



Programa de Trabajo  
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

Plan de Desarrollo de las  
Entidades Académicas

# PLADEA 2017-2021

Centro de Idiomas

**Región:** Poza Rica-Tuxpan

**Titular:** Dra. Gabriela Madrigal Barragán

27 de abril de 2018



## Autoridades Universitarias

Dra. Sara D. Ladrón de Guevara González  
Rectora

Dra. María Magdalena Hernández Alarcón  
Secretaria Académica

Mtro. Salvador F. Tapia Spinoso  
Secretaria de Administración y Finanzas

Dr. José Luis Alanís Méndez  
Vicerrector de la Región Poza Rica-Tuxpan

Dra. Aurora E. Galicia Badillo  
Secretaria Académica Regional

L.A.E. María Teresa Sánchez Pugliesse  
Secretaria de Administración y Finanzas Regional

## **Comisión en la Elaboración del PLADEA**

Dra. Ana Guadalupe Torres Hernández

Mtra. Anabel Gutiérrez Rodríguez

Mtra. Carmen Reyes Márquez

Lic. Celia del Carmen Gómez Alvarado

Mtra. Dora Alicia Thompson Juárez

Mtra. Erika Paulina Madrigal Chavero

Lic. Francisca Gallardo Gómez

Dra. Gabriela Madrigal Barragán

Lic. Guadalupe Vargas García

Dra. Jacqueline Herrera Villa

Lic. José Banda Gómez

Mtra. Leticia Árciga Solorio

Mtra. Lilia Olivia Rodríguez Rocha

Dra. Lucia Imelda Cruz Cárdenas

Mtra. María del Carmen Barragán Albarrán

Lic. Marissa del Carmen Vázquez Patiño

Mtra. Nabja Sarai Solís Leyva

Mtra. Rosalinda García Guzmán

# Contenido

	Introducción.....	2
I.	Diagnóstico.....	5
II.	Planeación.....	11
	a) Misión.....	11
	b) Visión.....	12
	c) Objetivos generales.....	12
	d) Acciones y metas.....	13
III	Seguimiento y evaluación.....	20
	Referencias.....	21

## Introducción

Hoy en día, las universidades han visto la necesidad de renovar sus contenidos disciplinares, modalidades de enseñanza - aprendizaje, enfoques y estrategias de aprendizaje, para responder a la formación efectiva de estudiantes que hagan frente a un mundo global, cuya habilitación profesional o técnica les permita adaptarse a exigencias tales como: la comunicación en lenguas diferentes a la propia, el desarrollo de competencias para el uso de la tecnología y el fortalecimiento de su conocimiento del mundo contemporáneo que redunden en una formación integral con miras a una rápida y efectiva inmersión en el mundo laboral.

El Centro de Idiomas (CI) Poza Rica – Tuxpan tiene el compromiso ineludible de enfrentar el reto que representan las demandas del mundo actual, caracterizado por las transformaciones vertiginosas en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje de un idioma. Por lo antes expuesto, fue necesario reconocer las debilidades y fortalezas que guardan sus procesos académicos, así como las oportunidades y amenazas que se le presentan en este contexto cambiante.

Sobre la base de este análisis, se planearon estrategias y acciones para lograr un mejor nivel académico, mejorar la retención escolar y dar una respuesta certera a las demandas que le plantea la sociedad del entorno local, estatal y nacional.

Por lo que partiendo de un diagnóstico de necesidades se generó un documento que permite integrar las directrices del trabajo institucional durante el periodo 2017-2021. Este documento responde a los planteamientos de la Universidad Veracruzana (UV) para la elaboración del Plan de Desarrollo de Entidades Académicas (PLADEA).

Esta planeación se realizó en el marco de la Legislación Universitaria teniendo como referente el Plan General de Desarrollo 2025 de la UV y el Programa de Trabajo Estratégico de la Rectoría 2017-2021. En el Plan General de Desarrollo se abordan 10 Ejes que organizan el conjunto prioritario planteado para continuar con la transformación de la Universidad y así ubicar a nuestra casa de estudios a la altura de los retos de nuestro tiempo.

Con fundamento en esta propuesta institucional y considerando la misión y el escenario deseable del Centro de Idiomas, se conformó mediante Junta Académica una Comisión especial para elaborar el presente Plan de Desarrollo 2017-2021. Esta Comisión se reunió en

diversas ocasiones para proponer los diferentes objetivos, metas y acciones, y de común acuerdo seleccionar los más pertinentes para integrar este Plan. En este documento se plantean acciones que se tendrán que desarrollar para la consecución de los objetivos institucionales, a partir del esfuerzo y trabajo de su comunidad universitaria. Su estructura comprende misión, visión y una prospectiva de las actividades a realizar bajo el ordenamiento de líneas de acción y estrategias universitarias ya mencionadas. El presente documento toma en cuenta los siguientes 3 ejes para su desarrollo: **Eje 1. Liderazgo académico** (programas estratégicos: oferta educativa, planta académica, apoyo al estudiante, investigación, innovación y desarrollo tecnológico). **Eje 2. Visibilidad e impacto social** (programa estratégico: vinculación y responsabilidad universitaria, emprendimiento y egresados, cultura humanista, desarrollo sustentable, internacionalización e interculturalidad); **Eje 3. Gestión y gobierno** (programas estratégicos: gobernanza universitaria, financiamiento, infraestructura física y tecnológica). Estos ejes se reordenaron de acuerdo al Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021.

Este plan de desarrollo académico tiene una vigencia de cuatro años y se espera que para el 2021 se realice una tercera etapa del proceso de planeación a partir de la evaluación y seguimiento de los resultados obtenidos en el presente plan. Se llevó a cabo mediante reuniones de trabajo con la participación de la Comisión elaboradora del PLADEA.

El CI Poza Rica – Tuxpan inicia sus funciones en marzo de 1981 en la planta baja de la Facultad de Pedagogía, con una plantilla docente de cuatro catedráticos para los dos diferentes cursos que se impartían: Inglés Conversación e Inglés Comprensión de Textos y posteriormente en 1983 se inició la impartición del curso de Francés Conversación.

Actualmente, el CI atiende una matrícula de alumnos universitarios que toman Inglés como parte del Área de Formación Básica General (AFBG) de su plan de estudios, o como parte del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) en los cursos de Inglés Básico (IBAS), Intermedio (IINT) y Avanzado (IAVA); Inglés Comprensión de Textos (TBAS); Francés Básico (FBAS), Intermedio (FINT), Avanzado (FAVA); Italiano Básico (OBAS), Intermedio (OINT) y Japonés Básico (JBAS), Intermedio (JINT).

En el año 2004, el CAA Poza Rica ofrece el curso de Inglés Autónomo para los alumnos del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) y, en agosto de 2008 el CAA Tuxpan inicia sus actividades en apoyo a los alumnos de Inglés I y II en las modalidades autónoma y presencial en la Facultad de Contaduría. Actualmente el CI cuenta con 34 docentes, 6 técnicos académicos y 11 miembros del personal administrativo y manual.

Desde junio de 2007 se inició una serie de medidas y actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad de los cursos que se ofrecen en los Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso, con la finalidad de hacer una reestructuración académica y administrativa que nos ha llevado a la optimización de espacios, de recursos humanos y que apoye la transversalidad de la educación universitaria que los estudiantes están recibiendo. Esta reestructuración en los cursos de Inglés Conversación y Francés se aprobó primeramente en el Consejo de Área quedando de la siguiente manera: Inglés/ Francés Básico incluye tres niveles (semestres), Inglés/ Francés Intermedio con tres niveles y por último Inglés/ Francés Avanzado con otros tres niveles. Los programas del curso de Inglés Comprensión de Textos fueron reestructurados en sus tres niveles creándose los programas para el ambiente de aprendizaje autónomo. Se implementaron los cursos de inglés para propósitos específicos de E4U en la modalidad en línea para las áreas de Negocios, Ciencias de la Salud y Turismo.

El Centro de Idiomas Poza Rica y los Centros de Autoacceso de Poza Rica y Tuxpan se erigen como una base sólida para el aprendizaje de Idiomas entre los universitarios, al ofrecer cursos de las lenguas extranjeras que serán de utilidad en la vida laboral de los estudiantes.

En 2010, se crea la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI), en la cual participan dos académicos de este CI en el Comité Regional. Es en 2012 cuando se plantea que los Centros de Idiomas de todas las regiones migren del Área de Humanidades a la DGRI. Para tal efecto se organizan comisiones locales de trabajo con los docentes de este Centro, quienes a su vez, forman parte de la Comisión Estatal que replantea los cursos de nuestros Centros de Idiomas y elabora planes de acción para la mejora y diversificación en los programas de estudio que apoyan a los estudiantes en el aprendizaje de los idiomas como un primer recurso para lograr la movilidad estudiantil y estancias internacionales.

Es en 2013 cuando de manera oficial se da la migración de los Centros de Idiomas y de Autoacceso de la Dirección General del Área de Humanidades, a la Dirección General de Relaciones Internacionales.

## **I. Diagnóstico**

En la actualidad, toda institución educativa debe evolucionar para cubrir las nuevas demandas de la sociedad. Esta evolución implica adquirir y aplicar nuevas estrategias en el proceso de planeación tendientes a convertirla en una institución más efectiva y capaz de competir en un entorno educativo global.

Una de las principales plataformas de este proceso es el análisis de diversos factores que podrían hacer más efectivo, o frenar, el avance de la entidad desde los diversos ámbitos que la conforman, proponiendo estrategias que fortalezcan aquellos factores positivos y superen los negativos.

El Centro de Idiomas de la Región Poza Rica - Tuxpan se ubica dentro de las escuelas de enseñanza de idiomas de la región con mayor diversificación en su oferta. Se ofrecen diferentes programas en cuatro idiomas tanto para la comunidad universitaria como para el público en general. Estos programas son: Inglés cuatro habilidades, Inglés Comprensión de Textos, Francés, Japonés, y Totonaco con un total de 225 horas por bloque en la modalidad presencial.

Los cursos de Lengua/Inglés I y II forman parte de los programas educativos del área de formación básica general de la Universidad Veracruzana y tienen una duración de 180 horas en su totalidad, los cuales se ofertan en los siguientes ambientes de aprendizaje: presencial, semi-dirigido, autónomo, intersemestral y virtual, utilizando este último la Plataforma Eminus y materiales adicionales en línea.

La matrícula global de la entidad durante el periodo 2017-2018 registra 2821 alumnos en los cursos de los diversos idiomas como público en general. Mientras que en los grupos del Área de Formación Básica General de Inglés I y II se observa un promedio de 1886 estudiantes en los grupos ordinarios, y 309 alumnos en los periodos intersemestrales.



El CI responde a la necesidad de los estudiantes quienes deciden los niveles lingüísticos que desean alcanzar. Sin embargo, también enfrenta una fuerte problemática reflejada en los índices de aprobación, reprobación y deserción, ya que un considerable porcentaje de los estudiantes no logra concluir la totalidad de los niveles por diversas razones, concentrándose la mayor parte, en los primeros tres niveles, lo cual impacta negativamente los indicadores, y disminuye la matrícula considerablemente en los niveles superiores. Como una solución a lo anterior se proponen la implementación de Programa de Apoyo para el Fortalecimiento Integral en su modalidad remedial.

A través de la oferta educativa de los diversos idiomas se busca garantizar la calidad educativa de la Institución. Dentro de las ventajas de esta oferta se puede mencionar que los cursos guían a los estudiantes, en primer término, hacia la certificación de su competencia lingüística presentando exámenes de certificación nacionales (EXAVER) e internacionales (TOEFL). De igual manera se ofrece la certificación en francés con los exámenes DELF, en apoyo a las políticas de internacionalización de la UV.

De esta manera se apoya a la formación integral de los estudiantes universitarios quienes además de aprender la lengua, conocen nuevas culturas y amplían su visión del mundo; realizan proyectos académicos y culturales con compañeros de diferentes disciplinas y con profesionales en ejercicio; hacen uso de herramientas tecnológicas que les permiten un acceso directo a la información científica, tecnológica y cultural de otros países (revistas electrónicas, Internet, foros de discusión en el idioma que aprenden).

Se atiende a estudiantes inscritos en los diferentes programas educativos ofertados en la región. Aquellos estudiantes con estudios previos de inglés, que consideran que no es necesario cursar dichas experiencias educativas, pueden presentar Exámenes de Competencia de Inglés I y/o II, en el período correspondiente. La aplicación de los exámenes antes mencionados es semestral.

La Universidad a través de los Centros de Idiomas ofrece la posibilidad de certificar el conocimiento del idioma inglés mediante EXAVER (examen de la UV desarrollado con el apoyo del Consejo Británico y la Universidad de Cambridge, Inglaterra) con el cual se

certifica el conocimiento del idioma inglés basado en estándares de la Comunidad Europea en tres niveles de manejo de la lengua:

- EXAVER 1 (200 HRS DE INGLÉS) NIVEL BÁSICO
- EXAVER 2 (400 HRS DE INGLÉS) INTERMEDIO BAJO
- EXAVER 3 (600 HRS DE INGLÉS) INTERMEDIO ALTO

Dentro de las actividades que se llevan a cabo en la institución, los maestros y los estudiantes participan en diversos eventos de vinculación con la sociedad, tal es el caso de “Cumbre Trajín” con la participación voluntaria de los antes mencionados como intérpretes. Otro caso es el convenio llevado a cabo con el Instituto Superior de Estudios Universitarios, denominado grupo ISIMA mediante el cual se realizan actividades relacionadas con la docencia, investigación, preservación y difusión de la cultura, así como para apoyar la formación y el intercambio del personal académico y alumnos. Así mismo, se ha trabajado en conjunto con el H. Ayuntamiento Municipal de la ciudad de Poza Rica, Veracruz, para capacitar al personal de contacto con el turismo en la región en el manejo de los idiomas inglés y francés.

Adicionalmente se cuenta con dos Centros de Autoacceso, uno ubicado en la USBI Poza Rica, y el otro en la Facultad de Contaduría campus Tuxpan. Ambos espacios fueron creados para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje de Inglés y el Francés, los cuales operan con un enfoque centrado en la necesidad concreta de cada estudiante; con este tipo de apoyo se busca que los estudiantes adquieran las competencias lingüísticas en otros idiomas, e incorporen estrategias que desarrollan una actitud autónoma. El trabajo de los estudiantes es apoyado con un curso de inducción, asesorías, talleres de conversación, materiales didácticos y herramientas tecnológicas para el aprendizaje o mejoramiento de la lengua.

El CI cuenta con una plantilla de 36 Docentes, seis Técnicos Académicos, dos Académicos Instructores y un Orientador Académico. El grupo de Docentes está integrado por 9 Profesores de Tiempo Completo, 12 Profesores de Asignatura y 15 maestros con grupos Interinos y/o Autofinanciables. En cuanto a los Técnicos Académicos, 1 realiza funciones de Apoyo Administrativo, dos de ellos atienden las necesidades de cada uno de los dos Centros

de Autoacceso, y tres más tienen funciones de apoyo a la docencia. Asimismo, los 2 Académicos Instructores y el Orientador Académico cumplen sus funciones en los Centros de Autoacceso como apoyo técnico, docente y orientación a los usuarios, entre otras.

Como parte de la formación académica de estos docentes se cuenta con perfiles de licenciatura en Lengua inglesa o afín, quienes además cuentan con Maestría en la Enseñanza del Inglés o en Educación. Dentro de este grupo de docentes cinco cuentan con Doctorado. A la fecha cinco PTC han alcanzado el Perfil Deseable Programa Para el Desarrollo Profesional Docente ( PRODEP).

Los Profesores de Asignatura desempeñan sus funciones en este CI en los diversos idiomas dirigidos al público en general y en los programas de Inglés I y II del Área de Formación Básica General (AFBG) . La plantilla la constituyen 10 Licenciados en Lengua Inglesa, equivalente o afín, y dos con licenciatura en otras áreas de conocimiento con la Especialidad en la Enseñanza del Inglés o cursando actualmente la Licenciatura en Idiomas. Los docentes con Licenciatura en Lengua Inglesa, equivalente o afín, cuentan además con posgrados tales como Maestría en la Enseñanza del Inglés, Francés, Educación y Tecnología Educativa, Doctorado en Educación y Doctorado en Investigación.

La plantilla de Docentes Interinos y/o Autofinanciables imparten diversos idiomas de este Centro. Ésta consta de ocho Licenciados en Lengua Inglesa, equivalente o afín, y siete Licenciados en otras disciplinas como Pedagogía, Ciencias de la comunicación, Economía, Administrador de Empresas, Ingeniero Mecánico y Enfermería. De los docentes con Licenciatura en la disciplina, tres de ellas recién obtuvieron el grado de Maestría en Educación.

Por otra parte, el CAA Poza Rica se conforma de una plantilla de tres Asesoras de Tiempo Completo, un Técnico Académico, dos Académicos Instructores y un miembro del personal de confianza en apoyo a la docencia; mientras que el CAA Tuxpan cuenta con un Asesor de Tiempo Completo, un Técnico Académico de Apoyo a la Docencia, un Técnico Académico de apoyo Administrativo, y un Académico Instructor.

Existen programas de cursos de mejoramiento académico impartidos durante el periodo intersemestral para fortalecer las competencias profesionales integrales tales como:

Comunicación, Autoaprendizaje, Diagnóstico, Planeación, Intervención, Ejecución, Orientación, Investigación, Gestión, Organización y Evaluación. También se ofrecen cursos propios de la disciplina, los cuales se solicitan a la instancia correspondiente, o los del Consejo Británico a través de la Dirección General de los Centros de Idiomas y Centros de Auto Acceso a nivel estatal.

Sin embargo, se observa poca participación en programas de movilidad en idioma inglés al extranjero por lo que se pretende que para el 2021 se apoye a los académicos para que participen en los diferentes programas de becas ofrecidos por los Ministerios de Educación extranjeros con los que el país promueve intercambios, estancias cortas y largas, así como la participación en eventos académicos internacionales de renombre.

Actualmente el Centro de Idiomas cuenta con un Grupo de Colaboración denominado DELE (Didáctica y Evaluación de Lenguas Extranjeras) que está en proceso de registro como Cuerpo Académico. Además, un docente del CI es actualmente líder del cuerpo académico EDIEVA de la Facultad de Pedagogía.

Para fomentar la difusión de la cultura el CI Poza Rica ha llevado a cabo diferentes actividades con el fin de promover las lenguas extranjeras que pueden ser cursadas en esta entidad. Entre ellas se destaca el Evento Multicultural del Centro de Idiomas, en el cual se presentan ponencias sobre el aprendizaje de lenguas y exposiciones sobre la cultura de países como Estados Unidos, Inglaterra, Australia, Nueva Zelanda, Brasil, Francia, Canadá, Italia y Japón, donde los alumnos llevan a cabo actividades desde teatro guiñol en el idioma que cursan, hasta muestras de festividades culturales y gastronómicas de cada país. De igual manera, se ha realizado concurso de deletreo en el idioma inglés denominado “Spelling Bee”.

A través de la vinculación, la Universidad Veracruzana materializa su intención de impulsar la transformación del modelo de educación vigente, en uno más abierto, vinculado con la sociedad. En la misión y en la visión institucionales, la vinculación constituye un eje para cumplir el compromiso de ampliar, multiplicar y reforzar la distribución social del conocimiento en todo tipo de sectores y una gama diversa de comunidades, donde el intercambio académico, las alianzas estratégicas, la educación a distancia, la educación continua, entre otras, sean el medio para cumplir con ese propósito.

El Centro de Idiomas Poza Rica cuenta con una infraestructura física de 536 m<sup>2</sup>. El patrimonio inmobiliario está constituido por el edificio del Centro de Idiomas, un Centro de Autoacceso ubicado en la USBI Poza Rica y un Centro de Autoacceso en la Facultad de Contaduría Tuxpan.

En los últimos años el CI ha recibido una importante inversión en materia de equipo electrónico y acervo bibliográfico, por lo que es importante mantener en buenas condiciones el estado del mismo para ofrecer servicios con calidad.

La capacidad física del CAA Poza Rica permite la atención a 130 estudiantes simultáneamente. Éste cuenta con un área de registro de acceso, sala de conversación, área de lecto-escritura, área de audio, área de video, cubículos para asesorías y una sala de usos múltiples.

El CAA Tuxpan permite la atención a tan solo 60 estudiantes simultáneamente en un espacio físico reducido. Éste cuenta con un área de registro de acceso, área de lecto-escritura, área de cómputo, área de video, cubículos para asesorías, una sala de conversación con capacidad para 4 personas y una sala de usos múltiples para 16 estudiantes.

La problemática encontrada en el CAA Poza Rica y Tuxpan es que se necesitan recursos didácticos tales como software y material bibliográfico, que coadyuven al fortalecimiento del aprendizaje autónomo. Es de vital importancia mejorar el sistema de aire acondicionado por ser obsoleto.

## Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas)

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<p>Oferta educativa (OE) de 4 idiomas</p> <p>Ambientes de aprendizaje diversos.</p> <p>Matricula suficiente en los primeros niveles.</p> <p>Creación e impartición de PAFIs (Programa de Apoyo para el Fortalecimiento Integral)</p> <p>Aplicación de exámenes de certificación (EXAVER y Comprensión de Textos)</p> <p>Vinculación con diversos sectores</p> <p>Uso del Centro de Autoacceso</p> <p>Elevado porcentaje de docentes con posgrado.</p> <p>Eventos que fomenten la interculturalidad</p> <p>Grupo de colaboración</p>	<p>Ampliar la OE con otros idiomas, Dar continuidad en los niveles.</p> <p>Lograr el registro como Cuerpo Académico</p>	<p>Escasez de docentes con dominio de otros idiomas.</p> <p>Desplazamiento de estudiantes a universidades foráneas</p> <p>Falta de aplicación de otros exámenes de certificación (DELF o TOEFL)</p> <p>Poca participación en programas de movilidad por parte de docentes</p>	<p>No cumplir con requisitos del perfil.</p> <p>Escasez de aulas para</p>

## II. PLANEACION

## Misión

El Centro de Idiomas Poza Rica – Tuxpan es una entidad de la Universidad Veracruzana que se dedica a promover y a fomentar, con un alto sentido de responsabilidad, el aprendizaje de idiomas con Profesionales del área de lenguas de alto nivel académico, comprometidos con la calidad de sus cursos dirigidos a la comunidad universitaria y la población en general, lo que les permite tener no solo una herramienta más de aprendizaje, sino que manejen un segundo o tercer idioma como parte de su formación profesional.

## Visión

La visión del Centro de Idiomas Poza Rica – Tuxpan es la de ser un líder en la enseñanza de cuando menos un idioma extranjero como parte de la formación integral de los estudiantes, con un alto nivel de competitividad y con un alto sentido de responsabilidad social, como medio para elevar la calidad de su formación y ejercicio profesional.

### a) Objetivos generales de desarrollo

El Centro de Idiomas de la Región Poza Rica – Tuxpan se ha planteado los siguientes objetivos de desarrollo en similitud con los ejes rectores y responden a las necesidades de desarrollo del Centro de Idiomas del 2017 al 2021, a la solución de la problemática planteada en el diagnóstico, alineándose a la misión y visión propuestas.

### d) Líneas de acción y Metas.

PTE 2017-2021		Entidad académica/dependencia						
Eje estratégico	Programa estratégico	Objetivos generales	Acciones	Metas				
				Meta	2017	2018	2019	2020

I. Liderazgo académico

I. Liderazgo académico	1.Oferta educativa de calidad.	1. Ampliar la oferta educativa.	1.1 Promover y difundir la modalidad mixta e invertida.	1. Pilotear el 50% de los programas de Inglés del AFBG en la modalidad mixta e invertida.	100%					
			1.2 Capacitar al personal académico para la impartición de dichos cursos.							
			1.3 Implementar los cursos en el CI orientados a la certificación de estudiantes y académicos universitarios.	2. Elevar en 20% la certificación de los estudiantes en los diferentes idiomas.	10%	20%	50%	75%	100%	
			1.4 Promover y difundir un mayor número de idiomas extranjeros.	3. Incrementar en 10% la oferta de cursos de idiomas extranjeros.	100%	N/A	10%	10%	10%	
			1.5 Elaborar un video informativo para promocionar los cursos que se ofertan en el CI.							
		2. Diseñar e implementar cursos de idiomas con fines específicos.	2.1 Reuniones de academias para establecer los criterios a seguir en el diseño y seguimiento de los cursos.	4. Elevar en 10% la oferta de cursos con fines específicos.	100%	100%	100%	100%	100%	
			2.2. Implementación y puesta en marcha de los cursos con fines específicos							
		3. Fortalecer los programas de estudio existentes con materiales innovadores.	3.1 Diseño de material didáctico digital adecuado a cada nivel de los diferentes cursos de idiomas.	5. El 100% de los programas de estudio contará con material didáctico digital de apoyo.	20%	30%	50%	75%	100%	
			3.2 Selección de material didáctico digital disponible en la web para cada nivel de los diferentes cursos de idiomas.							
			3.3 Crear un repositorio de material didáctico digital disponible en la							



			página oficial de la entidad.						
	4. Crear un programa de especialidad.	4.1 Realizar un diagnóstico de necesidades.	6. Contar con el 100% del programa de especialidad.	No aplica	No aplica	20%	50%	100%	
		4.2 Integrar el núcleo académico.							
		4.3 Diseñar el plan de estudios.							
2.Planta académica.	5. Contribuir al mejoramiento académico de la plantilla docente de la entidad.	5.1 Gestionar ante la instancia correspondiente un curso-taller de preparación para presentar la certificación.	7. Elevar al 75% el número de docentes con certificación nacional o internacional en el dominio de lenguas extranjeras.	10%	No aplica	50%	75%	100%	
		5.2 Solicitar la participación de los docentes para presentar exámenes de certificación de lenguas extranjeras.							
		5.3 Gestionar cursos de formación para aplicadores de exámenes de certificación de lengua inglesa.	8. Elevar en 50% el número de docentes capacitados como aplicadores de exámenes de certificación de lenguas extranjeras.	No aplica	No aplica	20%	50%	100%	
		5.4 Invitar a los docentes a participar en los cursos para formación de aplicadores de exámenes de certificación.							
		5.5 Implementar un taller de uso del pizarrón interactivo.	9. Elevar en 70% el número de docentes capacitados en las nuevas tecnologías.	50%	No aplica	60%	80%	100%	
		5.6 Promover al interior de la entidad los cursos PROFA sobre nuevas tecnologías.							
		5.7 Promover un curso de formación disciplinar.							

		6. Apoyar a los docentes del CI para que participen en el Programa de Estímulos al Desempeño académico.	<p>6.1 Invitar a los docentes del CI a conocer los manuales del Programa de Estímulos al Desempeño Académico.</p> <p>6.2 Organizar reuniones continuas entre los docentes participantes en el Programa de estímulos para la revisión de los manuales y para acordar las actividades en la que se pueda participar.</p> <p>6.3 Involucrar al Consejo Técnico para que retroalimente la evaluación al desempeño docente.</p> <p>6.4 Realizar reuniones continuas para el registro de actividades en el sistema.</p>	10. Elevar en 30% el número de docentes con un nivel en productividad.	50%	No aplica	50%	No aplica	100%
		7. Promover la participación de los docentes del CI en Cuerpos Académicos.	<p>7.1 Fomentar la publicación en revistas indexadas.</p> <p>7.2 Fomentar la colaboración de los docentes con cuerpos académicos.</p> <p>7.3 Fomentar la participación de los docentes en redes de colaboración.</p>	11. Lograr que el 30% de los docentes pertenezca a un cuerpo académico.	10%	10%	20%	50%	100%
			8.1 Gestionar la vinculación en términos de movilidad estudiantil.						

	3. Apoyo al estudiante.	8. Fomentar la movilidad.	8.2 Promover cursos de verano a nivel nacional e internacional que se ofertan en universidades de alto prestigio en los diferentes idiomas que se imparten.	12. Elevar en 10% el porcentaje de movilidad al extranjero.	No aplica	15%	30%	50%	100%
		9. Proporcionar asesorías.	9.1 Convocar a reuniones de trabajo para conocer el proceso de elaboración e implementación de PAFIs.	13. Elevar en 20% el número de PAFIs impartidos.	20%	50%	75%	100%	
9.2 Aplicar un examen de diagnóstico para identificar las áreas de oportunidad de mejora en los alumnos.									
9.3 Socializar a través de la coordinación de PAFIs las áreas de oportunidad en los diferentes PEs para fomentar la participación de la comunidad universitaria.									
9.4 Promocionar la oferta de PAFIs con alumnos y directores de facultad a través de diferentes medios de comunicación.									
9.5 Impartir los PAFIs en todos los niveles e idiomas.									

			10.1 Detectar problemáticas que generen el tratamiento de un tema u objeto de conocimiento especializado.								
	4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico.	10. Gestionar la impartición de cursos enfocados a investigación.	10.2 Llevar a cabo investigación para resolver problemáticas detectadas.	14. Elevar en 10% la publicación de artículos generados de investigaciones	No aplica	No aplica	30%	60%	100%		
			10.3 Socializar resultados de la investigación para implementar estrategias de mejora continua.								
			10.4 Participar con colaboraciones en proyectos de investigación.								
II. Visibilidad e impacto social.	5. Vinculación y responsabilidad social universitaria.	11. Fomentar la vinculación del Centro de Idiomas con diferentes sectores.	11.1 Continuar trabajando con los convenios existentes.	15. Elevar en 30% los convenios de vinculación del Centro de Idiomas.	20%	40%	50%	80%	100%		
			11.2 Trabajar en nuevos proyectos de vinculación.								
		6. Emprendimiento y egresados,	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
		7. Cultura humanista y desarrollo sustentable	13. Socializar la perspectiva de género y derechos humanos.	13.1 Desarrollar campañas de difusión de la perspectiva de género y derechos humanos.	17. Elevar en 50% las estrategias de difusión sobre equidad de género y derechos humanos.	20%	40%	75%	90%	100%	
			14.1 Incentivar la participación de los estudiantes.								

		14. Preservar los programas de sostenibilidad.	14.2 Concientizar y convocar a actividades académicas sobre temas relacionados.	18. Incrementar en 20% las estrategias de concientización al interior de la entidad.	30%	60%	90%	100%	
	8. Internacionalización e interculturalidad	15. Fomentar la convivencia con IES internacionales.	15.1 Formalizar acuerdos de colaboración con organismos que coadyuven al cumplimiento de la meta.	19. Elevar en 20% la movilidad estudiantil y académica	No aplica	10%	20%	50%	100%
			15.2 Promover la certificación de las competencias lingüísticas de los académicos y de los estudiantes mediante pruebas estandarizadas nacionales e internacionales.						
III. Gestión y gobierno	9. Gobernanza universitaria	16. Articular las funciones sustantivas y administrativas respetando marcos normativos y jurídicos.	16.1 Actualizar permanentemente la estructura organizacional, fortaleciendo los canales de comunicación, líneas de responsabilidad y autoridad en las funciones sustantivas y adjetivas.	20. Lograr la capacitación del 100% del personal administrativo en la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas.	50%	70%	90%	100%	100%
		17. Atender las necesidades y expectativas del usuario de manera eficiente.	17.1 Implementar un buzón de quejas y sugerencias al interior de la entidad.	Atender el 60% de las sugerencias de los usuarios.	No aplica	No aplica	30%	60%	100%

	10.Financiamiento	18. Administrar los recursos financieros de manera eficaz y transparente.	18.1 Optimizar y hacer uso racional de los recursos recibidos y potenciar la diversificación de las fuentes de ingresos, tanto internos como externos.		70%	80%	100%	100%	100%
			18.2 Fortalecer el ejercicio responsable del presupuesto de la dependencia bajo procedimientos de planeación, programación, evaluación y rendición de cuentas.	21. Asegurar en 100% que el manejo de las finanzas del Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan sea transparente.					
			18.3 Crear condiciones que promuevan el incremento sustancial de los recursos propios para fortalecer el desarrollo institucional.						
	11.Infraestructura física y tecnológica	19. Contar con una planta física y tecnológica óptima.	19.1 Convertir el espacio educativo del Centro de Idiomas en áreas amigables para personas con capacidades diferentes y asegurar su operación sustentable.	22. Mejorar en 20% la calidad de la infraestructura física, recursos tecnológicos y bibliográficos del Centro de Idiomas	20%	40%	60%	80%	100%
			19.2 Optimizar el uso de herramientas tecnológicas en apoyo a la mejora de la calidad.	.					

			19.3 Asegurar el acceso oportuno a recursos bibliográficos, base de datos y publicaciones electrónicas de última generación.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### III. SEGUIMIENTO Y EVALUACION

El seguimiento y la evaluación de este Plan de Desarrollo de la Entidad Académica son dos aspectos fundamentales que tienen como objetivo obtener información necesaria para detectar el desarrollo, dirección y los plazos en que avanza el plan propuesto. Primeramente, la evaluación permitirá identificar el grado de logro de los objetivos y las metas, así como la forma en que los factores externos e internos afectan tanto en sentido positivo como negativo dicho avance.

El seguimiento y la evaluación deben ser procesos metódicos permanentes, ambos están interrelacionados y funcionalmente vinculados entre sí, a través de ellos se podrá conocer el grado de avance real del Plan de Desarrollo, contar con información sobre la efectividad de los instrumentos utilizados; conocer el desempeño de las personas responsables de los proyectos; brindar la oportunidad de modificar la estrategia para responder de mejor manera a la dinámica de la realidad y mantener la coherencia entre actividades, proyectos y programas de la estrategia.

En consecuencia, la estrategia contenida en el presente documento constituye una guía general para la acción y la transformación, con el apoyo de los miembros de la institución a través de programas y proyectos innovadores específicos, por lo que el procedimiento de seguimiento se plantea como sigue:

El cronograma será revisado por el Consejo Técnico y la Junta Académica en el periodo intersemestral, con la finalidad de observar los logros de acuerdo al tiempo planeado.

Se implementaran procesos de autoevaluación entre el personal académico y administrativo del Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan, para efectos de ampliar o modificar lo que sea necesario y cumplir con las metas de este programa.

Se realizarán encuestas y/o entrevistas a los estudiantes del Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan para conocer su opinión con respecto a las actividades que se llevaron a cabo en el semestre finalizado y se tomará en cuenta sus sugerencias para hacer cambios positivos en la dependencia.

## REFERENCIAS

1. *Plan General de Desarrollo 2025 de la UV*. Recuperado el 18 de mayo de 2018 de: <http://www.uv.mx/planeacioninstitucional/documentos/documents/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>.
2. Plan General de Desarrollo 2030. <https://www.uv.mx/universidad/doctosofi/UV-Plan-General-deDesarrollo-2030.pdf>
3. Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021, Pertenencia y Pertinencia. <https://www.uv.mx/programa-trabajo/pte-2017-2021.pdf>
4. Recomendaciones de organismos externos evaluadores y acreditadores. Repositorio de evaluación externa en licenciatura. <http://colaboracion.uv.mx/planeacioninstitucional/evaluacionexterna>
5. Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE). <https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/integracion-yseguimiento-de-programas-educativos/programa-integral-defortalecimiento-institucional/>
6. Ladrón de Guevara, Sara D. (2013-2017). *Programa de Trabajo: Tradición e Innovación*. Recuperado el 18 de mayo de 2018 de: <http://www.uv.mx/juntagob/files/2013/08/PT-Dra.SaraLadrondeGuevaraGonzalez.pdf>
7. *Plan de Desarrollo Académico del Centro de Idiomas y Autoacceso Poza Rica – Tuxpan* (2013– 2017). Recuperado el 18 de mayo de 2018 de: <http://www.uv.mx/pozarica/ci/files/2012/12/C.-I.-POZA-RICA-CORREGIDO.pdf>
8. *Estrategias de Internacionalización de la Dirección General de Relaciones Internacionales* (2013 – 2017).