

# Encuesta a Egresados de Licenciatura y posgrados y empleadores de la Universidad Veracruzana

## Anexo 1

Febrero-Marzo 2012



Red Universitaria  
de Estudios de Opinión



Universidad Veracruzana



**PIFI**  
2012-2013

Programa Institucional de Fortalecimiento Institucional

# Contenido

1. Introducción
2. Nota metodológica
3. Cuestionarios
4. Encuesta a egresados licenciatura
  - 4.1 Descripción de la muestra
  - 4.2 Resultados
5. La egresados posgrado
  - 5.1 Descripción de la muestra
  - 5.2 Resultados
6. Encuesta a empleadores
  - 6.1 Descripción de la muestra
  - 6.2 Resultados

## Introducción

A solicitud de la Dirección General de Planeación Institucional, la Red Universitaria de Estudios de Opinión, ambas de la Universidad Veracruzana, realizaron entre el 15 de febrero y 23 de marzo de 2012, encuestas de opinión a egresados de niveles de Licenciatura y Posgrado de diversos programas educativos de nuestra Universidad y a empleadores de los mismos.

El objetivo central de los estudios fue convocar la opinión de los entrevistados sobre temas relacionados con la infraestructura y respeto a sus derechos como Universitarios, sus niveles de satisfacción, así como la relación con su empleo actual, si es que lo tienen. De igual manera la encuesta de empresas, planteó convocar la opinión de empresarios y funcionarios del sector público acerca de perfiles profesionales que demandan con mayor frecuencia, la percepción que tienen de egresados de la Universidad Veracruzana y de condiciones que requieren para la contratación de profesionistas.

Se presentan en este documento los resultados de las tres encuestas de opinión.

## Nota metodológica

**Poblaciones objetivo:** Egresados de Licenciatura y posgrado (2005-2009) de la Universidad Veracruzana y Empleadores

**Tipo de entrevista:** Las encuestas se realizaron en línea a egresados y empleadores:

Se capacitó a un grupo de encuestadores para realizar encuestas a través de un call center, se realizó una localización del egresados vía telefónica y se les invitó a responder la encuesta, en otros casos se lanzó una convocatoria vía correo electrónico, para que contestaran la encuesta en línea.

En el caso de los empleadores la metodología fue la misma, pero algunos casos se realizaron visitas a algunas empleadores para realizar las encuestas personales.

**Método de selección:** Para conocer el número de egresados y empleadores a ser entrevistados, se utilizó la metodología del diseño muestral estratificado.

**Nivel de confianza y error máximo:** El cálculo de la muestra de escuelas fue realizado, con un error de 5% y un nivel de confianza del 95%, en la estimación de una variable dicotomizada.

# Nota metodológica

## Muestra alcanzada:

### Egresados Licenciatura

Área	2005	2006	2007	2008	2009	Total
Artes			1	4	7	12
Biológico-agropecuaria	1		11	9	11	32
Ciencias de la salud		4	38	82	89	213
Económico-administrativa	1	13	33	73	132	252
Humanidades	2	6	29	75	128	240
Técnica		1	21	39	56	117
UVI*			1	2	1	4
Total	4	24	134	284	424	870

### Egresados Posgrado

	Total
Especialización	6
Maestría	19
Doctorado	5
Total general	30

### Empleadores

Total
384

# Nota metodológica

**Fecha de levantamiento:** del 15 de febrero al 23 de marzo de 2012.

## **Análisis estadístico:**

- Gráficos de pastel y de barras (según sea el caso) con resultados generales para cada variable de interés.
- Tablas porcentuales con resultados generales.

## **Equipo de trabajo:**

- 10 Investigadores de campo
- 1 Coordinador
- 2 Responsables del equipo técnico de diseño y análisis de información
- 3 Analistas estadísticos
- 3 Analistas informáticos
- 1 Coordinador general del proyecto

# Cuestionarios

## EGRESADOS LICENCIATURA

**¿En que región UV realizó sus estudios?**

XALAPA VERACRUZ-BOCA DEL RIO ORIZABA-CÓRDOBA POZA RICA-TUXPAN COATZACOALCOS

**¿En que área realizó sus estudios?**

ARTES BIOLÓGICO-AGROPECUARIA CIENCIAS DE LA SALUD ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA  
HUMANIDADES TECNICA UVI

**¿En qué Facultad realizó sus estudios?**

**¿De que Carrera egresó?**

**Seleccione el año en el cual egresó de su facultad**

2005 2006 2007 2008 2009

**Género:**

Femenino Masculino

**¿Se encuentra titulado?**

Sí No

**¿Que tiempo pasó para obtener su título?**

Menos de 1 año Entre 1 y 2 años Más de 2 años

**¿Actualmente trabaja?**

Sí No

**¿La institución o empresa donde trabaja es?**

1) Empresa privada 2) Instituciones públicas 3) Empresa propia 4) Autoempleados  
Otro, especifique:

**6. Tiempo de dedicación en el empleo.**

Tiempo completo Medio tiempo Eventual por horas

**Considera que en su empleo, ¿requieren de su perfil profesional?**

Sí No

**¿Cual es el salario mensual que percibe?**

Menos o igual a 5 mil pesos Entre 5 mil pesos y 10 mil pesos Entre 10 mil pesos y 15 mil pesos  
Entre 15 mil pesos y 20 mil pesos

**9. Con respecto del lugar donde usted trabaja, ¿considera que su arraigo es?**

Mucho Moderado Poco

**¿Cuánto tiempo transcurrió para incorporarse a su primer empleo como profesionista?**

Menos de 6 meses De 6 a 9 meses De 9 a 12 meses Más de 1 año  
Aún no cuento con empleo desde mi egreso

# Cuestionarios

## EGRESADOS LICENCIATURA

**¿Qué dificultades ha presentado para conseguir su primer empleo, desde que egresó?**

1) No estar titulado 2) No dominar el idioma inglés u otro idioma  
3) Falta de experiencia laboral 4) Ser egresado de la UV  
Otro, especifique:

**¿Qué tan satisfecho está en cuanto a la formación recibida por la Universidad Veracruzana?**

**¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?**

	Excelente	Buena	Regular	No satisfactoria
Capacidad y cumplimiento de los profesores				
Respeto a los derechos y obligaciones				
Comportamiento de las autoridades				
Equipamiento de Laboratorios y Talleres				
Bibliotecas				
Instalaciones				
Limpieza				

**¿Le gustaría recibir información de la Bolsa de Trabajo UV?**

**Nombre**  
**Teléfono**  
**Correo electrónico**

**¿Conoce a algún egresado que pueda estar interesado en llenar esta encuesta? y que sea egresado de la Universidad Veracruzana en los periodos comprendidos del 2005 al 2009.**

**Nombre**  
**Teléfono**  
**Correo electrónico**



# Cuestionarios

## EGRESADOS POSGRADO

Región UV donde realizó el posgrado: \_\_\_\_\_  
 En que Área realizó el posgrado: \_\_\_\_\_  
 De que nivel es su posgrado: ( ) Especialidad ( ) Maestría ( ) Doctorado  
 Indique el programa de posgrado de la Universidad Veracruzana, del cual egresó: \_\_\_\_\_

1. Seleccione el año en el cual terminó sus estudios de posgrado?

a) 2005	b) 2006	b) 2007	c) 2008	d) 2009
---------	---------	---------	---------	---------

2. Género:

a) Femenino	b) Masculino
-------------	--------------

3. ¿Se encuentra titulado del posgrado?

a) Sí	b) No
-------	-------

4. ¿Que tiempo pasó para obtener su título?

a) Menos de 1 año	b) Entre 1 y 2 años	c) Más de 2 años
-------------------	---------------------	------------------

5. ¿Actualmente trabaja?

a) Sí	b) No → ve a preg 11
-------	----------------------

6. ¿La institución o empresa donde trabaja es?:

a) Empresa privada	b) Instituciones públicas	c) Empresa propia	d) Autoempleado
e) Otro, especifique: _____			

7. Tiempo de dedicación en el empleo.

a) Tiempo completo	b) Medio tiempo	c) Eventual por horas
--------------------	-----------------	-----------------------

8. Considera que en su empleo actual, ¿requieren de su perfil profesional de posgrado?

a) Sí	b) No
-------	-------

9. ¿Cual es el salario mensual que percibe?

a) Menos o igual a 5 mil pesos	b) Entre 5 mil pesos y 10 mil pesos	c) Entre 10 mil pesos y 15 mil pesos	d) Entre 15 mil pesos y 20 mil pesos
--------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

10. Con respecto del lugar donde usted trabaja, ¿considera que su arraigo es?

a) Mucho	b) Moderado	c) Poco
----------	-------------	---------

+ 11. ¿Cuánto tiempo transcurrió para incorporarse a un empleo después de haber egresado del posgrado?

a) Ya contaba con empleo al egresar	b) Menos de 6 meses	c) De 6 a 9 meses	d) De 9 a 12 meses	e) Más de 1 año	f) Aún no cuento con empleo desde mi egreso
-------------------------------------	---------------------	-------------------	--------------------	-----------------	---------------------------------------------

12. ¿Qué dificultades ha presentado para conseguir su primer empleo, desde que egresó?

a) No estar titulado	b) No dominar el idioma inglés u otro idioma	c) Falta de experiencia laboral	d) Ser egresado de la UV	e) Otro, especifique: _____
----------------------	----------------------------------------------	---------------------------------	--------------------------	-----------------------------

13. ¿Qué tan satisfecho esta en cuanto a la formación que recibió en el posgrado de la Universidad Veracruzana?

a) Satisfecho	b) Poco satisfecho	c) Nada satisfecho
---------------	--------------------	--------------------

# Cuestionarios

## EGRESADOS POSGRADO

14. ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su programa de posgrado?

	Excelente	Buena	Regular	No satisfactoria
Capacidad y cumplimiento de los profesores				
Respeto a los derechos y obligaciones				
Comportamiento de las autoridades				
Equipamiento de Laboratorios y Talleres				
Bibliotecas				
Instalaciones				
Limpieza				

15. ¿Le gustaría recibir información de la Bolsa de Trabajo UV?

Nombre:	
Teléfono Particular:	
Teléfono Celular:	
Correo electrónico:	

☐ 16. ¿Conoce a algún egresado que pueda estar interesado en llenar esta encuesta? y que sea egresado de algún posgrado de la Universidad Veracruzana en los periodos comprendidos del 2005 al 2009. Proporcionémos sus datos.

Nombre:	
Teléfono Celular:	
Teléfono Particular:	
E-mail1:	
E-mail 2:	

**1. ¿Cuál es el régimen jurídico de la Empresa o Institución?**

Sector Público

Sector Privado

**2. ¿Cuál es el tamaño de la Empresa o Institución?**

Micro Chica Mediana Grande

**3. ¿Cuál es el sector económico de la Empresa o Institución?**

Servicios Comercial Agropecuaria Industrial  
Otro

**4. ¿Qué profesión tiene mayor demanda en su Empresa o Institución?**

Administración Agronomía Arquitectura Comunicación Contabilidad Derecho  
Medicina Pedagogía Sistemas/Informática Otras

**5. ¿Cómo evaluaría la formación profesional del Egresado de la Universidad Veracruzana?**

Excelente formación Buena formación Regular formación Mala formación

**6. Para la empresa, ¿Qué tan importante es que el egresado cuente con título profesional como requisito para su contratación?**

Muy importante Medianamente importante Poco importante No es importante

**7. Para la empresa, ¿Qué tan importante es que un profesionista cuenta con experiencia laboral como requisito para contratarlo?**

Muy importante Medianamente importante Poco importante No es importante

**8. Para la empresa, ¿Para contratar a un profesionista, qué tan importante es que un profesionista sea de la Universidad Veracruzana?**

Muy importante Medianamente importante Poco importante No es importante

**9. ¿Tiene previsto continuar contratando profesionistas de la Universidad Veracruzana o prefiere contratar egresados de otras Universidades?**

Prefiero de la Universidad Veracruzana  
No importa de qué universidad sea

Prefiero de otras Universidades  
Otro



# Encuesta a Egresados de Licenciatura

Febrero-Marzo 2012



Red Universitaria  
de Estudios de Opinión

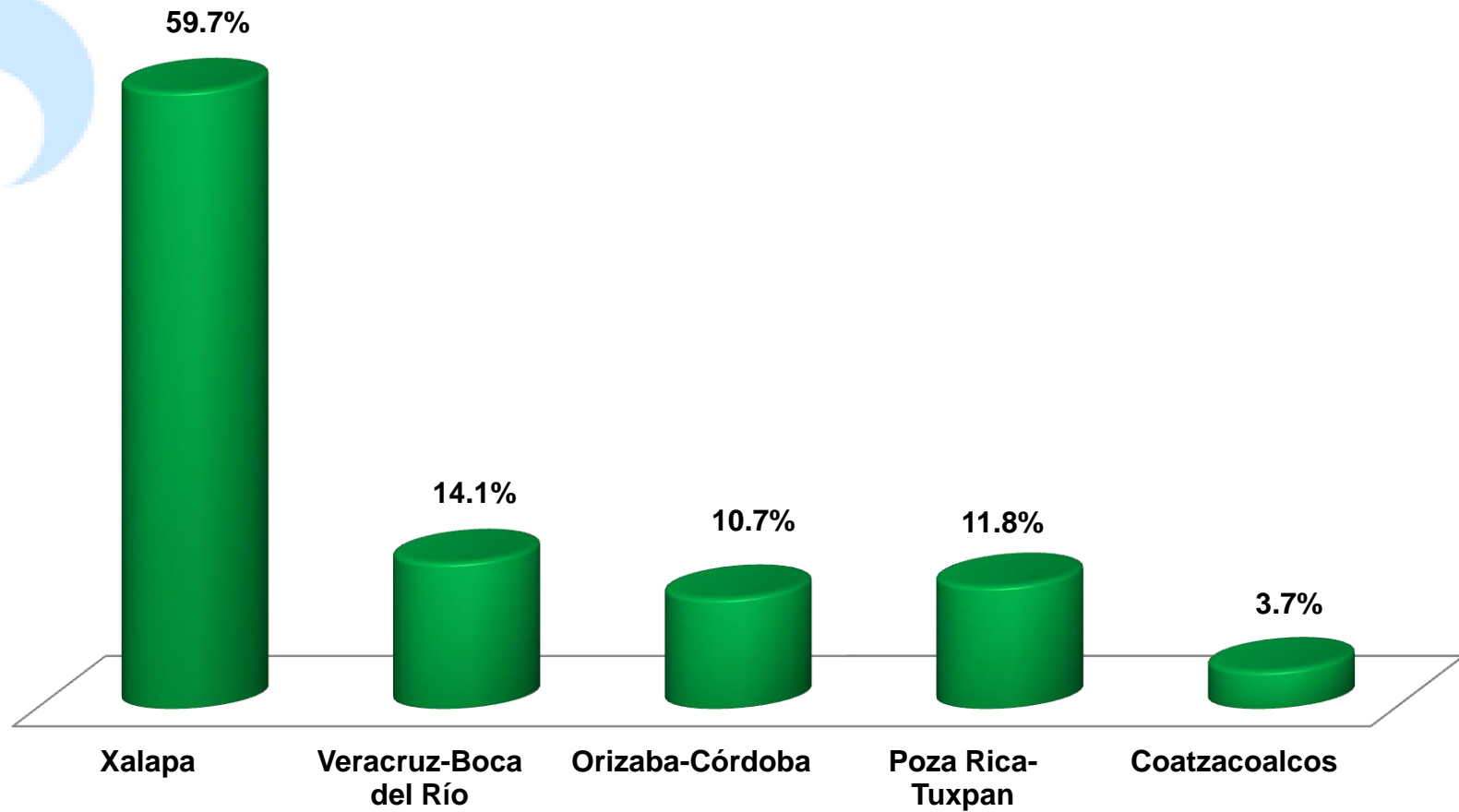


Universidad Veracruzana



# Descripción de la muestra

## ¿En que región UV realizó sus estudios?



Xalapa

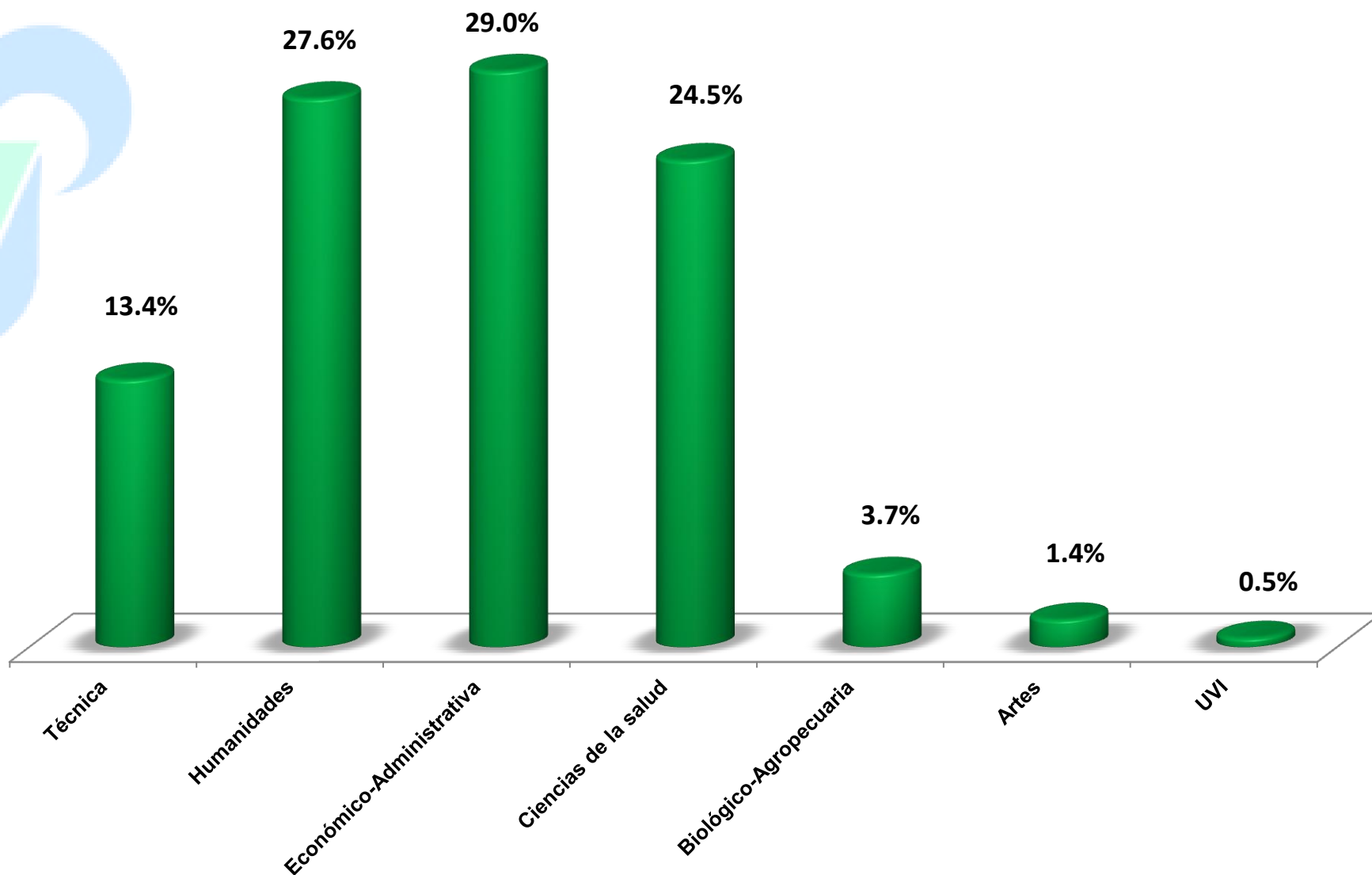
Veracruz-Boca  
del Río

Orizaba-Córdoba

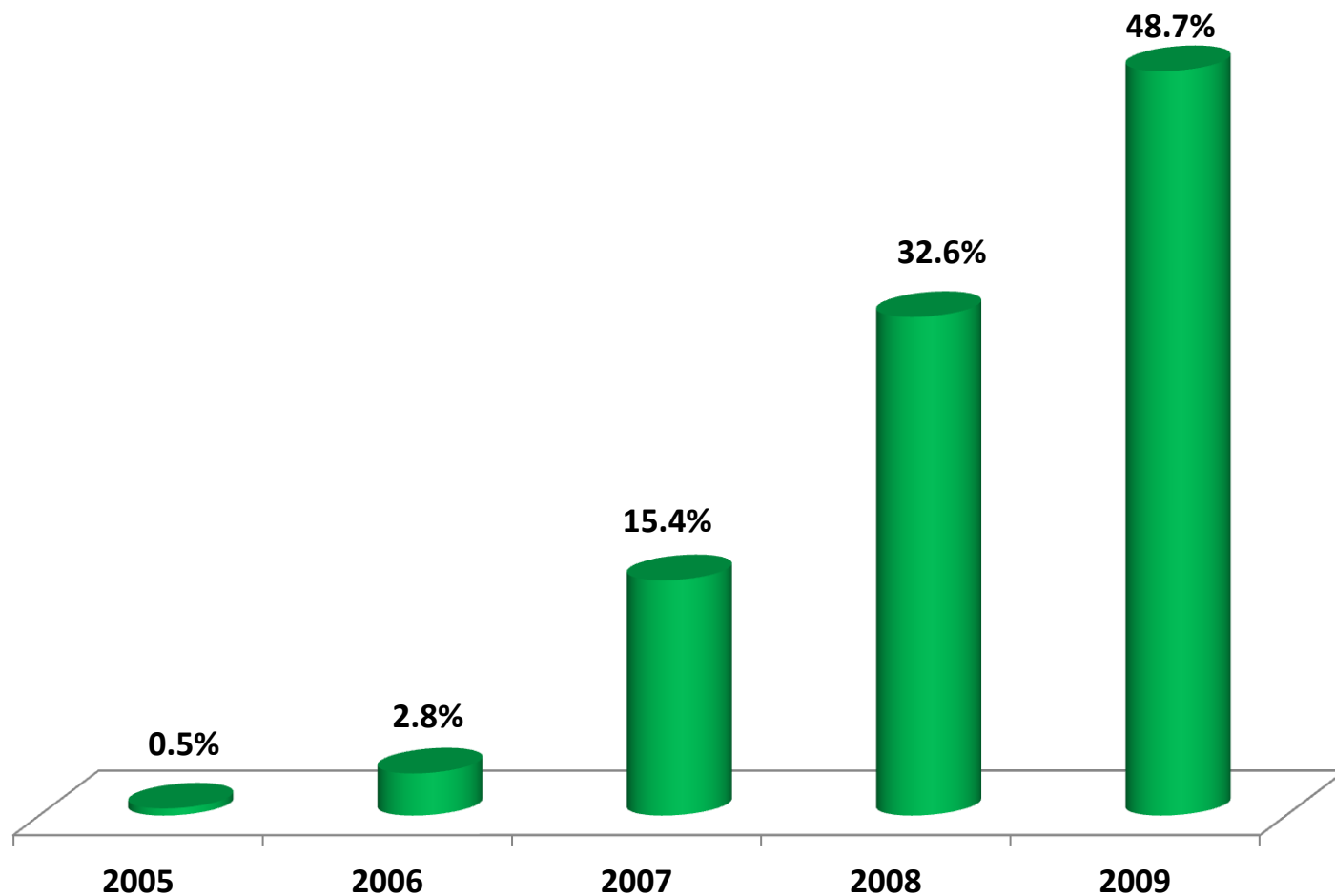
Poza Rica-  
Tuxpan

Coatzacoalcos

## ¿En que área realizó sus estudios?



## Año de egreso

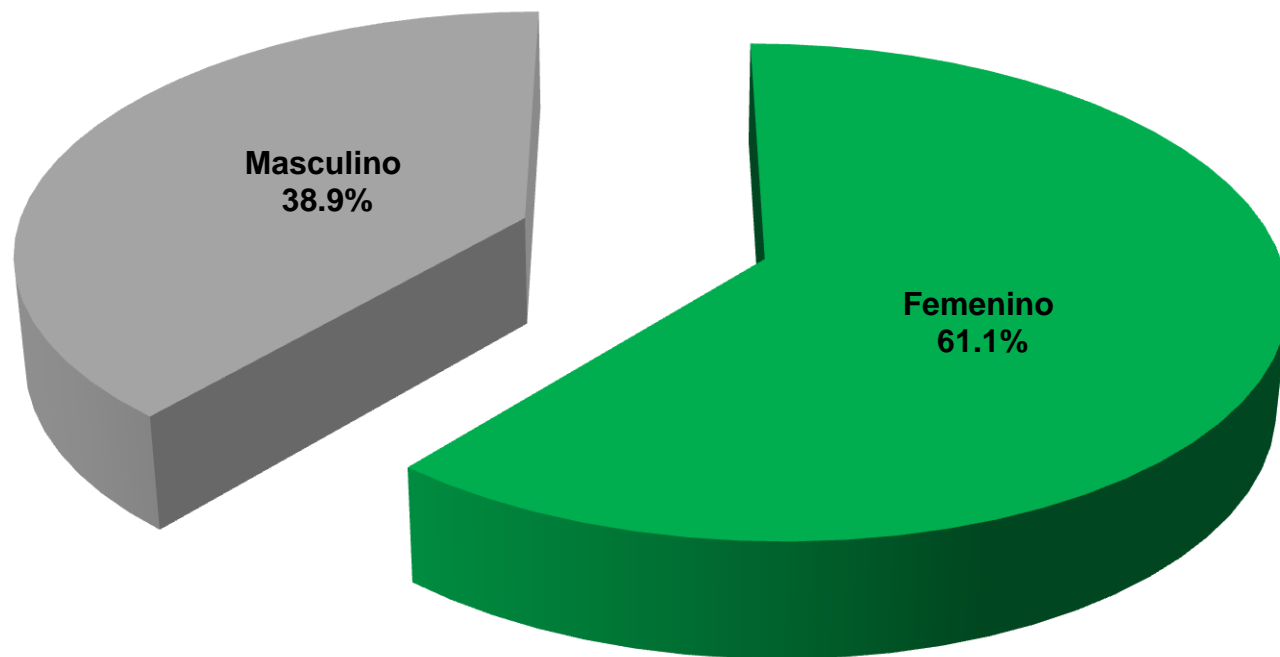




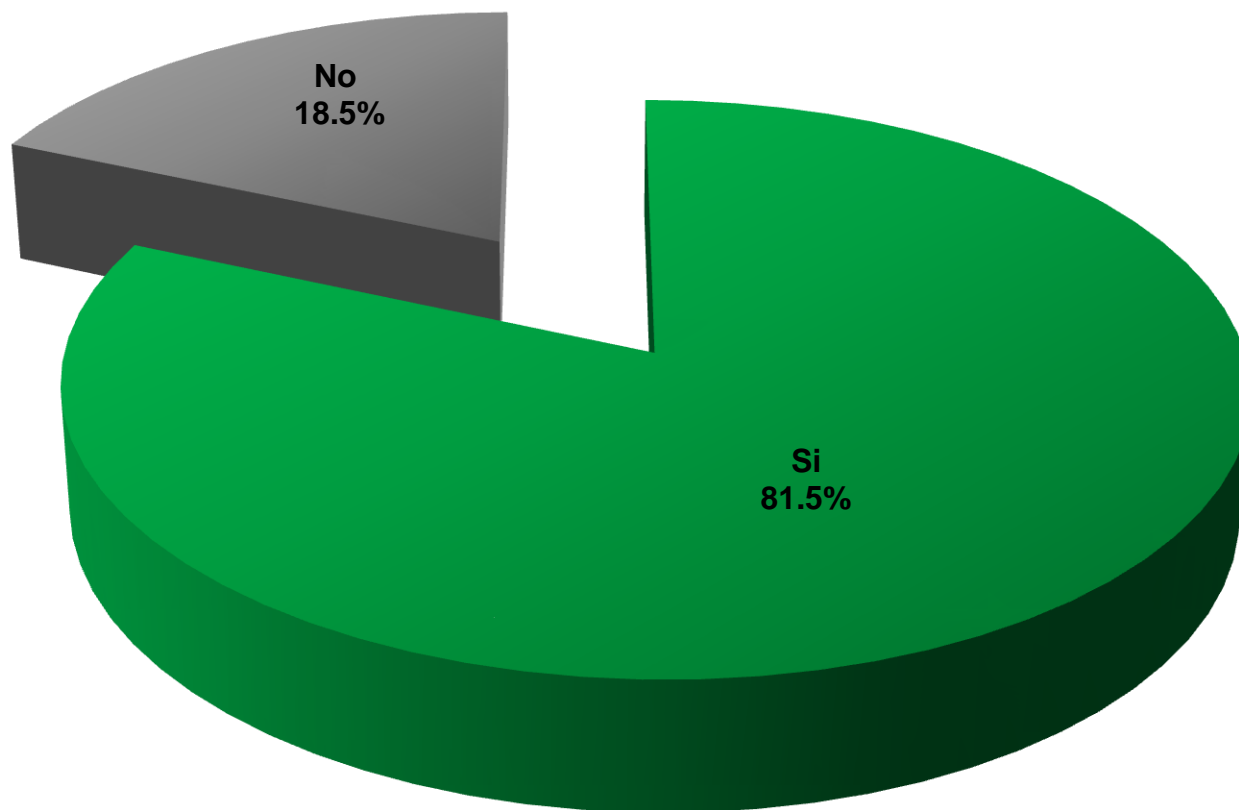


# Resultados

## Género



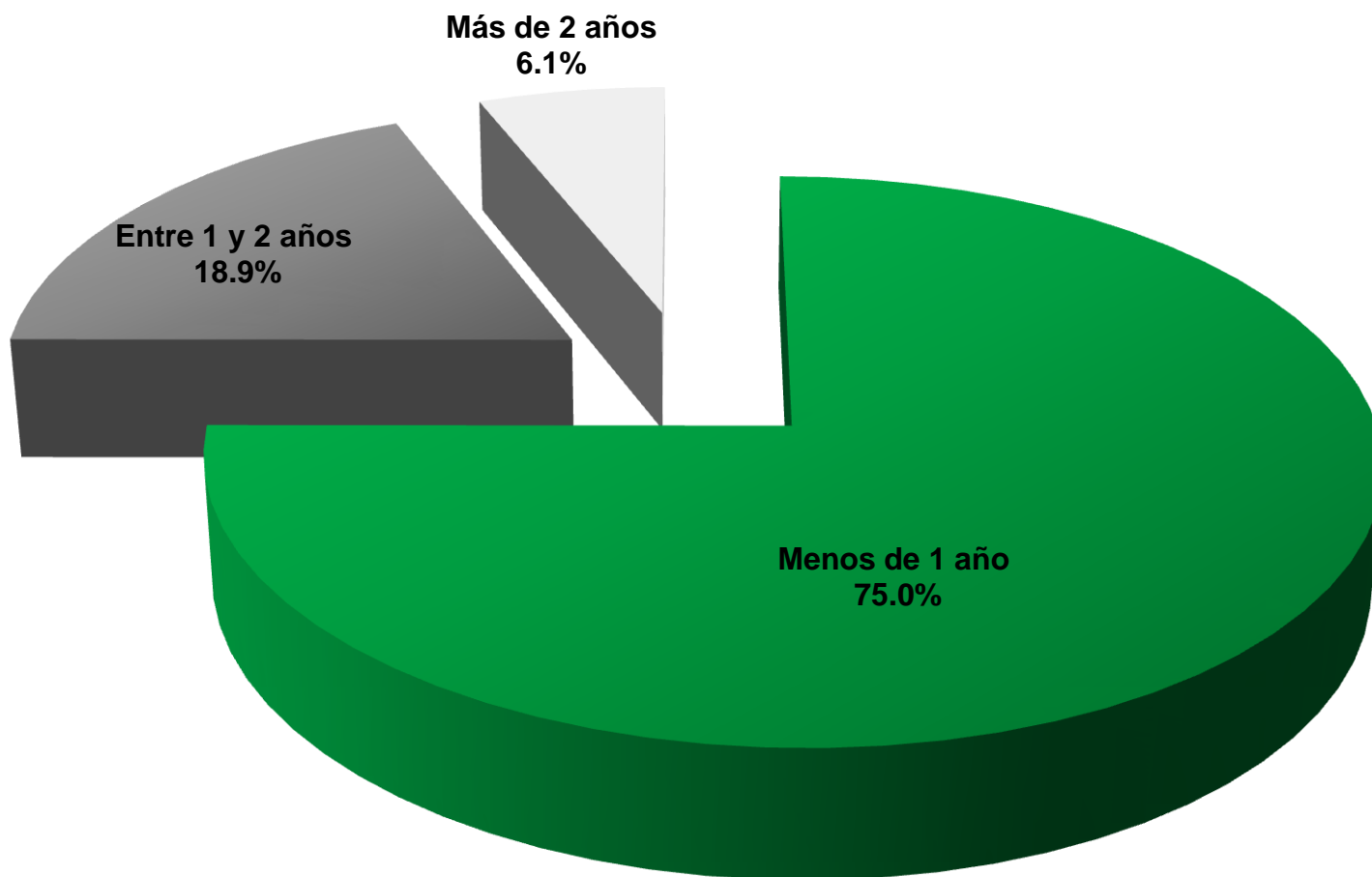
## ¿Se encuentra titulado?



## ¿Se encuentra titulado?

		Sí %	No %
Año de egreso	2005	100.0	0.0
	2006	83.3	16.7
	2007	80.6	19.4
	2008	83.1	16.9
	2009	80.4	19.6
Región	Xalapa	78.8	21.2
	Veracruz-Boca del Río	83.7	16.3
	Orizaba-Córdoba	84.9	15.1
	Poza Rica-Tuxpan	91.3	8.7
	Coatzacoalcos	75.0	25.0
Área	Técnica	70.1	29.9
	Humanidades	71.7	28.3
	Económico-administrativa	90.1	9.9
	Ciencias de la salud	90.1	9.9
	Biológico-agropecuaria	84.4	15.6
	Artes	50.0	50.0
	UVI	75.0	25.0

## ¿Que tiempo pasó para obtener su título?

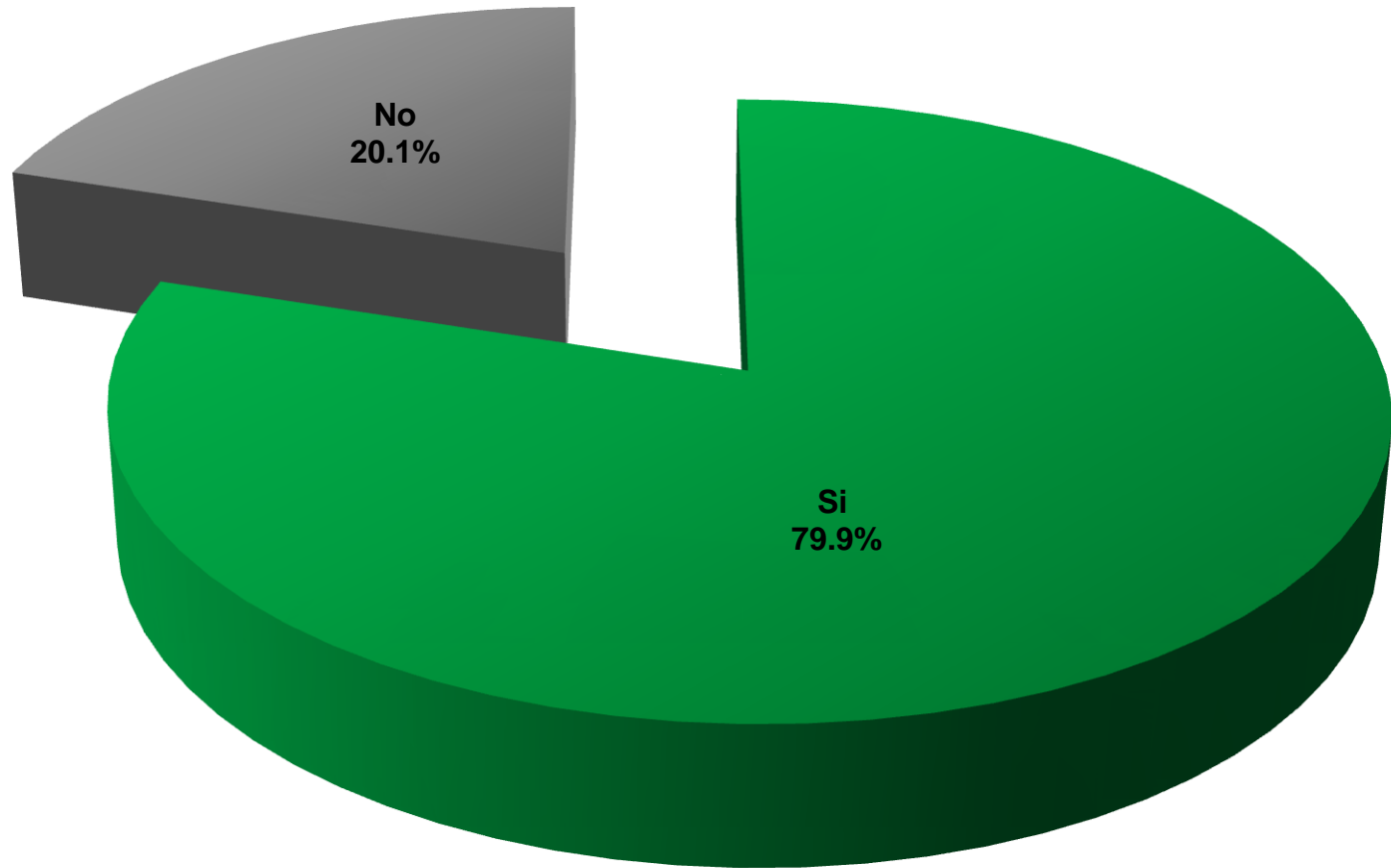


Información correspondiente al 81.5% de los egresados

## ¿Que tiempo pasó para obtener su título?

		Menos de 1 año %	Entre 1 y 2 años %	Más de 2 años %
Año de egreso	2005	75.0	25.0	0.0
	2006	60.0	25.0	15.0
	2007	67.6	18.5	13.9
	2008	69.5	22.9	7.6
	2009	82.1	15.8	2.1
Región	Xalapa	75.1	18.1	6.8
	Veracruz-Boca del Río	74.8	19.4	5.8
	Orizaba-Córdoba	63.3	27.8	8.9
	Poza Rica-Tuxpan	83.0	14.9	2.1
	Coatzacoalcos	83.3	16.7	0.0
Área	Técnica	69.5	17.1	13.4
	Humanidades	74.4	20.3	5.3
	Económico-administrativa	73.6	21.1	5.3
	Ciencias de la salud	81.3	15.6	3.1
	Biológico-agropecuaria	74.1	18.5	7.4
	Artes	50.0	33.3	16.7
	UVI	33.3		66.7

## ¿Actualmente trabaja?

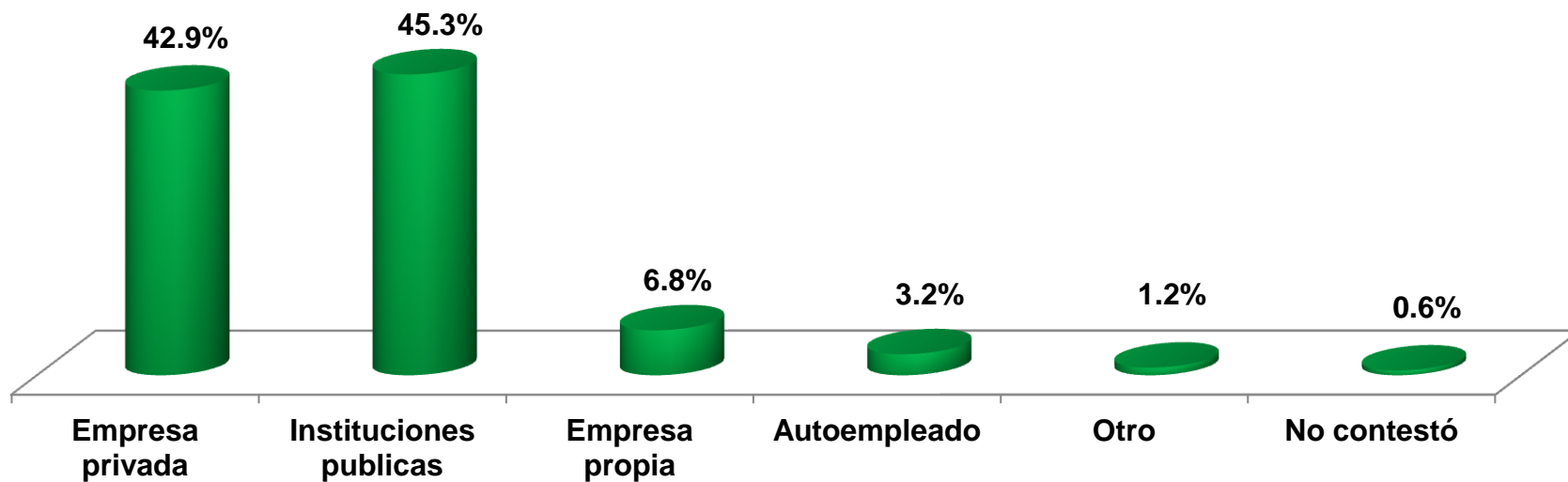


## ¿Actualmente trabaja?

		Sí %	No %
Año de egreso	2005	100.0	0.0
	2006	95.8	4.2
	2007	78.4	21.6
	2008	79.9	20.1
	2009	79.2	20.8
Región	Xalapa	79.8	20.2
	Veracruz-Boca del Río	82.9	17.1
	Orizaba-Córdoba	75.3	24.7
	Poza Rica-Tuxpan	77.7	22.3
	Coatzacoalcos	90.6	9.4
Área	Técnica	76.9	23.1
	Humanidades	79.6	20.4
	Económico-administrativa	86.9	13.1
	Ciencias de la salud	76.5	23.5
	Biológico-agropecuaria	62.5	37.5
	Artes	75.0	25.0
	UVI	75.0	25.0



## ¿La institución o empresa donde trabaja es?:

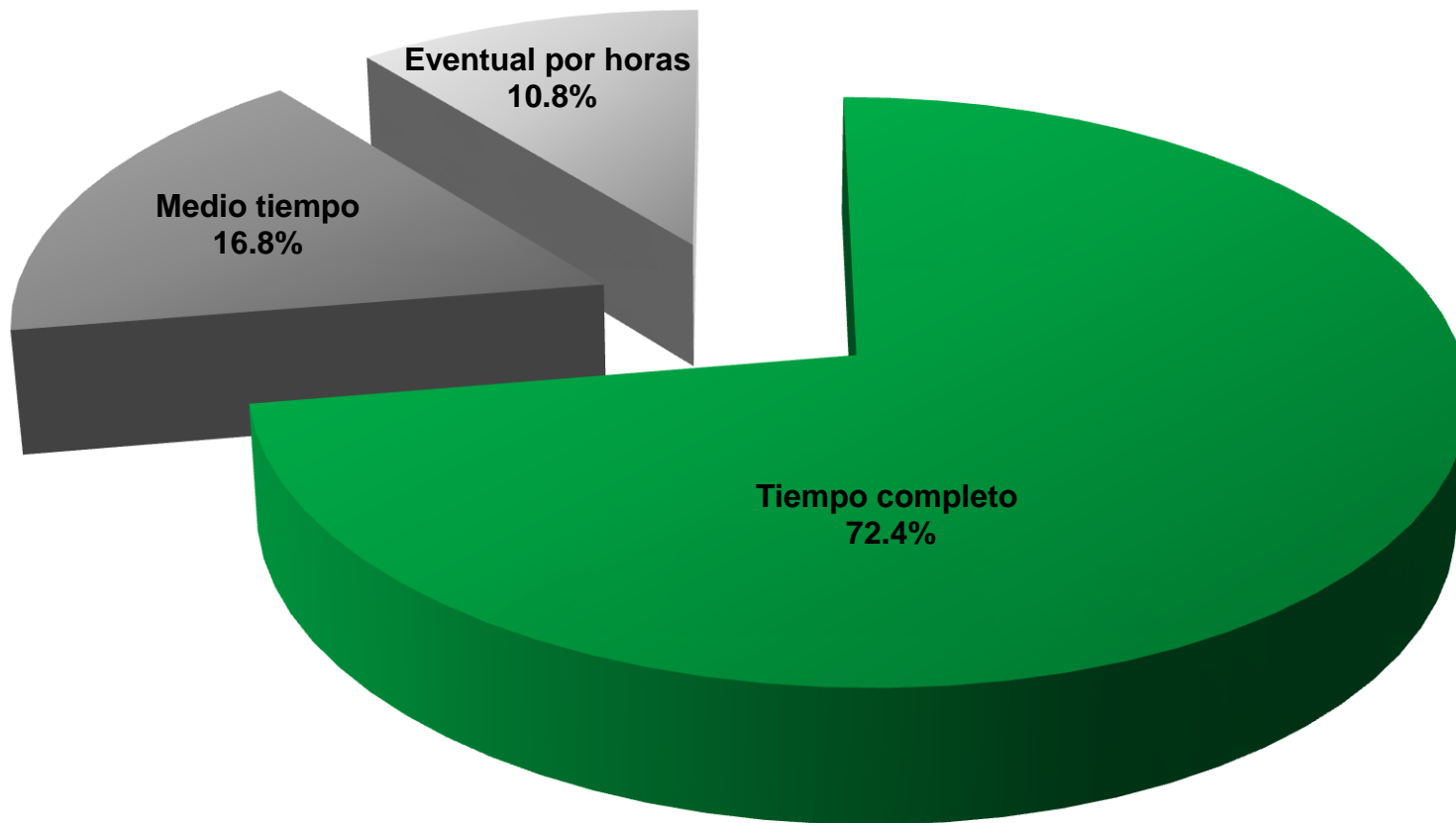


Información correspondiente al 79.9% de los egresados

## ¿La institución o empresa donde trabaja es?:

		Empresa privada %	Instituciones públicas %	Empresa propia %	Autoempleo %	Otro %
Año de egreso	2005	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	2006	47.8	34.8	17.4	0.0	0.0
	2007	36.2	50.5	7.6	2.9	2.8
	2008	42.0	49.6	4.9	3.1	0.4
	2009	45.8	42.2	7.2	3.6	1.2
Región	Xalapa	37.3	51.2	7.3	2.7	1.5
	Veracruz-Boca del Río	60.4	29.7	5.9	4.0	0.0
	Orizaba-Córdoba	58.5	32.9	2.9	5.7	0.0
	Poza Rica-Tuxpan	37.5	48.8	7.5	3.8	2.4
	Coatzacoalcos	44.8	44.8	10.3	0.0	0.1
Área	Técnica	54.4	33.3	7.8	3.3	1.2
	Humanidades	31.2	55.6	7.4	3.7	2.1
	Económico-administrativa	59.4	35.2	3.7	1.4	0.3
	Ciencias de la salud	32.5	52.5	10.0	3.8	1.2
	Biológico-agropecuaria	30.0	55.0	10.0	5.0	0.0
	Artes	11.1	77.8	0.0	11.1	0.0
UVI		33.3	33.3	0.0	33.3	0.0

## Tiempo de dedicación en el empleo

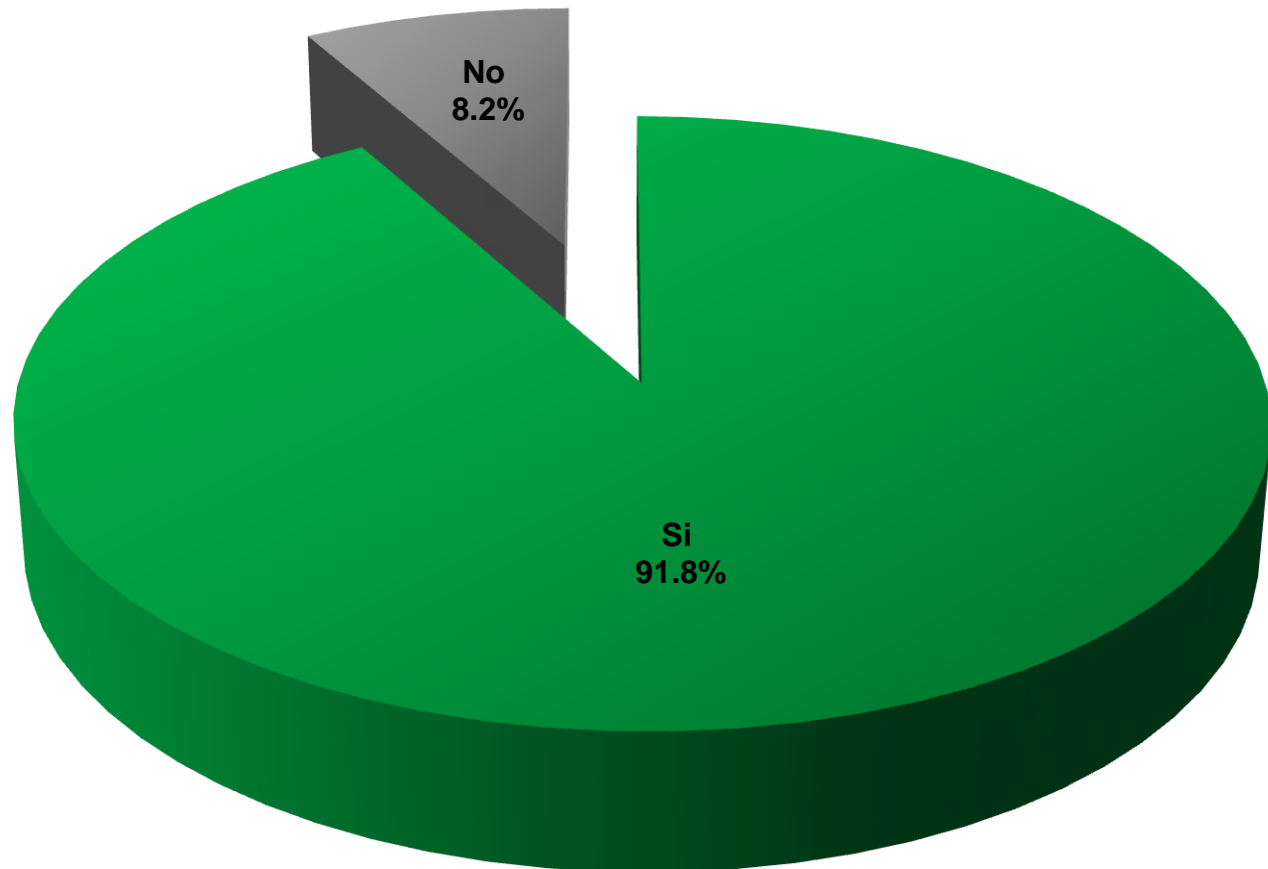


Información correspondiente al 79.9% de los egresados

## Tiempo de dedicación en el empleo

		Tiempo completo %	Medio Tiempo %	Eventual por horas %
Año de egreso	2005	75.0	0.0	25.0
	2006	91.3	8.7	0.0
	2007	68.6	22.9	8.5
	2008	69.2	18.9	11.9
	2009	74.4	14.3	11.3
Región	Xalapa	72.0	16.7	11.3
	Veracruz-Boca del Río	77.5	17.6	4.9
	Orizaba-Córdoba	70.0	17.1	12.9
	Poza Rica-Tuxpan	70.0	18.8	11.2
	Coatzacoalcos	72.4	10.3	17.3
Área	Técnica	78.9	10.0	11.1
	Humanidades	63.4	21.5	15.1
	Económico-administrativa	84.0	8.2	7.8
	Ciencias de la salud	68.1	24.5	7.4
	Biológico-agropecuaria	55.0	20.0	25.0
	Artes	44.4	33.3	22.3
	UVI	33.3	66.7	0.0

Considera que en su empleo, ¿requieren de su perfil profesional?

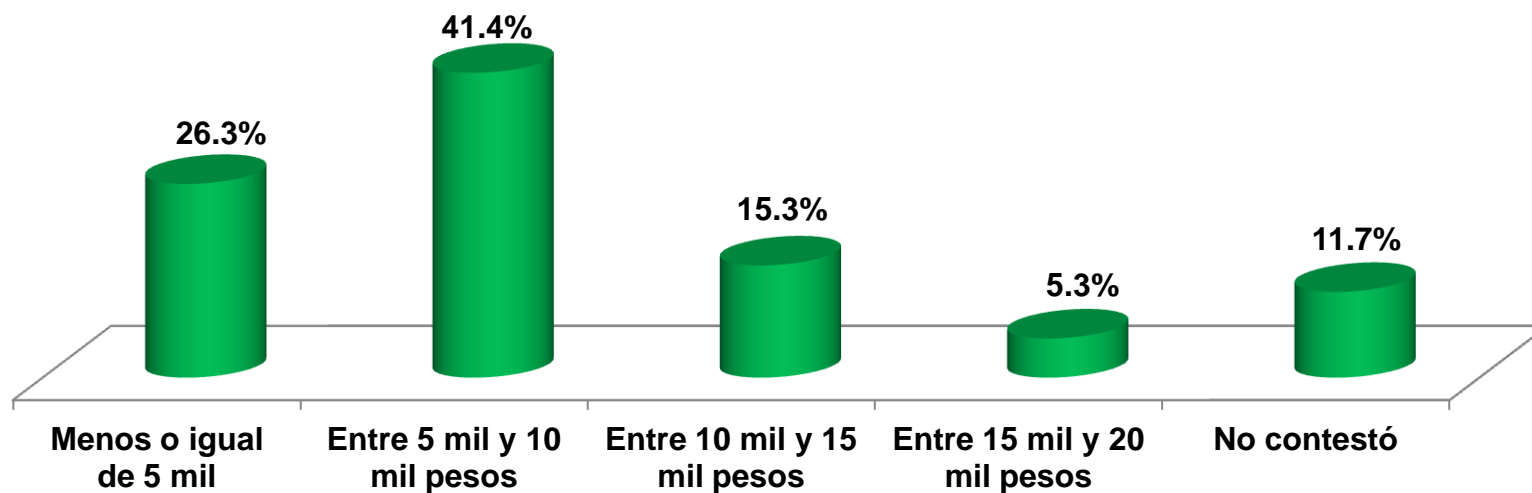


Información correspondiente al 79.9% de los egresados

## Considera que en su empleo, ¿requieren de su perfil profesional?

		Sí %	No %
Año de egreso	2005	100.0	0.0
	2006	91.3	8.7
	2007	91.4	8.6
	2008	91.6	8.4
	2009	92.0	8.0
Región	Xalapa	91.8	8.2
	Veracruz-Boca del Río	89.2	10.8
	Orizaba-Córdoba	91.4	8.6
	Poza Rica-Tuxpan	95.0	5.0
	Coatzacoalcos	93.1	6.9
Área	Técnica	90.0	10.0
	Humanidades	90.6	9.4
	Económico-administrativa	90.4	9.6
	Ciencias de la salud	96.9	3.1
	Biológico-agropecuaria	85.0	15.0
	Artes	88.9	11.1
UVI		100.0	0.0

## ¿Cual es el salario mensual que percibe?



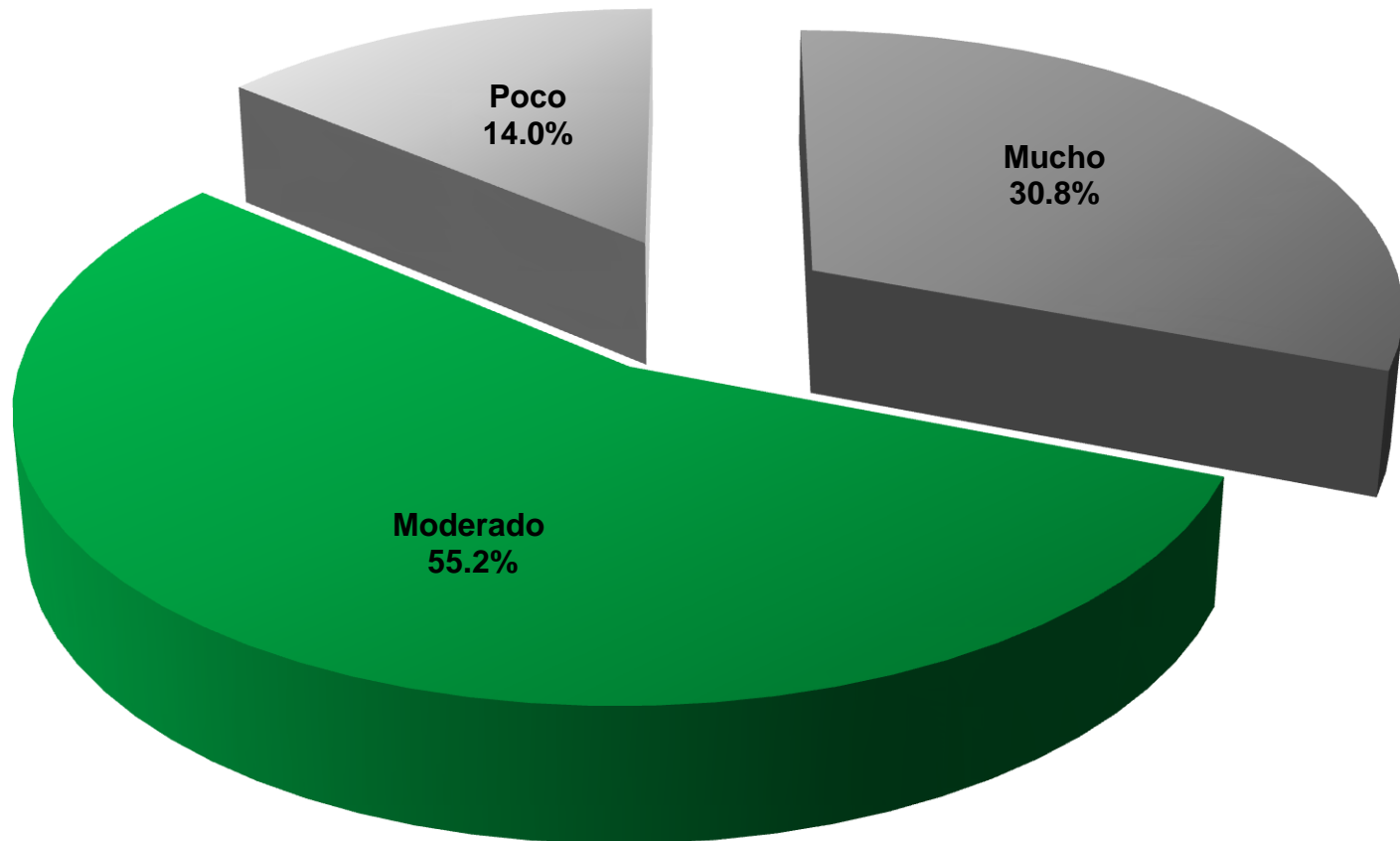
Información correspondiente al 79.9% de los egresados

## ¿Cual es el salario mensual que percibe?

		Menos o igual a 5 mil pesos %	Entre 5 mil pesos y 10 mil pesos %	Entre 10 mil pesos y 15 mil pesos %	Entre 15 mil pesos y 20 mil pesos %
Año de egreso	2005	33.3	33.3	0.0	33.4
	2006	23.8	38.1	23.8	14.3
	2007	32.3	38.7	20.4	8.6
	2008	25.4	49.8	18.5	6.3
	2009	32.5	48.3	15.1	4.1
Región	Xalapa	28.2	48.3	17.6	5.9
	Veracruz-Boca del Río	21.2	54.1	17.6	7.1
	Orizaba-Córdoba	42.3	38.5	17.3	1.9
	Poza Rica-Tuxpan	42.2	35.9	15.6	6.3
	Coatzacoalcos	26.9	46.2	15.4	11.5
Área	Técnica	11.6	39.7	34.6	14.1
	Humanidades	35.8	42.8	15.6	5.8
	Económico-administrativa	22.8	57.6	14.3	5.3
	Ciencias de la salud	41.9	40.5	14.2	3.4
	Biológico-agropecuaria	26.7	60.0	13.3	0.0
	Artes	33.3	44.4	11.2	11.1
	UVI	0.0	50.0	50.0	0.0



Con respecto del lugar donde usted trabaja, ¿considera que su arraigo es?

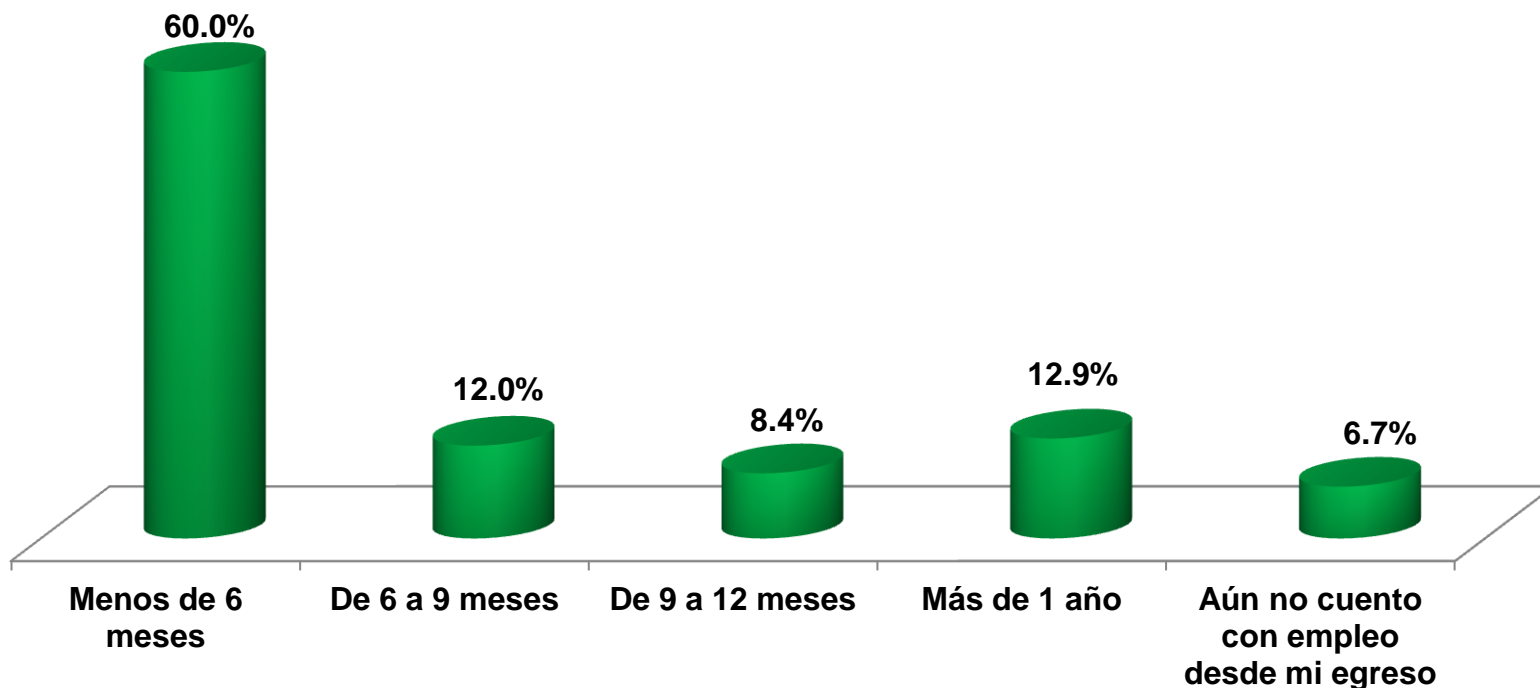


Información correspondiente al 79.9% de los egresados

# Con respecto del lugar donde usted trabaja, ¿considera que su arraigo es?

		Mucho %	Moderado %	Poco %
Año de egreso	2005	25.0	25.0	50.0
	2006	39.1	47.8	13.1
	2007	25.7	58.1	16.2
	2008	28.6	57.3	14.1
	2009	33.3	53.9	12.8
Región	Xalapa	30.4	55.8	13.8
	Veracruz-Boca del Río	37.3	51.0	11.7
	Orizaba-Córdoba	20.0	55.7	24.3
	Poza Rica-Tuxpan	28.8	61.3	9.9
	Coatzacoalcos	44.8	44.8	10.4
Área	Técnica	38.9	54.4	6.7
	Humanidades	34.0	47.6	18.4
	Económico-administrativa	30.6	58.0	11.4
	Ciencias de la salud	22.7	60.7	16.6
	Biológico-agropecuaria	30.0	50.0	20.0
	Artes	44.4	55.6	0.0
	UVI	0.0	100.0	0.0

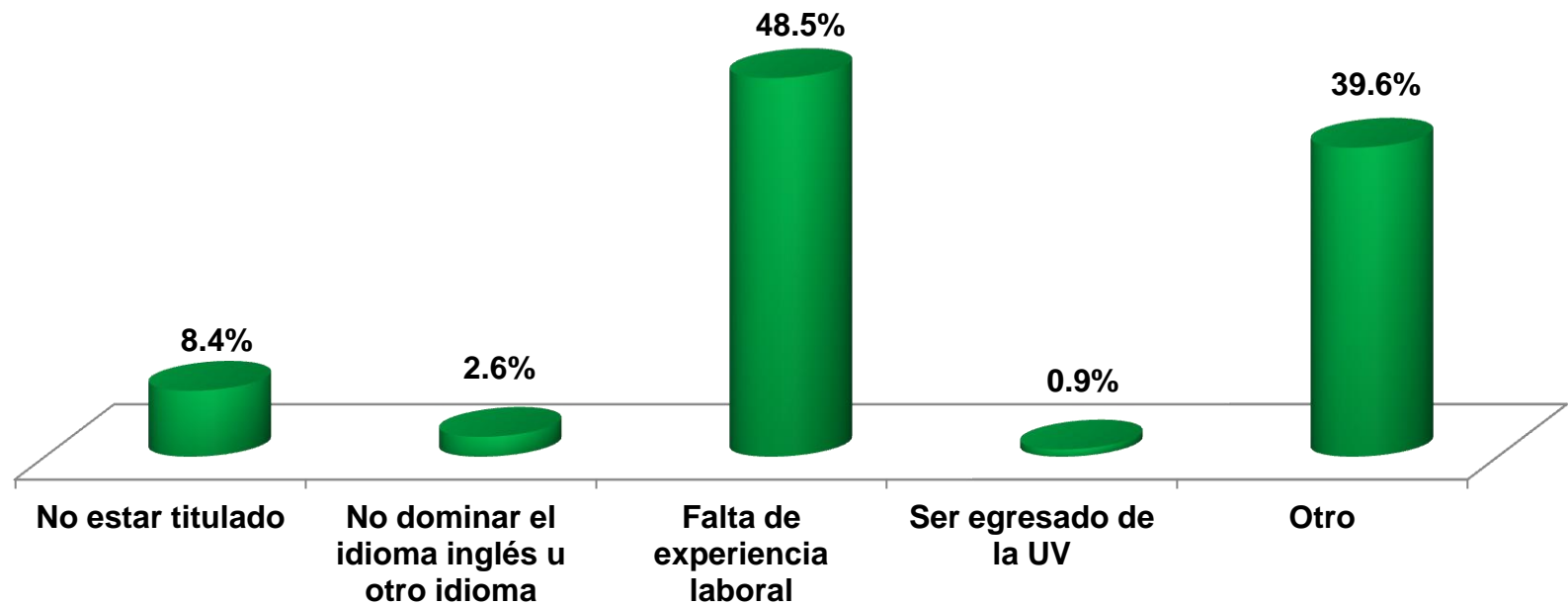
## ¿Cuánto tiempo transcurrió para incorporarse a su primer empleo como profesionista?



## ¿Cuánto tiempo transcurrió para incorporarse a su primer empleo como profesionista?

		Menos de 6 meses %	De 6 a 9 meses %	De 9 a 12 Meses %	Más de 1 año %	Aún no cuento con empleo desde mi egreso %
Año de egreso	2005	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	2006	75.0	12.5	0.0	12.5	0.0
	2007	52.2	10.4	11.2	20.1	6.1
	2008	61.6	12.0	8.8	12.0	5.6
	2009	60.6	12.5	7.8	11.1	8.0
Región	Xalapa	57.4	11.6	8.5	14.6	7.9
	Veracruz-Boca del Río	76.4	7.3	4.9	6.5	4.9
	Orizaba-Córdoba	55.9	16.1	7.5	14.0	6.5
	Poza Rica-Tuxpan	54.4	17.5	11.7	12.6	3.8
	Coatzacoalcos	71.9	6.3	12.5	6.3	3.0
Área	Técnica	59.0	12.0	10.3	10.3	8.4
	Humanidades	55.0	12.9	9.6	17.1	5.4
	Económico-administrativa	70.2	13.5	6.7	7.5	2.1
	Ciencias de la salud	57.3	9.9	8.5	13.1	11.2
	Biológico-agropecuaria	34.4	12.5	9.4	31.3	12.4
	Artes	75.0	0.0	0.0	16.7	8.3
UVI		75.0	0.0	0.0	0.0	25.0

## ¿Qué dificultades ha presentado para conseguir su primer empleo, desde que egresó?



## ¿Qué dificultades ha presentado para conseguir su primer empleo, desde que egresó? OTRO

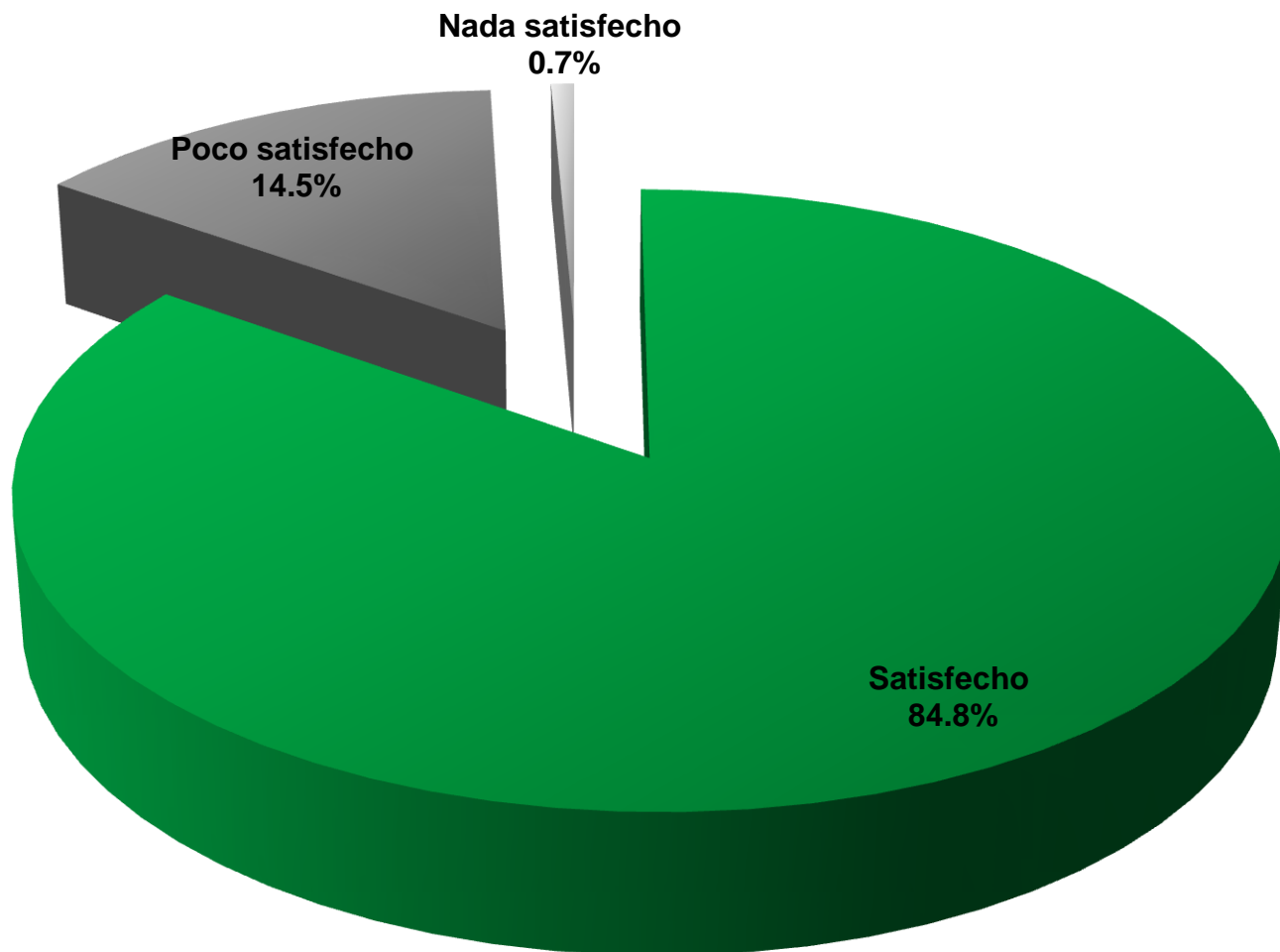
Principales menciones	Frecuencia	Porcentaje
Ninguno	288	84.2
Falta de empleos	14	4.1
No ha buscado trabajo	4	1.2
Existen pocas plazas	3	0.9
Se encuentra estudiando la maestría	3	0.9
Causas personales	2	0.6
Por el perfil de egreso	2	0.6

La suma de los porcentajes no es 100% por ser pregunta abierta

# ¿Qué dificultades ha presentado para conseguir su primer empleo, desde que egresó?

		No estar titulado %	No dominar el idioma inglés u otro idioma %	Falta de experiencia laboral %	Ser egresado de la UV %	Otro %
Año de egreso	2005	25.0	0.0	75.0	0.0	0.0
	2006	4.2	0.0	41.7	0.0	54.1
	2007	10.4	2.2	49.3	0.7	37.4
	2008	8.2	2.5	46.1	1.1	42.1
	2009	8.1	2.9	50.0	1.0	38.0
Región	Xalapa	9.6	1.9	48.7	1.6	38.2
	Veracruz-Boca del Río	7.3	5.7	44.7	0.0	42.3
	Orizaba-Córdoba	6.5	3.2	54.8	0.0	35.5
	Poza Rica-Tuxpan	4.9	1.9	50.5	0.0	42.7
	Coatzacoalcos	12.5	0.0	34.4	0.0	53.1
Área	Técnica	6.1	3.5	51.3	1.7	37.4
	Humanidades	12.5	1.3	44.6	0.8	40.8
	Económico-administrativa	2.4	2.8	61.8	0.4	32.6
	Ciencias de la salud	12.4	2.9	36.7	0.0	48.0
	Biológico-agropecuaria	6.3	3.1	53.1	0.0	37.5
	Artes	16.7	8.3	0.0	25.0	50.0
	UVI	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

## ¿Qué tan satisfecho esta en cuanto a la formación recibida por la Universidad Veracruzana?

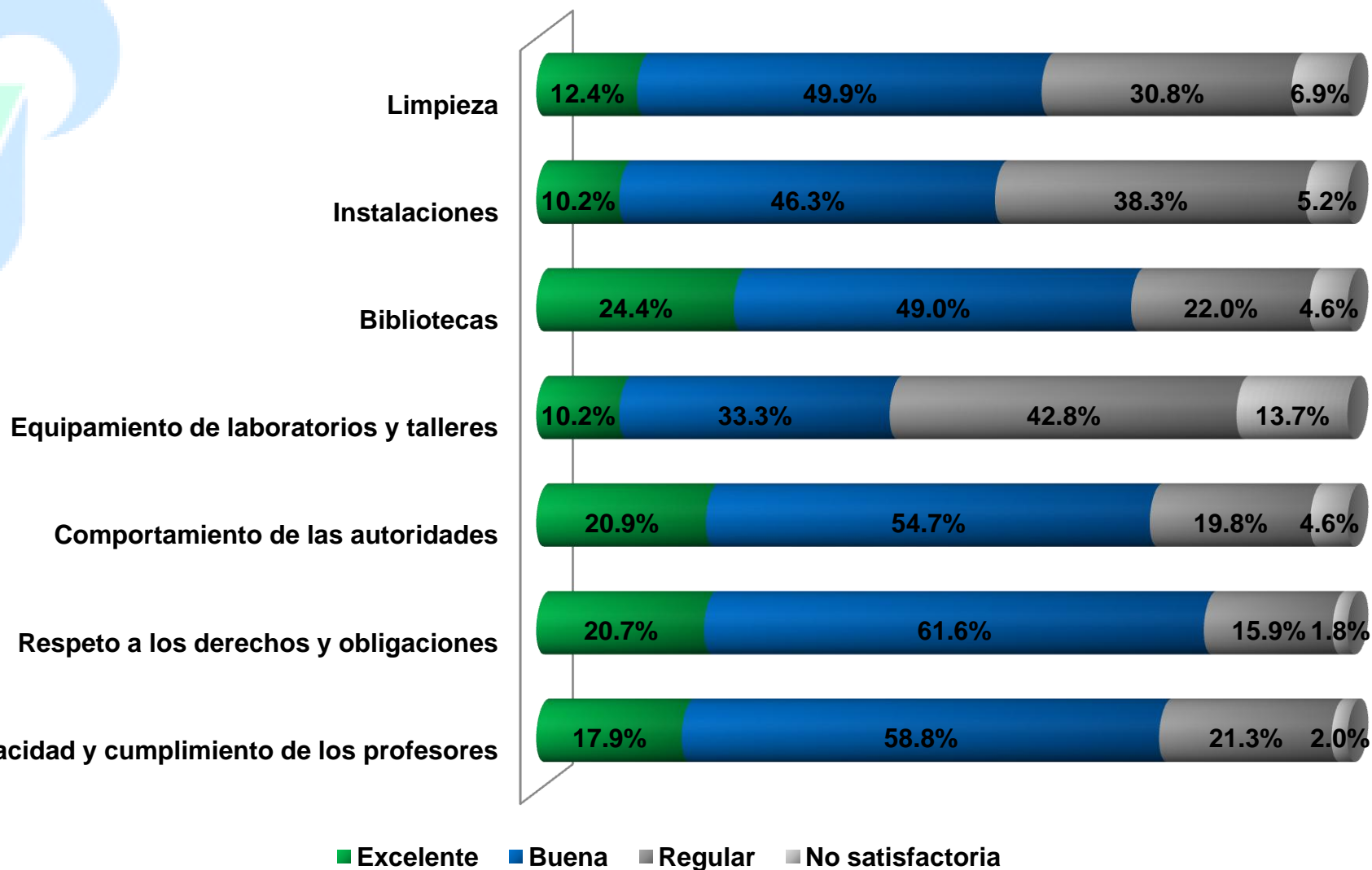




## ¿Qué tan satisfecho esta en cuanto a la formación recibida por la Universidad Veracruzana?

		Satisfecho %	Poco satisfecho %	Nada satisfecho %	No contestó %
Año de egreso	2005	0.0	100.0	0.0	0.0
	2006	0.0	87.5	12.5	0.0
	2007	0.0	82.8	16.4	0.8
	2008	1.1	84.2	13.7	1.0
	2009	2.4	83.0	14.2	0.4
Región	Xalapa	85.0	13.3	0.8	0.9
	Veracruz-Boca del Río	80.5	17.9	0.0	1.6
	Orizaba-Córdoba	73.1	21.5	2.2	3.2
	Poza Rica-Tuxpan	87.4	11.7	0.0	0.9
	Coatzacoalcos	90.6	3.1	0.0	6.3
Área	Técnica	81.2	17.1	0.9	0.8
	Humanidades	84.6	14.2	0.4	0.8
	Económico-administrativa	82.9	13.9	1.2	2.0
	Ciencias de la salud	85.9	11.7	0.5	1.9
	Biológico-agropecuaria	75.0	21.9	0.0	3.1
	Artes	75.0	25.0	0.0	0.0
	UVI	100.0	0.0	0.0	0.0

## ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?



# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## Capacidad y cumplimiento de los profesores

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	25.0	50.0	25.0	0.0
	2006	20.8	62.5	16.7	0.0
	2007	20.1	55.2	22.4	2.3
	2008	15.5	60.6	20.8	3.1
	2009	18.6	58.7	21.5	1.2
Región	Xalapa	17.1	59.5	22.0	1.4
	Veracruz-Boca del Río	12.2	56.1	26.0	5.7
	Orizaba-Córdoba	18.3	55.9	22.6	3.2
	Poza Rica-Tuxpan	23.3	62.1	14.6	0.0
	Coatzacoalcos	34.4	56.2	9.4	0.0
Área	Técnica	10.3	58.9	28.2	2.6
	Humanidades	25.0	54.6	18.3	2.1
	Económico-administrativa	15.9	62.3	19.0	2.8
	Ciencias de la salud	17.4	58.7	23.0	0.9
	Biológico-agropecuaria	18.8	59.3	21.9	0.0
	Artes	8.3	58.4	33.3	0.0
	UVI	0.0	100.0	0.0	0.0

# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## *Respeto a los derechos y obligaciones*

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	0.0	50.0	50.0	0.0
	2006	20.8	66.7	8.3	4.2
	2007	20.1	64.2	11.9	3.8
	2008	20.1	61.3	16.5	2.1
	2009	21.5	60.8	16.7	1.0
Región	Xalapa	19.1	62.2	17.0	1.7
	Veracruz-Boca del Río	18.7	62.6	17.1	1.6
	Orizaba-Córdoba	20.4	59.1	17.2	3.3
	Poza Rica-Tuxpan	25.2	60.2	12.6	2.0
	Coatzacoalcos	40.6	59.4	0.0	0.0
Área	Técnica	14.5	65.8	18.8	0.9
	Humanidades	21.7	60.0	16.3	2.0
	Económico-administrativa	21.0	59.5	17.1	2.4
	Ciencias de la salud	22.5	62.4	13.6	1.5
	Biológico-agropecuaria	25.0	65.6	6.3	3.1
	Artes	16.7	58.3	25.0	0.0
	UVI	0.0	100.0	0.0	0.0

# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## Comportamiento de las autoridades

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	0.0	50.0	50.0	0.0
	2006	20.8	58.3	20.8	0.1
	2007	25.4	52.2	18.7	3.7
	2008	18.0	56.0	18.3	7.7
	2009	21.7	54.5	20.8	3.0
Región	Xalapa	20.0	54.3	20.0	5.7
	Veracruz-Boca del Río	22.0	55.3	20.3	2.4
	Orizaba-Córdoba	18.3	53.8	23.7	4.2
	Poza Rica-Tuxpan	21.4	58.3	16.5	3.8
	Coatzacoalcos	37.5	50.0	12.5	0.0
Área	Técnica	17.1	56.4	20.5	6.0
	Humanidades	23.3	50.8	21.7	4.2
	Económico-administrativa	19.0	56.7	19.8	4.5
	Ciencias de la salud	22.1	56.8	16.0	5.1
	Biológico-agropecuaria	31.3	43.8	21.9	3.0
	Artes	8.3	66.7	25.0	0.0
	UVI	0.0	50.0	50.0	0.0

# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## Equipamiento de Laboratorios y Talleres

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	0.0	25.0	75.0	0.0
	2006	12.5	41.7	33.3	12.5
	2007	9.0	41.0	36.6	13.4
	2008	8.8	30.3	42.6	18.3
	2009	11.6	32.5	45.0	10.9
Región	Xalapa	8.1	32.2	46.1	13.6
	Veracruz-Boca del Río	17.1	36.6	30.1	16.2
	Orizaba-Córdoba	10.8	35.5	40.9	12.8
	Poza Rica-Tuxpan	9.7	30.1	47.6	12.6
	Coatzacoalcos	18.8	43.8	28.1	9.3
Área	Técnica	2.6	18.8	53.8	24.8
	Humanidades	10.8	33.8	39.6	15.8
	Económico-administrativa	12.7	40.9	39.3	7.1
	Ciencias de la salud	10.8	30.5	46.0	12.7
	Biológico-agropecuaria	12.5	50.0	31.3	6.2
	Artes	8.3	25.0	58.3	8.4
	UVI	0.0	0.0	0.0	100.0

# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## *Bibliotecas*

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	0.0	75.0	25.0	0.0
	2006	16.7	33.3	37.5	12.5
	2007	25.4	47.0	24.6	3.0
	2008	21.8	47.5	24.3	6.4
	2009	26.4	51.2	18.6	3.8
Región	Xalapa	25.0	50.5	20.6	3.9
	Veracruz-Boca del Río	26.0	48.0	16.3	9.7
	Orizaba-Córdoba	17.2	51.6	26.9	4.3
	Poza Rica-Tuxpan	22.3	40.8	32.0	4.9
	Coatzacoalcos	34.4	46.8	18.8	0.0
Área	Técnica	23.1	45.3	27.4	4.2
	Humanidades	25.8	47.5	19.6	7.1
	Económico-administrativa	30.6	47.2	18.7	3.5
	Ciencias de la salud	17.4	53.5	25.8	3.3
	Biológico-agropecuaria	12.5	68.8	15.6	3.1
	Artes	33.3	16.7	41.7	8.3
	UVI	25.0	50.0	0.0	25.0

# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## Instalaciones

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	0.0	50.0	50.0	0.0
	2006	12.5	45.8	29.2	12.5
	2007	13.4	46.3	36.6	3.7
	2008	6.7	45.4	41.9	6.0
	2009	11.6	46.9	36.8	4.7
Región	Xalapa	9.2	46.1	40.5	4.2
	Veracruz-Boca del Río	16.3	48.8	26.8	8.1
	Orizaba-Córdoba	8.6	47.3	38.7	5.4
	Poza Rica-Tuxpan	5.8	43.7	44.7	5.8
	Coatzacoalcos	21.9	46.9	25.0	6.2
Área	Técnica	5.1	41.9	43.6	9.4
	Humanidades	11.7	43.8	38.3	6.2
	Económico-administrativa	10.7	47.2	36.9	5.2
	Ciencias de la salud	9.9	49.8	38.0	2.3
	Biológico-agropecuaria	15.6	59.4	25.0	0.0
	Artes	16.7	41.7	41.6	0.0
	UVI	0.0	0.0	75.0	25.0



# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su facultad?

## Limpieza

		Excelente %	Buena %	Regular %	No satisfactoria %
Año de egreso	2005	0.0	75.0	25.0	0.0
	2006	4.2	33.3	50.0	12.5
	2007	14.9	56.0	23.9	5.2
	2008	11.6	47.9	32.0	8.5
	2009	12.7	50.0	31.1	6.2
Región	Xalapa	12.3	45.3	35.1	7.3
	Veracruz-Boca del Río	15.4	58.5	19.5	6.6
	Orizaba-Córdoba	8.6	49.5	35.5	6.4
	Poza Rica-Tuxpan	10.7	59.2	23.3	6.8
	Coatzacoalcos	18.8	62.5	15.6	3.1
Área	Técnica	7.7	50.4	36.8	5.1
	Humanidades	12.1	44.6	35.8	7.5
	Económico-administrativa	9.9	46.8	32.5	10.8
	Ciencias de la salud	17.8	56.8	22.5	2.9
	Biológico-agropecuaria	12.5	78.1	9.4	0.0
	Artes	25.0	33.3	41.7	0.0
	UVI	0.0	0.0	25.0	75.0



# Encuesta a Egresados de Posgrado



Febrero-Marzo 2012



Red Universitaria  
de Estudios de Opinión

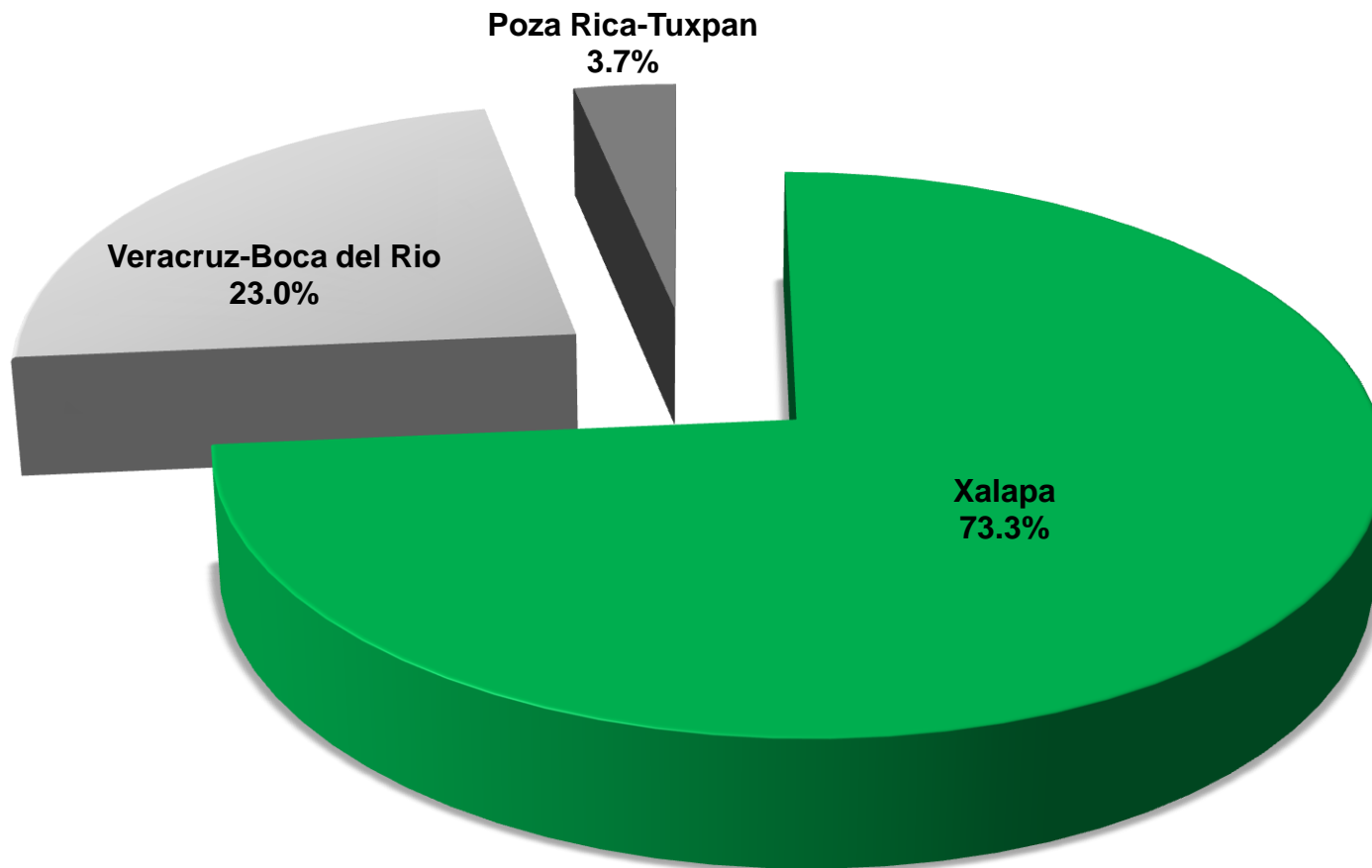


Universidad Veracruzana

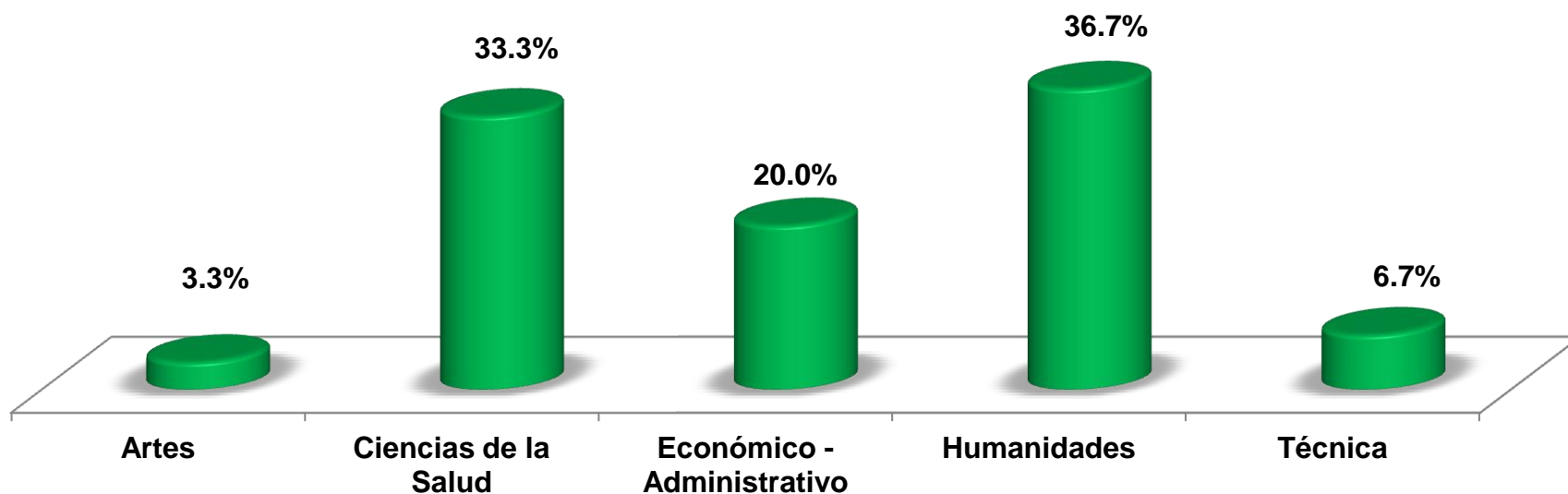


# Descripción de la muestra

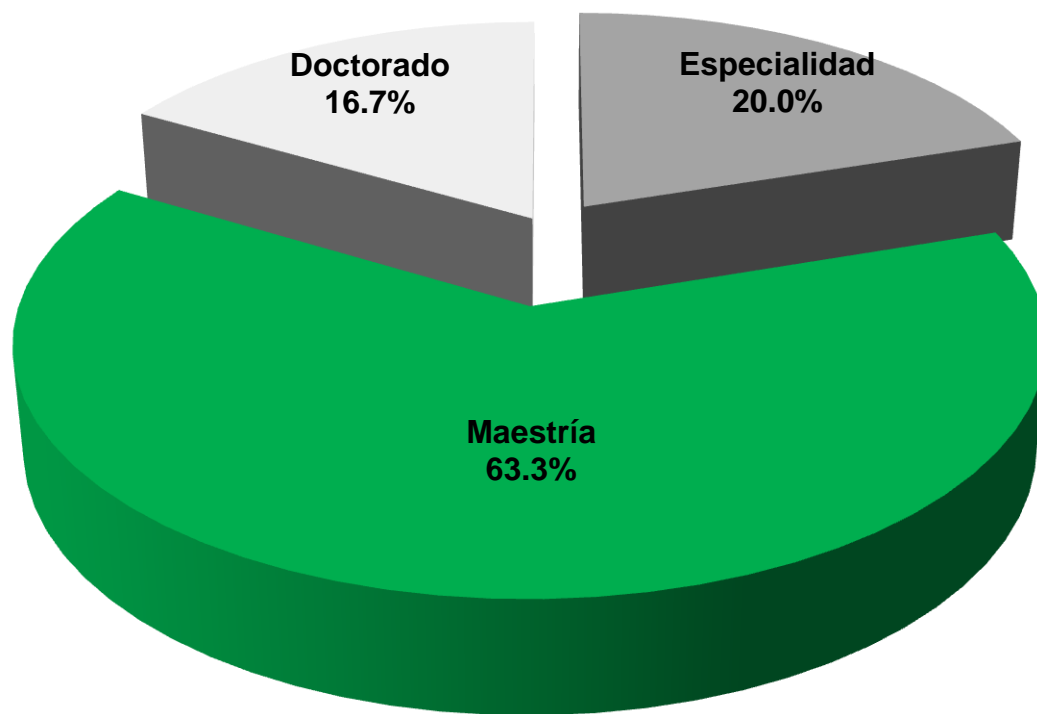
## ¿En que región UV realizó sus estudios de posgrado?



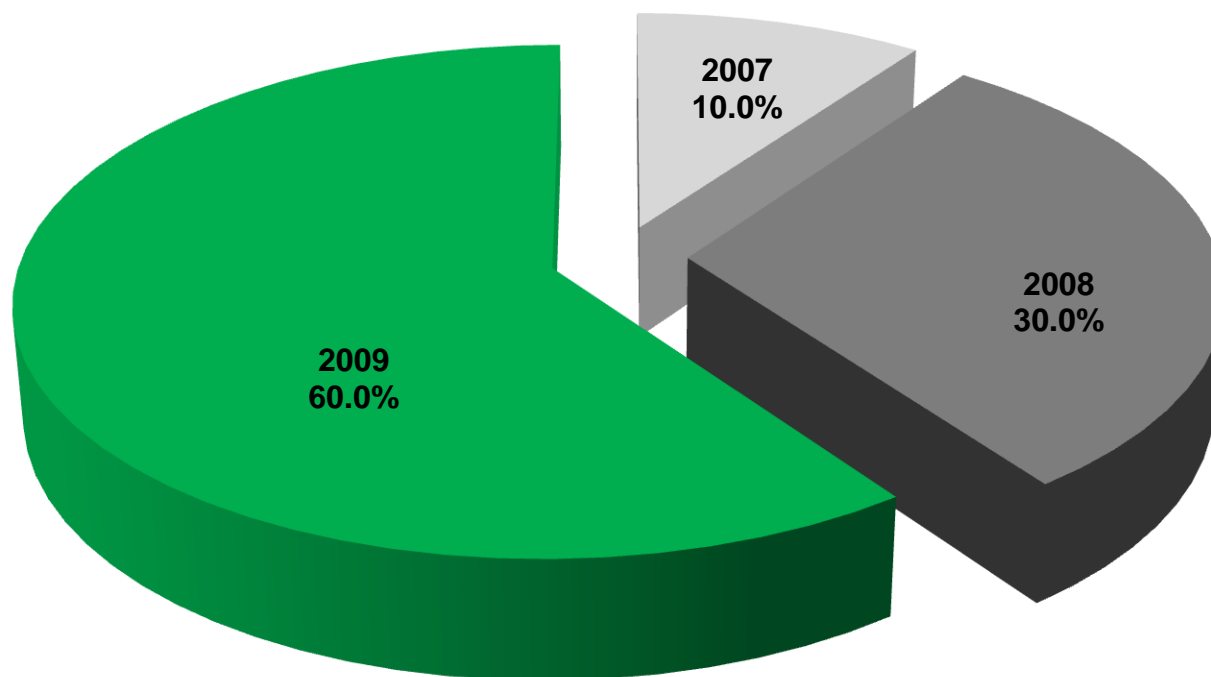
## ¿En que área realizó sus estudios de posgrado?



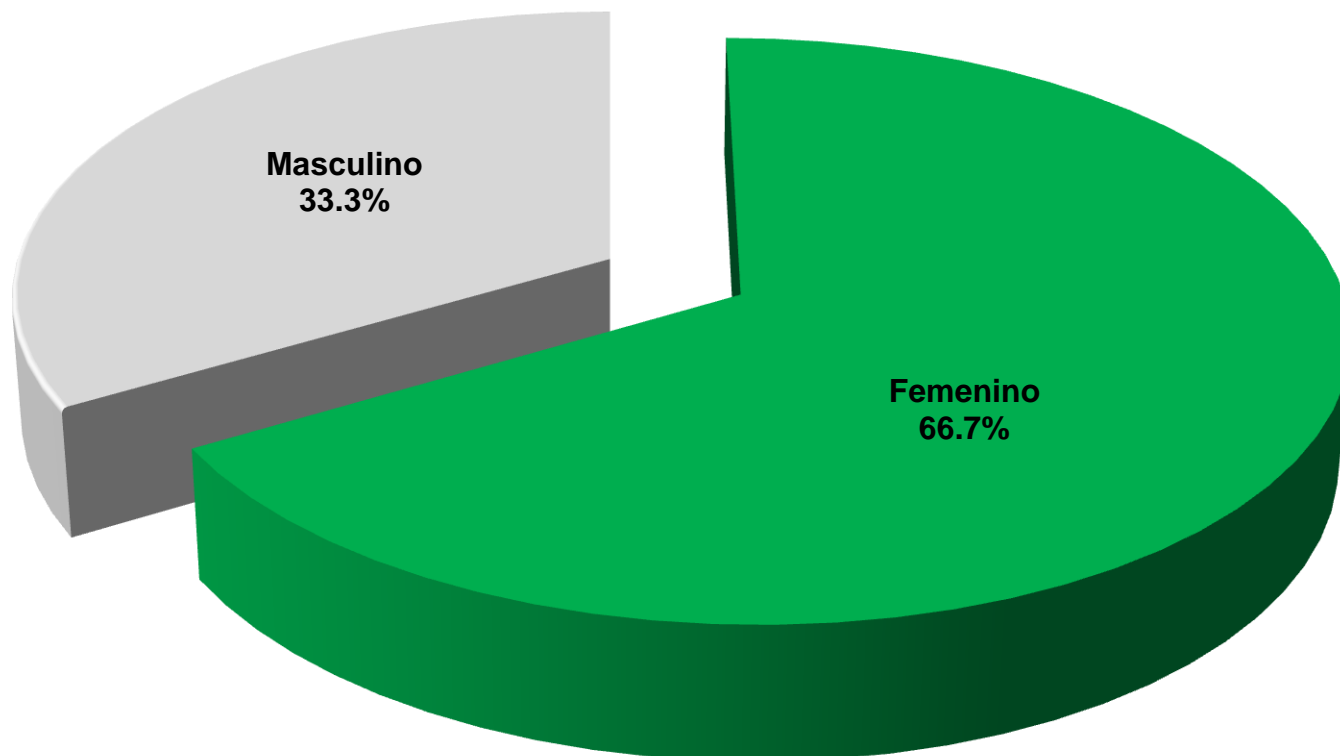
## ¿De que nivel es su posgrado?



## Año en el cual egresó de su Posgrado



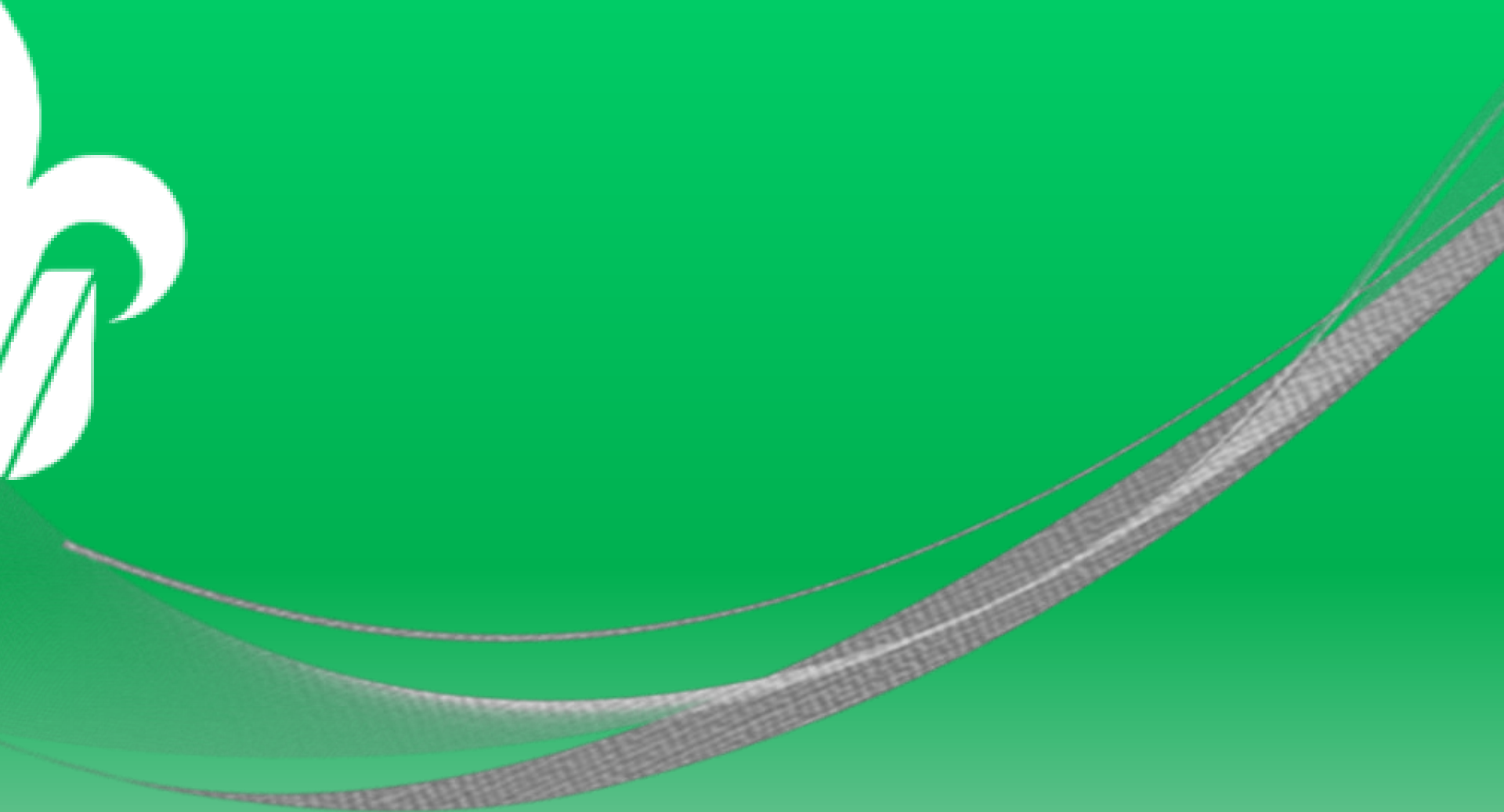
## Género



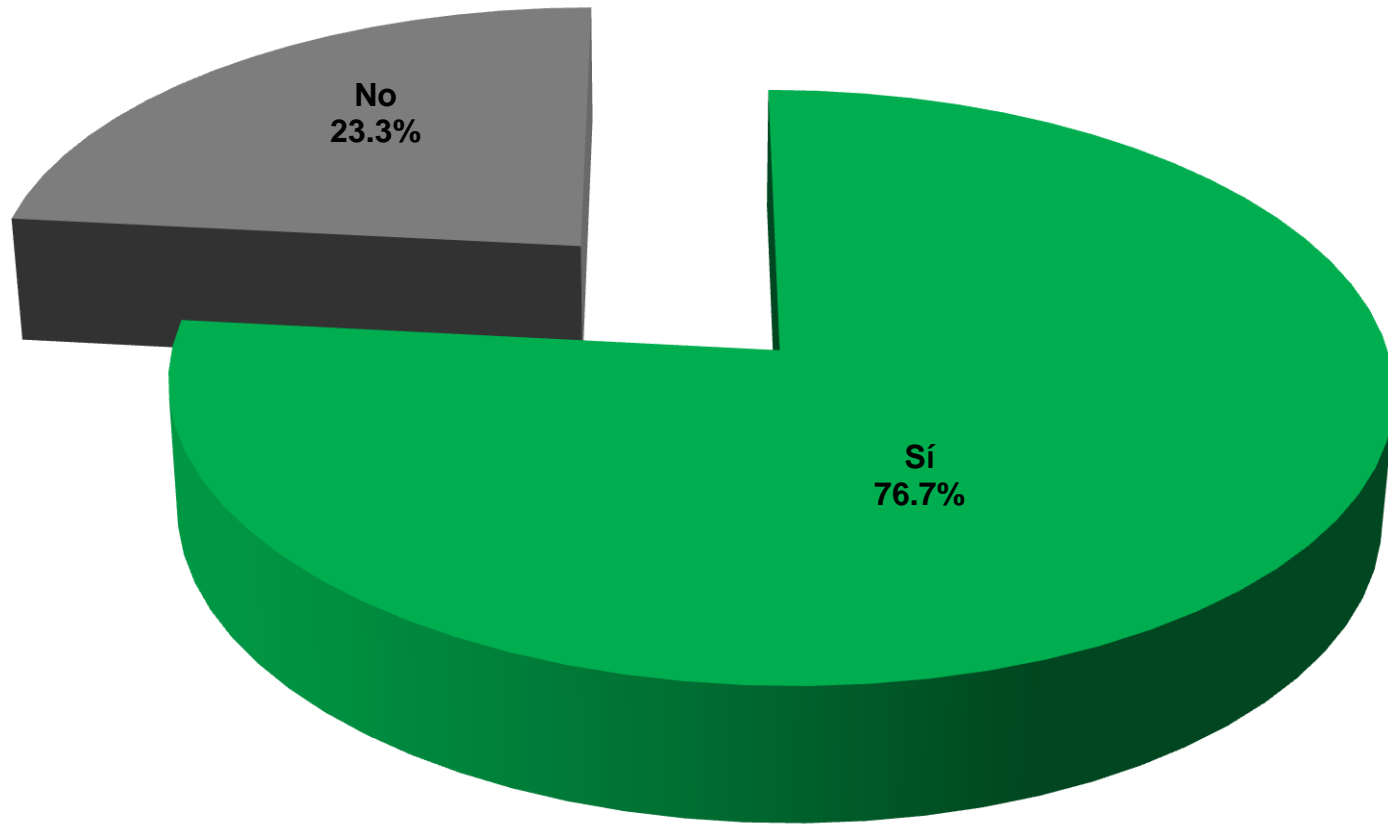




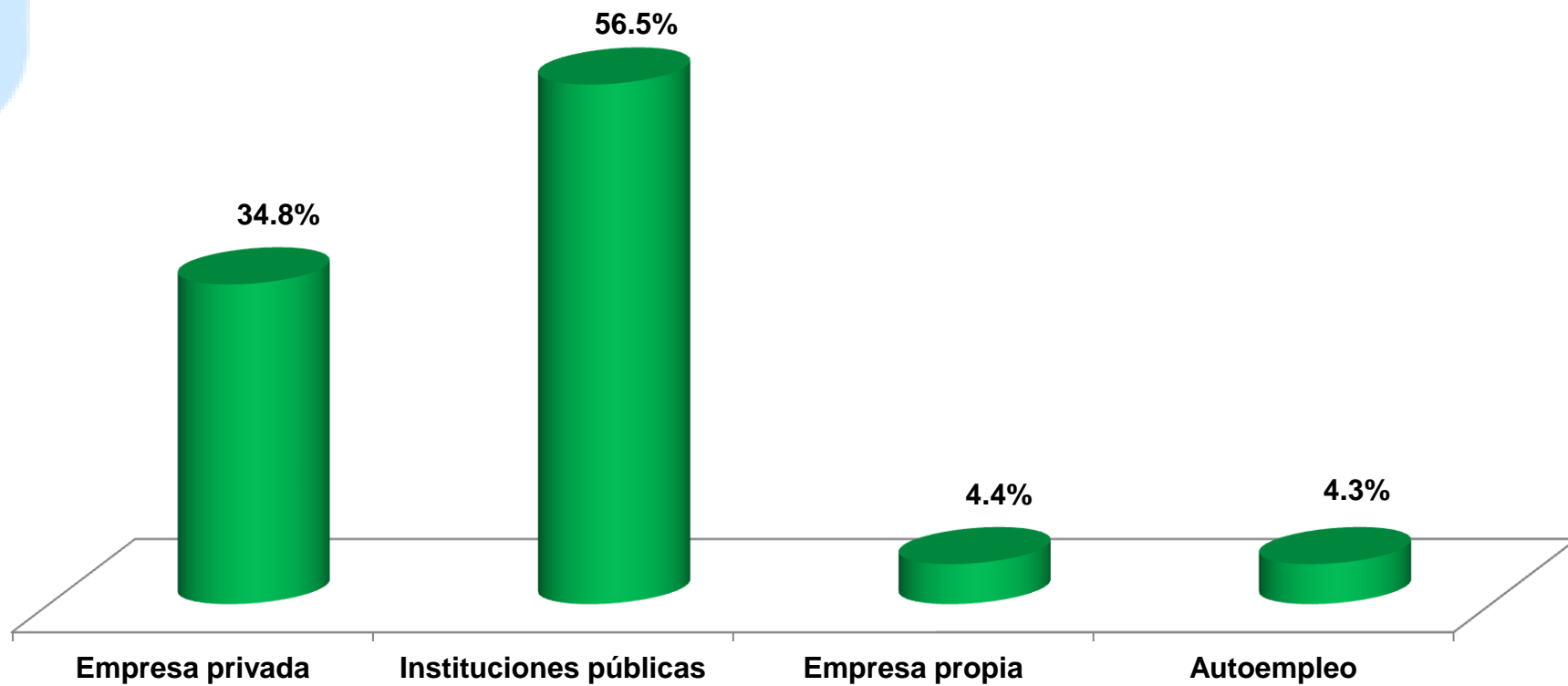
# Resultados



## ¿Actualmente trabaja?

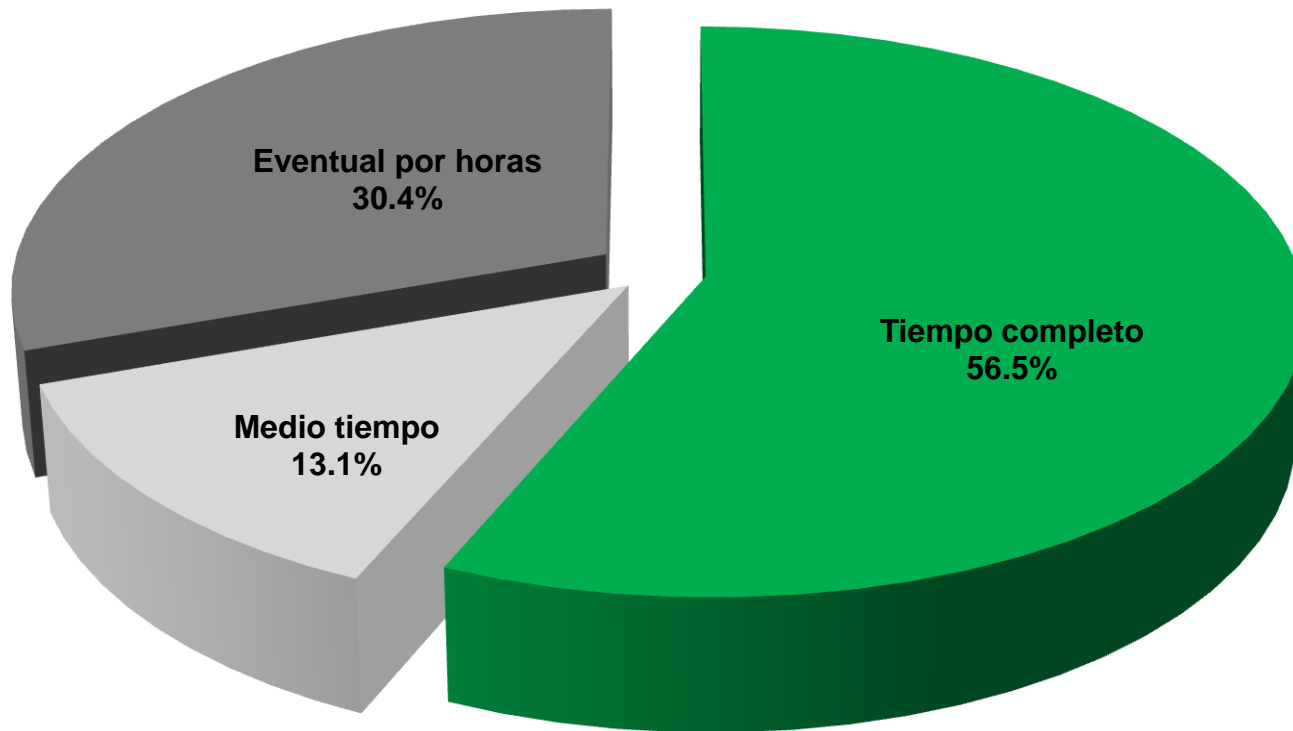


## ¿La institución o empresa donde trabaja es?:



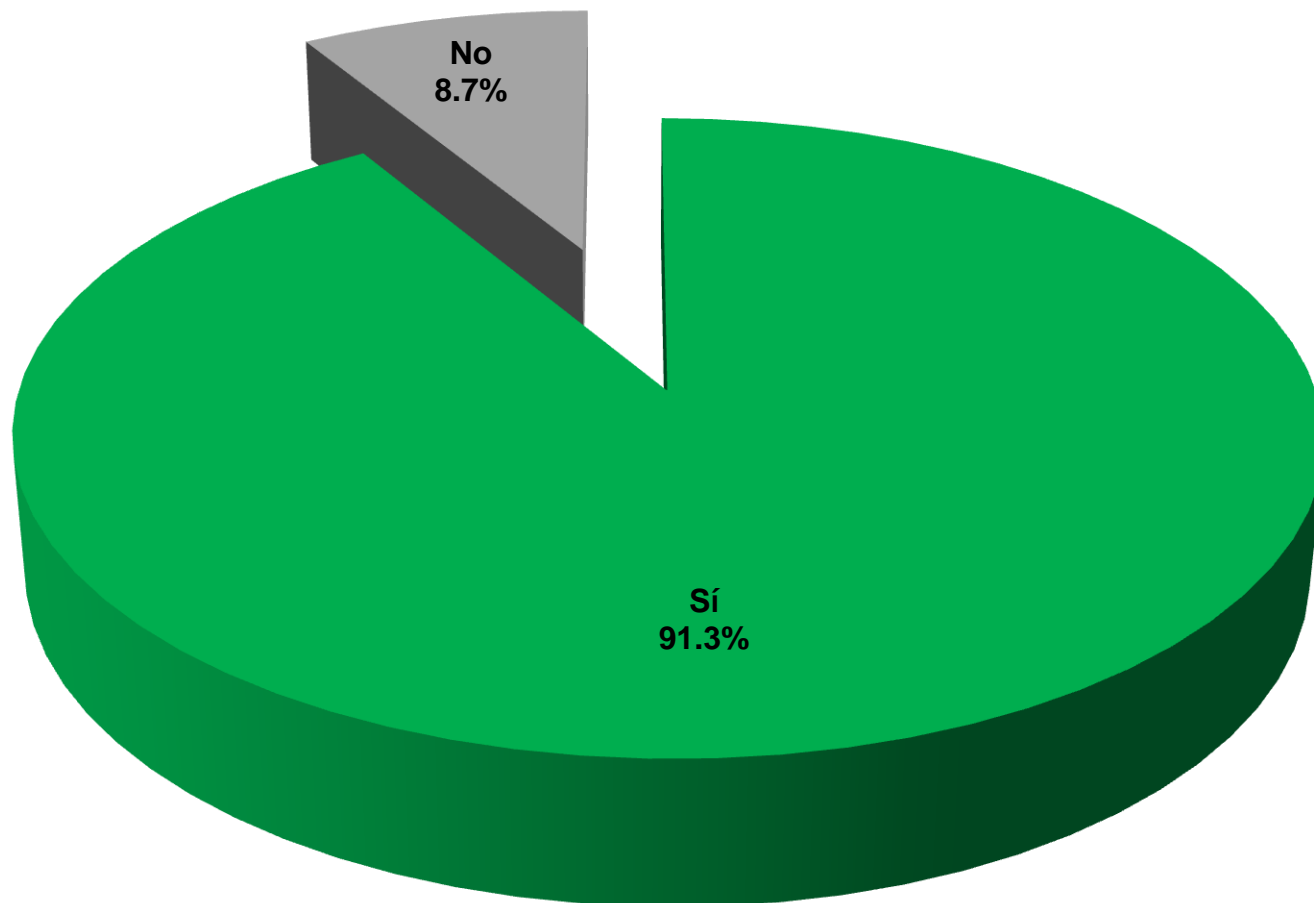
\*Información del 76.7% de los egresados de trabajan actualmente

## Tiempo de dedicación en el empleo



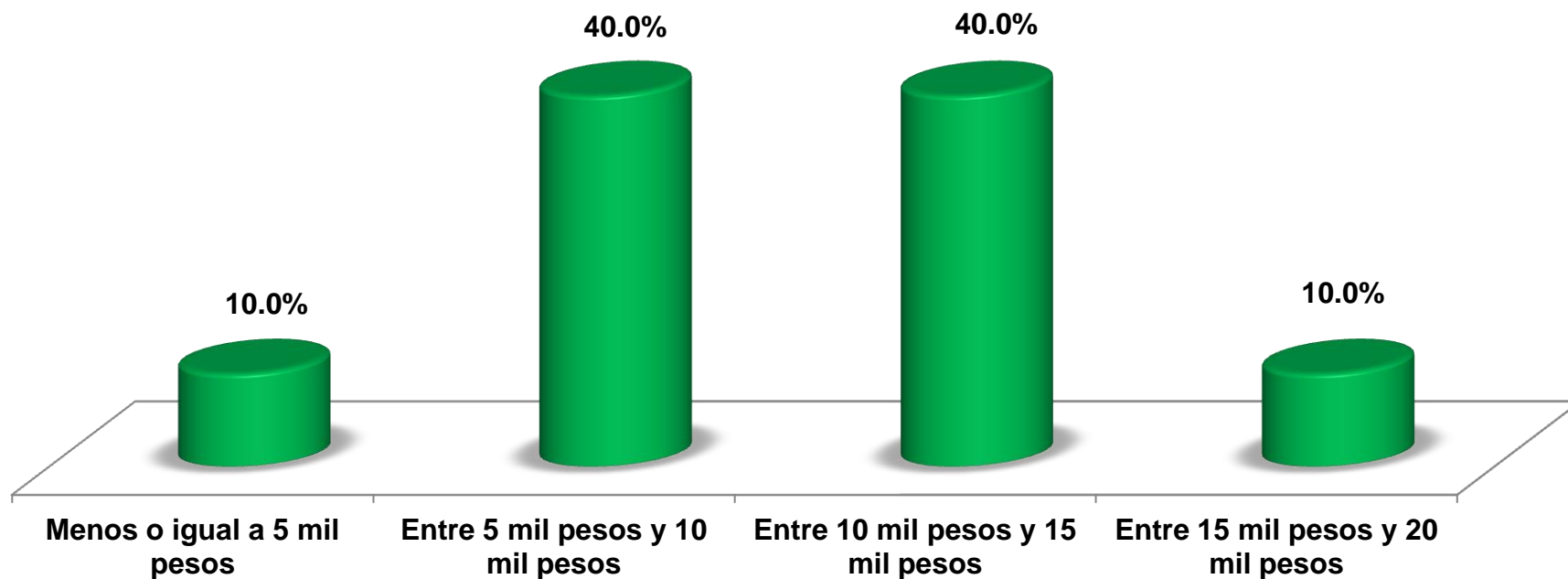
\*Información del 76.7% de los egresados de trabajan actualmente

**Considera que en su empleo actual, ¿requieren de su perfil profesional de posgrado?**



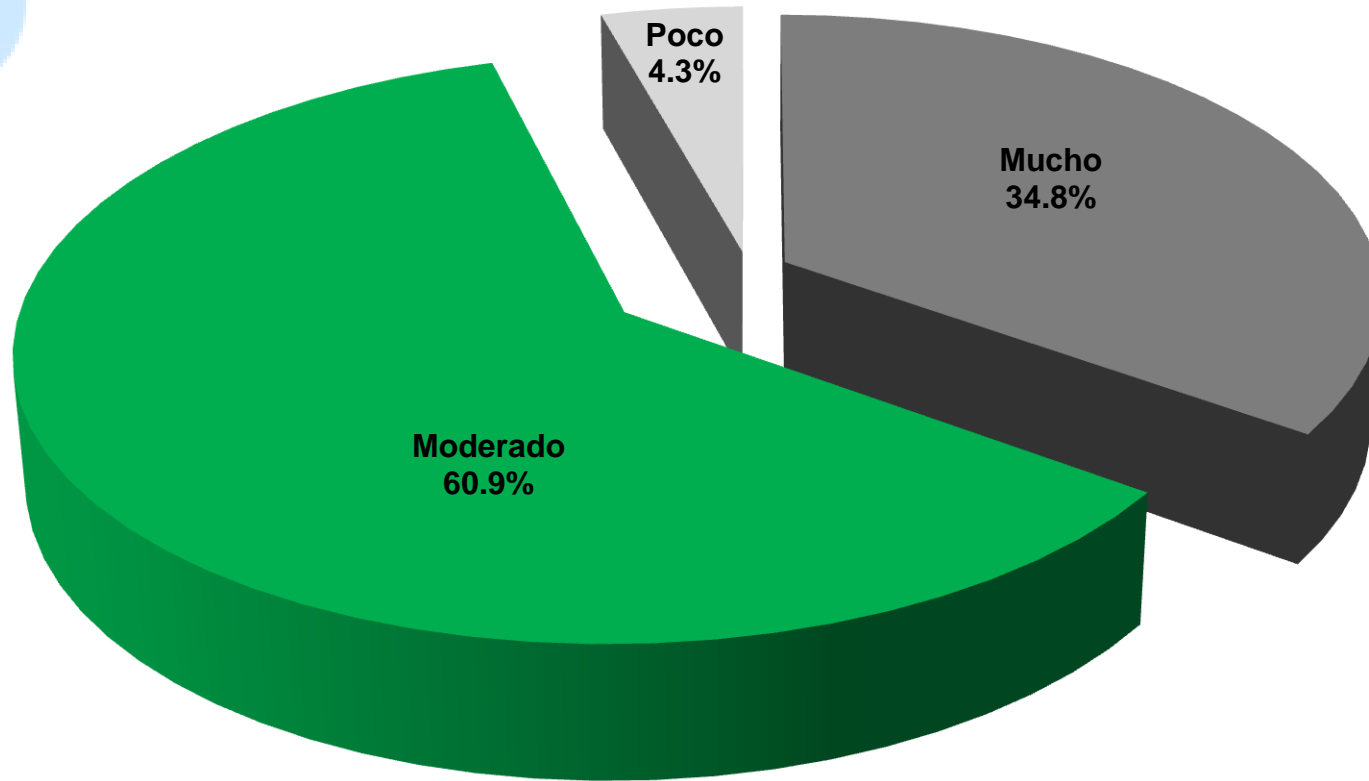
\*Información del 76.7% de los egresados de trabajan actualmente

## ¿Cual es el salario mensual que percibe?



\*Información del 76.7% de los egresados de trabajan actualmente

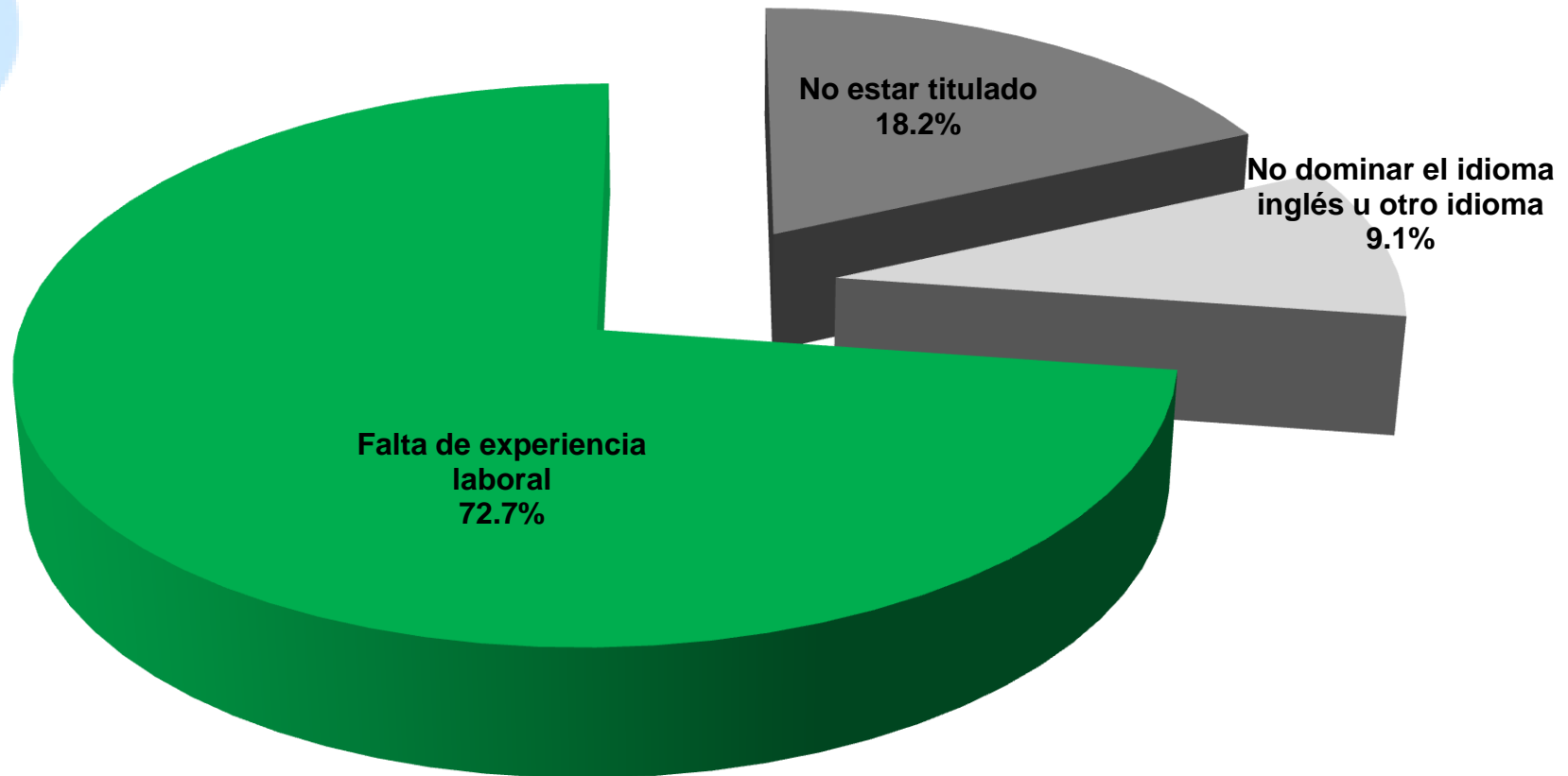
Con respecto del lugar donde usted trabaja, ¿considera que su arraigo es?



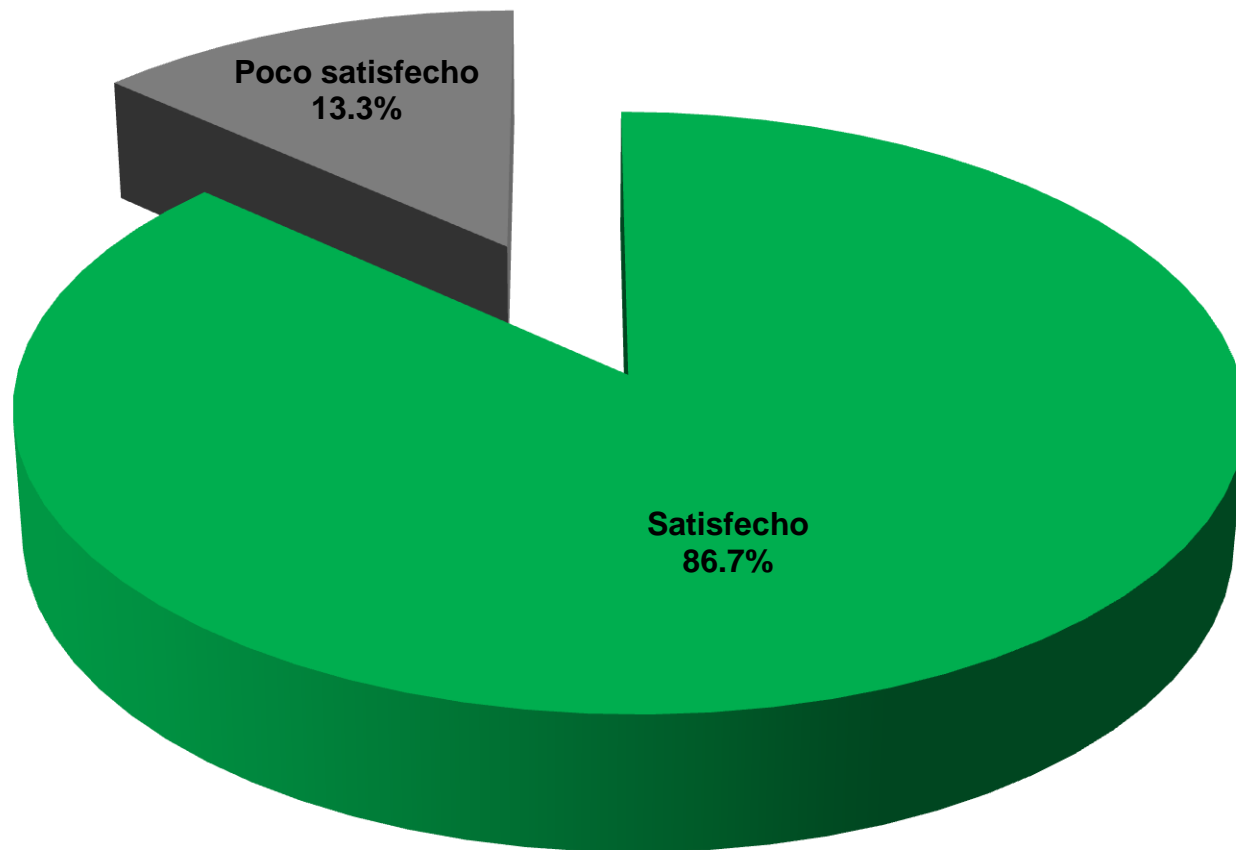
\*Información del 76.7% de los egresados de trabajan actualmente



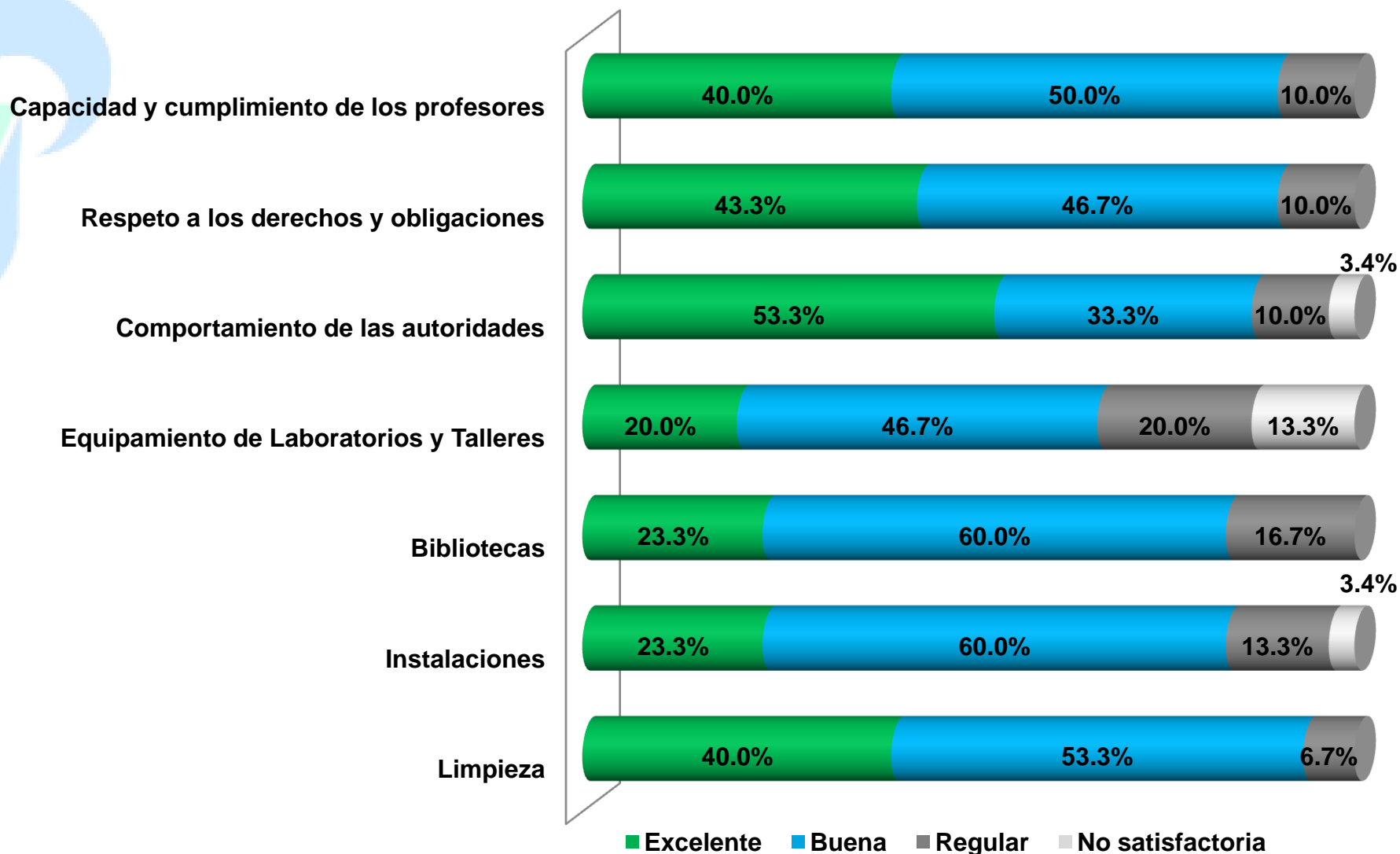
¿Qué dificultades ha presentado para conseguir su primer empleo, desde que egresó?



## ¿Qué tan satisfecho está en cuanto a la formación que recibió en el posgrado de la Universidad Veracruzana?



# ¿Cuál es su opinión sobre los siguientes aspectos relacionados con su programa de posgrado?



# Encuesta a Empleadores

Febrero-Marzo 2012



Red Universitaria  
de Estudios de Opinión

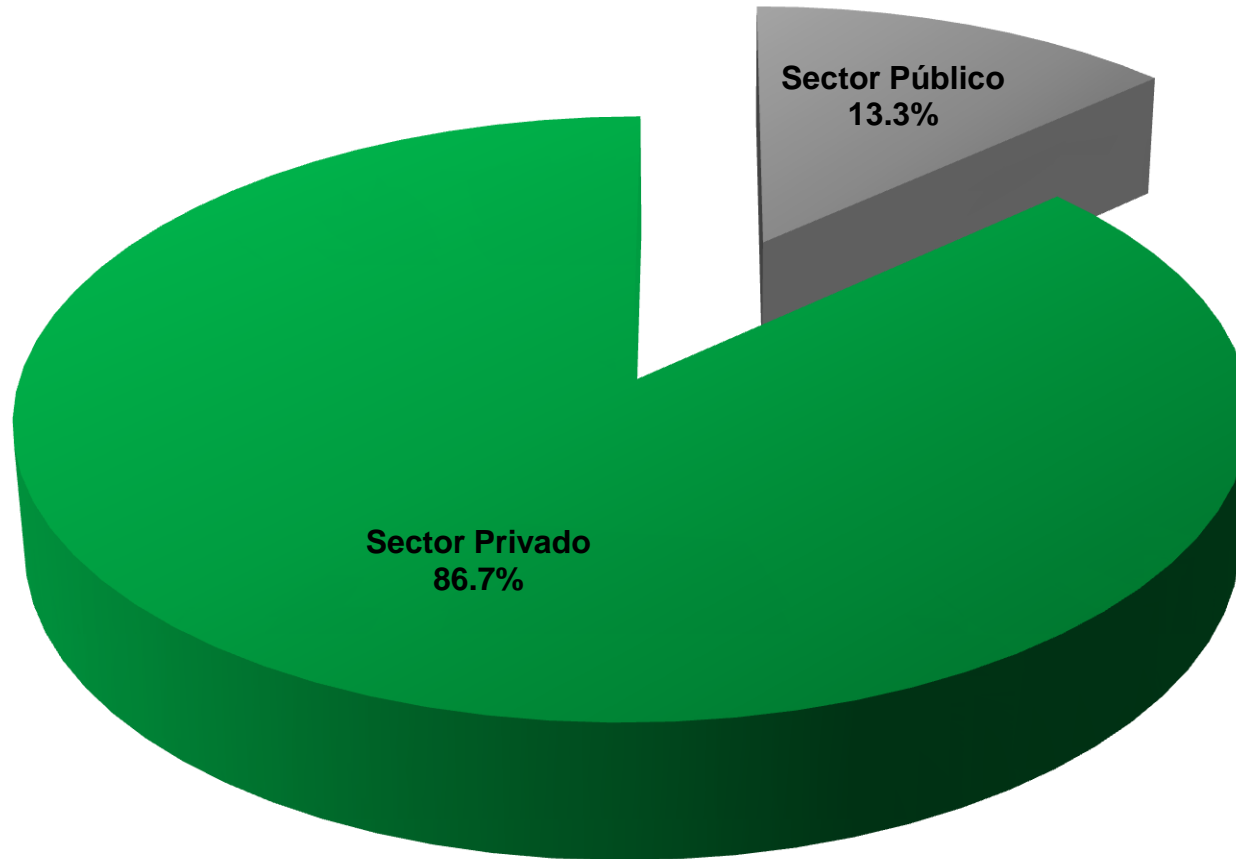


Universidad Veracruzana

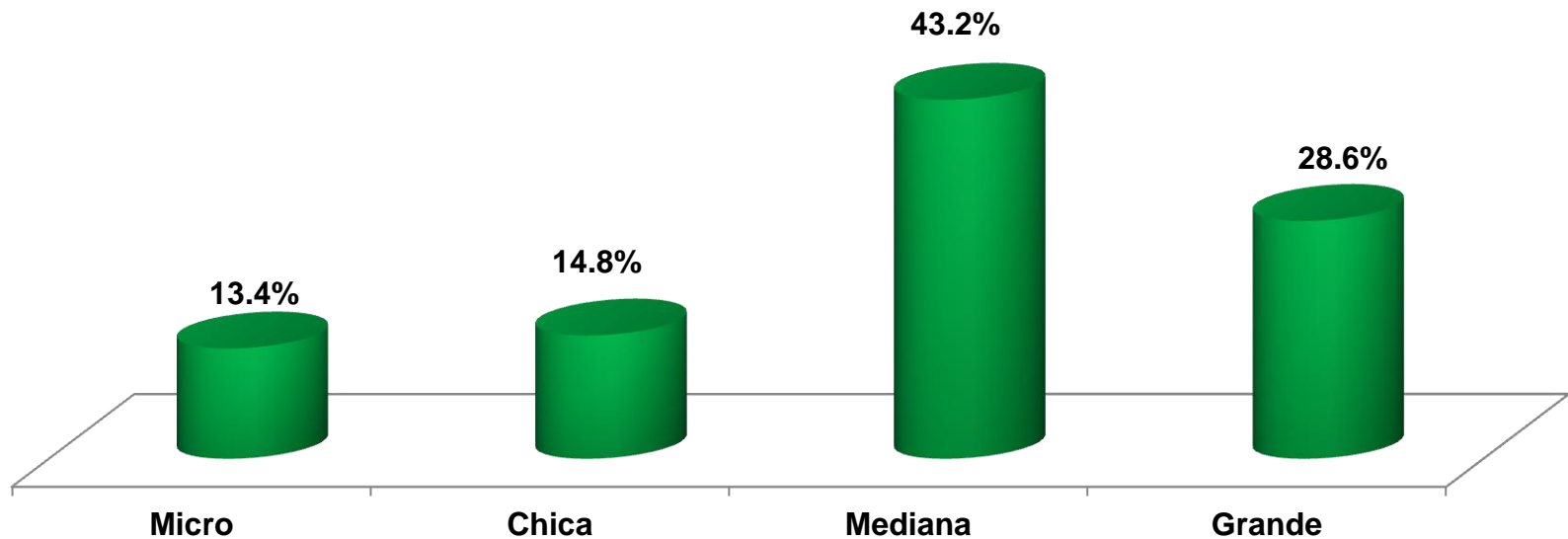


# Descripción de la muestra

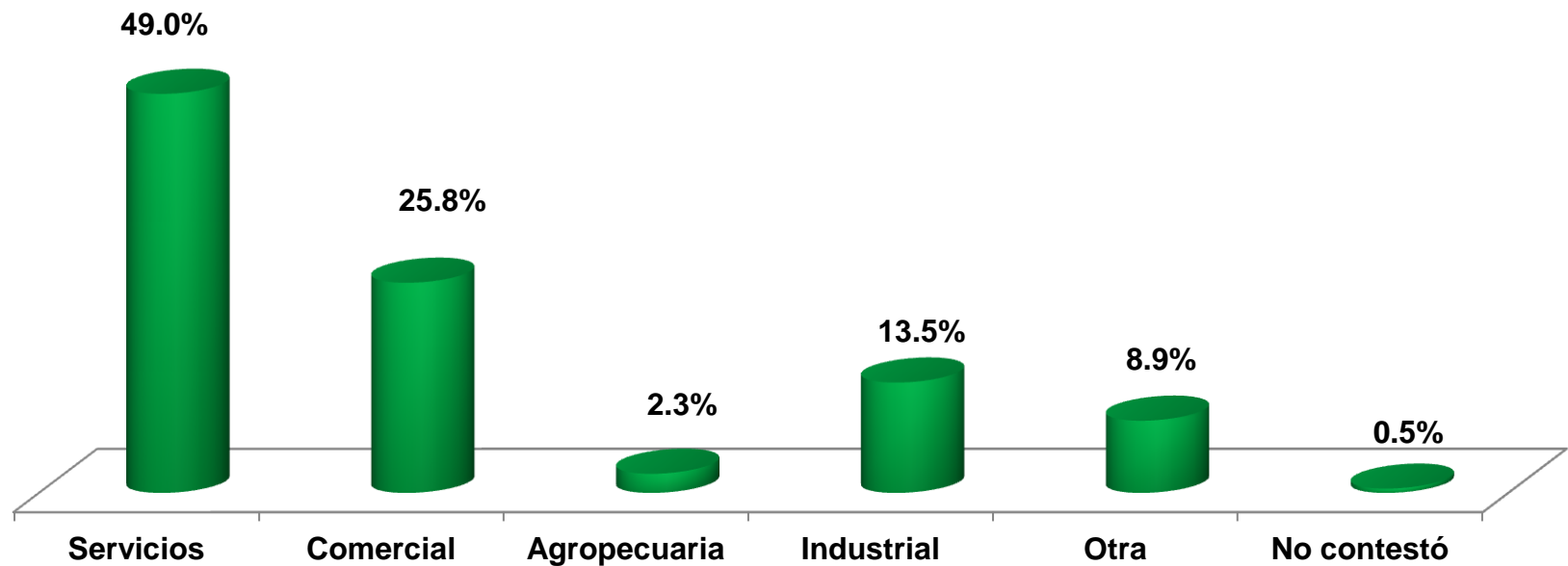
## ¿Cuál es el régimen jurídico de la Empresa o Institución?



## ¿Cuál es el tamaño de la Empresa o Institución?



## ¿Cuál es el sector económico de la Empresa o Institución?

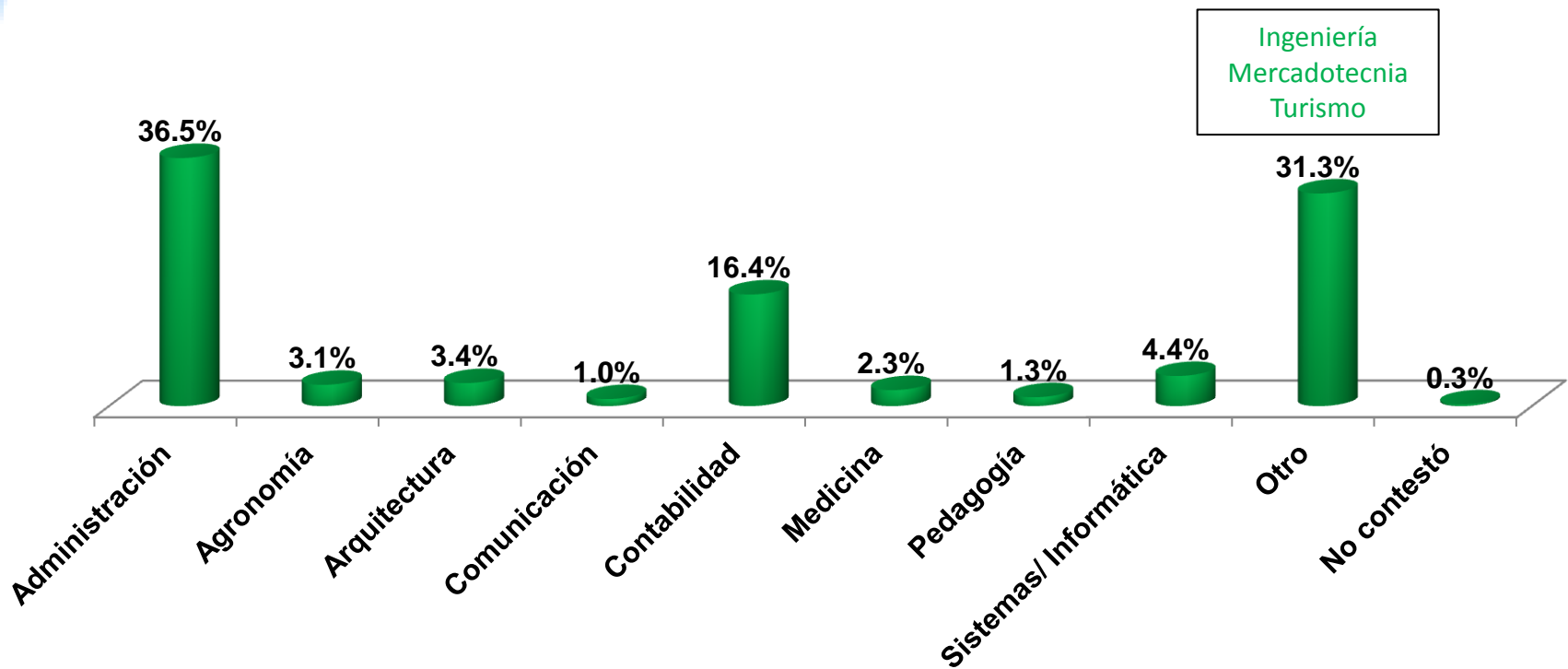






# Resultados

# ¿Qué profesión tiene mayor demanda en su Empresa o Institución?



## ¿Qué profesión tiene mayor demanda en su Empresa o Institución?

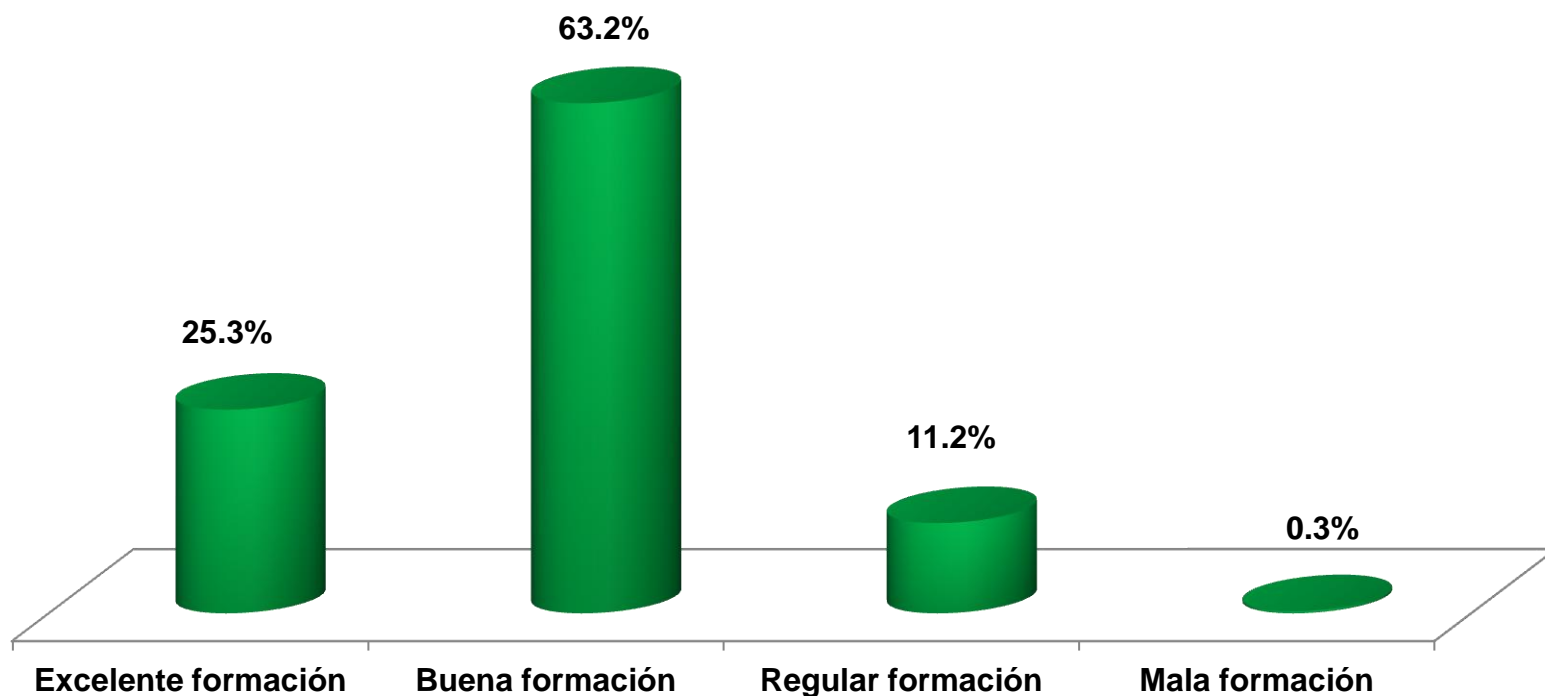
		Administración %	Agronomía %	Arquitectura %	Comunicación %
Régimen jurídico	Público	46.9	2.0	9.8	2.0
	Privado	34.9	3.3	2.4	1.0
Tamaño de empresa	Micro	21.6	7.8	5.9	2.0
	Chica	22.8	1.8	7.0	0.0
	Mediana	37.3	2.4	3.6	0.7
	Grande	49.5	2.9	0.0	1.8
Sector	Servicios	35.0	2.1	4.8	1.1
	Comercial	57.6	1.0	1.0	2.0
	Agropecuaria	0.0	33.4	0.0	0.0
	Industrial	17.3	5.8	5.8	0.0
	Otra	23.5	2.9	0.0	0.0

Continúa...

# ¿Qué profesión tiene mayor demanda en su Empresa o Institución?

		Contabilidad %	Medicina %	Pedagogía %	Sistemas/ Informática %	Otra %
Régimen jurídico	Público	9.8	0.0	0.0	2.0	27.5
	Privado	17.5	2.7	1.5	4.8	31.9
Tamaño de empresa	Micro	15.7	0.0	2.0	11.8	33.2
	Chica	17.5	3.5	3.5	1.8	42.1
	Mediana	19.3	3.0	0.0	3.6	30.1
	Grande	11.9	1.8	1.8	3.7	26.6
Sector	Servicios	16.5	3.2	1.1	6.4	29.8
	Comercial	19.2	2.0	1.0	3.0	13.2
	Agropecuaria	11.1	11.1	0.0	0.0	44.4
	Industrial	7.6	0.0	0.0	0.0	63.5
	Otra	23.5	0.0	2.9	5.9	41.3

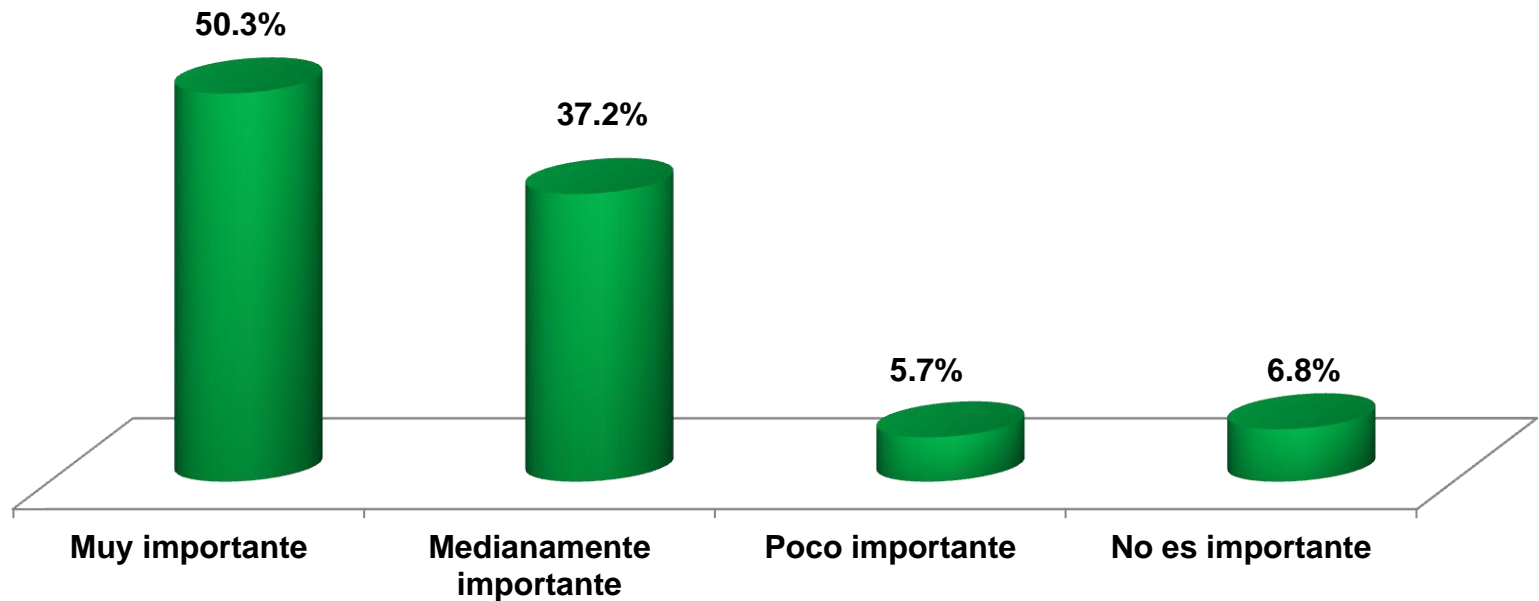
## ¿Cómo evaluaría la formación profesional del egresado de la Universidad Veracruzana?



# ¿Cómo evaluaría la formación profesional del egresado de la Universidad Veracruzana?

		Excelente formación %	Buena formación %	Regular formación %	Mala formación %
Régimen Jurídico	Público	37.3	58.8	3.9	0.0
	Privado	23.4	64.0	12.3	0.3
Tamaño de empresa	Micro	31.4	51.0	17.6	0.0
	Chica	10.5	75.4	12.3	1.8
	Mediana	27.1	63.3	9.6	0.0
	Grande	27.3	62.7	10.0	0.0
Sector	Servicios	27.7	59.5	12.8	0.0
	Comercial	28.3	62.6	9.1	0.0
	Agropecuaria	11.1	66.7	11.1	11.1
	Industrial	21.2	67.3	11.5	0.0
	Otra	11.8	79.4	8.8	0.0

Para la empresa, ¿Qué tan importante es que el egresado cuente con título profesional como requisito para su contratación

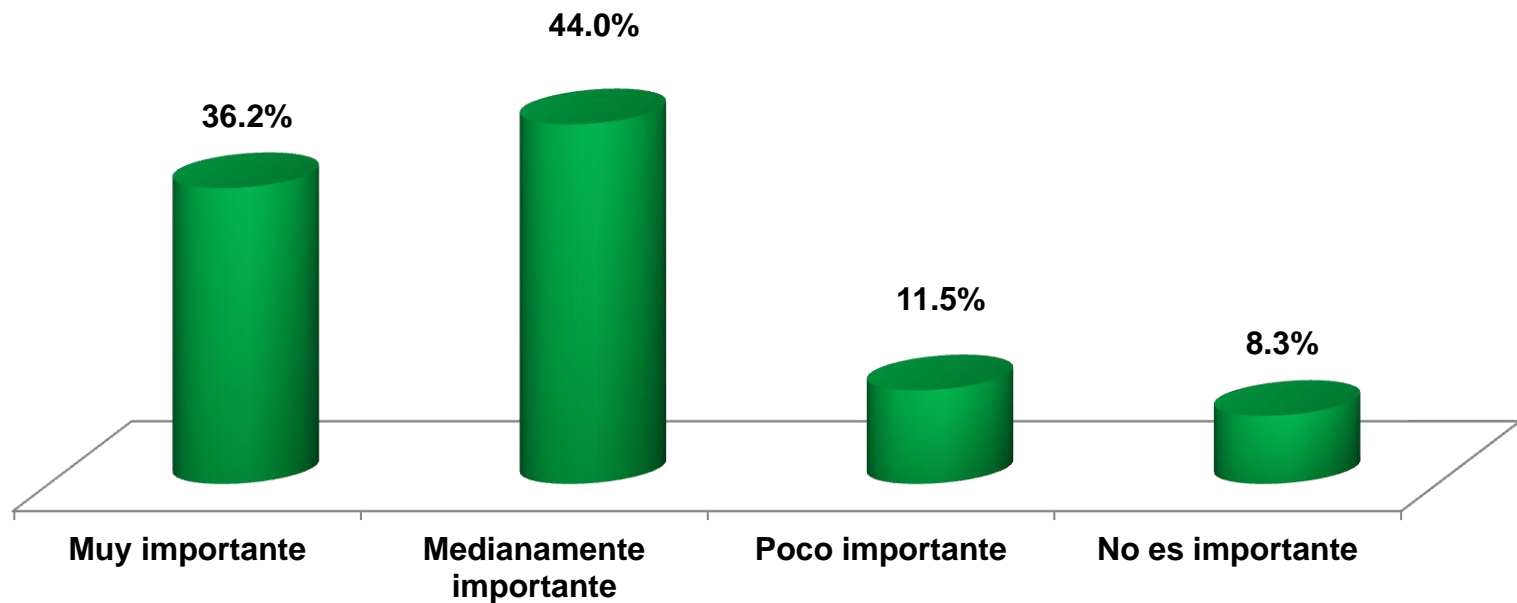


## Para la empresa, ¿Qué tan importante es que el egresado cuente con título profesional como requisito para contratar al egresado?

		Muy importante %	Medianamente importante %	Poco importante %	No es importante %
<b>Régimen Jurídico</b>	<b>Público</b>	54.9	39.2	5.9	0.0
	<b>Privado</b>	49.5	36.9	5.8	7.8
<b>Tamaño de empresa</b>	<b>Micro</b>	52.9	37.3	3.9	5.9
	<b>Chica</b>	36.8	45.6	14.0	3.6
	<b>Mediana</b>	53.6	32.5	4.9	9.0
	<b>Grande</b>	50.9	40.0	3.6	5.5
<b>Sector</b>	<b>Servicios</b>	51.6	35.1	5.9	7.4
	<b>Comercial</b>	45.5	40.4	4.0	10.1
	<b>Agropecuaria</b>	55.6	22.2	22.2	0.0
	<b>Industrial</b>	57.7	36.5	2.0	3.8
	<b>Otra</b>	47.0	41.2	11.8	0.0



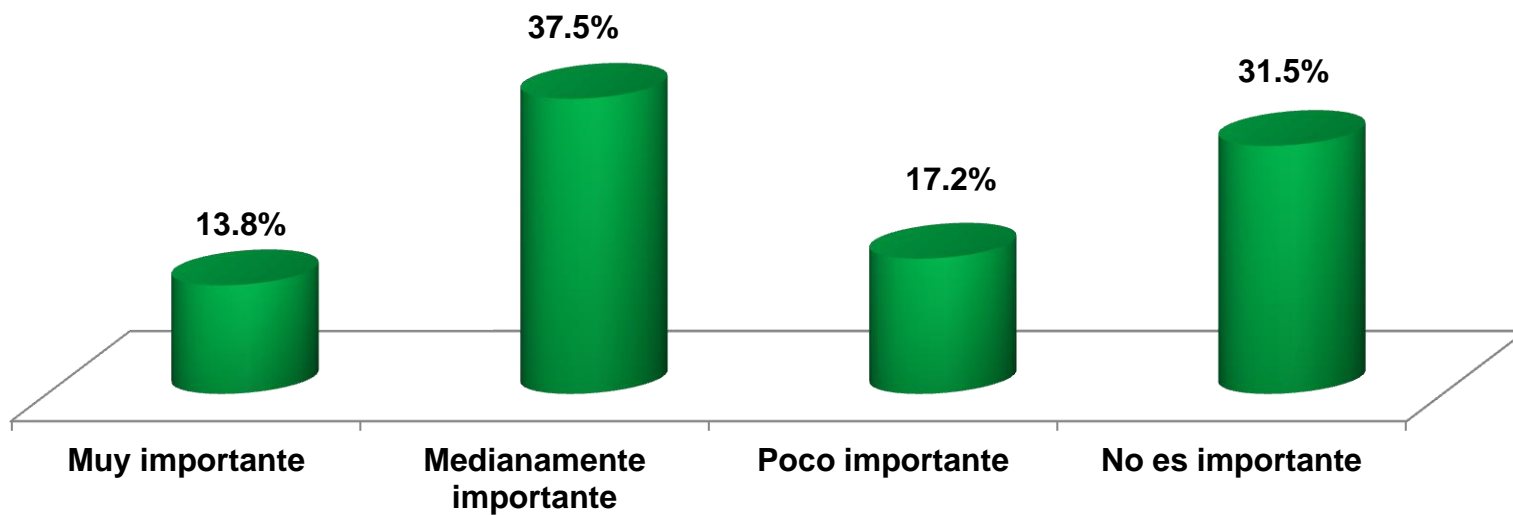
**Para la empresa, ¿Qué tan importante es que un profesionista cuenta con experiencia laboral como requisito para contratarlo?**



## Para la empresa, ¿Qué tan importante es que un profesionista cuenta con experiencia laboral como requisito para contratarlo?

		Muy importante %	Medianamente importante %	Poco importante %	No es importante %
<b>Régimen Jurídico</b>	<b>Público</b>	31.4	39.2	19.6	9.8
	<b>Privado</b>	36.9	44.7	10.2	8.2
<b>Tamaño de empresa</b>	<b>Micro</b>	37.3	43.1	9.8	9.8
	<b>Chica</b>	35.1	43.8	19.3	1.8
	<b>Mediana</b>	42.2	41.6	9.0	7.2
	<b>Grande</b>	27.3	48.2	11.8	12.7
<b>Sector</b>	<b>Servicios</b>	37.8	45.7	9.6	6.9
	<b>Comercial</b>	32.3	42.4	11.2	14.1
	<b>Agropecuaria</b>	33.3	44.4	22.3	0.0
	<b>Industrial</b>	34.6	46.2	15.4	3.8
	<b>Otra</b>	44.1	32.4	14.7	8.8

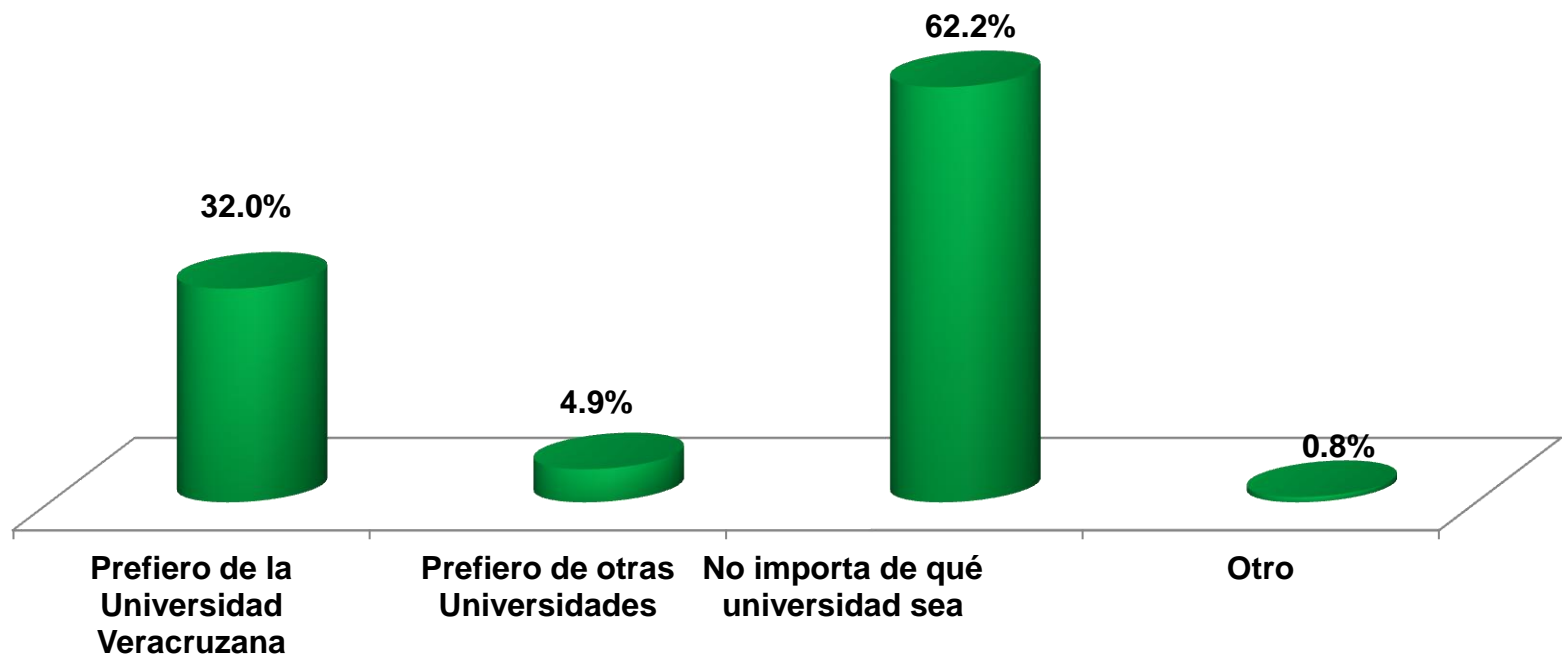
**Para la empresa, ¿Qué tan importante es que un profesional sea de la Universidad Veracruzana, para contratarlo?**



## Para la empresa, ¿Qué tan importante es que un profesionista sea de la Universidad Veracruzana, para contratarlo?

		Muy importante %	Medianamente importante %	Poco importante %	No es importante %
Régimen Jurídico	Público	15.7	47.1	13.7	23.5
	Privado	13.6	36.0	17.7	32.7
Tamaño de empresa	Micro	15.7	35.3	13.7	35.3
	Chica	12.3	42.1	14.0	31.6
	Mediana	13.9	39.7	17.5	28.9
	Grande	13.7	32.7	20.0	33.6
Sector	Servicios	13.3	38.8	14.4	33.5
	Comercial	10.1	42.4	20.2	27.3
	Agropecuaria	0.0	44.4	33.3	22.3
	Industrial	25.0	28.8	17.4	28.8
	Otra	11.8	26.5	20.6	41.1

## ¿Tiene previsto continuar contratando profesionistas de la Universidad Veracruzana o prefiere contratar egresados de otras Universidades?



## ¿Tiene previsto continuar contratando profesionistas de la Universidad Veracruzana o prefiere contratar egresados de otras Universidades?

		Prefiero de la Universidad Veracruzana %	Prefiero de otras universidades %	No importa de que universidad sea %	Otro %
<b>Régimen Jurídico</b>	<b>Público</b>	35.3	7.8	56.9	0.0
	<b>Privado</b>	31.6	4.5	63.3	0.6
<b>Tamaño de empresa</b>	<b>Micro</b>	39.2	2.0	54.9	3.9
	<b>Chica</b>	35.1	7.0	57.9	0.0
	<b>Mediana</b>	29.5	4.2	66.3	0.0
	<b>Grande</b>	31.2	6.4	62.4	0.0
<b>Sector</b>	<b>Servicios</b>	37.8	4.8	56.3	1.1
	<b>Comercial</b>	24.2	6.1	69.7	0.0
	<b>Agropecuaria</b>	11.1	11.1	77.8	0.0
	<b>Industrial</b>	25.0	1.9	73.1	0.0
	<b>Otra</b>	41.2	5.9	52.9	0.0



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico



## **Anexo 10**

### ***Impulso al Nuevo Modelo Educativo***

La evolución nominal del *Nuevo Modelo Educativo*, nombre con se conoció a la propuesta en su inicio en 1999, corresponde con la evolución académica promovida por esta innovación: el transito al nombre *Modelo Educativo Integral y Flexible* implicó la identificación y asimilación gradual de sus características esenciales, hasta asumirlo como el *Modelo Educativo Institucional* en la totalidad de los programas educativos (PE).

No obstante, sus propósitos esenciales, la formación integral y la flexibilización de la curricula, se mantienen como una aspiración y un compromiso permanente, tal como se mantienen en los ideales y acciones de la educación alrededor del mundo.

De 1999 a 2002 se incorporaron al MEIF 26.85% de los PE de la UV. En 2004 se registró un incremento importante al elevarse la proporción a 69.13% del total de programas de la oferta educativa. De 2004 a 2008 la incorporación de los PE fue paulatina hasta alcanzar el 99 %. Finalmente en 2010 y 2011 se incorporaron los dos programas educativos que aún mantenían planes de estudio rígidos.

### **Reformas de segunda generación del Modelo Educativo Institucional**

La asunción gradual del Modelo Educativo Institucional, la incorporación de éstas en los planes de estudio, condicionó también grados diferenciados de las características del Modelo, lo que en la mayoría de los casos generó problemas de operación para los PE. De este modo se percibió la oportunidad de iniciar un nuevo periodo de revisión y rediseño de los planes y programas de estudios, para incorporar los elementos del Modelo que no se incorporaron desde el momento de

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

la transición. A este segundo periodo se ha denominado *Reformas de segunda generación del Modelo Educativo Institucional*, en función de su propósito de consolidar los fundamentos del modelo educativo.

El trabajo de rediseño, como se menciona anteriormente, requiere el insumo de una serie de juicios establecido a partir de un proceso de evaluación. En este momento 14 PE se encuentran en proceso de evaluación de sus respectivos planes y programas de estudios y 62 han pasado ya al rediseño curricular, en los que incorporaron cambios más significativos orientados a la formación integral y la autonomía para el aprendizaje, tales como mayores rasgos de flexibilidad curricular, transversalidad de los saberes básicos para el aprendizaje, así como de aquellos esenciales para el ejercicio profesional; asimismo, se redujo el total del créditos para la obtención del grado, a través de la optimización del tiempo de dedicación centrada en el aprendizaje y mediante la incorporación del enfoque curricular de *competencias profesionales integrales*.

Paralelamente se ha trabajado en la actualización y adecuación de la normatividad, de modo que corresponda con las intenciones educativas del Modelo educativo y apoye su consolidación. En 2008 entró en vigor el nuevo Estatuto de los Alumnos, aplicable a los estudiantes que obtengan el derecho a ingresar a la Universidad Veracruzana a partir de agosto de ese año. Actualmente se encuentran en proceso de actualización el Reglamento de Planes y Programas y el de Servicio social, con ello se busca normar muchos de los aspectos curriculares y académicos introducidos por el Modelo Educativo Institucional.

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx





Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico



## *Anexo 11*

### *Programa Institucional de Tutoría*

Desde 1999 la actividad tutorial en la Universidad Veracruzana se formalizó como una estrategia de trabajo para contribuir a alcanzar los fines del modelo educativo institucional, a través de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico. Para lograr lo anterior y considerando las características de los estudiantes y académicos de nuestra Institución, la tutoría se ha dividido en:

1. Tutoría académica,
2. Enseñanza tutorial,
3. Tutoría para la apreciación artística y
4. Tutoría para la investigación.

Cada una de estas modalidades tutoriales contribuyen a fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, su sentido de pertenencia con la Institución, orientándolos en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo en ellos una actitud ética y el compromiso con su formación académica.

**La tutoría académica** da seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional. En tutoría académica los avances son notables a través del *Sistema de registro y seguimiento de la actividad tutorial* los tutores pueden conocer los datos generales de los estudiantes, su promedio global, los periodos cursados, horario de clases, horario de exámenes y su trayectoria actual (calificaciones, experiencias educativas, créditos, modalidad de acreditación); realizar un ejercicio de planeación de los temas y actividades que abordará con sus tutorados durante el periodo,

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

considerando el avance crediticio de éstos; integrar un expediente de cada estudiante y; conocer los resultados de su evaluación como tutor académico.

**La enseñanza tutorial**, por su parte está dirigida a apoyar a los estudiantes, que así lo requieran, en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de un Programa de apoyo a la formación integral (PAFI).

**La tutoría para la apreciación artística** es un espacio formativo que contribuye al desarrollo humano y académico de la comunidad universitaria, propiciando un sentido crítico para la apreciación y valoración de las diferentes expresiones del arte, a través del apoyo de los ejecutantes de los grupos artísticos universitarios.

**La tutoría para la investigación** está dirigida a desarrollar en el estudiante competencias para la investigación, con el apoyo y la atención personalizada de un académico que lo incorporará a su proyecto de investigación, durante al menos un año.

Sobre la organización del SIT existe una estructura importante para la gestión de las tutorías, actualmente existen 126 sistemas tutoriales distribuidos en los programas educativos del nivel licenciatura, incorporados al MEIF. Cada sistema tutorial está integrado por un Coordinador, los académicos que realizan actividades de tutoría académica y/o de enseñanza tutorial y los estudiantes.

Los documentos que sustentan el Programa Institucional de Tutorías son:

- El Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, el cual define la tutoría académica y la enseñanza tutorial, los requisitos, atribuciones y funciones de los tutores académicos, así como los derechos y obligaciones de los tutorados.  
<http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/leguni/reglamentos/documents/Reglamento del Sistema Institucional de Tutorias.pdf>

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

- El libro “El quehacer tutorial. Guía de trabajo” sentó las bases del programa institucional de tutorías <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/Elquehacertutorial.pdf>
- Evaluación del desempeño del tutor académico, esta evaluación se aplica al finalizar el periodo escolar, a través del Sistema de evaluación del desempeño docente (SEDDUV), consta de nueve preguntas relacionadas con el ejercicio del quehacer tutorial orientadas a valorar el apoyo académico que los tutorados reciben de sus tutores y la actitud de los tutores en las sesiones de tutoría: <https://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/evaluacion-tutor.html>
- El documento “Enseñanza tutorial: procesos para su operación” establece los mecanismos para el desarrollo de la enseñanza tutorial en los programas educativos: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/et.html>
- El documento “Operación de la tutoría para la apreciación artística” establece los criterios de participación de ejecutantes y estudiantes: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/apreciacion.html>
- El documento “Operación de la tutoría para la investigación” establece los criterios de participación de investigadores y estudiantes: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/tutoria-investigacion.html>

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico



## Anexo 12

### ***Formación de los estudiantes con capacidades para la vida, actitudes favorables para "aprender a aprender" y habilidades para desempeñarse de manera productiva y competitiva en el mercado laboral***

#### **La formación integral como fin del Modelo educativo institucional**

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx

Los principios del Modelo educativo institucional, orientan los proyectos curriculares hacia el logro de una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional, en los estudiantes, a través del desarrollo transversal de conocimientos, habilidades y actitudes.

La *formación intelectual* tiende a fomentar en los estudiantes el pensamiento lógico, crítico y creativo necesario para el desarrollo de conocimientos; así como a propiciar una actitud de aprendizaje permanente que permita la autoformación. Un alumno formado de esta manera, desarrolla la habilidad para razonar, analizar, argumentar, inducir, deducir y otras, que le permiten la generación y adquisición de nuevos conocimientos y la solución de problemas.

La *formación humana* es un componente indispensable de la formación integral y se relaciona con el desarrollo de actitudes y la integración de valores que influyen en el crecimiento personal y social del ser humano como individuo. La formación humana debe abordar al sujeto en sus dimensiones emocional, espiritual y corporal.

La *formación social* fortalece los valores y las actitudes que le permiten al sujeto relacionarse y convivir con otros. Desde esta perspectiva se propicia la sensibilización, el reconocimiento y la correcta ubicación de las diversas problemáticas sociales; se fortalece el trabajo en equipo, el respeto por las opiniones que difieren de la suya y el respeto hacia la diversidad cultural.



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

La *formación profesional* está orientada hacia la generación de conocimientos, habilidades y actitudes encaminados al saber hacer de la profesión. La formación profesional incluye tanto una ética de la disciplina en su ejercicio como los nuevos saberes que favorezcan la inserción de los egresados en condiciones favorables en la situación actual del mundo del trabajo.

Para lograr la formación integral es necesario desarrollar procesos educativos formativos, además de informativos. Esto permite trascender la educación enciclopedista, hacia una educación centrada en el aprendizaje y orientada al auto-aprendizaje.

### **Formación integral y campo profesional**

Adicionalmente, el modelo incorpora el servicio social y la elaboración del trabajo recepcional como experiencias educativas del plan de estudios, con valor crediticio, las cuales cobran las características esenciales de ser profesionalizantes e integradoras de saberes. Esto ha condicionado que los estudiantes entren en contacto con sectores sociales y productivos con el soporte de una organización de seguimiento académico.

En consonancia con esto, se ha trabajado con los programas educativos una estrategia de articulación del trabajo en ambas experiencias educativas. A través de proyectos interdisciplinarios desarrollados por académicos y estudiantes, se han planteado acciones congruentes con la formación académica y pertinentes con las necesidades sociales.

### **Acceso a la diversidad cultural para la formación integral de los estudiantes**

El acercamiento formal de los estudiantes a las actividades culturales mediante estrategias académicas, es una tendencia patente a nivel nacional e internacional. En relación con esto, el Modelo educativo establece la incorporación de un Área de Formación de Elección Libre (AFEL) en la estructura curricular de todos los planes de estudio.

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

El AFEL es cursada a través de experiencias educativas ofertadas por académicos de entidades y dependencias cuya función principal no es la docencia, sino la difusión y extensión de la cultura, la gestión, la vinculación y/o la investigación. Entre ellas, destacan las artísticas, los numerosos grupos que la UV tiene en este campo —Orquesta Sinfónica de Xalapa, Ballet Folklórico, Organización Teatral UV, Coro UV—, las de práctica deportiva —que atienden 5,174 estudiantes en las cinco regiones universitarias—, atención a la salud, prevención del consumo de drogas, desarrollo sustentable, enfoque intercultural y aprendizaje de idiomas; todas con valor curricular y atendidas por investigadores, ejecutantes e instructores académicos.

Actualmente se cuenta con un catálogo compuesto por 368 experiencias educativas distribuidas en siete categorías (Salud integral; Idiomas; Formación y divulgación científica; Manifestaciones artísticas; Innovación educativa; Ecología; Cultura ciudadana), de las cuales periodo a periodo se ofertan en promedio 200, con las que se da cobertura a un promedio de 704 estudiantes.

Juárez No. 55

Aula I

Col. Centro,

C.P. 91000

Xalapa de Enríquez

Veracruz, México

Teléfonos

01(228) 817 25 10

Exts. 18100, 18110

Fax 818 76 19

Ext. 18102

Correo Electrónico

hevargas@uv.mx

## **Universidad Veracruzana**

### ***Anexo I***

- *Satisfacción de egresados.*
- *Opiniones favorables sobre los resultados de los PE de la institución, de una muestra representativa de la sociedad.*
- *Satisfacción de empleadores sobre el desempeño de los egresados.*

El anexo institucional relacionado con estos temas se encuentra PIFI Institucional de la Universidad Veracruzana, Anexo III.

Esta información también se encuentra disponible en el portal institucional de egresados: <http://www.uv.mx/egresados/index.html>

Sección: información de tú interés.

O directamente en: <http://www.uv.mx/egresados/interes.html>



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**



## **Anexo 2**

### ***Política institucional para la adquisición de material informático***

Las políticas institucionales para la adquisición de material informático, están enunciadas en el *Manual de Procedimientos Administrativos*, en el apartado No. II de Egresos, en donde existen declaradas reglas para la ejecución de los recursos vinculados con la adquisición de equipo de cómputo, software y materiales e insumos.

En particular, los apartados referentes a las Políticas por Concepto de Gasto en la Adquisición de Bienes y Servicios, están enunciadas en los numerales 69, 70, 71 y de forma particular en el apartado 79, en los subapartados 79.4, 79.5 y 79.6

<http://www.uv.mx/orgmet/nuv/manuales/MPA/MPA.htm>

<http://www.uv.mx/orgmet/nuv/manuales/MPA/pa-conceptos-gastos-adquisicion-bienes-servicios-2008.pdf>

### ***Estándares institucionales de cómputo***

La Dirección General de Tecnología de Información (DGTi) de la Universidad Veracruzana, como responsable normativo y de la gestión de los recursos tecnológicos que soportan la actividades de la institución y en cumplimiento al artículo 20 del Reglamento para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Veracruzana presenta los estándares institucionales de equipo de cómputo y periféricos que servirán como base a los procesos de adquisición institucionales, lo que permitirá obtener beneficios, como:

- Reducir el gasto de inversión.
- Aumentar la productividad laboral.
- Asegurar la interoperabilidad y la compatibilidad entre equipos.
- Hacer más sólida y consistente la operación de la infraestructura institucional.
- Facilitar la administración de la base tecnológica.
- Establecer especificaciones mínimas necesarias y aplicaciones generales en función del uso al que se destina el equipo.





**Universidad Veracruzana**

**Dirección General de Tecnología de Información**

- Permitir el despliegue de soluciones de forma ágil y fiable, mediante el soporte y normalización de plataformas de servicios comunes.
- Disminución efectiva del “riesgo tecnológico”, al unificar la toma de decisiones tecnológicas.
- Ampliar la capacidad de competencia de los proveedores disminuyendo la brecha entre las propuestas tecnológicas.

***Objetivo del estándar de equipo de cómputo y periféricos***

Orientar los procesos de adquisición de equipo de cómputo y periféricos en la institución, a fin de unificar criterios y mejorar la calidad de la infraestructura tecnológica universitaria.

El proceso para la adquisición de bienes tecnológicos debe apegarse a lo establecido en el Artículo 20 del Reglamento para las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Veracruzana.

El establecimiento de estándares permitirá que la selección del equipo a adquirir dependerá de la naturaleza del trabajo a efectuarse, considerando al momento de realizar la elección aspectos como: tareas a efectuar, volumen de trabajo, si existen requerimientos del software especializado y tiempo de vida útil del equipo.

La autorización para la adquisición de equipo de cómputo y periféricos distintos a los establecidos estándares institucionales se dará por la Dirección General de Tecnología de Información, debiendo cumplir con los siguientes elementos:

- Deberá adquirirse con tres años de garantía.
- Deberá cumplir los requisitos adicionales establecidos en el componente del estándar técnico para computadoras de escritorio y/o portátiles, incluidos en este documento.
- Deberá siempre seleccionarse de aquellos que los fabricantes ofrecen para los segmentos empresarial, gobierno o educación.
- Deberá agregarse una justificación de carácter académico adicional a la técnica que cumpla con los elementos siguientes:
  - Nombre del proyecto o proyectos para los cuales será destinado el equipo.
  - Detallar los objetivos generales y particulares a cumplir con el desarrollo del proyecto.
  - Detallar las actividades que se realizarán en dicho proyecto.



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

- Detallar los beneficios y/o productos que generará el proyecto para la Universidad.

<http://www.uv.mx/saf/nuv/drm/catalogo/documents/Estandaresdeequipodecomputoot2010-junio2011.doc>

Con fecha 29 de marzo del 2007 y por acuerdo rectoral, se crea el comité de informática, como órgano colegiado de consulta y opinión en materia de adquisiciones y arrendamientos, relacionados con la informática, telecomunicaciones, tecnologías y cómputo.

El objeto del dicho Comité es impulsar el desarrollo sistemático y permanente de la infraestructura informática y de tecnologías de información y comunicación de la Universidad, observando congruencia con el programa de trabajo institucional y congruencia con la capacidad financiera de la institución, así como verificar y calificar los aspectos técnicos de los requerimientos de las dependencias administrativas y entidades académicas que vayan a derivar en la adquisición de bienes, contratación de servicios o contratación de arrendamientos relacionados con la materia.

Entre sus principales atribuciones, se encuentran:

- I. Proponer las líneas de desarrollo informático de la Universidad Veracruzana;
- II. Emitir opinión y propuestas para la toma de decisiones sobre el equipamiento informático de las Universidad Veracruzana;
- III. Emitir opinión acerca de las cuestiones que en el campo de la informática le sean sometidas a su consideración;
- IV. Asesorar y recomendar a las instancias compradoras de la Universidad Veracruzana, sobre la adquisición y arrendamientos de bienes y servicios relacionados con la informática, telecomunicaciones, tecnologías y cómputo;
- V. Proponer esquemas de adquisición de bienes y contratación de servicios a las instancias compradoras.



### **Anexo 3**

#### ***Mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios informáticos***

En el periodo comprendido del 20 de septiembre al 11 de noviembre del 2011 se llevó a cabo un sondeo de opinión, de forma electrónica, relacionado con 28 de los servicios tecnológicos proporcionados o administrados por la Dirección General de Tecnologías de Información (DGTI), se desarrollaron una serie de instrumentos o encuestas de opinión, en coordinación con la Red Universitaria de Estudios de Opinión (RUEO), dirigidas a los usuarios de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones con la finalidad de captar las evidencias de la percepción de los usuarios en pro de la mejora de nuestros servicios, así como captar opiniones propositivas respecto a los mismos. Adicionalmente, se elaboraron preguntas con el objetivo de captar la percepción de los usuarios con respecto al personal de la DGTI que les brinda servicios de soporte.

Este proceso se llevó a cabo mediante la invitación extensiva a la comunidad universitaria a través de diversos canales de comunicación tales como el Universo, avisos importantes en los portales de servicio y en cada uno de los portales de cada región y comunicados UV electrónicos así como carteles en lugares estratégicos en las 5 regiones que conforman la Institución: Xalapa, Veracruz-Boca del Río, Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan y Coatzacoalcos-Minatitlán.

Se consideraron para tal fin los servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de mayor impacto institucional ya sea por su funcionalidad o cobertura, estas encuestas se agruparon en 4 generales dirigidas a los perfiles de usuarios siguientes: Estudiantes, Académicos/Investigadores, Directivos y personal Administrativo. Adicionalmente, se desarrollaron 6 encuestas dirigidas para servicios específicos o de menor demanda.

La información generada (Bases de Datos) se encuentra en proceso de análisis y en breve se le informará a la comunidad universitaria respecto a los resultados de relevancia de este proceso. Con base en esto encaminar las acciones al establecimiento de propuestas de mejora con el fin de incrementar la satisfacción de los usuarios y el uso de los servicios de TIC.



Universidad Veracruzana

Dirección General de Tecnología de Información

Se anexan evidencias por perfil de cada una de las encuestas aplicadas

### Estudiantes:

La Universidad Veracruzana (UV), realiza un sondeo para conocer la opinión de sus ESTUDIANTES, acerca de los servicios que se ofrecen a través de la DGTI; Solicitamos tu colaboración respondiendo el siguiente cuestionario, las respuestas serán confidenciales y el uso de las mismas es con propósitos estadísticos y de utilidad para mejorar los servicios que se proporcionan, por lo que puede responder con toda confianza.

Agradecemos tu participación.

Hay 64 preguntas en esta encuesta

### Datos Generales

#### 1 Región UV: \*

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Xalapa
- ☐ Veracruz - Boca del Río
- ☐ Orizaba - Córdoba
- ☐ Poza Rica - Tuxpan
- ☐ Coatzacoalcos

Selecciona la Región a la cual perteneces.

#### 2 Dependencia, Facultad o Instituto: \*

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Ingresa la dependencia, Facultad o Instituto al cual perteneces.

#### 3 Sexo: \*

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre

#### 4 Edad: \*

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Rango de edad permitido de 15 a 99.



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

**5 Nivel que estás cursando en la UV: \***

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Licenciatura
- ☐ Técnico Superior Universitario
- ☐ Especialidades/Especialización
- ☐ Maestría
- ☐ Doctorado
- ☐ Diplomado
- ☐ Idiomas (C. Idiomas, Humanidades)

Selecciona una de las siguientes opciones.

**6 Sistema: \***

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Abierto
- ☐ Escolarizado
- ☐ Virtual
- ☐ A distancia

Selecciona una de las siguientes opciones.

**7 Semestre o bloque: \***

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Iniciales (1° hasta 3°)
- ☐ Intermedios (4° hasta 6°)
- ☐ Superiores (Mayores a 6°)

Selecciona una de las siguientes opciones.

**Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**8 Selecciona los servicios de los cuales deseas opinar. \***

Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- ☐ Sistema Eminus
- ☐ Sistema de Evaluación Docente (SEDUV)
- ☐ Red Institucional Inalámbrica (RIUV)



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

- ☐ Cuenta Institucional
- ☐ Portal Institucional
- ☐ Portal de Estudiantes
- ☐ iTunes U-UV
- ☐ Infraestructura en Centros de Cómputo
- ☐ Dispositivos Móviles

## Sistema EMINUS

ΕΜΙΝΥΣ v2.4

### 9 4. ¿Con qué frecuencia usas EMINUS? \*

**Contestar a esta pregunta sólo si las siguientes condiciones se cumplen:**

\* La respuesta fue Y at question '8 [0001]' (Selecciona los servicios de los cuales deseas opinar.)

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Diario
- ☐ Una o más veces por semana
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos o tres veces al mes
- ☐ Una vez al semestre o bloque
- ☐ Nunca, ¿Por qué?

Selecciona una de las siguientes opciones.

### 10 5. De las siguientes características, seleccione con cuales cumple o no el sistema EMINUS. \*

**Contestar a esta pregunta sólo si las siguientes condiciones se cumplen:**

\* La respuesta fue Y at question '8 [0001]' (Selecciona los servicios de los cuales deseas opinar.)

Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:

	Si	No
Útil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fácil de usar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rápido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accesible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

**Académicos/Investigadores:**

La Universidad Veracruzana (UV), realiza un sondeo para conocer la opinión de sus Académicos, acerca de los servicios que se ofrecen a través de la DGTI; Solicitamos su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario, las respuestas serán confidenciales y el uso de las mismas es con propósitos estadísticos y de utilidad para mejorar los servicios que se proporcionan, por lo que puede responder con toda confianza.

Agradecemos su participación.

Hay 66 preguntas en esta encuesta

**Datos Generales**

**1 Región UV: \***

Por favor elija SOLO una de las siguientes:

- ☐ Xalapa  
☐ Veracruz - Boca del Río  
☐ Orizaba - Córdoba  
☐ Poza Rica - Tuxpan  
☐ Coatzacoalcos

Seleccione la región a la cual pertenece.

**2 Dependencia, Facultad o Instituto: \***

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Ingrese la dependencia, Facultad o Instituto al cual pertenece.

**3 Sexo: \***

Por favor elija SOLO una de las siguientes:

- ☐ Mujer  
☐ Hombre

**4 Edad: \***

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Rango de edad permitido de 15 a 99.



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Tecnología de Información

**Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**5 Seleccione los servicios de los cuales desea opinar. \***

Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- ☐ Programa Operativo Anual
- ☐ Sistema de Atención Integral a la Salud (SAIS)
- ☐ Sistema de EMINUS
- ☐ Bolsa de Trabajo
- ☐ Red Institucional
- ☐ Cuenta Institucional
- ☐ Portal Institucional
- ☐ Portal de Académicos
- ☐ iTunes U-UV
- ☐ Sitios Web Personales
- ☐ Dispositivos Móviles

**Programa Operativo Anual (POA)**

POA

**6 3. ¿Con qué frecuencia usa el Sistema para el Programa Operativo Anual (POA)? \***

**Contestar a esta pregunta sólo si las siguientes condiciones se cumplen:**

\* La respuesta fue Y at question '5 [0001]' (Seleccione los servicios de los cuales desea opinar.)

Por favor elija SOLO una de las siguientes:

- ☐ Diario
- ☐ Una o más veces por semana
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos o tres veces al mes
- ☐ Una vez al semestre o bloque
- ☐ Nunca, ¿Por qué?

Seleccione la opción que corresponda.

**7 4. De las siguientes características, seleccione cuales cumple o no el sistema POA. \***





**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

**Directivos:**

La Universidad Veracruzana (UV), realiza un sondeo para conocer la opinión de sus DIRECTIVOS, acerca de los servicios que se ofrecen a través de la DGTI; Solicitamos su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario, las respuestas serán confidenciales y el uso de las mismas es con propósitos estadísticos y de utilidad para mejorar los servicios que se proporcionan, por lo que puede responder con toda confianza.

Agradecemos su participación.

Hay 63 preguntas en esta encuesta

**Datos Generales**

**1 Región UV: \***

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Xalapa
- ☐ Veracruz - Boca del Río
- ☐ Orizaba - Córdoba
- ☐ Poza Rica - Tuxpan
- ☐ Coatzacoalcos

Seleccione la región a la cual pertenece.

**2 Dependencia, Facultad o Instituto: \***

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Ingrese la dependencia, Facultad o Instituto al cual pertenece.

**3 Sexo: \***

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre

**4 Edad: \***

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Rango de edad permitido de 15 a 99.



Universidad Veracruzana

Dirección General de Tecnología de Información

## Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

### 5 Seleccione los servicios de los cuales desea opinar. \*

Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- ☐ Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)
- ☐ Programa Operativo Anual
- ☐ Sistema de Atención Integral a la Salud (SAIS)
- ☐ Sistema para el Registro de Personal (SISPER)
- ☐ Red Institucional
- ☐ Cuenta Institucional
- ☐ Solicitud de Extensión Telefónica
- ☐ Portal Institucional (www.uv.mx)
- ☐ Portal Directivos
- ☐ iTunes U-UV
- ☐ Diseño de Páginas Web

## Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)



### 6 3.- ¿Con qué frecuencia usa el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)? \*

**Contestar a esta pregunta sólo si las siguientes condiciones se cumplen:**

\* La respuesta fue Y at question '5 [0001]' (Seleccione los servicios de los cuales desea opinar.)

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Diario
- ☐ Una o más veces por semana
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos o tres veces al mes
- ☐ Una vez al semestre o bloque
- ☐ Nunca, ¿Por qué?

Seleccione una de las siguientes opciones.

### 7 4. De las siguientes características, seleccione con cuales cumple o no el SIIU. \*



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

### Administrativos:

La Universidad Veracruzana (UV), realiza un sondeo para conocer la opinión del personal ADMINISTRATIVO, acerca de los servicios que se ofrecen a través de la DGTI; Solicitamos su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario, las respuestas serán confidenciales y el uso de las mismas es con propósitos estadísticos y de utilidad para mejorar los servicios que se proporcionan, por lo que puede responder con toda confianza.

Agradecemos su participación.

Hay 45 preguntas en esta encuesta

### Datos Generales

#### 1 Región UV: \*

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Xalapa
- ☐ Veracruz - Boca del Río
- ☐ Orizaba - Córdoba
- ☐ Poza Rica - Tuxpan
- ☐ Coatzacoalcos

Seleccione la región a la cual pertenece.

#### 2 Dependencia, Facultad o Instituto: \*

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Ingrese la dependencia, Facultad o Instituto al cual pertenece.

#### 3 Sexo: \*

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre

#### 4 Edad: \*

Por favor, escriba su respuesta aquí:

Rango de edad permitido de 15 a 99.



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Tecnología de Información**

**Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**

**5 Seleccione los servicios de los cuales desea opinar. \***

Por favor, marque TODAS las que correspondan:

- ☐ Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)
- ☐ Sistema de Atención Integral a la Salud (SAIS)
- ☐ Red Institucional
- ☐ Cuenta Institucional
- ☐ Portal Institucional (www.uv.mx)
- ☐ Portal Administrativos
- ☐ Atención a Incidentes Relacionados con los Servicios de las TIC's
- ☐ Diagnóstico de Equipos de Cómputo de Escritorio, Periféricos, Equipos de Red y Telefónico

**Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)**



**6 3.- ¿Con qué frecuencia usa el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)? \***

**Contestar a esta pregunta sólo si las siguientes condiciones se cumplen:**

\* La respuesta fue Y at question '5 [0001]' (Seleccione los servicios de los cuales desea opinar.)

Por favor elija SOLO una de los siguientes:

- ☐ Diario
- ☐ Una o más veces por semana
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Dos o tres veces al mes
- ☐ Una vez al semestre o bloque
- ☐ Nunca, ¿Por qué?

Seleccione una de las siguientes opciones.

**7 4. De las siguientes características, seleccione con cuales cumple o no el sistema SIIU. \***

**Contestar a esta pregunta sólo si las siguientes condiciones se cumplen:**

\* La respuesta fue Y at question '5 [0001]' (Seleccione los servicios de los cuales desea opinar.)

Por favor, elija la respuesta apropiada para cada entrada:



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas  
Coordinación de Desarrollo de Colecciones



#### *Anexo 4*

### *Políticas de la Coordinación de Desarrollo de Colecciones*

#### **Políticas Generales:**

1. Los participantes en la selección de los recursos documentales necesarios para incrementar, actualizar y diversificar los acervos de las bibliotecas universitarias serán los directores de las dependencias académicas y de investigación o los docentes o investigadores delegados por ellos o por los Consejos Técnicos.
2. La Dirección General de Bibliotecas, a través de la Coordinación de Desarrollo de Colecciones, proporcionará a dichos participantes y cuando éstos lo requieran, fuentes de información bibliográfica y de editoriales multidisciplinarias actualizadas, a fin de que a partir de ellas concreten la selección a su cargo.
3. Los responsables bibliotecarios participarán en la selección mediante la captación, integración y gestión de las sugerencias de los usuarios sobre títulos de obras de consulta a incorporar a la Colección respectiva.
4. La Dirección General de Bibliotecas, a través de la Coordinación de Desarrollo de Colecciones, será la encargada exclusiva de tramitar la compra de los diversos tipos de recursos documentales destinados a incrementar, actualizar y diversificar los acervos de las bibliotecas de la Universidad Veracruzana.
5. Para la determinación de las necesidades de recursos documentales, las entidades académicas deberán considerar, dependiendo del área de conocimiento, lo siguiente:

Facultades: Que las obras monográficas incluyan un 80% en español y un 20% que corresponda a otros idiomas, preferentemente inglés.

Institutos: Que las obras monográficas incluyan textos de diversos idiomas de acuerdo a las necesidades de investigación.

Con la debida justificación se podrá gestionar hasta un máximo de 10 ejemplares por título, en cuanto a libros de texto.

La edición de las obras monográficas deberá corresponder a los últimos cinco años, salvo excepciones plenamente justificadas.

Considerar una proporción de 10 volúmenes actualizados por cada alumno inscrito.



Considerar 10 títulos rigurosamente seleccionados por cada materia impartida en cada facultad.

Cada nueva carrera, especialidad, maestría y doctorado deberá iniciar con un mínimo de 100 títulos de obras monográficas del área correspondiente.

6. Las adquisiciones de recursos documentales se realizarán por medio de la Dirección General de Bibliotecas, excepto aquel que se requiera para el desarrollo de proyectos específicos, en cuyo caso podrá adquirirse en forma directa, debiendo presentarlo posteriormente a la dependencia mencionada, a fin de que se registre, y, complementariamente se selle el comprobante de la erogación, para que ésta proceda.

#### **Políticas de Depuración y Descarte:**

La Dirección General de Bibliotecas, a través de la Coordinación de Desarrollo de Colecciones, promoverá, ante las direcciones de las correspondientes Facultades e Institutos, la realización periódica de acciones de revisión, evaluación y depuración de los acervos bibliotecarios.

Los criterios para la depuración y descarte de los recursos documentales integrantes de los acervos bibliotecarios serán los siguientes:

1. Que se encuentren deteriorados por el uso, así como los afectados por las condiciones ambientales o plagas.
2. Cuya multiplicidad de ejemplares resulte innecesaria para las bibliotecas.
3. Cuya obsolescencia nulifique su utilidad (v.gr.: libros de ciencia y tecnología con una antigüedad superior a los 10 años)
4. Mutilados que resulten irreparables.
5. De ediciones muy antiguas, conservando preferentemente las dos últimas ediciones dependiendo de su grado de utilidad.
6. Que contengan información temporal y perecedera tales como folletos, informes, etc.
7. Todo descarte conllevará la elaboración de una constancia de descarte o de donación que deberá estar avalada por la dirección de la facultad o instituto y se entregará a la Coordinación de Desarrollo de Colecciones conservando la copia en la biblioteca correspondiente.

Dependiendo de sus características y condiciones los recursos documentales descartados deberán:



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas  
Coordinación de Desarrollo de Colecciones

1. Ofrecerse a otras bibliotecas en calidad de canje o donación.
2. Venderse por unidad de medida.
3. Quemarse o depositarse a la basura.




Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas



## Anexo 5

### *Mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios bibliotecarios*

En relación a los servicios bibliotecarios en situ, existen buzones de quejas y sugerencias y se cuenta con el siguiente formato:



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas

Estimado usuario:  
Queremos ofrecerte un mejor servicio, por favor contesta el siguiente formulario y deposítalo en el buzón de quejas y sugerencias.  
Gracias.

Fecha: \_\_\_\_\_

Biblioteca en la que te encuentras: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué servicio solicitaste?

Préstamo a domicilio	( )	Colección general	( )	Audio y video	( )
Tesis	( )	Consulta	( )	Colección especial	( )
Publicaciones periódicas	( )	Biblioteca Virtual	( )	Fotocoplado	( )
Otros	( )	Servicios Informáticos	( )		

Especifique: \_\_\_\_\_

2. ¿El servicio que te brindaron fue?

Bueno ( )                      Regular ( )                      Malo ( )

3. ¿Encontraste lo que buscabas?

SI ( )                      No ( )                      Puedes especificarnos por favor : \_\_\_\_\_

4. Las búsquedas que realizas en el catálogo colectivo son por:

Autor ( )                      Título ( )                      Materia ( )

Comentario:  
En caso de solicitud de un recurso documental proporciona el autor, título, editorial o tema que te interese.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Turno de tu visita:                      Matutino ( )                      Vespertino ( )

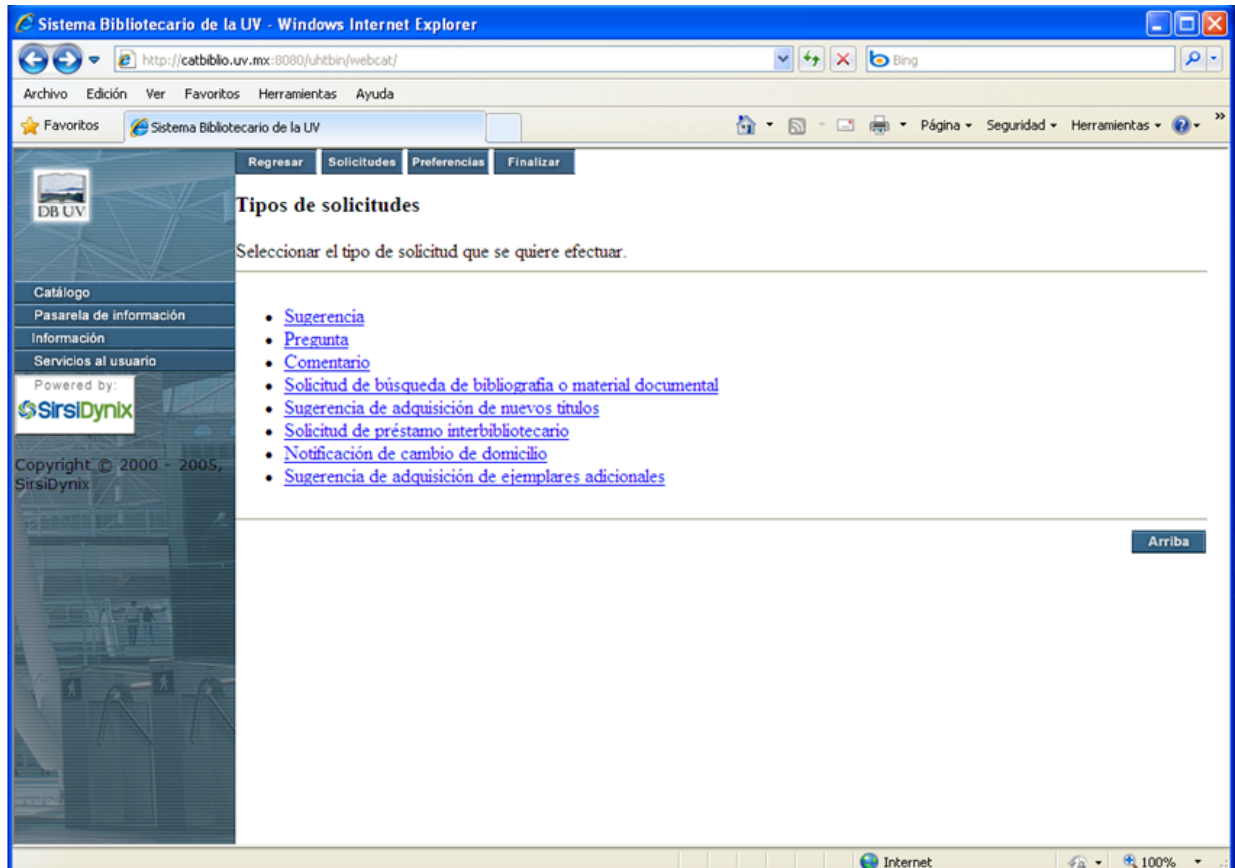
Indispensable el requerir respuesta:  
Email: \_\_\_\_\_  
Teléfono o celular: \_\_\_\_\_





Universidad Veracruzana  
Dirección General de Bibliotecas

También son recibidas a través del catálogo colectivo en línea  
<http://catbiblio.uv.mx:8080/uhtbin/webcat/>





Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico



## **Anexo 6**

### ***Mecanismos para la evaluación del personal académico***

En la Universidad Veracruzana se cuenta con un esquema de evaluación del desempeño académico, resultado del consenso de diferentes cuerpos colegiados. Este esquema deriva de la evolución del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA).

La operación de 20 años del PEDPA ha permitido desarrollar procedimientos e instrumentos de evaluaciones integrales y colegiadas que permiten extenderlos a una evaluación de cobertura institucional, desde la perspectiva de que los resultados se constituyen en un insumo diagnóstico para la toma de decisiones para la mejora en el desempeño académico.

Del esquema general de evaluación, destaca por su cobertura institucional la evaluación al desempeño docente misma que integra a partir de dos informantes de calidad, los estudiantes y el consejo técnico de cada entidad académica, se realiza semestralmente, el último periodo su cobertura fue 4447 académicos evaluados. Los resultados se disponen para consulta de los propios académicos a 150 directores de entidad, 8 directores generales, cuatro vicerrectores, 47 coordinadores de posgrado, así como al Secretario Académico y Rector. Así mismo, a partir del periodo agosto 2010 febrero 2011, se desarrolla institucionalmente la evaluación al desempeño académico y la evaluación en la ejecución artística por consejos técnicos.

Los documentos que fundamentan estos ejercicios de evaluación están publicados en sus respectivos documentos en versión PDF disponibles en la siguiente dirección <http://www.uv.mx/dgda/productividad/evaluacional.html>

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
hevargas@uv.mx



Universidad Veracruzana

**Dirección de Planeación Institucional**

**Evaluación y Acreditación de Programas Educativos**

## **Anexo 7**

***Eje: Infraestructura***

---

# **Instalaciones, Equipo y Servicios**

## **Análisis de Requerimientos de Infraestructura**

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

# Contenido

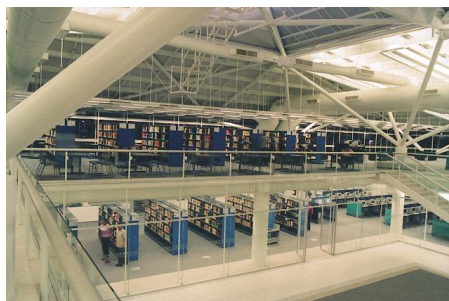
- 01. Descripción del ejercicio
- 02. Objetivo
- 03. Alcances
- 04. Insumos de información
- 05. Herramientas de análisis
- 06. Resultado del análisis y conclusiones



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 01. Descripción del ejercicio



Con el afán de realizar acciones que fortalezcan las condiciones para la mejor calificación de los programas educativos en sus procesos de evaluación o acreditación, la Coordinación Institucional de Evaluación y Acreditación “CIEVA” emprende tareas para identificar requerimientos específicos en infraestructura a través de la determinación de los indicadores que muestren el uso, capacidad y aprovechamiento de la planta física y su equipamiento.



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 01. Descripción del ejercicio

La Coordinación Institucional de Evaluación y Acreditación apoyada en métodos de organismos evaluadores y acreditadores, realiza las siguientes acciones:

I.- Registro de conceptos considerados como requerimientos durante un recorrido por las instalaciones con algún representante de cada facultad en estudio.



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 01. Descripción del ejercicio

- 2.- Análisis de los espacios educativos, de acuerdo a su uso y capacidad para determinar sus indicadores.
- 3.- Con base en el recorrido previo y el resultado de indicadores se formulan los conceptos de los requerimientos en forma de metas.
- 4.- Costeo de requerimientos ya identificados.
- 5.- Priorización de las acciones para formular un plan de atención.



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 01. Descripción del ejercicio

- En el transcurso de este proceso, aprovechando la información que será generada. la UV formulará la propuesta de indicadores en infraestructura, para ser integrados al sistema institucional de indicadores.

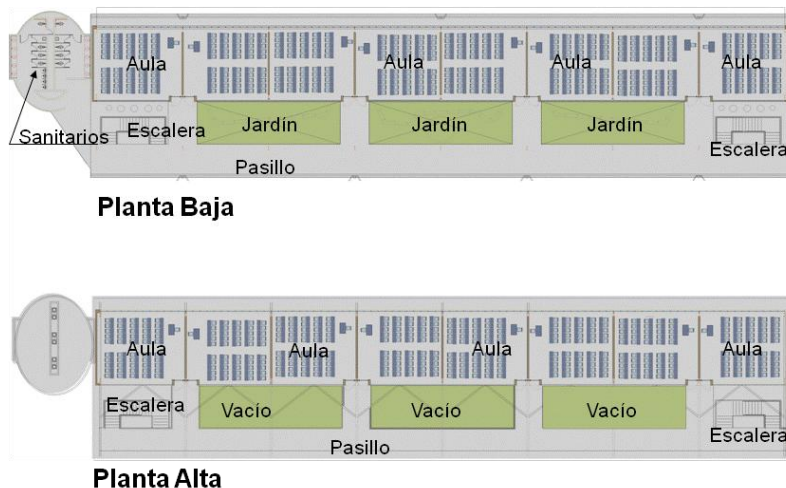




Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 02. Objetivo



- Identificar claramente necesidades de infraestructura que impactan en la calificación de los organismos evaluadores o acreditadores y formular conjuntamente con cada facultad, un plan de atención que contenga acciones a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo a importancia, factibilidad y posible fondo de financiamiento.



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 03. Alcances

- Conocer cualitativa y cuantitativamente todas las necesidades implicadas en este proceso en todos los programas en procesos de evaluación y/o acreditación, y con ello:
- Determinar metas de atención en infraestructura a corto y mediano plazo, que sabemos serán condicionantes para mejorar la calidad en los programas educativos, y



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 03. Alcances

- Apoyar a los programas educativos con este instrumento en la obtención de una mejor evaluación y/o la acreditación por el organismo correspondiente.



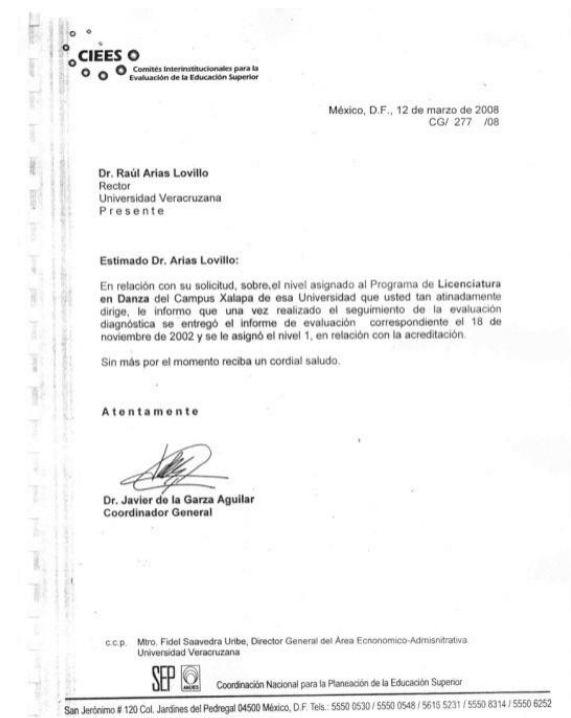
Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 04. Insumos de información

- 1.- Antecedentes al proceso de evaluación o acreditación, informes de evaluaciones, dictámenes, observaciones o recomendaciones atendidas, en atención o por atender, autoevaluaciones.

- 2.- Estadísticas del Programa Educativo, matrícula por género, capacidad docente, etc.





Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 05. Herramientas de análisis

- I.- Formatos de indicadores: Planta física,
- Aulas,
- Servicios sanitarios y,
- Requerimientos de Infraestructura y Equipamiento.

### Análisis de espacios educativos AULAS

Programa **Cirujano Dentista** Región: **Xalapa**

Matrícula **573** estudiantes

Edificio	Nivel	Aulas	Superficie/ unidad	Capacidad	Subtotal de superficie	Subtotal de capacidad	Observaciones
C	P.A	1	42.71	36	42.71	36	Aula anexa a laboratorios
D	1er Piso	1	23.38	19	23.38	19	Ubicada en edificio de clínicas
E	P.B.	2	73.25	61	146.5	122	Aulas grandes
E	P.B.	1	74.92	62	74.92	62	Aulas grandes
E	P.B.	1	73.25	61	73.25	61	Aulas grandes (Uso audiovisual)
E	1er Piso	1	18.94	16	18.94	16	Cubículo improvisado como aula muy pequeño
E	2do Nivel	2	73.25	61	146.5	122	Aulas grandes
F	P.B.	1	32.52	27	32.52	27	Aula anexa a anfiteatro y disecciones (aula de uso especial) pequeña
F	P.B.	1	27.97	23	27.97	23	Aula improvisada junto a entrada de disecciones (no aereación ni iluminación suficiente)
Totales		11	48.91	40.67	586.69	488	Capacidad insuficiente



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 05. Herramientas de análisis

•2.- Capacidad física instalada.

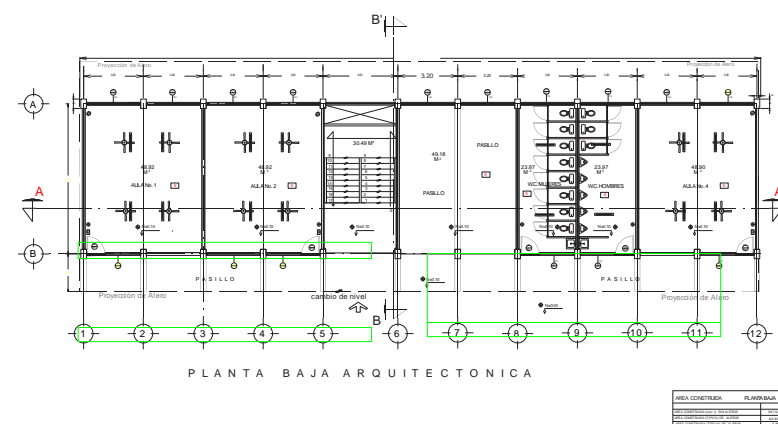
•3.- Planos de las instalaciones

•4.- Normas y estándares aplicables: En espacios educativos, de servicios y atención a personas con capacidades diferentes.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
DIRECCIÓN DE PROYECTOS, CONSTRUCCIONES Y MANTENIMIENTO  
ESTADÍSTICAS GENERALES INFRAESTRUCTURA  
CAPACIDAD INSTALADA AREA ACADEMICA TECNICA

PREDIO N°	CLAVE	DEPENDENCIA	PREDIO SUP. M2	SUPERFICIE CONSTRUIDA	NUMERO DE EDIF.	ALAS	LABORATORIOS	TALLERES	CUBICULOS	BIBLIOTECA	ADMIN.	CENTRO DE COMPUTO	CAPITULAR	SALA MICHON AUDITORIO	ALA AUDITORIO	ANEXOS	SALON DE REUNIONES	ALMACEN
103	11108	FAC. DE ARQUITECTURA ZONA UNIVERSITARIA		6,756.00	4	15	2	23	30	1	1	3		1	1	12	11	9
	11106	FAC. DE FISICO MATEMATICAS ZONA UNIVERSITARIA		3,736.00	4	15	7	1	15	1	1	5		2	1	6	7	4
104	11101	UNIDAD DE INGENIERIA Y C. QUIMICAS ZONA UNIVERSITARIA		15,413.00	14	42	28	2	61	1	1	5		2	1	25	20	19
241	22101	U. DE INGENIERIA Y C. QUIMICAS FRAC. COSTA VERDE	26,124.00	11,468.00	12	42	9	8	5	1	5	2		2	4	62	18	12
354	32101	FAC. DE ARQUITECTURA HACIENDA SAN FRANCISCO TOPPAN CORDEBA	18,900.00	3,565.00	3	4	1	4	4	1	2	1		1	1	8	4	6
356	31101	FAC. DE CIENCIAS QUIMICAS PRODUCCION DE LOTE ESO OJO DE AGUA	24,353.36	9,146.57	14	20	31	6	37	1	1			1		54	19	7
362	33101	FAC. DE ING. MECANICA ELECTRICIA AV. CONSTITUYENTES ESQ. LIBERTAD CD. MENDOZA	1,863.36	3,109.00	1	12	7	2	1	1	1	2		1	1	5	7	5
468	41101	FAC. DE ING. Y C. QUIMICAS PRED. AV. REVOLUCION	65,124.24	7,496.00	7	22	6	3	17	1	3	2		1	1	8	20	11
469	43101	FAC. DE ARQUITECTURA CARR. POZA RICA PAPANTLA SIN KM 8+450	3,038.20	1,281.00	2	11		4	2	1	1					10	6	
470	43101	FAC. DE ARQUITECTURA CARR. POZA RICA PAPANTLA SIN KM 8+450	3,000.00	447.00	1		1	1										
577	51101	FAC. DE ING. Y C. QUIMICAS CAMPUS COATZACOALCOS		4055.31	7	31	7		13			1				13	8	3
TOTAL AREA TECNICA			142,003.10	66,471.88	69	214	99	54	185	9	16	21	1	11	10	203	120	76





Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 06. Resultado del análisis y conclusiones

- Descripción del resultado de los análisis mencionado a manera de indicadores la relación entre docentes y estudiantes con los espacios educativos más significativos, así como el estado físico que guardan las instalaciones.

### Programa Educativo: Cirujano Dentista Xalapa

#### Requerimientos de Infraestructura Física

Septiembre 2010

No.	Concepto o partida	Unidad	Cantidad	Costo Aprox.	Importe
1	Construcción de aula dicáctica para 40 estudiantes 50 m2	Pza.	2	\$375,000.00	\$750,000.00
2	Readecuación de aulas (de dos convertir tres) en planta baja del edificio E	M2	122	\$2,000.00	\$244,000.00
3	Construcción de clínica dental para 20 unidades 200 m2	pza	1	\$1,600,000.00	\$1,600,000.00
4	Impermeabilización en área de morfología	M2	200	\$250.00	\$50,000.00
5	Mantenimiento a rampa para personas con capacidades diferentes.	Pza.	1	\$15,000.00	\$15,000.00
6	Mantenimiento en núcleos sanitarios incluyendo la adaptación al menos en un núcleo de un área para discapacitados. (en unidad general de ciencias de la salud)	Nucleo	11	\$28,500.00	\$313,500.00
7	Construcción de cubículos para asesorías 14m2	Pza.	14	\$84,000.00	\$1,176,000.00
				<b>total</b>	<b>\$4,148,500.00</b>



Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 06. Resultado del análisis y conclusiones

- **Conclusiones:**

- Con base en los antecedentes y los indicadores arrojados en el resultado del análisis de infraestructura física, se determinan las próximas metas a alcanzar, considerando la importancia de cada una en el proceso de evaluación o acreditación. Se calculan costos de atención y posibles fondos de financiamiento.
- Finalmente se propone un programa de atención a diferentes plazos.





Universidad Veracruzana

Dirección de Planeación Institucional

## 06. Resultado del análisis y conclusiones

**Programación de obras para el mejoramiento de la Infraestructura Física** Septiembre 2010

No.	Concepto o partida	Importe	2010	2011	2012
1	Construcción de aula dicáctica para 40 estudiantes 50 m2	\$750,000.00		\$750,000.00	
2	Readecuación de aulas (de dos convertir tres) en planta baja del edificio E	\$244,000.00	\$244,000.00		
3	Construcción de clínica dental para 20 unidades 200 m2	\$1,600,000.00	\$600,000.00	\$1,000,000.00	
4	Impermeabilización en área de morfología	\$50,000.00	\$50,000.00		
5	Mantenimiento a rampa para personas con capacidades diferentes.	\$15,000.00	\$15,000.00		
6	Mantenimiento en núcleos sanitarios incluyendo la adaptación al menos en un núcleo de un área para discapacitados. (en unidad general de ciencias de la salud)	\$313,500.00	\$150,000.00	\$165,000.00	
7	Construcción de cubículos para asesorías 14m2	\$1,176,000.00		\$600,000.00	\$576,000.00
			\$4,148,500.00	\$1,059,000.00	\$2,515,000.00 \$576,000.00



Universidad Veracruzana

**Dirección de Planeación Institucional**

**Coordinación Institucional de Evaluación y Acreditación**

**CIEVA**

---

## *Anexo 8*

### *Mecanismos para evaluar la eficiencia en la utilización de los recursos financieros*

- Autoevaluación del Programa Operativo Anual
- Evaluación de Auditorías Internas y Externas
- Informe de Avance Presupuestal
- Estados Financieros
- Indicadores Institucionales



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Desarrollo Académico



## Anexo 9

### ***Investigación educativa para incidir en la superación del personal académico y en el aprendizaje de los estudiantes***

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
maaguirre@uv.mx

Una de las estrategias que la Universidad Veracruzana ha implementado desde el 2009 a la fecha para apoyar a su planta académica *en el mejoramiento del quehacer docente en el nivel licenciatura*, es el Proyecto AULA. Bajo los tres ejes que lo sustentan: a) Vinculación docencia-investigación, b) Incorporación de las tecnologías de información y comunicación a la práctica docente y, c) El desarrollo de estrategias docentes para el aprendizaje complejo y desarrollo de competencias; es promovido el desarrollo de las habilidades para el autoaprendizaje, reconociendo que el desempeño profesional requiere de un proceso de formación permanente, principios del modelo educativo institucional.

A tres años de su implantación, los docentes:

- Han comenzado a reconocer la importancia de la estructura del plan de estudios de la licenciatura por el cual se rigen, identificando la importancia de la relación entre las áreas de formación.
- Reconocen que el papel de la docencia debe ser vista como un proceso de facilitación del aprendizaje y no como un mero emisor de contenidos temáticos.
- Reconocen que el proceso de innovación docente debe permear de manera permanente su práctica, y que pueden valerse de las tecnologías de la comunicación e información.



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

La dinámica de trabajo que los docentes viven en el proyecto AULA, especialmente aquella que implica el trabajo colaborativo, contribuirá a mejorar las próximas tareas de rediseño curricular que las entidades deberán desarrollar.

La implementación de AULA en el quehacer docente ha beneficiado a los estudiantes:

- Al tener experiencias de aprendizaje más acordes a sus necesidades e intereses.
- Mayor libertad y responsabilidad en su proceso de aprendizaje individual y grupal.
- Significar su aprendizaje en el contexto de situación y problemáticas reales.

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000

Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
maaguirre@uv.mx

Como información adicional, en cuanto a la cobertura del proyecto, puede ser consultada en <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/informe2010-2011/docencia/innovacion.html>

Asimismo para apoyar en la formación de los académicos, la Universidad Veracruzana cuenta con un programa de formación de académicos a través del cual se pretende orientar en la consolidación del Modelo educativo institucional. El programa se opera en cuatro periodos durante el año, dos semestrales y dos intersemestrales, la modalidad de la oferta educativa es presencial, distribuida y virtual. La planeación, organización, operación y evaluación del mismo es coordinado por el Departamento de Competencias Académicas, se cuenta con coordinaciones de apoyo en cada uno de los campus de la Universidad, distribuidos en el estado de Veracruz.

Para su operación se requiere del aval de la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento, integrada por académicos que, en forma paritaria, representan por un lado, al sindicato del personal académico, denominado Federación Estatal de Sindicatos y Asociaciones de Personal Académico de la Universidad Veracruzana (FESAPAUV) y, por el otro, a la UV. La información correspondiente se puede consultar en la siguiente dirección: <http://www.uv.mx/dgda/competencias/>



Universidad Veracruzana

Dirección General de Desarrollo Académico

A partir del 2011, se inicio con un ejercicio diagnóstico para identificar necesidades de formación tanto pedagógica como disciplinaria, a través de un instrumento en línea dirigido a los académicos, a partir de los resultados se están haciendo los análisis correspondientes para obtener los reportes que orienten en la definición de una oferta de formación. El instrumento se puede consultar en la siguiente dirección: <http://www.profavirtual.net/inscripciones/cuestionario.php>

Juárez No. 55  
Aula I  
Col. Centro,  
C.P. 91000  
Xalapa de Enríquez  
Veracruz, México

Teléfonos  
01(228) 817 25 10  
Exts. 18100, 18110  
Fax 818 76 19  
Ext. 18102

Correo Electrónico  
[maaguirre@uv.mx](mailto:maaguirre@uv.mx)