



Autoevaluación DES Económico Administrativa Xalapa

1.1 Análisis de la cobertura con equidad

Con base en el Plan General de Desarrollo (PGD) 2030 en su apartado sobre el panorama de la Educación en México, a nivel nacional se presenta un gran déficit de cobertura en la educación superior puesto que a nivel licenciatura solo se cubre el 35.8% de la demanda, y para el periodo escolar 2017 el Estado de Veracruz se encontraba por debajo de la media nacional al haber alcanzado una cobertura del 32.7% lo que representa un 4.8% menor al mismo periodo a nivel nacional, en el mismo sentido se menciona que se debe ampliar la cobertura considerando los aspectos de equidad. Por lo expresado con anterioridad y para poder avanzar en este rubro sobre la cobertura con equidad a nivel nacional se está proyectando alcanzar una cobertura general del 50% en el 2024 y para ello se están generando acciones como impulsar y fortalecer las modalidades de educación abierta, a distancia y mixta, contar con una oferta educativa con perspectiva de equidad, inclusión e interculturalidad, ampliar y diversificar la oferta educativa, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los programas educativos (PE).

Actualmente, se integra por cuatro facultades, tres institutos de investigación, el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) y el Centro de Estudios de Opinión y Análisis. En el mes de agosto 2019, se ofertan 18 PE de licenciatura con una matrícula de 6,980 estudiantes (96%) y se ofertan 16 PE de posgrado con una matrícula de 235 estudiantes (4%). Para atender la cobertura con equidad la DES Xalapa lleva a cabo el proceso de Ingreso a la Universidad Veracruzana (UV) el cual se encuentra certificado bajo la norma International Standard Organization (ISO) y fue diseñado para seleccionar con transparencia, oportunidad y confiabilidad a los aspirantes que desean cursar alguno de los PE que ofrece esta Universidad.

Los esfuerzos institucionales hacia el incremento de la cobertura con equidad de la educación superior ha permitido absorber a través del proceso de nuevo ingreso un promedio del 56% de los aspirantes que demandan un lugar en los PE de licenciatura ofertados en 2019 lo que representa un incremento del 9% con respecto al 2017, en el mismo sentido el promedio de ingreso con equidad de los últimos dos años corresponde al 52% para los hombres y del 48% para las mujeres teniendo una mejora ya que en el 2017 los porcentajes eran del 55% y 45% respectivamente. Importante a destacar es que una de las causas que no ha permitido tener un mayor incremento en cuanto a la cobertura derivan de las limitaciones de financiamiento que ha golpeado a la Institución y por consiguiente a la DES impactando de manera no favorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura, el equipamiento y la planta académica, situaciones de las que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y las estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo (PTC).

En los últimos dos años la oferta educativa se amplió en posgrado con el Doctorado en Alta Dirección de Organizaciones que inicia con su primera generación en agosto de 2019, la Maestría en Gestión de las Tecnologías de Información en las Organizaciones iniciando actividades en agosto de 2019 y el doctorado en Investigaciones Económicas y Sociales, el cual acogerá a su primera generación en febrero 2020, con ello se está atendiendo una de las observaciones del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa 2018-2019 en cuanto a la ampliación de la oferta educativa en posgrado lo que ha posibilitado la atención de un mayor número de estudiantes y diversificar la oferta académica, con base en las demandas del campo profesional y la pertinencia social.

Pese a las limitaciones financieras y como una política institucional en el 2018 se conformó el Consejo Consultivo para la Consolidación de la Educación en Línea, esto con el objetivo de ofertar mayores espacios educativos incrementando la cobertura, es por ello que se está trabajando en los diseños curriculares de licenciaturas virtuales en el área de finanzas, políticas públicas y comunicación organizacional las cuales se pretenden ofertar en el año 2021. Otro de los aspectos significativos es lo referente a la formación Dual, en este 2019 se conformó la comisión para que las áreas académicas Técnica, Económico-Administrativa y Biológico Agropecuaria, implementen a partir del 2020 la formación Dual, para la DES en una primera etapa se incorporaran los PE de Administración, Gestión y Dirección de Negocios y Sistemas Computacionales Administrativos.

La eficiencia terminal promedio del 2018 al 2019 es del 44.9%, la cual ha tenido un decremento con respecto a periodos anteriores. Por ello que deben intensificar las estrategias implementadas en cuanto a la atención tutorial, del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes y la programación académica de



Experiencias Educativas (EE). En este periodo se ha implementado el sistema institucional de programación de la oferta académica (PLANEA) en el que se da un seguimiento automatizado de la trayectoria escolar, lo que permite identificar riesgos en los estudiantes en cuanto a la reprobación, este sistema permite planear de manera correcta la trayectoria para que pueda concluir en los tiempos estándares de los programas de estudio.

Otra de las estrategias implementadas por parte de la DES ha sido la aplicación del Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica. Los resultados muestran el incremento de la aprobación de la evaluación mejorando los indicadores de titulación. Durante los años 2018 y 2019 se ha tenido un incremento en cuanto a los estudiantes que aprobaron el EGEL, el cual se ve reflejado en el 57% de efectividad de aprobación teniendo un incremento del 8.6%, sin embargo al reducir los apoyos financieros el número de estudiantes que han presentado el EGEL ha tenido una disminución del 50% respecto al año 2017 y 2018.

En cuanto a la cobertura se destaca que actualmente la Licenciatura en Redes y Servicios de Cómputo tiene matriculado a un estudiante con discapacidad visual, de igual forma se están implementando acciones encaminadas a fomentar la accesibilidad e inclusión a los espacios de la DES en congruencia con el programa de equidad e inclusión de la Universidad Veracruzana.

Podemos concluir, que se ha tenido un incremento en cuanto a la cobertura con equidad en programas de licenciatura proyectada para el 2024 favoreciendo la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos. En cuanto a los posgrados, se requiere fortalecer los esfuerzos hacia el incremento de la cobertura con respecto a la licenciatura lo que representa un reto, es por ello que en un corto plazo se estará ampliando la oferta educativa con el diseño curricular de tres posgrados más, el implementar estrategias para ampliar la cobertura con equidad por medio de la educación virtual será favorable sin embargo se requieren de recursos económicos adicionales para contar con la infraestructura tecnológica necesaria para el diseño de PE en línea.

1.2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

La estructura curricular de los PE adscritos a la DES se apega al Modelo Educativo Institucional (MEI), mismos que se diseñaron con el fin que los estudiantes adquieran los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos que respondan a las necesidades sociales y del campo profesional demandado. Actualmente los 18 PE de licenciatura están diseñados bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad, en el caso de 16 PE de posgrado operan con flexibilidad. Durante el periodo evaluado se llevó a cabo la actualización y rediseño curricular de los PE de licenciatura de Administración, Contaduría, Gestión y Dirección de Negocios, Geografía y Sistemas Computacionales Administrativos asegurando su flexibilidad en donde los estudiantes deciden su trayectoria escolar, de igual forma en dichas actualizaciones y como parte de la formación integral de los estudiantes se consideraron las prácticas profesionales con créditos asignados, por lo que se determina la obligatoriedad de realizar dichas prácticas, por lo que se tendrá una mayor vinculación con los sectores productivos.

En cuanto a la formación integral el modelo educativo cuenta con el Área de Formación de Elección Libre (AFEL), en este sentido los estudiantes eligen las EE que los formen de manera integral. Un aspecto a observar en cuanto a la flexibilidad de los PE se enfoca en la oferta de EE (materias) las cuales en algunos casos es insuficiente para cubrir la demanda de los estudiantes por lo que es necesario contar con un mayor número de PTC en los PE para que impartan horas frente a grupo y de esta manera poder atender la demanda.

En los posgrados se llevó a cabo el rediseño curricular para atender las necesidades sociales y del mercado ocupacional de los posgrados que a continuación se describen: Doctorado en Ciencias Administrativas y Gestión para el Desarrollo, Maestría en Administración, Especialización en Administración del Comercio Exterior, Especialización en Métodos Estadísticos y la Especialización en los Estudios de Opinión. La actualización y el diseño curricular de todos los PE antes descritos consideraron la incorporación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el ámbito de internacionalización y la formación integral del estudiante; así como EE impartidas 100% en el idioma inglés, con el objetivo de integrar el concepto de internacionalización.

Asimismo, se considera presente el Aprendizaje Basado en Problemas, debido a que se solicita a los estudiantes presentar proyectos de investigación a partir de un problema orientado a las problemáticas sociales, mismo que desarrollarán a lo largo de su formación.

Referente a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, sin embargo, han sido insuficientes por el



costo que representa una certificación en el área de las ciencias económico administrativas o en el uso de las TIC.

Finalmente, es indispensable contar con recursos extraordinarios que favorezcan el ofertar a los estudiantes certificaciones profesionales las cuales pueden ser tomadas como equivalencias de EE, con el fin de que obtengan las competencias necesarias para enfrentarse al sector laboral. Concluimos que todos PE contemplan perfiles profesionales de egreso pertinentes, los cuales brindan a los estudiantes, la posibilidad de especializarse y tener mejores oportunidades en el campo laboral, pero destacamos el contar con un mayor número de PTC para ampliar la oferta en EE que permita a los estudiantes concluir sus estudios en los tiempos estándares.

1.3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

En concordancia con las enseñanzas pertinentes y en contextos reales, los contenidos de los PE han sido adecuados para que los estudiantes adquieran tanto conocimientos teóricos como aplicables, estos últimos para poder resolver problemas o plantear soluciones a los mismos. Esto conlleva un ejercicio de actualización no solo de los PE y sus contenidos también de los docentes en los distintos ámbitos pedagógicos, disciplinares, procedimentales y tecnológicos; así como la vinculación de la docencia con la investigación, promoviendo la participación de estudiantes en proyectos de investigación relevantes y pertinentes para la atención de las problemáticas regionales, estatales, nacionales e internacionales.

Los estudios realizados a los empleadores y egresados han permitido actualizar los PE bajo las características antes mencionadas, por lo que actualmente se cuenta con PE factibles y pertinentes adecuados para la formación integral de los estudiantes. Los egresados por su parte, tienen la posibilidad no sólo de elegir insertarse en el mercado laboral, sino optar por algún posgrado o continuar con otro tipo de estudios dada la oferta educativa con la que cuenta la DES.

Por lo expresado con anterioridad en la DES se tienen alineadas las estrategias en cuanto al Plan de General de Desarrollo 2030, Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 y los Planes de Desarrollo de las Entidades Académicas (PLADEA), permitiendo que los esfuerzos organizacionales se canalicen al cumplimiento de los objetivos establecidos.

En concordancia con el punto anterior, en la DES se lleva a cabo una constante capacitación pedagógica y disciplinar de los profesores por medio de plataformas y herramientas tecnológicas institucionales, de tal forma que los profesores se incorporan al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cada año se tiene un incremento en el porcentaje de participación, en el 2017 se tuvo un 40.40% de profesores que recibieron capacitación o actualización, para el 2018 fue un 43.80% y para este 2019 se tiene proyectado el 45.80%. Cabe mencionar, los académicos también se capacitan en distintos cursos disciplinares en otras instituciones y/u organizaciones, lo que representa una preparación adecuada, en 2018 se capacitó un 83% del total de planta académica.

Un aspecto importante a destacar en este rubro es la falta de financiamiento para las capacitaciones y certificaciones en el ámbito disciplinar, que da como resultado esfuerzos propiamente individuales de los profesores, por lo que se requiere establecer a la par de los programas del ProFA, estrategias de capacitación y certificación disciplinar financiadas con programas como lo es este en su caso.

La producción académica de investigación anual en promedio de los profesores y de los Cuerpos Académico (CA) se ha mantenido en los últimos años, mismo que desarrollan Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) entre libros, capítulos de libro, artículos para revista indexada y publicación en ponencias en congresos nacionales e internacionales en los períodos 2017 y 2018. Sin embargo, en el período 2019 no se apoyaron los recursos del financiamiento del rubro.

Es importante mencionar que en todos los PE de licenciatura se encuentra incluida una EE denominada Experiencia Recepcional, este espacio de formación se constituye en un espacio idóneo para actividades de investigación formativa. Al respecto existe una carencia de espacios y de equipamiento para que profesores y estudiantes puedan realizar de forma correcta sus proyectos de investigación, por lo que es necesario ampliar la infraestructura de espacios físicos, el equipamiento de cómputo, la adquisición de licencias de software, equipos especiales para el laboratorios, y algo a destacar es que no todos los resultados de la investigaciones son presentados en congresos nacionales o internacionales o publicados en revistas indizadas por la falta de recursos económicos como se mencionó con anterioridad.



Concluyendo, la estrategia de la DES se debe encaminar a buscar financiamientos adicionales para la investigación como lo son los del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) y los de Consejo Nacional de Ciencias y Tecnología (CONACyT).

1.4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

En cuanto al análisis del uso de las TIC en la DES Xalapa, se cuenta con acceso inalámbrico de comunicación a la Red Institucional Universidad Veracruzana (RIUV) en sus principales áreas académicas y estudiantiles, así como en las zonas de mayor tráfico para el acceso a la información, la Dirección General de Tecnología de Información (DGTI), en busca de permanecer siempre a la vanguardia educativa, se ha sumado al proyecto *eduroam*, el cual permitirá a la comunidad universitaria contar con el servicio de Internet inalámbrico, este servicio contribuye a la investigación, la enseñanza y el aprendizaje, utiliza una red de servidores gestionados por las instituciones y las Redes Nacionales de Investigación y Educación participantes para dirigir de forma inmediata, transparente y segura las solicitudes de acceso a Internet a las instituciones de origen de los usuarios; esta red provee de internet y de la herramienta de colaboración interna que apoya a los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio de la plataforma institucional *Eminus*, todas las EE que se imparten en los PE adscritos a la DES cuentan con la posibilidad de acceder a contenidos mediante la plataforma Eminus; gracias a esta herramienta, los estudiantes y profesores pueden interactuar de manera virtual y asincrónica, sin la necesidad de estar en el aula; esto posibilita acceder a contenidos que en el aula de clase no pueden ser revisados.

Por otra parte, la labor docente para el seguimiento por los tutores guíen puntualmente a sus tutorados a través del Sistema Institucional de Tutorías para analizar su trayectoria escolar y atender sus inquietudes y actualmente, muchos trámites se realizan desde el portal electrónico de la UV, ya que el 100% de los estudiantes y profesores dispone de una cuenta de correo institucional que le sirve como puerta de entrada a su expediente académico y muchas aplicaciones desarrolladas por la UV. En el caso de los estudiantes, los procesos de preinscripción e inscripción los realiza en línea, así como su trayectoria académica y uso de correo electrónico institucional; además de usar las bases de datos de la biblioteca virtual. Para los académicos, es posible el llenado de actas de calificaciones, consulta de su información financiera, consulta de nóminas, comprobación y reposición de viáticos, entre otros.

Aunado a lo anterior, las aulas en su mayoría están equipadas con proyector para realizar presentaciones de las clases; de igual manera se cuenta con centros de cómputo equipados con paquetes y aplicativos para el correcto desarrollo y desempeño de los estudiantes. Aunque se pretende mantener un permanente mejoramiento a los equipos y laboratorios con el propósito de mejorar la calidad y cantidad de los servicios de apoyo a la enseñanza-aprendizaje se requieren de recursos económicos adicionales para cumplir con este objetivo.

Con la actualización de los PE de licenciatura y posgrado se considera como contenidos transversales la utilización de las TIC y la Educación 4.0, para apoyar a las EE de iniciación a la disciplina, disciplinares y terminales, adicionando contenidos teóricos, heurísticos y axiológicos con los que el estudiante se enfrentará en el sector productivo. La DES sigue participando en la red de Comunidades Digitales para el Aprendizaje en la Educación Superior (CODAES) y se abrió la Metodología para la evaluación de proyectos de inversión (MOOC) en apoyo a las EE que tienen que ver con el ámbito de la creación de empresas y el emprendimiento, se colaboró en el diseño de cuatro Objetos de Aprendizaje (OA) destacando el de Toma de Decisiones el cual se encuentra en dicha plataforma.

Los profesores de la DES siguen su capacitación en el ámbito de las plataformas virtuales como lo son Eminus, Moodle y Blackboard. Como se mencionó con anterioridad, se conformó el Consejo Consultivo para la Consolidación de la Educación en Línea, con el objetivo de ofertar mayores espacios educativos incrementando la cobertura pero también para transitar los PE a la modalidad virtual, es por ello que se está trabajando en los diseños curriculares de licenciaturas virtuales en el área de finanzas, políticas públicas y comunicación organizacional.

En conclusión, las debilidades tienen que ver con la infraestructura física de equipamiento, la necesidad de actualizar los equipos de cómputo, mejorar la conectividad inalámbrica en las entidades académicas, contar con conexiones alámbricas en fibra óptica y actualizar software especializado acordes a las necesidades del mercado ocupacional.



1.5. Análisis de la internacionalización solidaria

En la DES, se fomenta la internacionalización solidaria a través de convenios de cooperación académica con universidades nacionales y extranjeras, tales es el caso de: la Universidad de Salamanca en España y la Universidad Externado (UEX) de Colombia (en proceso), con la primera se han establecido relaciones de colaboración que propiciaron 2 estancias de investigación de estudiantes de doctorado; por su parte, de la UEX se contó con la participación de una doctora para impartir el Taller de “Métricas Web”. En el año 2018, se realizaron movilidades internacionales como a la Universidad Complutense de Madrid, España durante un semestre y recientemente en este año, se aprobó otra movilidad a la Universidad de la Plata en Argentina, de igual forma en la Universidad Autónoma de Chile, Lasell College de Estados Unidos de América, la Universidad de Santiago de Compostela, en España, y otras efectuadas a Costa Rica, Cuba y China.

Las movilidades nacionales las realizaron en la Universidad Nacional Autónoma México, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Autónoma de Chapingo, Universidad del Valle de Atemajac. Es importante señalar que las acciones que se realizan en este tipo de participaciones dependen mucho de la gestión administrativa que realiza el estudiante para obtener la autorización de recursos por parte del Programa de Movilidad de la Universidad Veracruzana (PROMUV), recursos los cuales son insuficientes y deben complementarse con el apoyo que sus familias les otorgan.

Recientemente, se firmó un convenio con el cual el PE de Economía ofrece la posibilidad de obtener una doble titulación en conjunto con la Northwestern State University of Louisiana, con respecto a este punto la Facultad de Contaduría y Administración está concluyendo el proceso para lograr la doble titulación en los programas de Administración y Contaduría con la Universidad de Santo Tomas en Colombia; todo esto representa para la DES una gran oportunidad de fortalecimiento de los PE.

Por otro lado, la especialización en Administración del Comercio Exterior actualmente imparte curso en su totalidad en el idioma inglés. Se recibieron estudiantes de movilidad, siendo cinco estudiantes nacionales, de la Universidad Estatal de Sonora, y tres de la Universidad de Sonora; en el ámbito internacional fueron: Universidad de Santo Tomás en Colombia, Universidad Técnico Particular de Loja en Ecuador, y Centro Estatal de Educación Tecnológica Paula Souza de Brasil, un estudiante por IES.

En el caso de los proyectos institucionales, también es de resaltar la participación de una académica que integró a su grupo de estudiantes de la EE Geografía económica, en el proyecto de modalidad de Aprendizaje Internacional Colaborativo en Línea-Colaboración Virtual Internacional (COIL-VIC, por sus siglas en inglés) con la Universidad Rockland Community College de Nueva York.

Asimismo, algunas EE del PE de Maestría en Economía Ambiental y Ecológica (MEAE) son ofrecidas en el idioma inglés. Como se ha venido insistiendo en esta autoevaluación, las relaciones con pares y comunidades de distintos sectores sociales, empresariales, académicos, culturales, productivos y científicos no solamente se han dado en un contexto local y nacional, sino que se han abierto fronteras internacionales para esta colaboración. Argentina, España, Costa Rica, Cuba y Canadá son solamente algunos países con los que los investigadores de la DES trabajan a través de instituciones de educación superior sólidas y de prestigio.

Derivado de estas interacciones, se han firmado acuerdos de colaboración (cartas de intención) para el desarrollo de actividades de investigación, intercambio y movilidad académica y estudiantil, publicación, desarrollo de seminarios, cursos, etc. Se han considerado también, formalizar actividades internacionales en el marco del Doctorado en Investigaciones Económicas y Sociales, que permita a futuro, ser un marco de referencia importante en lo que a estudios sociales y económicos se refiere.

Las actividades que realizan los estudiantes en sus respectivos programas educativos, están vinculadas en las prácticas profesionales las cuales dan un valor formativo, es decir, mediante el cual los estudiantes se introducen en el aprendizaje con aspectos éticos y el entorno de las empresas.

Todas las acciones anteriores han permitido el incremento de la movilidad, en 2017 fueron 34 estudiantes que realizaron movilidad internacional, para el año 2018 se tuvo un incremento del 44% con un total de 49 estudiantes y para el 2019 se tiene proyectado que esta movilidad siga teniendo un incremento. La movilidad internacional ha permitido a los estudiantes no solo conocer los aspectos académicos o culturales de otros países, también le permite avanzar en sus créditos de sus programas al hacerles equivalentes los estudios tomados en el extranjero. No obstante lo anterior, es imposible atender todas las solicitudes de estudiantes que requieren realizar movilidad por la falta de recursos económicos, de igual forma son pocos los proyectos de investigación que se tienen de manera colaborativa con instituciones del extranjero.



1.6. Análisis de la formación integral del estudiante

Los estudiantes son un pilar imprescindible para la Universidad Veracruzana, su formación es un factor que se procura mediante un acompañamiento académico por medio del programa institucional de tutorías, es por ello que en cada entidad académica se cuenta con Coordinaciones de Tutorías por programa educativo que da seguimiento al programa institucional buscando armonía al estudiante en toda su trayectoria escolar, generando disminución en la deserción escolar y mejorando su desempeño académico, se cuenta con un Sistema Institucional de Tutoría (SIT) en el que se lleva a cabo el seguimiento de la trayectoria escolar del estudiante en el módulo PLANEA, en el que se detectan áreas de oportunidad para movilidad o becas, y en el que también se identifican riesgos de reprobación del estudiante, para todos los casos los PTC y Profesores de Asignatura tienen asignados estudiantes a los que les da seguimiento cuando menos en 3 sesiones obligatorias programadas por periodo, de igual forma existe un módulo en el SIT denominado Reporte de Tutoría en el que se captura toda la información sobre las sesiones obligatorias. Esto permite asegurar la retención de los estudiantes y su dar seguimiento sobre su trayectoria garantizando su egreso y titulación en los periodos establecidos.

Cada periodo se atiende a estudiantes de las entidades académicas adscritas a la DES con cursos de regularización a través de los programas de atención integral (PAFI) al estudiante. Actualmente se está desarrollando un programa que permita ofrecer cursos de regularización a estudiantes de nuevo ingreso que presenten alguna deficiencia académica. En la mayoría de las facultades se aplica un examen diagnóstico a los estudiantes de nuevo ingreso para identificar deficiencias en las áreas de matemáticas, contables o financieras pertenecientes al área básica disciplinar con el objetivo de aperturar los PAFI brindando los fundamentos necesarios que eviten altos índices de reprobación y atraso en la trayectoria escolar.

En materia de ética y responsabilidad social se imparten EE que contemplan estas temáticas y se aborda como eje transversal el eje axiológico en los diferentes programas de estudio. Como parte de la política Institucional, se han diseñado y operado estrategias de cuidado y promoción a la salud de los estudiantes: se ha elaborado un diagnóstico de salud para identificar factores de riesgo en los estudiantes, se han puesto en operación centros Centinela por parte del Centro para el Desarrollo Humano Integral de los Universitarios (CEnDHIU) con quienes también se llevó a cabo una feria de la salud con el objetivo de proporcionar a los estudiantes herramientas para el cuidado de su salud y se realizan foros o pláticas para la prevención de las adicciones.

De igual forma, se realizan actividades deportivas, artísticas y culturales para fortalecer la formación integral de los estudiantes garantizando un clima organizacional sano en la comunidad. Durante este año en la participación de estudiantes en estas actividades se han obtenido reconocimientos, los cuales se describen a continuación: a) cuarto y onceavo lugar en el concurso Nacional Guerra de Traders; b) en el concurso Nacional Business Talents un equipo conformado de cuatro estudiantes de la licenciatura en Contaduría, obtuvieron el 3er lugar; c) durante la Expo Nacional Emprendedora ANFECA 2018 se obtuvieron el tercer lugar en la categoría Tradicional y el primer lugar en Emprendimiento Social; d) también en la XIII Expo Regional Emprendedora ANFECA se consiguió dos segundos lugares en las categorías Tecnología Intermedia y Base Tecnológica, y un primer lugar en Base Tecnológica; e) se obtuvo el primer lugar en la Fase estatal de la Expo Ciencias 2018, con la presentación del Manual de comunicación interna para la implementación de la mejora regulatoria en Veracruz, con la participación de estudiantes.

Con el objetivo de favorecer la inserción del estudiante al mercado laboral se han generado acuerdos de colaboración a través de vinculación laboral de la UV, para recibir cursos de orientación profesional que proporcione al 100% de los estudiantes que cursen el séptimo semestre de la licenciatura, herramientas para la búsqueda de empleo.

Por su parte, las Coordinaciones de Posgrados difunden los PE entre los estudiantes de licenciatura, a los trabajadores de los distintos sectores y a la sociedad, con el afán de fortalecer la transición al posgrado, esto ha resultado que los estudiantes de posgrado sean egresados de los PE de licenciatura que se oferta.

En cuanto a los procedimientos y trámites para la titulación, la DES se ha acoplado a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Profesiones, por lo que la expedición de cédulas profesionales la realiza el estudiante de manera electrónica en el portal oficial, situación que ha aprovechado la DES para expedir con prontitud los títulos profesionales en un tiempo promedio de 2 meses a partir del inicio del trámite.

Cabe mencionar, que se refrendó el distintivo en Responsabilidad Social Universitaria (RSU) por las buenas prácticas realizadas por toda la comunidad universitaria.



En cuanto a las áreas de oportunidad se puede concluir que los cursos impartidos por el PAFI tanto de ingreso como de periodos avanzados, aún no apoyan en su totalidad la prevención de reprobación y de deserción, es necesario el ampliarlos. Es necesario implementar un programa de asesoría para apoyar a los estudiantes sobre cuestiones de investigación, finalmente es necesario consolidar el programa de trayectoria escolar PLANEA para que los estudiantes puedan concluir sus estudios en los tiempos mínimos o estándar.

1.7. Análisis de la vinculación académica y social

Es relevante la vinculación de los estudiantes y académicos con las necesidades de su entorno social inmediato, es por ello por lo que se promueve una formación continua de la comunidad académica a través de la vinculación. Los proyectos de investigación que se desarrollan la DES, generalmente se vinculan con el interés de solucionar problemas del entorno social, orientados específicamente a la gestión de las organizaciones en todos sus ámbitos.

Los PE adscritos a la DES contemplan el Servicio Social como experiencia educativa generando convenios de vinculación con el sector público y privado para que los estudiantes con 70% de avance desarrollen competencias y pongan en práctica los conocimientos adquiridos en el aula en beneficio de la sociedad.

En el mismo sentido las prácticas profesionales han sido implementadas como experiencia educativa en el rediseño de los planes de estudio de Gestión y Dirección de Negocios, Contaduría, Administración y Sistemas Computacionales Administrativos con lo que se formaliza la vinculación con los sectores productivos. Dentro de la DES se cuenta con un Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME) que asesora a empresas y empresarios en el desarrollo de sus negocios con la vinculación permanente y la participación de estudiantes y académicos. Los estudiantes y académicos como parte de la vinculación con el sector empresarial elaboran sistemas, manuales o proyectos dentro de las experiencias educativas que reditúan en productos útiles para las mismas. También se brinda asesoría fiscal a través del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) aperturado en conjunto con el Sistema de Administración Tributaria (SAT), donde cada año los estudiantes previa capacitación apoyan a contribuyentes en general para presentar declaraciones anuales y gestionar trámites ante la autoridad de manera gratuita.

Se promueve la movilidad por vinculación con los sectores empresarial, gubernamental y social de los estudiantes del posgrado para la realización de sus proyectos de intervención. Se han generado la oferta de cursos-taller de Educación Continua dirigidos a empresarios, servidores públicos y sociedad civil sobre las temáticas: Fiscal, fiscalización, protección de datos personales y combate a la corrupción. Así mismo, el Centro de Estudios de Opinión y Análisis (CEOA) es una entidad que brinda servicios de asesoría en el ámbito de los estudios de opinión y estadística; elaboración de proyectos a instituciones externas como el realizado a la Universidad de New Hampshire, a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), al Banco Interamericano de Desarrollo (BID); así como a dependencias de la UV, otorgando apoyo en la realización de estudios de factibilidad de empleadores, estudiantes y egresados para programas de posgrados de la UV, estudios de satisfacción de la plataforma MiUV, estudios sobre clima laboral UV, por mencionar algunos recientes.

A través de la experiencia educativa "Ética de la Economía", se han realizado prácticas en la zona de Uxpanapan, donde los estudiantes constatan, a través de la convivencia con figuras emblemáticas de la cultura Totonaca, la gran diversidad cultural de la región. El intercambio de saberes, no solamente enriquece la formación de los estudiantes, sino que permite una incidencia directa en la zona, precisamente por la vinculación que se genera. Otra forma de promoción de la vinculación directa, es a través de visitas guiadas a los Laboratorios, Centros y espacios de investigación que han sido edificados y desarrollados con recursos públicos, como resultado de un financiamiento dirigido.

Finalmente el apoyo en temas comunitarios es una constante dentro de la comunidad académica, realizando diversas campañas y acciones en pro de actores sociales desprotegidos o en situación de vulnerabilidad (asilos, casas asistenciales, hogares para mascotas abandonadas, entre otros). Cabe señalar que diversas actividades comunitarias son impulsadas y/o desarrolladas por los grupos estudiantiles que se encuentran dentro de las entidades académicas, mismas que se involucran de manera recurrente en actividades sociales y altruistas.

A manera de conclusión, las acciones que la DES realiza al tema de la vinculación académica el ver como fortalezas el contar con una dependencia encargada de las funciones formales de vinculación como lo es la Dirección General de Vinculación Universitaria, el programa de Brigadas Universitarias en la Empresa (BUE)



para la vinculación de los estudiantes y Bolsa de Trabajo. Sin embargo, es necesario establecer las estrategias para poder consolidar la vinculación académica considerando la práctica profesional como un elemento crediticio en el mapa curricular de todos los PE así como ya se realizó en una de las entidades académicas y en 4 PE, esto traería como consecuencia que los estudiantes de manera obligatoria tengan que realizar estancias en empresas. En el mismo sentido las investigaciones que se llevan a cabo deben tener una vinculación con los sectores sociales y productivos con el fin de llevar a la práctica los resultados obtenidos por lo que será necesario el contar con recursos financieros para tener oficinas de transferencia tecnológica.

1.8. Análisis de la igualdad de género universitaria

Dentro de los espacios que comprende la DES, se ha tratado de fomentar la equidad de género en las actividades tanto académicas como administrativas. Asimismo, sin hacer distinción de género, se procura brindar la misma oportunidad de desarrollo profesional al personal adscrito y al personal externo que busca integrarse mediante los procedimientos correspondientes. Mención especial representa el que se fomenta entre la comunidad estudiantil la equidad y el respeto entre géneros.

El CEOA ha podido participar en proyectos de estudio de opinión referente a políticas de género con el Instituto Veracruzano de las Mujeres. Actualmente, participa en la elaboración de un taller sobre indicadores de género en la Universidad Veracruzana, en conjunto con la Coordinación de la Unidad de Género de la UV.

En la Facultad de Contaduría y Administración se busca la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres, para ello se realizaron dos eventos orientados a generar reflexión sobre el tema de violencia hacia las mujeres: Una conferencia con título "La Periferia de la imagen" y la obra de teatro "De Género", los eventos contaron con asistencia de 240 y 65 alumnos respectivamente.

En la Facultad de Economía se cuenta con una coordinación de apoyo y enlace con la Unidad de Género, que desde la Rectoría de la UV, establece las líneas de acción para el fortalecimiento de la cultura del respeto y la equidad de género entre la comunidad universitaria. Dicha coordinación se encarga de preparar un programa de actividades académicas (conferencias, conversatorios y talleres) y culturales (obras de teatro y otras expresiones artísticas), con el propósito de construir un marco teórico y conceptual que apoye la educación en la paz y el respeto humano.

En cada entidad académica se cuenta con la Coordinación de Equidad de Género, la cual tiene como objetivo, vigilar el cumplimiento de los principios establecidos en el Reglamento para la Igualdad de Género de la Universidad Veracruzana, así como en la Guía para la atención de casos de hostigamiento y acoso sexual, en los espacios universitarios. De igual forma existen lineamientos institucionales de atención institucional para casos relacionados con hostigamiento, violencia y acoso en cualquier sentido, la cual actúa de acuerdo a la normatividad universitaria con perspectiva de género.

1.9. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Capacidad Académica

Los académicos mantienen una constante actualización de los perfiles PRODEP y SNI, participando activamente en cada una de las convocatorias para renovación e inscripción; de igual forma, en las convocatorias de evaluación institucionales como Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) y U040. Es de mencionar, la importante labor que realizan tanto los docentes de tiempo completo como de asignatura en tareas de gestión y de investigación, a través de los esquemas de vinculación; todo lo cual ha permitido tener presencia e impacto en proyectos de planeación y en diversos sectores, a nivel municipal y estatal.

Lo anterior ha redundado en una vocación investigativa desarrollada de forma autónoma por los profesores, dando como resultado la adquisición de tecnología, así como la titulación de estudiantes incorporados a estos proyectos, además de la publicación de diversos libros y artículos que plasman las investigaciones realizadas. Todo ello ha generado un mejor ambiente de docencia y un impacto positivo en la comunidad estudiantil.

En cuanto al número de Profesores de Tiempo Completo (PTC) se tuvo un decremento con respecto al 2017 de un 6% de pasar de 203 a 192 esto debido a la jubilaciones que se han presentado y que estarán participando los profesores en las nuevas convocatorias de plazas de tiempo completo; en el período del mes de junio del presente, en cuanto a la habilitación del total de los PTC se tiene con grado de doctorado el 47%, con maestría 44% y en el período de octubre del presente se tiene un incremento de dichos grados de la siguiente forma: con doctorado el 64% y con maestría el 29%; el 95.28% de los PTC cuentan con un posgrado



(especialización, maestría o doctorado) lo que refleja una fortaleza en la DES. Como áreas de oportunidad podemos identificar la relación de los PTC adscritos al SNI se tuvo un decremento del 5.04%, ya que 2017 se tenía el 12.81% con respecto al total de los PTC y para el 2019 se tiene un 7.81% del total de los PTC, factor importante ha sido que en el periodo 2019 no se recibieron apoyo de este programa para la participación en congresos nacionales e internacionales, publicaciones de libros, capítulos de libros, revistas indizadas, entre otras actividades de investigación.

Con referencia a los PTC con perfil deseable PRODEP se tuvo un incremento del 5.35% con respecto al 2017, actualmente el 58.85% del total de PTC cuentan con dicho reconocimiento. El 81.25% de los PTC imparte tutorías, teniendo un crecimiento del 15.32% con respecto al 2017. Respecto a la evolución de los Cuerpo Académicos se tuvo un incremento del 2019 a la fecha del 26% pasando de 19 a 25, destacando que la DES cuenta con 3 CA Consolidados, 11 En Consolidación y 11 En Formación con un total de 48 Líneas Generales de Aplicación del Conocimiento. El 82.93% de los PTC y profesor de asignatura reciben capacitación en un año, considerando al interior de la Universidad las inscripciones a los cursos del programa ProFA representa una fortaleza en el ámbito de la capacitación, esto debe ser complementado con las certificaciones profesionales que aún son pocas en la que los profesores aplican.

En conclusión, los avances mencionados en los indicadores de capacidad académica son el resultado de que los académicos reconocen la importancia de habilitarse, producir y diversificar su carga docente para aplicar y generar conocimiento. De igual forma las políticas institucionales han propiciado la mejora de la habilitación y de las condiciones de trabajo de los profesores, y destacar aquellas implementadas institucionalmente para apoyar a los PTC con descargas totales para que realicen sus estudios de posgrado en maestría o doctorados que se encuentre en el PNPC.

Las problemáticas que han impedido avanzar de manera significativa en los indicadores radican en la falta de recursos económicos en los dos años anteriores de este programa, por lo que se tuvo decrementos en la adscripción al SNI y el incremento en el perfil PRODEP fue mínimo, esto trajo como consecuencia que los profesores o investigadores tengan menos publicaciones en el resultado de investigaciones en congresos, en revistas indizadas o en libros arbitrados.

En el mismo sentido el no contar con equipo adecuado para la realización de las investigaciones, la excesiva burocracia para el ejercicio de los recursos financieros una vez que han aplicado en convocatorias del PRODEP o del CONACyT por lo que es necesario eficientar los procesos administrativos. Otro de los aspectos se enfoca en que no se han convocado las plazas de los PTC que se han jubilado por lo que ha bajado en algunas entidades el número de PTC lo que ha impactado en los indicadores y finalmente la carencia de recursos para la capacitación de profesores en áreas disciplinares y en certificaciones profesionales.

Competitividad académica

En competitividad académica la matrícula se ha mantenido sin avances significativos con respecto del año 2017 al 2019. La retención en promedio del 2018 al 2019 es del 80% y la eficiencia terminal promedio es del 44.9%.

En cuanto al EGEL en los PE donde aplica, los resultados muestran el incremento de la aprobación de la evaluación mejorando los indicadores de titulación. Durante los años 2018 y 2019 se ha tenido un incremento en cuanto a los estudiantes que aprobaron el EGEL, el cual se ve reflejado en el 57% de efectividad de aprobación teniendo un incremento del 8.6%.

En el tema de calidad de los PE, se cuenta con el 100% de los PE evaluables. Actualmente se tiene una matrícula de calidad evaluable que representa 6,192 (100%) estudiantes y dicha matrícula evaluada de calidad representa un 89% de la matrícula total 6,980; dentro de los PE de licenciatura que se han acreditado por los COPAES o evaluados por los CIEES. Se trabajó para concluir las evidencias de la guía de autoevaluación del CONAIC para que a los días 6, 7 y 8 de noviembre del presente se evalúe con fines de acreditación el PE de Ingeniería de Software, lo que incrementará la matrícula evaluable de calidad.

En cuanto a los posgrados que se ofertan nueve se encuentran en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) lo que representa el 56.25% teniendo un incremento del 20.25% con respecto al 2017. Se han tenido avances en los indicadores sobre todo en los procesos de evaluación y acreditación de los PE atendiendo las observaciones en los procesos de evaluación del PFCE.

Se concluye que ciertos aspectos como son la eficiencia terminal, es necesario establecer estrategias para mejorar este indicador, una de ellas es el poder contar con más recursos para que estudiantes puedan aplicar el EGEL, ya que actualmente no todos los estudiantes pueden tener los apoyos y con la disminución



del 50% en el número de estudiantes que aplican se vio reducida la tasa de eficiencia terminal aunque se hayan tenido avances en el porcentaje de estudiantes que aprueban.

Es necesario ampliar la oferta educativa sobre todo en el área de posgrado para lograr que los alumnos matriculados representen al menos el 10% de aquellos de licenciatura, en el mismo sentido atender las recomendaciones que hace el CONACyT para elevar el porcentaje de PE adscritos al PNPC. Finalmente el llevar a cabo las acciones mencionadas con anterioridad permitiría que los PE sean más competentes en un marco internacional.

10 Análisis de la capacidad física instalada

Busca constantemente la actualización y la correcta operación de la capacidad física instalada en las entidades adscritas a la DES. Es por ello que la mayoría de ellos las aulas, laboratorios y centros de cómputo se encuentran a su máxima capacidad de uso al tener horarios de 7 a 21 hrs. En el mismo sentido los grupos y de acuerdo a la EE pueden ir desde los 20 hasta los 50 estudiantes lo que trae como consecuencia que las aulas se encuentren al 100% de su capacidad.

Cada entidad adscrita a la DES tiene características propias en cuanto a la necesidades de su capacidad física instalada, pero algo que se caracteriza en términos generales es que los equipos de cómputo en su mayoría son obsoletos, es por ello que se requiere la renovación de equipos actualizados que cumplan con las características y la capacidad tecnológica capaz de soportar accesos a diferentes sistemas institucionales (SIU, MI UV, EMINUS, entre otros), bases especializadas de datos externas, conexiones remotas con otros equipos, uso de software de georeferenciación, diseño gráfico, entre otros.

En los institutos de investigación se ve la necesidad de contar con espacios para biblioteca exclusivos ya que se complican los horarios de acceso para los estudiantes y el control de los libros que se requieren para las diversas áreas académicas. Otro de los aspectos significativos es la falta de cubículos para los profesores o investigadores, en la mayoría de los casos comparten en espacios pequeños o bien carecen de este espacio para trabajar de manera idónea, se detecta en promedio la falta de un 20% de cubículos adicionales que permitan apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje, tutoría, asesoría y de investigación. Los sanitarios no son suficientes para la demanda de ocupación, sobre todo para los estudiantes, se requiere de un incremento en los equipos sanitarios.

Dado la transición y actualización de planes de estudio, aunado a las políticas institucionales de ampliar la oferta educativa, se registra un déficit de aulas, toda vez que se requiere ofrecer mayor número de EE en virtud de que se requiere mejorar los indicadores de eficiencia terminal con el objetivo de que los estudiantes concluyan sus estudios en el tiempo estándar, con ello, surge la necesidad de destinar aulas adicionales, además de tener nuevos espacios para el óptimo desempeño y poder brindar las herramientas físicas necesarias para las nuevas EE que tienen un enfoque aplicado.

De acuerdo con los datos obtenidos en la últimas evaluaciones realizada por los organismos acreditadores de la COPAES, en la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAS) es importante gestionar y llevar a cabo la construcción y/o ampliación de una adecuada infraestructura física que permita la realización de actividades deportivas y culturales, es por ello que un pendiente en infraestructura en la FCAS, sería la construcción de un auditorio con capacidad para 250 personas, esto ante la creciente matrícula que se tiene en este espacio académico.

Para la Facultad de Economía surge la necesidad inmediata de contar con 4 nuevas aulas, como mínimo 6 cubículos para profesores dos laboratorios de Economía aplicada y Teoría económica. Para la Facultad de Contaduría y Administración es importante considerar que durante la mayor parte del día las aulas y los centros de cómputo se encuentran al 100% de su capacidad, al grado que existen problemas de disponibilidad, por la alta demanda de las aulas y centros de cómputo se tiene la necesidad de nuevos espacios para los estudiantes, de equipo y mobiliario para acondicionar los centros de cómputo. Se planea a un mediano plazo habilitar un centro de cómputo adicional con los equipos necesarios para las prácticas de los estudiantes finalmente en esta Facultad los académicos en su mayoría comparten el cubículo y un 20% de la plantilla no cuenta con el mismo.

Actualmente, se cuenta con un auditorio con capacidad de 220 personas, en el cual se realizan actividades académicas y estudiantiles para la docencia y la investigación, así como la formación integral en la cultura, arte, ciencia, deporte, equidad, inclusión, sustentabilidad, tutorías, entre otros. Las actividades docentes que se organizan son foros, mesas de diálogo, simposios, congresos, cursos, seminarios, entre otros



y cada período se requiere habilitar constantemente los espacios para mantener en óptimas condiciones garantizando un servicio de calidad a la comunidad de la DES.

Por lo cual, tomando en cuenta los procesos de evaluación y/o acreditación por los organismos externos dentro de sus respectivos indicadores y criterios referente a la capacidad física instalada es importante atender las recomendaciones solicitadas por los Comités Evaluadores asegurando la calidad de los servicios que se brindan a la comunidad académica y estudiantil.