

PROGRAMA DE TRABAJO
2021-2025
Por una transformación integral



Universidad Veracruzana

Plan de Desarrollo de la
Dependencia

Plade
2021-2025

Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información
Ixtaczoquitlán

Región: Orizaba-Córdoba

Titular: Lic. Graciela Flores Bello

15 de febrero de 2023

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



Universidad Veracruzana

Dr. Martín Gerardo Aguilar Sánchez
Rector

Dr. Juan Ortiz Escamilla
Secretario Académico

Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino
Secretaria de Administración y Finanzas

Dra. Jaqueline del Carmen Jongitud Zamora
Secretaria de Desarrollo Institucional

Lic. Graciela Flores Bello
Directora de USBI Ixtaczoquitlán

Participantes

Lic. Gabriela Velásquez Cortés
Coordinadora Regional de Bibliotecas

L.C. Norma Ceballos Domínguez
Analista de Procesos Administrativos

L.S.C.A. Jesús Hiram Gordillo León
Analista Regional del SIB

L.I. Ivonne Selene Ortiz González
Auxiliar de Servicios Informáticos

L.I. Jaime Olivares Morán
Auxiliar de Servicios Informáticos

L.C.C. Oliver Coronado Paz
Auxiliar de Servicios Informáticos

C. Bernardo López Olmedo
Encargado de Mantenimiento

Datos de contacto

Carretera Estatal Sumidero-Dos Ríos Km. 1 S/N
El Sumidero, Ixtaczoquitlán, Veracruz, México

Tel. 27263066 Ext. 32151
sug_usbiori@uv.mx

www.uv.mx

Índice

1. Introducción	2
2. Diagnóstico	4
3. Planeación	13
Misión	13
Visión al 2025	13
Objetivos, metas y acciones	14
4. Seguimiento y evaluación	35
5. Referencias	35

I. Introducción

Para cumplir con su misión, la Universidad Veracruzana ofrece a su comunidad una amplia gama de servicios de acuerdo a las nuevas condiciones que demanda la educación superior. En este plan de trabajo destacamos la importancia de los servicios bibliotecarios, donde la información es un elemento estratégico en el desarrollo de los diversos programas educativos que ofrece la máxima casa de estudios del estado de Veracruz. Estos servicios son una herramienta clave para recopilar información y apoyar el trabajo académico, y la formación integral del estudiante, mediante la oferta de actividades culturales complementarias.

Para cumplir con esta tarea, la Universidad Veracruzana creó el concepto de Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI). Este concepto se enmarca dentro de la innovación educativa, cuyo principal objetivo es:

“Proporcionar a la comunidad universitaria, un espacio con instalaciones de vanguardia, en donde predomina el entorno natural, los amplios espacios iluminados para facilitar la lectura y el acceso a la información con tecnología de punta y una gran cantidad de recursos documentales, impresos y electrónicos. Además, cuenta con herramientas importantes como salas de videoconferencias, a través de las cuales se reciben conferencias, diplomados y cursos a distancia”.

La USBI Ixtaczoquitlán cumplió trece años de estar brindando servicios bibliotecarios y complementarios a la comunidad universitaria con muy buenos resultados. Actualmente el acervo cuenta con más de 43,000 volúmenes que abarcan contenidos para todos los programas educativos que se imparten en la región, con especial énfasis en el área económico administrativa, ingeniería y humanidades, por ser las áreas que conviven en el campus con la USBI Ixtaczoquitlán.

Hace ya más de 12 años que se ofrecen servicios bibliotecarios, servicios informáticos y servicios de extensión, tales como: eventos, presentaciones de libros, conferencias, conciertos, cine; por mencionar algunos. A lo largo de estos años se han otorgado más de 1,400,000 servicios y atendido cerca de 700,000 usuarios, de manera presencial.

A raíz de la pandemia los servicios pusieron acento en la forma virtual. Las redes sociales de la USBI Ixtaczoquitlán y el portal institucional, se volcaron en proporcionar apoyo y servicios con base en los recursos electrónicos y, la atención personalizada mediante

citas para entregar recursos en formato físico, para quienes así lo requirieran; logrando una interacción con más 125,000 personas.

La USBI Ixtaczoquitlán es actualmente un referente importante de la Universidad Veracruzana, pues a través de sus servicios, se vincula con toda la comunidad universitaria y diversos sectores de la sociedad; es protagonista al servir de andamiaje en la construcción del conocimiento.

El Programa de Trabajo 2021-2025. *Por una transformación integral* plantea las políticas institucionales a las que todos los universitarios debemos apearnos y promover, de tal manera que los estudiantes, docentes y comunidad universitaria en general, seamos un reflejo de los ejes rectores plasmados en dicho programa, especialmente el eje 1 centrado en los derechos humanos y el eje 2 enfocado en la sustentabilidad.

En lo que respecta a la dependencia, la USBI Ixtaczoquitlán, se ha desarrollado un programa de trabajo con base en el programa rectoral y adherido al de la Dirección General de Bibliotecas y apoyando el plan regional, procurando servicios bibliotecarios de calidad, con sentido humano, tomando en cuenta los aspectos de la sustentabilidad, la inclusión, la transparencia y la rendición de cuentas.

Derivado de la experiencia vivida con la pandemia del virus SARS-CoV-2 tomamos la alternativa, para continuar con los servicios bibliotecarios, el uso de las herramientas virtuales, como son, las redes sociales, las plataformas de videoconferencias, además de promover en una mayor medida el uso de la biblioteca virtual. Esta modalidad se integra a los servicios que se han retomado de manera presencial fortaleciendo el presente programa de trabajo.

Se tomaron en cuenta cada uno de los ejes rectores Programa de Trabajo 2021-2025. *Por una transformación integral* para definir cada uno de los objetivos metas y acciones de este programa de trabajo de la USBI Ixtaczoquitlán, así como de la Coordinación Regional de Bibliotecas, dando preponderancia a los servicios bibliotecarios que se ofrecen bajo un sistema de gestión de calidad y servicios complementarios que coadyuvan con la formación integral del estudiante.

2. Diagnóstico

Recursos humanos

El equipo de trabajo en la USBI Ixtaczoquitlán se conforma por 33 personas, de las cuales 26 son administrativo, técnico y manual, dos son eventuales, cuatro de confianza y un funcionario.

Por su parte, la Coordinación Regional de Bibliotecas está conformada por una sola funcionaria.

Cabe destacar, que la USBI Ixtaczoquitlán y la Coordinación Regional de Bibliotecas trabajan de manera conjunta, toda vez que la coordinación no cuenta con personal que apoye sus funciones.

Fortalezas:

- ✓ El personal de confianza y el eventual es profesional y comprometido con el trabajo que se desarrolla en la biblioteca; especialmente con los servicios, procurando siempre la satisfacción de las necesidades de información de los usuarios.
- ✓ El personal administrativo, técnico y manual que se encuentra en las áreas de servicios, también demuestra buena actitud, responsabilidad y compromiso con su labor.
- ✓ La mayoría del personal ha recibido capacitación durante el último año, en diversos aspectos, tanto para el mejor desempeño de su actividad laboral, como para su desarrollo personal.

Debilidades y/o áreas de oportunidad:

- No se cuenta con la figura de administrador, por lo que desde la dirección se invierte demasiado tiempo para atender cuestiones administrativas; especialmente con el nuevo sistema SIRE que es sumamente demandante por sus fallas constantes y complejidad.
- Tampoco se cuenta con la figura de encargado de servicios al público, por lo que es otra actividad que se atiende desde la dirección; reduciendo tiempo para desarrollar

nuevas acciones que incrementen la afluencia de usuarios, la diversificación de los servicios y difusión de la cultura.

- Es necesario que el personal eventual pueda tener certidumbre laboral ya que, en cualquier momento, el equipo se puede ver afectado a causa de la movilidad por buscar una mejora en sus condiciones de trabajo. Dicha situación afectaría los procesos, pues se tendría que empezar con la capacitación del personal nuevo. Cabe señalar que las actividades del personal eventual son estratégicas, pues se trata del analista regional del Sistema Integral Bibliotecario; así como un analista de Servicios Informáticos quien, además de las actividades relativas al puesto, imparte cursos de biblioteca virtual y apoya en diversas actividades.
- El personal de confianza no se ha recategorizado desde hace muchos años, y por su desempeño, capacidad y compromiso con el trabajo merecen un estímulo de ese tipo.
- Hace aproximadamente ocho años la vicerrectoría en turno, dispuso de dos puestos asignados a esta USBI Ixtaczoquitlán, uno de confianza y uno eventual; en ese momento se logró salir adelante con el resto del personal (plantilla actual), sin embargo, la carga de trabajo es cada vez mayor y demandante para todos, por lo que es indispensable recuperar al menos alguno de esos puestos.
- La Coordinación Regional de Bibliotecas, como ya se mencionó, carece de personal que apoye sus actividades. Lo anterior incrementa la carga de trabajo para el personal de USBI Ixtaczoquitlán.

Infraestructura

Se cuenta con instalaciones hermosas, que resultan agradables a la vista, ya que propician una estancia confortable, sin embargo, después de trece años de estar en funcionamiento van surgiendo diversas necesidades.

Fortalezas:

- ✓ Espacios amplios, bien iluminados y confortables.
- ✓ Se han atendido los problemas de goteras, eliminando la mayoría de ellas; quedando solo unas pocas y las más pequeñas.

- ✓ Se recibieron treinta equipos de cómputo, en sustitución de otros tantos que dejaron de funcionar.
- ✓ Se cuenta con impresoras y escáner que permiten atender las necesidades de los usuarios.
- ✓ Hasta el momento, el mobiliario es suficiente y funcional.
- ✓ Se han adecuado algunos espacios para atender a personas con discapacidad, como la guía podotáctil para personas con dificultades visuales y rampas para personas con problemas de motricidad.

Debilidades:

- Al ser inaugurada la USBI Ixtaczoquitlán se contaba con 112 equipos de cómputo a disposición de los usuarios; actualmente se dispone solo de 60, y algunos ya bastante obsoletos.
- La cubierta sigue presentando algunas filtraciones.
- Tenemos piso levantado en diversos espacios.
- Existen áreas con señales de humedad que requieren impermeabilizarse.
- El muro del lobby presenta desprendimiento de mosaicos.
- Los ductos textiles de las manejadoras de aire, se encuentran sin funcionar, por tener tirantes rotos que deben ser reemplazados; asimismo, requiere mantenimiento general.
- Requerimos estantería para integrar el acervo de la Facultad de Ingeniería, que nos permita hacer corrimiento para tener holgura en la colección y evitar su mayor deterioro.
- Se necesita un proyector y una laptop, ya que solo disponemos de un proyector, que en cualquier momento se puede dañar. En cuanto a la laptop que se tiene, ya es sumamente obsoleta.
- En cuanto a la Coordinación Regional en este punto, podemos decir que carece de equipo de cómputo de escritorio, así como laptop que apoye sus actividades cotidianas con las bibliotecas de la región.

Desarrollo de colecciones

El acervo bibliográfico representa el alma de la función sustantiva de las bibliotecas (la cual es proporcionar servicios de información), misma que, a su vez apoyan a la de la Universidad Veracruzana en la formación integral del estudiante; por lo tanto, es de suma importancia la actualización constante de dicho acervo.

Fortalezas:

- ✓ Se incrementa el acervo en la medida que los recursos lo permiten.
- ✓ Se ha trabajado el análisis de las bibliografías de los programas educativos, en contraste con los recursos documentales del acervo bibliotecario; lo que permite realizar nuevas adquisiciones mejor orientadas a cubrir, en primer lugar, la bibliografía básica; y al mismo tiempo, detectar qué materiales de esa bibliografía ya son obsoletos y/o se encuentran fuera del mercado editorial, para su posible sustitución con bibliografía actualizada.
- ✓ Se trabaja, con apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, en sensibilizar a las autoridades de las entidades académicas a destinar recursos financieros, que permitan adquirir recursos documentales para sus programas educativos.
- ✓ Se cuenta con una importante Biblioteca Virtual, accesible para toda la comunidad universitaria desde cualquier sitio con acceso a internet.

Debilidades:

- Los recursos financieros son muy escasos, lo que impide un desarrollo de las colecciones acorde a las necesidades de los programas educativos y al cumplimiento de las Normas para bibliotecas de educación superior.
- Hace falta la participación de los académicos para la selección de los recursos documentales pertinentes para los programas educativos.
- De igual forma, se requiere una mayor participación desde la academia para hacer uso de todas las herramientas informativas, disponibles en las bibliotecas de la Universidad Veracruzana, tanto impresas como electrónicas.

Servicios bibliotecarios

Con base en el análisis de resultados de indicadores obtenidos por medio de los reportes estadísticos, podemos percibir una disminución de los servicios; lo que se puede atribuir principalmente, a la emergencia sanitaria vivida durante los últimos dos años. Dicha situación, esperamos remontarla en los próximos meses, ya que durante agosto y septiembre se ha notado una constante afluencia de usuarios.

Otro indicador que nos muestra nuestras áreas de oportunidad, es la encuesta de satisfacción que se aplicó en los meses de mayo y octubre 2022; misma que nos revela que los usuarios se encuentran en su mayoría bastante satisfechos con los servicios obtenidos. Cabe mencionar, que durante la pandemia desarrollamos abundante actividad mediante las redes sociales, lo que permitió un acercamiento constante con los usuarios.

Un aspecto que es importante para un incremento en el uso de los servicios bibliotecarios, es que las autoridades de las entidades académicas y los docentes, nos ayuden a promover y fomentar el uso de estos servicios; lo cual permitirá presentar mayores indicadores para los procesos de evaluación y/o acreditación de los programas educativos. El trabajo conjunto de la academia con la biblioteca, es indispensable para motivar el trabajo de investigación, y coadyuvar en el aprendizaje y la docencia, pues esa es la misión de toda biblioteca y de las herramientas informativas que en ella se ofrecen.

Fortalezas:

- ✓ Contamos con un considerable acervo bibliográfico impreso y electrónico.
- ✓ La impartición de cursos (formato presencial y/o en línea) de Biblioteca Virtual disponibles para todas las áreas y programas educativos.
- ✓ Visitas guiadas como parte de las actividades de formación de usuarios.
- ✓ Actividades complementarias que apoyan los ejes rectores transversales de derechos humanos y sustentabilidad, así como a la difusión de la cultura y las artes.
- ✓ Una amplia difusión de los servicios a través de las redes sociales.
- ✓ Préstamos interbibliotecarios que favorecen al usuario en el uso de acervo bibliográfico de cualquier biblioteca de la Red UV, e instituciones afines con convenio para dicho servicio.

- ✓ Certificación del proceso de Servicios Bibliotecarios: Préstamo de recursos documentales en su modalidad de Consulta Interna y Préstamo a domicilio (DB-SBP-02), aplicables a las USBI regionales.

Debilidades:

- Escasa infraestructura para ofrecer servicios de manera incluyente a personas con discapacidad.
- Limitaciones por falta de personal.
- No se cuenta con un plan estratégico para que la academia participe en el aprovechamiento de los servicios.
- Equipamiento cada vez más escaso y obsoleto.
- Escaso presupuesto para actualizar el acervo bibliográfico.

Sustentabilidad

En lo relacionado a sustentabilidad hay mucho trabajo por hacer en todas las áreas que abarca; aunque ya se han atendido aspectos, en el consumo de agua y ahorro de energía, aún falta mucho. Se cuenta con un purificador, pero vemos que aún se compran botellas de agua. Se han remplazado luminarias fluorescentes por tecnología led en un mínimo porcentaje, por cuestiones presupuestales, ya que los precios se incrementan y nuestro presupuesto es el mismo desde el 2009.

Están aún pendientes los aspectos del manejo de residuos y de la sustentabilidad humana, pues aún faltan muchos miembros de la comunidad en conocer e involucrarse en este aspecto tan importante, ya que, desde la toma de conciencia, es más fácil entender y atender los demás aspectos.

Fortalezas:

- ✓ Compromiso del personal.
- ✓ Estar en un campus que ofrece muchas posibilidades para realizar proyectos de sustentabilidad.
- ✓ Acciones avanzadas en cuestión de ahorro de energía con el cambio a tecnología led.
- ✓ Se cuenta con un purificador de agua para el consumo de la comunidad universitaria.

- ✓ La reubicación del basurero que puede permitir la separación de residuos.

Debilidades:

- Falta involucrar a toda la comunidad en las acciones de sustentabilidad.
- Desde los procedimientos burocráticos para ejercer el presupuesto, se complica la adquisición de insumos a granel, lo que sigue generando exceso de residuos sólidos como botellas de líquidos para limpieza.
- Se perdió la continuidad del trabajo con ecodidálogo para trabajar la sustentabilidad humana.

Difusión de la cultura

Un compromiso de las bibliotecas de la Universidad Veracruzana, es contribuir con la formación integral del estudiante; en la USBI Ixtaczoquitlán hemos procurado promover y fomentar la cercanía de la comunidad universitaria con las diversas expresiones artísticas y culturales que, además, son alimento indispensable para el espíritu.

Fortalezas:

- ✓ Hemos incrementado y diversificado las actividades complementarias en aspectos culturales, con charlas, presentaciones de libros, conciertos, conferencias, ciclos de cine, la promoción de la lectura, etc.
- ✓ Se enriquecen las actividades culturales cuando al mismo tiempo abarcan temas de derechos humanos o sustentabilidad; dos ejes transversales de la presente administración.
- ✓ Las actividades que realizamos han requerido de pocos recursos financieros para su realización.
- ✓ La pandemia fue un área de oportunidad, que nos permitió desarrollar la creatividad para poder aprovechar las redes sociales, y así continuar nuestra cercanía con la comunidad universitaria y la sociedad en general, a través de actividades realizadas en diversas plataformas.

Debilidades y/o áreas de oportunidad:

- Se requiere equipamiento (pantallas, proyectores, laptops, etc.) y, mayor presupuesto para la diversificación e incremento en las actividades complementarias que se ofrecen desde la USBI Ixtaczoquitlán y las bibliotecas de la región.
- Es necesario adecuar los espacios para un mejor aprovechamiento de los mismos.
- Hace falta mobiliario para montar exposiciones y escenarios que permitan un mayor lucimiento de las actividades.
- Es indispensable adquirir un equipo de cómputo que nos facilite el diseño de carteles para la difusión y el registro de las actividades que se realizan.

Administración y gestión institucional

En este aspecto se ha procurado distribuir los recursos financieros en los rubros que se requirieren para la adecuada operatividad de la USBI Ixtaczoquitlán, consiguiendo hacer eficiente el gasto, por lo que se han tenido ahorros que se han canalizado para la mejora de la infraestructura.

Fortalezas:

- ✓ Se administran los recursos eficientemente, lo que permite apoyar el trabajo y las funciones de la Coordinación Regional de Bibliotecas, ya que esta carece de presupuesto.
- ✓ Se ha procurado la gestión para muchos de los eventos, invirtiendo el mínimo recurso, apoyando a los ponentes, escritores y artistas que se presentan; únicamente con los gastos que se generan por concepto de viáticos.
- ✓ Asimismo, se dio continuidad a la capacitación del personal en áreas necesarias para el mejor desempeño de sus actividades y, atendiendo también, la parte del desarrollo humano.
- ✓ Se cumple con la gestión de trámites en tiempo y forma con base en la normatividad y acorde a los tiempos que va marcando la unidad central.

Debilidades y/o áreas de oportunidad:

- Se considera una debilidad importante el hecho de que, dentro del Programa de Trabajo 2021-2025. *Por una transformación integral*, no contempla a la red de bibliotecas de la UV, por lo que nuestras metas y acciones no cuentan con esa base. Partiendo de ahí, tampoco se consideró en el plan de trabajo de la Secretaría Académica y, regionalmente también se omitió en la planeación.
- Otra enorme debilidad, es la transición al sistema SIRE; cuya complejidad y fallas constantes, representan un enorme atraso en los procesos administrativos que se realizan para la operatividad de las dependencias.
- Es también una debilidad que en 13 años de funcionamiento de la USBI Ixtaczoquitlán, solo se ha recibido un incremento de \$16,000.00 y condicionados con una leyenda que dice no irreductible. Lo anterior es una gran debilidad, dado el incremento en los insumos y materiales necesarios para el adecuado funcionamiento de las bibliotecas y sus servicios.

3. Planeación

La USBI Ixtaczoquitlán tiene como base para su planeación los ejes del Programa de Trabajo 2021-2025. *Por una transformación integral* y las metas que alineadas a estos, emanen de la Dirección General de Bibliotecas; por supuesto, teniendo en cuenta en todo momento, el favorecer el quehacer de las actividades de aprendizaje, docencia, investigación y, la recreación a través de actividades culturales y artísticas; de igual manera abonar al compromiso social de la Universidad Veracruzana, mediante actividades que apoyen la defensa de los derechos humanos, la sustentabilidad y la búsqueda de la paz; mediante una gestión austera y transparente de los recursos asignados.

En atención a lo establecido en el Programa de Trabajo 2021-2025. *Por una transformación integral* y, en cumplimiento a la Misión y Visión institucional, la Dirección General de Bibliotecas, tiene como:

Misión

Proporcionar a la comunidad universitaria y público en general los servicios bibliotecarios necesarios, gestionando los recursos documentales y de información requeridos, con apego a la sustentabilidad y con sentido humanista, preservando y difundiendo los recursos documentales en cualquier formato, con apoyo de las tecnologías y de acuerdo a los avances científicos, con transparencia, rendición de cuentas y pertinencia social, en apoyo a las funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana (Dirección General de Bibliotecas UV, 2022).

Visión al 2025

Satisfacer las necesidades de información de la comunidad universitaria y público en general, en apoyo a la docencia, investigación, difusión y extensión de la ciencia y la cultura, con un enfoque sustentable, inclusivo, intercultural y con perspectiva de género, con la finalidad de coadyuvar a la formación de estudiantes que desarrollen sus competencias informacionales en apego al respeto, cultura de la paz y derechos humanos, (Dirección General de Bibliotecas UV, 2022).

Objetivos, metas y acciones

Eje I Derechos humanos

Hablar de que, en la Universidad Veracruzana el eje rector número uno es derechos humanos, representa un enorme reto para todas las áreas que hacen parte de ella. Responde a una filosofía de trabajo centrada en el respeto a la dignidad de todas las personas que formamos parte de la institución, y de todas las que se acerquen a la misma. Incorpora también una transformación de conciencia, que debe reflejarse en el trato y convivencia entre las personas, así como en la manera de brindar los servicios.

Tema 1.1 Equidad de género y diversidad sexual

Objetivo

1.1.1 Brindar la atención en los servicios bibliotecarios con perspectiva de género, con el propósito de garantizar los derechos humanos y espacios libres de violencia hacia las mujeres y personal de la diversidad sexogenérica.

Meta

1.1.1.1 Contar al 2025 con el 100% del personal que colabora en las bibliotecas capacitado en temas que promuevan la perspectiva de género, la eliminación de la violencia y la discriminación por sexo y género.

Acción

1.1.1.1.1 Gestión de charlas y cursos de capacitación para el personal de las bibliotecas con la temática de equidad de género y diversidad sexual.

Tema 1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación

Objetivo

1.3.1 Ofrecer los servicios bibliotecarios de forma incluyente con especial atención a las personas que presenten algún tipo de discapacidad.

Meta

1.3.1.1 Sensibilizar al 2025 al 100% del personal que participa en la operatividad de las bibliotecas, en el cuidado que debe tener con la atención para las personas que presenten algún tipo de discapacidad.

Acción

1.3.1.1.1 Difusión del material en Braille y audiolibros con los que contamos en la USBI Ixtaczoquitlán y las bibliotecas de la región, de los que se pueda disponer como préstamo interbibliotecario o en formato electrónico.

Tema 1.4 Cultura de paz y la no violencia

Objetivo

1.4.1 Llevar a la práctica la cultura de paz y no violencia en la gestión de las bibliotecas, tanto hacia el interior con el equipo de trabajo, como hacia el exterior mediante los servicios que se ofrecen.

Meta

1.4.1.1 Lograr al 2025, con el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, tres actividades de capacitación para el personal bibliotecario, en los temas relevantes que nos lleven a lograr la cultura de paz; de tal manera que las bibliotecas representen espacios seguros, armónicos y pacíficos para las personas que asistan a ellas.

Acciones

1.4.1.1.1 Gestión de actividades de capacitación para el personal, así como eventos culturales con la temática de derechos humanos y específicamente en la cultura de paz.

1.4.1.1.2 Difusión del material bibliográfico que aborde temas relacionados a la cultura de paz.

1.4.1.1.3 Difusión en las redes sociales de información en torno a la cultura de paz.

Tema 1.5 Arte y creatividad

Objetivo

1.5.1. Fomentar el acercamiento a las artes y la creatividad entre la comunidad universitaria, en torno a los recursos documentales con que cuentan las bibliotecas y con las actividades complementarias que se llevan a cabo en ellas.

Meta

1.5.1.1 Realizar al 2025 seis actividades con expresiones artísticas.

Acciones

1.5.1.1.1 Gestión de actividades complementarias de las bibliotecas con contenido artístico.

1.5.1.1.2 Difusión de los materiales sobre arte con los que se cuenta en la biblioteca.

Matriz de objetivos, metas y acciones

Programa de Trabajo 2021-2025				Plade						
Eje transversal o estratégico	Tema	Meta	Acción	Objetivo	Meta específica	Grado de progreso				Acciones
						2022	2023	2024	2025	
1 Derechos humanos	1.1 Equidad de género y diversidad sexual	1.1.1.1 Contar al 2024 con 10 documentos que coadyuven a promover mediante acciones de formación y regulación institucional la igualdad y la equidad entre los miembros de la comunidad universitaria.	1.1.1.1.1 Integración en el proyecto de Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana de los principios de igualdad, equidad y de la prohibición de la discriminación, así como la garantía de aplicación de la perspectiva de género en las funciones sustantivas y adjetivas universitarias.	1.1.1 Brindar la atención en los servicios bibliotecarios con perspectiva de género, con el propósito de garantizar los derechos humanos y espacios libres de violencia hacia las mujeres y personal de la diversidad sexogenérica.	1.1.1.1 Contar al 2025 con el 100% del personal que colabora en las bibliotecas capacitado en temas que promuevan la perspectiva de género, la eliminación de la violencia y la discriminación por sexo y género.	25%	50%	75%	100%	1.1.1.1.1 Gestión de charlas y cursos de capacitación para el personal de las bibliotecas con la temática de equidad de género y diversidad sexual..
	1.3 Igualdad sustantiva, inclusión y no discriminación	1.3.1.1 Diseñar e implementar a partir del 2023 un programa de apoyos específicos y acciones afirmativas para estudiantes que pertenezcan a grupos vulnerables.	1.3.1.1.2 Aseguramiento, mediante el Programa Universitario de Educación Inclusiva, del acceso e inclusión de personas en situación de discapacidad al interior de la comunidad universitaria a	1.3.1 Ofrecer los servicios bibliotecarios de forma incluyente con especial atención a las personas que presenten algún tipo de discapacidad.	1.3.1.1 Sensibilizar al 2025 al 100% del personal que participa en la operatividad de las bibliotecas, en el cuidado que debe tener con la atención para las personas que presenten algún tipo de discapacidad.	25%	50%	75%	100%	1.3.1.1.1 Difusión del material en Braille y audiolibros con los que contamos en la USBI Ixtaczoquitlán y las bibliotecas de la región, de los que se pueda disponer como préstamo interbibliotecario

			fin de guiar, acompañar y atender las necesidades específicas de cada uno de los estudiantes con relación a apoyos educativos y estrategias inclusivas diversificadas, desde la convocatoria de ingreso y el examen de admisión hasta el egreso de la Universidad.							o en formato electrónico.
1.4 Cultura de paz y la no violencia	1.4.1.2 Lograr al 2025 que el 100% del personal académico y administrativo, así como autoridades y funcionarios, haya recibido formación y capacitación en materia de derechos humanos, sustentabilidad, integridad académica, construcción de relaciones pacíficas,	1.4.1.2.1 Diseño de programas de formación y capacitación para el personal académico, administrativo, autoridades y funcionarios en materia de derechos humanos, sustentabilidad, integridad académica, construcción de relaciones pacíficas, prevención de conflictos, el Modelo	1.4.1 Llevar a la práctica la cultura de paz y no violencia en la gestión de las bibliotecas, tanto hacia el interior con el equipo de trabajo, como hacia el exterior mediante los servicios que se ofrecen.	1.4.1.1 Lograr al 2025, con el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, tres actividades de capacitación para el personal bibliotecario, en los temas relevantes que nos lleven a lograr la cultura de paz; de tal manera que las bibliotecas representen espacios seguros, armónicos y	--	1	2	3	1.4.1.1.1 Gestión de actividades de capacitación para el personal, así como eventos culturales con la temática de derechos humanos y específicamente en la cultura de paz. 1.4.1.1.2 Difusión del material bibliográfico que aborde temas relacionados a la cultura de paz. 1.4.1.1.3 Difusión en las	

		prevención de conflictos, el Modelo Educativo Institucional o el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la docencia e investigación.	Educativo Institucional y el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la docencia e investigación.		pacíficos para las personas que asistan a ellas.					redes sociales de información en torno a la cultura de paz.
	1.5 Arte y creatividad	1.5.1.1 Diseñar e implementar a partir del 2022 un plan para el fortalecimiento y la descentralización de las actividades artísticas y culturales para la formación humanista e integral de los estudiantes.	1.5.1.1.5 Implementación de un programa financiero que permita asegurar, en la medida de las posibilidades de la institución, la gratuidad de los espacios universitarios para la difusión de las artes y la cultura, y de las presentaciones de los grupos artísticos como patrimonio universitario y social.	1.5.1. Fomentar el acercamiento a las artes y la creatividad entre la comunidad universitaria, en torno a los recursos documentales con que cuentan las bibliotecas y con las actividades complementarias que se llevan a cabo en ellas.	1.5.1.1 Realizar al 2025 seis actividades con expresiones artísticas.	--	2	4	6	1.5.1.1.1 Gestión de actividades complementarias de las bibliotecas con contenido artístico. 1.5.1.1.2 Difusión de los materiales sobre arte con los que se cuenta en la biblioteca.

Eje 2 Sustentabilidad

Como eje rector número dos, la sustentabilidad es otro enorme reto que debemos asumir, ya que responsabilizarnos de las acciones con las que afectamos el entorno, también requiere de una profunda transformación. Esa transformación tiene que ver con la toma de conciencia, acompañada de acciones concretas que ayuden a mejorar y revertir el daño ocasionado por la forma irresponsable de actuar que se ha tenido, y por la que el planeta se encuentra tan afectado.

Tema 2.1 Riesgo y vulnerabilidad

Objetivo

2.1.1 Incrementar la cultura de la sustentabilidad aportando información documental sobre el tema a la comunidad universitaria, y realizando acciones que aporten a dicha cultura.

Meta

2.1.1.1 Contar al 2025, con el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, el 100% del personal capacitado en temas de sustentabilidad, que colaboren con el cumplimiento de este eje rector, y que además promuevan la sustentabilidad en todos sus aspectos.

Acciones

- 2.1.1.1.1 Gestión cursos de capacitación para el personal en temas de sustentabilidad.
- 2.1.1.1.2 Difusión los recursos documentales con temas relacionados con la sustentabilidad.

Tema 2.5 Calidad ambiental y gestión del campus

Objetivo

2.5.1 Promover la sustentabilidad en la USBI Ixtaczoquitlán a través del manejo sustentable de agua, energía y los espacios universitarios.

Meta

2.5.1.1 Incorporar a partir del 2023, acciones de sustentabilidad en el Plade de la USBI Ixtaczoquitlán.

Acciones

2.5.1.1.1 Incorporación al Plade de la USBI Ixtaczoquitlán. de los objetivos, acciones y resultados en materia de sustentabilidad.

2.5.1.1.2 Organización de actividades que promuevan el manejo sustentable del agua y la energía, así como la reducción de la generación de residuos sólidos en la USBI Ixtaczoquitlán.

Matriz de objetivos, metas y acciones

Programa de Trabajo 2021-2025				Plade						
Eje transversal o estratégico	Tema	Meta	Acción	Objetivo	Meta específica	Grado de progreso				Acciones
						2022	2023	2024	2025	
2 Sustentabilidad	2.1 Riesgo y vulnerabilidad	2.1.1.1 Lograr al 2025 que el 100% de los programas educativos de licenciatura y posgrado incluyan en su plan de estudios el enfoque de sustentabilidad.	2.1.1.1.1 Desarrollo de un Modelo Educativo Institucional que transversalice los derechos humanos y la sustentabilidad en los planes y programas de estudio de licenciatura y posgrado.	2.1.1 Incrementar la cultura de la sustentabilidad aportando información documental sobre el tema a la comunidad universitaria, y realizando acciones que aporten a dicha cultura.	2.1.1.1 Contar al 2025, con el apoyo de la Dirección General de Bibliotecas, el 100% del personal capacitado en temas de sustentabilidad, que colaboren con el cumplimiento de este eje rector, y que además promuevan la sustentabilidad en todos sus aspectos.	25%	50%	75%	100%	2.1.1.1.1 Gestión cursos de capacitación para el personal en temas de sustentabilidad. 2.1.1.1.2 Difusión los recursos documentales con temas relacionados con la sustentabilidad.
	2.5 Calidad ambiental y gestión del campus	2.5.1.1 Incorporar a partir del 2022 acciones sobre temas de sustentabilidad en el 100% de los planes de desarrollo de las entidades académicas y dependencias universitarias.	2.5.1.1.3. Incorporación a los planes de desarrollo y a los programas anuales de las entidades académicas y dependencias universitarias de los objetivos, acciones y resultados en	2.5.1 Promover la sustentabilidad en la USBI Ixtaczoquitlán a través del manejo sustentable de agua, energía y los espacios universitarios.	2.5.1.1 Incorporar a partir del 2023, acciones de sustentabilidad en el Plade de la USBI Ixtaczoquitlán.	--	1	1	1	2.5.1.1.1 Incorporación al Plade de la USBI Ixtaczoquitlán. de los objetivos, acciones y resultados en materia de sustentabilidad. 2.5.1.1.2 Organización de actividades que promuevan el manejo

			materia de sustentabilidad.							sustentable del agua y la energía, así como la reducción de la generación de residuos sólidos en la USBI Ixtaczoquitlán.
--	--	--	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Eje 3 Docencia e innovación académica

Una de las actividades sustantivas de la Universidad Veracruzana es la docencia, y para apoyarla, las bibliotecas representan un importante andamiaje, ya que en ellas se encuentran las fuentes de información pertinentes que se requieren con base en los programas educativos.

El programa de desarrollo de las bibliotecas incluye edificios modernos, automatización de procesos y servicios, incorporación y renovación de colecciones, el desarrollo de la competencia informacional de los usuarios, que incluye información sobre la gestión de la biblioteca virtual, la certificación de los servicios bibliotecarios según la norma ISO 9001-2015, y desde 2018, el fomento de la lectura y el desarrollo de la competencia de los lectores en la comunidad universitaria.

Tema 3.1 Cobertura incluyente y de calidad

Objetivo

3.1.1 Incrementar los acervos bibliográficos en la medida que los presupuestos lo permitan, así como continuar invitando a las entidades académicas a destinar alguna parte de su presupuesto para adquirir recursos documentales actualizados.

Meta

3.1.1.1 Gestionar al 2025 con el 100% de las entidades académicas de la región y la Dirección General de Bibliotecas la asignación de presupuesto y el destino de ingresos propios para adquirir recursos documentales.

Acción

3.1.1.1.1 Gestión de presupuesto para adquirir recursos documentales.

Tema 3.2 Educación en línea

Objetivo

3.2.1 Apoyar las funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana ofreciendo cursos de biblioteca virtual.

Meta

3.2.1.1 Impartir al 2025 20 cursos de biblioteca virtual para toda la comunidad universitaria de la región, incrementando el uso y aprovechamiento de dicha herramienta.

Acción

3.2.1.1.1 Promoción y difusión de la herramienta de investigación biblioteca virtual entre la comunidad universitaria de la región.

Tema 3.3 Formación integral del estudiante

Objetivo

3.3.1 Ofrecer servicios bibliotecarios que coadyuven a proporcionar una educación humanista, integral, pertinente y de calidad, que transversalice los derechos humanos y la sustentabilidad, a través de recursos documentales actualizados acorde a los planes de estudio de los programas educativos de la región.

Meta

3.3.1.1 Atender al 2025 el 100% de las solicitudes de información de las entidades académicas para los procesos de acreditación y/o certificación de los programas educativos y de requisiciones para la actualización de los acervos bibliográficos.

Acciones

3.3.1.1.1 Entrega de la información requerida por las entidades académicas para cumplir con lo requerido por organismos acreditadores en lo correspondiente a biblioteca.

3.3.1.1.2 Análisis de la bibliografía existente por programa educativo en los acervos bibliográficos, para considerar los faltantes en posibles adquisiciones.

3.3.1.1.3 Solicitud a las entidades académicas de las observaciones que realicen los organismos acreditadores para atenderlas y solventarlas en lo referente al servicio de biblioteca.

3.3.1.1.4 Difusión de los servicios bibliotecarios, de las nuevas adquisiciones y del material bibliográfico relevante entre la comunidad universitaria.

Matriz de objetivos, metas y acciones										
Programa de Trabajo 2021-2025				Plade						
Eje transversal o estratégico	Tema	Meta	Acción	Objetivo	Meta específica	Grado de progreso				Acciones
						2022	2023	2024	2025	
3 Docencia e innovación académica	3.1 Cobertura incluyente y de calidad	3.1.1.4 Lograr que al 2025 el 100% de las entidades académicas que imparten programas educativos de licenciatura; implementen al menos un evento de educación continua al año, basado en necesidades detectadas, con pertinencia e impacto en el desarrollo social y económico, y que generen recursos propios para la Institución.	3.1.1.4.1 Diseño e implementación de eventos de educación continua en las entidades académicas que imparten programas educativos de licenciatura, con pertinencia e impacto en el desarrollo social y económico.	3.1.1 Incrementar los acervos bibliográficos en la medida que los presupuestos lo permitan, así como continuar invitando a las entidades académicas a destinar alguna parte de su presupuesto para adquirir recursos documentales actualizados.	3.1.1.1 Gestionar al 2025 con el 100% de las entidades académicas de la región y la Dirección General de Bibliotecas la asignación de presupuesto y el destino de ingresos propios para adquirir recursos documentales.	25%	50%	75%	100%	3.1.1.1.1 Gestión de presupuesto para adquirir recursos documentales.
	3.2 Educación en línea	3.2.1.2 Lograr al 2025 que el 100% de los programas educativos hagan uso de modalidades no convencionales de educación superior.	3.2.1.2.2 Aplicación de estrategias pedagógicas en los programas educativos apoyadas en el uso de las tecnologías de la	3.2.1 Apoyar las funciones sustantivas de la Universidad Veracruzana ofreciendo cursos de biblioteca virtual.	3.2.1.1 Impartir al 2025 20 cursos de biblioteca virtual para toda la comunidad universitaria de la región, incrementando el uso y	5	10	15	20	3.2.1.1.1 Promoción y difusión de la herramienta de investigación biblioteca virtual entre la comunidad universitaria de la región.

			información y de la comunicación.		aprovechamiento de dicha herramienta.					
3.3 Formación integral del estudiante	3.3.1.1 Lograr al 2025 que el 100% de la matrícula de licenciatura se encuentre inscrita en programas educativos evaluables con calidad reconocida.	3.3.1.1.1 Planeación y presupuestación de los recursos institucionales que garanticen la acreditación o reacreditación de los programas educativos de licenciatura. 3.3.1.1.2 Vinculación de los resultados de las evaluaciones internas y externas (alumnos, académicos, programas educativos, entre otros) con la toma de decisiones para mejorar la calidad y pertinencia de los programas educativos, teniendo como eje central al estudiante.	3.3.1 Ofrecer servicios bibliotecarios que coadyuven a proporcionar una educación humanista, integral, pertinente y de calidad, que transversalice los derechos humanos y la sustentabilidad, a través de recursos documentales actualizados acorde a los planes de estudio de los programas educativos de la región.	3.3.1.1 Atender al 2025 el 100% de las solicitudes de información de las entidades académicas para los procesos de acreditación y/o certificación de los programas educativos y de requisiciones para la actualización de los acervos bibliográficos.	25%	50%	75%	100%	3.3.1.1.1 Entrega de la información requerida por las entidades académicas para cumplir con lo requerido por organismos acreditadores en lo correspondiente a biblioteca. 3.3.1.1.2 Análisis de la bibliografía existente por programa educativo en los acervos bibliográficos, para considerar los faltantes en posibles adquisiciones. 3.3.1.1.3 Solicitud a las entidades académicas de las observaciones que realicen los organismos acreditadores para atenderlas y solventarlas en lo referente al	

										servicio de biblioteca. 3.3.1.1.4 Difusión de los servicios bibliotecarios, de las nuevas adquisiciones y del material bibliográfico relevante entre la comunidad universitaria.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Eje 5 Difusión de la cultura y extensión de los servicios

Como parte de los servicios que se ofrecen desde las bibliotecas, y que son un gran aporte que la Universidad Veracruzana realiza a la sociedad en general, se encuentran los servicios de información, educación y recreación cultural; los cuales contribuyen a la reducción de la brecha digital, la difusión y distribución social de la información, así como el conocimiento. USBI Ixtaczoquitlán es, por su propia naturaleza, un centro cultural muy importante; por lo que se ha utilizado para profundizar en diversas formas de expresión de las artes y la cultura, implementando múltiples actividades de esta índole. En los últimos años, la USBI Ixtaczoquitlán se ha convertido en un espacio que invita a la reflexión sobre la realidad social, a través de charlas y conferencias con reconocidos actores sociales a nivel local, estatal e incluso nacional; así como con exposiciones, presentaciones de libros, conciertos, ciclos de cine, etc. Con todo ello aportamos y cumplimos con el compromiso de la Universidad Veracruzana de lograr una formación integral del estudiante.

Tema 5.1 Difusión de la cultura

Objetivo

5.1.1 Contribuir con la formación integral del estudiante a través de la realización de actividades artísticas y culturales, así como de contenido que aborde los temas de los ejes transversales derechos humanos y sustentabilidad, tanto en la USBI Ixtaczoquitlán como en las bibliotecas de la región.

Meta

5.1.1.1 Realizar a partir del 2023 cinco actividades complementarias anuales con temáticas de arte y cultural, que contribuyan con la formación integral del estudiante.

Acciones

5.1.1.1.1 Gestión de actividades artísticas y culturales entre las que se aborden temáticas de derechos humanos y de sustentabilidad.

5.1.1.1.2 Promoción y difusión en las redes sociales de temas artísticos, culturales, humanistas y de sustentabilidad.

5.1.1.1.3 Realización de actividades de promoción de la lectura entre toda la comunidad universitaria.

5.1.1.1.4 Participación en las actividades propuestas desde la Dirección General de Bibliotecas para el fomento de la cultura, los derechos humanos y la sustentabilidad.

Matriz de objetivos, metas y acciones										
Programa de Trabajo 2021-2025				Plade						
Eje transversal o estratégico	Tema	Meta	Acción	Objetivo	Meta específica	Grado de progreso				Acciones
						2022	2023	2024	2025	
5 Difusión de la cultura y extensión de los servicios	5.1 Difusión de la cultura	5.1.1.1 Contar al 2022 con un programa de difusión de la cultura que fomente los derechos humanos, la sustentabilidad y una visión crítica y humanista tanto en la comunidad universitaria como en la sociedad en general.	5.1.1.1.4 Identificación de al menos una ruta de vinculación con los sectores productivo y social en cada programa educativo.	5.1.1 Contribuir con la formación integral del estudiante a través de la realización de actividades artísticas y culturales, así como de contenido que aborde los temas de los ejes transversales derechos humanos y sustentabilidad, tanto en la USBI Ixtaczoquitlán como en las bibliotecas de la región.	5.1.1.1 Realizar a partir del 2023 cinco actividades complementarias anuales con temáticas de arte y cultural, que contribuyan con la formación integral del estudiante.	--	5	5	5	5.1.1.1.1 Gestión de actividades artísticas y culturales entre las que se aborden temáticas de derechos humanos y de sustentabilidad. 5.1.1.1.2 Promoción y difusión en las redes sociales de temas artísticos, culturales, humanistas y de sustentabilidad. 5.1.1.1.3 Realización de actividades de promoción de la lectura entre toda la comunidad universitaria. 5.1.1.1.4 Participación en las actividades propuestas desde la Dirección General de Bibliotecas para el fomento de la cultura, los derechos

										humanos y la sustentabilidad.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------

Eje 6 Administración y gestión institucional

La operación de la USBI Ixtaczoquitlán se basa en las normas establecidas por la Universidad Veracruzana, y sigue todos los procesos relacionados con los aspectos financieros, recursos humanos, mantenimiento de infraestructura y equipos, así como con responsabilidad, en tiempo y forma, con transparencia, rendición de cuentas y aplicando los recursos con austeridad.

Se procura capacitar y profesionalizar al personal mediante diversos cursos que se enfocan en mejorar el desempeño de las tareas, así como el desarrollo personal y la mejora de la calidad de vida.

Tema 6.2 Financiamiento y funciones sustantivas universitarias

Objetivo

6.2.1 Aplicar el presupuesto asignado a la dependencia para su correcta operatividad, mantenimiento y mejora de la infraestructura, así como del equipamiento; con apego a la normatividad vigente, con austeridad y transparencia.

Meta

6.2.1.1 Ejercer anualmente a partir del 2023 el 100% del presupuesto destinado para la adecuada operatividad de la USBI Ixtaczoquitlán, sus servicios y el apoyo a la Coordinación Regional de Bibliotecas.

Acciones

6.2.1.1.1 Planeación mediante un eficiente anteproyecto basado en resultados, contemplando todos los rubros necesarios para ofrecer servicios de calidad.

6.2.1.1.2 Participación en las acciones que se promuevan desde la Dirección General de Bibliotecas para la mejora de los servicios.

6.2.1.1.3 Mejoramiento del equipamiento de cómputo.

6.2.1.1.4 Gestión de la compra de recursos documentales.

Matriz de objetivos, metas y acciones										
Programa de Trabajo 2021-2025				Plade						
Eje transversal o estratégico	Tema	Meta	Acción	Objetivo	Meta específica	Grado de progreso				Acciones
						2022	2023	2024	2025	
6 Administración y gestión institucional	6.2 Financiamiento y funciones sustantivas universitarias	6.2.1.1 Distribuir equitativamente a partir del 2023, bajo los principios de eficacia, eficiencia, ahorro y austeridad, el presupuesto universitario entre entidades académicas y dependencias, atendiendo a sus necesidades y a la contribución que realicen respecto del logro de metas institucionales.	6.2.1.1.3 Ejecución de los recursos financieros por parte de las entidades académicas y dependencias universitarias bajo la metodología del marco lógico para la planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, de los recursos para el logro de los resultados institucionales.	6.2.1 Aplicar el presupuesto asignado a la dependencia para su correcta operatividad, mantenimiento y mejora de la infraestructura, así como del equipamiento; con apego a la normatividad vigente, con austeridad y transparencia.	6.2.1.1 Ejercer anualmente a partir del 2023 el 100% del presupuesto destinado para la adecuada operatividad de la USBI Ixtaczoquitlán, sus servicios y el apoyo a la Coordinación Regional de Bibliotecas.	--	100%	100%	100%	6.2.1.1.1 Planeación mediante un eficiente anteproyecto basado en resultados, contemplando todos los rubros necesarios para ofrecer servicios de calidad. 6.2.1.1.2 Participación en las acciones que se promuevan desde la Dirección General de Bibliotecas para la mejora de los servicios. 6.2.1.1.3 Mejoramiento del equipamiento de cómputo. 6.2.1.1.4 Gestión de la compra de recursos documentales.

4. Seguimiento y evaluación

El seguimiento y evaluación a los objetivos, metas y acciones planteadas en el Plade 2021-2025 se realizará a través de la plataforma y los lineamientos establecidos por la Dirección de Planeación Institucional.

El cumplimiento de las metas se verá reflejado en los informes de actividades anuales, así como en los levantamientos de inventarios, los reportes de estadísticas mensuales y las encuestas de satisfacción de usuarios. Los resultados del seguimiento y evaluación servirán de retroalimentación para los procesos de la mejora continua.

5. Referencias

Plan General de Desarrollo 2030. Disponible en: <https://www.uv.mx/universidad/doctosofi/UV-Plan-General-de-Desarrollo-2030.pdf>

Programa de Trabajo Estratégico 2021-2025. Para una transformación integral. Disponible en: <https://www.uv.mx/comunicacionuv/files/2022/03/Programa-Trabajo-2021-2025-I.pdf>

Plan de Desarrollo de la Dirección General de Bibliotecas. Disponible en: https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/files/2022/08/Plade_DGB_31ago22.pdf

Universidad Veracruzana Orizaba y Córdoba: Una iconografía. 2017

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

www.uv.mx

