

I. Descripción del proceso llevado a cabo para actualizar el ProDES

El Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) 2012-2013 se elaboró mediante el siguiente proceso:

El día 19 de enero se llevó a cabo una reunión en la Facultad de Contaduría de la región Veracruz, con la presencia de la Mtra. Enriqueta Sarabia Ramírez, Directora General del área Económico Administrativa, el Mtro. Luis Alejandro Gazca Herrera, Coordinador Académico de Planeación y Evaluación, la Mtra. Celia Del Pilar Garrido Vargas, Directora de la Facultad de Contaduría, el Mtro. Martín Figueroa Escobar, Director de la Facultad de Administración y profesores de la DES Económico Administrativa de la Región Veracruz, que integran la comisión para la elaboración del PIFI.

En esta reunión el Maestro Luis Gazca Herrera y la Mtra. Enriqueta Sarabia Ramírez hicieron la presentación de la guía PIFI 2012-2013, así como los requisitos y lineamientos que se deberían considerar, solicitando a los directores de las diferentes Facultades el nombramiento de profesores responsables de este programa, así mismo los nombres de los profesores responsables de cada uno de los rubros que lo componen.

El día 20 de enero se llevó a cabo la 2ª. Reunión de la Comisión PIFI (profesores de la DES) con la finalidad de asignar responsables para cada uno de los rubros que conforman el ProDES habiendo participado: Por la Facultad de Administración: Mtra. María Del Carmen Meza Tellez, Mtro. Carlos Reyes Gutiérrez, Mtro. Luis Alberto López Cámara, Dr. Ismael Esquivel Gamez, Dr. Jorge Samuel Berdón Carrasco, Mtra. Guadalupe Juárez Gómez, Dr. Carlos Arturo Torres Gastelú, Dra. Leidy Margarita López Castro; por la Facultad de Contaduría: Mtro. Jorge Antonio Acosta Cázares, Dra. María Esther Fragoso Terán, Dra. Haydee Zizumbo Ramírez y Dra. María Eugenia Senties Santos y por el Sistema de Enseñanza Abierta la Dra. Elena Aguilar Canseco.

En esta reunión se llevó a cabo el llenado del formato de autoevaluación de fortalezas y oportunidades haciendo una descripción de las mismas y mencionando el impacto académico de estas; dicho documento fue enviado por la Dirección de la Facultad de Contaduría al C.P. Fidel Saavedra Uribe, Director de Planeación Institucional de la Universidad Veracruzana.

El 25 de enero se recibió del M.C.A. Luis Alejandro Gazca Herrera el cronograma de trabajo así como diferentes documentos que sirvieron de insumo para la elaboración del PIFI. El dos de febrero se recibieron las primeras observaciones al documento de autoevaluación de fortalezas y oportunidades de parte del C.P. Fidel Saavedra Uribe.

Los días siete y ocho de febrero se reunió la comisión de la DES para atender las observaciones a dicho documento. El día nueve de febrero se llevó a cabo la autoevaluación preliminar, quedando integrado el documento.

Es importante señalar que el presente proyecto ha sido diseñado apegado a los lineamientos señalados en la guía PIFI, el ProDES 2012-2013, del resultado de la evaluación del ProDES 2010- 2011, de las observaciones de la visita *In Situ* y del (Plan de Desarrollo de la Entidad Académica) PLADEA, entre los documentos más importantes para marcar las directrices sobre las que debe desarrollarse el presente proyecto.

ENTIDAD ACADÉMICA	NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES	CARGO
ÁREA ACADÉMICA ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA	Enriqueta Sarabia Ramírez	Directora General del Área Académica Económico Administrativa
	Luis Alejandro Gazca Herrera	Coordinador Académico de Planeación y Evaluación
	Kislev Dennys Nieto Gassós	Auxiliar De Coordinación De Planeación Y Evaluación DGAAEA
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN	María Del Carmen Meza Tellez, Carlos Reyes Gutiérrez, Mtro. Luis Alberto López Cámara, Dr. Ismael Esquivel Gamez, Dr. Jorge Samuel Berdón Carrasco, Mtra. Guadalupe Juárez Gómez, Dr. Carlos Arturo Torres Gastelú, Dra. Leidy Margarita López Castro	Personal Directivo, Profesores de Tiempo Completo, representantes e integrantes de Cuerpos Académicos
FACULTAD DE CONTADURÍA	Mtro. Jorge Antonio Acosta Cázares, Dra. María Esther Fragoso Terán, Dra. Haydee Zizumbo Ramírez y Dra. María Eugenia Senties Santos	Personal Directivo, Profesores de Tiempo Completo, representantes e integrantes de Cuerpos Académicos
SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA	Dra. Elena Aguilar Canseco	Coordinadora

II. Décima autoevaluación y seguimiento académico de la DES

Autoevaluación académica

La DES Económico Administrativa Veracruz, se encuentra integrada por siete PE de licenciatura cinco en el sistema escolarizado: Administración, Administración Turística, Contaduría, Sistemas Computacionales Administrativos, Gestión y Dirección de Negocios; y en el Sistema Abierto por dos Contaduría y Administración.

Los posgrados que se ofrecen en la actualidad en la DES son: Maestría en Ciencias Administrativas, y Maestría en Gestión de la calidad que se imparten en la Facultad de Administración de Empresas y Maestría en Administración Fiscal en la Facultad de Contaduría.

2.1 Análisis de la evaluación del ProDES.

Ha continuado el cambio de vida académica iniciado en agosto de 2003 cuando se migró al modelo curricular flexible con enfoque centrado en la enseñanza que fue posible porque se contó con los recursos provenientes de los ejercicios 2008-2009 y 2010-2011 de PIFI; sin embargo, es necesario intensificar esfuerzos para mejorar la capacidad académica, la atención integral del estudiante, las recomendaciones de los organismos evaluadores y la oferta de posgrados de calidad. Atendiendo a la observación de la Evaluación del ProDES al Área Académica Económico- Administrativa - Veracruz se incrementó en 60% la participación de actores (académicos, directivos y administrativos) en el proceso de formulación del ProDES 2012-2013.

Se actualizaron el 85% de los PE adscritos a la DES (seis de siete programas), haciendo notar que el PE restante es de reciente creación y por lo tanto pertinente. A la par se lanzó el Proyecto AULA que intenta modernizar las estrategias de enseñanza aprendizaje para cada uno de los programas de las experiencias educativas de toda la DES, contando a la fecha con 68% de profesores incorporados.

Se atendió la recomendación respecto de las acreditaciones de los PE de la DES y el 71% de estos está acreditado con los niveles más altos de acuerdo a los organismos acreditadores (CACECA).

En los exámenes generales para el egreso de la licenciatura (EGEL-CENEVAL) se obtuvieron resultados favorables: alto índice de aprobación (80% desempeño satisfactorio), se continuarán los esfuerzos para mantener este resultado y mejorarlo.

La DES ofrece tres PE de Posgrado que atenderán las recomendaciones para considerar los lineamientos del PNPC y contar con un núcleo académico fortalecido (preferentemente con participación en S.N.I., perfil PROMEP, CA consolidados). Se atenderá la recomendación de implementar políticas específicas a este respecto.

En lo que se refiere a cooperación académica nacional e internacional se incrementó significativamente (de siete a 23 estudiantes, lo que representa un 30.43%) de acuerdo a los parámetros anteriores la movilidad internacional y durante el 2010 -2011 un mayor número de estudiantes y profesores en movilidad participaron en acciones de internacionalización (de siete a 19 profesores tanto visitantes como participantes en estancias y congresos lo que representa un 36%), estas metas están contempladas en los Programas de desarrollo institucionales de la Universidad (DGRI).

Dadas las recomendaciones observadas en cuanto a sustentabilidad y educación ambiental se han establecido políticas y proyectos al interior de la DES que permiten cumplir tanto con lineamientos del Programa de Desarrollo Institucional como de cada PE.

Aunque se cumple cabalmente con los lineamientos y normatividades de los organismos rectores de instituciones educativas en lo que referente a la capacidad académica (88.23% de la DES con posgrado con respecto a la media nacional) se hacen esfuerzos para conservar, incrementar y consolidar la planta académica de la DES (PTC con perfil deseable PROMEP y SNI) así como mejorar la labor de investigación de los CA (trabajo colegiado, cambiar de estatus: consolidación y consolidados) y fortalecimiento de redes para lo cual se proponen acciones específicas.

Respecto a la competitividad académica, se obtuvo un resultado favorable ya que se incrementó la matrícula atendida de los PE evaluables de licenciatura reconocidos por su buena calidad. Se menciona que en este punto se trabajó fuertemente en el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) para obtener el reconocimiento en sus programas como de calidad (nivel uno de CIEES en Administración y Contaduría). Atendiendo a los lineamientos del PROMEP, se trabaja en incrementar los PTC de los PE que tuvieron un bajo rendimiento en su evaluación, nivel dos de la evaluación del PIFI 2010-2011. Si bien se ha avanzado en la competitividad académica de Licenciatura y Posgrado (Programas educativos de Licenciatura con nivel uno de los CIEES y Programas Educativos de calidad de Licenciatura (50%) algunos todavía se encuentran por debajo del Promedio Nacional por lo que habrá que redoblar esfuerzos para subsanarlos.

Igualmente, se implementarán políticas específicas y se incluirán aquéllas que mejoren la formación integral del estudiante, y que contemplen tutorías, sistema integral de información, formación en valores, experiencia recepcional, seguimiento de egresados, infraestructura, Proyecto Aula, actividades culturales, deportivas y sociales.

En atención a las recomendaciones se establecieron 207 acuerdos de colaboración y vinculación 22 de servicios y cinco de educación continúa que permiten la realización de servicio social, experiencia recepcional impactando directamente en el desempeño de los estudiantes y de su formación integral. En cuanto al Análisis de la relación entre capacidad y competitividad académicas se observa que existe una relación positiva entre profesores habilitados (84%) atendiendo a una matrícula de 2974 lo cual favorece a la competitividad académica (programas educativos acreditados). En lo que se refiere al análisis de brechas de capacidad y competitividad académicas: existe una relación elevada entre alumno y PTC; se debe mejorar el nivel de formación del profesorado y trabajar colaborativamente al interior de los CA para mejorar el nivel de investigación que se realiza y proyectarla al futuro.

2.2 Análisis de la pertinencia de los Programas y Servicios Académicos.

En la DES Veracruz existen siete programas educativos que pertenecen al área académica económica administrativa (Contaduría, Contaduría SEA, Administración, Administración SEA, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios y Sistemas Computacionales Administrativos). En fechas recientes se llevó a cabo, con la participación de un gran número de docentes, la actualización de seis de estos Programas Educativos (Administración, Administración SEA, Contaduría, Contaduría SEA, Administración Turística y Sistemas Computacionales Administrativos, que representan el 85% del total de programas educativos), con lo que es posible aseverar que son pertinentes, y responden a las necesidades sociales que demandan los aspirantes a ingresar a estos programas educativos, en el caso del programa educativo de Gestión y Dirección de Negocios cabe mencionar que es de reciente creación y acaba de egresar la primera generación con lo que será posible iniciar su proceso de acreditación en el corto plazo. Durante el proceso de actualización se realizaron los estudios para determinar la pertinencia con empleadores, egresados y expertos en las áreas correspondientes. La mayoría de los programas (Administración en 2009, Contaduría, Administración y Sistemas Computacionales Administrativos en 2011), han sido evaluados y acreditados por el organismo CACECA lo que representa un 57.1% del total de programas educativos, alcanzando todos ellos los niveles más altos de calidad que el propio organismo establece. De la misma manera los programas de Administración SEA y Contaduría SEA, fueron evaluados por CIEES en 2010, obteniendo nivel uno en ambos casos, que los ubica en el más alto nivel de evaluación. Es prioridad para la DES conservar los programas educativos con estos niveles de calidad, lo cual se conseguirá trabajando en un proceso de acreditación permanente para facilitar los futuros procesos de seguimiento y reacreditación. Para profundizar más en este aspecto la Universidad Veracruzana lanzó un proyecto que día con día se consolida como la herramienta que detona el proceso de enseñanza al incluir los tres ejes necesarios para el aprendizaje basado en competencias, denominado proyecto AULA.

Tabla 1. Resumen del análisis de la pertinencia de los PE de la DES

Programa Educativo	Año de Inicio y/o Actualización de los Planes y Programas de Estudio	Considera las prioridades de los planes de desarrollo vigentes		Considera los estudios de oferta y demanda (factibilidad)		Considera los resultados de los estudios de seguimiento de egresados para la actualización de los planes de estudio y programas de estudio		Considera las Competencias Profesionales		Considera aspectos de investigación	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Contaduría	2011	x		x		x		x		x	
Administración	2011	x		x		x		x		x	
Administración Turística	2011	x		x		x		x		x	
Sistemas Computacionales	2011	x		x		x		x		x	
Gestión y Dirección de Negocios	2007	x		x		x		x		x	
Contaduría SEA	2011	x		x		x		x		x	
Administración SEA	2011	x		x		x		x		x	

Como se observa en el cuadro anterior, los programas actuales fueron elaborados basándose en la pertinencia social y económica, en los estudios de la oferta y demanda de la región, técnicas innovadoras educativas en el diseño curricular, así como considerando los aspectos que marca la normatividad para la elaboración de los programas y planes de

estudio, toda vez que es parte de la política institucional de la Universidad Veracruzana dentro de sus planes de desarrollo contar siempre con programas educativos pertinentes.

2.3 Análisis de los Programas educativos de posgrado.

En la DES Veracruz se oferta los siguientes programas de posgrados: Maestría en Ciencias Administrativas, Maestría en Gestión de la Calidad y la Maestría en Administración Fiscal. De reciente creación y aprobados en consejo de área son las maestrías en ciencias administrativas y la maestría en ingeniería de software. La Maestría de ciencias administrativas en su primera generación cuenta con nueve estudiantes, la maestría en Gestión de la Calidad en las dos generaciones que actualmente cursan los estudios se cuenta con 22 estudiantes y la Maestría en Administración Fiscal en las dos generaciones cuenta con 54 estudiantes.

Es de importancia para la DES impulsar las diferentes acciones para la mejora de la calidad del posgrado, lo cual implica una importante reestructuración en sus programas académicos, con base en ello, la DES requiere desarrollar acciones que les permita consolidar sus PE de posgrado y puedan alcanzar el reconocimiento de calidad en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) y Programa de Fomento a la calidad (PFC), toda vez que en la DES no se encuentran dentro del padrón CONACYT, pero sí se están llevando a cabo las estrategias para el logro del reconocimiento bajo los parámetros del PNPC. En cuanto al ingreso de estudiantes el procedimiento de selección es mediante el Examen General de Ingreso al Posgrado del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL).

Los Programas de posgrados que se ofertan en la DES son de tipo presencial, además tiene una serie de actividades a desarrollar que permiten que el estudiante este constantemente investigando.

Se puede considerar de acuerdo a las políticas del PNPC la asignación de un tutor a los estudiantes, y los programas están dirigidos a desarrollar soluciones a problemas económicos-sociales.

Por su parte, existe un núcleo académico básico en los programas de posgrados, mismo que está integrado por PTC adscritos a la DES y a otras instituciones educativas.

Se considera como área de oportunidad que los posgrados están trabajando de manera colaborativa para asociar a las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) a la DES, por lo que es necesario trabajar en este sentido para integrarlas a los CA y a los proyectos que estos están desarrollando.

En lo referente al seguimiento de egresados, la Maestría en Administración Fiscal y la Maestría en Ciencias Administrativas en la actualidad no cuentan con un seguimiento de egresados ya que la primera generación no ha concluido. Es importante considerar que en el año 2009 se contaba con un posgrado de especialidad en administración fiscal con un total de 19 estudiantes; y en el 2012 se cuenta con tres posgrados con una matrícula de 85 estudiantes lo que representa un incremento del 300% y 444% respectivamente.

Considerando lo mencionado con anterioridad es necesario la creación de nueva infraestructura y equipamiento para la eficiente impartición de estos posgrados.

Tabla 2. Resumen de la autoevaluación de la oferta educativa de los PE de Posgrado

Tabla 1. Resumen de la autorización de la oferta educativa de los PE de Posgrado							Núcleo académico básico							Resultados						
Nombre del PE de Posgrado	Nivel del PE			Calidad del PE			Núm. de PTC que lo atienden	Nivel de estudios			No. de PTC adscritos al SNI			LGA C	Evidencia de los estudios de seguimiento de egresados o registros	Tasa de graduación por cohorte generacional*				
	E	M	D	PN P	PF C	No reconocido en el PNPC		D	M	E	C	I	II	III		LGA C /PTC	2005	2006	2007	2008
Maestría en Ciencias Administrativas		X				X	5	3	2	N/A	0	0	0	0	3	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Maestría en Gestión de Calidad		X				X	6	3	3	N/A	0	0	0	0	2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Maestría en Administración Fiscal		X				X	3	1	2	N/A	0	0	0	0	2	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Nota: Los PTC del núcleo académico de cada PE están adscritos a la Facultad en donde se imparte el posgrado.

2.4 Análisis de la innovación educativa implementada

Desde 2003, se tiene un modelo educativo centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias, porque se reconoce como prioritario el desarrollo de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas fuera y dentro de las aulas, orientado dicho desarrollo a formar profesionales capaces de enfrentar, como personas y como profesionales, el ambiente complejo que ahora se vive.

El Modelo Educativo Institucional ha reducido el número de créditos, lo cual permite la reducción de horas-clase y asignaturas. Se estableció la estrategia de nominar a las asignaturas de manera más genérica, lo cual permite independizar la de las habilidades y conocimientos desarrollados, para lograr una rápida adecuación a los cambios que el entorno planteará. Adicionalmente, permite aumentar la movilidad estudiantil asegurando un mejor trayecto de nuestros estudiantes. Para proveer de mayor autonomía al estudiantado y desarrollar en él, la dinámica de aprender a aprender, actualmente se tiene operando en su primer año, la segunda versión del Modelo Educativo Institucional Flexible, el cual ha disminuido la cantidad de horas-clase y por consiguiente el número de créditos que tiene que cubrir. Se pretende con ello, que el alumno se haga cargo de su propio aprendizaje al contar con más tiempo dedicado a la investigación y al auto-estudio.

Tabla 3. Número de créditos del Plan 2003 y 2011

PROGRAMA EDUCATIVO	CONTADURÍA		ADMINISTRACIÓN		SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS		ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA	
	2003	2011	2003	2011	2003	2011	2003	2011
PLAN								
CRÉDITOS	380	324	384	318	365	327	370	318
*HORAS	226	192	234	179	212	194	222	171

*El número de horas es un aproximado, ya que de la elección libre no podemos tener las horas exactas.

Con la intención de consolidar el modelo dentro de la cultura institucional, el proyecto AULA que inició desde 2009, busca el desarrollo de competencias que primen el manejo exitoso de situaciones complejas, la inclusión de las TIC en la práctica profesional y una actitud investigativa ante eventos inéditos. El proyecto AULA, ahora en su fase de consolidación, se basa en el diseño instruccional de asignaturas similares a las que encontrará el egresado en su ámbito laboral. Este proyecto se focaliza en la necesidad de planear todos y cada uno de los cursos que se imparten, para desarrollar actividades tendientes a desarrollar las habilidades de los estudiantes incluyendo las competencias

previamente adquiridas y compartiendo con las otras experiencias educativas del mismo bloque. El proyecto AULA tiene las generaciones denominadas G1, G2, G3 y G3bis y para cada una de ellas se han ido incorporando 135 docentes lo que representa el 68% de la totalidad de los académicos. Es posible asegurar que la DES Económico-Administrativa Veracruz, está posicionada como una entidad indispensable en la formación de profesionistas en la región.

Se tiene como objetivo primordial atender las demandas de la sociedad, de los diversos niveles de gobierno y de los sectores productivos, mediante una dinámica de investigación aplicada, que ha permitido que profesores y estudiantes participen activamente en los proyectos de investigación y se han establecido acuerdos de colaboración con el sector empresarial para que a través de la experiencia recepcional se dé solución de alguna problemática en especial y se obtenga una tesis o tesina como producto de divulgación científica, asesorada por un académico de la Institución.

Así mismo, la flexibilidad curricular que caracteriza al modelo, permite la aplicación de las TIC's al proceso Enseñanza - Aprendizaje - Evaluación, enriqueciendo entre otros elementos: al manejo de recursos y actividades centradas en la plataforma de estudios virtuales EMINUS, al manejo de contingencias ambientales que permitan continuar la dinámica escolar y a las modalidades educativas y formas de entrega del conocimiento; todo lo cual incide positivamente en el desarrollo de competencias profesionales, informativas e informáticas en nuestros estudiantes.

Para apoyar a los jóvenes durante su trayecto universitario, se tiene implementado el programa institucional de tutoría, mediante el cual docentes de tiempo completo y por asignatura, proveen asistencia a los alumnos tanto en aspectos escolares como sociales, que puedan impactar en su desempeño. A partir de las experiencias del SEA, el cual por su naturaleza, siempre ha contado con el programa de tutoría, se han conformado seis coordinaciones para el apoyo a los tutores. El uso de la plataforma institucional EMINUS, para el diseño y conducción de cursos virtuales, se ha conformado como el ambiente virtual que permite, entre otros, la publicación de actividades y recursos para ser trabajados por los alumnos, la resolución en línea de dudas por parte del docente, el trabajo colaborativo mediante foros electrónicos de discusión, la comunicación síncrona apoyada en videoconferencia de escritorio y la valoración sumativa y formativa de habilidades, conocimientos y valores, mediante exámenes en línea.

Para el acceso a los recursos y actividades organizadas dentro del plataforma institucional EMINUS, la DES Veracruz, de manera continua, invierte en la mejora de la infraestructura de cómputo, redes y proyección; así como en la actualización del software de base y de aplicación. Con ello se dinamiza también, el acceso al acervo bibliográfico digitalizado, y se aprovechan los servicios que se otorgan de carácter bibliotecario, para ampliar el acceso a fuentes secundarias de investigación en beneficio de la comunidad educativa.

Desde sus inicios, el modelo educativo se ha orientado al desarrollo de competencias. Para ello, el proyecto de Innovación Educativa denominado Proyecto AULA, ha buscado mediante el diseño instruccional de las experiencias educativas, asegurar que los planes y programas, se estén desarrollando al interior del salón, con la orientación antes citada. El modelo incluye la exigencia del manejo de un segundo idioma, para lo cual se tienen programados actualmente dos cursos semestrales de inglés, pero se espera en un futuro la implantación del programa pro-TOEFL también de manera obligatoria. La idea es que aumente la participación de alumnos en los programas de intercambio internacional.

La Universidad Veracruzana ha desarrollado la plataforma iTunes U-UV, que es una estrategia tecnológica que va de la mano con proyectos detonadores, como el proyecto aula, cuyo propósito es que los académicos se apoyen en las TIC's para generar material pedagógico. Que tiene como objetivo fortalecer el aprendizaje centrado en el estudiante, mediante el desarrollo de contenidos educativos audiovisuales, accesibles desde Internet a través del espacio iTunes U-UV. Además, estos recursos académicos pueden ser utilizados en clases presenciales, a distancia o en línea. Favoreciendo la movilidad académica, en esta plataforma, los estudiantes pueden elegir lugar y espacio físico óptimo para su estudio y una selección libre de contenidos, lo que contribuye al desarrollo de una formación integral mediante la realización de materiales auxiliares en video de las experiencias educativas y que se ha hecho posible gracias al convenio que tiene la universidad con campus Apple.

2.5 Análisis de la cooperación académica nacional e internacionalización

La flexibilización curricular con la que cuentan los PE de nivel licenciatura de la DES ha favorecido la movilidad estudiantil interna (aproximadamente el 10%) y externa (26 estudiantes que representan el 0.82% de la población total). La interna permite transitar a los estudiantes de un PE a otro, para cursar EE del área básica general, también da la posibilidad de cursar algunas EE del área de iniciación a la disciplina y electivas. Por otra parte, debido a la incorporación de una segunda lengua a través del Centro de Idiomas con Autoacceso y a la integración de la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) de la Universidad Veracruzana tanto a nivel regional como estatal se ha

fortalecido la movilidad estudiantil externa habiéndose obtenido los siguientes resultados: veinte estudiantes de la DES efectuaron movilidad nacional en las siguientes IES: Universidad de Guadalajara, Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma de Nayarit, Universidad de Baja California Sur, Universidad de Quintana Roo/ Universidad del Caribe, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; el 25 % de ellos aplicaron para la extensión de movilidad ; los trece restantes efectuaron movilidad internacional a las siguientes IES: Universidad de Grenoble, Francia, Universidad Tecnológica de Sídney Australia, BCA-Bridgewater College, EEUU, Bowling Green State University, EEUU; Georgia Southern University, EEUU; Universidad de Granada, España, Universidad del Pueblo (Ren Min) en Beijing, China . Por otra parte, se recibieron cinco estudiantes de movilidad nacional provenientes de la Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad de Guadalajara y la Universidad de Campeche. La movilidad estudiantil les permite tener una inmersión cultural en otros países y perfeccionar el dominio de una segunda lengua, como el inglés, el francés, cantonés, el portugués y el italiano; en la actualidad se tienen convenios de intercambio estudiantil con universidades de los países mencionados; lo que representa una movilidad externa muy baja pero con tendencia a incrementarse debido a que la DGRI cuenta con un plan perfectamente establecido que impulsará fuertemente la cooperación académica para la realización de estancias e intercambios , por lo que será necesario promover sistemáticamente esta estrategia para incrementar este número y reducir las brechas al interior de la DES.

La movilidad también se ha dado en los docentes. Como resultado de un proyecto internacional denominado “Competencias en TIC y rendimiento académico en la Universidad: diferencias por género” realizado durante los años 2009 y 2010, se recibió la visita de cuatro docentes investigadores de la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca, España y una investigadora de la Universidad Autónoma de Chihuahua para la revisión de un libro que fue publicado por PEARSON en el 2011. A raíz de ese proyecto se publicaron tres artículos en revistas indizadas y dos artículos en extenso en el IETC (Internacional Educational Technology Conference) en Estambul, Turquía en el 2010. El libro publicado acrecentó el acervo de las experiencias educativas de los PE de la DES, a partir de los artículos publicados los alumnos han podido dar continuidad a la investigación generando nuevos productos de investigación aplicada. Por otra parte, un PTC de la DES realizó una estancia en la Universidad de Barcelona en España; dos PTC y un docente por horas participaron en 2010 en una estancia en la Universidad de Estudios Internacionales de Beijing y en el 2011 cuatro PTC y un docente por horas en la misma Universidad de Beijing. En el contexto nacional uno más realizó estancia en la UNAM. Por otra parte un PTC del PE de Administración Turística participó durante 2011 en una estancia académica en el extranjero (Libreville, Gabón,) . Esta movilidad académica ha permitido un mayor intercambio cultural, ha derivado en proyecto de negocio y en mayores oportunidades para la comunidad académica de la DES; En este aspecto también es necesario reducir las brechas al interior de la DES y al mismo tiempo fortalecer los PE, mejorando la calidad del trabajo académico y científico; este intercambio académico permitirá la reciprocidad de experiencias, el desarrollo de proyectos conjuntos, la convergencia de esfuerzos, la comunicación y la interacción multidireccional, y el aprovechamiento de los recursos de sus participantes. Por otra parte, se recibió la visita del Dr. Zang Kai y del Dr. Esteban Zottele de la Universidad de Ren Min, en Beijing, China, quienes impartieron en los PE de la DES un ciclo de conferencias orientadoras sobre la cultura y negocios en China; igualmente el Prof. Cliff Paredes de Small Business Development Center SBDC de la Universidad de Texas en San Antonio (UTSA) ofreció charlas los Centros para el desarrollo de las pequeñas empresas lo anterior permite contar con información que beneficia a las MiPYMES del estado de Veracruz favoreciendo prolongar el período de vida de las empresas, toda vez que la experiencia internacional amplían las opciones para administrarse mejor. En cuanto a las redes temáticas y de cooperación académica con instituciones nacionales e internacionales, estas se han establecido con la finalidad de promover la investigación entre los académicos y estudiantes, se continuó el trabajo coordinado con las Revistas de AcademiaJournals.com para realización en los meses de octubre del 2010 y 2011 del Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativa (CINCA)

Este evento se organizó en colaboración con la PDH Tech San Antonio Texas, E.E.U.U. Estos congresos se llevaron a cabo en las instalaciones de la USBI Veracruz y Facultad de Ciencias de la Comunicación y se contó con la participación de 140 ponentes el primer año. Sumándose a este esfuerzo durante el 2011, el Congreso fue organizado de manera conjunta por la Facultad de Contaduría y la Facultad de Administración. En dicho evento se registraron 120 ponencias; Se cuenta además con convenios de colaboración con institutos de la propia Universidad como son el Instituto de la Contaduría Pública, el Instituto de Estudios Superiores de la Ciencias Administrativas y en plano nacional con la Cátedra de Humanismo y Gestión de la EGADE Business School del Tecnológico de Monterrey cuyos integrantes impartieron el Seminario del Modelo Pentadimensional de Sustentabilidad Empresarial (MOPSE) a los integrantes de los cuerpos académicos de la DES. Actualmente se encuentra en proceso la firma de un convenio para el establecimiento de una Red temática con el Instituto de Estudios Latinoamericanos Modernos de Beijing, China ; se firmaron Acuerdos de Colaboración con la Universidad de Roma-Tre, la Cátedra de Emprendedores de la Universidad

de Salamanca, España y con la Universidad de Évora, Portugal. Se han iniciado trabajos de investigación conjunta con la Universidad de Roma – Tre, Italia. Además se ha participado en proyectos de investigación conjunta mediante la firma de convenios de colaboración entre cuerpos académicos con las siguientes instituciones: Universidad de Salamanca, España, Universidad Autónoma de Chihuahua, Universidad de Sonora, Instituto Tecnológico de Sonora, Universidad Autónoma de Querétaro, ITESM Campus Morelia, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Autónoma Metropolitana, Ixtapalapa, Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM. Se trabajará fuertemente en impulsar acciones que contribuyan al fortalecimiento de la capacidad de investigación en áreas estratégicas del conocimiento para fomentar la cooperación y el intercambio académico; así como la captación de fondos internacionales.

Tabla 4. Síntesis de las principales acciones de cooperación académica

Concepto	Ámbito	Estudiantes										PROFESORES									
		2007		2008		2009		2010		2011		2007		2008		2009		2010		2011	
		No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto	No.	Monto
Para complementar la formación académica	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	2	30,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Con reconocimientos de créditos	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recibida por la institución para complementar la formación académica	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recibida por la institución con reconocimiento de créditos	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30,000.00	0
Participación en redes académicas	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	878.00	6	65,443.00	3	34,093.00
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	61,817.00	0

Concepto	Ámbito	Maestría	Doctorado
Programas educativos de posgrado conjunto con otras IES	Nacional	0	0
	Internacional	0	0

Concepto	Ámbito	Número
Convenios de cooperación académica con otras IES y Centros de Investigación	Nacional	11
	Internacional	3
Proyectos académicos y de investigación con otras IES y Centros de Investigación	Nacional	11
	Internacional	3

2.6 Análisis del impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable

El impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable es en la Universidad Veracruzana un programa institucional prioritario, mismo que deriva de la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana (CoSustentaUV). Con el propósito de constituir una Red Operativa y poner en marcha el Plan Maestro de la Universidad Veracruzana (Plan Mas), se retoma en la Región de Veracruz el Acuerdo Rectoral establecido en el Plan General de Desarrollo 2025 en particular el eje estratégico 5: hacia una Universidad Sostenible (Arias-Lovillo 2008) y su Programa de Trabajo 2009-2013: Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad (Arias-Lovillo 2010). De esta manera se elaboró en esta Región el Plan Regional para la Sustentabilidad 2011-2015, documento que fue elaborado por los miembros de la Comisión Regional de Sustentabilidad, misma que está incorporada a CoSustentaUV. Una fortaleza de la DES Económico Administrativa Veracruz es que cuenta con 2 miembros en la Comisión Regional de Sustentabilidad, un académico y un alumno, aspecto que permite trabajar de manera coordinada en las actividades y búsqueda de los logros planteados tanto de manera regional como al interior de cada una de las dependencias que conforman la DES.

Un área de oportunidad y una asignatura pendiente es la elaboración de los Planes de Sustentabilidad de las Entidades Académicas de la DES, trabajo que ya lleva un avance importante, toda vez que como se mencionó el ProDES 2011-2012, la DES Económico-administrativa Veracruz tiene como objetivo fundamental desarrollar propuestas en donde se inculque una conciencia de cuidado y preservación del medio ambiente (ecología), un consumo responsable y sustentable en la sociedad (social), así como el fomento a la creación de empresas socialmente responsables y el apoyo metodológico científico para presentar proyectos y planes de negocios factibles tanto en mercados nacionales como internacionales (económico), asimismo los Cuerpos Académicos CA cuentan con investigaciones que tienen que ver con aspectos de sustentabilidad, en particular el CA “Entorno Contable en su Línea General de Aplicación del Conocimiento LGAC “Desarrollo económico, Nacional, Regional y local” cuenta con un proyecto de investigación en materia de desarrollo sustentable. De lo anterior se han establecido una serie de acciones que se están implementando en la DES como es la participación de académicos, personal administrativo y estudiantes en la separación y reciclaje de los desechos sólidos que se generan en los espacios universitarios del Campus, desechos como son papel, cartón, envases de plástico, pilas y aluminio principalmente, así como el mantenimiento y la conservación de las áreas verdes de la DES. Para fomentar la cultura de la separación y el reciclaje, se imparten pláticas en las entidades académicas de la DES y se colocan recipientes de basura de manera estratégica y con la leyenda del tipo de desecho que corresponde.

Otros programas que se destacan en la DES son los que tienen que ver con el ahorro de energía eléctrica y el agua potable, en el caso del ahorro de energía eléctrica, se mantiene una política de apagar climas, luces y aparatos eléctricos cuando estos no se ocupan dentro de las instalaciones; en cuanto al ahorro de agua, se han colocado sistemas de ahorro de agua tanto en los lavabos como en las tazas de los baños, otra política adoptada en la DES es la de adquisición de insumos considerados sustentables tales como papel sanitario, productos de limpieza biodegradables, papel para oficina reciclados, lámparas ahorradoras de energía entre otros.

El 18 de enero de 2012 la Comisión Regional de Sustentabilidad realizó el segundo Foro Social sobre Cambio Climático y Vulnerabilidad en el Estado de Veracruz, en éste se presentaron 23 ponencias y 3 conferencias, en donde participaron académicos y estudiantes de la DES, como resultado de este evento se destaca que se creó una conciencia de contribuir a la consolidación de estrategias y acciones que fortalezcan y favorezcan compromisos entre todos los involucrados en los efectos negativos del cambio climático, es decir todos y cada uno de los seres vivos que habitamos este planeta. Conciencia que se deberá plasmar en la elaboración de los Planes de Sustentabilidad de las Entidades Académicas de la DES económico- Administrativa de esta Región.

2.7 Análisis de la vinculación con el entorno

En la DES económico-administrativa se cuenta con diferentes actividades que permiten fortalecer la vinculación con el entorno, centrada en el aprendizaje efectivo de los estudiantes y en el desarrollo de su capacidad de aprender a lo largo de la vida, con el fin de apoyar los procesos de desarrollo de los sectores garantizando la pertinencia de la educación universitaria.

Teniendo convenios de vinculación con los diferentes sectores: público, privado y social, que benefician en gran magnitud pues establecen puentes y rutas de interacción entre los PE de la DES y estos sectores, ya que se trabaja en proyectos y actividades de vinculación para la formación profesional y el fortalecimiento de la docencia.

Se trabaja en proyectos y actividades de vinculación para la formación profesional y el fortalecimiento de la docencia, la investigación, la prestación de servicios, la actualización, la capacitación, la divulgación de la ciencia y la difusión cultural, con diversos proyectos en los cuales algunos están registrados en el Sistema de Vinculación Universitario.

La DES Veracruz tiene alrededor de 200 convenios o acuerdos de vinculación registrados y operando, la Universidad Veracruzana tiene a su vez alrededor de 20 convenios que impactan en los programas educativos de la DES, en los cuales se han visto beneficiados los alumnos que han podido realizar actividades tales como Servicio Social, Prácticas Profesionales y Proyectos para Experiencia Recepcional. Durante el año 2011 se realizaron 7 proyectos (HPH, CFE, TAMSA, TIBURONSOFT, Festitur, Foro de Hotelería) en los cuales se incorporaron alumnos. Se ha participado en colaboración con el gobierno municipal en el programas de SEDESOL denominado Hábitat en el cual se incorporaron alumnos de Servicio Social así como con otras dependencias tales como: SAT, SHCP, SE, API, INFONAVIT, IMSS, entre otros.

El modelo conceptual de servicio social universitario de la DES, propone el establecimiento de alianzas conformadas con los diferentes sectores, pues contribuyen a la formación integral del estudiante y desarrollo de experiencias educativas de vinculación donde también se conjuga la participación de nuestros académicos, se considera que existe una retroalimentación que contribuye al fortalecimiento de la formación de los estudiantes y a la pertinencia de la enseñanza. La educación continua tiene poca intervención ya que su prioridad es conocer las necesidades de la sociedad y dar respuesta con cursos, diplomados y certificaciones que permitan la distribución social del conocimiento, y al mismo tiempo que se fortalece el trabajo académico, esta podría explotarse además de presencial en la modalidad abierta y a distancia.

La desaparición de el Centro de incubación y desarrollo empresarial, debe de fortalecerse con la incorporación acciones en las facultades de la DES, donde se proporcionen a los diferentes sectores las actividades de consultoría básica y especializada, asesorías internas y externas, capacitación a través de cursos-talleres, incubación de empresas, comercio exterior, generación de cadenas productivas; dirigidos a los empresarios, emprendedores (que dentro de ellos se encuentran los estudiantes) y el sector productivo. Además de vincular a las diferentes entidades de la U.V. con las cámaras, empresas y servir como intermediario entre las mismas. Es urgente que la DES diseñe o esquematice un programa encaminado a fomentar el concepto universidad-empresa-gobierno que hasta hoy en el trabajo realizado es en forma separada. El reto de la DES se basa en comprender las exigencias de la sociedad para resolver problemas, es importante no perder de vista esta relación ya que por conducto de ella se presenta un mecanismo de retroalimentación que se ve reflejado en la actualización de los planes y programas de estudio pues se está íntimamente ligado al diseño curricular, a la generación y aplicación de conocimiento y extensión de los servicios.

El modelo educativo de la DES admite la realización de prácticas profesionales, actividad que tienen que cubrir entre 260 y 445 hrs durante el periodo lectivo, esto posibilita a nuestros estudiantes a la inserción de la dinámica del sector empresarial, la cual tiene que promoverse más en algunos programas educativos.

Se está implementando una bolsa de trabajo en algunas facultades de la DES, la cual debe de fortalecerse y permear en todas.

Respecto a la investigación científica y desarrollo tecnológico, esta es una debilidad que presenta la DES ya que la contribución aun es insuficiente. Para esto es necesario diseñar programas direccionados a dicha actividad.

Una de las debilidades que presenta la DES, es que hasta el momento no contempla un programa de estancias empresariales o becas de pasantía en el mercado laboral, por lo tanto es necesario diseñar programas donde se promueva y fortalezcan alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas, así como con organizaciones civiles con el propósito de establecer las bases de cooperación para dicha actividad.

Actualmente el enfoque de los CA están direccionados en fortalecer las actividades de investigación y en articular las necesidades y los requerimientos del entorno, una de las fortalezas que se destaca es que cada vez más los estudiantes participan en los proyectos de investigación institucional.

La participación de la DES en actividades de vinculación se considera favorable, aunque no se ha logrado tener e incrementar los ingresos propios por actividades de vinculación en el entorno social y productivo, porque esta actividad por lo general se realiza de forma prácticamente gratuita.

El impacto que se busca mediante la vinculación es contribuir a la formación integral del estudiante, para incorporarse al mercado laboral, impulsándolo en su capacidad emprendedora, en un ámbito de pertinencia social de la educación superior, incidiendo en el desarrollo social y económico de las empresas.

Es importante aclarar que las acciones de vinculación para el 2011 se hicieron con recursos propios. Una política Institucional es la de llevar un registro sistemático de todos los proyectos y actividades de vinculación, mismos que se registran en el Sistema de Información de Vinculación Universitaria SIVU. En este Sistema los académicos se vuelven

gestores de la relación entre la Universidad y los diferentes sectores social y productivo atendiendo así problemáticas que se presentan dentro de la misma.

Existe en la región Veracruz la coordinación de vinculación de la cual los responsables del Programa de vinculación de la DES participan en reuniones de trabajo donde se revisan los logros, resultados y necesidades en materia de vinculación, otra actividad de la Coordinación es la de Organizar los Foros de vinculación que permiten conocer lo que se está haciendo regionalmente y las áreas de oportunidad realizar nuevos convenios con los diferentes sectores, así mismo cada Facultad tiene un Coordinador de Vinculación.

Tabla 5. Acciones de vinculación

Principales acciones de vinculación	TOTAL	
	NÚMERO	MONTO 2011
Convenios y/o Acuerdos de Colaboración		
Con el sector productivo	180	0
Con los gobiernos federal, estatal y municipal	20	0
Proyectos con el sector productivo	7	0
Proyectos con financiamiento externo	0	0
Convenios con Asociaciones Civiles	0	0
Patentes	0	0
Servicios (señalar el tipo)		
Laboratorios	0	0
Elaboración de proyectos	15	0
Asesorías técnicas	5	0
Estudios:	2	0
Educación continua (cursos, diplomados, talleres, entre otros)	5	0
Algunos otros aspectos (detallar)		
Total de recursos captados en 2011		\$ 0

2.8 Análisis de la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE

Una de las fortalezas que presenta la DES es que en la actualidad siete de sus PE se encuentran evaluados en el nivel uno de CIEES, tanto el sistema escolarizado como el abierto mismos que se imparten en la DES, representando el 86%, y en su momento las recomendaciones fueron atendidas en su totalidad, quedando pendientes las recomendaciones de las reacreditaciones de dos programas por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración A.C. (CACECA) siendo estos PE administración y contaduría y las recomendaciones de la acreditación de los PE de administración turística y sistemas computacionales administrativos. A continuación se presenta un análisis de acuerdo con los dictámenes correspondientes:

Personal Académico Adscrito al Programa: En este apartado hacen las observaciones referentes a realizar acciones para elevar el número de PTC por PE, así también puntualizan que los PTC se involucren en las actividades de investigación del PE, de la misma manera señalan que se desarrolle un programa de apoyo académico para que asistan y participen en las actividades de extensión siendo estos foros, conferencias, congresos, adicionalmente proponen mantener en operación los convenios de intercambio académico con otras instituciones.

Alumnos: En este rubro señalan que si bien se llevan a cabo prácticas profesionales en los PE es necesario tener una normatividad para dichas prácticas, otros de los señalamientos en el dictamen es aplicar la prueba TOEFL para aspirantes de nuevo ingreso.

Retención y Eficiencia Terminal: Se requiere de un programa para apoyar a los alumnos a terminar su licenciatura pero a la vez a que se reciban, además hay que establecer acciones para disminuir la deserción y reprobación escolar.

Servicios de apoyo al estudiante: Crear estrategias para que los estudiantes reciban apoyo del sector productivo para laboratorios y prácticas, de la misma manera fortalecer su formación integral conduciendo la participación de estudiantes en eventos académicos-científicos.

Perfil y actividades del personal académico: Apoyar a los profesores a realizar estudios doctorales y a obtener el grado, cabe añadir que es preciso que los académicos con grado de doctor publiquen libros, trabajo de investigación y equivalente, crear un programa constante de formación o actualización del personal académico, apoyar a profesores a

obtener certificaciones académicas y/o profesionales, se requiere de un mayor número de PTC, pero además que esos PTC se dediquen a realizar investigaciones y publicaciones en revistas especializadas.

Líneas y Actividades de Investigación: En este aspecto nos observan que los PTC publiquen los resultados de sus investigaciones a nivel nacional y extranjero, apoyar a los cuerpos académicos para su consolidación, definir proyectos de investigación que estén inscritos en programas de desarrollo, así también como desarrollar proyectos de extensión.

Infraestructura: Se requiere de instalaciones para actividades culturales y deportivas, planes formales para adecuar la estructura física para el desarrollo de las actividades académicas (Cubículos, talleres, laboratorios), ampliar el área de biblioteca en la medida de lo posible para el apoyo de estas actividades.

Estas recomendaciones se están realizando, consideramos un 50% de avance para los programas reacreditados y acreditados por CACECA, nuestro objetivo es mantener acreditados los programas académicos e incorporar a los que están pendientes y buscar la mejora continua en dichos programas. Cabe aclarar que en la recomendación de adquirir PTC, eso compete a las autoridades de la universidad y a las necesidades de recursos humanos de la DES.

Tabla 6. Síntesis de la atención a las recomendaciones académicas de los CIEES

DES	Normativa y políticas generales			Planeación, gestión y evaluación			Modelo educativo y plan de estudios			Desempeño estudiantil, retención y eficiencia terminal			Servicio de apoyo al estudiantado			Perfil y actividades del personal académico			Docencia e investigación			Infraestructura: instalaciones, laboratorios, equipo y servicios			Reconocimiento social y laboral			Vinculación con los sectores de la sociedad		
	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%	Número	Atendidas	%
Administración	1	1	100	1	1	100	6	4	67	4	2	50	6	4	67	6	2	33	3	1	33	5	2	40	0	0	0	2	2	100
Contaduría	1	1	100	2	1	50	6	4	67	5	2	40	6	4	67	6	2	33	4	1	25	5	2	40	0	0	0	3	2	67

Tabla 7. Síntesis de la atención a las recomendaciones realizadas por organismos acreditadores de estos PE de la DES.

DE S	Personal académico adscrito al programa			Currículum			Métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje			Servicios institucional es para el aprendizaje de los estudiantes			Alumnos			Infraestructur a y equipamiento de apoyo al desarrollo del programa			Líneas y actividades de investigación , en su caso, para la impartición del programa			Vinculación			Normativa institucional que regule la operación del programa			Conducción académico-administrativ a			Proceso de planeación y evaluación			Gestión administrativ a y financiamien to		
										física																										
	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%	Nú m e r o	Ate ndi das	%			
Ad mon	2	2	100	4	2	50	0	0	0	0	0	2	1	50	4	2	50	3	1	33	0	0	0	0	2	1	50	0	0	0	2	1	50			
Turismo	4	2	50	4	2	50	0	0	0	0	0	1	0	0	5	1	20	6	2	33	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0			
Sistemas	3	1	33	7	2	28	0	0	0	0	0	1	0	0	7	2	28	6	1	16	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0		
Contaduría	4	3	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	50	0	0	0	0	0	0			

2.9 Análisis de los resultados de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura (EGEL-CENEVAL)

Los Programas Educativos que componen la DES contemplan dentro de sus estatutos, una modalidad para cursar la Experiencia Educativa denominada Experiencia Recepcional mediante la presentación del Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) que aplica CENEVAL, lo anterior ha permitido que en algunos PE la demanda de esta modalidad sea significativa.

Los resultados obtenidos durante las distintas evaluaciones presentadas por los estudiantes de la DES en el periodo 2006-2011 se muestran en la tabla 8:

Tabla 8 Análisis de los resultados del EGEL – CENEVAL 2006 - 2011

Programa educativo	Estudiantes que presentaron el EGEL	Estudiantes con Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS)	Estudiantes con Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS)	Estudiantes sin testimonio (ST)
1. Administración	264	21	147	96
2. Administración Turística	165	4	60	101
3. Contaduría	606	102	302	202
4. Sistemas Computacionales Administrativos	34	6	22	6
5. Administración (SEA)	161	22	101	38
6. Contaduría (SEA)	327	24	142	161
Total	1557	179	774	604

Del análisis de los resultados se puede observar que los índices de aprobación (Desempeño satisfactorio y sobresaliente) superan el 60% de la población que presenta esta evaluación. Este resultado denota correspondencia con la calidad de los PE. Así mismo se observa que un 11.49% promedio en la DES obtiene el Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS) en tanto que un 50% promedio ha obtenido el Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS).

Estos resultados demandan establecer estrategias para mantener y en el mejor de los casos mejorar los resultados obtenidos a través del EGEL. De igual forma, la DES se debe plantear la coyuntura de participar en la convocatoria para el ingreso al Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico-EGEL y propiciar la obtención de resultados favorables en el Indicador de Desempeño Académico para Programas de Licenciatura a fin de incidir en la calidad de los Programas Educativos.

Como conclusión podemos enunciar que los resultados del Examen de Egreso para la Licenciatura (EGEL) del CENEVAL, en este momento no son considerados como un indicador para la toma de decisiones en cuanto a los resultados de la formación del estudiante, en tanto que su utilización es voluntaria y únicamente la toma como una opción de titulación. Los diversos colegiados de la Universidad Veracruzana en un futuro inmediato realizarán los análisis de las alternativas propuestas por el CENEVAL para realizar los ajustes necesarios, académicos y normativos, para la participación en el IDAP, de manera que en este proceso de elaboración del PIFI 2012-2013 los resultados educativos del EGEL se presentan solamente como información histórica.

2.10 Análisis de la capacidad académica de la DES.

El nivel de habilitación del personal académico de la DES se constituye como una fortaleza expresada en la obtención del grado de maestría de 34 académicos, y matizada por otros 15 más que consiguieron el grado de doctor. Este aspecto denota un logro significativo con respecto a los ejercicios de planeación previos, dado que permitieron apoyar a los académicos en este proceso de habilitación. De los 57 Profesores de Tiempo Completo, 59.64% poseen estudios de maestría y 26.31% han alcanzado el nivel preferente. La media nacional de PTC con posgrado es de 85.99% y el porcentaje que se ha alcanzado en la DES es de 89.47%, esta evidencia refleja los logros conseguidos.

Otra evidencia que denota los logros obtenidos en este rubro se relaciona con el número de PTC que obtuvieron el grado de doctor, en 2002 sólo 2 PTC lo tenían, en tanto en 2009 ascendió a 6 PTC, y para 2012 se lograron 15 PTC con doctorado. De manera similar, hubo un crecimiento en cuanto al número de PTC con perfil PROMEP puesto que en 2002 solo había uno, mientras que en 2009 se alcanzaron 11 PTC, y para 2012 se logró que 16 PTC lo consiguieran.

En este sentido, los recursos provenientes de PIFI de años anteriores han contribuido para que los académicos tuvieran recursos para bibliografía, asistencia a congresos, eventos de corte científico y el trámite de titulación. Otra de las fortalezas de la DES tiene que ver con el creciente número de profesores de tiempo completo que han obtenido la distinción de Perfil Deseable PROMEP. Sin embargo, una debilidad que permanece es la ausencia de distinciones en el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT. Cabe mencionar que dos PTC están participando en la Convocatoria de Ingreso al Sistema Nacional de Investigadores 2012, en el mes de noviembre de este año se conocerán los resultados.

En el periodo 2002-2012 se han modificado algunos indicadores que nos hablan de la evolución de la capacidad académica de la DES, los PTC adscritos a los PE pasaron de 34 a 57, lo que corresponde a un incremento de 23 (67.65%); el número de PTC con posgrado se incrementó de 22 a 51 alcanzando una variación positiva de 29 (25.00%); el número de PTC con doctorado aumentó de manera significativa de dos a 15 representando una variación de 13

(20.44%); y el número de profesores con perfil deseable se incrementó de uno a 16, lo cual implica una variación de 15 (25.13%).

Por otra parte, las dos grandes debilidades de la DES están representadas en la investigación. En primer término, por la incapacidad de sus cuerpos académicos en la obtención de un nivel de consolidación. En segundo término, por la falta de representatividad en el SNI. Estas debilidades se pueden convertir en oportunidades de desarrollo, si se brindan los apoyos económicos en los proyectos de investigación en curso, así como para el incremento en la producción académica mediante la publicación en revistas indizadas y arbitradas, en la publicación de capítulos de libros, en la participación de congresos internacionales de reconocido prestigio, en el pago de honorarios por concepto de corrección de estilo, para los servicios de traducción, cuotas de publicación y servicios de maquetación en revistas científicas; al igual que en la publicación de libros en editoriales de prestigio que permitan alcanzar el grado de consolidación en los cuerpos académicos existentes. Con el apoyo anteriormente citado se espera el incremento en la generación de productos académicos en la DES y se posibilita que un mayor número de académicos puedan competir en las convocatorias anuales del CONACYT para que ingresen en el Sistema Nacional de Investigadores.

La habilitación de recursos económicos orientados hacia el fortalecimiento de la investigación, contribuirá de manera paralela a incrementar otros indicadores clave en la capacidad académica, de manera directa al número de PTC con perfil deseable, puesto que una de las funciones sustantivas que todo PTC debe desempeñar es la investigación. De manera indirecta al número de PTC con doctorado, dado que para obtener el grado preferente se requiere tener publicaciones de reconocido prestigio. Por otra parte, la estrategia con respecto al perfil PROMEP consiste en establecer la continuidad de los PTC que ya lo han adquirido y al menos se planea que compitan cuatro PTC en la convocatoria del año 2012. Además, la estrategia para elevar el número de SNI ya se implementó dado que cuatro PTC están concursando en la convocatoria de ingreso para obtener el SNI y los resultados se conocerán a finales del año 2012 con lo cual podrían favorecerse el indicador respectivo.

Tabla 9. Resumen de capacidad académica del 2002 al 2012

	2002		2012		Variación 2002-2012		2012
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Media Nacional (a septiembre de 2011)
PTC	34	17.08	57	28.64	23	67.65	N/A
PTC con posgrado	22	64.47	51	89.47	29	25.00	87.03
PTC con posgrado en área disciplinar de su desempeño	12	35.29	35	68.63	23	33.34	N/A
PTC con doctorado	2	5.88	15	26.32	13	20.44	36.20
PTC con doctorado en área disciplinar de su desempeño	2	5.88	15	100	13	94.12	N/A
PTC con perfil	1	2.94	16	28.07	15	25.13	47.94
PTC con SNI	1	2.94	0	0	-1	-2.94	16.87
CAC	0	0	0	0	0	0	18.67
CAEC	0	0	0	0	0	0	32.91
CAEF	3	100	4	100	1		48.42

2.11 Análisis de la competitividad académica

En la DES del Área Económico Administrativa de la Región Veracruz se cuenta con siete PE de licenciatura de los cuales seis son evaluables y tienen nivel uno de CIEES que representan el 100% de los programas evaluables teniendo un incremento del año 2003 al 2012 de tres (100%). Del total de éstos cuatro PE están acreditados y reconocidos por su buena calidad. El proceso de acreditación y re acreditación es llevado a cabo por el Consejo de la Acreditación de la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA), organismo reconocido por el Consejo de Acreditación de la Educación Superior (COPAES), por lo que, para esta fecha se atienden 2974 estudiantes en programas de licenciatura de buena calidad, lo que representa el 93.97% de la matrícula estudiantil mostrando un incremento de 1160 (20.46%) del año 2003 al 2012. Cabe hacer mención que el PE de Gestión y Dirección de Negocios por ser de reciente creación debe esperar a que egrese su primera generación para entrar en proceso de evaluación.

Una de las fortalezas de la DES es que seis de los programas educativos mantienen nivel uno ante el Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). Dichos programas han atendido las recomendaciones formuladas por CACECA y CIEES, buscando siempre la mejora de la educación que se imparte en las facultades que integran la DES. Así también es importante destacar el esfuerzo realizado por el Sistema de

Enseñanza Abierta quienes se encuentran preparando información que les permitirá en un futuro hacer las gestiones para la acreditación ante el organismo correspondiente.

El número de estudiantes que egresan en tiempo estándar representa el 33.07% de la matrícula porcentaje que muestra una disminución con respecto al año 2003.

Respecto a la evaluación y observaciones llevadas a cabo por la SES en este rubro de competitividad, se obtuvieron resultados satisfactorios, excepto en el punto relativo al porcentaje de PE de posgrado de la DES reconocidos por el PNPC.

Esta DES ha realizado una revisión y actualización de sus PE misma que entró en vigor en Agosto de 2011, trabajando actualmente en el diseño de sus EE en un sistema innovador que permita a los estudiantes una formación profesional por competencias.

En relación con los beneficios provenientes del Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) a la DES, se han fortalecido los procesos de gestión académica - administrativa en los PE a fin de otorgar servicios de calidad a la comunidad universitaria. Igualmente la habilitación de las EE en la plataforma SIVU permite una comunicación y seguimiento constante de los temas de las EE entre los estudiantes y académicos, así como el SIT donde se lleva un permanente registro de las tutorías académicas.

Otras de las políticas de competitividad de las DES es la concerniente a mejorar el desempeño de los estudiantes de la misma y a fortalecer el uso de nuevas tecnologías, para lo cual se ha dado cumplimiento a las estrategias relativas a la impartición de cursos intersemestrales, al desarrollo y uso de nuevas tecnologías para el apoyo virtual de los PE y a la adquisición de equipo de cómputo y software con recursos provenientes de PIFI anteriores, lo que ha permitido fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Las estrategias implementadas se ven reflejadas en el tasa de retención superior al 70% del primero al segundo año de los seis programas de licenciatura, con un 79.54%. En cuanto al índice de titulación, la DES presenta 64.24%.

Se cuenta con una coordinación de vinculación en cada Facultad que permite mantener una relación constante con diversos sectores: público, privado y social, ya que los PE de la DES cuentan con proyectos y actividades de vinculación para la formación profesional y el fortalecimiento de la docencia, la investigación y el desarrollo tecnológico, la prestación de servicios, la actualización, la capacitación, la divulgación de la ciencia y la difusión cultural, dentro de los que destacan: Ayuntamientos de Veracruz y Boca del Río, Secretaría de Economía, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Secretaría de Turismo, por nombrar solo a los más representativos y en el sector privado con las diferentes Cámaras que agrupan a organizaciones de Comercio y de Servicios, como la CANACO, COPARMEX, Asociación Hoteles y Moteles, CANIRAC, Asociación de Agentes Aduanales, así como también con empresas como: ICAVE, CICE, BIMBO, TAMSA, APIVER, diferentes instituciones del sector financiero e instituciones públicas de servicio a la comunidad como el DIF Veracruz, CRIVER, entre otros. Estas actividades de vinculación se adhieren fehacientemente a las políticas y estrategias de la DES.

Otra de las políticas implementadas con sus respectivas estrategias, es la referente a la consolidación del sistema de tutorías y trayectorias escolares.

Una debilidad que se tiene en la DES es que no cuenta con posgrados reconocidos por su calidad, por lo que se deberán planear estrategias para cumplir con los parámetros básicos considerados para el ingreso al PNPC en cuanto al procedimiento de selección de estudiantes y el tiempo de dedicación, el nivel de estudios de la planta académica, y demás referentes críticos que se solicitan. Para lo cual se considera necesaria la creación de una coordinación de posgrado para que organice y difunda la oferta de sus PE, coadyuve a encauzar los esfuerzos que actualmente se realizan en la investigación tanto a nivel licenciatura como a nivel de posgrado.

Con respecto al número de estudiantes que presentan examen de EGEL se recomienda establecer estrategias de promoción entre la comunidad estudiantil para invitarlos a la presentación de dicho examen.

Tabla 10. Análisis de la competitividad académica de Licenciatura y Posgrado

	2003		2012		Variación 2003-2012		Promedio Nacional (a septiembre de 2011)
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	No aplica
Programas Educativos Evaluables de Licenciatura	6	100	7	100	1		N/A
Programas educativos de Lic. con nivel 1 de los CIEES	3	50	6	85.71	3	35.71	
Programas educativos de Licenciatura acreditados	3	50	4	57.14	1	7.14	
Programas Educativos de calidad de Licenciatura	3	50.	6	85.71	3	35.71	
Matrícula Evaluable de Licenciatura	2468	73.50	3165	100	697		

	2003		2012		Variación 2003-2012		Promedio Nacional (a septiembre de 2011)	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	No aplica	
Matrícula de Licenciatura en PE con nivel 1 de los CIEES	1814	73.50	2974	93.97	1160	20.46		
Matrícula de Licenciatura en PE acreditados	1814	73.50	2476	78.23	662	4.73		
Matrícula de Licenciatura en PE de calidad	1814	73.50	2974	93.97	1160	20.46		
Estudiantes egresados	436	59.60	458	64.24	22	4.64		
Estudiantes que presentaron EGEL y/o EGETSU	ND	ND	217	100	217	100		
Estudiantes que obtuvieron resultado satisfactorio en el EGEL y/o EGETSU	ND	ND	117	53.92	117	53.92		
Estudiantes que obtuvieron resultado sobresaliente en el EGEL y/o EGETSU	ND	ND	27	12.44	27	12.44		
Estudiantes que aprobaron el EGEL y/o EGETSU (resultado satisfactorio + sobresaliente)	ND	ND	144	66.36	144	66.36		
					2009		2011	
					No.	%	No.	%
Total de programas educativos de posgrado					1	100	3	100.00
Número de programas educativos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad, PNPC (PNP y PFC)					0	0.00	0	0.00
Número de programas educativos en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP)					0	0.00	0	0.00
Número de programas educativos en el Programa de Fomento a la Calidad (PFC)					0	0.00	0	0.00
Total de matrícula en programas educativos de posgrado					0	0	54	100.00
Matrícula en programas educativos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad, PNPC (PNP y PFC)					0	0.00	0	0.00
Matrícula en programas educativos en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP)					0	0.00	0	0.00

2.12 Análisis de la relación entre capacidad y competitividad académica.

Después de llevar a cabo un análisis de los indicadores de capacidad y competitividad académica de la DES, se observa que estos guardan una estrecha relación, toda vez que a medida que se incrementa la capacidad académica, la competitividad se ve fortalecida lo cual repercute favorablemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El nivel de habilitación de los PTC de la DES es significativo 89.47% con maestría y doctorado lo que influye positivamente al proceso de enseñanza aprendizaje en los PE de la DES, permitiendo que una matrícula de 2974 estudiantes cuente con profesores habilitados, actualizados y con la experiencia profesional requerida.

Estos indicadores de capacidad también se relacionan con la competitividad académica en virtud de que los Programas Educativos que componen la DES han obtenido resultados favorables en los procesos de acreditación y re-acreditación, en la categoría de profesores misma que incluye aspectos como: formación, actualización pedagógica y disciplinaria, certificaciones, publicaciones y experiencia profesional; lo anterior, entre otros aspectos, ha permitido contar con PE reconocidos por su calidad.

Los académicos que conforman las DES han cubierto los requisitos necesarios y participado en las convocatorias para la obtención del perfil deseable PROMEP, lo que se observa a través del incremento significativo de este indicador. La relación de PTC/perfil deseable es de 28.07% lo que refleja que es necesario continuar planeando e implementando acciones que promuevan la diversificación de cargas académicas tomando en consideración los lineamientos de PROMEP, en beneficio de la atención brindada a los estudiantes.

La relación de la matrícula atendida en PE de calidad es de 93.97%, por lo que se deben continuar implementando acciones que incrementen al 100% este indicador.

La relación entre capacidad y competitividad en la DES es adecuada y acorde en los programas del sistema escolarizado y se están implementando acciones para mejorar esta relación de los dos PE del SEA.

Una debilidad importante y en la que se está trabajando es la que se da con la participación de los académicos e investigadores en el SNI, lo anterior se debe a que este organismo establece lineamientos muy rigurosos en sus convocatorias y por ello la DES trabaja en mejorar esta relación en este año 2012, en la que participan en la convocatoria dos académicos esperando resultados satisfactorios para el mes de noviembre.

2.13 Análisis de brechas de capacidad y competitividad académica.

Después de haber analizado el apartado 2.9 Análisis de la capacidad académica y el 2.10 Análisis de la competitividad académica; en este apartado se mostrará un análisis sobre las brechas que presentan los Programas Educativos y los CA de la DES del Área Económico-Administrativa de Veracruz.

Se puede determinar que en lo referente a la capacidad académica, se tiene una relación elevada de alumnos por PTC de la DES, aunque cabe mencionar que éstas cambian entre un PE y otro: para Contaduría es 1/44, para Administración es de 1/43, en Admón. Turística es 1/47 la cual es muy similar entre dichos PE y se encuentra dentro de los lineamientos de PROMEP. Por otro lado los PE de Sistemas Computacionales es de 1/82 y Contaduría SEA 1/83 están por arriba de la media, ya que la relación Alumno/PTC es muy alta para los académicos de dichos programas. Cabe resaltar que para los PE de Gestión y Dirección de Negocios y Administración del SEA no cuentan con ningún académico lo que significa que hay 191 y 248 alumnos respectivamente. Lo que se interpreta que dichos alumnos se encuentran asignados a PTC de otros programas educativos en las respectivas facultades de la DES. Este punto es importante ya que esto cambiaría la relación Alumno/PTC de los programas educativos mencionados anteriormente.

Otro punto a considerar es el nivel académico de los PTC de la DES de los diferentes PE de la licenciatura, los cuales se mostrarán en la siguiente tabla:

Tabla 11. Análisis de las brechas de capacidad académica

PTC con grado de:	Administración de Empresas (16)		Administración Turística (9)		Contaduría (18)		Sistemas Computacionales Administrativos (5)		SEA (Contaduría y Admón.) (3)	
Maestría	8	50%	5	55.55%	13	72.22%	3	60%	1	33.33%
Doctorado	4	25%	3	33.33%	3	16.66%	2	40%	1	33.33%

Basándose en los porcentajes anteriores se observa que la formación profesional de los PTC de los diferentes programas educativos son adecuados respecto al grado mínimo aceptable; aunque cabe mencionar que los PTC están consientes de la necesidad de mejorar el nivel de formación de los CA y por lo tanto se encuentran realizando estudios de doctorado y algunos realizando su tesis.

Aunado a esto debemos mencionar los PTC de la DES con reconocimiento como perfil deseable a la fecha:

Tabla 12. Análisis de las brechas de capacidad académica

	Administración de Empresas (16)		Administración Turística (9)		Contaduría (18)		Sistemas Computacionales Administrativos (5)		SEA (Contaduría y Admón.) (3)	
PTC con perfil deseable:	5	31.25%	2	22.22%	6	33.33%	3	60%	1	33.33%
SNI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

La DES como se mencionó en el análisis de capacidad académica cuenta con cuatro CA en formación, en los cuales no se observa una brecha entre ellos, en virtud de que están en formación, aunque se encuentran trabajando y fortaleciéndose para subir de nivel hasta llegar a consolidarse. Lo que sí es importante de considerar es que a la fecha no se tienen acreditados los seis programas educativos de la DES (solo cuatro), lo que presenta una brecha al interior de la misma, sin embargo, ya se encuentra trabajando para su acreditación. Por otro lado, cabe mencionar que los seis PE si cuentan con el nivel uno de CIEES a la fecha.

Otra brecha interna que se considera importante es el programa de movilidad estudiantil, ya que todos los programas educativos participan en dicho programa, lo que motiva a realizar acciones que involucren al 100% de los PE en esta actividad. Pero esta participación, no ha tenido el resultado esperado, ya que varía muchísimo la movilidad entre los PE porque en unos su participación es nula.

Por otro lado, los indicadores de gestión relativos a la competitividad académica presentan una tasa de egreso del cohorte para PE de licenciatura de 78.02% y la tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura es de 99.15%, lo que implica que dichos indicadores en comparación con años anteriores hayan incrementado los porcentajes hasta llegar casi al 100% de egresados titulados como se mostró con anterioridad.

2.14 Análisis de la atención y formación integral del estudiante.

La formación integral del estudiante comprende conocimientos, habilidades, competencias laborales y valores que le permiten ser exitosos en su desempeño profesional y personal así como en su relación con la sociedad siendo competitivo y socialmente responsable.

Cuando un estudiante se forma de manera integral esto se refleja en su aprovechamiento durante su trayectoria escolar así como en la satisfacción al insertarse al mercado laboral.

Entre los aspectos que permiten la formación integral tenemos:

Cada periodo escolar se procura el fortalecimiento del Sistema Tutorial, siendo este de suma importancia ya que cada uno de los estudiantes tiene el acompañamiento de un tutor que lo guíe cuando menos durante cinco semestres en su tránsito por la Universidad, utilizando una estrategia de trabajo académico personalizado, que le permite mejorar su aprendizaje y rendimiento académico. El sistema tutorial en la DES opera desde agosto de 2004.

El Modelo Educativo Integral Flexible facilita al estudiante tomar decisiones acerca de su trayectoria escolar que le permitirán terminar sus estudios en los tiempos previstos, y para apoyar estas decisiones en la DES Veracruz se ofertan cursos intersemestrales, así como cursos de verano, pudiendo el estudiante si así lo decide terminar su licenciatura en siete semestres, egresando ya titulado, lo que permitirá aumentar los índices de titulación.

Uno de los beneficios de las tutorías es la detección de estudiantes en desventaja y con esto evitar problemas de rezago o estudiantes que se encuentren en riesgo académico, ya que al ser identificados se les proporciona el apoyo que necesiten, labor en la cual el tutor tiene un papel muy importante. El apoyo proporcionado a los estudiantes es a través de los PAFIS que son programas de apoyo a la formación integral mediante cursos de nivelación en las diferentes asignaturas que estos requieran, permitiendo además evitar la reprobación y posible deserción, así como desarrollar en ellos las competencias necesarias para superar problemas de rendimiento y lograr la eficiencia terminal.

Un programa implementado en la DES Veracruz es el Sistema integral de información, dentro de este programa se ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso un curso de hábitos de estudios que les proporciona herramientas valiosas para estudiar de manera eficiente mediante diferentes técnicas pedagógicas y con esto aprendan a optimizar el tiempo que dediquen al estudio.

El sistema integral de información contempla también un programa denominado “Conoce tu Universidad” para estudiantes de nuevo ingreso donde se les proporciona información muy valiosa en lo referente a los diferentes procesos y procedimientos que tendrán que llevar a cabo durante toda su trayectoria escolar, así mismo en este programa se les ofrecen también cursos nivelatorios principalmente en contabilidad y matemáticas, siendo estas asignaturas las que reflejan mayor debilidad en los estudiantes de nuevo ingreso.

La DES Económico Administrativa de Veracruz considera también de suma importancia dentro del programa del Sistema Integral de Información, proporcionar a los estudiantes y padres de familia información referente a la Universidad Veracruzana, el programa educativo, y todos los programas que permiten la formación integral de sus hijos como programas de salud, programas de becas, actividades deportivas, actividades culturales y de recreación, programas de reforzamiento de valores, programas de sustentabilidad etc.

En el marco de la formación integral del estudiante universitario, está la implementación de un programa que fomente y fortalezca los valores principalmente aquellos que la Universidad cultiva cotidianamente como son honestidad, compromiso, responsabilidad, eficacia, eficiencia, disciplina, ética, institucionalidad, liderazgo, transparencia, lealtad, confianza, trabajo en equipo, integridad, respeto, vocación de servicio, armonía, objetividad, sustentabilidad, equidad de género y profesionalismo. En este rubro y sobre estos temas se han impartido diversas conferencias sobre adicciones, sexualidad, violencia en el noviazgo, violencia intrafamiliar, equidad de género, sustentabilidad entre otras; así mismo se han fortalecido también estos valores a través de los profesores tutores y diversas actividades que han permitido la integración de la comunidad universitaria tales como ayudando a la población en desastres naturales, recolección de alimentos y en general ayudando a grupos vulnerables de la comunidad.

Una fortaleza que se puede subrayar del Modelo Educativo Institucional es que sus estudiantes egresan ya titulados ya que dentro del currículo de los diferentes PE de la DES se contempla la asignatura denominada Experiencia Recepcional en la cual los estudiantes tienen diferentes opciones para cursarla como son examen de CENEVAL, trabajo recepcional (tesis, tesina, monografía, memoria o reporte) y promedio, lo que permite al estudiante una vez cubiertos todos sus créditos egresar ya con el título de licenciatura, pudiendo tramitar inmediatamente de su egreso el título y cedula profesional.

La organización de eventos académicos tales como congresos y foros, es también una fortaleza de la DES ya que mediante estos los estudiantes presentan sus trabajos de investigación realizados en su Experiencia Recepcional, así como sus trabajos de investigación hechos en colaboración con los profesores.

En la asignatura denominada Experiencia Recepcional con apoyo de los profesores tutores se difunde entre los estudiantes los procedimientos y trámites para la obtención del título y cedula profesional, una vez que se han cubierto el total de los créditos de su PE incluidos los de la Experiencia Recepcional y el Servicio Social.

Otro programa de vital importancia para la DES económico Administrativa es el de seguimiento de egresados ya que permite mantener un sistema de información que contenga los datos y ubicación de egresados, con la finalidad de conocer su actividad laboral, que permita continuar apoyándolos en su desarrollo profesional y personal, considerando importante también conocer su trayectoria en especial los casos de éxito que fortalecen el prestigio de la DES Económico-Administrativa y en consecuencia de la Universidad Veracruzana.

La bolsa de trabajo que se tiene implementada también en la DES ha permitido a sus egresados incorporarse al mercado laboral en las diferentes empresas públicas y privadas, así también se ha fomentado mediante diferentes cursos y talleres el espíritu emprendedor de sus estudiantes con el objetivo de que emprendan su propio negocio y con esto ayuden a la creación de empleo y como consecuencia a reactivar el desarrollo social y económico de su localidad siendo siempre socialmente responsables, ya que la Universidad Veracruzana mediante su programa maestro de sustentabilidad los concientiza de la importancia del cuidado del medio ambiente, acabándose de implementar un programa denominado Universidad libre de tabaco.

Así también se difunde entre los futuros egresados las diversas opciones que tiene la DES para estudiar un posgrado como son: maestría en Ciencias Administrativas, Administración Fiscal y Gestión de la Calidad así como los apoyos que se les da para cursarlos.

La DES tiene implementados programas donde a través de encuestas a los estudiantes se conocen sus necesidades en lo referente a instalaciones, servicios escolares, servicios bibliotecarios, salas de computo, audiovisuales y en general todos los recursos que hacen que la trayectoria académica del estudiante sea amigable, para poder implementar estrategias que permitan a la DES Veracruz proporcionar a sus estudiantes servicios de calidad.

En lo que se refiere a los mecanismos de selección y admisión de nuevos estudiantes la Universidad Veracruzana publica en diferentes medios de comunicación la convocatoria para ingresar a cualquier PE, en esta convocatoria se difunden los requisitos y lineamientos para el examen de admisión, preinscripción e inscripción, caracterizando a este procedimiento la transparencia ya que dicho examen de admisión es aplicado por un organismo externo, el Centro Nacional para la Evaluación de Educación Superior.

La DES Veracruz consciente de la importancia de la innovación educativa ha incorporado sus siete PE al modelo integral flexible, así como a adoptado métodos de enseñanza basados en el aprendizaje, siendo un ejemplo de esto el Proyecto AULA, en donde la utilización de las TIC se hace indispensable ya que permiten a los estudiantes cursar EE en línea, del área básica, elección libre y área terminal, además de permitirle ser más competitivo en el mercado laboral, por lo que es de vital importancia mantener actualizadas y en buen estado el equipo computacional.

En relación a actividades que desarrollan la cultura y las artes que complementan la formación integral del estudiantes en la DES se tiene implementado un programa que desarrolle la cultura y el arte mediante diferentes expresiones de acuerdo a las aptitudes de la comunidad estudiantil.

Entre las actividades que desarrollan la cultura y promueven el arte se han desarrollado las siguientes: concursos de oratoria que desarrolla la habilidad del estudiante para hablar en público, obras de teatro, concursos de fono mímica, concurso de ramas navideñas, concurso de altares de muertos, formación de grupos musicales tales como la rondalla voces del corazón integrada por estudiantes de los PE que forman la DES.

Institucionalmente también la Universidad Veracruzana a través de su centro de difusión cultural ofrece a sus estudiantes expresiones que fomentan la cultura y las artes tales como concursos de ajedrez, conciertos didácticos, cursos de danza y canto, ensambles de guitarra, la feria internacional del libro promovida por la dirección general editorial de la Institución entre otros.

El deporte al igual que la cultura y las artes es parte importante en la formación integral del estudiante, ya que le proporcionará salud física y mental.

En este apartado de fomento al deporte, la Facultad de Educación Física organiza torneos varoniles y femeniles de futbol, voleibol, basquetbol y tenis de mesa entre otros.

Permanentemente en la DES Veracruz se llevan a cabo campañas que promuevan la cultura del cuidado de la salud en todos aspectos, obesidad, adicciones, problemas de conducta entre otros.

Dentro de la currícula de los PE de la DES Veracruz, se ha incluido el idioma inglés con dos cursos de carácter obligatorio, y en la actualidad con las reformas a la 2ª. Generación del Modelo Educativo Institucional se considera como requisito para el egreso aprobar el examen de inglés EXAVER II, lo que permitirá al egresado ser más competitivo en el campo laboral.

Una debilidad que puede convertirse en oportunidad es la falta de espacios para que los estudiantes puedan cursar los diferentes niveles del idioma inglés, lo que hace necesario la implementación de cursos autofinanciables.

Mediante el Proyecto AULA implementado en la DES Veracruz, que se caracteriza por ser un método educativo basado en el aprendizaje, se logra el desarrollo de competencias genéricas en el estudiante, así como que adquiera la capacidad para resolver problemas a los que se va a enfrentar en el mundo real, fomentando su capacidad para aprender a construir su conocimiento “Aprender a Aprender” lo que le permitirá ser más eficiente y competitivo en el mercado laboral.

2.15 Análisis de solicitud de plazas de PTC

Considerando la importancia de la pertinencia y calidad de los programas educativos para que puedan satisfacer las demandas del mercado laboral y social, la Universidad Veracruzana se compromete para cumplir con estos requerimientos mediante la impartición de PE que cumplan con los lineamientos establecidos por la ANUIES y PROMEP.

Actualmente la DES Económico-Administrativa cuenta con un total de 3232 estudiantes y 57 PTC, lo que nos da una proporción de 1/57 PTC por estudiante. Aunque esta proporción se encuentra dentro de la relación que recomienda PROMEP, se considera necesario la solicitud de PTC para los años 2012 y 2013 en algunos de los PE de la DES.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla en el Programa educativo de Contaduría sistema escolarizado existen dos PTC que están ocupadas por profesores jubilados y uno en la Facultad de Administración sistema escolarizado, lo que de alguna manera son PTC que no se están aprovechando, representando una debilidad para estos programas educativos lo que se puede convertir en una oportunidad de obtener los PTC que se están solicitando. Siendo para Contaduría dos en el año 2012 y dos en el año 2013; y para Administración uno en el año 2012 y uno en el año 2013.

Una razón muy importante de la solicitud de PTC en estos programas educativos es que en ellos existen un 40% de PTC que ya cumplieron 30 años o más de servicio y pueden jubilarse de un momento a otro, lo que dejaría a la DES imposibilitada para cumplir con los indicadores para ser programas de calidad y estar dentro de la relación que recomienda PROMEP.

En lo que se refiere al PE de Administración Turística se están solicitando uno en el año 2012 y uno en el año 2013 con la finalidad de mejorar la calidad de atención a los estudiantes, también por las razones mencionadas anteriormente de maestros próximos a jubilarse. Como se puede apreciar se solicita para el PE de Sistemas Computacionales dos PTC, para el año 2012 considerando que la relación de alumno/PTC está muy por encima de los lineamientos que recomienda PROMEP a los programas de calidad.

En el PE de Gestión y Dirección de Negocios se solicita un PTC Para el año 2012 y uno para el 2013, esto considerando que en este PE no hay PTC y la demanda en esta licenciatura ha ido en aumento y se tiene como objetivo en un futuro ser evaluado por CIEES y por COPAES y cumplir con los lineamientos de PROMEP en cuanto a la relación de alumno/PTC.

En el caso de Enseñanza Abierta, en el programa de Administración se está solicitando dos PTC para el año 2012 y un PTC para el año 2013 ya que este programa tampoco cuenta con PTC y al igual que el programa de Gestión y Dirección de Negocios tiene como objetivo obtener la certificación por COPAES además de poder cumplir con los lineamientos de PROMEP. Todas las solicitudes anteriores tienen también la finalidad de fortalecer los CA de la DES.

Tabla 13. Resumen de la DES para solicitud de plazas

PE	Número de PTC vigentes	Número de Estudiantes	Relación Alumno s/PTC	Relación Alumno s/PTC recomendada por lineamientos del PROMEP	Plazas de PTC que están ocupadas por jubilados	Plazas otorgadas en el periodo 1996-2011	Plazas justificadas ante PROMEP	Número de CAEF que serán fortalecidos	Número de CAEC que serán fortalecidos	Plazas PTC Solicitadas para el 2012	Justificación 2012	Plazas PTC Solicitadas para el 2013	Justificación 2013
Contaduría	20	878	44	80/40	2	10	6	1	0	2	*	2	*
Administración	18	767	43	80/40	2	8	5	0	0	1	*	1	*
Administración Turística	10	421	42	80/40	0	7	3	1	0	0	*	2	*

Sistemas Computacionales	6	410	68	20/15	0	5	3	2	0	2	*	0	*
Gestión y Dirección de Negocios	0	191	0	80/40	0	0	0	0	0	1	*	1	*
Contaduría SEA	3	250	83	80/40	0	1	0	0	0	0	*	0	*
Administración SEA	0	248	0	80/40	0	0	0	0	0	2	*	1	*

*Nota: la justificación para cada año está en los párrafos anteriores a esta tabla.

2.16 Análisis del cumplimiento de las Metas Compromiso académicas

Con respecto al cumplimiento de las metas compromisos correspondientes a capacidad académica de la DES Veracruz, se obtuvieron los siguientes resultados: La planta académica de PTC ha ido avanzando en cuestión de grados académicos, dos maestros obtuvieron la especialidad en el año 2011 y 2012. Así mismo en el 2011 eran 31 maestros con grado de maestría y para el 2012 aumentaron a 34 maestros y en cuanto al doctorado se ha ido incrementado el número de maestros con este grado, en el 2011 eran 10 maestros y actualmente contamos con 15 doctores. En cuanto al posgrado en el área disciplinar de su desempeño se ha logrado un aumento debido a que el 2011 se contaba con el 55.81% y en el 2012 alcanzamos en 61.40% con 35 académicos. Por otra parte se rebasaron las metas en cuanto a doctorado en el área disciplinar debido a que en el año 2011 se tenía 6 y actualmente contamos con 15 lo que equivale al 26.32%. En cuanto al perfil deseable PROMEP se requiere la participación de más académicos ya que actualmente solo contamos con 16 académicos con este reconocimiento de 36 académicos que se tiene planeado como meta. En cuanto a la adscripción al SIN o SNC no se cuenta hasta la fecha con ningún catedrático con este nombramiento. En cuanto a participación a tutorías en el 2011 se contaba con 25 académicos y este número aumentó en el 2012 a 33 académicos quedando aún debajo de la meta que se tiene planteada de 72 académicos, por lo que es necesario fomentar más la participación de los académicos en este programa. La capacitación al personal académico (PTC, PMT y PA) ha presentado una baja ya que de 93 catedráticos que se tenía en el 2011, actualmente solo se cuenta con 89 lo que equivale al 30.69% teniéndose que lograr como meta 127 académicos y aunque se cuenta con el Programa de Formación de Profesores en la Universidad Veracruzana, es difícil reunir a toda la población debido a su tipo de contratación, tareas y otras razones, sin embargo, se impulsa la participación de los académicos a través de invitaciones a cursos actualizados.

En 2012 se tiene proyectado tener dos CA en consolidación. Y de 2 CA que se tenía en formación en 2011, actualmente se cuenta con 4 CA. Y desafortunadamente no se cuenta con CA consolidados, pero se seguirá trabajando en esa tarea.

Con respecto al cumplimiento de las metas correspondientes a competitividad académica de la DES, se ha logrado cumplir en un 100% en 5 metas, para PE: estudios de factibilidad para buscar su pertinencia, currículo flexible, con enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje, con servicio social en el plan de estudios y basado en competencias, con buena calidad del total de la oferta educativa evaluable, acreditados por organismos reconocidos por el COPAES, con matrícula atendida. Y actualmente los 6 PE alcanzarán el nivel uno de CIEES, así como también se ha alcanzado la meta establecida de los PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de oferta educativa evaluable, sin embargo, la matrícula atendida disminuyó en el 2011 se tenía 3009 y actualmente se tiene 2974 lo que equivale al 93.97%.

En cuanto a los programas educativos de posgrados hay 2: Administración Fiscal y Ciencias Administrativas que se actualizarán.

Metas Compromiso de la DES de capacidad académica	Meta 2011		Valor alcanzado 2011		Meta 2012		Avance marzo 2012		Explicar las causas de las diferencias
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
Personal académico									
Número y % de PTC de la institución con:									
Especialidad	1	1.49	2	4.08	1	1.39	2	3.51	Han disminuido los académicos con especialidad
Maestría	52	77.61	31	63.27	53	73.61	34	59.65	
Doctorado	12	17.91	10	20.41	14	19.44	15	26.32	Se ha ido incrementando el

									número de académicos con doctorado
Posgrado en el área disciplinar de su desempeño			24	55.81			35	61.40	
Doctorado en el área disciplinar de su desempeño	5	7.46	6	60.00	5	6.94	15	26.32	
Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES	28	41.79	14	28.57	36	50	16	28.07	Se requiere que participen más académicos en éste programa
Adscripción al SNI o SNC	7	10.45	0	0	11	15.28	0	0	No se cuenta a la fecha con ningún y es necesario para el fortalecimiento de la DES
Participación en el programa de tutorías	67	100	25	51.02	72	100	33	57.89	Es necesario participen más académicos
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 hrs por año.	124	40.52	93	46.50	127	40.31	89	30.69	
Cuerpos académicos:									
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	0	0	0	0	0	0	0	0	No se ha logrado subir de nivel
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación	1	33.33	0	0	2	66.66	0	0	No se ha logrado subir de nivel
En formación. Especificar nombres de los CA en formación.	2	66.66	2	100	1	33.33	4	100	Crecimiento en el número de CA de la DES
Metas Compromiso de la DES de competitividad académica	Meta 2011		Valor alcanzado 2011		Meta 2012		Avance abril 2012		Explicar causas de diferencias
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:									
Número y % de PE con estudios de factibilidad para buscar su pertinencia Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Gestión y Dirección de Negocios, Administración turística, Administración (SEA) y Contaduría (SEA)	7	100	7	100	7	100	7	100	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE con currículo flexible IDEM	7	100	7	100	7	100	7	100	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. IDEM	7	100	7	100	7	100	7	100	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE que alcanzarán incorporando estudios de seguimiento de egresados. IDEM	7	100	3	42.86	7	100	5	71.43	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE se actualizarán incorporando estudios de empleadores. IDEM	7	100	3	42.86	7	100	5	71.43	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE se actualizarán incorporando el Servicio Social en el Plan de estudios. IDEM	7	100	7	100	7	100	7	100	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE se actualizarán incorporando la Práctica Profesional I en el Plan de estudios. IDEM	7	100	3	50.00	7	100	3	42.86	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE basado en competencia. IDEM	7	100	4	57.14	7	100	7	100	Se han alcanzado las metas establecidas

Metas Compromiso de la DES de competitividad académica	Meta 2011		Valor alcanzado 2011		Meta 2012		Avance abril 2012		Explicar causas de diferencias
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
Especificar el nombre de los PE									
Número y % de PE que alcanzarán el nivel 1 de CIEES. Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales,, Administración turística, Administración (SEA) y Contaduría (SEA)	6	100	6	100	6	100	6	85.71	Se han alcanzado las metas establecidas
PE que serán acreditados por organismos reconocidos por COPAES. Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración turística,	4	66.7	2	33.33	4	66.7	4	57.14	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de oferta educativa evaluable. Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales,, Administración turística,	6	100	6	100	6	100	6	85.71	Se han alcanzado las metas establecidas
Número y % de matrícula atendida en PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total asociada a los PE evaluables	0	0	3009	100	0	0	2974	93.97	
Programas educativos de posgrado									
PE que se actualizarán	0	0	0	0	0	0	2	100	Administración fiscal y Ciencias Administrativas
PE que evaluarán los CIEES	0	0	0	0	0	0	0	0	
PE que reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC)	0	0	0	0	0	0	0	0	
PE que ingresarán al Programa de Fomento a la Calidad (PFC)	0	0	0	0	0	0	0	0	
PE que ingresarán al Padrón Nacional de Calidad (PNC)	0	0	0	0	0	0	0	0	
PE que ingresarán al Programa Nacional de Posgrado (PNP)	0	0	0	0	0	0	0	0	
Número y % de matrícula atendida en PE de posgrado de calidad. Especificar el nombre de los PE	0	0	0	0	0	0	0	0	
Eficiencia Terminal	M1	M2	%	M1	M2	%	M1	M2	%
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA	NA	NA		NA	NA		NA	NA	
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA	NA	NA		NA	NA		NA	NA	
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura	760	594	78.15	251	759	33.07	760	593	78.02
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	594	586	98.65	247	696	35.49	593	588	99.15
Tasa de graduación para el PE de posgrado	20	19	95	17	17	100	20	19	95

2.17 Síntesis de la autoevaluación académica de la DES.

Principales Fortalezas en orden de importancia

Importancia	Pertinencia de PE	PE Posgrado	Innovación Educativa	Cooperación Académica	Educación Ambiental	Vinculación con el entorno	Atención recomendaciones CIEES – COPAES	Formación Integral del Estudiante	Capacidad académica	Competitividad académica	Otras Fortalezas
1								1.1 Los 7 Programas educativos de la DES, forman integralmente al estudiante y los hacen competentes en el uso de TIC y socialmente responsables			
2	2.1 Se actualizaron el 85% de los PE de la DES considerando las necesidades sociales		2.2 El (68%) de los profesores de la DES aplican el Proyecto Aula								
3			3.1 Creciente demanda en los programas de posgrado de la DES			3.2 Contar con la firma de 200 acuerdos de vinculación con diferentes Instituciones de la localidad			3.3 El 88.% de los PTC tienen nivel de posgrado		
4				4.1 Convenios de colaboración y redes de investigación con Universidades nacionales e internacionales			4.2 El 86 % de los PE de la DES evaluados por CIEES, (nivel 1) y el 57% acreditados por COPAES; 94% de las recomendaciones atendidas			El 100% de los PE evaluables son competitivos y 83.25% de la matrícula desatendida con calidad	
5					5.1 Contar con el Plan Regional para la Sustentabilidad 2011-2015						

Principales Problemas en orden de importancia

Importancia	Pertinencia de PE	PE Posgrado	Innovación Educativa	Cooperación Académica	Educación Ambiental	Vinculación con el entorno	Atención recomendaciones CIEES – COPAES	Formación Integral del Estudiante	Capacidad académica	Competitividad académica	Otros Problemas
1		1.1 La DES no cumple los requisitos del PNPC	1.2 15% de profesores no aplican Proyecto Aula								
2						2.1 Insuficiente investigación científica y desarrollo tecnológico			2.2 Insuficientes PTC con perfil PROMEP	2.3 El desarrollo de competencias certificadas por organismos reconocidos externos a la Universidad para la obtención de certificaciones por parte de los estudiantes	
3					3.1 Ausencia de Programa de sustentabilidad en las Facultades de la DES		3.2 Las Facultades del Sistema abierto de Administración y Contaduría no se encuentran acreditados por COPAES				
4.				4. Insuficiente movilidad externa de alumnos y profesores (por idioma y disponibilidad).							

III. Actualización de la planeación en el ámbito de la DES

3.1 La Misión de la DES

Formar profesionistas integrales en Ciencias Administrativas y en la disciplina de la Contaduría, responsables, honestos y comprometidos con las necesidades sociales para que mediante la generación y aplicación del conocimiento y las nuevas tecnologías de información y comunicación resuelvan problemas, así como participen en el desarrollo social y económico de manera equilibrada y siendo socialmente responsable.

3.2 La Visión de la DES al 2015

Ser una DES desconcentrada reconocida a nivel estatal, nacional e internacional, por su excelencia académica y la formación integral de profesionistas competentes y comprometidos, con alto grado de responsabilidad y valores éticos, contando con programas educativos pertinentes que vinculen la docencia, investigación, creación y difusión de la cultura con las necesidades sociales y el desarrollo sustentable, utilizando nuevas tecnologías y promoviendo el intercambio nacional e internacional.

3.3 Los objetivos estratégicos y Metas Compromiso para el periodo 2012-2013

- 1.- Fortalecimiento de la capacidad académica mediante la obtención de grados de doctorado por el personal docente, su ingreso al SNI, obtención de perfiles PROMEP y con esto lograr además la consolidación de los cuerpos académicos.
- 2.- Priorizar la atención integral del estudiante, logrando con esto el egreso de profesionistas comprometidos con su entorno, respondiendo a las necesidades sociales y siendo socialmente responsables
- 3.- Obtención del nivel 1 en la evaluación de CIEES y la acreditación por COPAES de los PE de la DES que aún no lo tienen, así como atender a las recomendaciones hechas por estos organismos en los programas ya acreditados y evaluados y con esto ofrecer calidad académica y pertinencia en los Programas de estudio
- 4.- Ingreso al PNPC de los programas de posgrados que se imparten en la DES.

3.4 Las políticas que orienten el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de las Metas Compromiso.

- 1.1 Incentivar a los PTC para la obtención de grados de doctor y perfiles PROMEP y el ingreso al SNI
- 1.2 Desarrollar proyectos de investigación que permitan la consolidación de los cuerpos académicos y la vinculación con el entorno
- 1.3 Promover la obtención de nuevos PTC
- 2.1 Favorecer la formación integral del estudiante mediante el desarrollo de competencias, habilidades, actitudes y valores
- 2.2 Socializar entre los estudiantes programas de movilidad nacional e internacional
- 2.3 Proporcionar al estudiante un sistema de información y atención de calidad
- 2.4 Desarrollar las competencias de los estudiantes, utilizando nuevas tecnologías y técnicas educativas innovadoras
- 3.1 Lograr la acreditación y nivel 1 de CIEES del 100% de los PE de la DES
- 3.2 Actualización permanente de los programas educativos de acuerdo a las necesidades del entorno
- 3.3 Lograr la competitividad mediante programas acreditados por COPAES y evaluados por CIEES
- 4.1 Contar con el ingreso al PNPC de todos los programas de posgrado de la DES
- 4.2 Ofertar programas de posgrado que satisfagan las necesidades del entorno

3.5 Las estrategias para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las Metas Compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del ProDES 2010-2011.

- 1.1.1 Proporcionar apoyos a los PTC para la obtención de grados de doctor y perfiles PROMEP a través de la participación en congresos y foros nacionales e internacionales
- 1.1.2 Proporcionar apoyos para publicaciones a los PTC para ingresar al SNI
- 1.2.1 Realizar congresos y Foros donde los PTC y estudiantes integrantes de los CA presenten sus proyectos de Investigación y establezcan redes de colaboración con diferentes Instituciones, y con esto fortalecer dichos Cuerpos Académicos, proporcionando mejor infraestructura a los académicos

- 1.3.1 Gestionar la obtención de nuevos PTC que participen en posgrados y poder acceder al PNPC, proporcionando los apoyos necesarios.
- 2.1.1 Impartición de talleres vivenciales y organización de actividades culturales, artísticas y cívicas que fomenten los valores y la sustentabilidad
- 2.1.2 Impartir conferencias sobre valores, sexualidad, equidad de género, sustentabilidad, y autoestima
- 2.2.1 Proporcionar cursos de lenguas extranjeras que permitan la movilidad de los estudiantes, así como proporcionar apoyos para estancias en Universidades Nacionales e Internacionales.
- 2.3.1 Proporcionar servicio de calidad al estudiante y mejores condiciones académicas con acervo bibliotecario, mobiliario y equipo adecuado, y equipo de cómputo actualizado
- 2.4.1 Proporcionar a los profesores de la DES talleres para la aplicación del Proyecto AULA
- 3.1.1 Proporcionar el apoyo necesario a la DES para que se logre el nivel 1 de CIEES y la acreditación por COPAES del 100% de sus Programas educativos
- 3.2.1 Realizar estudios de factibilidad de los programas educativos para su actualización
- 4.1.1 Cumplir con los requerimientos necesarios para entrar al PNPC en todos los programas de posgrado de la DES
- 4.2.1 Solicitar y justificar nuevos PTC que formen núcleos académicos en los Programas de posgrado

3.6 Las acciones para el logro de los objetivos estratégicos, alcanzar las Metas Compromiso y atender las áreas débiles identificadas en la evaluación del ProDES 2010-2011

- 1.1.1.1 Presentación de trabajos de investigación y aplicar para la obtención de grados de doctor, perfil PROMEP y ser miembro de SNI
- 1.1.2.1 Incentivar a los profesores a realizar publicaciones arbitradas
- 1.2.1.1 Conformar redes de colaboración con Instituciones Públicas y privadas
- 1.2.1.2 Solicitar infraestructura académica más adecuada para el logro de objetivos de cuerpos académicos
- 1.3.1.1 Proporcionar a los nuevos PTC cursos de actualización disciplinar para su incorporación a los programas de posgrado.
- 2.1.1.1 Llevar a cabo por lo menos dos actividades culturales, artísticas o cívicas por semestre
- 2.1.2.1 Impartir cuando menos dos conferencias por semestre que fortalezca los valores y la sustentabilidad de la comunidad educativa de la DES
- 2.2.1.1 Proporcionar cursos en lengua extranjera a los estudiantes
- 2.2.1.2 Promover la estancia de estudiantes en Universidades nacionales e internacionales
- 2.3.1.1 Adquirir acervo bibliográfico, mobiliario y equipo adecuado así como equipo de cómputo actualizado para dar atención de calidad al estudiante.
- 2.4.1.1 Aplicar el proyecto AULA en todos los Programas educativos de la DES
- 3.1.1.1 Atender las necesidades sociales con programas educativos pertinentes
- 3.2.1.1 Cumplir con los requisitos establecidos por organismos evaluadores y acreditadores y lograr con esto la calidad en los programas educativos mediante la evaluación, acreditación y reacreditación por CIEES y COPAES
- 4.1.1.1 Realizar estudio de factibilidad para el establecimiento de Programas de posgrado demandados
- 4.2.1.1 Promover la impartición de programas de posgrado que satisfaga la demanda del mercado laboral

3.7 Síntesis de la planeación académica de la DES

Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias	Acciones
Mejorar la pertinencia de los programas	3.1, 3.2	3	3.1.1	3.1.1.1, 3.2.1.1
Mejorar la calidad de los PE de posgrado para que logren su ingreso al PNPC SEP-CONACYT	4.1, 4.2	4	4.1.1, 4.2.1	4.1.1.1, 4.2.1.1
Impulsar y/o fortalecer la innovación educativa.	2.4	2	2.4.1	2.4.1.1
Impulsar y/o fortalecer la cooperación académica nacional e internacional	2.2	2	2.2.1	2.2.1.1, 2.2.1.2
Impulsar la educación ambiental para el desarrollo sustentable.	2.1	2	2.1.1 2.1.2	2.1.2.1
Mejorar la vinculación con el entorno.	1.2	1	1.2.1	1.2.1.1

Asegurar la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE.	3.1	3	3.1.1	3.1.1.1, 3.2.1.1
Impartir cursos y seminarios que desarrollen las competencias en los estudiantes próximos a egresar para facilitar su inserción en el mercado laboral	3.1	3	3.1.1	3.1.1.1., 3.2.1.1.
Fortalecer la capacidad académica	1.1, 1.2, 1.3	1	1.1.1, 1.1.2, 1.2.1., 1.3.1	1.1.1.1, 1.1.2.1, 1.2.11, 1.2.1.2, 1.3.1.1
Fortalecer y/o mejorar la competitividad de TSU y Licenciatura.	3.1	3	3.1.1	3.1.1.1 3.2.1.1
Abatir las brechas de capacidad y competitividad académicas entre los PE.	3.1	3	3.1.1	3.1.1.1 3.2.1.1
Mejorar la atención y formación integral del estudiante.	2.1, 2.2, 2.3, 2.4,	2	2.1.1 2.2.1, 2.3.1, 2.4.1	2.1.1.1 2.1.2.1, 2.3.1.1, 2.2.1.2, 2.4.1.1

3.8 Metas compromiso para el periodo 2012-2014

Meta Compromiso	2012		2013		2014		2015	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Capacidad Académica								
Total de Profesores de Tiempo Completo.	Total: 58		Total: 66		Total: 72		Total: 79	
MC 1.1.1: Licenciatura	7	12.07%	3	4.55%	1	1.39%	1	1.27%
MC 1.1.2: Especialidad	1	1.72%	1	1.52%	3	4.17%	3	3.80%
MC 1.1.3: Maestría	33	56.90%	36	54.55%	40	55.56%	36	45.57%
MC 1.1.4: Doctorado	17	29.31%	26	39.39%	28	38.89%	39	49.37%
MC 1.1.5: Posgrado en el área disciplinar de su desempeño	32	55.17%	43	65.15%	49	68.06%	58	73.42%
MC 1.1.6: Doctorado en el área disciplinar de su desempeño	13	22.41%	20	30.30%	23	31.94%	30	37.97%
MC 1.1.7: Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES	17	29.31%	28	42.42%	33	45.83%	45	56.96%
MC 1.1.8: Adscripción al SNI o SNC	1	1.72%	5	7.58%	7	9.72%	10	12.66%
MC 1.1.9: Participación en el programa de tutorías	40	68.97%	58	87.88%	64	88.89%	70	88.61%
Total de profesores que conforman la planta a	Total: 290		Total: 290		Total: 290		Total: 290	
MC 1.2.1: Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año	89	30.69%	89	30.69%	89	30.69%	89	30.69%
Total de Cuerpos Académicos	Total: 4		Total: 4		Total: 4		Total: 4	
MC 1.3.1: Consolidados. (Especificar nombres de los CA Consolidados)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	25.00%
Especifique para cada año:						1. Entorno Contable		
MC 1.3.2: En Consolidación. (Especificar nombres de los CA en Consolidación)	1	25.00%	2	50.00%	2	50.00%	1	25.00%
Especifique para cada año:			Entorno Contable		1. Entorno contable 2. Aplicaciones de tecnologías de la información		1. Entorno contable 2. Aplicaciones de tecnologías de la información	
MC 1.3.3: En Formación. (Especificar nombres de los CA en Formación)	3	75.00%	2	50.00%	2	50.00%	2	50.00%
Especifique para cada año:			1. Planificación del desarrollo turístico, 2. Aplicaciones de las tecnologías de la información. 3. Gestión tecnológica: aplicación en educación y negocios		1. Planificación del desarrollo turístico 2. Gestión tecnológica: aplicación en educación y negocios		1. Planificación del desarrollo turístico 2. Gestión tecnológica: aplicación en educación y negocios	
Competitividad Académica								
Total de Programas Educativos de TSU/PA y lic	Total: 7		Total: 7		Total: 7		Total: 7	
MC 2.1.1: Número y % de PE con estudios de factibilidad para buscar su pertinencia (Especificar el nombre de los PE)	7	100.00%	7	100.00%	7	100.00%	7	100.00%

Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA
MC 2.1.2:	Número y % de PE con currículo flexible (Especificar el nombre de los PE)	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA
MC 2.1.3:	Número y % de PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. (Especificar los nombres de los PE)	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA
MC 2.1.4:	Número y % de PE que se actualizarán incorporando estudios de seguimiento de egresados (Especificar el nombre de los PE)	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA
MC 2.1.5:	Número y % de PE que se actualizarán incorporando estudios de empleadores (Especificar los nombre de los PE)	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA
MC 2.1.6:	Número y % de PE que se actualizarán incorporando el servicio social en el plan de estudios (Especificar el nombre de los PE)	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA
MC 2.1.7:	Número y % de PE que se actualizarán incorporando la práctica profesional en el plan de estudios (Especificar el nombre de los PE)	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
Especifique para cada año:					
MC 2.1.8:	Número y % de PE basado en competencias (Especificar el nombre de los PE)	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%	7 100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA

PE de buena calidad		Total: 7		Total: 7		Total: 7		Total: 7	
MC 2.1.9:	Número y % de PE que alcanzarán el nivel 1 los CIEES. (Especificar el nombre de los PE)	6	85.71%	7	100.00%	7	100.00%	7	100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Administración y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	
MC 2.1.10:	PE que serán acreditados por organismos reconocidos por el COPAES. (Especificar el nombre de los PE)	4	57.14%	4	57.14%	5	71.43%	5	71.43%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística y Gestión y Dirección de Negocios		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios	
MC 2.1.11:	Número y % de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable ()	6	85.71%	7	100.00%	7	100.00%	7	100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Administración y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas Computacionales, Administración Turística, Gestión y Dirección de Negocios, Administración y Contaduría SEA	
MC 2.1.12:	Número y % de PE de licenciatura/campus con estándar 1 del IDAP del CENEVAL ()	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Especifique para cada año:									
MC 2.1.13:	Número y % de PE de licenciatura/campus con estándar 2 del IDAP del CENEVAL ()	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Especifique para cada año:									
Total de matrícula evaluable de Nivel TSU/PA y		Total: 2974		Total: 3200		Total: 3200		Total: 3200	
MC 2.2.12:	Número y % de matrícula atendida en PE de TSU/PA y Licenciatura de calidad del total asociada a los PE evaluables	2,974	100.00%	3,200	100.00%	3,200	100.00%	3,200	100.00%
Total de Programas Educativos de posgrado		Total: 3		Total: 3		Total: 3		Total: 3	
MC 2.3.1:	PE de posgrado que se actualizarán (Especificar el nombre de los PE)	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%
Especifique para cada año:				Maestría en ciencias administrativas		Maestría en gestión de la calidad			
MC 2.3.2:	PE de posgrado que evaluarán los CIEES. (Especificar el nombre de los PE)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Especifique para cada año:									
MC 2.3.3:	PE de posgrado reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) (Especificar el nombre de los PE)	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%
Especifique para cada año:						Maestría en Ciencias Administrativas		Maestría en Ciencias administrativas	
MC 2.3.4:	PE de posgrado que ingresarán al Programa de Fomento a la Calidad (PFC) (Especificar el nombre de los PE)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Especifique para cada año:									
MC 2.3.5:	PE de posgrado que ingresarán al Padrón Nacional de Posgrado (PNP) (Especificar el nombre de los PE)	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%

Especifique para cada año:							Maestría en Ciencias Administrativas			Maestría en Ciencias administrativas		
Total de Matrícula de nivel posgrado				Total: 86			Total: 90			Total: 90		
MC 2.4.1: Número y porcentaje de matrícula atendida en PE de posgrado de buena calidad.				0	0.00%		0	0.00%		20	22.22%	
Eficiencia terminal de pregrado y posgrado				M1	Número	%	M1	Número	%	M1	Número	%
MC 2.5.1: Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA				0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
MC 2.5.2: Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA				0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
MC 2.5.3: Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura				502	264	52.59%	880	549	62.39%	878	591	67.31%
MC 2.5.4: Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura				408	253	62.01%	725	469	64.69%	731	481	65.80%
MC 2.5.5: Tasa de graduación para PE de posgrado				14	0	0.00%	38	38	100.00%	45	45	100.00%

IV. Valores de los indicadores de la DES y de sus PE a 20016, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015

V. Proyecto Integral de la DES

5.1 Resumen del proyecto integral de la DES

Objetivo Particular	Metas	Acciones	Recursos solicitados por prioridad para 2012	Justificación 2012	Recursos solicitados por prioridad para 2013	Justificación 2013
1	1.1	1.1.1	\$719,160	La participación en congresos internacionales con registro ISBN-ISSN es un mecanismo reconocido en el área de ciencias sociales para la divulgación científica y favorece el proceso de consolidación de los CA, así como la continuidad y el incremento de los perfil PROMEP en la DES.	\$ 837,834	La participación en congresos internacionales con registro ISBN-ISSN es un mecanismo reconocido en el área de ciencias sociales para la divulgación científica y favorece el proceso de consolidación de los CA, así como la continuidad y el incremento de los perfil PROMEP en la DES.
		1.1.2.	\$ 290,000.00	La publicación de artículos científicos en revistas internacionales arbitradas e indizadas incide en la continuidad del perfil PROMEP, en la consolidación de los cuerpos académicos y es uno de los principales requisitos en el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT	\$ 320,000.00	La publicación de artículos científicos en revistas internacionales arbitradas e indizadas incide en la continuidad del perfil PROMEP, en la consolidación de los cuerpos académicos y es uno de los principales requisitos en el Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT
	1.2	1.2.1	\$ 71,570	Transportación aérea y hospedaje de académicos adscritos a los CA Entorno Contable para el desarrollo de una red temática con la Universidad de San Antonio (UTSA) con proyectos relacionados con la LGAC Desarrollo Económico Local Regional y Nacional en la temática de sustentabilidad	\$ 65,130.00	Transportación aérea y hospedaje de académicos adscritos a los CA Entorno Contable para el desarrollo de una red temática con la Universidad de San Antonio (UTSA) con proyectos relacionados con la LGAC Desarrollo Económico Local Regional y Nacional en la temática de sustentabilidad

				ambiental.		ambiental.
		1.2.2	\$552,000.00	Para la participación colaborativa de estudiantes y académicos en proyectos de investigación con LGAC asociadas al Cuerpo Académico	\$595,000.00	Para la participación colaborativa de estudiantes y académicos en proyectos de investigación con LGAC asociadas al Cuerpo Académico
	1.3	1.3.1	\$20,000.00	Actualización de nuevos PTC para su incorporación a programas de posgrado y formar núcleos académicos y poder acceder PNPC	\$30,000.00	Actualización de nuevos PTC para su incorporación a programas de posgrado y formar núcleos académicos y poder acceder PNPC
		1.3.2	\$100,000.00	Hospedaje , transporte y alimentación a académicos en estancias internacionales marzo 2013-2014	\$100,000.00	Hospedaje , transporte y alimentación a académicos en estancias internacionales marzo 2013-2014
	2	2.1	2.1.1	\$ 30,000	La organización de actividades culturales, artísticas y cívicas contribuyen a la formación integral del estudiante y al fomento de los valor	\$36,000.00
2.1.2			\$28,000.00	La impartición de conferencias sobre valores y sustentabilidad contribuyen a la formación integral del estudiante	\$32,000.00	La impartición de conferencias sobre valores y sustentabilidad contribuyen a la formación integral del estudiante
2.2		2.2.1	\$30,000.00	Los programas educativos de la DES tienen como requisito de egreso un alto nivel de inglés en los estudiantes, además de facilitar la movilidad estudiantil	\$34,000.00	Los programas educativos de la DES tienen como requisito de egreso un alto nivel de inglés en los estudiantes, además de facilitar la movilidad estudiantil
		2.2.2	\$80,000.000	La participación en una estancia internacional favorece la movilidad estudiantil y brinda la oportunidad de establecer vínculos de	\$90,000.00	La participación en una estancia internacional favorece la movilidad estudiantil y brinda la oportunidad de

				colaboración con otros CA favoreciendo		establecer vínculos de colaboración con otros CA favoreciendo
	2.3	2.3.1	\$1,727,500.00	Mejorar la calidad de los servicios al estudiante, que le permita un tránsito amigable por la Universidad y se aumente la eficiencia terminal	\$1,930.000.00	Mejorar la calidad de los servicios al estudiante, que le permita un tránsito amigable por la Universidad y se aumente la eficiencia terminal
	2.4	2.4.1	\$30,000.00	Cumplir con las políticas institucionales sobre innovación educativa y competitividad académica	\$36,000.00	Cumplir con las políticas institucionales sobre innovación educativa y competitividad académica
3	3.1	3.1.1	\$ 175,000.00	Desarrollar las competencias de los estudiantes que están próximos a egresar, que les permita obtener una certificación en su área disciplinar	\$175,000.00	Desarrollar las competencias de los estudiantes que están próximos a egresar, que les permita obtener una certificación en su área disciplinar
	3.2	3.2.1	\$ 300,020.00	Atender las recomendaciones de los organismos acreditadores		
		3.2.2	\$ 100,100.00	Acervo bibliográfico para atender las recomendaciones de los organismos acreditadores		
4	4.1	4.1.1	\$ 300,200.00	Dotar de equipamiento a los PE que serán evaluados para su ingreso al PNPC		
		4.1.2	\$ 100,100.00	Dotar de acervo bibliográfico a los PE que serán evaluados para su ingreso al PNPC		
		4.1.3	\$ 25,000	Ofertar programas de posgrado que satisfagan las necesidades sociales y su ingreso al PNPC	\$30,000.00	Ofertar programas de posgrado que satisfagan las necesidades sociales y su ingreso al PNPC
Totales			\$4,678,650.00		\$ 4,310,964.00	

VI. Consistencia interna del ProDES y su impacto previsto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES

6.1 Congruencia con la misión y visión de la DES.

La misión y visión de la DES Económico-Administrativa contemplan la formación de profesionistas integrales con excelencia académica, competentes y competitivos que se inserten en el mercado laboral de una manera socialmente responsable, lo cual está alineado y es congruente con el ProDES y proyecto integral 2012-2013 ya que estos contribuirán de una manera eficiente a lograr este objetivo.

6.2 Evaluación de las aportaciones del ProDES 2012-2013

Con el presente ProDES de la DES Económico Administrativa se pretende impactar de manera positiva diferentes ámbitos académicos como son la capacidad académica, la formación integral de estudiantes, la consolidación de cuerpos académicos, la acreditación y evaluación del 100% de sus programas educativos y el ingreso de Programas de Posgrado al PNPC, ya que se tienen como metas compromiso aumentar al 2013, cuatro nuevos PTC, nueve PTC con grado de doctor, 12 PTC con perfil PROMEP y nueve PTC adscritos al SNI, en lo que se refiere a los cuerpos académicos se espera que tres de ellos ya estén consolidados, que el total de Programas Educativos de la DES sean evaluados y acreditados por CIEES y COPAES respectivamente, así como que cuando menos dos Programas de Posgrados ingresen al PNPC y por supuesto la Formación integral y socialmente responsable del 100% de sus estudiantes.

6.3 Articulación entre problemas, políticas, objetivos y estrategias.

Ámbito	Autoevaluación de la DES	Planeación					Proyecto integrador
		Políticas Institucional	Objetivos estratégicos de la DES	Políticas de la DES	Estrategias	Acciones	Objetivo particular
Mejorar la pertinencia de los programas	1.3	1 y 2	3	3.2	3.2.1	3.1.1.1	1
Mejorar la calidad de los PE de posgrado para que logren su ingreso al PNPC SEP-CONACYT	1.1	3 y 4	4	4.1, 4.2	4.1.1, 4.2.1	4.1.1.1, 4.2.1.1	1
Impulsar y/o fortalecer la innovación educativa	1.2	5 y 7	2	2.4	2.4.1	2.4.1.1	2
Impulsar y/o fortalecer la cooperación académica nacional e internacional	4.1	8, 9 y 10	2	2.2	2.2.1	2.2.1.1, 2.2.1.2	2
Impulsar la educación ambiental para el desarrollo sustentable	3.1	11	2	2.1	2.1.1	2.1.1.1, 2.2.1	2
Mejorar la vinculación con el entorno	2.1	12, 13 y 14	1	1.2	1.2.1	1.2.1.1	1
Asegurar la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE	3.2	15	3	3.1	3.1.1	3.2.1.1	1
Capacitar a estudiantes para desarrollar sus competencias	2.3	16	2	2.1, 3.1	3.1.1	3.1.1.1., 3.2.1.1.	

Fortalecer la capacidad académica	2.2	17	1	1.1, 1.2, 1.3	1.1.1, 1.2.1, 1.3.1	1.1.1, 1.1.2.1, 2.3.1.1	1
Fortalecer y/o mejorar la competitividad de TSU y Licenciatura	4.1	18	1	1.1, 1.2, 1.3	1.1.1, 1.2.1, 1.3.1	1.1.1, 1.1.2.1, 2.3.1.1	1
Abrir las brechas de capacidad y competitividad académicas entre los PE	1.3	19	1	1.1, 1.2, 1.3	1.1.1, 1.2.1, 1.3.1	1.1.1, 1.1.2.1, 2.3.1.1	1
Mejorar la atención y formación integral del estudiante	1.3	20, 21 y 22	2	2.1, 2.2, 2.3, 2.4	2.1.1, 2.2.1, 2.3.1, 2.4.1	2.1.1.1, 2.1.2.1, 2.2.1.1, 2.4.1.1	2

6.4 Factibilidad para el logro de objetivos y compromisos de la DES

Toda la comunidad educativa de la DES Económico –Administrativa reconoce el gran compromiso que implica alcanzar los objetivos establecidos en el ProDES 2013-2014, lo cual será posible, cumpliendo con las diferentes metas, para lo cual se están fijando políticas y estrategias que harán posible su consecución, siempre que se cuente con los recursos solicitados, los cuales se fundamentan en las diferentes acciones que serán llevadas a cabo, lo que permitirá que ésta DES ofrezca la calidad educativa necesaria para la formación integral de estudiantes que se integren al mercado laboral para satisfacer las diferentes necesidades sociales y de una manera sustentable y equilibrada.

6.5 Revisión sustentada y racional de los recursos solicitados

La solicitud de recursos en el ProDES 2013-2014 se realizó en base a las necesidades de la DES para mejorar la calidad de los servicios que presta en cuanto a capacidad académica, formación integral del estudiante, acreditación y evaluación de programas educativos y con la intención de tener posgrados de calidad inscritos en el PNPC.

En cuanto mejorar la capacidad académica, se están solicitando recursos para investigación, obtención de perfiles PROMEP, así como tener académicos inscritos en el SNI. Los recursos que se solicitan para alcanzar el objetivo de formación integral del estudiante tienen la finalidad de ofrecer un servicio de calidad a todo el estudiantado de la DES, que le permita un tránsito amigable a lo largo de todos sus estudios profesionales.

En lo que se refiere a los recursos para la acreditación de los programas educativos, la finalidad es atender las recomendaciones hechas por los organismos acreditadores y evaluadores así como tener el 100% de los programas educativos de la DES acreditados y evaluados.

Otro objetivo de la DES Económico-Administrativa es tener programas de posgrados inscritos en el PNPC, para lo cual se solicitan recursos para la obtención de nuevos PTC entre otros.

Todo lo anterior es con la finalidad de satisfacer las necesidades sociales del entorno y contribuir a la excelencia en el ámbito educativo del país.

VII. Conclusiones

Considerando que la educación superior debe estar a la vanguardia de las tendencias educativas innovadoras, es que la DES Económico-Administrativa de la región Veracruz de la Universidad Veracruzana pretende con este ProDES que sus programas de estudio sean pertinentes a través de una constante actualización, favoreciendo con esto altos niveles de evaluación y acreditación por organismos autorizados, otorgando un alto nivel de calidad educativa satisfaciendo las necesidades del campo laboral del entorno.

Todo lo anterior será posible mediante el desarrollo y uso de las tecnologías de información y comunicación, fortaleciendo también los vínculos de cooperación académica y trabajo en redes de investigación, logrando con esto la consolidación de los cuerpos académicos de la DES y el aumento de la capacidad académica obteniéndose mas PTC con grados de doctor y perfil deseable así como el ingreso al Sistema Nacional de Investigación.

La DES Económico-Administrativa consciente de la importancia del cuidado del medio ambiente procura la sustentabilidad, sensibilizando a la comunidad universitaria mediante conferencias y ejercicios sobre este tema.

Siendo la función sustantiva más importante de la Universidad Veracruzana la formación de profesionistas, es que la DES Económico-Administrativa pondrá todo su empeño en la formación integral de sus estudiantes, otorgándoles servicios de calidad desarrollando en ellos los conocimientos, las competencias, las habilidades y los valores mediante múltiples actividades académicas, culturales artísticas y cívicas, procurando la multiculturalidad y favoreciendo la internacionalización de sus programas educativos.

Otro firme propósito que tiene la DES al elaborar este ProDES es lograr la calidad de los programas de posgrado a través de ingresar al PNPC con la obtención de nuevos PTC que se desempeñen en estos, en determinadas áreas disciplinares.

Todo lo anterior está incluido en el presente ProDES, en el cual se establecieron objetivos generales y específicos, políticas, estrategias y acciones con visión al 2015, que crean un gran compromiso colaborativo a las facultades que forman la DES: Administración, Administración Turística, Contaduría, Sistemas Computacionales y Administración y Contaduría del Sistema de Enseñanza abierta, para contribuir al desarrollo social y económico de la localidad, del Estado y del País de una manera equilibrada y socialmente responsable.