



DES Área Académica Económico-Administrativa – Veracruz

1. Análisis de la cobertura con equidad

Actualmente se trabaja para contribuir en el cumplimiento de las metas institucionales del Programa de Trabajo Estratégico (PTE) Pertinencia y Pertinencia 2017-2021 de la Universidad Veracruzana (UV), con la finalidad de lograr el reto del Plan General de Desarrollo 2030 de la UV que es asegurar la calidad de los Programas Educativos (PE), el cual a su vez se alinea al Eje I del Plan Nacional de Desarrollo Política y Gobierno fracción 2 referente a garantizar el empleo, educación, salud y bienestar, lo cual se relaciona con el Objetivo 4 de la UNESCO en el que establece se debe garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Derivado de lo anterior, esta DES se ha preocupado en la medida de lo posible de asegurar la pertinencia y calidad de sus PE que permitan aumentar la cobertura con equidad de sus programas, procurando reducir la desigualdad, la pobreza y proporcionando más oportunidades de bienestar y vida digna a los diferentes sectores de la sociedad de la localidad de la región, del Estado de Veracruz y por consecuencia del país. Para lograr lo anterior, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- a) Mejorar la calidad de los PE, los cuales están integrados por dos entidades académicas, Facultad de Contaduría que cuenta con la Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios y un programa de posgrado de Maestría en Administración Fiscal, y próximamente se ofertará en el corto plazo la Maestría en Gestión de Negocios. La Facultad de Administración con la Licenciatura en Administración, Licenciatura en Administración Turística, Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos y Licenciatura en Logística Internacional y Aduanas y un programa de posgrado de la Especialización en Administración del Comercio Exterior (EACE).
- b) Se cuenta con el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) con la Licenciatura en Contaduría SEA y Licenciatura en Administración SEA.

Se cuenta con una matrícula en licenciatura de 3,406 estudiantes en los 8 PE de licenciatura, de los cuales 6 están evaluados y acreditados en calidad, con una matrícula de 2,458 estudiantes que representan el 72%, un programa educativo evaluable con una matrícula de 816 (24%), dicho programa se evaluará el próximo mes por un organismo acreditador, un programa educativo no evaluable con matrícula de 132 estudiantes (4%), el posgrado de la EACE con reconocimiento del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) Consolidado con 18 estudiantes y la maestría de Administración Fiscal con 18 estudiantes. En promedio, considerando los PE de licenciatura y posgrado se cuenta con el 72% de programas de calidad, esto ha sido posible en gran parte por una correcta aplicación de recursos extraordinarios autorizados, que han permitido mantener atender las recomendaciones por los organismos evaluadores y acreditadores, la actualización del acervo bibliográfico, la renovación de la infraestructura académica, así como aumentar la calidad de los académicos y la competitividad de los PE, fortaleciendo también las funciones sustantivas de la Universidad como la docencia, investigación y extensión de los servicios universitarios.

Es importante mencionar que desde 2017 a la fecha, la oferta educativa de licenciatura ha aumentado, ofreciendo más espacios de ingreso sin demeritar los servicios que se prestan. Como se mencionó con anterioridad, en este momento se cuenta con el 70% de los PE de calidad, tan solo el ingreso de 2019 en el nivel licenciatura se comportó de la siguiente manera:

- En los PE del SEA en Administración hubo un aumento en la cobertura del año 2018 al 2019 de un 1.22%, y en Contaduría un aumento del 2.78%;
- La cobertura de los PE escolarizados se presentó de la siguiente manera: en Administración, el aumento fue del 2%, en Administración Turística de un 4.36%, en Contaduría de un 6%, en Gestión y Dirección de Negocios hubo una disminución de un 3.01% debido al aumento de la demanda; sin embargo, en 2018 entraron 83 estudiantes y en 2019, 100 por lo que si hubo aumento en la matrícula de nuevo ingreso; en el PE de Logística Internacional y Aduanas, también hubo una disminución del 2.33% por la misma razón del aumento de la demanda, pero la cobertura fue la misma de 50 estudiantes; en el PE de Sistemas Computacionales Administrativos debido a la baja en la demanda hubo una aceptación de un 100%.
- En lo que se refiere a los programas de posgrado: en la Maestría en Administración Fiscal y en la Especialización en Administración del Comercio Exterior, el porcentaje de aceptación ha sido del 100% y próximamente en la Facultad de Contaduría se estará ofertando la Maestría de Gestión de Negocios, que



ya tiene su programa de estudios terminado y aprobado por la Dirección General del Área Económico Administrativa, estando en proceso de aprobación por el Consejo Consultivo de Posgrados, y se espera que esta Maestría capte estudiantes de los PE de Gestión y Dirección de Negocios, Contaduría, Administración entre otros, que es de utilidad para todos los PE.

En la Facultad de Administración se tiene proyectado ofertar un PE de posgrado que lleva por nombre Maestría en Emprendimiento e Innovación de Negocios, donde está terminado el plan estudios estando en proceso la elaboración de los programas de las Experiencias Educativas (EE), planeando ofertarla en agosto de 2020, iniciando su impartición en febrero de 2021. En el SEA se tiene proyectado ofertar una maestría en Fianzas Empresariales, la cual ya está aprobada por el Área Económico-Administrativa y está en proceso de ser aprobada por el Consejo Consultivo de Posgrados.

El porcentaje de aceptación del año 2018 fue del 42.22% y del año 2019 de 44.33% por lo que en los dos años se superó la meta que fue del 40%, cabe mencionar que la Licenciatura de Logística Internacional y Aduanas es de nueva creación y debido a las vocaciones regionales ha tenido una gran demanda por lo que esperamos que en el año 2024 se aumente la oferta.

En la actualidad 7 (87.5%) de los programas de licenciatura fueron actualizados, lo que refleja que son pertinentes con la realidad actual y satisfacen las demandas del mercado laboral; el PE de Logística Internacional y Aduanas es de nueva creación por lo tanto está vigente, cabe mencionar que en la actualización de los PE se consideró la perspectiva de equidad, inclusión e interculturalidad, en los contextos local y regional.

Una medida para aumentar la cobertura de los PE educativos es ofrecer más espacios en la modalidad abierta, y ofrecer PE educativos de manera virtual y mixta, modalidades que se encuentran establecidas como metas en Facultades de Administración y Contaduría. Entre las acciones tomadas para aumentar la cobertura se encuentra la vinculación con Instituciones de educación media mediante la realización de la Expo Orienta en la cual se reciben estudiantes de bachillerato a los que se les explica el Modelo Educativo de la UV, así como los contenidos y perfiles de ingreso y egreso de cada uno de los PE de la DES.

La eficiencia terminal de los PE de licenciatura en el último periodo se comportó de la siguiente manera: el ingreso fue de 797 estudiantes y el egreso de 445 estudiantes, siendo la eficiencia terminal del 55.80% y en posgrados fue del 81%. De los resultados anteriores existe la claridad de que se tienen que fortalecer las acciones para disminuir la deserción, y aumentar la graduación y titulación.

En lo referente al EGEL 93 estudiantes presentaron el examen y se tuvo el 48.40% de aprobados (45 estudiantes), de los cuales 38 (84.40%) obtuvieron desempeño satisfactorio (TDS) y 7 (15.60%) obtuvieron desempeño sobresaliente (TDSS).

Para atender la cobertura con equidad la DES Veracruz lleva a cabo el proceso de Ingreso a la Universidad Veracruzana (UV) el cual se encuentra certificado bajo la norma *International Standard Organization* (ISO) y fue diseñado para seleccionar con transparencia, oportunidad y confiabilidad a los aspirantes que desean cursar alguno de los PE que ofrece esta Universidad, como es el EXANI II.

Los esfuerzos se ven reflejados en los resultados obtenidos y esto fue posible a la responsable y comprometida utilización de los recursos extraordinarios recibidos.

En conclusión, se redoblan grandes esfuerzos para ampliar la cobertura de sus PE sin demeritar la calidad de los servicios educativos que ofrece, cuidando además de ofertar PE inclusivos y con perspectiva de género, que sean pertinentes con las necesidades sociales locales y regionales, adoptando las modalidades a distancia y mixta, además cuidando siempre su eficiencia terminal. Conscientes que para lograr una cobertura del 50% al 2024 con todas las características mencionadas anteriormente, es necesario contar con recursos externos para ampliar la planta docente y la capacidad de la ya existente, favorecer la competitividad de nuestros PE manteniendo su calidad cumpliendo con los requerimientos de los Organismos Evaluadores y Acreditadores externos y mejorando nuestra infraestructura física, tecnológica y acervo.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El Modelo Educativo Institucional (MEI) de la UV tiene tres características esenciales:

- Es integral porque el estudiante adquiere una formación intelectual, profesional y humana que le permitirá no solo ser un profesionistas competitivo y capaz, sino además tener una formación humana en valores que le permitirá llevar una vida honrada y de bienestar.



- Es flexible porque se adapta a las necesidades particulares del estudiante en cuanto a tiempo espacio y contenidos. lo que le permite transitar por la Universidad a su propio ritmo dentro de la normativa establecida.
- Contempla transversalidad de saberes indispensables para la formación integral del estudiante tales como sustentabilidad, salud, equidad de género, inclusión, interculturalidad e internacionalización, arte y deporte.

En la actualidad los 8 PE de licenciatura de la DES están perfilados bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad. Un currículum flexible que se basa en el principio de que la educación debe centrarse en el aprendizaje de formas y métodos de pensamiento e investigación, bajo un enfoque holístico que rescate y ponga en práctica la formación integral y autónoma del estudiante, de tal manera que se promueva el autoaprendizaje, contando para ello con la participación directa y activa de éste en los procesos formativos, promoviendo el ejercicio investigativo y el trabajo interdisciplinario como formas didácticas idóneas.

El MEI está conformado con cuatro áreas de formación:

- 1) Área de Formación Básica General (AFBG); que está integrada por las EE Literalidad Digital; Pensamiento Crítico para la Solución de Problemas; Lengua I; Lengua II; Lectura y Escritura de Textos Académicos y Área de Iniciación a la Disciplina (AID); ésta área proporciona las bases disciplinarias de introducción a la profesión.
- 2) Área de Formación Disciplinar (AFD), es el eje de la formación específica del campo disciplinario de la profesión.
- 3) Área de Formación Terminal (AFT), está encaminada a la culminación de la formación profesional y orientada al logro del perfil de egreso. Incluye el Servicio Social y la Experiencia Recepcional.
- 4) Área de Formación de Elección Libre (AFEL), implica que los estudiantes elijan las EE que los formen de manera integral; actividades relacionadas con el deporte, la salud física y emocional, el autoconocimiento y autocuidado abonando a un estilo de vida saludable, permitiendo un desarrollo personal basado en esquemas de interacción social saludables, de modo que se procure un entorno más armónico.

Las características del MEI hacen necesario ofrecer a los estudiantes mayores opciones de horarios por lo que se requiere: mayor número de PTC para poder atender las necesidades del MEI, que cuenten con ciertas competencias y de preferencia certificaciones profesionales; elevar su nivel de calidad y competitividad, tanto en lo disciplinar como el dominio de otros idiomas y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC); contar con la infraestructura tecnológica actualizada y suficiente para poder atender la demanda, para lo cual se requiere de recursos extraordinarios, ya que los recursos ordinarios con que cuentan las dependencias de la DES no son suficientes para atender estas necesidades que favorecerían el proceso enseñanza-aprendizaje de calidad, proporcionando a los estudiantes conocimientos, competencias, habilidades y valores.

Concluyendo, el Modelo educativo de la UV, así como todos los PE de la DES se fundamentan en el principio de que la educación debe basarse en el aprendizaje, esto se logra a través de la flexibilidad y la formación integral del estudiante, siendo esto posible ofreciendo diferentes opciones de horarios y actividades extracurriculares, mayor número de PTC, e infraestructura física y tecnológica, apoyando a los estudiantes con opciones de movilidad nacional e internacional, visitas a empresas donde conozcan la realidad del mercado laboral, así como actividades donde desarrollen sus habilidades culturales, artísticas y deportivas, lo cual a veces no es posible por no contar con los recursos necesarios para ello.

4.3 Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Uno de los principales requisitos que deben de cubrir los PE de calidad, es su pertinencia en relación con el entorno, para que la interacción de la Universidad con la sociedad sea efectiva y se puedan optimizar los recursos invertidos en la educación.

Uno de los objetivos del PTE 2017-2021 de la UV, es diversificar la oferta educativa con pertinencia para contribuir al desarrollo económico regional y nacional, y el que los Programas sean actualizados de acuerdo a las necesidades sociales. Como se mencionó, los 7 PE de licenciatura acaban de ser actualizados, así como la Especialización en Administración en Comercio Exterior, por lo tanto son pertinentes; además se busca que los estudiantes estén en contacto con el mundo laboral, a través de: 1) El Servicio Social y Prácticas Profesionales incluidos en los programas de estudio, donde los estudiantes tienen contacto con empresas de



diferentes sectores público, privado y social; 2) Visitas a Empresas relacionadas con las diferentes (EE); 3) Participación en Ferias de emprendimiento, donde se tiene contacto con empresarios; 4) Participación en concursos de emprendimiento social, de tecnologías y negocios virtuales; 5) Prestando servicios a la comunidad a través de módulos de atención al contribuyente; 6) Incluyendo en los PE temas en inglés; 7) Incluyendo en los PE la utilización de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC); 8) Por las características de nuestros PE, se dan las condiciones para que los estudiantes se integren al mercado laboral cuando ya tienen un determinado porcentaje de avance de su licenciatura, lo que les permite complementar la realidad con lo aprendido en el aula.

Todo lo anterior será posible siempre y cuando los académicos estén en constante actualización a través de cursos disciplinarios y pedagógicos contemplados en el Programa de Formación de Académicos (ProFA) o los que toman en Instituciones externas a la Universidad. Nuestros estudiantes serán más competitivos y podrán acceder a las oportunidades del mercado laboral y de la bolsa de trabajo de la Universidad donde hay una gran demanda de profesionistas en el Área Económico Administrativa.

Es importante realizar periódicamente estudios de factibilidad y satisfacción tanto de empresarios como egresados y con esto asegurar la pertinencia de los PE de la DES.

Por otro lado, los Cuerpos Académicos a través de sus Líneas Generales de Aplicación del Conocimiento realizan investigaciones para atender problemas regionales, estatales, nacionales e internacionales, las cuales son presentadas en congresos o son publicadas.

Para finalizar, para el logro de este objetivo es necesario contar con recursos extraordinarios que permitan proporcionar a los estudiantes las condiciones adecuadas para lograr una trayectoria académica exitosa en cuanto a la infraestructura académica, acervo bibliográfico actualizado y aumentar la capacidad y competitividad académica de la DES, así como el desarrollo de los académicos mediante cursos de actualización pedagógicos y disciplinares, la realización de estancias académicas, realizar investigaciones, y presentarlas en congresos nacionales e internacionales, presentar las publicaciones de alto impacto, lo que permitirá aumentar los perfiles en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) y el Sistema Nacional de Investigadores (SNI), logrando con esto, cumplir con los indicadores que marcan los organismos evaluadores y certificadores de los PE como CIEES, CACECA y PNPC.

4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

La Universidad Veracruzana atendiendo las necesidades sociales, está en constante innovación de sus planes y programas de estudio, tal es el caso que al actualizar sus PE considera proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para una formación integral, considerando indispensable integrar el uso de las TIC en sus procesos cotidianos, y preocupándose por mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de proporcionar educación de calidad a los estudiantes, por lo que ha implementado proyectos apoyados en el avance tecnológico para satisfacer las necesidades de educación. Entre sus proyectos están: 1) Mantener y modernizar la infraestructura de la red Institucional; 2) Favorecer la enseñanza multimodal; 3) Favorecer la impartición de EE de manera virtual; 4) Mantener y modernizar la biblioteca virtual; 5) Actualizar el repositorio Institucional; 6) Actualizar las páginas web de todas las entidades; 7) Favorecer la utilización de iTunes; 8) Aumentar la utilización de EMINUS plataforma institucional por estudiantes y académicos; 9) Actualizar constantemente el sistema de información SIIU; 10) Favorecer la utilización de Mi UV; 11) Mejorar el registro del Sistema Institucional de Tutorías (SIT).

Cabe mencionar que iTunes U, es un sistema de distribución y entrega de contenido académico como clases, lecciones, sesiones de laboratorios, conferencias, audiolibros, entre otros. El contenido está disponible a través de Internet para ser descargado sin costo y reproducido en computadoras, reproductores personales, iPods, iPads, iPhones, entre otros dispositivos. Desde su creación, iTunes se ha convertido en un importante referente académico, pues tan solo durante el 2010 se registraron 300 millones de descargas. Actualmente contiene arriba de 350,000 archivos, publicados por más de 800 universidades.

La UV cuenta además con la Biblioteca Virtual, portal mediante el cual provee, comparte y difunde, recursos informativos propios, así como otros contratados por la misma y los disponibles en catálogos libres a través de Internet. Este portal ofrece una amplia gama de recursos informativos electrónicos contenidos en: revistas (Journals), libros electrónicos, páginas Web catalogadas, bases de datos diversas y recursos digitales para apoyar en todo momento y desde cualquier lugar el proceso de enseñanza aprendizaje de la comunidad, ya que también ofrece un servicio de asesoría virtual que puede aprovecharse independientemente de su ubicación geográfica. El acceso a este portal puede realizarse las 24 horas, ya sea desde cualquier equipo



conectado a la red UV, así como de manera externa a ésta a través de las cuentas institucionales de los estudiantes y profesores mediante el portal MiUV. Lo que permite a los estudiantes y académicos tener disponible una gran cantidad de material bibliográfico de calidad.

Actualmente, se cuenta con la adscripción a la red de Comunidades Digitales para el Aprendizaje en la Educación Superior (CODAES), elaborando contenidos y objetivos de aprendizaje (MOOC). Todo lo anterior es posible contando con la infraestructura tecnológica actualizada y con la capacitación de estudiantes y académicos en los diferentes temas tecnológicos y de comunicación.

En cuanto al análisis del uso de las TIC, en la DES se cuenta con acceso inalámbrico de comunicación a la Red Institucional Universidad Veracruzana (RIUV) en sus principales áreas académicas y estudiantiles, así como en las zonas de mayor tráfico para el acceso a la información; la Dirección General de Tecnología de Información (DGTI). En busca de permanecer siempre a la vanguardia educativa, se ha sumado al proyecto *eduroam*, el cual permitirá a la comunidad universitaria contar con el servicio de Internet inalámbrico, este servicio contribuye a la investigación, la enseñanza y el aprendizaje, utiliza una red de servidores gestionados por las instituciones y las Redes Nacionales de Investigación y Educación participantes para dirigir de forma inmediata, transparente y segura las solicitudes de acceso a Internet a las instituciones de origen de los usuarios. Esta red provee de internet y de la herramienta de colaboración interna que apoya a los procesos de Enseñanza–Aprendizaje por medio de la plataforma de educación “Eminus”. Una necesidad que se tiene en la DES es un laboratorio empresarial con software para simulación de comercio electrónico.

Por otra parte, la labor docente para el seguimiento por los tutores guíen puntualmente a sus tutorados a través del Sistema Institucional de Tutorías para analizar su trayectoria escolar y atender sus inquietudes y actualmente, muchos trámites se realizan desde el portal electrónico de la UV, ya que el 100% de los estudiantes y profesores dispone de una cuenta de correo institucional que le sirve como puerta de entrada a su expediente académico y muchas aplicaciones desarrolladas por la UV. En el caso de los estudiantes, los procesos de preinscripción e inscripción los realiza en línea, así como la consulta de su trayectoria académica.

Por último, sin duda la UV está en constante innovación de su Modelo Educativo, por lo tanto sus PE deben adoptar esta innovación y una manera de hacerlo es la implementación y utilización de las TIC; en los Programas Educativos, se utilizan las diferentes herramientas existentes ya mencionadas, entre ellas la biblioteca virtual, el sistema Eminus, Mi UV, entre otras, y en especial para la implementación de la educación virtual y mixta, para lo cual es necesario capacitar a los académicos, mantener, aumentar y modernizar la estructura tecnológica, lo cual en ocasiones no es posible hacer con recursos ordinarios sino mediante la utilización de recursos extraordinarios.

5. Análisis de la internacionalización solidaria

La internacionalización es uno de los programas transversales de la UV que impacta en la calidad de todos sus PE, de sus estudiantes y de sus académicos, por lo que se han hecho grandes esfuerzos para consolidarla desarrollando distintas estrategias que permitirán la internacionalización del currículum de los diferentes PE.

Las acciones que se llevan a cabo en la DES para consolidar la internacionalización son: 1) movilidad estudiantil, en donde el estudiante adquiere una serie de competencias que le permiten tener una visión global del área profesional y conocer la cultura de otros países; 2) movilidad académica que permite al académico desarrollar diversos proyectos de investigación que favorecen la consolidación de los CA; 3) internacionalización del currículum, incluyendo en los diferentes PE temas y bibliografía en inglés; 4) incluir en los PE de la DES un determinado nivel de inglés, lo que permitirá a los estudiantes realizar movilidad no solo a países de América latina y España sino también a países de todo el mundo; 5) recibir estudiantes extranjeros que promuevan el intercambio cultural; y 6) la obtención de doble titulación con Universidades extranjeras.

En la actualidad se cuenta con alrededor de 250 convenios con Universidades de todo el mundo lo que permite llevar a cabo las acciones de internacionalización mencionadas. Sin embargo, no se aprovechan las oportunidades de internacionalización porque nuestros estudiantes no cuentan con el nivel de inglés necesario, no obstante que contamos con un centro de idiomas que ofrece los cursos para el aprendizaje de diferentes idiomas, y que nuestros planes de estudios contemplan como requisito de egreso contar con un determinado nivel de inglés.



Otra meta que se tiene, es que los estudiantes obtengan la doble titulación, mediante convenios con Universidades extranjeras, y establecer redes de colaboración con Instituciones Internacionales para la realización de trabajos de investigación conjuntos.

En resumen, para poder cumplir con las diferentes metas, para lograr la internacionalización del currículo es necesario ofrecer a estudiantes y académicos las certificaciones en el idioma inglés, realizar estancias y movilidad internacional, lo que permitirá consolidar la internacionalización de nuestros PE, para cual es necesario acceder a recursos extraordinarios.

6. Análisis de la formación integral del estudiante

La formación integral de los estudiantes de nivel superior constituye uno de los propósitos centrales de las políticas educativas a nivel global, es por ello que la Universidad Veracruzana con la finalidad de satisfacer las necesidades de la Educación Superior y las políticas educativas internacionales, implementa un modelo educativo centrado en el estudiante y basado en competencias, que favorece su autonomía en el aprendizaje.

El MEI propicia en los estudiantes una formación integral y armónica en lo intelectual, humano, social y profesional, generando y fomentando en el alumno el desarrollo de valores, sociales, culturales, artísticos, institucionales y ambientales, así como un pensamiento lógico, crítico y creativo a través de las relaciones interpersonales y de grupo, con tolerancia y respeto a la diversidad cultural para un óptimo desempeño profesional y la auto-formación permanente.

Los planes de estudio de la UV incluyen saberes teóricos (conocimientos), saberes heurísticos (desarrollo de competencias) y axiológicos (fortalecimiento de valores), pero además se les proporciona todo el apoyo posible para que esta formación sea integral a lo largo de toda su trayectoria académica.

Un apoyo muy importante que tienen los estudiantes en los modelos educativos de la DES son las tutorías, todos los estudiantes de la DES cuentan con un tutor que los acompañará a lo largo de todo su tránsito por la Universidad.

El programa Institucional de tutorías a su vez incluye diferentes programas que tienen como objetivo evitar la deserción, y aumentar la eficiencia terminal, como son los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) en el cual se dan cursos de nivelación y asesorías a estudiantes que están en riesgo académico, contándose también con el programa disminución de los exámenes de última oportunidad (UO) entre otros. Otro apoyo muy importante que tienen los estudiantes de la DES son las becas que les permiten cubrir ciertos gastos y con esto evitar la deserción por faltas de recursos.

En cuanto a los procedimientos y trámites para la titulación, la DES se ha acoplado a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Profesiones, por lo que la expedición de cédulas profesionales la realiza el estudiante de manera electrónica en el portal oficial, situación que ha aprovechado la DES para expedir con prontitud los títulos profesionales en un tiempo promedio de 2 meses a partir del inicio del trámite.

Por su parte, las Coordinaciones de Posgrados difunden los PE entre los estudiantes de licenciatura, a los trabajadores de los distintos sectores y a la sociedad, con el afán de fortalecer la transición al posgrado, esto ha resultado que los estudiantes de posgrado sean egresados de los PE de licenciatura que se oferta.

Las becas otorgadas a estudiantes de la DES: se obtuvieron un total de 479 becas, de las cuales 359 fueron de manutención (75%), 72 por la institución (15%), 20 fueron otorgadas por CONACyT (4%) y 28 de otras Instituciones (6%).

Otro factor que favorece la formación integral de los estudiantes, es el programa transversal que incluye temas como Sustentabilidad, Salud, Equidad de Género, Inclusión, Sistema Universitario de Gestión del Riesgo, Seguimiento de egresado, Internacionalización, Difusión cultural, Deporte entre otras, permitiendo que el estudiante participe en actividades extra clase, como académicas, culturales, deportivas y artísticas: participación en conferencias, foros, y congresos; en competencias deportivas de atletismo, futbol, basquetbol, voleibol, entre otras; en ferias de emprendedores, oratoria, debates, canto, baile, ferias e salud, campañas de limpieza y recolección de desechos sólidos, sin dejar de participar en actividades de ayuda social y actividades de recreación.

Con el programa de Internacionalización, los estudiantes pueden realizar estancias académicas en otras Universidades del mundo, lo cual les proporciona una visión global en su formación. Una herramienta muy importante que permite a los estudiantes desarrollar sus actividades académicas de una manera más confiable y completa es el uso de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información, en donde tienen acceso a la biblioteca virtual y a un extenso acervo bibliográfico actualizado contemplado en los diferentes PE de las DES.



Contamos con módulos médicos de salud integral, instalados en las diferentes facultades que dan atención médica de manera gratuita a toda la comunidad universitaria y en el caso de la Facultad de Contaduría se presta atención a todas las Facultades del Campus Mocambo; se cuenta con departamentos de ayuda psicopedagógica que da atención psicológica a los estudiantes especialmente en problemas de depresión y adicciones, abuso en el noviazgo, y violencia de género, y en ayuda pedagógica se da asesoría en hábitos de estudios.

En conclusión, para lograr una verdadera formación integral es necesario llevar a cabo las actividades mencionadas, ofreciendo a los estudiantes las condiciones adecuadas tales como: movilidad académica, participar en congresos nacionales e internacionales, presentando trabajos de investigación con académicos, ofreciendo infraestructura tecnológica actualizada en los centros de cómputo, ofreciendo acervo bibliográfico actualizado en forma física y virtual, y en general todas aquellas que favorecen esta formación cumpliendo con esto con los requerimientos de los Organismos evaluadores y acreditadores externos y para cumplir con las metas institucionales, para lo cual es indispensable contar con financiamiento extraordinario .

4.7 Análisis de la vinculación académica y social

La vinculación de la UV con el sector productivo y social es una actividad muy importante, es una forma de conectar a nuestros estudiantes y egresados con el mercado laboral, ya que si las empresas no conocen la oferta y perfiles de egreso de nuestros PE se pueden perder grandes oportunidades de colocación de nuestros egresados.

Se da la vinculación a través de la prestación del Servicio Social (SS) y las prácticas profesionales contempladas en nuestros planes de estudio. Se cuenta con un módulo de atención al contribuyente, donde se da asesoría fiscal a personas físicas y morales de manera gratuita con la finalidad de prestar un servicio y mantener una vinculación con la sociedad.

Se cuenta con el Centro de Desarrollo de Negocios (CEDEN), en el cual se da asesoría a micro y pequeñas empresas en las áreas contables administrativas y financieras. Se cuenta con el Sistema de Vinculación Universitaria (SIVU) que es una solución tecnológica que permite apoyar las tareas de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación de las entidades académicas y dependencias de la UV, plantea un proceso de ordenamiento de información y reorganización académica bajo el esquema de modalidades eje, el cual agrupa la información en los siguientes rubros: formación profesional y actualización docente; investigación y desarrollo tecnológico; servicios; actualización y capacitación; y divulgación de la ciencia y difusión de la cultura, el arte y el deporte. Se ha propiciado la vinculación con otras Instituciones de Educación Superior del país mediante la conformación de redes de investigación, de donde se han derivado distintos proyectos en los que se han involucrado estudiantes y académicos que además han realizado estancias académicas para la consolidación de estos proyectos.

En el SIVU se encuentran registrados un gran número de proyectos que están en constante actualización y que han permitido realizar publicaciones, que se han expuesto en diferentes foros de congresos nacionales e internacionales, así como publicado en revistas que tienen registro ISSN, o ISIWEB, con esto los académicos han podido participar en el Programa de Estímulos al Personal Académico (PEDPA) y PRODEP, elevando la calidad de los PE de la DES.

En lo referente la formación a lo largo de la vida, en las distintas Facultades de la DES existe una Coordinación de Educación continua donde se ofertaran en modalidad virtual y presencial diversos cursos en diferentes temáticas, en este momento se oferta un curso presencial de Metodología de la investigación para estudiantes de posgrado.

Así también los estudiantes de la DES participan en el programa PERAJ- adopta un amigo que es un programa nacional en el que jóvenes universitarios realizan su Servicio Social como mentores (uno a uno) de niños de primarias públicas, apoyándolos y motivándolos para desarrollar su máximo potencial.

Considerando el modelo Mexicano de Formación Dual que se caracteriza por establecer en los programas de estudio un equilibrio armónico entre el conocimiento teórico y la aplicación de estos en la práctica, alternando el período de formación en el aula con el espacio del trabajo de tal manera que los estudiantes de los diferentes PE, al egresar tengan conocimientos de la realidad del mercado laboral, así como desarrollen las competencias necesarias para lograr un buen desempeño profesional, sin que se requiera de un entrenamiento adicional para iniciar su etapa productiva, o se tenga que diversificar la oferta educativa, esto es posible cuando los estudiantes de la DES, a través de Prácticas Profesionales, prestación de Servicio Social y Visitas Académicas



a empresas conocen la realidad de la vida laboral, y complementan lo aprendido en el aula con la realidad de la empresa.

Considerando lo anterior, se tienen como fortalezas la vinculación que se mantiene con un gran número de empresas de la localidad del sector público, privado y social, para la prestación de Servicio Social y Prácticas profesionales, lo que permite a los estudiantes de la DES vincularse con el sector productivo, así como la vinculación que se tienen con la sociedad mediante el Módulo de atención al contribuyente, y el CEDEN, sin embargo, es necesario para poder mantener la vinculación mediante visitas a empresas, y desarrollo de proyectos de investigación que resuelvan problemas sociales, obtener recursos extraordinarios que financien estas actividades y proyectos.

4.8 Análisis de la igualdad de género universitaria

La igualdad de género está considerada en el Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 5 que pretende lograr la igualdad de género y el empoderamiento de mujeres y niñas, que sirve de marco para incluir en el PTE 2017-2021 de la UV, este importante programa transversal. Los Planes de Desarrollo de las Facultades de Administración, Contaduría y Sistema de Enseñanza Abierta han adoptado el programa Institucional Transversa que incluye la equidad de Género.

Existe a nivel Institucional de la UV una Coordinación de Unidad de Género que es responsable de la transversalidad de la equidad de género, promoviendo la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres. Dentro de la estructura organizacional de la Coordinación de Equidad de Género se encuentra el Comité de Equidad de Género que está conformado por 5 Coordinadores Regionales y 4 representantes de la Universidad Veracruzana Intercultural, quienes se encargan de organizar y vincular el trabajo de los Académicos Enlace existentes en cada una de las facultades, en todas se tiene un Maestro enlace de equidad de Género que elabora un programa de actividades y eventos académicos y culturales donde se priorizan algunas actividades, entre ellas, la presentación de la obra Los Monólogos de la Vagina, y pláticas sobre Personas Vulnerables, y el evento Mujeres de Influencia realizado en el marco de la conmemoración del día de la mujer.

El objetivo primordial del Programa de Equidad de Género es crear conciencia entre toda la comunidad Universitaria de este valor fundamental. Es de vital importancia mantener este programa mediante la realización de diferentes actividades que requieren de recursos adicionales.

En conclusión, aunque en la DES se cuenta con un Maestro enlace que coordina diversas actividades sobre la igualdad de género universitaria, considerada en el Programa Transversa, es necesario impartir cursos y talleres de sensibilización a toda la comunidad universitaria sobre este tema, concientizando de su importancia, sin embargo para poder contratar expositores especialistas en este tema, para impartir estos cursos y talleres será necesario acceder a recursos extraordinarios.

4.9 Análisis de la capacidad y competitividad académica

Análisis de la capacidad académica

En el ámbito de la educación superior pública en México, la capacidad y competitividad académicas se ven directamente relacionados con la calidad de los servicios educativos, ya que es un indicador considerado por los organismos evaluadores y acreditadores. La capacidad académica está en función de la fortaleza de su planta académica y el nivel de evaluación de sus Cuerpos Académicos. Es decir está directamente relacionada con el número de profesores de tiempo completo (PTC) con perfil deseable, al número de CA consolidados y la pertenencia de sus miembros al SNI.

En materia de capacidad académica, actualmente se cuenta con un total de 68 PTC, de los cuales 36 tienen doctorado (52.95%), 24 tienen maestría (35.29%), 2 con especialización (2.94%) y 6 licenciaturas (8.82%). Se cuenta con 33 PTC con reconocimiento PRODEP y 2 PTC adscritos al SNI.

Del total de PTC 52 imparten tutorías y los PTC diversifican su carga académica en docencia, investigación, gestión y tutorías. La capacidad académica de los profesores se ha fortalecido gracias a los proyectos de investigación, publicaciones en revistas indexadas con International Standard Book Number (ISBN) y participación de los académicos en congresos nacionales e internacionales presentando los resultados de sus investigaciones.

Del total de profesores, el 77% está en constante actualización con cursos pedagógicos y disciplinares impartidos por el Programa de Formación de Académicos (ProFA), sin embargo también participan en otros cursos disciplinares, lo que en suma representa un 91% de profesores en constante capacitación. Se tienen 5



CA de los cuales, 3 están en Consolidación lo que representa el 60% y 2 están En Formación el 40%. Estos CA cultivan 9 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC).

Análisis de la competitividad académica

Actualmente se cuenta con 7 PE de licenciatura evaluables, los cuales 3 PE cuenta con el Nivel 1 de los CIEES y 3 están Reacreditados por el CACECA, lo que representa un 85.71% de Programas Educativos de Calidad, cabe resaltar, que el próximo mes se evaluará con fines de Reacreditación 1 PE evaluable por el CACECA, lo que garantiza el contar con el 100% de matrícula de calidad. En el caso de los programas de posgrado, se cuenta con el nivel consolidado por el PNPIC.

En el caso de los estudiantes de licenciatura, la retención por cohorte generacional corresponde en un 81.40% y la eficiencia terminal es 55.80% y en posgrados la retención fue de 81.30%. Una de las opciones que tienen los estudiantes para acreditar la Experiencia Receptoral es presentar el examen del EGEL, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados 93 estudiantes presentaron el examen y se tuvo el 48.40% de aprobados (45 estudiantes), de los cuales 38 (84.40%) obtuvieron desempeño satisfactorio (TDS) y 7 (15.60%) obtuvieron desempeño sobresaliente (TDSS). Es importante para mantener la competitividad de los PE, aumentar el número de estudiantes que presenten el Examen General de Egreso de la Licenciatura EGEL.

En este apartado, **se concluye** que con la finalidad de mejorar la capacidad de los profesores es necesario que estos se sigan actualizando, certificando, presentando y publicando sus productos de investigación, todo esto va a permitir también que los CA alcancen el nivel de consolidación; y en general mantener la calidad y competitividad de los PE de la DES; sin embargo, conscientes que se tiene la limitante de los recursos necesarios, requiriendo la DES por ello de recursos extraordinarios para alcanzar los objetivos y metas de la capacidad y competitividad académica.

4.10 Análisis de la capacidad física instalada

En el ámbito educativo el concepto de capacidad física instalada se interpreta en base a su utilidad con relación a la toma de decisiones en lo referente al nivel y uso de los recursos, al incremento de la oferta de PE, y a la ampliación de la cobertura especialmente. La capacidad instalada también está relacionada con la capacidad que se tiene para atender a la demanda existente en un PE. En la DES, las actividades académicas, docentes, de Gestión, Tutorías, e Investigación se llevan en las Instalaciones físicas de las 3 entidades que la conforman.

En estas 3 facultades se cuenta con salones de clase, cubículos de maestros, salas de maestros, centros de cómputo, sala de audiovisuales, Sala de Videoconferencias, biblioteca, auditorios, Centro de Atención al Contribuyente, Centro de Desarrollo de Negocios, salas de titulación, baños de estudiantes, baños de maestros, módulos médicos y Departamentos Psicopedagógicos, oficinas de servicios escolares, oficinas administrativas y centro de copiado. Todas estas áreas cuentan con el equipamiento como: Aires acondicionados, equipo de cómputo, proyectores, internet inalámbrico, internet fijo, mobiliario y pizarrones. Todo el acondicionamiento de las instalaciones físicas de la DES ha sido posible gracias a los recursos extraordinarios que se han recibido desde hace algunos años.

Es importante mencionar que la infraestructura física de la DES es aprovechada y optimizada a su máxima capacidad, ya que los salones de clase tienen una capacidad para recibir hasta 50 estudiantes, Centros de cómputo con equipo actualizado, donde cada estudiante puede utilizar una computadora de manera individual.

Es importante mencionar también que las Instalaciones de la DES en especial la Facultad de Contaduría presta su instalaciones a otras dependencias de la región como salones, centros de cómputo, sala de titulación y auditorio, por lo que se puede decir que la infraestructura física es optimizada en su uso.

Derivado de lo anterior, es indispensable el mantener en óptimas condiciones a la Infraestructura física y se pueda ampliar la cobertura de los diferentes Programas Educativos garantizando financiamiento extraordinario.