



## AUTOEVALUACIÓN DES Humanidades-Poza Rica-Tuxpan

### 1. Análisis de la cobertura con equidad.

Para la Universidad Veracruzana la cobertura de la educación superior sigue siendo un tema prioritario, por ello la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan al interior de sus programas educativos ha diseñado un programa de vinculación con las diferentes instituciones educativas y municipios circunvecinos a la ciudad de Poza Rica para poder proyectar con mayor cobertura y equidad los servicios educativos. Actualmente la DES cuenta con un total de 1,392 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: Trabajo Social 271, Pedagogía con 581 y Derecho del Sistema de Enseñanza Abierta con 540. En esta matrícula se representa una cobertura con equidad dado que se tienen estudiantes tanto de la ciudad de Poza Rica como estudiantes de los diferentes municipios y comunidades indígenas.

Para fortalecer la cobertura académica, se ofrece un programa de posgrado: Maestría en Gestión del Aprendizaje con una matrícula de 23 estudiantes. También como parte de las acciones de Educación Continua se ofrece el Diplomado en Educación dos veces al año y el Diplomado en Trabajo Social Pericial de manera anual.

A pesar de tener acciones puntuales para la cobertura de los servicios educativos, al interior de los programas de la DES existe deserción escolar, que va de dos a cinco estudiantes por años escolar, esto es debido a que en muchos casos el ingreso de un estudiante ha sido por las vacantes de espacios y la invitación que se les hace a estudiar en un programa educativo que no es del todo de su interés inicial. Este fenómeno ha llevado a considerar fortalecer los servicios de tutoría académica para dar un seguimiento puntual a la trayectoria de dichos estudiantes e identificar otras posibles causas de deserción.

Aunque han existido limitaciones económicas en la Universidad Veracruzana, contar con apoyos como el presente programa nos permite impulsar, fortalecer y dar mayor cobertura a nuestra oferta educativa. La DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan ha emprendido diversas acciones para tener una sólida presencia en las opciones educativas de la ciudad (participa en Conoce Tu Universidad y Expo-orienta, ambos programas promovidos por la Universidad Veracruzana, ferias profesiográficas promovidas por los bachilleratos; se dan visitas guiadas a estudiantes de bachillerato al interior de la DES Humanidades y de la Universidad Veracruzana en la región, así también se diseñan folletos con información sobre las licenciaturas que ofrece la Dependencia), sin embargo, a pesar del incremento en la oferta educativa de escuelas de educación privadas, para los estudiantes, la Universidad Veracruzana siempre será considerada la primera opción en la elección de sus estudios.

Sobre este punto podemos concluir que las principales fortalezas son el incremento de la matrícula de los Programas Educativos, un acertado diseño de programas de difusión a nivel institucional y regional para dar a conocer los PE de la DES en la región. Sin embargo, aún se tienen que diseñar otras estrategias para mantener y en su caso aumentar la cobertura, así como la atención puntual de los estudiantes que han ingresado a alguna de las licenciatura de la DES.

### 2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales.

Una de las apuestas curriculares al interior de la Universidad Veracruzana lo ha sido la reforma educativa de su Modelo Educativo Institucional (MEI) con enfoque flexible e integral. Dicho Modelo que de manera gradual operó desde 1999, ha permitido contar con una rica experiencia en el diseño y rediseño de planes y programas de las diferentes carreras. Concretamente, los programas que la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan donde sus planes de estudio se basan en el enfoque flexible e integral, han sido evaluados y rediseñados, tal es el caso de Trabajo Social en 2015, Pedagogía 2016 proponiendo un plan de estudio con enfoque holista y el de Derecho SEA que está en proceso de ser avalado por el Consejo del Área de Humanidades.

Para atender la flexibilidad en los programas, se brinda el servicio de la tutoría académica donde participan tanto profesores de tiempo completo como de asignatura, esto permite que los estudiantes tengan mayor información sobre cómo trazar su trayectoria escolar y qué actividades pueden llevar a cabo para enriquecerla considerando diversos espacios académicos dado que la flexibilidad curricular lo permite (movilidad interfacultades, interregional, nacional e internacional). Sin embargo, a pesar de estos avances, aún se tiene pendiente incluir en la malla curricular cursos en línea que permita dar mayor variedad a la oferta académica.



Para atender la formación integral del estudiante se cuenta con el Área de Formación de Elección Libre que contempla cursos sobre lo artístico, deportivo, cultural, de salud y profesional. Otro programa transversal que fortalece la formación integral es Ven a la Cultura, el cual se integra por diversos eventos académicos con la finalidad de promover temas transversales, tales como: género, interculturalidad, sustentabilidad, internacionalización, inclusión, entre otros.

Se promueve entre los académicos la Certificación de Competencia Internacional (CICA) en vinculación con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; en el Campus Poza Rica-Tuxpan se certificaron 280 académicos de las diferentes Áreas; la DES Humanidades contó con 25 profesores certificados. A pesar de la promoción de dicho programa falta dar mayor cobertura para la certificación de competencias en los académicos de tanto de la DES como de la Región.

Podemos concluir que la DES a lo largo de este tiempo comparte una misma visión sobre la flexibilidad y la formación integral, sin embargo, se requiere fortalecer al interior de cada Programa Educativo el trabajo de las academias que permita enriquecer la flexibilidad curricular y dar mayor cabida a la diversidad de actividades tanto presenciales como virtuales que enriquezcan la formación integral del estudiante. La DES promueve la capacitación de su planta docente, sin embargo, se debe atender la capacitación para incorporar aprendizajes en línea y el uso de plataformas que apoyen la flexibilidad curricular.

### 3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Conscientes de que un modelo educativo debe ser periódicamente retroalimentado, se integró una comisión de evaluación que trabajó de manera *in situ* y participativa en todas las regiones en las que tiene presencia la Universidad Veracruzana para conocer cómo ha sido la operatividad de su Modelo Educativo e identificar fortalezas y debilidades. La información obtenida ha permitido reorientar el rediseño de los planes y programas de estudio cuidando la pertinencia social y educativa. En este sentido, la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan ha evaluado y rediseñado sus planes de estudio: Trabajo Social 2015, Pedagogía 2016 y Derecho el cual está en la fase final de validación. También se rediseñaron los cuatro cursos que conforman el Área de Formación Básica General: Literacidad Digital, Pensamiento crítico para la solución de Problemas, Lectura y Escritura de Textos Académicos y Lengua I y II para fortalecer las habilidades y conocimientos transversales necesarios en los estudiantes.

Por otro lado, los programas de Trabajo Social y Pedagogía cuentan con la reacreditación de sus respectivos órganos, Derecho ha terminado su proceso de evaluación institucional, esperando el dictamen del órgano evaluador. Se cuenta con un programa de posgrado: la Maestría en Gestión del Aprendizaje con registro en el PNPC y con el programa de Educación Continua donde se ofertan: el Diplomado en Educación el cual tiene el propósito de atender las necesidades de los profesionales que están en docencia a nivel básico, medio superior y superior; y el Diplomado en Gestión de Proyectos Sociales para atender las necesidades de gestión en diversos sectores. Sin embargo, se reconoce que se debe de trabajar para una mayor y variada oferta de dichos programas.

Los académicos que integran la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan cuentan con el Programa de Formación Académica que les permite llevar a una continua actualización y capacitación para desarrollar una enseñanza con pertinencia. Durante los períodos intersemestrales enero y julio 2019 se brindaron los cursos en modalidad presencial como: autoformación en sustentabilidad humana y organizacional: teniendo sustentabilidad para la vida, estrategias para el aseguramiento de la calidad educativa, incorporación de la perspectiva de género en los planes de desarrollo de entidades académicas y dependencias administrativas de la Universidad Veracruzana, género y vida cotidiana; Metodología jurídica para identificar un expediente y procedimiento para obtener una sentencia y, Plano normativo en el derecho procesal civil y el divorcio sin expresión de causa; adultos mayores y familia en el contexto rural migratorio: investigación e intervención; entre otros más.

Para la enseñanza y formación en el campo de la investigación, además de los cursos contemplados en la currícula sobre Metodología de la Investigación y Experiencia Recepcional, los académicos cuentan con proyectos de investigación registrados en el Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación (SIREI) de la Dirección General de Investigaciones, teniendo un total de 4 proyectos de investigación activos, 3 en Trabajo Social y 1 en Pedagogía. Es de observarse que hace falta un mayor impulso para el desarrollo de la actividad investigativa de los académicos para que se generen espacios de formación y producción académica en este sentido.

Es pertinente enfatizar que, los docentes se organizan desde los Cuerpos Académicos a través de las redes de colaboración para traer al interior de cada Programa Educativo profesores invitados externos para



brindar una capacitación a los académicos con temáticas actualizadas sobre el campo pedagógico, de investigación, curricular, innovación educativa o, temáticas propias de cada Programa Educativo.

Es de reconocerse que falta un mayor impulso para la evaluación continua de planes y programas de estudios, que permita tener actualizados los contenidos, actividades y estrategias de enseñanza y aprendizaje. Tanto para el programa de Trabajo Social como el de Pedagogía la evaluación fue tardía, aproximadamente 15 años, situación que se trata de cuidar llevando una retroalimentación continua e involucrando la participación de todos los académicos.

#### **4. Análisis del uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han sido un apoyo fundamental en los procesos administrativos y académicos al interior de la DES. Existe una plataforma tecnológica que permite brindar mejores servicios de enseñanza y aprendizaje e impulsar la innovación educativa. Cada período escolar se ofertan cursos en línea tanto para estudiantes como para académicos utilizando la plataforma *Eminus*; con el propósito de fortalecer las competencias digitales, computación y uso de los espacios virtuales en los estudiantes y académicos. Dentro de la currícula de las Licenciaturas se rediseñó el curso de Computación Básica llamado ahora Literacidad Digital para fortalecer en los estudiantes sus competencias académicas sobre tecnologías, ambientes virtuales y manejo de paquetería de office.

Se cuenta con el servicio de Red Inalámbrica (RIUV), un Aula de sistematización y un Aula audiovisual, así como centros de cómputo que permiten apoyar las actividades de académicos y de estudiantes. Con respecto a los procesos administrativos, se ha agilizado el registro de información en línea como lo es: calificaciones, información de la trayectoria escolar de los estudiantes para el servicio de la tutoría académica, el perfil de ingreso, la aplicación de exámenes en línea: inglés, computación, examen de salud integral y justificantes académicos.

La Universidad Veracruzana forma parte del Servicio Mundial de Internet Académico Eduroam, lo que permite, junto con los servicios de Red Inalámbrica y la infraestructura tecnológica, agilizar los procesos tanto administrativos como académicos. Hay una mayor comunicación entre la comunidad universitaria dando mayor agilidad en el manejo de información. Sin embargo, aún se tienen ciertas debilidades en el uso de aparatos electrónicos; por ejemplo: los pizarrones electrónicos, no se cuenta con la capacitación para su manejo, el aula audiovisual es escasamente utilizada por los académicos, y los proyectores requieren de un mejor uso, además, constantemente se le tiene que dar mantenimiento a la red inalámbrica. Al respecto, en reuniones de maestros y estudiantes se ha tratado de brindar información sobre el cuidado de los aparatos electrónicos, así como la realización de actividades para promover el uso de la sala audiovisual. La capacitación para el uso de pizarrones electrónicos es una gestión pendiente de realizar, así como la integración en la malla curricular de una amplia oferta de cursos en línea, el diseño de objeto de aprendizajes e incorporar en la vida académica el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En conclusión podemos mencionar que la DES cuenta con infraestructura tecnológica y de red, ésta debe ser actualizada constantemente y mejorada para el desarrollo de las actividades que se realizan en las plataformas en línea con los que cuenta la universidad, además de que falta capacitación para equipos tecnológico para incentivar a los docentes en el uso de medios digitales para apoyo a la docencia, ya que no hay incorporación de las tic en las actividades académicas.

#### **5. Análisis de la internacionalización solidaria.**

El Plan General de Desarrollo al 2030 de la Universidad Veracruzana establece como uno de sus retos la internacionalización. Por ello se considera tanto como un programa específico como un tema transversal que debe de permear todas las funciones universitarias. Es así como se promueven diversas acciones al interior de la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan para proyectar internacionalmente sus programas educativos.

El Modelo Educativo base de la Universidad Veracruzana plantea el aprendizaje obligatorio del inglés a nivel básico, para que impacte en los programas de movilidad en todos los estudiantes. Así, en los últimos dos años se han emprendido una serie de estrategias y acciones para mejorar el aprendizaje de otros idiomas, a saber: japonés, francés, inglés y totonaco. Este último idioma se ofrece para atender la necesidad de preservar las lenguas autóctonas de la región.

Con respecto a los docentes, se promueven la cooperación internacional con académicos de otras universidades a través del curso llamado Virtual International Collaborations, lo que fortalece la red académica internacional. También se tiene el convenio con la UNAM para fortalecer la cooperación internacional en el espacio latinoamericano a través del Seminario de Educación Superior en el cual



participan trece países, teniendo sedes a Distancia como los son: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Instituto Politécnico Nacional, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad de Chiapas, Universidad Autónoma de Baja California Sur, Universidad Veracruzana, entre otras.

Cabe reconocer que, a pesar de la existencia de convenios de colaboración académica con otras Instituciones de Educación Superior nacionales e internacionales, éstos se llevaban a cabo en un marco general con poca articulación hacia las actividades de investigación y docencia. Se canalizaron apoyos para impulsar la movilidad nacional e internacional, lo cual se ha visto reflejado en una movilidad más significativa en los académicos. Sin embargo, aún hace falta mayor movilidad de los estudiantes de licenciatura, dado que, con respecto a la movilidad de estudiantes de posgrado, se han dado pasos significativos, pues asisten a estancias estudiantiles nacionales e internacionales.

Podemos concluir que la internacionalización es un eje transversal que debe articular todo el quehacer universitario, pero es de reconocerse que aún persisten acciones aisladas en la cooperación, la movilidad y los intercambios internacionales, principalmente en los profesores y estudiantes de licenciatura de los tres Programas Educativos que integran la DES Humanidades.

## 6. Análisis de la formación integral del estudiante

En la DES Humanidades los tres programas de licenciatura operan desde el Modelo Educativo Integral Flexible, lo que le lleva a ser pertinente con las necesidades de formación y de la sociedad. Estos programas promueven acciones que contribuyen al desarrollo de la formación integral del estudiante a lo largo de su estancia en la institución, optimizando su trayectoria escolar, diversificando actividades y favoreciendo su eficiencia terminal. Dichas acciones se deben de reflejar en una formación integral del estudiante cuidando el desarrollo armónico de los planos humano, social, intelectual y profesional. Así también se cuida una formación holista del estudiante que le lleve a la apropiación de sólidos conocimientos disciplinares y metodologías para el desarrollo de proyectos académicos y de investigación. Asimismo, se atiende la formación de actitudes, habilidades, competencias laborales y valores éticos, para incorporarse con éxito al campo laboral, establezca relaciones interpersonales en diversos contextos sociales y académicos y, continúe con su preparación académica a lo largo de toda su vida.

Los tres PE de licenciatura han actualizado e incorporado en la currícula, estrategias de innovación educativa centradas en el aprendizaje, orientadas a incrementar el rendimiento académico, el aprendizaje significativo, y la titulación de los estudiantes. La currícula es flexible, permitiendo la movilidad interfacultades, con otras DES y a nivel nacional. A través de un sistema de créditos, cada alumno selecciona su carga académica de acuerdo a su tiempo e intereses académicos, cuidando las áreas de formación curricular: correspondientes a las áreas: básica general, básica de iniciación a la disciplina, disciplinar, terminal y de elección libre, considerando un con un mínimo de 35 y un máximo de 64 créditos por período.

Los estudiantes de alto rendimiento que cubren los requisitos de un segundo idioma (inglés y/o francés) pueden participar, en las convocatorias de movilidad estudiantil institucional a través de la Coordinación de Movilidad Estudiantil y Académica que promueve en los estudiantes de licenciatura y posgrado la realización de estancias cortas o semestrales en otras universidades nacionales e internacionales para realizar cursos, investigación, prácticas profesionales con valor crediticio, sin embargo, es de reconocerse que el número de estudiantes de la DES es bajo.

La formación integral también ha implicado que la DES impulse la participación de los estudiantes en actividades extracurriculares como son: congresos, foros, seminarios; actividades culturales, deportivas y artísticas. Se tiene para ello la colaboración con el Taller de Artes Libres de la Universidad Veracruzana con sede en Papantla, Tuxpan y Poza Rica, así como un programa transversal llamado Ven a la Cultura que permite ofertar cursos en diversas facultades para que los estudiantes puedan enriquecer su formación integral.

Se han mantenido las acciones de la DES para la mejora de la permanencia, egreso y titulación oportuna de los estudiantes a través del Sistema Institucional de Tutoría (SIT), dado que cada programa educativo cuenta en su interior con una Coordinación de Tutoría Académica, encargada de impulsar la tutoría académica como una estrategia metodológica para orientar al estudiante durante su trayectoria escolar, brindándoles información y asesorías que permita asegurar un egreso exitoso. El Sistema Institucional de Tutoría (SIT) establece que a los estudiantes de la DES se les asigne un tutor para orientarlos y apoyarlos durante la trayectoria escolar. En la tutoría académica participan los tutores son los 35 Profesores de Tiempo Completo y los profesores de asignatura de la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan.



La forma en que se realiza la tutoría académica es la siguiente: el tutor se reúne con sus tutorados al menos en tres momentos por período y registra los avances y acuerdos en formatos preestablecidos: al inicio, para elegir, planificar y organizar sus créditos; a la mitad o antes, para retroalimentar y aplicar otras estrategias o correcciones y, al final o antes de exámenes, para realizar correcciones o estrategias emergentes. El programa de tutorías ha permitido detectar y resolver con oportunidad algunas problemáticas de tipo académico o formativo y otras de tipo conductual.

Otro de los aspectos fundamentales a atender en la formación integral del estudiante es, su formación intelectual y de investigación. Para ello el plan curricular cuenta con el curso llamado Experiencia Recepcional donde los estudiantes realizan sus trabajos de investigación los cuales se desprenden tanto de las preferencias de las áreas terminales que eligen los estudiantes como de las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento que cultivan los profesores y sus Cuerpos Académicos. La intención es que los estudiantes tengan experiencias de aprendizaje para realizar investigación y para realizar gestiones donde puedan difundir los resultados de sus investigaciones como en foros, congresos o revistas indexadas de prestigio.

Es fundamental reconocer que, aunque tenemos un Sistema Institucional de Tutorías el cual se ha ido fortaleciendo año con año, aún hay acciones que hacer para reforzar el servicio de tutoría por parte de los académicos, de tal manera que se lleve un seguimiento muy puntual de los estudiantes para cuidar la trayectoria escolar del estudiante, para elevar el número de estudiantes que participen en actividades académicas dentro y fuera de los PE, se fortalezca la movilidad estudiantil y se incremente la oferta de actividades culturales, artísticas, deportivas y sociales al interior de la DES

## 7. Análisis de la vinculación académica y social

La competitividad que enfrentan las Instituciones de Educación Superior, ante el proceso de la globalización, requiere de una Vinculación estrecha con los sectores productivos y social, por lo que es necesario establecer estrategias que permitan el desarrollo integral de los estudiantes de la DES, fortaleciendo las competencias profesionales que le permitan su incursión al campo laboral, promoviendo la pertinencia de la educación superior, impulsando el desarrollo económico y social del país y de las empresas participantes.

La DES logra su vinculación a través de los diferentes servicios que ofrece a la sociedad, pues dicha vinculación entre las IES y los sectores productivo, social y gubernamental, inciden en el desarrollo del país, redundando además en la enriquezca para la realización de las funciones sustantivas institucionales y fortaleciendo proyectos y acciones con pertinencia a las necesidades reales del entorno. Los PE de Pedagogía y Trabajo Social cuentan con un programa institucional de apoyo al servicio social y/o prácticas profesionales de los estudiantes a través del desarrollo de proyectos de investigación e intervención basados en las problemáticas sociales actuales que demandan las instituciones y organizaciones de la sociedad, lo cual permite contribuir a la formación integral del estudiante y fortalece la vinculación teórico-práctica de la formación profesional. La vinculación se da con las Casas del DIF: Casa del Sol, Casa de la Luna, Casa Hogar Alfa y Omega, CEEPORUV, IVEA Poza Rica, Centro de integración juvenil; con el H. Ayuntamiento de Poza Rica, de Papantla, Coatzintla y Tihuatlán, así también con diversas instituciones de educación básica y media superior.

El Centro de Idiomas presta servicio de traducciones a empresas y a particulares en diferentes idiomas por medio de profesores capacitados, a su vez da validez a la documentación con la certificación de la institución que solicita los servicios, lo cual respalda y refuerza la calidad en el servicio que brinda la Universidad Veracruzana hacia la comunidad. Los proyectos de vinculación son: inglés para turismo sector comercio, hotelero y aéreo, servicios de traducción simultánea con la asociación civil “Unidos por el Tajín”, entre otros.

Estos proyectos consolidan el vínculo entre la Universidad Veracruzana y la sociedad, fomentando el servicio a la comunidad en instituciones sociales, educativas, de salud, entre otras, al mismo tiempo que sensibiliza tanto al estudiante como al practicante a tener sentido de compromiso y responsabilidad social.

Todas estas acciones se registran en el Sistema institucional de Vinculación Universitaria mismo que facilita integrar acciones de vinculación, investigación, servicios comunitarios, divulgación científica, etc., que permite el registro y seguimiento y evaluación de las acciones y proyectos de vinculación con los sectores social, público y productivo. La DES cuenta con un registro de proyectos de vinculación donde participan aproximadamente 20 profesores y 110 estudiantes.

Actualmente se tienen varios proyectos y/o convenios de vinculación con instituciones y sectores sociales en donde la DES puede obtener resultados a mediano y largo plazo. En el marco de estos convenios se han desarrollado proyectos derivados de los cursos: Prácticas profesionales y Servicio Social,



los cuales permiten fortalecer la formación profesional de los estudiantes de la DES. La vinculación con el entorno es un elemento fundamental, ésta es básica para que el estudiante se involucre, experimente y conozca las necesidades del entorno y, con curiosidad epistémica y compromiso social, las atienda poniendo en práctica su formación profesional y afianzando sus valores éticos y solidarios. Por tal motivo, se debe dar un seguimiento muy puntal a todos convenios con que se cuentan.

## 8. Análisis de la igualdad de género universitaria

Una de las tareas puntuales de la Universidad Veracruzana ha sido impulsar la perspectiva de género en sus diversos espacios académicos. En este sentido, se ha dado una constante capacitación al personal universitario para que puedan contar con elementos teóricos prácticos en la concreción de planeaciones y acciones de la comunidad universitaria. Es así como la Universidad Veracruzana creó el Centro de Estudios de Género que tiene como propósito impulsar el enfoque de equidad y la perspectiva de género en los planes de licenciatura y en los programas de posgrado. Este Centro es el responsable de tener el enlace con las Coordinaciones de la Unidad de Género que se encuentran al interior de los programas educativos de la DES. El Centro de Estudios de Género ofrecen cursos y estudios de posgrado, a saber, la Maestría Virtual en Género, Sociedad y Políticas, así como cursos, coloquios y talleres.

La DES Humanidades Poza Rica cuenta al interior de cada uno de sus Programas Educativos con las Coordinaciones de la Unidad de Género. Estas coordinaciones han realizado conferencias para toda la comunidad universitaria con los temas: hostigamiento y acoso sexual, derechos humanos, identifiquemos la violencia y actuemos; así también se han incorporado la perspectiva de género en algunos cursos de los planes de estudio; por ejemplo: Interculturalidad, técnicas para la intervención social, Tópicos Selectos en Educación.

Por otro lado, se han llevado a cabo acciones para promover la perspectiva de género en los jóvenes universitarios, a saber: Ciclo de cine con películas como: Las mujeres de verdad tienen curvas, Todo sobre mi madre, Baran, El canto de las ballenas, la virgen de los sicarios y Todos los caminos llegan a casa; se realizan carteles y se difunde información para los jóvenes sobre esta fundamental temática.

También para el personal docente al interior de los PE se han impartido los cursos sobre: Norma 046 violencia familiar, sexual y contra las mujeres; derecho de igualdad y la no discriminación, incorporación de la perspectiva de género en los planes de desarrollo de entidades académicas y dependencias administrativas de la Universidad Veracruzana, género y vida cotidiana.

A través de las Coordinaciones de la Unidad de Género en las entidades académicas de la DES, se ha tenido participación con la comunidad dado que se han impartido pláticas en diversos municipios, comunidades en las instituciones de educación, en el nivel medio superior con el tema de género principalmente y se ha participado en la Marcha de la No violencia que se lleva a cabo en la Ciudad de Poza Rica.

Consideramos que la DES a través de sus Coordinaciones de la Unidad de Género han realizado acciones importantes para concientizar a la comunidad universitaria sobre esta importante temática, reconociendo que es una DES con un alto número de personal femenino. Sin embargo, se tienen que afianzar acciones con mayor transcendencia para tener una visión igualitaria y de respeto entre hombre y mujeres.

## 9. Análisis de la capacidad y competitividad académica

### Capacidad Académica:

En la DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan, después de haber realizado un sistemático análisis se considera que se atiende una matrícula de 1,415 alumnos (licenciatura y posgrado); sus académicos, de los cuales 35 son PTC, permiten satisfacer las necesidades de un Modelo Educativo con flexibilidad curricular y centrado en formación integral del estudiante. La capacidad académica de la DES se sustenta en la participación de 35 PTC: 12 en Pedagogía, 13 en Trabajo Social, 8 en el Centro de Idiomas y 2 en Derecho SEA, 35 PTC están habilitados con estudios de posgrado, 14 con doctorado (40%) y 17 con maestría (48.5%), todos ellos con congruencia disciplinar. Se cuenta con 26 PTC con perfil deseable, quienes han realizado investigaciones, publicado artículos en revistas con ISSN, han participado en Congresos como ponentes tanto nacionales como Internacionales y han realizado moviidades académicas nacionales como internacionales. Cabe destacar que 3 PTC están inscritos en el SNI, sin embargo, más académicos se están preparando para participar en la convocatoria de dicho sistema.



La principal fortaleza de los CA de la DES es que cuenta con 7 Cuerpos Académicos, de los cuales 4 se encuentran en estado de En Consolidación y 3 de En Formación, cultivando 9 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento. Estos Cuerpos Académicos siguen con un trabajo puntual para poder llegar al mayor estado que es de Consolidado tomando en cuenta las recomendaciones emitidas por los organismos acreditadores y las tendencias de la Universidad Veracruzana.

Los académicos de la DES participan en los cursos de formación docente de su disciplina, pues es importante mantener actualizados los conocimientos de la misma y brindar una enseñanza pertinente acorde con las nuevas tendencias que se requieren para promover una sólida formación integral y profesionales.

Podemos concluir que esta DES cuenta con una planta académica que se ha ido fortaleciendo en cuanto a su capacidad académica, reflejada en el estado de los CA que la integran, en la habilitación de los profesores en cuanto a Perfiles ProDEP y SNI, sin embargo, es de reconocerse que es importante incrementar el desarrollo de investigaciones, redes de colaboración y el número de publicaciones de los académicos de tal manera que les permita acceder a las convocatorias del SNI.

### **Competitividad Académica:**

Las acciones para que la DES sea competitiva se reflejan en sus programas dado que el programa de Trabajo Social y Pedagogía cuenta con el Nivel 1 de los CIEES, y el Programa Educativo de Trabajo Social fue Reacreditado por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales (ACCECISO). El PE Derecho SEA recientemente septiembre del 2019, recibió la visita de los pares evaluadores del Consejo Nacional para la Acreditación de la Educación Superior en Derecho (CONFED), por lo que solo se está en espera de los resultados de la evaluación para que esta DES cuente con el 100% de los PE de Calidad. Respecto al posgrado, se oferta la Maestría en Gestión del Aprendizaje, incorporada al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) y la Maestría en Trabajo Social que está en proceso de revisión para su reingreso a dicho Padrón.

Los esfuerzos institucionales para elevar la calidad han tenido un comportamiento favorable cumpliendo con los indicadores establecidos, teniendo una DES con 2 programas educativos acreditados y uno en proceso de acreditación lo que permite atender a los estudiantes con calidad educativa. Un esfuerzo más ha sido Se la promoción en la aplicación del EGEL incrementando en un 63.4% su presentación en los egresados.

La DES ha incrementado la atención de estudiantes a través de la movilidad académica, nacional e internacional; sin embargo se requiere fortalecer el servicio de tutorías y el proceso de titulación (eficiencia terminal), a través de la diversificación de cargas de los Profesores de Tiempo Completo que permita una atención más puntual a los tutorados y la dirección oportuna de los trabajos recepcionales, sobre todo se requiere aplicar estrategias y mecanismos para elevar las tasas de retención.

La Universidad Veracruzana cuenta con el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, el cual está ligado a la bolsa de trabajo de la Universidad, dicho programa se lleva de manera puntual por cada PE para dar seguimiento del impacto de la formación dada a los estudiantes y poder hacer una retroalimentación pertinente a los planes de estudio.

En la DES ha contribuido de manera eficaz para alcanzar la mejora en la calidad educativa de los PE, con base en estos dictámenes de calidad obtenidos en los PE de la DES. Es necesario seguir implementando estrategias de mantenimiento y mejora, además de aprender de los resultados de las autoevaluaciones.

En cuanto a la competitividad académica esta DES cuenta con dos programas de licenciatura acreditados y un programa de posgrado incorporado al PNPC y, con oferta de Educación Continua, sin embargo, falta la acreditación del PE de Derecho SEA, actualizar el programa de la Maestría en Trabajo Social que permita de nuevo su ingreso al PNPC, ya que existe una baja oferta de posgrado en la DES, además de fortalecer el seguimiento de los egresados.

### **10. Análisis de la capacidad física instalada**

La DES Humanidades Poza Rica-Tuxpan cuenta con 2 Facultades, una Coordinación Regional del Sistema de Enseñanza Abierta y una Coordinación de Centros de Idiomas. En la Unidad de Humanidades se ubican la Facultad de Trabajo Social, la Facultad de Pedagogía y la Coordinación Regional del Sistema de Enseñanza Abierta, en las cuales se imparten los tres programas de licenciatura y de posgrado.

Estas entidades comparten espacios en entre sí, dando cabida a una optimización de los mismos, sin embargo, la infraestructura de Red es uno de los aspectos a atenderse en la Unidad ya que constantemente existen problemas de conexión que interfieren en las actividades académicas y administrativas.



El Programa Educativo de Derecho, es un programa de modalidad abierta que solo se imparte clases los sábados, utiliza las instalaciones de ambas facultades; sin embargo, no cuenta con salones asignados al programa como tal, por lo que, en un futuro inmediato, se tiene contemplado la construcción de un aula además de la Sala de Juicios Orales.

En cuanto al Centro de Idiomas este se encuentra ubicado en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), de la región mismo que por la naturaleza de los servicios que ofrece, no solo atiende a estudiantes y profesores de la DES Humanidades si no las de todas las DES de la Región, así como al público en general.