



Universidad Veracruzana
PROGRAMA DE TRABAJO.

2016-2019

Coordinación Centro de Idiomas
Región Poza Rica-Tuxpan

DRA.GABRIELA MADRIGAL BARRAGAN
Mayo 2016



Datos de identificación

- Número de personal. 29354
- Nombre del académico. Madrigal Barragán Gabriela
- Entidad de adscripción. Centro de Idiomas Poza Rica

o Introducción

Descripción de la situación académica, escolar, financiera, social y de infraestructura de la entidad académica, así como de las principales estrategias para consolidar las fortalezas y resolver las principales problemáticas, en los siguientes cuatro años.

El aprendizaje de lenguas extranjeras siempre ha tenido gran demanda porque nos encontramos en un mundo globalizado y porque el aprendizaje del idioma Inglés es necesario para actualizarnos en cualquier área del conocimiento. De manera específica, La ciudad de Poza Rica tuvo hace algunos años un gran auge económico, esto fue porque Compañías extranjeras petroleras se establecieron en esta zona del Estado de Veracruz y realizaron sus entrevistas de trabajo en inglés. Poza Rica se caracterizó por su petróleo, actividad que la distinguió por muchos años y que ha ofrecido oportunidades de trabajo a su gente. Además, es un lugar atractivo para los turistas ya que está cerca de la zona arqueológica del Tajín, lugar visitado por miles de personas en Cumbre Tajín.

El idioma inglés también ha sido utilizado de manera obligatoria en las escuelas secundarias y preparatorias de gobierno. Actualmente, con la Reforma Educativa, tanto alumnos como maestros deben aprender este idioma. Hay que recordar que fue a partir de 1979 cuando la Universidad Veracruzana inicia la apertura de Centros de idiomas para la enseñanza de lenguas en las diferentes regiones del estado de Veracruz, pero es hasta 1981 cuando inician los cursos en el Centro de Idiomas Poza Rica

En 1999 la Universidad Veracruzana incluye la EE de Inglés I y II como materias obligatorias con en el Nuevo Modelo Educativo Integral y Flexible. La Dra. Sara Ladrón de Guevara, también reconoce la importancia del inglés cuando enfatiza la importancia de los programas educativos con estándares de calidad nacional e internacional.

SITUACION ACADÉMICA.

El Centro de Idiomas Poza Rica ofrece cursos a los alumnos universitarios del Área de Formación General Básica (AFGB), que cursan la Experiencia Educativa de Inglés I y II, cursos de Conversación, Comprensión de textos, Francés, Japonés y Alemán dirigidos al público en general de Inglés y a los alumnos universitarios dentro del Area de Formación de Elección Libre (AFEL). La mayoría de los maestros tienen el perfil de licenciatura en lengua Inglesa, equivalente o afín. El Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan tiene 9 maestros de tiempo completo, 6 Técnicos Académicos, 3 de ellos cumplen con funciones de Docencia, 2 Instructoras Académicas y 18 maestros con horas de base y el resto de maestros son Personal de Apoyo. Hay 14 maestros que estudiaron doctorado (aunque solamente 4 se han titulado), 5 cuentan con maestrías y los demás con licenciatura.

En los últimos años ha crecido la demanda de cursos por lo que se abrió el horario de sábados por la tarde. Un problema que se presenta frecuentemente en la Entidad es que la mayor parte de alumnos no concluyen el bloque de Inglés Avanzado, observándose que sólo cursan durante dos años y son pocos los que terminan hasta el noveno nivel de inglés. Esto puede deberse a que terminar los tres bloques del curso de inglés es casi igual a estudiar una licenciatura y la edad mínima para ingresar al Centro de Idiomas es de 16 años cumplidos, por lo que no alcanzan a terminarlo ya que tienen que irse fuera de la ciudad a continuar con sus estudios universitarios. Los alumnos de Francés y los demás idiomas, generalmente, cursan solamente hasta el 3er semestre.



Otra problemática es que no hay suficientes aulas, ya que sólo se cuentan con 14 salones, sobre todo para el turno vespertino que es donde se concentra más la demanda. Asimismo, no hay suficientes cubículos en donde los Profesores de Tiempo Completo o de asignatura puedan impartir la enseñanza tutorial (solo 2 en el primer piso y uno de ellos es compartido por dos maestros y tres en el segundo piso).

Cada salón cuenta con grabadora, proyector electrónico, pizarrón y minisplits o clima. Sin embargo, durante el verano, la época más calurosa, se han suscitado problemas con el sistema de aire acondicionado por no darse abasto y el mantenimiento es bastante costoso y no muy eficaz.

FORTALEZAS

El Centro de Autoacceso de Idiomas (CADI) es una gran fortaleza para los estudiantes universitarios que cursan la Experiencia Educativa de Inglés I y II del AFGA y de Inglés III del AFEL en la modalidad autónoma, así como para los alumnos de dicha EE en la modalidad escolarizada. El CADI cuenta con 30 computadoras con material digitalizado y con acceso a Internet y con 12 módulos de video y audio. Éstos últimos ya son obsoletos, así como el material impreso por lo que se sugiere la modernización de la infraestructura del área de cómputo y telecomunicaciones en el Centro de Autoacceso. Actualmente se están actualizando los materiales impresos.

EL PROYECTO AULA (Aprendizaje por competencias)

El proyecto aula es una estrategia de aprendizaje que se ha utilizado con el alumno para practicar los temas y estructuras que marca su programa de estudios vistos durante el semestre. Es a través de este proyecto cuando el alumno aplica el idioma inglés en situaciones de la vida real. Se ha demostrado que cuando el alumno produce en inglés utilizando su información propia, realmente aprende el idioma, pues es aprendizaje significativo. Los temas vistos con el proyecto aula son los que más dominan los alumnos en los exámenes escrito y oral

EMINUS

La Plataforma Eminus se consolida día a día como un sistema informático confiable y viable para el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Universidad Veracruzana. Esta plataforma tecnológica permite aplicar e integrar diferentes ambientes flexibles de aprendizaje, facilitando los procesos de enseñanza - aprendizaje, comunicación y colaboración para la formación integral de los estudiantes por medio del uso de las tecnologías de información. Actualmente, los estudiantes universitarios inscritos en la EE Inglés I y II en modalidad en línea, así como los de la Facultad de Contaduría que cursan Inglés III y IV multimodal, pueden aprender el idioma desde cualquier lugar que tenga acceso a internet, sin tener que acudir a un salón de clases en un horario fijo salvo para presentar sus evaluaciones parciales y el examen estatal estandarizado.

ENSEÑANZA TUTORIAL (PAFI's)

Una de las grandes fortalezas en apoyo a los estudiantes del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) es la impartición de cursos remediales a través de los Pafis. Se puede decir que con éstos se ha evitado la deserción y reprobación de alumnos en riesgo, lo cual han motivado y apoyado a los alumnos en sus dudas en el aprendizaje del Inglés. Los miembros del Personal Docente que imparten la enseñanza tutorial cubren con el Perfil requerido y ofrecen esta asesoría en cualquier momento del semestre. Sin embargo, falta difundir más sus beneficios tanto con los alumnos como con los maestros que aún no lo imparten, ya que si el alumno no aprueba Inglés I o II, puede perder su carrera profesional.

DEBILIDADES



DISMINUCIÓN DE LA MATRÍCULA DE ALUMNOS EN SEMESTRES AVANZADOS.

Esto es debido a que los alumnos del Centro de Idiomas pueden inscribirse a partir de los 16 años, cuando a los 18 ya tienen que ingresar a la Universidad, con frecuencia, en otra ciudad. Esto no garantiza la continuidad de los grupos, muchos se cierran porque deben tener un mínimo 15 o 18 alumnos. Por eso, lo ideal es que se permita inscribir a los alumnos a partir de los 12 años de edad. De esta forma aprenden inglés y les sirve en sus materias de secundaria, garantizando así, un mejor nivel cuando lleguen al MEIF (tendrán mejores bases de inglés).

CUERPO ACADÉMICO: aún no contamos con un Cuerpo Académico en el Centro de Idiomas, sin embargo, se recomienda a las maestras del CI que trabajen en equipo con académicos de otras facultades que tienen y cuerpos académicos consolidados. Asimismo, se debe considerar la posibilidad de que las maestras del MEIF impartan sus EE en las facultades respectivas, para evitar así los costos de tiempo y dinero de los estudiantes

TITULACION Y POSGRADOS: Hay maestras en el Centro de Idiomas que no se han titulado de Postgrado por diversas razones: En su mayoría son docentes por asignatura y no cuentan con descargas académicas que les permita contar con el tiempo para la realización de la tesis. Otros, requieren la ayuda de un tutor de tesis. Podría ser a través de maestros de otras facultades que reciban la orientación necesaria para que puedan cumplir con este objetivo.

CENTRO DE AUTO ACCESO. El CADI requiere de una renovación o actualización inmediata del equipo de cómputo y la adaptación o elaboración de nuevo material porque el que tiene ya está muy antiguo. Necesita más computadoras y más hojas de trabajo. No alcanza el equipo para que tanto alumnos de MEIF como de grupos autofinanciables utilicen el mismo material.

Programa de trabajo

Descripción de los objetivos, metas y acciones que se impulsarán durante su gestión y desde la entidad académica para contribuir en cada uno de los ejes estratégicos del Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017.

I. Innovación académica con calidad.

1) USO DE LA TECNOLOGIA EN EL APRENDIZAJE DE IDIOMAS (HERRAMIENTA QUIZLET).

Entre las actividades que se planean desarrollar, comenzaremos con el uso de la tecnología en la enseñanza de idiomas. El Personal del Centro de Idiomas puede ser capacitado para utilizar la herramienta tecnológica QUIZLET porque es una herramienta empleada por maestros de idiomas en Estados Unidos y porque ayudaría a que las clases fueran innovadoras y atractivas.

- a) Se capacitará a los maestros que faltan en tomar el curso QUIZLET que se impartió a principios de Enero 2016 como curso PROFA. Algunas maestras ya empezaron a crear ejercicios en Inglés, Francés y Japonés y los están aplicando durante este semestre con sus alumnos.
- b) Se trabajará en equipo y se propone que todo el Personal Docente ayude a que el Centro de Idiomas Poza Rica tenga en su página institucional ejercicios que servirán de apoyo en el aprendizaje de idiomas
- c) Se compartirán los ejercicios con otros Centros de Idiomas
- d) Se impartirá el curso de Quizlet con maestros de otros Centros de idiomas para que también puedan utilizar esta herramienta.

2) CONTRATACION DE PERSONAL CON PERFIL ACADÉMICO, EQUIVALENTE O A FIN.

Esto es con el propósito de garantizar la enseñanza de los idiomas con calidad, tanto con los alumnos de MEIF como con el público en general. La mayor parte de los docentes en el CI cuentan con La licenciatura



en lengua Inglesa que la misma Universidad Veracruzana ofrece. No hay que olvidar que no hay excusa para no estudiar ésta licenciatura ya que la misma UV la ofrece en línea.

3) COMISIÓN DE ENSEÑANZA TUTORIAL (PAFI'S).

Se seleccionará a un docente para que apoye a los estudiantes en la impartición de PAFI's durante el semestre. Esto es debido a que no hay un control en la información de PAFI's. Los alumnos no saben qué maestras imparten cursos de poyo a los estudiantes, en qué horario, salón y fechas. Este apoyo se impartirá una vez que el alumno haya realizado el primer examen parcial, de esta forma se determinará su nivel de Inglés y se evitará la Reprobación o Deserción.

4) MOVILIDAD INTERNACIONAL.

La mejor forma de capacitar a los maestros es a través de Becas de Movilidad Internacional. Esto ayudaría a elevar el nivel de Inglés de los maestros y al mismo tiempo se garantizaría mejores técnicas de enseñanza-aprendizaje con los alumnos; aumentando así el prestigio de la misma Universidad.

5) PARTICIPACIÓN DE MAESTROS EN CUERPOS ACADÉMICOS. El maestro de lenguas debe tener diversas facetas para estar mejor preparado. Se proporcionará el nombre de los maestros en diversas facultades para que se procure tener mínimo un maestro de inglés por facultad. Esto es porque el Centro de Idiomas se encuentra aislado de otras facultades lo que no permite que las maestras conozcan las necesidades de otras carreras y puedan trabajar conjuntamente con traducciones, ponencias, publicaciones, asesorías de tesis, etc. Esto enriquecería la preparación del maestro y al mismo tiempo manejaría la transversalidad dentro de la Universidad.

6) IMPARTICIÓN DE CURSOS PROFA DE INGLES PARA MAESTROS DE DISTINTAS FACULTADES.

Debido a que los maestros de otras carreras en la UV requieren la acreditación del idioma Inglés en exámenes de oposición, y porque no tienen tiempo para cursarlo durante el semestre, se les impartirán cursos de Inglés dentro del Programa de Fortalecimiento Académico (PROFA) durante 4 semanas en dos turnos (matutino y vespertino). El curso será igual que el que se imparte a los alumnos del MEIF con la diferencia que serán dos maestras por la mañana y dos por las tardes, para que puedan capacitar a los docentes de la UV y brindarles la atención que ellos requieran en cuanto a sus dudas y producción oral o escrita.

De esta forma los docentes de la UV mejorarán su curriculum, se acreditarán en cuanto alcancen un nivel de inglés más avanzado en el periodo intersemestral y, lo más importante, podrán utilizar el Inglés en las clases que impartan en los diferentes Programas Educativos de la UV.

II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.

Se continuará apoyando a la sociedad con **servicios de traducción e interpretación** como por ejemplo en eventos de Cumbre Tajín donde los alumnos de niveles avanzados auxiliarán a turistas extranjeros o artistas que requieran de interpretación. También, se realizarán traducciones para el Municipio de Poza Rica, ya que



hay personas de escasos recursos que requieren trámites legales como la traducción de Actas de Nacimiento y Apostillados (aquí se sugiere que se integren estas actividades en el instrumento de evaluación para exámenes de oposición del Centro de Idiomas UV, ya que por el momento no está incluido).

-Se realizarán los trámites pertinentes para que la Universidad Veracruzana pueda aplicar el examen **TOEFL IBT**. Actualmente la USBI en Poza Rica cuenta con un laboratorio que está equipado y que puede servir para evaluar a los alumnos. Cuando hablamos de Movilidad Internacional, se puede tomar en cuenta el EXAVER II o III ya que para el público en general que quiere hacer un estudio de postgrado en el extranjero, les solicitan el TOEFL IBT, más que el TOEFL ITP debido a que el IBT incluye la habilidad oral y el ITP, no.

En Poza Rica no hay hasta el momento algún instituto que ofrezca el TOEFL IBT, por eso es el momento para realizarlo por medio del Centro de Idiomas de la UV.

- Se ofrecerá al público en general **cursos de dos horas diarias**, aunque continuarán los de una hora y cuarto, ya que el Centro de Idiomas actualmente ofrece el curso de Inglés en 9 semestres, lo que serían cuatro años y medio (más de lo que un alumno de la UV hace en su carrera- hay quienes en 3 años y medio ya terminan su licenciatura). Esto es porque actualmente en Poza Rica hay una gran competencia de Centros de idiomas como el CARNEGIE, Harmon Hall, Interlingua, Easy English, Technical English, etc, que ofrecen sus cursos completos en 1 o dos años, dejando en desventaja al Centro de Idiomas Poza Rica.

-**Los cursos de idiomas se podrían ofrecer en línea al público en general.** Esto se puede realizar con las maestras con las que ya cuenta el CI, y se buscaría la transversalidad con un ingeniero en Diseño de Cursos en Línea (Diseño Instruccional) ya que a través de estos cursos, se podrían captar recursos económicos de todas aquellas personas que quieran estudiar idiomas por internet. De esta forma se garantizaría una entrada extra de dinero a la misma Universidad.

III. Gobierno y gestión responsables y con transparencia

-Cada Semestre se realizará una rendición de cuentas ya que es importante llevar el control de todos los recursos que entran y salen en el Centro de Idiomas Poza Rica. Para eso se trabajará a la par con la Administradora, quién también apoyará en la revisión y control de los equipos con los que cuenta el CI (computadoras, grabadoras, minisplits, escritorios, sillas, mesas) las cuales serán contabilizadas y enumeradas.

- Se destinará parte de los recursos económicos a apoyar a los maestros que acudan a eventos académicos como asistentes o Ponentes como Conferencias, Seminarios, Congresos, etc ya que necesitarán apoyo económico para la inscripción, transporte y comida. (siempre y cuando muestren la invitación al evento, carta de aceptación de la ponencia y constancia de su participación).

-Gestión de intercambios con Universidades de otros países. Se gestionarán Convenios que permitirán intercambios de alumnos para que practiquen lo aprendido durante el Semestre y para que tanto docentes como alumnos aprendan cultura, educación, aspectos sociales, familiares y de otra índole del país anfitrión (un ejemplo es el intercambio de alumnos de Francés que fueron a Canadá en el verano del 2015) se buscará convenios con diferentes universidades para que se practiquen los diferentes idiomas que se imparten en el CI.