

I. Descripción del proceso llevado a cabo para actualizar el ProDES.

El proceso de elaboración del ProDES 2012-2013 nos ha permitido actualizar la versión anterior, se inició a partir de la visita a la entidad de la dirección general del área académica Económico-Administrativa (DGAAEA) a mediados del mes de enero de 2012, con la presentación y entrega de la guía preliminar del programa integral de fortalecimiento institucional (PIFI) por parte de la Dirección de Planeación Institucional (DPI). Este programa representa para la Universidad Veracruzana la décima etapa de un proceso continuo de planeación estratégica participativa, atendiendo lo dispuesto en las reglas de operación e indicadores de evaluación y gestión del PIFI.

Su énfasis se ha centrado en: mantener la continuidad del proceso de planeación, mejorar la capacitación y actualización del personal docente de la dependencia de educación superior (DES); avanzar en la consolidación de los cuerpos académicos; mejorar y asegurar la calidad de los programas y servicios académicos; analizar el funcionamiento e impacto de los programas y procesos de innovación educativa; impulsar la internacionalización; analizar y asegurar la pertinencia de los programas y servicios académicos; fortalecer la vinculación con el entorno; avanzar en la mejora de la calidad de los programas educativos de posgrado; impulsar la educación ambiental para el desarrollo sustentable; continuar cerrando brechas de capacidad y competitividad; avanzar en la atención y formación integral del estudiante, mediante la actualización de políticas, objetivos estratégicos, estrategias, proyectos y metas compromiso para proteger las fortalezas institucionales, atender los principales problemas.

Posteriormente a finales del mes de enero, la DGAAEA entrega el cronograma de actividades. El 1 de febrero de 2012 se iniciaron las actividades encaminadas a la elaboración del ProDES 2012-2013, para lo cual se nombró un responsable de la DES a fin de establecer la mecánica de trabajo de manera conjunta y estableciéndose la comisión, para lo cual se llevaron a cabo reuniones informativas y de trabajo orientadas a su elaboración.

Es importante señalar que el presente proyecto ha sido diseñado apegado a los lineamientos señalados en la guía PIFI, el ProDES 2012-2013, del resultado de la evaluación del ProDES 2010-2011, de las observaciones de la visita “*In Situ*” y del (Plan de Desarrollo de la Entidad Académica) PLADEA, entre los documentos más importantes para marcar las directrices sobre las que debe desarrollarse el presente proyecto. Se integró un equipo de trabajo, el que atendiendo las indicaciones se avocó a la realización de las tareas encaminadas a la integración del documento final.

Entidad Académica	Nombre de los participantes	Cargo
Área Académica Económico-Administrativa	M.A. Enriqueta Sarabia Ramírez	Directora General
	Mtro. Luis Alejandro Gazca Herrera L.E. Kislev Dennys Nieto Gassós	Coordinación Académica Personal de apoyo
Facultad de Contaduría y Administración	Lauro Fernández Vidal	Director
	Mercedes Asunción Morán Urcelay	Secretaria Académica
	Javier Gómez López	Coordinador de Tutorías de Administración
	María Guadalupe Aguirre Alemán	Coordinadora de Cuerpo Académico
	Teodora González Rodríguez	Coordinadora de Cuerpo Académico
	Jose Amulfo Gutierrez Rodriguez	Coordinador de Cuerpo Académico
	Edgar Hernández Cancino Quintero	Coordinador Académico por Área del Conocimiento (Auditoría)
	Enrique Ramírez Nazarega	Coordinador Académico por Área del Conocimiento (Fiscal)
	Ofelia Tapia García	Coordinadora de Experiencia Recepcional LC
	José Antonio Vergara Camacho	Académico TC LSCA
	Edgar Pérez Fuentes	Académico LGDN

II. Décima autoevaluación de la DES.

2.1 Análisis de la evaluación del ProDES

La evaluación realizada por el comité de pares en el marco del ProDES 2010-2011 nos resalta como fortalezas el alto porcentaje de PTC con posgrado y perfil deseable aspecto que se continua fortaleciendo con la incorporación de nuevos PTC con dichos perfiles, es innegable que no hemos tenido avance en lo relacionado con los PTC adscritos al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), sin embargo se han obtenido grandes avances dentro de la DES como es el contar con PTC con grado de Doctor, esto se verá reflejado en los cuerpos académicos (CA) con la integración de dos nuevos CA uno con registro y dos en trámite, por ende se amplían las posibilidades de acceder al SNI.

En la evaluación anterior los resultados obtenidos en cuanto al análisis de las recomendaciones de CIEES-COPAES fueron poco favorable en virtud de no contar con PE acreditados, así mismo no estaba evaluado el PE de contaduría del sistema de enseñanza abierta (SEA), con base en los resultados la DES toma las acciones pertinentes y actualmente dos PE se encuentran acreditados por CACECA y tres PE con el Nivel uno de CIEES contaduría y administración del sistema escolarizado y el PE de contaduría del sistema abierto. De igual forma, la evaluación referente a los PE de posgrado fue nada favorable, con en los resultados la DES, se toma las acciones pertinentes a partir del año 2011 y actualmente se cuenta con avances significativos iniciando con la oferta de tres PE de posgrado, los cuales atienden los lineamientos para que dichos PE puedan ser adscritos al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC).

Con relación a la variación en el impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable la DES obtuvo una evaluación positiva y para fortalecer estas acciones se ha implementado una campaña permanente de ahorro de energía, cuidado del agua, recuperación y mantenimiento de áreas verdes, así como del cuidado de la salud.

Referente a la innovación educativa la DES fue evaluada favorablemente, no obstante en el 2011 se concluyó la revisión y actualización de sus planes y programas de estudios contando actualmente con un 67% de PE actualizados alineados a las políticas educativas institucionales teniendo como resultados PE integrados a un proceso dinámico de innovación educativa basado en la metodología de diseño instruccional, denominado proyecto AULA, en el contexto de un currículo basado en competencias, con la incorporación de estrategias para el desarrollo de pensamiento complejo, la vinculación con la investigación y el uso efectivo de las tecnologías de información y comunicación pertinentes a las demandas del entorno; el 33% restante corresponde a PE de reciente creación que no requieren ser actualizados.

Se puede concluir que las debilidades que se pueden detectar se refieren a la falta de PTC adscritos al SNI y la falta de consolidación del Cuerpo Académico (CA), así como la eficiencia terminal, sin embargo se están haciendo esfuerzos por mejorarlos, ya se cuenta con PTC con el grado de Doctor y se está motivando a los estudiantes a planear mejor su trayectoria académica a través del sistema tutorial y ofertándoles EE adicionales en los intersemestrales con la finalidad de avanzar en los créditos y poder egresar un mayor número de estudiantes en los tiempos promedios establecidos.

2.2 Análisis de la pertinencia de los programas y servicios académicos.

La DES Económico-Administrativa de la Universidad Veracruzana en la región Coatzacoalcos-Minatitlán, está conformada por los programas educativos de licenciatura, en sistema escolarizado: administración (LA), contaduría (LC), gestión y dirección de negocios (LGDN), sistemas computacionales administrativos (LSCA) y para la modalidad de Sistema de Enseñanza Abierta: Contaduría (LC) los cuales están fundamentados y diseñados con base en las prioridades de los planes de desarrollo actuales, en estudio de la pertinencia social y se enfocan a dar respuesta a las necesidades sociales del entorno, fortalecido por la innovación académica en la que se propicia el pensamiento complejo, la vinculación con la investigación y el uso didáctico de las TIC.; en donde, la formación integral del estudiante es el eje prioritario y fundamental del proceso educativo; alineados al Programa sectorial de educación y al Plan General de Desarrollo 2025 Institucional.

Dentro de los planes de reformas de segunda generación del Modelo Educativo de la Universidad Veracruzana se llevó a cabo un importante análisis de los programas educativos, tomando en consideración la información obtenida del programa institucional seguimiento de egresados, así como la opinión de empleadores, dando como resultado el fortalecimiento de la calidad y pertinencia de los programas LA, LC y LSCA.

El Modelo Educativo Institucional ha reducido el número de créditos, lo cual permite la reducción de horas-clase y asignaturas. Se estableció la estrategia de nominar a las asignaturas de manera más genérica, lo cual permite independizarla de las habilidades y conocimientos desarrollados, para lograr una rápida adecuación a los cambios que el entorno planteará. Adicionalmente, permite aumentar la movilidad estudiantil asegurando un mejor trayecto de nuestros estudiantes.

Tabla 1. Comparación de los créditos y horas de los programas actualizados en el 2011

PE	Contaduría		Administración		Sistemas Computacionales Administrativos	
PLAN	2003	2011	2003	2011	2003	2011
CRÉDITOS	380	324	384	318	365	327
*HORAS	226	192	234	179	212	194

*El número de horas es un aproximado, ya que de la elección libre son variables.

La DES se integró a un proceso dinámico de innovación educativa basado en la metodología de diseño instruccional, denominado proyecto AULA, en el contexto de un currículo basado en competencias, con la incorporación de estrategias para el desarrollo de pensamiento complejo, la vinculación con la investigación y el uso efectivo de las Tecnologías de Información y Comunicación, que favorezca en los estudiantes una formación profesional y para la vida, la capacidad para enfrentar situaciones de incertidumbre, el hábito de trabajo colaborativo y una actitud comprometida con su entorno.

Tabla 2. Resumen del análisis de la Pertinencia de los Programas Educativos de la DES

DES	Año de inicio o de actualización de los planes y programas de estudio	Considera las prioridades de los planes de desarrollo vigente		Considera los estudios de oferta y demanda (factibilidad)		Considera los resultados de estudios de seguimiento de egresados para la actualización de los planes y programas de estudio		Considera las competencias profesionales		Considera aspectos de investigación	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
LA	2011	X		X		X		X		X	
LC	2011	X		X		X		X		X	
LGDN	2007	X		X		X		X		X	
LSCA	2011	X		X		X		X		X	
LC SEA	2011	X		X		X		X		X	

Finalmente, a través de una mejora continua y con base en el análisis de la pertinencia de los programas educativos y los servicios académicos que estos ofrecen, se cuenta con tres PE (LA, LC SEE, LC SEA) en nivel uno de CIEES que representa el 100% de los programas evaluables y dos PE acreditados (LA y LC SEE) por CACECA que representa el 66% de los programas acreditables y dos PE que aún no son evaluables por ser de reciente creación (LGDN y LSCA); es de reconocer que la necesidad de la DES es contar con una mayor infraestructura (aulas y laboratorios) para brindar una atención pertinente.

2.3 Análisis de los Programas Educativos de Posgrado.

En la DES se imparten cuatro PE de posgrados: maestría en gestión de la calidad (MGC), maestría en ciencias administrativas (MCA), maestría en administración fiscal (MAF), los cuales poseen los siguientes registros: registro nacional de instituciones y empresas científicas y tecnológicas (RENIECYT); registro de validez oficial de estudios (RVOE) y el registro en la dirección general de profesiones. El procedimiento de selección a los programas de posgrados es riguroso y objetivo, permite evaluar los conocimientos y habilidades en la selección de aspirantes, los criterios para evaluarlos son definidos por un comité académico integrado por PTC que forman parte del núcleo académico básico de este posgrado, el cual es designado por el consejo técnico de la facultad de contaduría y administración a la cual está adscrito el programa; tales criterios son: evaluación del currículum vitae, EXANI III, entrevista, experiencia profesional, solicitud de admisión, carta compromiso y anteproyecto.

Se ha diseñado un programa de tutorías en donde el PTC dará seguimiento a la trayectoria académica del estudiante desde su ingreso hasta su egreso de la maestría; la proporción de alumnos por PTC será de cinco y el número de trabajos recepcionales que se asignará a cada director oscila entre uno y tres. A su vez se está diseñando el programa de seguimiento de egresados que permita obtener las evidencias de que el posgrado contribuye a la atención de las

necesidades que le dieron origen. La eficiencia terminal se evaluará al egreso de la primera generación en el año 2014. La productividad académica de estos posgrados, se promoverá a través del trabajo conjunto entre profesores y estudiantes cultivando las LGAC. A través de los productos académicos se promoverá la vinculación con los distintos sectores de la sociedad.

El PE **Maestría en Gestión de la Calidad** es un programa con orientación profesionalizante que ha estado vinculada desde su inicio a la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana; se ofertará por primera ocasión con adscripción a la Facultad de Contaduría y Administración la cual forma parte de la DES Económico-Administrativa campus Coatzacoalcos a partir del próximo periodo 2012-2014. La última actualización del Plan de Estudios se llevó a cabo en el año 2010, donde cada uno de sus objetivos, perfiles y contenidos de trabajo se encuentran interrelacionados para formar a un estudiante integral en el campo de la gestión de la calidad. Se cuenta con una síntesis del Plan Estudios que permite visualizar la congruencia de la propuesta de formación con el perfil de egreso, el diagnóstico socioeconómico y el estado del arte en los campos de conocimiento que justifican la pertinencia del programa. A la fecha de los estudiantes que se han preinscrito el 55% es de la UV y el 41% de otras instituciones nacionales y el 4% proviene de una universidad del extranjero. El Total de estudiantes aceptados para cursar esta Maestría en el periodo 2012-2014 es de 23. El Núcleo Académico Básico está integrado por seis PTC, de los cuales tres tienen el grado de Doctor y tres poseen el grado de Maestría, su participación máxima será en dos programas de posgrado de la DES lo que garantiza la operación del posgrado. Las LGAC que cultivarán los PTC de este posgrado son: L1 Administración de la Calidad y L2 Administración de Recursos Humanos, las cuales tienen congruencia con: el perfil de egreso, el plan de estudios, las opciones terminales del programa, la productividad académica del programa, la orientación y el nivel del programa; se ha planeado que al menos tres PTC desarrollen cada una de estas líneas.

El PE **Maestría en Ciencias Administrativas** es un programa con orientación profesionalizante que ha estado vinculada desde su inicio al Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana (IIESCAUV); se ofertará por primera ocasión con adscripción a la Facultad de Contaduría y Administración la cual forma parte de la DES Económico-Administrativa campus Coatzacoalcos a partir del próximo periodo 2012-2014. La última actualización del Plan de Estudios se llevó a cabo en el año 2000, donde cada uno de sus objetivos, perfiles y contenidos de trabajo se encuentran interrelacionados para formar a un estudiante integral en el campo de la administración. Se cuenta con una síntesis del Plan de Estudios que permite visualizar la congruencia de la propuesta de formación con el perfil de egreso, el diagnóstico socioeconómico y el estado del arte en los campos de conocimiento que justifican la pertinencia del programa. A la fecha de los estudiantes que se han preinscrito el 79% es de la UV y el 21% de otras instituciones. El Total de estudiantes aceptados para cursar esta Maestría en el periodo 2012-2014 es de 24. El Núcleo Académico Básico está integrado por seis PTC con el grado de Doctor, su participación máxima será en dos programas de posgrado de la DES, lo que garantiza la operación del posgrado. Las LGAC que cultivarán los PTC de este posgrado son: L1 Gestión Empresarial y L2 Gestión de Organizaciones No Lucrativas, las cuales tienen congruencia con: el perfil de egreso, el plan de estudios, las opciones terminales del programa, la productividad académica del programa, la orientación y el nivel del programa; se ha planeado que al menos tres PTC desarrollen cada una de estas líneas.

El PE **Maestría en Administración Fiscal** es un programa con orientación profesionalizante que ha estado vinculada desde su inicio al Instituto de Contaduría Pública de la UV; se ofertará por primera ocasión con adscripción a la Facultad de Contaduría y Administración la cual forma parte de la DES Económico-Administrativa campus Coatzacoalcos a partir del próximo periodo 2012-2014. La última actualización del Plan de Estudios se llevó a cabo en el año 2009, donde cada uno de sus objetivos, perfiles y contenidos de trabajo se encuentran interrelacionados para formar a un estudiante integral en el área impositiva. Se cuenta con una síntesis del Plan de Estudios que permite visualizar la congruencia de la propuesta de formación con el perfil de egreso, el diagnóstico socioeconómico y el estado del arte en los campos de conocimiento que justifican la pertinencia del programa. A la fecha de los estudiantes que se han preinscrito el 94% es de la Institución y el 6% de otras instituciones. El Total de estudiantes aceptados para cursar esta Maestría en el periodo 2012-2014 es de 32. El Núcleo Académico Básico está integrado por seis PTC, de los cuales tres tienen el grado de Doctor y tres poseen el grado de Maestría, su participación máxima será en dos programas de posgrado de la DES lo que garantiza la operación del posgrado, Las LGAC que cultivarán los PTC de este posgrado son: L1 Tributación y L2 Gestión y Control de Entidades Económicas, las cuales tienen congruencia con: el perfil de egreso, el plan de estudios, las opciones terminales del programa, la productividad académica del programa, la orientación y el nivel del programa; se ha planeado que al menos tres PTC desarrollen cada una de estas líneas.

Tabla 3. Resumen de la autoevaluación de la oferta educativa de los PE de Posgrado

Núcleo académico básico							Resultados													
Nombre de PE de Posgrado	Nivel del PE			Calidad del PE			Núm. PTC que lo atienden	Nivel de estudios			Número de PTC adscritos al SIN				LGAC	Evidencias de los estudios de seguimiento de egresados o registros	Tasa de graduación por cohorte generacional*			
	E	M	D	PNP	PFC	No reconocido en el PNPC		D	M	E	C	I	II	III			LGAC/PTC	2005	2006	2007
Gestión de la Calidad		X				X	6	3	3						L1Administración de la Calidad L2Administración de Recursos Humanos		N/A	N/A	N/A	N/A
Ciencias Administrativas		X				X	6	6							L1Gestión Empresarial L2 Gestión de Organizaciones No Lucrativas		N/A	N/A	N/A	N/A
Administración Fiscal		X				X	6	3	3						L1 Tributación L2 Gestión y Control de Entidades Económicas		N/A	N/A	N/A	N/A

Conclusiones: Se ha logrado que tres programas educativos de posgrado queden adscritos a la Facultad de Contaduría y Administración la cual forma parte de la DES, cursos que iniciaron a partir de febrero de 2012.

Las fortalezas que se identifican: programas educativos con registro, un núcleo académico básico que garantiza la operación del posgrado, LGAC definidas que habrán de desarrollar docentes y estudiantes y un incremento significativo en la matrícula de posgrado. Los PE de posgrado cuentan con su página institucional www.uv.mx/uv <http://www.uv.mx/coatza/mca/> <http://www.uv.mx/coatza/mgc/> y <http://www.uv.mx/coatza/maf/>

La debilidad principal detectada es la falta de infraestructura para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje y posgrados que no están adscritos al PNPC.

2.4 Análisis de la innovación educativa implementada.

El PIFI apoya, desde sus inicios, la innovación educativa con la finalidad de mantener una competitividad académica. La DES identifica la necesidad de establecer estrategias pertinentes y continuas que coadyuven con el fortalecimiento de la capacidad y competitividad académica con el propósito de lograr los estándares de calidad establecidos por las IES en México.

Se analizan las acciones implementadas por la DES y su incidencia en el desempeño de los estudiantes, de los académicos y en general en la mejora de calidad de los Programas Educativos, en cuanto a los siguientes elementos:

La Institución ha difundido la innovación en la práctica docente como estrategia para consolidar el Modelo Educativo de la UV promoviendo el proyecto AULA que tiene como base ejes de transformación con un enfoque basado en el pensamiento complejo, la investigación y las TIC; el propósito es promover una cultura institucional y el diseño curricular por competencias. El proyecto incide en planear la enseñanza y promover el aprendizaje orientando la atención del académico a reflexionar continuamente sobre su práctica docente con el fin de proponer nuevas estrategias de enseñanza que conduzcan a los estudiantes a motivarse y responsabilizarse de sus aprendizajes, de tal manera que se les permita vincular sus conocimientos y habilidades con la realidad. Actualmente se tiene una participación del 60.46% del total de profesores de la DES, es de reconocer que el 100% de los PTC se han formado en esta metodología de innovación educativa y se continua con el proceso de capacitación de los docentes por horas pendientes de incorporación. Dentro de los planes de reformas de segunda generación del Modelo Educativo de la Universidad Veracruzana se llevó a cabo un importante análisis de los programas educativos dando por resultado la actualización de los planes y programas de estudios, el fortalecimiento de la calidad y pertinencia de los PE de LA, LC y LSCA y que al igual que los PE de LGDN se han integrado a un dinámico proceso de innovación educativa, en el contexto de un currículo basado en competencias y centrado en el aprendizaje, con la incorporación de estrategias para el desarrollo de pensamiento complejo, la vinculación con la investigación y el uso efectivo de las TIC, que favorezca en los estudiantes una mayor movilidad, flexibilidad curricular y formación profesional para la vida, así como la capacidad para enfrentar situaciones de incertidumbre, el hábito de trabajo colaborativo y una actitud comprometida con su entorno. Los cinco

PE (100%) adscritos a las DES están diseñados con un currículo flexible; tres PE (60%) se actualizaron en el 2011 y dos PE (40%) se implementaron a partir del año 2007; Los cinco PE (100%) están basados en competencias.

Es importante mencionar que como parte de la actualización de los planes y programas de estudios, los PE 2011 de Contaduría, Administración y Sistemas Computacionales se adiciona como requisito para poder obtener el grado el obtener una certificación en el idioma del inglés antes de haber cursado el 50% de sus créditos.

Cabe señalar, que los planes de estudios de la DES contemplan experiencias educativas para el aprendizaje del idioma inglés, con dos niveles, y que forman parte del Área de Formación Básica General (AFBG). De modo que, existen diversas modalidades educativas para acreditar estas EE inglés I y II:

- 1.- Curso presencial
- 2.- Autónomo, haciendo uso de los centros de Autoacceso
- 3.- Examen de competencia en la lengua inglesa
- 4.- Curso autofinanciable, con opción para acreditar la EE

Por lo que se refiere a la renovación de la práctica docente, actualmente se trabaja con el proyecto institucional denominado “Proyecto AULA” con la finalidad de consolidar el Modelo Educativo y en consecuencia fortalecer los fundamentos del modelo centrado en el aprendizaje y con base en competencias, de tal forma que se logre una transformación de los procesos de enseñanza aprendizaje. Lo fundamental del proyecto AULA es la integración de estrategias para el desarrollo de pensamiento complejo, vincular a los estudiantes con la investigación y apoyar el proceso educativo con el uso de TIC; así mismo, toma importancia documentar la aplicación de la experiencia educativa durante un periodo para evidenciar los logros, se sugiere aplicar una metodología de investigación-acción; y posteriormente compartir la experiencia con otros profesores sobre las innovaciones y resultados, que nos lleve a una reflexión permanente con el fin de optimizar el diseño de nuestra EE.

Existen proyectos de investigación realizados al interior del Cuerpo Académico (CA), “Procedimientos Contables y Administrativos en el ámbito de la Organización” los cuales son orientados y trabajados bajo las dos líneas de investigación que dicho cuerpo académico cultiva:

- L1: Educación y Formación de Recursos Humanos en el Ámbito de las Ciencias Administrativas.
- L2: Procedimientos Contables y Administrativos en el Ámbito de la Organización.

Los miembros y colaboradores del Cuerpo Académico “Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas” realizan proyectos de investigación orientados en la Línea de Investigación:

- L1: “Gestión educativa y gestión para el desarrollo de las ciencias administrativas, informáticas y contables de las organizaciones y entidades económicas”.

Existen proyectos de investigación realizados al interior del Cuerpo Académico (CA), “Capital humano de las organizaciones” los cuales son orientados y trabajados bajo las dos líneas de investigación que dicho cuerpo académico cultiva:

- L1: Impacto de las organizaciones en su entorno económico y social
- L2: Análisis del capital humano y financiero de las organizaciones;

Los Proyectos de Investigación en desarrollo que coadyuvan a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y la superación del académico.

Las TIC se han convertido en pilar fundamental de la sociedad, es por ello necesario integrar esta cultura en la educación; las TIC exigen desarrollar nuevas competencias que facilitan el aprovechamiento de los servicios y entornos tecnológicos de manera efectiva, contribuyendo al proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante mencionar que el 100% de los profesores tienen habilitada una plataforma educativa llamada EMINUS en apoyo a la práctica docente así como un portal de académicos y estudiantes, de tal manera que les permita acceder a la información del curso en cualquier momento y lugar éstas deben ser planeadas con instrucciones claras, material web o bibliografía de apoyo, fechas de entrega, y sobre todo, que exista retroalimentación por parte del académico.

La Tutoría Académica (TA), consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional. Se cuenta con un sistema institucional de tutorías (SIT) que tiene como finalidad apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. La

tutoría académica se otorga a la totalidad de estudiantes de la DES Económico-Administrativa en donde se utilizan las TIC como medio de apoyo y se da cumplimiento al 100% de una manera planificada y organizada. La DES ha impartido dos PAFI para estudiantes del PE de LSCA.

La autonomía en el aprendizaje implica dar la oportunidad al estudiante de elegir el tiempo que debe asignar a cada una de las tareas a realizar, la responsabilidad y autodeterminación del estudiante son características indispensables para la autonomía. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas en la creación de espacios virtuales de aprendizaje para los estudiantes permiten romper las barreras de espacio que existen en las aulas tradicionales suscitando la interacción abierta a las dinámicas actuales. En este sentido, la DES ha fomentado el uso del sistema de educación distribuida EMINUS que le permite organizar, aplicar e integrar distintos ambientes flexibles de aprendizaje a fin de crear un entorno completo para el aprendizaje apoyado en la utilización de herramientas de colaboración y comunicación multimedia, redefiniendo con esto la forma de educación. Es importante reconocer que la dinámica de las TIC evoluciona rápidamente y en consecuencia exige la actualización y renovación de la infraestructura tecnológica que nos permita mantenernos a la vanguardia.

Promover un perfil deseable en los estudiantes para ser susceptibles de participar en convocatorias de movilidad nacional e internacional, como es la trayectoria escolar, dominio del idioma inglés, actividades extracurriculares, asistencia a eventos académicos-artísticos-deportivos.

El dominio de otra lengua, es una de las competencias que propicia en el estudiante con el fin que le permita acceder al programa de movilidad nacional y sobre todo internacional.

Incremento en el uso y aplicación de la infraestructura tecnológica, propiciado por la implementación de la metodología institucional “Proyecto AULA” fortaleciendo la práctica del docente y facilitar el aprendizaje de los estudiantes con apoyo de los sitios Web, plataforma educativa EMINUS, portal de docente y estudiantes, videoconferencia interactiva, entre otros servicios de la red institucional de computo e Internet; así mismo la incorporación de software de vanguardia, como sistemas operativos (Windows, Linux, Mac OS), software administrativo y contable (ASPEL), análisis estadístico (SPSS), diseño multimedia (Adobe), entre otros. Es de resaltar la incorporación de todas estas herramientas en todos los PE de la DES; ante este escenario, se tiene el reto de evaluar la pertenencia y el efectivo aprendizaje de los estudiantes.

Finalmente, el análisis de los indicadores de la Institución permite concluir que la DES, ha incrementado su capacidad y su competitividad académica, esto como resultado conjunto del trabajo colaborativo entre los PTC y el responsable de este proyecto.

Algunas de las principales fortalezas en la DES son:

- El incremento de los PTC con grado preferente y con perfil PROMEP.
- Se tiene implementado el proyecto AULA que surge en los planes de innovación educativa institucional, cuyo objetivo es fortalecer la práctica de enseñanza-aprendizaje.
- Los recursos PIFI han fortalecido a los académicos y estudiantes, actualmente se cuenta en la DES con equipos actualizados en las TIC'S, así como software de uso específico en apoyo a los PE de las áreas administrativas, contables y de sistemas, entre otros para reforzar el uso de aplicación de las TIC.
- Contar con sus PE actualizados al año 2011.
- Ofertar PE acreditados y reconocidos por CIEES.

La Universidad Veracruzana ha desarrollado la plataforma iTunes U-UV, que es una estrategia tecnológica que va de la mano con proyectos detonadores, como el proyecto aula, cuyo propósito es que los académicos se apoyen en las TIC's para generar material pedagógico. Que tiene como objetivo fortalecer el aprendizaje centrado en el estudiante, mediante el desarrollo de contenidos educativos audiovisuales, accesibles desde Internet a través del espacio iTunes U-UV. Además, estos recursos académicos pueden ser utilizados en clases presenciales, a distancia o en línea. Favoreciendo la movilidad académica, en esta plataforma, los estudiantes pueden elegir lugar y espacio físico óptimo para su estudio y una selección libre de contenidos, lo que contribuye al desarrollo de una formación integral mediante la realización de materiales auxiliares en video de las experiencias educativas y que se ha hecho posible gracias al convenio que tiene la universidad con campus Apple.

2.5 Análisis de la cooperación académica nacional e internacionalización.

La DES ha participado en el programa de movilidad estudiantil en dos ámbitos: recibiendo a estudiantes de otras instituciones y facilitando la incorporación de los propios estudiantes a otra institución educativa; en el año 2008, dos estudiantes del PE de administración cursaron un semestre en una institución nacional con reconocimiento de créditos y un estudiante del PE de contaduría en el año 2009 con este mismo propósito, los recursos para este efecto se obtuvieron a través de Becas de movilidad nacional Santander; por lo que respecta a la movilidad de estudiantes para complementar su formación académica, dos alumnos del PE de Administración realizaron una estancia académica dentro del programa “verano de la investigación científica” en el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey en el año 2009.

Con relación a la recepción de estudiantes por la institución con reconocimiento de créditos se recibieron dos alumnos originarios de la UNAM y de la Universidad de Colima durante el año 2010.

La DES, a través del CA “procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización” participa en una Red académica de Cooperación con un Cuerpo Académico Consolidado del país, de la cual se han derivado dos actividades: la participación en un comité de arbitraje para una publicación con ISBN y la estancia de un profesor.

Gracias a los recursos PIFI la DES recibió a un Doctor de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, que impartió el curso “introducción a las nuevas perspectivas del pensamiento científico en ciencias sociales” y la videoconferencia “acerca de las teorías administrativas” dirigida a estudiantes y profesores de la DES, es importante señalar que el curso tuvo reconocimiento institucional. En el mismo año, un Doctor SNI Nivel uno de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo integrante de un Cuerpo Académico en Consolidación, realizó una estancia, durante la cual: se reunió con integrantes del CA “Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización” para la organización del 7º Foro que se realiza anualmente.

La DES cuenta con la oportunidad de acceder a los 150 convenios de la colaboración vigentes en la institución y que promueven la cooperación e intercambio académico en todas las áreas del conocimiento. Es de reconocer que existe una escasa participación de estudiantes y profesores así como la captación de recursos externos en apoyo a esta área; en este sentido se han tomado acciones, puntuales para el fortalecimiento de la movilidad nacional e internacional; como es la creación de la coordinación de la internacionalización que estará en concordancia con la coordinación regional e institucional dando seguimiento y motivando la participación de estudiantes y profesores de la DES.

A manera de conclusión la DES, participa en el programa de internacionalización de la región Coatzacoalcos-Minatitlán a través de una coordinación de internacionalización. Existen antecedentes de movilidad estudiantil, que permiten recuperar evidencias de éxito y difundirlas a la comunidad educativa a través de diferentes medios.

La principal debilidad que afecta el desarrollo de la cooperación académica nacional e internacional así como la movilidad estudiantil, por un lado es el dominio de una lengua extranjera, situación que con la actualización de los Planes Educativos se espera contar con candidatos que cubran los requisitos para acceder a las becas de movilidad internacional, ahora en el ámbito nacional a pesar de los apoyos obtenidos, se requiere de una mayor difusión, por tal motivo la DES creó la coordinación de internacionalización con el fin de extender estos servicios de movilidad estudiantil y docente.

Tabla 4. Síntesis de las principales acciones de cooperación académica

Concepto	Ámbito	Estudiantes										Profesores									
		2007		2008		2009		2010		2011		2007		2008		2009		2010		2011	
		Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto	Núm.	Monto
Enviada por la institución para complementar la formación académica	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enviada por la institución con reconocimientos de créditos	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recibida por la institución para complementar la formación académica	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recibida por la institución con reconocimiento de créditos	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en redes académicas	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	\$14,678.38	0	0
	Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Concepto	Ámbito	Maestría	Doctorado
Programas educativos de posgrado conjunto con otras IES	Nacional	N/A	
	Internacional	N/A	
Concepto	Ámbito	Número	
Convenios de cooperación académica con otras IES y Centros de Investigación	Nacional	1	
	Internacional	N/A	
Proyectos académicos y de investigación con otras IES y Centros de Investigación	Nacional	N/A	
	Internacional	N/A	

2.6 Análisis del impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable.

El impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable en la Universidad Veracruzana es un programa institucional prioritario, mismo que deriva de la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana (CoSustentaUV). Con el propósito de constituir una red operativa y poner en marcha el Plan Maestro de la Universidad Veracruzana (Plan Mas), se retoma en la Región de Coatzacoalcos-Minatitlán el acuerdo rectoral establecido en el Plan General de Desarrollo 2025 en particular el eje estratégico 5: hacia una Universidad Sostenible (Arias-Lovillo 2008) y su Programa de Trabajo 2009-2013: Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad (Arias-Lovillo 2010). De esta manera se elaboró en esta Región el Plan Regional para la Sustentabilidad 2011-2015, documento que fue elaborado por los miembros de la Comisión Regional de Sustentabilidad, misma que está incorporada a CoSustentaUV. La educación ambiental debe permear tanto el ámbito educativo como el cultural en los diferentes niveles académicos y grupos sociales; debe asumirse como un proceso de aprendizaje permanente en la vida, no debe limitarse a la incorporación de algunas experiencias educativas en los programas de estudio, sino debe considerarse como parte del eje socio-axiológico. La salud ambiental, el consumo energético, el uso desmedido del agua y el cambio climático, entre otros, son temas prioritarios inherentes en la educación ambiental, son una necesidad social para la supervivencia y el bienestar de las futuras generaciones. La DES cuenta con un programa de sustentabilidad bajo las directrices del “Plan Más” y del Plan Regional para la Sustentabilidad, habiendo desarrollado una serie de acciones

como: En sus PE de Contaduría y Administración incluye la temática ambiental en los planes y programas de estudio, por tal motivo contempla EE disciplinares que incluyen temas relacionados con el cuidado del medio ambiente. Tales como: Introducción a la Administración, Administración de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, Desarrollo de Emprendedores, Proyectos de Inversión, Estrategias Tributarias, Pensamiento Administrativo y Responsabilidad Social.

Se contempla un valor crediticio al área de formación de elección libre (AFEL) que coadyuva a la formación integral del estudiante. Se participa de manera activa en los programas institucionales impulsando la educación ambiental como el ahorro del agua, en este aspecto se han tomado medidas como el cambio de mingitorios ecológicos en los sanitarios del edificio principal y la reducción del uso excesivo del papel bond, por ello la mayoría de la información académica y administrativa se estará remitiendo vía correo electrónico institucional.

Un PTC de la DES, realizó una investigación para la presentación de su examen profesional de grado preferente tendiente a determinar si la implementación de un ordenamiento ecológico territorial en el municipio de Coatzacoalcos, Ver., está directamente relacionado con su desarrollo local endógeno y sostenible. Este tema es de gran importancia debido a que es común que el crecimiento de una comunidad como es el municipio de Coatzacoalcos se dé en forma desordenada debido a la falta de planeación y de control en el uso del suelo y en el manejo adecuado de sus recursos naturales. Actualmente el CA “investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas” de la DES, integra una Red con el Cuerpo Académico de otra IES para promover la responsabilidad social empresarial a las micro, pequeñas y medianas empresas de la región.

Dentro del programa de desarrollo sustentable de la DES, participa en diversos programas del gobierno federal tales como “Luz Sustentable” que consiste en sustituir focos incandescentes por lámparas fluorescentes compactas (ahorradoras) para uso en el sector doméstico, lo que representará ahorros tanto a la economía de las familias, como al país, este Programa se realiza en conjunción con el FIDE (Fideicomiso de Energía) y algunas empresas del sector privado. Participaron 46 estudiantes y se canjearon 633 paquetes (2532 focos incandescentes) de lámparas ahorradoras. También participa con programas federales en acuerdo con la Secretaría de Salud y la Secretaría de Educación Pública, en específico el relativo al cumplimiento de la Ley General para el Control de Tabaco, en la cual se prohíbe fumar en áreas públicas; por este motivo se promueven espacios 100% libres de humo de tabaco, (salones, oficinas, bibliotecas, centros de cómputo) y en las áreas de la DES se visualizan 30 letreros que prohíben fumar dentro de las mismas.

En cuanto a Programas Estatales como el “Larvatón” campaña desarrollada para evitar brotes de dengue participaron 100 estudiantes para ejecutar acciones de prevención y concienciación encabezado por personal de la Jurisdicción Sanitaria No. 11. Respecto a Proyectos del Gobierno Municipal del H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos, Ver., la DES se involucra activamente en programas como el establecido por el departamento de limpia pública: “Pilátón en tu Universidad” estableciendo dos áreas de recolección. Los PTC en colaboración con los estudiantes de diferentes experiencias educativas han planeado y ejecutado programas que contribuyen con el cuidado del medio ambiente, tales como: recolección de PET para su reciclaje, donde participaron 150 alumnos; promoción de la Universidad Sustentable por medio de una exposición de 20 carteles, dos conferencias y dos películas con la participación de 400 alumnos; existe una Campaña de acopio de tóner y cartuchos de tinta usados para su reciclaje y han fomentado la cultura en la disminución de impresiones al requerir al estudiante que el 100% de sus trabajos se presenten digitalizados. La DES, comparte con otras DES de este Campus (Coatzacoalcos) áreas verdes que generan un ambiente armónico entre la infraestructura y la naturaleza propiciando el estudio. Para conservar las áreas verdes se tiene establecido un programa de mantenimiento preventivo y correctivo que incluye, entre otras: Riego permanente, podado, equipos de jardinería (un tractor podador, tres desbrozadoras y una trituradora para generar composta), personal especializado (dos jardineros externos y uno del Campus), fumigaciones periódicas por parte de la Autoridad Sanitaria, sembrado de pasto y plantas de ornato. Las instalaciones del Campus poseen dos lagos artificiales de construcción ecológica en los cuales se desarrolla la vida acuática (peces, tortugas). También se cuenta con un estacionamiento ecológico que permite la respiración de la tierra.

En conclusión, la DES, se encuentra inmersa en un proceso de carácter permanente sustentado por acciones y estrategias tendientes a involucrar a la comunidad universitaria de manera consciente y responsable en la protección del medio ambiente, afirmación basada en el hecho de que: los programas de estudio de diversas experiencias educativas contemplan temas relacionados con el medio ambiente, se participa en vinculación con programas del gobierno federal, estatal y municipal que contribuyen a la preservación del medio ambiente, se cuentan con áreas verdes que promueven un ambiente ecológico y se tiene establecido un programa de mantenimiento continuo. Los avances logrados por la DES,

en materia de educación ambiental, se reflejan en el mantenimiento de las áreas verdes y en los proyectos organizados por los académicos. Los espacios universitarios son fundamentales para difundir socialmente los compromisos y contribuir con el desarrollo sustentable, aunque es necesario mencionar que respecto a la educación ambiental, por su importancia, requiere una mayor atención.

2.7 Análisis de la vinculación con el entorno

La DES, en concordancia con la estructura regional de la Universidad Veracruzana, creo en el año 2007 la Coordinación de Vinculación de la Entidad Académica, la cual tiene como propósito fundamental establecer una comunicación formal y efectiva entre los diferentes sectores, tanto productivos como social y los miembros de la comunidad universitaria de la facultad, para desarrollar proyectos de colaboración, practicas escolares, servicios social, oportunidades de trabajo, participación en convocatorias, así como orientar a los profesores y estudiantes sobre las políticas institucionales para el establecimiento y seguimiento de convenios con los diferentes sectores de la sociedad.

Esta coordinación de vinculación forma parte del comité de vinculación escuela-empresa y entre otras actividades coordinadas, en el mes de agosto de 2011, se realizó un foro de vinculación regional con la participación de funcionarios, empresarios, estudiantes y profesores, derivado de este Foro se obtuvieron seis becas de vinculación para estudiantes de la DES. Actualmente se tienen celebrados 49 convenios con diversas empresas de la región tanto del sector privado como público para la recepción de nuestros estudiantes principalmente para la realización de su servicio social y practicas académicas, así como 18 acuerdos con empresas de la iniciativa privada para la elaboración de manuales administrativos, la mayoría de estos acuerdos y convenios, tienen como finalidad brindar a los estudiantes de los seis PE de la DES, la oportunidad de contrastar los conocimientos teóricos-prácticos adquiridos en las aulas con la realidad, así como permitirles observar las problemáticas de su profesión en la operación real y las diversas formas de solución de las mismas. El plan curricular de los seis PE de licenciaturas que ofrece la DES, contiene la EE servicio social con valor crediticio. Esta EE tiene como finalidad que todos los estudiantes presten su servicio social, preferentemente en instituciones o dependencias de la administración pública, retribuyendo con sus conocimientos y tiempo, la oportunidad de estudiar en una universidad pública y al mismo tiempo se sensibilicen con la problemática de su entorno para facilitarles la búsqueda de alternativas de solución. En el caso del PE de LGDN asisten previo acuerdo o convenio institucional a las empresas de la región, para elaborar manuales administrativos, proyectos de inversión, portafolios de inversión, valuaciones de puestos, con la finalidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula.

Otra forma de vinculación con los diferentes sectores de la sociedad y egresados de la DES, es la oferta de cursos de educación continua, actualmente se tiene elaborado y en revisión para su aprobación e implementación seis programas de educación continua, en las áreas informática, contabilidad y sistemas, los cuales inician en el mes de Marzo de 2012. Como otra forma de fortalecer esta área de vinculación se está proyectando, a un mediano plazo, adecuar estos programas de educación continua para la modalidad de aprendizaje en línea, modalidad que no requiere la presencia de los estudiantes y facilitador en un mismo lugar y tiempo. En el año 2011, la academia de sistemas del PE de la LSCA mediante un acuerdo de colaboración con el instituto de la juventud veracruzana, dependencia de la administración pública estatal, realizó trabajos conjuntos de capacitación a estudiantes de la DES, así como un foro de Tecnologías de la Información y comunicación, denominado “Facebook las dos caras de la moneda”, comprometiéndose a continuar con esta actividad e involucrar a otras áreas específicas de la DES en el año 2012. El Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU), es una plataforma institucional que permite a todos los profesores registrar sus proyectos de vinculación, estableciendo compromisos puntuales en formatos preestablecidos, los cuales son validados por el consejo técnico de la DES. Actualmente la DES, tiene registrado en el SIVU ocho proyectos y tres actividades de vinculación debidamente validados y autorizados, en donde han participado 34 profesores y 492 estudiantes de los distintos PE de la DES; la mayoría de estos proyectos de vinculación tiene un impacto principalmente en los sectores productivos y de la administración pública, como es el caso de la elaboración de un plan de negocios para la Sociedad de Apicultores de Jicacal, Veracruz, mismo que les permitió concursar en convocatorias de proyectos productivos y cumplir con requisitos para la obtención de financiamientos, Así como el establecimiento de un despacho jurídico en la zona serrana de Uxpanapa, Ver., Actualmente no se cuenta con un departamento o coordinación dentro de la estructura de la DES para atender los requerimientos de bolsa de trabajo, sin embargo la dirección, la coordinación de vinculación y la coordinación de seguimiento de egresados, realizan de manera paralela esta función propiciando un vinculo de comunicación formal entre las empresas y los estudiantes y egresados, adicionalmente se cuenta con un portal institucional de bolsa de trabajo.

La fortaleza de la DES es que la mayoría de sus profesores ejercen profesionalmente, lo que permite acercar la realidad del entorno a las aulas, así como servir de enlace entre las empresas y los estudiantes en las dependencias en donde laboran los profesores como facilitándoles su inserción en el ámbito laboral. Una importante área de oportunidad es aprovechar la confianza y prestigio que la DES y la IES tienen ante la sociedad para establecer programas de capacitación y actualización en diferentes áreas que permitan acrecentar la vinculación y colaboración más estrecha y al mismo tiempo generar recursos financieros alternos para la DES. Las LGAC que cultivan los CA están fuertemente orientadas a la vinculación e investigación en diversos sectores de la sociedad; tal es el caso del CA “Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas” que en colaboración con otra IES (UNACAR) analizan y promueven la importancia de la responsabilidad social empresarial.

En conclusión, se hacen esfuerzos por mantener una vinculación con el entorno, así mismo se percibe como una importante área de oportunidad establecer mecanismos que permitan agilizar y sistematizar los procesos para formalizar vía convenios o acuerdos formales estas actividades. Por otra parte, es importante contar con fuentes de financiamiento que permitan la movilidad y desplazamiento de los profesores y estudiantes involucrados en estas actividades de vinculación, para incentivar su participación y obtener resultados más significativos.

Tabla 5. Acciones de vinculación

Principales acciones de vinculación		
	Número	Monto 2011
Convenios		
Con el sector productivo	49	0
Con los gobiernos federal, estatal y municipal	0	0
Proyectos con el sector productivo	8	0
Proyectos con financiamiento externo	0	0
Patentes	0	0
Servicios (señalar el tipo)		
Laboratorios		
Elaboración de proyectos	1	0
Asesorías técnicas	3	0
Estudios	2	0
Educación continua (cursos, diplomados, talleres, entre otros)		
Algunos otros aspectos (detallar)		
Colaboración en la elaboración del plan municipal de desarrollo del Municipio de San Pedro Soteapan Ver.	1	0
Acuerdos con 18 empresas de la región para la realización de Manuales administrativos	49	0
Total de recursos 2011		0

2.8 Análisis de la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE

La DES, está integrada por seis programas educativos: LA, LC, LSAC, LGDN y LC SEA. En el año de 2010, el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración A.C. (CACECA) realizó una visita de evaluación a los PE: LC y LA sistema escolarizado, obteniendo la acreditación por cinco años con una puntuación global de 860 y 858 puntos respectivamente. En el dictamen de CACECA, se realizaron 37 recomendaciones al PE de Administración y 41 recomendaciones al PE de Contaduría; en abril de 2012 se deben atender el 40 % de las recomendaciones y el 60% restante en octubre de 2013. Al mes de Diciembre 2011 se han atendido el 65 % de las recomendaciones y el 35 % restante está en proceso de atención, debido a que son aspectos que se tienen que gestionar ante la administración general por tratarse de plazas para profesores, grados académicos del personal docente y administrativo y recursos financieros.

Actualmente la DES cuenta con una matrícula de 1973 estudiantes, de los cuales 1575 (157500%) pertenecen a matrícula de calidad de PE evaluables y 1025 (102500%) matrícula en PE acreditados, cabe mencionar que en el 2010 no se tenía ningún PE acreditado y el 63% de la matrícula estaban en programas de calidad. El PE de Contaduría SEA alcanzó el nivel uno de CIEES a partir de noviembre de 2010, recibiendo 40 observaciones efectuadas por los CIEES, con base en la información recibida durante la visita de los evaluadores y, especialmente en la entrevista final de resultados preliminares, es posible mencionar las siguientes recomendaciones y sugerencias de operación del PE de Contaduría SEA. Agilizar la adecuación y elaboración del reglamento interno del SEA para este PE. Incorporar el uso de una plataforma virtual como herramienta educativa para el trabajo cotidiano de los docentes. Integrar un programa de inducción y de retención para alumnos de nuevo ingreso. Integrar un programa de educación continua para el Programa de administración. Aumentar la formación de los PTC actuales en estudios de posgrado. Contar con PTC en el programa

de perfil PROMEP. Integrar un programa de actualización docente específico para el programa de administración. Crear un programa de oferta de actividades complementarias. Apoyar a los estudiantes en sus necesidades específicas y promover la movilidad estudiantil. Simplificar los trámites administrativos a los estudiantes

Las observaciones realizadas al PE de LC por CACECA se encuentran divididas en ocho variables. Estas recomendaciones se refieren en términos generales a: incrementar la participación de los docentes en los programas de formación docente básica, apoyar e incentivar la realización de estudios de doctorado y la obtención del grado, realizar las gestiones para la obtención de un mayor número de plazas de tiempo completo, incrementar la participación de los profesores en el programa de tutorías; en relación a los estudiantes, las recomendaciones se refieren a implementar un programa de asesorías para los estudiantes, evidenciar su participación en eventos académico-científicos a nivel nacional e internacional y realizar la revisión del plan de estudios por lo menos cada tres años, así como realizar un diagnóstico de las necesidades de formación docente, establecer las medidas necesarias para mejorar la eficiencia terminal, así como diseñar un programa de eventos académicos y científicos; en el aspecto financiero las recomendaciones se refieren a realizar proyectos que permitan la vinculación y obtención de recursos financieros adicionales; en relación a los recursos bibliográficos se deberá realizar un programa anual de adquisiciones de material bibliográfico actualizado para contar con suficientes ejemplares en cada área de conocimiento, por último se recomendó al PE LC SEE, gestionar la asignación de recursos para incrementar la participación de trabajos de investigación en eventos académicos para la obtención de premios y reconocimientos.

Las recomendaciones realizadas al PE LA se refieren a: promover entre la plantilla docente la asistencia a cursos de capacitación profesional, realizar las gestiones para la obtención de un mayor número de plazas de tiempo completo, incrementar la participación de PTC, en eventos de extensión académica como foros, congreso y conferencias, en relación a los estudiantes, las recomendaciones se refieren a implementar un programa de asesorías para los estudiantes, evidenciar la participación de los estudiantes en eventos académico-científicos a nivel nacional e internacional, promocionar las diferentes opciones de titulación que ofrece la DES, realizar la revisión del plan de estudios por lo menos cada tres años, establecer las medidas necesarias para mejorar la eficiencia terminal, así como diseñar un programa de eventos académicos y científicos, en el aspecto financiero las recomendaciones se refieren a realizar proyectos que permitan la vinculación y obtención de recursos financieros adicionales y gestionar el apoyo ante el sector productivo para la obtención de recursos para equipamiento de laboratorios de cómputo y prácticas, en relación a los recursos bibliográficos se deberá realizar un programa anual de adquisiciones de material bibliográfico actualizado para contar con suficientes ejemplares en cada área de conocimiento, por último se recomendó al PE de LA, actualizar los estudios sobre el mercado ocupacional y vocación regional como un elemento importante para la retroalimentación del impacto y pertinencia del PE.

Tabla 6. Síntesis de la atención a las recomendaciones académicas de los CIEES

DES	Normativa y políticas generales			Planeación, gestión y evaluación			Modelo educativo y plan de estudios			Desempeño estudiantil, retención y eficiencia terminal física			Servicio de apoyo al estudiantado			Perfil y actividades del personal académico			Docencia e investigación			Infraestructura: instalaciones, laboratorios, equipo y servicios			Reconocimiento social y laboral			Vinculación con los sectores de la sociedad		
	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%
LC SEA	3	2	66.66	4	1	25	7	5	71	2	0	0	8	7	88	5	3	60	1	1	100	7	4	57	0	0	0	3	1	33
	3	2	66.66	4	1	25	7	5	71	2	0	0	8	7	88	5	3	60	1	1	100	7	4	57	0	0	0	3	1	33

Tabla 7. Síntesis de la atención a las recomendaciones realizadas por organismos acreditadores de estos PE de la DES.

DES	Personal académico adscrito al programa			Currículum			Métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje			Servicios institucionales para el aprendizaje de los estudiantes física			Alumnos			Infraestructura y equipamiento de apoyo al desarrollo del programa			Líneas y actividades de investigación, en su caso, para la impartición del programa			Vinculación			Normativa institucional que regule la operación del programa			Conducción académico-administrativa			Proceso de planeación y evaluación			Gestión administrativa y financiamiento		
	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%	N	A	%
LC SEE	8	4	50	2	2	100	1	1	100	0	0	0	7	4	57	3	3	100	2	1	50	6	3	50	1	1	100	6	5	83	2	2	100	3	1	33

LA	5	2	4	3	2	67	1	1	100	0	0	0	1	7	70	2	2	100	1	1	100	3	0	0	1	1	100	7	5	71	1	1	100	3	2	67
	1	4	4	5	4	80	2	2	100	0	0	0	1	1	65	5	5	100	3	2	67	9	3	33	2	2	100	3	1	63	3	3	100	6	3	50
	3	6	6	5	4	80	2	2	100	0	0	0	7	1	65	5	5	100	3	2	67	9	3	33	2	2	100	3	0	63	3	3	100	6	3	50

2.9 Análisis de los resultados de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura (EGEL-CENEVAL).

En el periodo marzo 2011-enero 2012, fueron un total de 23 estudiantes los que presentaron el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL); obteniendo los siguientes resultados: LA de los 16 (100%) estudiantes que presentaron uno (6%) obtuvo el testimonio de desempeño sobresaliente, siete (44%) logró el testimonio de desempeño satisfactorio y el resto ocho (50%) no alcanzaron testimonio. LC de los cinco (100%) alumnos que presentaron, dos (40%) recibió el testimonio de desempeño sobresaliente, dos (40%) consiguió el testimonio de desempeño satisfactorio y el uno (20%) restante no obtuvo testimonio. LC SEA en donde los dos (100%) estudiantes que presentaron el EGEL no alcanzaron testimonio. La DES no participó en la primera convocatoria para el ingreso al Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico-EGEL. La legislación universitaria promueve al EGEL como una opción para acreditar la Experiencia Recepcional; la DES, cuenta con dos coordinaciones de Experiencia Recepcional que estarían en posibilidades de promover la opción del EGEL entre los alumnos. El área de oportunidad que se vislumbra es el ingreso al Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico-EGEL.

Tabla 8. Síntesis de Resultados del EGEL 2006 - 2011

Programa Educativo	Estudiantes que presentaron el EGEL	Estudiantes con Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS)	Estudiantes con Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS)	Estudiantes sin testimonio (ST)
Administración	101	6	65	30
Contaduría	250	12	89	149
Contaduría SEA	202	14	82	110
Total	553	32	236	289

Como conclusión podemos enunciar, que los resultados del Examen de Egreso para la Licenciatura (EGEL) del CENEVAL, en este momento no son considerados como un indicador para la toma de decisiones en cuanto a los resultados de la formación del estudiante, en tanto que su utilización es voluntaria y únicamente se toma como una opción de titulación. Los diversos colegiados de la Universidad Veracruzana en un futuro inmediato realizarán los análisis de las alternativas propuestas por el CENEVAL para realizar los ajustes necesarios, académicos y normativos, para la participación en el IDAP, de manera que en este proceso de elaboración del PIFI 2012-2013 los resultados educativos del EGEL se presentan solamente como información histórica.

2.10 Análisis de la Capacidad Académica.

Tabla 9. Resumen de capacidad académica del 2002 al 2012

	2002		2012		Variación 2002-2012		2012
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%	Media nacional (a septiembre de 2011)
PTC	8		16		8		No aplica
PTC con posgrado	5	62.50	15	93.75	10	31.25	87.03
PTC con posgrado en el área disciplinar de su desempeño	5	62.50	5	33.33	0	-29.17	No aplica
PTC con doctorado	0	0	7	43.75	7	43.75	36.20
PTC con doctorado en el área disciplinar de su desempeño	0	0	3	42.86	3	42.86	No aplica
PTC con perfil	0	0	11	68.75	11	68.75	47.94
PTC con SNI	0	0	0	0	0	0	16.87
CAC	0	0	0	0	0	0	18.67
CAEC	0	0	0	0	0	0	32.91
CAEF	1	100	1	100	0	0	48.42

Nota: en el caso donde el absoluto es positivo y el porcentaje es negativo, se debe al incremento respecto de un año a otro con el cual se hace la variación.

La DES contaba con ocho PTC en el año 2002, ha incrementado a 16 el número de PTC en el año 2012 lo que corresponde a un incremento de 100%. De contar con cinco PTC con posgrado (62.5%) pasó a 15 (93.75%), de los cuales cinco (33.33%) son en el área disciplinar de su desempeño. En el 2002 no se contaba con PTC con grado preferente ni perfil deseable, en el 2012 se cuenta con siete (43.75%) con grado preferente y 11 (68.75%) con perfil deseable. Está en proceso la inserción al SNI de al menos un PTC. Se ha mantenido en uno (100%) el número de CA en

Formación y se están atendiendo los requisitos a cumplir para ascender al nivel de consolidación. Cabe señalar que del 2010 al 2012 hubo un aumento significativo en el grado preferente de contar con un doctor se incrementó a siete; de siete PTC con perfil aumento 11. Es importante mencionar que los porcentajes alcanzados en los indicadores: PTC con posgrado, doctorado y perfil de la DES son superiores a la media nacional.

La DES cuenta actualmente con tres cuerpos académicos: CA “Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas”: este CA cuenta con registro ante PROMEP; CA “Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización”: este CA se encuentra en proceso de réplica de su evaluación ante PROMEP y el CA “Capital humano de las organizaciones”: solo cuenta con registro interno. El CA “investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas” se formó el 8 de noviembre de 2011, sus integrantes cuentan con el Reconocimiento de Perfil Deseable. El área del conocimiento en la que realiza sus actividades es la Económico-Administrativa; cuentan con una LGAC denominada gestión educativa y gestión para el desarrollo de las ciencias administrativas, informáticas y contables de las organizaciones y entidades económicas, cuyo objetivo es: Identificar procesos de mejora que incrementen el nivel educativo en la formación profesional de ciencias administrativas, contables e informáticas, así como a la investigación, diagnóstico y generación de propuestas de estrategias de cambio en el ámbito administrativo, contable y de TIC que impacten en las áreas funcionales de las organizaciones y entidades económicas que coadyuven al logro de los objetivos empresariales con un enfoque holístico. A la fecha cuentan con una publicación en la que figuran más de uno de los integrantes del CA.

Los trabajos recepcionales dirigidos por las integrantes del CA durante los últimos tres años son: en el 2009, seis de licenciatura y uno de maestría; en el 2010 trece de licenciatura y dos de maestría y en el 2011 reportan trece de licenciatura. Se está iniciando la colaboración con la Universidad Autónoma del Carmen a través del CA “Organizaciones Sociales y Productivas Regionales” en la LGAC Procesos socio-productivos, económicos, políticos y ambientales en el sureste de México. El CA “procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización” la producción académica de sus integrantes es de: un artículo arbitrado, dos capítulos de libro y veinticinco ponencias contenidas en memorias en extenso con ISBN; ninguna de las publicaciones se realizó de manera individual, en la totalidad de los trabajos figura más de uno de los integrantes del CA, en una de las ponencias participó un estudiante de la carrera de Administración. Los trabajos recepcionales que han dirigido los integrantes del CA en los últimos tres años son: 12 en el 2009, 11 en el 2010 y 14 en el 2011. Los integrantes del CA han organizado siete foros anuales de manera consecutiva, cuyos resultados se han publicado en memorias en extenso con ISBN; una Guía para elaborar Manuales de Organización (Material Didáctico); curso para profesores con valor curricular reconocido por el ProFA impartido por un Doctor de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, Argentina; conferencias para profesores y estudiantes ofrecidas por un Doctor de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo integrante del SNI y por un profesor de la Universidad Autónoma de Aguascalientes como parte de las actividades de la Red de Cooperación con el CA Consolidado “Gestión de la Mediana y Pequeña Empresa”. El CA “Capital humano de las organizaciones” inició el 10 de septiembre de 2011, los tres integrantes cuentan con Perfil Deseable; El área de conocimiento en la que realiza sus actividades es Económico-Administrativa; sus LGAC son: L1; Impacto de las organizaciones en su entorno económico y social y la L2; Análisis del capital humano y financiero de las organizaciones; cuyos objetivos respectivamente son: Objetivo: analizar el impacto de las organizaciones en su entorno económico y social. El CA ha realizado cinco publicaciones, en las que figuran más de uno de los integrantes del CA; en tres de ellas ha participado un estudiante.

Los trabajos recepcionales dirigidos por los integrantes del CA en los últimos tres años han sido seis. Los productos que validan la actividad académica del CA, son: Capítulos de libro, Memorias en extenso, tesis y tesinas. Mantiene una relación de colaboración con el CA “Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización”; y sus integrantes disponen de Equipo de cómputo, internet, biblioteca y cubículos equipados para desarrollar sus líneas de generación y aplicación del conocimiento. Planean organizar una vez al año un evento académico. El Departamento de Competencias Académicas dependiente de la Dirección General de Desarrollo Académico, quienes en coordinación con la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento, son los responsables institucionales de la formación, capacitación y actualización del personal académico, para tal efecto han diseñado el Programa de Formación de Académicos (ProFA). La DES Económico-Administrativa Campus Coatzacoalcos ha superado la meta establecida para 2011 de 35 profesores que recibieron capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año, incrementándose a 60, cumpliendo así con las recomendaciones que realizó el organismo acreditador CACECA e impactando positivamente en la calidad de sus programas educativos. Los cursos ofertados por el ProFA, tienen como meta la profesionalización de los académicos, para que trascienda en la formación integral de los estudiantes.

Los principales problemas que han impedido una mayor evolución, ha sido la escasez de recursos para: convocar plazas de PTC; la asistencia a diversos eventos relacionados con la movilidad de profesores y el establecimiento de redes con cuerpos académicos consolidados nacionales e internacionales; la organización de eventos académicos; publicación de trabajos académicos.

2.11 Análisis de la Competitividad Académica

En materia de competitividad académica y con el objeto de analizar si ésta es la adecuada para cumplir con el compromiso social en cuanto a la evolución de los programas evaluables de TSU y Licenciatura, con nivel de CIEES, porcentajes de matrícula y de egresados y demás indicadores, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 10. Análisis de la competitividad académica de Licenciatura y Posgrado

	2003		2012		Variación 2003-2012		% de Promedio Nacional (a septiembre de 2011)
	Número	%	Número	%	Número	%	
Programas educativos evaluables de TSU y Lic.	3	100	3		0	0	No aplica
Programas educativos evaluables de TSU y Lic. con nivel 1 de CIEES	0	0	3	75.00	3	75.00	70.32
Programas educativos de TSU y Lic. acreditados	0	0	2	50	2	50.00	45.25
Programas educativos de calidad de TSU y Lic.	0	0	3	75	3	75.00	78.13
Matrícula Evaluable de TSU y Lic.	NA	0	1739	100	1739		NA
Matrícula de TSU y Lic. en PE con nivel 1 de los CIEES	0	0	1575	90.57	1575	90.57	81.14
Matrícula de TSU y Lic. en PE acreditados	0	0	1025	58.94	1025	58.94	63.72
Matrícula de TSU y Lic. en PE de calidad	0	0	1575	90.57	1575	90.57	89.12
Estudiantes egresados	166	0	122	26.18	-44	26.18	NA
Estudiantes que presentaron EGEL y/o EGETSU	143	0	553	100	410		NA
Estudiantes que obtuvieron resultado satisfactorio en el EGEL y/o EGETSU	30	0	236	42.68	206	42.68	NA
Estudiantes que obtuvieron resultado sobresalientes en el EGEL y/o EGETSU	2	0	32	5.79	30	5.79	NA
Estudiantes que aprobaron el EGEL y/o EGETSU (resultado satisfactorio + sobresaliente)	32	0	268	48.47	236	48.47	NA

Nota: en el caso donde el absoluto es negativo y el porcentaje es positivo, se debe al incremento respecto de un año a otro con el cual se hace la variación.

	2009		2011	
	Absolutos	%	Absolutos	%
Total de programas educativos de posgrado	2	100	1	100
Número de programas educativos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad, PNPC (PNP y PFC)	0	0	0	0
Número de programas educativos en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP)	0	0	0	0
Número de programas educativos en el Programa de Fomento a la Calidad (PFC)	0	0	0	0
Total de matrícula en programas educativos de posgrado	32		21	100
Matrícula en programas educativos en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad, PNPC (PNP, PFC)	0	0	0	0
Matrícula en programas educativos en el Padrón Nacional de Posgrado (PNP)	0	0	0	0
Matrícula en programas educativos en el Programa de Fomento a la Calidad (PFC)	0	0	0	0

Es importante hacer notar que en el año 2003, el modelo educativo era un modelo rígido, los programas de estudio de las dos carreras establecidas: LC y LA, carecían de algunos elementos, como eran los valores que no se mostraban en forma explícita, el uso de TIC, así como las condiciones de operación no eran satisfactorias, por lo que la primera evaluación de CIEES fue de nivel tres, por lo que se trabajó arduamente para mejorar en los aspectos marcados como observaciones, por lo que en diciembre de 2004, al tener una nueva evaluación, en los dos programas se obtuvo el nivel uno, esto es, se consideran como programas de calidad. Tal como se observa en la tabla 10, al año 2003 se tenían tres programas evaluables y al 2012 se cuenta con tres. Por otro lado, en el 2003 no se contaba con ningún PE evaluado por CIEES, en la actualidad la DES ya tiene tres PE evaluados por este organismo, en nivel uno. En cuanto a PE acreditados se cuenta con dos y en el 2003 no se tenía ninguno. Respecto a los PE de calidad la DES cuenta ya con tres (75%), lo cual significa un avance importante. Del año 2003 al año 2012 se tiene un incremento de 1575 (90.57%) estudiantes de matrícula en PE de calidad en virtud de que en el 2003 no se contaba con PE de calidad, de los cuales 1025 (58.94%) estudiantes cursan en PE acreditados. Se observa un aumento de los estudiantes que presentaron en el 2003 el EGEL respecto al 2012, de 410 estudiantes, no obstante lo anterior se están estableciendo estrategias para incrementar el número de estudiantes que lo sustenten con relación a la matrícula. Respecto a los PE de posgrados, se aumentaron en dos PE, y a 81 el número de la matrícula de los estudiantes. Cabe mencionar que estos PE se dirigen a cubrir los lineamientos del PNPC. No se omite señalar que del 2010 al 2012 con base en las políticas y estrategias implementadas por la DES se obtuvo un avance significativo en los siguientes indicadores: Se acreditaron dos PE, uno evaluado con el

nivel uno de CIEES de licenciatura incrementando la matrícula de estudiantes en PE de calidad y se impulsaron dos nuevos PE de posgrados.

2.12 Análisis de la relación entre capacidad y competitividad académicas

La relación entre el porcentaje de PTC con estudios de posgrado 93.75% y el porcentaje de PTC 68.75% con el reconocimiento del perfil deseable, es adecuado. La relación entre el porcentaje de PTC con el reconocimiento del perfil deseable 68.75% y el porcentaje de PTC adscritos al SNI (0%) es inadecuada. La relación entre el número de PTC con perfil deseable 11 (68.75%) y el número de ellos en el Programa de Estímulos 11 (100%) es adecuada. La relación entre los porcentajes de CA en formación y en consolidación no es adecuada, ya que solo existe un CA en formación. La relación entre capacidad y competitividad académica es adecuada ya que se cuenta con PTC con grado preferente y perfil PROMEP; un CA en Formación; tres PE de licenciatura con Nivel uno de CIEES y un PE en espera de los resultados de la evaluación por este organismo; dos programas de licenciatura acreditados por COPAES y cuatro programas de posgrado y en cuanto a la matrícula de estudiantes de la DES que son atendidos en programas de calidad: 1575 (90.57%) en PE evaluables, 1025 (58.94%) en PE acreditables.

2.13 Análisis de brechas de capacidad y competitividad académica.

En la DES a pesar de que hay una adecuada relación entre capacidad y competitividad académica, se identificaron las siguientes brechas: no se cuenta con PTC adscritos al SNI; solo uno de los CA de la DES tiene registro PROMEP con nivel de consolidación en formación. Teniendo en cuenta lo anterior, se denota la necesidad de llevar a cabo programas orientados a la formación de nuevos cuadros académicos y programas que fortalezcan la habilitación de obtención de grado preferente, así mismo habilitar a los PTC para obtener el perfil deseable PROMEP y su incursión al SNI. Con respecto a los programas de licenciatura de la DES, en el periodo 2009-2010 existe una brecha en el índice alumnos/PTC de acuerdo a los estándares establecidos por la ANUIES. En conjunto los seis PE de licenciatura tienen una matrícula de 1973 alumnos atendidos por 16 PTC es decir 123 alumnos por PTC, mientras que en los PE de posgrado existe una matrícula de 81 alumnos atendidos por 16 PTC, es decir 5 alumnos por PTC.

Por otra parte, en relación a la competitividad académica, se ha logrado disminuir la brecha existente, ya que a la fecha se cuenta con el 100% de los PE incorporados al Modelo Educativo de la Universidad Veracruzana. Actualmente se tienen dos programas acreditados por CACECA, LC y LA sistema escolarizado, dándole a la DES mayor certidumbre de la calidad sobre los PE ofertados, es de destacar el alto porcentaje de alumnos matriculados en estos PE. También es importante mencionar que el PE de Contaduría sistema abierto obtuvo en el año 2011 el Nivel uno de CIEES, siendo con esto reconocidos por su calidad, quedando pendientes aún la evaluación de los PE LSCA y LGDN por ser aún programas de nueva creación. Por lo que para poder cerrar esta brecha, se buscará la acreditación de uno de los tres PE restantes para el periodo 2012-2013. Asimismo, se cuenta con cuatro posgrados: cuatro maestrías que no pertenecen al PNPC. Es por ello que es necesario continuar fortaleciendo los PE de posgrados para poder cerrar esta brecha y poder contar con PE de posgrados en el PNPC.

La eficiencia terminal de los PE de licenciatura, de acuerdo a la tasa de egreso por cohorte generacional fue de 41.50% (549/1323) y para el caso de titulación por cohorte generacional fue de 37.84% (395/1044) ambos al mes de abril de 2011, que comparado con el periodo 2010 se observa un ligero decremento. Por lo anterior es necesario continuar fortaleciendo a nivel institucional los programas de seguimiento de trayectoria escolar, de egresados y de apoyo a la titulación en cada PE.

2.14 Análisis de la Atención y formación integral del estudiante

Un paso fundamental para iniciar el proceso formador integral del estudiante lo realiza la Universidad Veracruzana, desde el momento de la selección para integrarlo a la DES donde se aplica una normatividad establecida en la legislación universitaria: Ley Orgánica, Estatuto General y Estatuto de los Alumnos de la Universidad Veracruzana. El examen de admisión es realizado por un organismo externo (CENEVAL). Además de seguir estrictamente con el procedimiento de admisión certificado por Norma ISO 9001:2000. En ningún caso el aspirante puede ingresar por algún otro medio. A través de este proceso el alumno percibe de inicio valores éticos a sabiendas de que su ingreso fue por un proceso limpio y transparente, ya que el 100% de los alumnos de nuevo ingreso presentan examen de admisión y se

apegan a la normatividad vigente. Se implementó hace algunos años el Modelo Educativo de la Universidad Veracruzana, (MEUV) debido a las necesidades generadas por la globalización, donde la educación universitaria no queda exenta y que entre otros retos exige preparar al estudiante de la Universidad Veracruzana a integrarse a la dinámica mundial a través de una formación centrada en el estudiante y en su proceso de aprendizaje, la implantación del MEUV responde a estos retos, el cual se basa en lograr una sociedad en donde el conocimiento se distribuya equitativamente y que permee a los jóvenes estudiantes integral y armónicamente, a través de un aprendizaje permanente en los diversos ámbitos del quehacer profesional, personal y social, promoviendo distintas competencias que lo llevan no sólo a alcanzar un mejor desempeño en sus diversas actividades escolares y el desarrollo de su quehacer profesional, sino que trasciende en su vida personal, tales como experiencias culturales, artísticas, deportivas, brindándoles un sello de identidad como egresados de la Universidad Veracruzana.

Una de las fortalezas de la DES es que cuenta con el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) que cubre al 100% de los alumnos y en el cual participan los profesores de tiempo completo y un número considerable de profesores de asignatura. Consta de un mínimo de tres sesiones durante cada periodo escolar. Los tutores orientan, dan seguimiento al rendimiento escolar, canalizan inquietudes, les transmiten experiencias, les inculcan valores para recomendar, sugerir o canalizar más adelante al estudiante de acuerdo con la situación que presenta en su trayectoria escolar. El sistema le da seguimiento al estudiante desde el ingreso hasta el egreso; lo orienta en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses. Se han generado tres programas para que el alumno termine sus estudios en los tiempos previstos: a). Se implementó la integración de bloques de Experiencias Educativas para los alumnos que ingresaron a partir del 2009 que les garantiza la oferta del número de créditos para egresar en el tiempo previsto. Actualmente 886 alumnos cursan sus estudios por bloques; b). Para las generaciones anteriores se han programado cursos intersemestrales para que cumplan con los créditos necesarios para egresar en el tiempo establecido, en el mes de enero de 2012 se programaron 11 cursos de invierno con la participación de 274 alumnos; c). cursando Experiencias Educativas (EE) en otros PE, utilizando la movilidad interna, se ha aplicado la equivalencia de las EE de los cuatro programas que se ofertan en la DES para que los alumnos, cubran los créditos necesarios para egresar en el tiempo establecido, beneficiando a 259 alumnos.

La DES cuenta con programas de apoyo para la regularización del estudiante de nuevo ingreso con deficiencias académicas, además de programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio con el fin de conocer los hábitos de estudio de los alumnos de nuevo ingreso, se aplica un instrumento para la evaluación de hábitos de estudio a todos los alumnos de nuevo ingreso durante la semana de inducción a la universidad y sus resultados son entregados individualmente a cada alumno por su tutor en la segunda tutoría del periodo de ingreso. Además se proporciona una plática sobre hábitos de estudio a todos los alumnos de nuevo ingreso durante la Semana de Inducción a la Universidad. Respecto a la regularización del estudiante de nuevo ingreso se le aplican a todos los alumnos de nuevo ingreso tres instrumentos para conocer sus conocimientos sobre matemáticas, contabilidad y administración, tomando como base los programas de estudios de Enseñanza Media Superior, los resultados le son entregados a cada alumno por su tutor en la segunda tutoría del periodo de ingreso, se les orienta sobre tutoriales existentes en esas áreas y se ofrecen programas remediales impartidos por los tutores académicos. Respecto a la promoción de actividades de integración del estudiante de nuevo ingreso a la vida social, académica y cultural de la institución, al inicio de cursos se desarrolla la semana de inducción “Conoce tu universidad” donde participan todos los alumnos de nuevo ingreso, ahí se les proporciona información sobre el modelo educativo de la universidad, del sistema de tutorías, del sistema integral de salud, del área electiva de deportes, de la acreditación del inglés y los cursos autónomos, del sistema bibliotecario, de la normatividad universitaria, etc. En cuanto a la atención y prevención a las adicciones a través del impulso de programas de detección y canalización a los sectores especializados. Anualmente se envía a la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso al examen médico para que se haga un diagnóstico de la salud general de los estudiantes (análisis de sangre y orina, pruebas auditivas, examen de la vista y prueba de esfuerzo físico) y sus posibles adicciones, esto dentro de un programa institucional que opera el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CENDHI). En el fomento de actividades deportivas, artísticas y culturales, se participa en el concurso de altares del día de muertos en busca de la preservación de las tradiciones culturales de la región. Alumnos de la facultad participan en la rondalla de la universidad, dando audiciones tanto dentro como fuera de la institución, se organizó el concurso de canto para los estudiantes y se participa en los torneos interiores de fútbol rápido, volibol, carrera universitaria. Se cuenta con un programa de agilización de trámites donde al finalizar cada periodo se orienta a los egresados para realizar sus trámites en paquete y entregar títulos y cedula profesional en un periodo de tres meses, a partir de la fecha de solicitud, en una ceremonia en el auditorio de la DES. Se han impartido pláticas a los alumnos próximos a egresar respecto a los posgrados que se ofrecen en la institución. Se realizó un foro de egresados donde los directivos de recursos humanos de

las empresas más importantes de la región, egresados de nuestra DES, dieron a conocer los criterios prevalecientes en la contratación de nuevos empleados.

Para conocer mejor las características, necesidades, circunstancias y expectativas de los estudiantes, para desarrollar políticas de atención, se realizó la encuesta de opinión de los alumnos en 2011, para saber sus puntos de vista sobre el modelo educativo, profesores, instalaciones, trato de empleados y funcionarios obteniendo resultados muy satisfactorios. Respecto a los mecanismos de selección y admisión de nuevos estudiantes, la Universidad Veracruzana cuenta con un proceso de selección certificado por ISO 9000 y el examen de selección es realizado por el CENEVAL. El desarrollo de habilidades en el manejo de las TIC se fomenta en los programas de estudio de las EE, se solicita a los alumnos hacer indagación bibliográfica utilizando las bases de datos con que cuenta la USBI de la UV, elaborar presentaciones utilizando recursos tecnológicos diversos, así como práctica utilizando software especializado. Para el fomento al aprecio por las diversas expresiones de la cultura y el arte que propicie la convivencia con los diferentes actores sociales, se envía, bajo una programación, a grupos de alumnos a las presentaciones de grupos artísticos de la universidad en el Campus, para que todos tengan la posibilidad de acercarse a la cultura. Se apoya anualmente la Semana Cultural del Estudiante donde se realizan diversas actividades culturales. Se participó en dos concurso estatales de carteles del Sistema Institucional de Tutorías, obteniendo en 2010 el primer y segundo lugar y en 2011 el segundo lugar y siete carteles de nuestros alumnos forman parte de la exposición estatal integrada por un total de 11 carteles. Los estudiantes como parte de su formación integral, cursan EE electivas de deportes como fútbol rápido, volibol, karate do, iniciación deportiva gimnasia, balonmano, acondicionamiento físico, gimnasia aeróbica y atletismo. Se impulsa la creación de una cultura del cuidado de la salud por medio de campañas informativas.

Actualmente en el modelo educativo de la UV se incluyen en el Área de Formación Básica las Experiencias Educativas de Inglés I e Inglés II, además los estudiantes pueden llevar como Experiencias Electivas los cursos de Inglés III, Inglés IV e Inglés V, u otros idiomas como Portugués, Francés, Italiano, Alemán y Náhuatl. Para los egresados del plan de estudios 2011 para su titulación es requisito presentar la certificación del dominio de un segundo idioma. Se fomenta el desarrollo de competencias genéricas del estudiante mediante la elaboración de un manual de seguridad, un tríptico y diseño e implementación de campañas de mercadotecnia social. Elaboración de proyectos de inversión para empresas de la región, valuación de puestos, normas de seguridad y auditoría de recursos humanos, manuales de organización para empresas de la región. Para desarrollar en el estudiante capacidades para la vida, actitudes favorables para “aprender a aprender” y habilidades para desempeñarse de manera productiva y competitiva en el mercado laboral, anualmente se realiza la feria de emprendedores donde se presentan y venden los productos elaborados por los alumnos, como resultado de su plan de negocios para promover su autoempleo mediante la generación de pequeños negocios. Se realizó un encuentro con micro y pequeños empresarios para motivar a los alumnos a crear su propio negocio.

Con objeto de Impulsar la formación de los valores democráticos, el respeto a los derechos humanos, el medio ambiente, la justicia, la honestidad y en general fomentar la ciudadanía responsable, se realizó un evento para promover el decálogo del estudiante universitario, Se realizó una campaña para promover la universidad sustentable, mediante exposición de carteles, exhibición de películas y conferencias, se realizó el foro “seguridad en el Campus” con la participación del C4, el batallón no encuadrado del ejército en combate a la delincuencia organizada, el Comité Local de Ayuda Mutua (CLAM) para promover las medidas de seguridad entre los integrantes de la comunidad universitaria: alumnos, profesores, empleados y visitantes del Campus. Se contó con el apoyo del Ayuntamiento de Coatzacoalcos. También se realizó una campaña de energía sustentable promoviendo el cambio de focos incandescentes por ahorradores de energía en combinación con el FIDE. Se realizó la encuesta de opinión en 2011 de los alumnos y egresados para saber su satisfacción sobre el modelo educativo, profesores, instalaciones, trato de empleados y funcionarios, obteniendo resultados muy favorables. En 2011 se realizó la encuesta opinión de los empleadores de los egresados de la facultad (en administración y en contaduría) teniendo un nivel bueno de aceptación en el mercado laboral. Avances en la permanencia, egreso y titulación oportuna. Actualmente se lleva un control de las bajas de los alumnos para conocer las razones de su baja, siendo en su gran mayoría de tipo económico y de cambio de residencia de los padres. Respecto al egreso se levantó una estadística de las EE que requerían los alumnos para egresar en el tiempo normal y se adecuó la oferta para cubrir en el mayor grado esas necesidades. A los alumnos que egresan se les motiva a tramitar en forma inmediata su título y cédula profesional logrando que la mayoría lo haga. Resultados favorables en la presentación del EGEL del CENEVAL. Como es una opción de titulación que se ofrece en el MEUV, algunos alumnos presentan el examen, y en su gran mayoría logran obtener resultados satisfactorios.

2.15 Análisis de solicitud de Plazas de PTC.

Tabla 11. Resumen de la DES para solicitud de plazas

Resumen de la DES para solicitud de Plazas													
PE	Número de PTC vigentes	Número de Estudiantes	Relación Alumnos/PTC	Relación Alumnos/PTC recomendado por lineamientos del PROMEP	Plazas de PTC que están ocupadas por Jubilados.	Plazas otorgadas en el periodo 1996-2011	Plazas justificadas ante PROMEP	Número de CAEF que serán fortalecidos	Número de CAEC que serán fortalecidos	Plazas PTC Solicitadas para 2012	Justificación 2012	Plazas PTC Solicitadas para 2013	Justificación 2013
Contaduría	9	612	68	80/40	0	6	4	0	0	0	0	0	0
Administración	5	413	82	80/40	0	3	3	1	0	0	0	0	0
Contaduría SEA	0	550	0	80/40	0	0	0	0	0	0	0	1	El número de alumnos existentes en el PE exige contar con estos de PTC
LGDN	0	164	0	80/40	0	0	0	0	0	0	0	1	El número de alumnos existentes en el PE exige contar con estos de PTC
LSCA	2	123	61	20/15	0	1	0	0	0	1	El número de alumnos existentes en el PE exige contar con estos de PTC	0	

Con base en los análisis de capacidad académica, la DES cuenta con un total de 16 PTC, de los cuales 14 atienden una matrícula de 1973 en PE de licenciatura y una matrícula de 19 programas de posgrados, no cuenta con PTC adscritos a los posgrados. En la tabla se puede apreciar la relación alumnos/PTC por cada PE de licenciatura, la cual es diferenciada por el tipo de programa según el área de conocimiento recomendado por PROMEP, quien determina el número deseable y mínimo de alumnos por PTC, con base en las recomendaciones con excepción de los PE de contaduría y administración escolarizado, que presentan valores positivos (mínimos) en la diferencia de lo recomendable en cuanto a la relación de alumnos/PTC, todos los demás PE presentan valores negativos, estos resultados amplían la brecha de calidad de los PE, e impacta negativamente en el desempeño y fortalecimiento de los mismos. Es por ello que con base a los resultados en el presente diagnóstico existe una necesidad mínima de la contratación de un PTC para el 2012 y de dos PTC para el 2013 y poder así atender la matrícula de los PE de licenciatura, cabe destacar que como una política institucional para las plazas convocadas el grado mínimo requerido es de Maestría, por lo que todos los PTC que se contraten deben tener estudios de posgrado, esta situación trae como consecuencia que se fortalezcan los PE, además del beneficio que pueden tener los CA al contar con integrantes y colaboradores con mejores perfiles, de tal forma que se beneficiarán tres CA en formación.

2.16 Análisis del cumplimiento de las Metas Compromisos.

Con base en el análisis del cumplimiento de las metas compromisos de la DES, es de resaltar un avance significativo de las mismas; así en cuanto a la capacidad académica, se ha tenido un importante incremento en los grados académicos de los PTC, específicamente se transitó del grado de maestría a doctorados, de 2 doctores proyectados para el 2011 se rebasó esta meta alcanzando 7 PTC el grado de doctor al 2012. De igual forma, para el posgrado y doctorado en el área disciplinar de su desempeño la meta se alcanzó con 8 PTC y respecto al perfil deseable PROMEP se logró la meta establecida con 11 PTC destacando que en la presente convocatoria 2012 existe participación de nuevos PTC. La participación de PTC en el SNI ha sido nula, presentándose como un campo de oportunidad y un reto a corto y mediano plazo. El total de PTC en activo, 14 profesores participan en el programa de tutorías y un PTC se encuentra descargado por comisión. En cuanto a la capacitación de profesores (PTC, PTM Y PA) de 41 profesores en 2011 se pasó a 63 en el 2012 superando la meta, es de reconocer la importancia de la capacitación y/o actualización permanente de la planta

académica, pero aspectos como el tipo de contratación limitan la participación del total de profesores, lo que marca la necesidad de incrementar el número de PTC, no obstante se motiva y facilita la participación en el Programa Institucional de Formación de Profesores tanto en la modalidad presencial como en capacitación virtual.

De un CA en formación que se tenía en 2011 actualmente se encuentran en proceso de evaluación dos más: “Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas”, “Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización” y “Capital humano de las organizaciones”. Es imperativo continuar fomentando la participación y colaboración de los mismos para acceder a niveles superiores de consolidación. En relación al cumplimiento de las metas de la DES sobre competitividad académica, se ha cumplido con un porcentaje sobresaliente en todas las metas, el 100% en 10 de las 12 metas. De los programas educativos evaluables Contaduría y Administración se encuentran acreditadas por CIEES y COPAES, en el caso de Contaduría SEA solo mantiene nivel 1 de CIEES.

Finalmente, en cuanto a posgrado no se tienen indicadores significativos, pero cabe resaltar, que en el mes de febrero 2012 se iniciaron 3 PE de maestrías adscritos a la DES: Maestría en Gestión de la Calidad, Maestría en Ciencias Administrativas y Maestría en Administración Fiscal las cuales se encuentran en proceso de reunir evidencias para su reconocimiento ante el PNPC.

Metas Compromiso de la DES de capacidad académica	Meta 2011		Valor alcanzado 2011		Meta 2012		Avance marzo 2012		Explicar las causas de las diferencias
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
Personal académico									
Número y % de PTC de la institución con:									
Especialidad	0	0	0	0	0	0	0	0	
Maestría	25	92.59	9	64.29	23	77	8	50	
Doctorado	2	7.41	4	28.57	7	23	7	43.75	Hay PTC que están por obtener el grado
Posgrado en el área disciplinar de su desempeño	4	14.81	0	0	4	30	5	31.25	Meta alcanzada
Doctorado en el área disciplinar de su desempeño	2	7.4	0	0	6	20	3	85.71	Meta alcanzada
Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES	11	40.74	11	78.57	15	50	11	68.75	Existen PTC que participarán en la presente convocatoria
Adscripción al SNI o SNC	2	7.40	0	0	4	13.3	0	0	No han participación en convocatorias
Participación en el programa de tutorías	27	100	11	78.57	30	100	15	93.75	14 son los PTC activos existe uno comisionado
Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas	41	41.85	64	68.09	43	47.77	63	47.37	Meta superada
Cuerpos académicos:									
Consolidados. Especificar nombres de los CA consolidados	0	0	0	0	0	0	0	0	
En consolidación. Especificar nombres de los CA en consolidación	0	0	0	0	1	100	0	0	En proceso de evaluación
En formación. Especificar nombres de los CA en formación	1	100	0	0	0	0	1	100	Meta alcanzada
Metas compromiso de la DES de competitividad académica	Meta 2011		Valor alcanzado 2011		Meta 2012		Avance Marzo 2012		Explicar las causas de las diferencias
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%	
Programas educativos de TSU, PA y licenciatura:									
Número y % de PE con estudios de factibilidad para buscar su pertinencia LA, LC, LSCA, LGDN y LC (SEA).	5	100	5	100	5	100	5	100	Meta alcanzada
Número y % de PE con currículo IDEM	5	100	5	100	5	100	5	100	Meta alcanzada

Número y % de PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. IDEM	5	100	5	100	5	100	5	100	Meta alcanzada				
Número y % de PE que alcanzarán incorporando estudios de seguimiento de egresados IDEM	5	100	5	100	5	100	5	100	Meta alcanzada				
Número y % de PE que se actualizarán incorporando estudios de Empleadores. IDEM	5	100	5	100	5	100	5	100	Meta alcanzada				
Número y % de PE que se actualizarán incorporando el servicio social en el plan de estudios. IDEM	5	100	5	100	5	100	5	100	Meta alcanzada				
Número y % de PE que se actualizarán incorporando la práctica profesional en el plan de estudios.	0	0	2	40	0	0	0	0	Meta alcanzada				
Número y % de PE basado en competencias. LA, LC, LSCA, LGDN, y LC (SEA)	5	100	2	28.60	5	100	5	100	Meta alcanzada				
Número y % de PE que alcanzarán el nivel uno de CIEES. Administración, Contaduría, Contaduría (SEA)	3	100.00	3	60.00	3	100	3	75.00	Meta alcanzada				
PE que serán acreditados por organismos reconocidos por COPAES. Contaduría, Administración	2	66.67	2	40.00	2	66.67	2	50	El PE de Contaduría del SEA alcanzo el nivel 1 CIEES.				
Número y % de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de oferta educativa evaluable. Administración, Contaduría, Contaduría SEA	3	60.00	3	60.00	2	40.00	3	60.00	El PE de Contaduría del SEA aun mantiene solo el nivel 1 de CIEES.				
Número y % de matrícula atendida en PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total asociada a los PE evaluables.	1410	100.00	1588	87.83	1,367	100	1575	90.57	El PE de Contaduría del SEA aun mantiene solo el nivel 1 de CIEES.				
Programas educativos de posgrado:													
PE que se actualizarán	0		0	0	0	0	00.00	0	0	En el mes de febrero del 2002 se iniciaron 3 PE adscritos a la DES y están en procesos de reunir evidencias para ser evaluados.			
PE que evaluarán los CIEES	0		0.00	0	0.00	0	00.00	0	0				
PE que reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC)	0		0.00	0	0.00	0	0.00	0	0				
PE que ingresarán al Programa de Fomento a la Calidad (PFC)	0		0.00	0	0.00	0	0.00	0	0				
PE que ingresarán al Padrón Nacional de Calidad (PNC)	0		0	0	0	0	0	0	0				
PE que ingresarán al Programa Nacional de Posgrado (PNP)	0		0	0	0	0	0	0	0				
Eficiencia terminal:	M1	M2	%	MI	M2	%	M1	M2	%	MI	M2	%	
Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA				NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA				NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura	370	245	66.50	171	440	38.86	367	261	71.11	122	466	26.18	
Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura	246	246	100.00	170	420	40.48	261	261	100.00	122	466	26.18	
Tasa de graduación para PE de posgrado	0	0	0.00	1	20	5	0	0	0.00	17	17	100	

2.17 Síntesis de la evaluación académica de la DES.

Principales fortalezas en orden de importancia.

Importancia	Pertinencia del PE	PE de Posgrado	Innovación Educativa	Cooperación académica	Educación ambiental	Vinculación con el entorno	Atención recomendaciones CIEES-COPAES	Examen general de egreso de licenciatura (IDAP)	Atención y formación integral del estudiante	Otras fortalezas
1	Los PE están basados en el estudio de la pertinencia social y se orientan a la satisfacción de las necesidades sociales detectadas, dando prioridad a la formación integral de los estudiantes	La DES incrementó su oferta educativa de uno a tres PE de posgrado, con la participación de un núcleo académico PTC								
2			La DES adopta el Proyecto Aula como una estrategia para consolidar el Modelo Educativo de la Universidad Veracruzana, integrando el pensamiento complejo, la investigación y las TIC's. Actualización de Planes y Programas de tres PE.			Se cuenta con proyectos de inversión a las MPYMES, convenios con Despachos Contables y empresas de la Iniciativa Privada y de la Administración Pública	Se han atendido la mayoría de las recomendaciones realizadas por CACECA y se cuenta con un programa para atender el 100% de las mismas.			
3					La DES promueve el mantenimiento de áreas verdes, el ahorro de energía en los hogares de estudiantes, maestros y empleados, recolección de PET para su reciclaje, promoción de la Universidad Sustentable, acopio de tóner y cartuchos contribuyendo con el				El programa de tutorías cubre el 100% de los estudiantes. Se amplía la oferta académica en periodo intersemestral. Se incorpora un alto porcentaje de profesores a la innovación educativa a través del Proyecto Aula. La oferta educativa	

					Programa de Sustentabilidad de la UV,.				incluye EE deportivas y culturales; además de otras áreas del conocimiento en modalidad virtual utilizando las TIC.	
4								Las características del Modelo Educativo de la UV propicia que la mayoría de los estudiantes opten por la elaboración de trabajos recepcionales, provocando que un mínimo número de estudiantes elijan el CENEVAL.		
5				La DES se integra a la Coordinación Regional de internacionalización creando la Coordinación de la entidad. Se cuenta con la colaboración de árbitros nacionales e internacionales para los trabajos que se presentan en el Foro del Cuerpo Académico. La DES organizó un curso registrado ante el ProFa para los docentes con un expositor internacional y conferencias para docentes y estudiantes con expositores nacionales.						Experiencia profesional y docente, un alto porcentaje de los profesores ejercen de manera profesional, el promedio de experiencia docente es superior a los 20 años. Un alto porcentaje de PTC cuentan con Perfil PROMEP. El 66% de los PTC cuenta con grado preferente. Acceso a la biblioteca virtual. Infraestructura tecnológica actualizada. Movilidad regional de estudiantes

Principales problemas en orden de importancia.

Importancia	Pertinencia del PE	PE de Posgrado	Innovación Educativa	Cooperación académica	Educación ambiental	Vinculación con el entorno	Atención recomendaciones CIEES-COPAES	Examen general de egreso de licenciatura (IDAP)	Atención y formación integral del estudiante	Otros problemas
1		Elaborar programa de trabajo que permita atender los requerimientos necesarios para ingresar al PNPC		La falta de PTC y estudiantes que participen en estancias tanto nacionales como internacionales						
2					Investigar cuales son las instituciones gubernamentales y no gubernamentales inmersas en el tema y establecer convenios de colaboración y/o participación en sus proyectos.		La falta de recursos económicos para infraestructura	La falta de estudiantes que presenten el EGEL y de PTC participen en la elaboración de reactivos		
3										Falta de apoyo para la formación de la nueva platilla docente. Falta de CA consolidados. Falta de Académicos en el SNI
4			Continuar avanzando en la implementación del Proyecto Aula adecuando el diseño instruccional de las EE			La falta de vinculación con las comunidades rurales en la implementación de los programas de desarrollo económico, social y humano.				
5	Implementar programas de Educación Continua								La falta de programas del SIT temáticas de la sustentabilidad. Promover que los estudiantes cursen al menos una EE de actividades deportivas.	

III. Actualización de la Planeación en el ámbito de la DES.

3.1 Misión

La DES Económico-Administrativa de la Universidad Veracruzana en la región Coatzacoalcos-Minatitlán, institución educativa de nivel superior líder en la región sur del Estado de Veracruz, está comprometida a formar profesionales en el área Económico-Administrativa con un enfoque integral, encaminado a generar nuevas oportunidades de desarrollo económico, organizacional y social.

3.2 Visión de la DES a 2015

En el año 2015 la DES formará profesionales competitivos de posgrado y licenciatura, mediante planes de estudios actualizados e integrados a un dinámico proceso de innovación educativa, con currículo basado en competencias, y centrado en el estudiante, con personal académico desarrollado, infraestructura física y tecnológica acorde a las necesidades del momento, impulsando la internacionalización, fortaleciendo la vinculación con el entorno, la educación ambiental para el desarrollo sustentable y con sus Programas Académicos de calidad reconocida. Teniendo a la investigación como eje nodal para la generación de conocimientos y el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, dentro de un marco de respeto y responsabilidad social.

3.3 Objetivos Estratégicos para el periodo 2012-2014 de la DES.

1. Fortalecer la capacidad académica de la DES, contando con PTC con grado preferente, perfil deseable PROMEP y adscritos al SNI, así también que cada docente de la DES cuente con la oportunidad y las condiciones para obtener plazas de PTC con la finalidad de alcanzar el grado de “en consolidación” de los CA, y reducir el cierre de brechas entre capacidad y competitividad académica.
2. Fortalecer y ampliar la competitividad académica mediante los procesos de evaluación y acreditación de los PE de licenciatura, asegurando con ello su calidad, atendiendo a la vez las recomendaciones de los organismos acreditadores y evaluadores que incida en el cierre de brechas.
3. Fortalecer y ampliar la competitividad académica mediante los procesos de evaluación y acreditación de los PE de posgrado así como la participación de dichos programas en el PNPC y la actualización de los planes y programas de estudios mejorando la pertinencia de los PE de posgrado, atendiendo a su vez las recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores; incidiendo en el cierre de brechas.
4. Fortalecer la innovación educativa, mediante la consolidación y mejora continua de procesos formativos de carácter integral y flexible, haciendo el enfoque de pensamiento complejo, la investigación, la movilidad estudiantil, las TIC y la educación ambiental para el desarrollo sustentable parte medular en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje elevando con ello la competitividad del estudiante y su responsabilidad social, mejorando la pertinencia de los PE de licenciatura de la DES, que incide en el cierre de brechas.

3.4 Políticas para el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de las metas compromiso.

- 1.1 La DES elevará la calidad y el grado de consolidación de los CA, implementando estrategias para la incorporación de PTC al SNI abatiendo las brechas de capacidad académica. 1.2 La DES gestionará ante las instancias correspondientes de la institución, el incremento de PTC, con perfil mínimo deseable y perfil preferente para el fortalecimiento de los CA y PE apoyando a los académicos en el desarrollo de su carrera académica para elevar la calidad y el cierre de brechas entre capacidad y competitividad académica.
- 2.1 Los planes y programas educativos de licenciatura de la DES, deben ser revisados y actualizados oportunamente incorporando enfoques que tomen en consideración normas de competencias profesionales, para asegurar su pertinencia social y calidad. 2.2 Todos los PE de calidad de la DES, deben obtener su acreditación por un organismo externo reconocido por COPAES,
- 3.1 Los planes y programas educativos de posgrado de la DES, deben ser revisados y actualizados oportunamente incorporando enfoques que tomen en consideración normas de competencias profesionales, para asegurar su pertinencia social y calidad. 3.2 Los PE de posgrado deben mejorar su calidad y pertinencia a través de mecanismos que le permitan su ingreso al PNPC del CONACYT incrementando así su matrícula para el cierre de brechas de competitividad.

- 4.1 Las funciones sustantivas deben estar vinculadas estrechamente con las necesidades del entorno a través de los PE y proyectos de vinculación de la DES y además ésta dará continuidad y permitirá el desarrollo del trabajo académico colaborativo en los ámbitos nacional e internacional. 4.2 La DES fomentará la gestión del desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente. 4.3 La DES debe procurar condiciones que contribuyan a la formación integral del estudiantes, y mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna. 4.4 La DES debe favorecer y apoyar la innovación en las prácticas pedagógicas y fomentar la diversidad de ambientes de aprendizaje.

3.5 Estrategias para el logro de los objetivos estratégicos, el cumplimiento de las metas compromiso y atención a las áreas débiles.

- 1.2.1 Establecer con otros CA mecanismos de colaboración y cooperación de información mediante el diseño y operación de un sistema de información articulado al Sistema de Información institucional para la Vinculación Universitaria. 1.1.2 Fortalecer la permanencia e incorporación de PTC al perfil deseable del PROMEP y su ingreso al SNI/SNC. 1.1.3 Incorporar nuevos PTC con grado de doctor a la DES para la consolidación de los CA y el aseguramiento de la calidad de los PE.
- 2.1.1 Con base en los lineamientos institucionales, operar los mecanismos que permitan, de manera continua y en correspondencia con los principios y fines de la formación integral y flexible, las modificaciones oportunas y pertinentes de los PE. 2.1.2 Concluir el proceso de reformas de segunda generación del Modelo Educativo Institucional. 2.1.3 Fortalecer la calidad de los PE de licenciatura con indicadores de calidad que impacten el desarrollo institucional y propicien su acreditación y conservación. 2.1.4 Asegurar la aplicación prioritaria de los recursos que permitan cerrar las brechas de capacidad académica que presentan un mayor rezago de las DES.
- 3.1.1 Integrar un grupo de trabajo en cada PE de posgrados para lograr su ingreso al PNPC del CONACYT y la obtención del nivel uno de los CIEES. 3.1.2 Instituir la evaluación periódica de los PE de posgrado que permita mantener la pertinencia y calidad de los mismos.
- 4.1.1 Consolidar y operar esquemas eficientes de planeación y organización de la vinculación formalizando convenios con una visión local multicultural e internacional en los diversos campos del conocimiento de nuestros PE para coadyuvar a la competitividad académica de investigación e innovación. 4.1.2 Fortalecer la infraestructura y los sistemas institucionales de tutorías, seguimiento de egresados, servicio social, proyecto AULA, así como la mejora de los indicadores de eficiencia terminal.
- 4.2.1 Fortalecer y potenciar el involucramiento de la comunidad universitaria de la DES en la gestión ambiental y de la sustentabilidad; para proteger y salvaguardar los recursos y condiciones naturales.
- 4.3.1 Promover la celebración de acuerdos interinstitucionales y con IES nacionales e internacionales para impulsar la movilidad académica y estudiantil.
- 4.4.1 Renovar prácticas docentes; orientar las investigaciones que realiza el cuerpo académico hacia temáticas integrales; utilizar las tecnologías de información y comunicación en apoyo al desempeño docente; participación de docentes en capacitación de TIC.
- 4.4.2 Fomentar la participación de los estudiantes en eventos, distintos a su quehacer disciplinario, que los involucre en una formación integral humana, técnica y cívica.

3.6 Acciones

- 1.1.1.1 Visita y estancias de coordinadores y miembros de los tres CA para establecimientos de redes de investigación con otros CA nacionales e internacionales en el marco de redes de colaboración. 1.1.1.2 Actualizar el equipamiento tecnológico de las coordinaciones y miembros de los tres CA. 1.1.1.3 Diseñar y elaborar portal web para la colaboración e intercambio de información de los CA. 1.1.1.4 Organizar tres foros de investigación para difundir y publicar los resultados de los CA. 1.1.2.1 Apoyar a los CA con adquisición de bibliografía, equipo y software para uso didáctico y en apoyo a proyectos de investigación. 1.1.2.2 Asistencia de coordinadores, miembros y colaboradores de los tres CA como ponentes y participantes a los congresos nacionales e internacionales de ANFECA, ACACIA, UNAM, CIDEM, CIEIC, CONSCA entre otros. 1.1.2.3 Gestionar dos visitas académicas de miembros SNI para asesoría y capacitación de los integrantes y colaboradores de los CA. 1.1.2.4 Apoyar a los CA en el desarrollo de proyectos de investigación facilitando los recursos de equipamiento de cómputo, bibliografía y software.
- 1.2.1.1 Gestionar nuevas plazas de PTC ante las instancias correspondientes. 1.2.1.2 Apoyar a los profesores candidatos a PTC que se encuentren realizando estudios de posgrado con la adquisición de bibliografía y software para uso didáctico y de investigación.

- 2.1.1.1 Asistencia de coordinadores de academias a las reuniones estatales para revisión y actualización de los planes y programas de estudio de la DES. 2.1.2.1 Apoyar con una capacitación a todos los profesores pendientes de integrarse a la metodología del proyecto AULA. 2.1.3.1 Visita de pares de los organismos evaluadores (CIEES - CACECA). 2.1.4.1 Dotar de mobiliario, software, acervo bibliográfico, equipo de cómputo y conectividad de red e infraestructura necesaria para los PE.
- 3.1.1.1 Autoevaluación de los PE de posgrado de la DES para poder ingresarlos al PNPC.
- 3.2.1.1 Actualización de los planes y programas de estudios de los PE de posgrado incorporando el proyecto AULA.
- 3.2.1.2 Equipamiento de cómputo, bibliografía y software a la coordinación de posgrados de la DES.
- 4.1.1.1 Desarrollo de estrategias de vinculación con programas gubernamentales y el servicio social de los estudiantes. 4.1.2.1 Realización de talleres de revisión y actualización de los programas institucionales de acuerdo a la metodología institucional (tutorías, vinculación, seguimiento de egresados, etc.). 4.1.2.2 Actualizar el equipamiento tecnológico de las coordinaciones de los programas institucionales (tutorías, vinculación, seguimiento de egresados, etc.). 4.1.2.3 Implementación de programas para que los alumnos concluyan sus estudios en los tiempos previstos, para incrementar los índices de titulación.
- 4.2.1.1 Integrar los programas institucionales de manejo de residuos sólidos, espacios libres de humo de tabaco, ahorro de energía, agua y cuidado de la salud. 4.2.1.2 Diseño e integración de EE de sustentabilidad en todos los PE. 4.2.1.3 Realizar ciclos de conferencias y talleres relacionados al cuidado del medio ambiente y de la salud para los estudiantes y académicos de la DES.
- 4.3.1.1 Establecimiento de convenios y desarrollo de programas de movilidad estudiantil con otras IES nacionales y extranjeras. 4.3.1.2 Inclusión de estudiantes en proyectos de vinculación y/o de investigación que permita el desarrollo académico. 4.3.1.3 Apoyar en equipamiento de cómputo, bibliografía y software a los estudiantes en el desarrollo de proyectos de investigación. 4.3.1.4 Adquisición de mobiliario, software, acervo bibliográfico, equipo de cómputo y conectividad de red e infraestructura necesaria para los PE.
- 4.4.2.1 Apoyar la asistencia de estudiantes a congresos, visita y estancias nacionales e internacionales con otras IES.
- 4.4.2.2 Realizar ciclos de conferencias en temas relacionados a la EE del área de formación disciplinar de los PE para los estudiantes y académicos de la DES.

3.7 Síntesis de la planeación académica de la DES

Concepto	Políticas	Objetivos estratégicos	Estrategias	Acciones
Mejorar la pertinencia de los programas.	3.1, 3.2	3	3.1.1, 3.2.1	3.1.1.1, 3.2.1.1
Mejorar la calidad de los PE de posgrado para que logren su ingreso al PNPC SEP-CONACYT	3.2, 2.1	3, 2	3.2.1, 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3	3.2.1.1, 2.1.1.1, 2.1.2.1, 2.1.3.1
Impulsar y/o fortalecer la innovación educativa	4.1, 4.2, 4.3, 4.4	4	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.3.1, 4.4.1, 4.4.2	4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3, 4.2.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3, 4.3.1.1, 4.4.1.2, 4.4.1.3, 4.4.2.1, 4.4.2.2
Impulsar y/o fortalecer la cooperación académica nacional e internacional.	1.1, 4.1	1, 4	1.1.1, 4.1.1, 4.1.2	1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, 4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3
Impulsar la educación ambiental para el desarrollo sustentable.	4.3, 4.2	4	4.3.1, 4.2.1	4.3.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3
Mejorar la vinculación con el entorno	4.1, 4.3	4	4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3	4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3, 4.3.1.1
Asegurar la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE.	2.1, 2.2, 3.1, 3.2	2	2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1	2.1.1.1, 2.1.2.1, 2.1.3.1, 2.1.4.1, 2.2.1.1, 2.2.1.2, 3.1.1.1, 3.2.1.1
Fortalecer la capacidad académica	1.1, 2.2	1, 2	1.1.1, 1.1.2, 2.2.1	1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, 1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.3, 1.1.2.4, 2.2.1.1, 2.2.1.2
Fortalecer y/o mejorar la competitividad de TSU y Licenciatura	1.2, 4.2	1, 2	1.2.1, 4.2.1	1.2.1.1, 1.2.1.2, 4.2.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3
Abatir las brechas de capacidad y competitividad académicas entre los PE	1.1, 1.2, 4.3	1, 4	1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 4.3.1	1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3, 1.1.1.4, 1.1.2.1, 1.1.2.2, 1.1.2.3, 1.1.2.4, 1.2.1.1, 1.2.1.2, 4.3.1.1
Mejorar la atención y formación integral del estudiante.	4.1, 4.2, 4.3	4	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.3.1	4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3, 4.2.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3, 4.3.1.1

3.8 Metas Compromiso para el periodo 2012-2014 en la siguiente tabla.

Meta Compromiso		2012		2013		2014		2015	
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Capacidad Académica									
Total de Profesores de Tiempo Completo.		Total: 16		Total: 17		Total: 18		Total: 19	
MC 1.1.1: Licenciatura		1	6.25%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
MC 1.1.2:	Especialidad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
MC 1.1.3: Maestría		4	25.00%	4	23.53%	3	16.67%	3	15.79%
MC 1.1.4: Doctorado		11	68.75%	13	76.47%	15	83.33%	16	84.21%
MC 1.1.5: Posgrado en el área disciplinar de su desempeño		4	25.00%	5	29.41%	4	22.22%	4	21.05%
MC 1.1.6: Doctorado en el área disciplinar de su desempeño		6	37.50%	7	41.18%	8	44.44%	8	42.11%
MC 1.1.7: Perfil deseable reconocido por el PROMEP-SES		11	68.75%	13	76.47%	14	77.78%	16	84.21%
MC 1.1.8: Adscripción al SNI o SNC		0	0.00%	0	0.00%	2	11.11%	2	10.53%
MC 1.1.9: Participación en el programa de tutorías		15	93.75%	16	94.12%	16	88.89%	16	84.21%
Total de profesores que conforman la planta a		Total: 131		Total: 130		Total: 130		Total: 130	
MC 1.2.1: Profesores (PTC, PMT y PA) que reciben capacitación y/o actualización con al menos 40 horas por año		68	51.91%	68	52.31%	68	52.31%	68	52.31%
Total de Cuerpos Académicos		Total: 1		Total: 2		Total: 3		Total: 3	
MC 1.3.1: Consolidados. (Especificar nombres de los CA Consolidados)		0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%
Especifique para cada año:								Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas	
MC 1.3.2: En Consolidación. (Especificar nombres de los CA en Consolidación)		0	0.00%	1	50.00%	1	33.33%	1	33.33%
Especifique para cada año:				Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas		Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas		Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización, Investigación educativa	
MC 1.3.3: En Formación. (Especificar nombres de los CA en Formación)		1	100.00%	1	50.00%	2	66.67%	1	33.33%
Especifique para cada año:		Investigación educativa, desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas		Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización		1.Procedimientos contables y administrativos en el ámbito de la organización, Investigación educativa, 2.Desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas.		Desarrollo y competitividad de las organizaciones y entidades económicas	
Competitividad Académica									
Total de Programas Educativos de TSU/PA y Lic.		Total: 5		Total: 5		Total: 5		Total: 5	
MC 2.1.1: Número y % de PE con estudios de factibilidad para buscar su pertinencia (Especificar el nombre de los PE)		5	100.00%	5	100.00%	5	100.00%	5	100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	
MC 2.1.2: Número y % de PE con currículo flexible (Especificar el nombre de los PE)		5	100.00%	5	100.00%	5	100.00%	5	100.00%
Especifique para cada año:		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y		Administración, Contaduría, Sistemas computacionales	

	dirección de negocios y Contaduría SEA	dirección de negocios y Contaduría SEA	dirección de negocios y Contaduría SEA	administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
MC 2.1.3: Número y % de PE que se actualizarán incorporando elementos de enfoques centrados en el estudiante o en el aprendizaje. (Especificar los nombres de los PE)	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%
Especifique para cada año:	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
MC 2.1.4: Número y % de PE que se actualizarán incorporando estudios de seguimiento de egresados (Especificar el nombre de los PE)	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%
Especifique para cada año:	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
MC 2.1.5: Número y % de PE que se actualizarán incorporando estudios de empleadores (Especificar los nombre de los PE)	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%
Especifique para cada año:	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
MC 2.1.6: Número y % de PE que se actualizarán incorporando el servicio social en el plan de estudios (Especificar el nombre de los PE)	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%
Especifique para cada año:	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
MC 2.1.7: Número y % de PE que se actualizarán incorporando la práctica profesional en el plan de estudios (Especificar el nombre de los PE)	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%
Especifique para cada año:				
MC 2.1.8: Número y % de PE basado en competencias (Especificar el nombre de los PE)	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%	5 100.00%
Especifique para cada año:	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
PE de buena calidad	Total: 4	Total: 4	Total: 4	Total: 5
MC 2.1.9: Número y % de PE que alcanzarán el nivel 1 los CIEES. (Especificar el nombre de los PE)	3 75.00%	4 100.00%	4 100.00%	5 100.00%
Especifique para cada año:	Administración, Contaduría y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA	Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA
MC 2.1.10: PE que serán acreditados por organismos reconocidos por el COPAES. (Especificar el nombre de los PE)	2 50.00%	2 50.00%	3 75.00%	3 60.00%
Especifique para cada año:	Administración Y Contaduría	Administración y Contaduría	Administración, Contaduría, Gestión y dirección de negocios	Administración, Contaduría, Gestión y dirección de negocios

MC 2.1.11:		Número y % de PE de licenciatura y TSU de buena calidad del total de la oferta educativa evaluable ()			375.00%			4100.00%			4100.00%			5100.00%		
Especifique para cada año:					Administración, Contaduría y Contaduría SEA			Administración, Contaduría, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA			Administración, Contaduría, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA			Administración, Contaduría, Sistemas computacionales administrativos, Gestión y dirección de negocios y Contaduría SEA		
MC 2.1.12:	Número y % de PE de licenciatura/campus con estándar 1 del IDAP del CENEVAL ()				00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%	
Especifique para cada año:																
MC 2.1.13:	Número y % de PE de licenciatura/campus con estándar 2 del IDAP del CENEVAL ()				00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%	
Especifique para cada año:																
Total de matrícula evaluable de Nivel TSU/PA y					Total: 1410			Total: 1410			Total: 1367			Total: 1367		
MC 2.2.12:	Número y % de matrícula atendida en PE de TSU/PA y Licenciatura de calidad del total asociada a los PE evaluables				1,410		100.00%		1,02572.70%		1,367100.00%		1,367100.00%		100.00%	
Total de Programas Educativos de posgrado					Total: 3			Total: 3			Total: 3			Total: 3		
MC 2.3.1:	PE de posgrado que se actualizarán (Especificar el nombre de los PE)				00.00%		133.33%		266.67%		00.00%		00.00%		00.00%	
Especifique para cada año:								Maestría en Ciencias Administrativas			Maestría en administración fiscal y Maestría en Gestión de la Calidad					
MC 2.3.2:	PE de posgrado que evaluarán los CIEES. (Especificar el nombre de los PE)				00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%	
Especifique para cada año:																
MC 2.3.3:	PE de posgrado reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) (Especificar el nombre de los PE)				00.00%		00.00%		133.33%		133.33%		133.33%		33.33%	
Especifique para cada año:											Maestría en ciencias administrativas			Maestría en ciencias administrativas		
MC 2.3.4:	PE de posgrado que ingresarán al Programa de Fomento a la Calidad (PFC) (Especificar el nombre de los PE)				00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%		00.00%	
Especifique para cada año:																
MC 2.3.5:	PE de posgrado que ingresarán al Padrón Nacional de Posgrado (PNP) (Especificar el nombre de los PE)				00.00%		00.00%		133.33%		133.33%		133.33%		33.33%	
Especifique para cada año:											Maestría en ciencias administrativas			Maestría en ciencias administrativas		
Total de Matrícula de nivel posgrado					Total: 21			Total: 70			Total: 70			Total: 90		
MC 2.4.1:	Número y porcentaje de matrícula atendida en PE de posgrado de buena calidad.				00.00%		00.00%		1521.43%		1718.89%		18.89%			
Eficiencia terminal de pregrado y posgrado					M1	Número	%	M1	Número	%	M1	Número	%	M1	Número	%
MC 2.5.1:	Tasa de egreso por cohorte para PE de TSU y PA				0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
MC 2.5.2:	Tasa de titulación por cohorte para PE de TSU y PA				0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
MC 2.5.3:	Tasa de egreso por cohorte para PE de licenciatura				507	187	36.88%	492	141	28.66%	519	168	32.37%	494	160	32.39%
MC 2.5.4:	Tasa de titulación por cohorte para PE de licenciatura				562	332	59.07%	708	427	60.31%	705	447	63.40%	726	475	65.43%
MC 2.5.5:	Tasa de graduación para PE de posgrado				17	17	100.00%	17	17	100.00%	17	17	100.00%	17	17	100.00%

IV. Valores de los indicadores de la DES y de sus PE a 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015

V. Proyecto Integral de la DES

5.1 Resumen del proyecto integral de la DES

Objetivo particular	Metas	Acciones	Recursos solicitados por prioridad para 2012	Justificación 2012	Recursos solicitados por prioridad para 2013	Justificación 2013
1	1.1	1.1.1	\$207,500.00	Desarrollar trabajos de investigación y vinculación y facilitar la difusión de estos con profesores de otras IES nacionales e internacionales	\$207,500.00	Desarrollar trabajos de investigación y vinculación y facilitar la difusión de estos con profesores de otras IES nacionales e internacionales
		1.1.2	\$165,000.00	Apoyar la integración de redes de investigación académica con el desarrollo de espacios adecuados (foros) para la presentación de evidencias y resultados de investigación	\$165,000.00	Apoyar la integración de redes de investigación académica con el desarrollo de espacios adecuados (foros) para la presentación de evidencias y resultados de investigación
		1.1.3	\$622,000.00	Equipamiento básico para apoyar el desarrollo de investigaciones de los CA y fortalecer la práctica docente que requieren incorporar TIC de vanguardia y actualizada	\$581,000.00	Equipamiento básico para apoyar el desarrollo de investigaciones de los CA y fortalecer la práctica docente que requieren incorporar TIC de vanguardia y actualizada
	1.2	1.2.1	\$121,500.00	Herramientas y accesorios imprescindibles para el buen desarrollo de las actividades sustantivas de los PTC: Acervo bibliográfico, consumibles, otros.	\$121,500.00	Herramientas y accesorios imprescindibles para el buen desarrollo de las actividades sustantivas de los PTC: Acervo bibliográfico, consumibles, otros.
		1.2.2	\$135,000.00	Apoyar la discusión de proyectos de investigación con profesores y CA de otras IES	\$135,000.00	Apoyar la discusión de proyectos de investigación con profesores y CA de otras IES
		1.2.3	\$102,500.00	Herramientas imprescindibles para la continuidad en la formación de profesores que cursan posgrado: acervo bibliográfico y software de uso específico	\$102,500.00	Herramientas imprescindibles para la continuidad en la formación de profesores que cursan posgrado: acervo bibliográfico y software de uso específico
		1.2.4	\$75,000.00	Complementar la formación de los profesores en habilidades básicas para instrumentación y desarrollo de proyectos de investigación	\$75,000.00	Complementar la formación de los profesores en habilidades básicas para instrumentación y desarrollo de proyectos de investigación
	1.3	1.3.1	\$90,000.00	Desarrollar estancias académicas Nacionales por los integrantes del CA.	\$90,000.00	Desarrollar estancias académicas nacionales por los integrantes del CA.
		1.3.2	\$150,000.00	Desarrollar estancias académicas Internacionales por los integrantes del CA.	\$150,000.00	Desarrollar estancias académicas Internacionales por los integrantes del CA.
		1.3.3	\$80,000.00	Fortalecer la redes de cooperación y colaboración académica con otros cuerpos CA	\$80,000.00	Fortalecer la redes de cooperación y colaboración académica con otros cuerpos CA
2	2.1	2.1.1	\$1,098,000.00	Renovar el equipamiento obsoleto y actualización del acervo bibliográfico de los PE evaluados	\$1,171,500.00	Renovar el equipamiento obsoleto y actualización del acervo bibliográfico de los PE evaluados
		2.1.2	\$452,500.00	Renovar el equipamiento obsoleto y actualización del acervo bibliográfico de los PE próximos a evaluar	\$502,500.00	Renovar el equipamiento obsoleto y actualización del acervo bibliográfico de los PE próximos a evaluar
	2.2	2.2.1	\$ 51,000.00	Revisión y actualización de los Planes y de estudio de la DES.	\$51,000.00	Revisión y actualización de los Planes y de estudio de la DES.
		2.2.2	\$ 33,000.00	Seguimiento de egresados y diagnóstico de empleabilidad de los PE de la DES.	\$33,000.00	Seguimiento de egresados y diagnóstico de empleabilidad de los PE de la DES.
	2.3	2.3.1	\$ 15,000.00	Mejorar los índices de titulación	\$15,000.00	Mejorar los índices de titulación

		2.3.2	\$ 30,000.00	Mejorar los índices de titulación	\$30,000.00	Mejorar los índices de titulación
3	3.1	3.1.1	\$ 398,000.00	Fortalecer el área administrativa y de apoyo al buen desarrollo de los tres nuevos PE de posgrados	\$428,000.00	Fortalecer el área administrativa y de apoyo al buen desarrollo de los tres nuevos PE de posgrados
		3.1.2	\$ 276,500.00	Acondicionamiento de los espacios académicos de los tres nuevos PE de posgrado	\$276,500.00	Acondicionamiento de los espacios académicos de los tres nuevos PE de posgrado
		3.1.3	\$ 45,000.00	Dar seguimiento el proceso de autoevaluación de PE de posgrados para su ingreso al PNPC	\$45,000.00	Dar seguimiento el proceso de autoevaluación de PE de posgrados para su ingreso al PNPC
	3.2	3.2.1	\$ 46,000.00	Apoyo e integración de personal académico al proceso de revisión y rediseño de los planes y programas de estudio	\$46,000.00	Apoyo e integración de personal académico al proceso de revisión y rediseño de los planes y programas de estudio
		3.2.2	\$ 50,000.00	Apoyar la discusión de los trabajos de investigación generados en los PE de posgrados	\$50,000.00	Apoyar la discusión de los trabajos de investigación generados en los PE de posgrados
4	4.1	4.1.1	\$ 45,000.00	Apoyo y seguimiento a la tutoría académica de todos los PE	\$45,000.00	Apoyo y seguimiento a la tutoría académica de todos los PE
		4.1.2	\$ 150,000.00	Propiciar la formación integral de los estudiantes con la realización de conferencias magistrales en el área de conocimiento de cada PE	\$150,000.00	Propiciar la formación integral de los estudiantes con la realización de conferencias magistrales en el área de conocimiento de cada PE
		4.1.3	\$ 197,000.00	Coadyuvar en la formación integral del estudiante, facilitando las herramientas necesarias para el ejercicio físico	\$207,000.00	Coadyuvar en la formación integral del estudiante, facilitando las herramientas necesarias para el ejercicio físico
	4.2	4.2.1	\$ 35,000.00	Propiciar una cultura sobre la educación ambiental y cuidado de la salud	\$35,000.00	Propiciar una cultura sobre la educación ambiental y cuidado de la salud
	4.3	4.3.1	\$ 120,000.00	Impulsar la movilidad estudiantil y académica en el ámbito nacional e internacional	\$120,000.00	Impulsar la movilidad estudiantil y académica en el ámbito nacional e internacional
		4.3.2	\$ 120,000.00	Facilitar la participación de profesores con IES internacionales	\$120,000.00	Facilitar la participación de profesores con IES internacionales
		4.3.3	\$ 80,000.00	Apoyar la formación integral de los estudiantes facilitando la participación en eventos académicos y visitas a entidades de su ámbito profesional	\$80,000.00	Apoyar la formación integral de los estudiantes facilitando la participación en eventos académicos y visitas a entidades de su ámbito profesional
	4.4	4.4.1	\$ 342,000.00	Fortalecimiento a la formación integral de los estudiantes, propiciando la cultura de la sustentabilidad y prácticas profesionales	\$342,000.00	Fortalecimiento a la formación integral de los estudiantes, propiciando la cultura de la sustentabilidad y prácticas profesionales
Totales			\$5,332,500.00		\$5,455,000.00	

VI. Consistencia interna del ProDES y su impacto en el cierre de brechas de calidad al interior de la DES.

6.1 Congruencia con la misión y visión de la DES

La DES Económica-Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán con fundamento en un análisis realizado de las circunstancias y características de su estado en relación a los problemas detectados con base en su misión, visión, políticas, objetivos, estrategias y metas compromisos para el logro del cierre de brechas con visión al año 2015, plantea fortalecer la capacidad y competitividad académica acorde a las necesidades y pertinencia social del tiempo que le corresponde vivir. Se han establecido estrategias para elevar la calidad y grados de los CA, contar con PTC en el SNI, dotar de equipo tecnológico y su asistencia para participar como ponentes en congresos o foros nacionales e internacionales en los cuales puedan publicar sus trabajos en las memorias de estos eventos y que cuenten con registro ISBN. Para fortalecer la capacidad académica de la DES, se organizaran foros promovidos por el Cuerpo Académico, tendiendo a la integración de redes nacionales acordes a las LGAC. Se realizarán estancias académicas para apoyar el desarrollo de proyectos en cooperación nacional e internacional, ligadas a las LGAC del CA.

Para cerrar las brechas existentes, se buscara la acreditación del programa educativo de contaduría del sistema de enseñanza abierta el cual ya cuenta con el nivel uno de CIEES, atender las recomendaciones hechas a los dos programas educativos del sistema de enseñanza escolarizada acreditados (LC y LA), el cual ya fue evaluado, buscar la incorporación de los PE de posgrados adscritos a la DES al PNPC y seguir trabajando en las evidencias para que los PE de licenciaturas pendientes de ser evaluados por nueva creación sean evaluados y acreditados (LSCA y LGDN). Así tendremos estudiantes de programas de calidad reconocida por los organismos respectivos.

Se garantizará la pertinencia de los programas educativos y se impulsará la innovación y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Se revisarán y actualizarán los planes de estudio que operan en el Modelo Educativo de la Universidad Veracruzana en el marco de las reformas de segunda generación.

6.2 Evaluación de las aportaciones del ProDES 2012-2013

La DES tiene el compromiso de garantizar la pertinencia de los programas educativos, esto implica la revisión y actualización de planes y programas de estudio, promover la acreditación de los programas educativos del sistema escolarizado, evaluar el programa educativo del sistema de enseñanza abierta, atender las necesidades sociales en materia de educación superior e impulsar la innovación.

Los objetivos señalados en el ProDES 2012-2013 que se ven reflejados en las metas compromiso establecidas, se obtuvieron con la participación y el consenso de las entidades académicas que conforman la DES, quienes de manera organizada en sus procedimientos administrativos y de gestión académica y con los apoyos tanto institucionales como externos, asumen la responsabilidad que les corresponde en cada compromiso contraído, como es la innovación educativa implementada; la cooperación académica nacional e internacional; el impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable; la vinculación, el cuidado de la salud y la formación integral de los estudiantes de la DES.

Con el entorno; la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES de los PE; la capacidad y competitividad académicas de licenciatura y posgrados; la relación entre capacidad y competitividad académicas; brechas de capacidad y competitividad académicas; la formación integral del estudiante.

6.3 Articulación entre problemas, políticas, objetivos y estrategias

Como se puede observar en el proyecto integral se ha buscado la articulación entre principales problemas y los objetivos, políticas, estrategias y acciones, así podemos ver como para atender el problema de la falta de PTC en el SNI en los CA, que la impide transitar al siguiente nivel. Se tiene contemplado en el objetivo estratégico dos, apoyado con las políticas y estrategias relacionadas a fortalecer la capacidad académica.

Ámbito	Autoevaluación de la DES	Planeación					Proyecto Integral
	Problemas de la DES detectados en la autoevaluación que se atienden con el proyecto integral	Política Institucional	Objetivos Estratégicos de la DES	Políticas de la DES	Estrategias de la DES	Acciones de la DES	Objetivo Particular
Mejorar la pertinencia de los programas.	5	1, 2	3	3.1, 3.2	3.1.1, 3.2.1	3.1.1.1, 3.2.1.1	3
Mejorar la calidad de los PE de posgrado para que logren su ingreso al PNPC SEP-CONACYT	1	3, 4	3	3.2	3.2.1	3.2.1.1	3
Impulsar y/o fortalecer la innovación educativa	4	5, 6, 7	4	4.1, 4.2, 4.3, 4.4	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.3.1, 4.4.1, 4.4.2	4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.3, 4.2.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3, 4.3.1.1, 4.4.1.1, 4.4.1.2, 4.4.1.3, 4.4.1.4, 4.4.2.1, 4.4.2.2	4
Impulsar y/o fortalecer la cooperación académica nacional e internacional.	1	8, 9, 10	1, 4	1.1, 4.1	1.1.1, 4.1.1, 4.1.2	1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.4, 4.1.1.1, 4.1.2.2, 4.1.2.3	1, 4
Impulsar la educación ambiental para el desarrollo sustentable.	2	11	4	4.3	4.3.1	4.3.1.1	4
Mejorar la vinculación con el entorno	4	12, 13, 14	4	4.1, 4.3	4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3	4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.3, 4.3.1.1	4
Asegurar la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE.	2	15	2	2.1, 2.2, 3.1, 3.2	2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.2.1, 3.1.1, 3.2.1	2.1.1.1, 2.1.2.1, 2.1.4.1, 2.2.1.1, 3.1.1.1, 3.2.1.1	2
Fortalecer la capacidad académica	3	17	1, 2	1.1, 2.2	1.1.1, 1.1.2, 2.2.1	1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.4, 1.1.2.1, 1.1.2.3, 1.1.2.4, 2.2.1.1, 2.2.1.2	1, 2
Fortalecer y/o mejorar la competitividad de TSU y Licenciatura	2	18	1, 2	1.2, 4.2	1.2.1, 4.2.1	1.2.1.1, 1.2.1.2, 4.2.1.2, 4.2.1.3	1, 2
Abatir las brechas de capacidad y competitividad académicas entre los PE	3	19	1, 4	1.1, 1.2, 4.3	1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 4.3.1	1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.4, 1.1.2.1, 1.1.2.3, 1.1.2.4, 1.2.1.2, 4.3.1.1	1, 4
Mejorar la atención y formación integral del estudiante.	5	20, 21, 22	4	4.1, 4.2, 4.3	4.1.1, 4.1.2, 4.2.1, 4.3.1	4.1.1.1, 4.1.2.1, 4.1.2.3, 4.2.1.1, 4.2.1.3, 4.3.1.1	4

6.4 Factibilidad para el logro de objetivos y compromisos de la DES

Los objetivos señalados en el ProDES 2012-2013 que se ven reflejados en las metas compromiso establecidas, se obtuvieron con la participación y el consenso de las entidades académicas que conforman la DES, quienes de manera organizada en sus procedimientos administrativos y de gestión académica y con los apoyos tanto institucionales como externos, asumen la responsabilidad que les corresponde en cada compromiso contraído, como es la innovación educativa implementada; la cooperación académica nacional e internacional; el impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable; la vinculación con el entorno; la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE; la capacidad y competitividad académica de licenciatura y posgrado; la relación entre capacidad y competitividad académica; brechas de capacidad y competitividad académica; la formación integral del estudiante.

6.5 Revisión sustentada y racional de los recursos solicitados

A través del proyecto de desarrollo de la DES hemos considerado la solicitud de recursos, con el debido sustento, justificando cada una de las partidas solicitadas, así también bajo una estricta racionalidad de los recursos, considerando la escasez de éstos, sin embargo, para poder alcanzar cada una de las metas compromisos establecidas, es imprescindible contar con estos apoyos, cabe mencionar, que se puso especial énfasis en el tipo de recursos a obtener, acorde al costo beneficio que cada uno representa y al logro de nuestras metas.

VII. Conclusiones

El proyecto integral de fortalecimiento institucional 2012-2013 es producto del esfuerzo realizado por directivos, académicos y cuerpos colegiados de la DES, quienes con una activa participación y una actitud comprometida con la institución, contando con la asesoría de la Dirección General del Área Económico-Administrativa y la Dirección de Planeación Institucional de la Universidad Veracruzana, lograron la realización del presente trabajo en el tiempo planeado.

Cabe destacar que dentro de los aspectos más relevantes de este trabajo fue el análisis de la autoevaluación en los ProDES anteriores, los avances en la capacidad y competitividad académica, el avance en la innovación educativa y tecnológica, el enfoque más analítico en la formulación de las metas compromiso al año 2013.

Se puede concluir que el planteamiento de los objetivos estratégicos, las políticas, las metas y las acciones se encuentran orientadas al mejoramiento y fortalecimiento de la capacidad y competitividad académica a través de la innovación educativa implementada; la cooperación académica nacional e internacional; el impulso a la educación ambiental para el desarrollo sustentable; la vinculación con el entorno; la atención a las recomendaciones de los CIEES y los organismos reconocidos por el COPAES a los PE; la capacidad y competitividad académicas de Licenciatura y Posgrado; la relación entre capacidad y competitividad académica; brechas de capacidad y competitividad académica; la formación integral del estudiante.