



UNIVERSIDAD VERACRUZANA



**PLAN DE TRABAJO
2014-2018**

**Coordinación Centro de Idiomas
Región Poza Rica-Tuxpan**

DRA. ANA GUADALUPE TORRES HERNÁNDEZ

Agosto 2014

Índice

Presentación	3		
Introducción	5		
I. Marco contextual	8	IV. Ejes transversales	34
El Centro de Idiomas Poza Rica en el Contexto internacional, nacional y local	8	Internacionalización	34
II. Diagnóstico del CIPR	11	Sustentabilidad	35
Perspectiva histórica	11	Responsabilidad Social	35
Fortalezas y debilidades	14	Referencias	37
III. Ejes Rectores	19	Siglarío	39
Docencia	21		
Calidad e innovación educativa	25		
Fortalecimiento de la planta académica	26		
Formación integral del estudiante	28		
Gestión, administración e infraestructura	31		

PRESENTACIÓN

Como aspirante a ocupar el cargo de Coordinadora del Centro de Idiomas de la Región Poza Rica-Tuxpan (CIPR), he diseñado este Plan de Trabajo Estratégico para el periodo 2014-2018 después de una exhaustiva revisión tanto de la situación actual de nuestra Entidad, expuesta en el informe de labores 2012-2013, como de la visión a futuro de la misma plasmada en el Plan de Desarrollo Anual 2014-2018, de cuya elaboración formé parte. Asimismo, se ha incorporado la visión de otras entidades académicas dedicadas a la enseñanza de lenguas tanto en el contexto regional como nacional (Contreras, 2011; Ramírez, 2011; Signoret, 2009).

La estructura de este Plan se sustenta principalmente en el Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017 “Tradición e Innovación” de la Universidad Veracruzana y tiene como propósito principal fortalecer el trabajo académico en el Centro de Idiomas mediante el aprendizaje por competencias, la innovación, la interculturalidad, la multiculturalidad y la investigación.

Así también se dará continuidad a la fuerte labor de promoción y difusión de la enseñanza de lenguas y su cultura, teniendo como ejes transversales la internacionalización, la sustentabilidad y la responsabilidad social y como valores fundamentales la honestidad, el trabajo colaborativo y el humanismo.

Los objetivos, metas y acciones contenidos en este documento abordan también las fortalezas y debilidades observadas a través de los años en mi experiencia como coordinadora de las distintas academias de los cursos de Inglés del Centro de Idiomas Poza Rica, como miembro del Consejo Técnico, como Jurado en exámenes de oposición, como Consejera Universitaria, como miembro de cuerpos académicos o grupos de colaboración de otras entidades, como asesora del Centro de Autoacceso de Idiomas, como investigadora y, principalmente, como docente en las modalidades presencial y virtual.

En general, se trata de un proyecto que incorpora nuevas estrategias de trabajo y proyectos exitosos de administraciones anteriores, con la finalidad de impulsar el desarrollo académico y la proyección de nuestra institución como un factor de desarrollo y transformación social.

INTRODUCCIÓN

Con motivo del proceso de selección para la Coordinación del Centro de Idiomas Región Poza Rica-Tuxpan (CIPR), se propone el presente Plan de Trabajo 2014-2018, en el que se realizan planteamientos que son el resultado de las diversas experiencias adquiridas durante mi trayectoria docente al interior de nuestra institución.

Las acciones propuestas en este documento se enmarcan en los siguientes 5 ejes rectores:

1. Docencia

En esta materia se han considerado objetivos concernientes al fortalecimiento de la calidad docente, el impulso a la investigación y a la evaluación periódica de la plantilla académica para coadyuvar a una formación de calidad en los estudiantes.

2. Calidad e Innovación Educativa

Se propone el mejoramiento de las prácticas educativas al interior de nuestra institución, con el apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación en todas las modalidades de enseñanza aprendizaje, con especial énfasis en las no convencionales.

3. Fortalecimiento de la Planta Académica

Desde este eje rector se propone incrementar el número de participantes en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico, así como la mejora de las condiciones laborales para todos los docentes del CIPR.

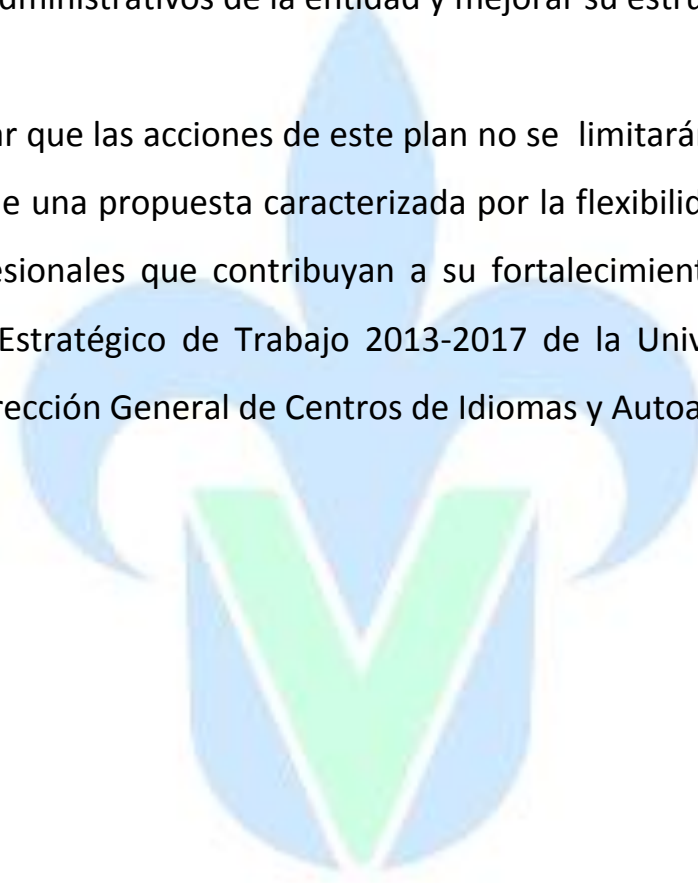
4. Formación Integral del Estudiante

En el eje no. 4 se pretende incrementar los programas de apoyo y seguimiento académico de los estudiantes en todos los cursos ofertados en el CIPR, con la finalidad de contar con un mayor número de egresados mejor capacitados para desenvolverse y comunicarse en el idioma que estudiaron.

5. Gestión, Administración e Infraestructura

En el eje de Gestión, Administración e Infraestructura se propone fortalecer la estructura administrativa para poder optimizar los procesos administrativos de la entidad y mejorar su estructura física.

Finalmente, es preciso enfatizar que las acciones de este plan no se limitarán a los planteamientos que aquí han sido descritos, pues se trata de una propuesta caracterizada por la flexibilidad y la apertura para incorporar las sugerencias y opiniones profesionales que contribuyan a su fortalecimiento, para avanzar en el logro de las metas planteadas en el Plan Estratégico de Trabajo 2013-2017 de la Universidad Veracruzana y del Plan de Desarrollo 2009-2013 de la Dirección General de Centros de Idiomas y Autoacceso.



I. MARCO CONTEXTUAL

El Centro de Idiomas Poza Rica en el Contexto internacional, nacional y local

En la actualidad, existen en nuestro planeta más de seis mil lenguas distribuidas en más de 220 países. Se estima que se hablan 2,165 en Asia, 2,011 en África, 1,302 en el Pacífico, 1,000 en las Américas y 225 en Europa (Lewis et. Al., 2014).

La mitad de las lenguas del mundo se hablan en tan sólo 8 países:

Papúa-Nueva Guinea	832
Indonesia	731
Nigeria	515
India	400
México	295
Camerún	286
Australia	268
Brasil	234

Esta circunstancia hace del multilingüismo una norma para la humanidad. De ahí que más de la mitad de los habitantes de este planeta son bilingües, considerando el bilingüismo familiar, el bilingüismo migratorio, el bilingüismo generado por situaciones de viaje y relaciones personales (Signoret, 2009).

El fenómeno de globalización, en donde se apertura la comunicación entre los países del mundo, ha convertido en una necesidad el aprendizaje de una lengua extranjera, con el fin de tener mejores oportunidades de movilidad profesional, social, cultural y personal.

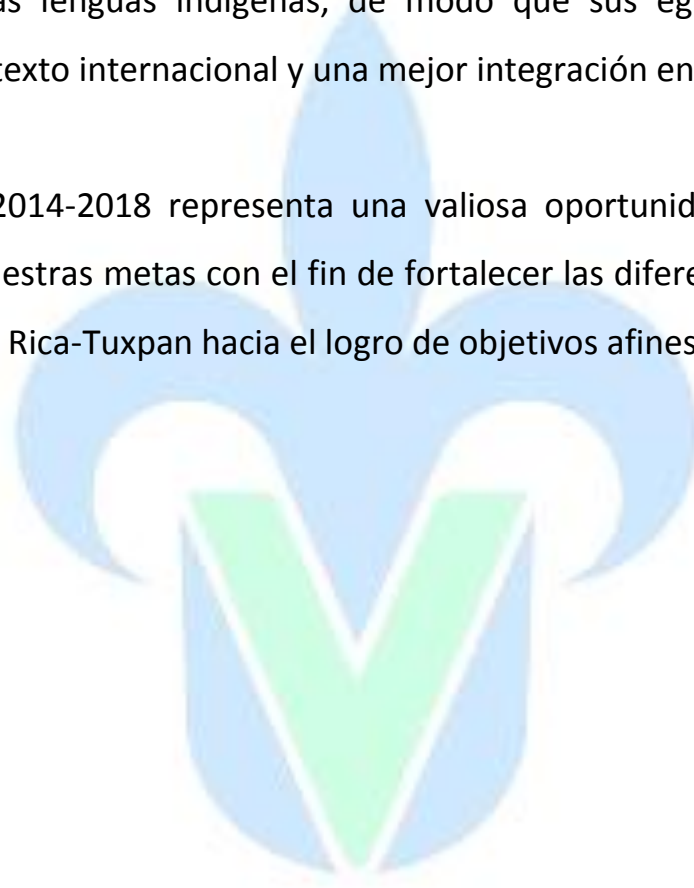
En este contexto, la enseñanza de lenguas extranjeras se convierte en tema de análisis para los gobiernos y los sistemas educativos. Por lo anterior, a partir del año de 1979, la Universidad Veracruzana inicia la apertura de centros para la enseñanza de lenguas en las diferentes regiones del estado de Veracruz en los que se han enseñado y se enseñan lenguas internacionales y regionales tanto a alumnos de la Universidad Veracruzana como a miembros de la comunidad en general.

Con la implementación de un nuevo modelo educativo a partir de 1999, los estudiantes universitarios tienen la obligación de cursar las experiencias educativas de Inglés 1 y 2, con el fin de tener un conocimiento básico del idioma más utilizado internacionalmente en nuestro planeta.

La importancia del aprendizaje de lenguas no es soslayada por la administración actual de la Universidad Veracruzana a cargo de la Rectora Sara Deifilia Ladrón de Guevara González, puesto que dentro del Programa de

Trabajo Estratégico 2013-2017, se pretende contar programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales, en los cuales se debe reforzar el aprendizaje de los idiomas, particularmente el inglés y las lenguas indígenas, de modo que sus egresados puedan lograr una mayor presencia académica en el contexto internacional y una mejor integración en la sociedad multicultural.

De esta manera, el periodo 2014-2018 representa una valiosa oportunidad para revisar, evaluar y analizar nuestro trabajo cotidiano y nuestras metas con el fin de fortalecer las diferentes áreas sustantivas e impulsar al Centro de Idiomas Región Poza Rica-Tuxpan hacia el logro de objetivos afines a nuestra era.



II. DIAGNÓSTICO DEL CIPR

Perspectiva Histórica

El Centro de Idiomas de la Región Poza Rica-Tuxpan (CIPR) abre sus puertas en el año de 1981, siendo rector el Mtro. Roberto Bravo Garzón, con una pequeña plantilla docente que impartía los cursos de Inglés Conversación, Inglés Comprensión de Textos y Francés. Actualmente es un centro de extensión universitaria que forma parte de la Dirección General de Relaciones Internacionales.

Desde su creación, el CIPR se ha dedicado a la planeación, programación y enseñanza de idiomas extranjeros dirigidos a los estudiantes universitarios y al público en general.

Actualmente en nuestro Centro se imparten 5 lenguas extranjeras internacionales (inglés, francés, italiano, japonés y portugués) a más de 2000 estudiantes por semestre, dotando a nuestros alumnos de una herramienta profesional y cultural indispensable para nuestro mundo globalizado.

En el año 2004, fue inaugurado el Centro de Auto Acceso de Idiomas (CAA), con el fin de promover el aprendizaje autónomo de lenguas, principalmente del idioma inglés, en los alumnos universitarios. Asimismo, en agosto del 2008 inicia operaciones el Centro de Auto Acceso en la ciudad de Tuxpan.

Con la finalidad de impulsar el mejoramiento de la calidad de los cursos que se ofrecen en los Centros de Idiomas y de Autoacceso, así como la transversalidad de la educación universitaria y la optimización de espacios y recursos humanos, en el año 2007 se iniciaron una serie de medidas y actividades de gran trascendencia para nuestra institución.

Entre estas medidas destaca la reestructuración en los cursos de Inglés Conversación y Francés, los cuales quedaron integrados de la siguiente manera:

Inglés/ Francés Básico incluye tres niveles,
Inglés/ Francés Intermedio con tres niveles y por último,
Inglés/ Francés Avanzado con otros tres niveles.

El curso de Inglés Comprensión de Textos, que se conforma de tres niveles, fue modificado en el tercer y último nivel con la incorporación del curso English for Specific Purposes (ESP), traducido al español como Inglés para Propósitos Específicos, en sus modalidades presencial y virtual.

En el año 2008, un grupo de docentes del CIPR presentó por primera vez un trabajo de investigación en un congreso internacional y en 2010, se otorga por primera vez el reconocimiento de Perfil Deseable PROMEP, promovido por la Secretaría de Educación Pública, a un profesor de esta entidad.

No menos importante es destacar que, a partir del año 2011, se titularon los primeros profesores con el grado de Doctor de nuestra entidad académica. Sin duda, todos estos logros representaron el inicio de una nueva etapa en el fortalecimiento y la superación profesional de nuestra plantilla docente.

De igual manera, en 2010 se organizó por primera vez un Encuentro Multicultural, con el objetivo de promover el aprendizaje de lenguas y su cultura. Este evento, que se ha llevado a cabo por cuatro años consecutivos, se ha consolidado como una plataforma para la difusión de las habilidades lingüísticas adquiridas por nuestros alumnos.

Actualmente el Centro de idiomas cuenta con 36 docentes, la mayoría de ellos con grado de Maestría y Doctorado, así como con 8 miembros del personal administrativo, técnico y manual (Gutiérrez, 2013)

Fortalezas y debilidades

A continuación se describen las principales fortalezas y debilidades percibidas por una servidora en cuanto a los 5 ejes rectores de este plan de trabajo.

Las fortalezas del CIPR son numerosas. Actualmente se imparten 5 cursos de lenguas extranjeras (Inglés 4 habilidades, Francés, Italiano, Japonés y Portugués), divididos en básico, intermedio y avanzado.

Adicionalmente, se cuenta con cursos de inglés para comprensión de textos y los cursos de las experiencias educativas de Inglés 1 y 2 para alumnos universitarios, las cuales pueden ser cursadas en la modalidad presencial, semi-presencial, autónoma, multimodal, intersemestral y virtual.

Estos cursos están debidamente organizados por academias cuya labor fundamental consiste en la revisión de planes de estudio y la elaboración de exámenes estandarizados. En este rubro, cabe señalar que la academia de Inglés 4 Habilidades implementó un taller para la elaboración de exámenes, el pasado periodo intersemestral de verano 2014, en los cuales mediante un trabajo fuerte y colaborativo se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los exámenes a aplicarse en el periodo Agosto 2014-Enero 2015. No sin antes haber realizado lecturas sobre la evaluación en el aprendizaje de lenguas.

Una gran fortaleza se encuentra en el Centro de Autoacceso de Idiomas (CAA), en donde los estudiantes universitarios pueden aprender inglés de manera autónoma y donde cualquier estudiante del CIPR, ya sea universitario o del público en general, puede practicar y reforzar los contenidos vistos en su clase presencial.

Otra de las fortalezas es la plataforma institucional EMINUS, la cual cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para la enseñanza de los idiomas. Actualmente esta plataforma se utiliza para los cursos virtuales y multimodales de las experiencias educativas de inglés para universitarios.

El CIPR se ha fortalecido también con la implementación del “Proyecto Aula”, el cual promueve el aprendizaje basado en tareas. Mediante este proyecto se capacitó al 97% de la plantilla docente para diseñar proyectos o tareas en donde los alumnos desarrollan y practican las 4 habilidades en el aprendizaje de una lengua haciendo uso de contextos reales. Todo aquel docente que elaborara un diseño instruccional basado en tareas, debía aplicarlo en un grupo de alumnos y posteriormente elaborar un reporte. Como resultado de esta capacitación, se lograron numerosos reportes de aplicación que han sido presentados en diferentes encuentros académicos tanto nacionales como internacionales (Torres, 2014).

Sin embargo en el CIPR se observan ciertas debilidades que requieren atención inmediata. Entre ellas el hecho de que la actividad principal en la mayoría de las academias por curso se enfoque en la elaboración y revisión de

exámenes. Es sumamente necesario instituir los talleres de elaboración de exámenes y una comisión revisora de los mismos, de modo que el trabajo académico pueda centrarse en elevar la calidad de otras áreas de la docencia tales como la metodología y la innovación en la enseñanza de idiomas, para que podamos atraer y retener un mayor número de estudiantes.

Para ello, es necesaria también la formación de un cuerpo académico o grupo de colaboración cuyas líneas de generación y aplicación del conocimiento contribuyan a la consolidación del trabajo intra y extra muros.

En este tenor, es necesario impulsar una mayor profesionalización del personal académico de asignatura y de tiempo completo, mediante apoyos que permitan un mayor índice de titulación, obtención de grados, y actualización académica y lingüística. Es importante seguir formando a la planta docente para el desarrollo e impartición de cursos mixtos y en línea.

Por otra parte, es pertinente la implementación de mecanismos de evaluación y revisión de las labores docentes. En cuanto al Centro de Autoacceso, es necesaria una mayor promoción del uso del mismo para alumnos tanto universitarios como de público en general para reforzar contenidos vistos en sus clases presenciales, virtuales o multimodales y fomentar la autonomía en el aprendizaje.

En los cursos virtuales, es necesaria la creación de una academia que promueva la estandarización del trabajo académico, pues hasta la fecha, el curso carece de materiales para el desarrollo de la producción oral cuya práctica se ha dejado a discreción del profesor.

En el CIPR se han implementado diversos Programas de Apoyo para la Formación Integral del estudiante (PAFIs). Estos programas han sido de mucha ayuda para los alumnos universitarios que requieran reforzar contenidos y también para aquellos que deben presentar el examen de última oportunidad lo cual constituye una gran fortaleza. Sin embargo, es necesaria la implementación de PAFIs para los alumnos de los cursos de inglés 4 habilidades y de otros idiomas.

Reconociendo los logros del pasado, en el CIPR se ha llevado a cabo una gran labor de difusión de los cursos que oferta con diversas actividades entre las que destacan los encuentros multiculturales, se han construido cubículos para docentes de tiempo completo y se han simplificado los mecanismos para el proceso de inscripción en línea. Es esencial seguir consolidando los proyectos de difusión, la modernización de la infraestructura y los mecanismos para simplificar los trámites administrativos principalmente de los alumnos universitarios.

III. EJES RECTORES

La presente propuesta de plan de trabajo para la coordinación del CIPR en el periodo 2014-2018 se compone de 5 ejes estratégicos:

1. Docencia
2. Calidad e innovación educativa
3. Fortalecimiento de la planta académica
4. Formación integral del estudiante
5. Gestión y administración

Y de 3 ejes transversales:

1. Internacionalización
2. Sustentabilidad
3. Responsabilidad social

Los objetivos, metas y acciones de este plan de trabajo atienden principalmente el Plan de Trabajo Estratégico 2013-2017 de la Universidad Veracruzana y el PLADEA 2014-2018 del CIPR que se elaboró en enero del año en curso.

Algunos de los objetivos, metas y acciones aquí propuestos dan seguimiento a proyectos de administraciones anteriores y se incluyen nuevos proyectos que requieren un proceso de construcción, desarrollo y consolidación cuidadoso y paulatino.



1. DOCENCIA

OBJETIVO 1.1 Fortalecer la calidad de la docencia en el CIPR

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Ampliación de la oferta educativa	<ul style="list-style-type: none"> Promover y difundir los cursos de idiomas del CIPR en las diferentes instituciones de Educación Media, Media Superior y laborales de la región. Gestionar la capacitación para el personal académico para la impartición de dichos cursos. Implementar los cursos en el CIPR para cubrir necesidades específicas para el público en general. 				
Rediseño y validación de cursos a implementarse	<ul style="list-style-type: none"> Celebrar reuniones de academia para llevar a cabo la revisión de los programas. Pilotear los cursos y hacer los ajustes necesarios. Gestionar la validación de los programas. Hacer la difusión a los diferentes PE y público en general para su impartición. 				
Movilidad académica para docentes del CIPR.	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar la vinculación en términos de movilidad académica. Promover la movilidad académica internacional relacionada con estancias, congresos, cursos, intercambios y estudios de posgrado que se ofertan en universidades de alto prestigio en los diferentes idiomas que se imparten. 				

Trabajo colegiado de las modalidades virtual y multimodal	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el trabajo de academia formal en las modalidades virtual y multimodal. • Fomentar cursos sobre facilitación en línea. 				
Implementación de talleres para la elaboración de exámenes estandarizados.	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo un taller anual para la elaboración de exámenes estandarizados. • Elaborar un instrumento para evaluar la validez confiabilidad y practicidad de los exámenes elaborados en los talleres. • Nombrar una comisión revisora de contenidos, formato y estilo de los exámenes. 				

OBJETIVO 1.2 Vincular la investigación y la docencia

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Formación de un Cuerpo Académico (CA) al interior de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión informativa para explicar a los docentes los beneficios de conformar un CA en la entidad e invitarlos a participar. • Nombrar miembros del núcleo y colaboradores. • Diseñar Plan de Trabajo del CA cuya línea de generación y aplicación de conocimiento impacte en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. • Tramitar el registro del CA ante las instancias correspondientes. • Promover la participación activa de las academias del Centro de Idiomas y Centros de Autoacceso en la planeación de actividades de la línea de generación y aplicación del conocimiento a trabajar. 				

Docentes con más conocimiento y experiencia en investigación	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un taller sobre metodología de la investigación en el área de lenguas que incluya técnicas y consejos para la redacción reportes de investigación y textos académicos. 				
Contar con más publicación arbitrada de artículos y capítulos de libro.	<ul style="list-style-type: none"> Informar sobre las publicaciones regionales, nacionales e internacionales disponibles para publicar en el campo de las líneas de generación y aplicación del conocimiento que se cultiven. Apoyar la participación de los docentes en eventos académicos nacionales y/o internacionales, así como la publicación de resultados de investigación. 				
Contar con un foro de enseñanza de lenguas regional.	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un foro de enseñanza de lenguas bienal en el que se invite a docentes del CIPR y de otras escuelas o institutos de idiomas de la región a participar compartiendo experiencias exitosas. 				

OBJETIVO 1.3 Implementar un programa interno de evaluación de la docencia lenguas extranjeras

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Contar con un instrumento interno de evaluación de la docencia.	<ul style="list-style-type: none"> Acordar con los académicos del CIPR los elementos a evaluar en los docentes de nuestra entidad. Nombrar una comisión que elabore el instrumento interno de evaluación docente. Adaptar el instrumento para su aplicación en línea. 				
Evaluación periódica de todos los docentes del CIPR.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación en línea del instrumento de evaluación a todos los alumnos al final del semestre. Analizar los resultados obtenidos con el uso de 				

	Tics. <ul style="list-style-type: none">• Identificar debilidades en la docencia y tomar las medidas pertinentes para su mejora.				
--	--	--	--	--	--



2. CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA

OBJETIVO 2.1 Mejorar las prácticas de calidad académica

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Sistematización de la práctica de lenguas en contextos reales.	<ul style="list-style-type: none"> Retomar el proceso de diseño, implementación y reporte del Proyecto Aula o Diseño Modelo para la práctica de lenguas en contextos reales. Promover la difusión de los casos exitosos de colegas mediante la elaboración de un reporte de experiencia. 				
Digitalización de material didáctico.	<ul style="list-style-type: none"> Organizar y seleccionar el material de los CAA para su digitalización. Crear material didáctico digital de apoyo para cada uno de los programas de estudio. 				
Mayor uso de tecnologías para el aprendizaje en la práctica docente.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar los recursos tecnológicos disponibles. Realizar las gestiones necesarias para contar con los recursos tecnológicos básicos necesarios. Solicitar cursos de actualización y formación docente en el manejo de tecnologías aplicadas a la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, así como al campo de la traducción. 				
Contar con material digital para la práctica de producción oral en los cursos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> Convocar reuniones de academia con los maestros de cursos virtuales para definir estrategias de práctica oral. Organizar el trabajo de creación de materiales. Pilotear los materiales y analizar resultados. 				

3. FORTALECIMIENTO DE LA PLANTA ACADÉMICA

OBJETIVO 3.1 Elevar el número de participantes del CIPR en el programa de estímulos al desempeño académico (PEDPA)

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Logro de un nivel en el PEDPA por parte de todos los académicos inscritos en productividad.	<ul style="list-style-type: none"> Organizar reuniones continuas entre los docentes participantes o no participantes en el PEDPA para la revisión del documento rector y acordar las actividades en las que se pueda participar. Involucrar al consejo técnico para que socialice el mecanismo de validación del plan de trabajo y la evaluación al desempeño académico de los participantes. Fomentar el trabajo colaborativo y simultaneo para el desarrollo de actividades académicas y captura de información en el sistema. 				

OBJETIVO 3.2 Mejorar las condiciones laborales de los docentes

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Mejoramiento de condiciones laborales de los académicos que tienen una permanencia, desempeño y trayectoria	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la situación actual de la plantilla docente y gestionar ante las autoridades el mejoramiento de las condiciones laborales de los académicos del CIPR. Solicitar a las autoridades correspondientes el 				

académica reconocida en el CIPR	fortalecimiento de la plantilla docente a través del incremento de plazas de académicos de Tiempo Completo en la entidad.				
Ambiente de trabajo armónico	<ul style="list-style-type: none"> Promover el trabajo armónico entre los docentes del CIPR. Gestionar la implementación de cursos de relaciones humanas y manejo del stress. 				

OBJETIVO 3.3 Dar a conocer los instrumentos de evaluación docente para la ocupación de plazas

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Conocimiento por parte de los docentes interesados de los criterios e instrumentos de evaluación para la asignación de experiencias educativas y exámenes de oposición.	<ul style="list-style-type: none"> Organizar reuniones informativas para dar a conocer los rubros y criterios a evaluar tanto en la asignación de materia y/o experiencias educativas como en los exámenes de oposición. Realizar un ejercicio de evaluación curricular con los candidatos a ocupar plazas. 				

4. FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

OBJETIVO 4.1 Propiciar el diseño e implementación de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) para fortalecer el aprendizaje de idiomas como parte del desarrollo integral de los estudiantes.

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Implementación de PAFIS en la mayoría de los programas educativos para apoyar a los alumnos con problemas académicos.	<ul style="list-style-type: none"> • Convocar a reuniones de trabajo para conocer el proceso de elaboración e implementación de los PAFI. • Hacer un diagnóstico de necesidades para identificar las áreas de oportunidad de mejora en los alumnos. • Socializar las áreas de oportunidad en los diferentes programas educativos para fomentar la participación de los alumnos en los PAFIs. • Llevar a cabo un seguimiento semestral de los PAFIs impartidos mediante encuestas a los alumnos participantes para mejorar su diseño y operación. 				

OBJETIVO 4.2 Elevar el número de alumnos certificados en EXAVER y otros exámenes de certificación.

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Implementación de talleres para la certificación de lenguas.	<ul style="list-style-type: none"> Continuar la promoción de la certificación de la lengua inglesa al interior y exterior de la entidad mediante EXAVER. Llevar a cabo un estudio en alumnos del CIPR que presentan los exámenes EXAVER pero que no obtiene la certificación para conocer los factores que incidieron en este hecho y buscar medidas de solución Implementar un taller de entrenamiento para los candidatos a presentar los diferentes niveles del EXAVER, en el que se practiquen las diferentes etapas de este examen. Implementar talleres de entrenamiento similares para los candidatos a presentar exámenes de certificación en otras lenguas. 				

OBJETIVO 4.3 Propiciar mecanismos de comunicación y acceso a la información con los estudiantes del CIPR.

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Mejor comunicación y mayor acceso a la información para todos los	<ul style="list-style-type: none"> Crear un grupo de la comunidad estudiantil del CIPR en una de las redes sociales electrónicas disponibles para informar sobre avisos 				

estudiantes del CIPR	<p>importantes, convocatorias, invitaciones, eventos y acontecimientos de su interés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear un espacio de “dudas frecuentes” sobre escolaridad en la página del CIPR para despejar dudas, así como para informar sobre trámites y procesos. 				
----------------------	---	--	--	--	--



5. GESTIÓN, ADMISNITRACIÓN E INFRAESTRUCTURA

OBJETIVO 5.1 Fortalecer la estructura administrativa del CIPR para responder a las necesidades de la entidad

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Establecimiento de un programa anual de capacitación para el personal administrativo.	<ul style="list-style-type: none"> Llevar a cabo un diagnóstico de necesidades en cuanto a los procesos de organización y clasificación de información y agilización de procesos y sistemas en línea. Con base en el diagnóstico anterior implementar un programa anual de capacitación. 				
Actualización de mobiliario y equipo técnico.	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar la condición actual del mobiliario y los equipos técnicos. Modernizar los equipos obsoletos. Adquirir o cambiar el mobiliario que se requiera. 				
Optimización de la distribución de trabajo del personal administrativo (personal del confianza y sindicalizado)	<ul style="list-style-type: none"> Revisar la distribución del trabajo administrativo para mejorar la atención a la población estudiantil y a la planta académica del CIPR. 				

OBJETIVO 5.2 Optimizar los proceso administrativos del CIPR

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Optimización de los procesos de inscripción.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar los mecanismos de inscripción tanto en línea como de inscripciones extemporáneas. Identificar las principales debilidades de estos mecanismos para mejorarlos. 				
Optimización de los procesos de atención a estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar debilidades en los procesos de atención a estudiantes implementados en el CIPR para mejorarlos. Coordinar esfuerzos con el AFBG para mejorar la atención a los estudiantes universitarios en sus procesos de movilidad. Coordinar esfuerzos con los directores de programas educativos de la región para mejorar la atención a los estudiantes y sus procesos de movilidad. Revisar los trámites y formatos (expedición de calificaciones, constancias y diplomas, cambios de horario y bajas) de los alumnos del CIPR para identificar sus debilidades y mejorarlos. 				
Transparencia y acceso a la información	<ul style="list-style-type: none"> Establecer una cultura de gestión democrática, transparencia y acceso a la información en el CIPR. 				

OBJETIVO 5.3 Mejorar la infraestructura física del CIPR

METAS	ACCIONES	CALENDARIZACIÓN			
		2015	2016	2017	2018
Mejoramiento de los espacios de trabajo académico.	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento a las acciones emprendidas por la actual coordinación respecto al mantenimiento de salones y otras instalaciones del CIPR • Revisar las condiciones actuales de los pizarrones y equipos electrónicos dentro de los salones de clase para asegurar su óptimo funcionamiento. • Revisar las condiciones de los equipos del CAA para asegurar su óptimo funcionamiento. • Mejorar la cobertura de internet Inalámbrico. 				
Mejores condiciones de acceso y movilidad en las instalaciones del CIPR.	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo las modificaciones necesarias para facilitar el tránsito y la movilidad de personas con discapacidad. 				
Limpieza de espacios públicos al Interior de la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar ante las instancias correspondientes los trámites necesarios para desechar los equipos y mobiliarios inservibles que están almacenados en el área de secretarías y en el baño de mujeres ubicado en la planta alta del edificio. 				

IV. EJES TRANSVERSALES

La transversalidad es un instrumento fundamental que se ha incorporado al presente Plan de Trabajo, con la firme convicción de que las instituciones educativas debemos impulsar la formación de valores y nuestra interrelación con la sociedad.

Para ello, se han considerado la Internacionalización, la Sustentabilidad y la Responsabilidad Social como los tres ejes que orientarán las acciones que habremos de emprender, con la finalidad de alcanzar una formación integral de nuestros alumnos y docentes, para asumirnos como agentes activos en la transformación y el progreso de nuestra comunidad.

Internacionalización

La Universidad Veracruzana es una institución abierta al mundo que mantiene relaciones de cooperación y colaboración académica, intercambio y movilidad con instituciones y organismos de diferentes partes del mundo. Como centro de enseñanza de lenguas extranjeras, el CIPR desempeña un papel importante en la

preparación de nuestros docentes y alumnos para que puedan ser partícipes de estas políticas de internacionalización de la mano de la Dirección General de Relaciones internacionales (DGRI).

Sustentabilidad

El CIPR ha realizado una intensa labor en el ámbito de la sustentabilidad en coordinación con la Red Universitaria para la Sustentabilidad (RUS) de la región. Se han implementado diversas acciones entre las que destacan pláticas de sensibilización, talleres de reciclaje y presentación de ponencias mismas que seguirán siendo impulsadas en concordancia con los ejes rectores de este Plan, para generar mayor conciencia sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y nuestro compromiso con el bienestar de las generaciones futuras.

Responsabilidad Social

En concordancia con el espíritu de responsabilidad social de nuestra Máxima Casa de Estudios, se ha incorporado este eje transversal como un aspecto fundamental que habremos de tomar en cuenta en todas las acciones contempladas en el presente Plan de Trabajo.

En esa virtud, habremos de fortalecer todas aquellas estrategias que permitan a nuestros docentes y alumnos aplicar sus conocimientos y experiencias con una visión integral, enfocada a contribuir en el mejoramiento de la

calidad de vida de los diversos sectores de nuestra sociedad, particularmente en aquellos en los que se observa un mayor grado de vulnerabilidad.

Esta nueva visión busca generar una participación activa y decidida de nuestra institución en acciones que reafirmen su compromiso y vinculación con la sociedad y los sectores productivos de la entidad veracruzana y el país.



REFERENCIAS

Contreras, C. (2011). *Plan de Trabajo 2011-2015. Dirección de la Facultad de Idiomas.* [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado el 10 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/idiomas/files/2012/11/plan-de-trabajo-2011-2015.pdf>

Gutiérrez, A. (2013). *Informe de Labores 2012-2013. Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan.* [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado el 9 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/pozarica/ci/files/2012/12/Informe-de-Labores-Centro-de-Idiomas-Poza-Rica-2012-2013.pdf>

Lewis, M. Paul, Gary F. Simons, and Charles D. Fennig (eds.). 2014. *Ethnologue: Languages of the World, Seventeenth edition.* Dallas, Texas: SIL International. Revisado el 10 de agosto de 2014 en:

<http://www.ethnologue.com>.

Ramírez, F. (2011). *Plan de Trabajo 2011-2015. Coordinación de Centro de Idiomas Veracruz.* [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado el 10 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/veracruz/civ/files/2014/01/Plan-CIdiomas2011-2015.pdf>

Signoret, A. (2009). *Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013.* [En línea]. México: UNAM. Documento electrónico recuperado el 10 de agosto de 2014 en:

<http://cele.unam.mx/avisos/VersionCompleta03.pdf>

Torres, A. (2014). *Estudio Comparativo de Experiencias Innovadoras en el Marco del Proyecto Aula de la Universidad Veracruzana*. Tesis de Doctorado. México: IVES.

Universidad Veracruzana (2013). *Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017*. [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado el 8 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>

Universidad Veracruzana (2014). *Plan de Desarrollo del Centro de Idiomas Poza Rica 2009-2013*. [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado el 8 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/pozarica/ci/files/2012/12/C.-I.-POZA-RICA-CORREGIDO.pdf>

Universidad Veracruzana (2014). *Plan de Desarrollo del Centro de Idiomas Poza Rica 2014-2018*. [Sin Publicar]. México: Universidad Veracruzana.

Universidad Veracruzana (2014). *Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI)*. Revisado el 8 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/internacional/dgri/>

Universidad Veracruzana (2014). *Dirección de Centros de Idiomas y Autoacceso (DCIA)*. Revisado el 8 de agosto de 2014 en:

<http://www.uv.mx/dcia/direccion-de-los-centros-de-idiomas-y-centros-de-autoacceso/>

SIGLARIO

AFBG: Área de Formación Básica General

CA: Cuerpo Académico

CAA: Centro de Autoacceso de Idiomas

CIPR: Centro de Idiomas Poza Rica

DGRI: Dirección General de Relaciones Internacionales

ESP: English for Specific Purposes (Inglés para propósitos específicos)

PAFI: Programa de Apoyo a la Formación Integral

PEDPA: Programa de Estímulos al Desempeño Académico

PLADEA: Plan de Desarrollo de Entidades Académicas

PROMEP: Programa de Mejoramiento del Profesorado

RUS: Red Universitaria para la Sustentabilidad