



## Autoevaluación DES Económico-Administrativa Región Poza Rica-Tuxpan

### 1. Análisis de la cobertura con equidad

Actualmente se atiende los Programas Educativos de Licenciatura (PEL) Contaduría Escolarizado, Gestión y Dirección de Negocios, Sistemas Computacionales Administrativos y Contaduría del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) y el Programa Educativo de Posgrado (PEP) de Maestría en Gestión de la Calidad, con una matrícula total de 998. La distribución de la matrícula se sostiene de la siguiente manera: 3 PE escolarizado el 68.64% (685 estudiantes), 1 PE del SEA el 30.76% (307 estudiantes) y 1 PE de Posgrado el 0.60% (6 estudiantes), dando así cobertura amplia en la región norte del Estado como área principal de influencia de la DES, con ello se atiende a lo establecido en el Plan General de Desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana: Ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz. La DES da ingreso al 66.25% del total de la demanda de aspirantes de los PEL. Tomando en cuenta que se tiene proyectado para 2022 un incremento de matrícula del promedio del 50% con respecto a 2018. El proceso de selección y admisión de la matrícula de nuevo ingreso, se considera equitativo y transparente a través del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI-II) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL). De manera institucional se cuenta con un proceso de selección y admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que está certificado por las normas de la Organización Internacional de Estandarización (ISO), por lo cual se tiene un proceso de inscripción realizado de manera virtual por los aspirantes con transparencia y equidad. En este sentido, una vez aprobado el examen de ingreso, se recibe a los estudiantes para dar seguimiento puntual en su trayectoria escolar.

En el 2018 y 2019, se realizó un análisis del mercado laboral, a fin de conocer el impacto de los PEL, así como para detectar áreas de oportunidad, en este estudio participaron empleadores, egresados y especialistas, los resultados obtenidos sirvieron de insumo para la actualización de los Programas de Licenciatura en Contaduría modalidad escolarizado (LC), LC del SEA y Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios (LGDN) ambos aprobados por el Consejo Universitario General (CUG).

Derivado de un análisis de necesidades del mercado laboral, se construyó y aprobó, un nuevo PEL denominado Licenciatura en Dirección Estratégica de Recursos Humanos el cual fue aprobado por el CUG y se ofertará el próximo año. También se construyó un nuevo PEP denominado Maestría en Dirección Empresarial y en octubre del 2019 será presentado para su aprobación y se ofertará en 2020.

En el rediseño de los PEL, así como en los programas de nueva creación, se incluyen las prácticas profesionales, permitiendo al estudiante combinar la enseñanza en las aulas con prácticas profesionales en las empresas, lo cual, aunado al servicio social, permite una mayor solidez en la formación profesional.

La tasa de retención de estudiantes que se mantienen inscritos del primero al segundo año del período 2018–2019 de la DES es de 78.50%, la eficiencia terminal de 2015 a 2019 en términos globales es de 55.10%. Debe señalarse, que influye el periodo de crisis económica por la que el Estado atraviesa, la escasas y atraso de becas de estudiantes para evitar la deserción.

El Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) en los PEL donde aplica, en el período 2018 se aplicaron 22 exámenes y aprobaron 6 (27.27%), con el resultado Testimonio de Desempeño Satisfactorio.

Los cuatro PEL son evaluables, de los cuales tres cuentan con el reconocimiento de calidad por organismos externos, 1) Contaduría Escolarizado se encuentra Reacreditado por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA), 2) Sistemas Computacionales Administrativos y 3) Contaduría SEA se encuentran evaluados con el Nivel I por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), lo que representa un 78.93% (992) de matrícula de calidad evaluable. En el presente año será evaluado con fines de Acreditación el PE de LGDN por el CACECA y con ello contar con el reconocimiento de calidad y lograr el 100% de matrícula de calidad evaluable. Para ello se encuentran integrando las evidencias que fundamentan la guía de autoevaluación del instrumento armonizado por el organismo y las gestiones administrativas correspondientes.

La DES cuenta con 17 Profesores de Tiempo Completo (PTC), en el corte de junio se contaba con 15 (88.23%) con grado de maestría y 2 (11.76%) con grado de doctorado, con los esfuerzos realizados por los PTC, se logró incrementar el nivel de doctorado y en el período actual se cuenta con 6 (35%) cuenta con el grado de habilitación de Doctorado y 11 (65%) con grado de habilitación de Maestría, 9 (53%) PTC cuentan el grado deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP). El Cuerpo Académico en



Formación (CAEF) fue evaluado y su resultado fue satisfactorio, por lo cual, ahora su estatus es En Consolidación (CAEC) y se espera en el mediano plazo evaluarse nuevamente para lograr un estado de Consolidado (CAC). También se considera obtener el resultado de la evaluación por el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) para la evaluación de un PTC.

Asimismo, existe un catálogo de Experiencias Educativas que se ofertan de manera virtual, de tal manera que la DES ofrece a sus estudiantes la oportunidad avanzar en sus créditos de elección libre y de inglés autónomo desde su hogar, esto como una estrategia para contar con espacios disponibles para la impartición de clases presenciales.

Gracias a los apoyos otorgados de manera externa, los estudiantes y docentes generan movilidad, debe destacarse que el PE de Contaduría a la fecha se está revisando en su equivalencia con el programa educativo de Contaduría de la Universidad de Santo Tomás Colombia, así como con la Universidad de NorthWestern, en Estados Unidos. Esto dará mayor calidad a los PE, así como cobertura de los mismos.

**En conclusión**, se ha logrado la cobertura en programas de licenciatura proyectada para el 2021 favoreciendo la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos. De igual forma se han implementado estrategias para disminuir la deserción escolar y dentro de las acciones prioritarias que se desean son fortalecer los niveles de habilitación de los PTC, incrementar el número de PTC y solicitud de plazas correspondientes fortalecer y actualizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas a la enseñanza, actualización disciplinaria y estrategias pedagógicas, incrementar el acervo de las nuevas ofertas educativas de licenciatura y posgrado, así como actividades de movilidad que promueven la multiculturalidad y multidisciplinariedad de estudiantes y docentes, así como institucionalidad en temas de salud, equidad de género, inclusión etc.

**Es importante recalcar**, la ampliación de la capacidad de infraestructura académica y la habilitación de espacios instalados para dar una mayor cobertura y calidad de atención a los programas evaluados como a los nuevos PE de licenciatura y posgrado. El incremento de oferta y acreditación de los PE trae consigo el mantener e incrementar indicadores de calidad: movilidad de docentes y estudiantes, perfil PRODEP, certificaciones disciplinarias, certificaciones de estudiantes, examen general de egreso, espacios que contribuyan a temas transversales, de salud y de deporte, organización de eventos de impulso al emprendimiento, a la formación disciplinarias y de investigación, capacitación en prevención de riesgos así como el equipamiento, derechos humanos, equidad, entre otros.

## **2. Análisis de los programas de estudio flexibles e integrales.**

El 100% de los Programas Educativos operan bajo el Modelo Educativo Institucional (MEI), destaca la formación integral bajo integración de saberes, teóricos (conocimientos) heurísticos (habilidades) y axiológicos (valores), el aprendizaje centrado en el estudiante considera tiempos mínimos, estándar y máximos de egreso, además se encuentra permeado en sentido transversal por los temas de equidad de género, ética, responsabilidad social, sustentabilidad, inclusión, interculturalidad, multidisciplinariedad, movilidad, internacionalización y emprendimiento entre otros. Cabe señalar que los estudiantes son guiados en su trayectoria escolar por un Tutor académico, en la DES el 100% de la matrícula tiene un tutor. Adicionalmente son formados en las artes o en el deporte, a través de los talleres y coordinación para tal fin. Programas Educativos totalmente flexibles, en donde algunas EE, están diseñadas para modalidades virtuales y presenciales, en algunos casos multimodal, fomenta el dominio de una segunda lengua extranjera como el inglés. Del 2018 al 2019, tres PE (LC escolarizado, LC SEA y LGDN) fueron rediseñados, fortalecidos en sus dimensiones, se agrega la inclusión de cualquier lengua extranjera o bien un dialecto, otra fortaleza del rediseño son las prácticas profesionales, además del servicio social, los PE rediseñados contemplan certificaciones de competencia laboral básica y de otras habilidades disciplinarias, lo que permite que en caso de abandono de estudio brindarles herramientas para el mercado laboral.

Se realizan continuamente los esfuerzos para brindar una educación de calidad y fortalecer la formación integral. Este modelo, requiere de espacios propios suficientes pues lo ideal es trabajar con grupos de 25 a 30 estudiantes, y la DES debido a las pocas aulas trabaja con grupos de hasta 60 a 65 estudiantes, esto también por el reducido banco de horas y por consecuencia no poder aperturar más secciones, en el 2019 la relación alumno/PTC es de 58.70 alumnos por PTC rebasando los mínimos establecidos.

Se impulsa el uso de las tecnologías de la comunicación en las EE, estas cada día van en avance, por lo que el equipamiento que se tiene es por este proyecto federal, aunque es insuficiente el equipo y espacios, los servicios de videoconferencia han permitido acercar a los estudiantes con alumnos y profesores de otras



universidades, nacionales e internacionales. El MEI promueve otros tipos de aprendizajes mediante la investigación y presentación de resultados, por lo que los estudiantes gracias a los recursos del presente proyecto, cada año participa en maratones, ferias de emprendedores, congresos, foros, talleres de formación, así también se ha promovido la certificación de conocimientos disciplinarios a través del examen general de egreso de la licenciatura (EGEL), certificación de competencia básicas laborales, certificaciones de idioma. En el Cuerpo Académico En Consolidación existe la participación de estudiantes en trabajo colaborativo de investigación con docentes dentro de las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC) que se cultivan en el CAEC, los trabajos se presentan en eventos correspondiente, pero además se registran en el Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación (SIREI) institucional o bien el Sistema de Vinculación Universitario (SIVU). También se incrementa la vinculación mediante prácticas escolares a distintos sectores productivos.

La movilidad y la internacionalización ha sido posible gracias a los recursos federales y las becas que se ofertan bien para estancias cortas o bien para movilidad y se tiene el registro que de 2016 a la fecha se han realizado movilidad en Brasil, Cuba, Italia, Colombia por 4 estudiantes y 30 estudiantes han tenido oportunidad de ser aceptados en diversas universidades del país; sin embargo, es importante incrementar más este tipo de actividades.

El MEI, también contempla el seguimiento de egresados, se les ofertan cursos para la bolsa de trabajo, así como de integración de currículum y postulaciones, es importante mencionar que se realiza un foro anual de egresados, con el fin de conocer experiencia laboral.

**Se finaliza**, que es necesario redoblar esfuerzos, debido a que existe deserción a causa de bajas temporales o definitivas y así poder operar con mayor eficiencia terminal. Es necesario ampliar la oferta de EE y disminuir la relación alumno/PTC por lo que se requiere contar con un número mayor de PTC, contar con mayor infraestructura académica y acervo bibliográfico para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. El centro de cómputo y laboratorio deben estar actualizados, las tecnologías docentes para la impartición de las EE, pues con ellas se da una mayor cobertura de capacitación a distancia a académicos y estudiantes, la movilidad como estrategia de formación y avance crediticio requiere de una mayor cobertura, la movilidad académica es parte de la flexibilidad por lo que se requiere un incremento en su porcentaje. Los foros, talleres, congresos, ferias deben seguir apoyándose como parte de la formación del estudiante. En síntesis, el MEI debe responder a las actividades de formación integral.

### 3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Los Programas Educativos responden a las necesidades del mercado laboral actual, sin embargo, los avances tecnológicos y la necesidad de información oportuna, hacen necesario la actualización constante por lo que desde 2017 se iniciaron los procesos de rediseño de los PEL mismos que entraron en vigor en 2018 y 2019. Se tomó en cuenta el punto de vista de empleadores, de egresados, de especialistas, con el fin de conocer las necesidades del mercado laboral, los resultados significativos fueron: conocimientos, habilidades y actitudes más demandados por los empleadores, los conocimientos que ameritan reforzarse, ambientes dominantes, emergentes y decadentes de la disciplina, todo fue insumo de la actualización y rediseño, llamó la atención identificar un mercado laboral no atendido por expertos, lo cual sirvió de punta de lanza para un nuevo estudio y con ello se estructuró un nuevo PEL y un PEP, mismos que entrarán en operación en 2020. Estas actualizaciones y nuevos PE, incrementan necesidades de equipamiento tecnológico especializado para la enseñanza-aprendizaje, formación docente de tipo disciplinaria y pedagógica, de renovación de acervo bibliográfico, de participación docentes y estudiantes en nuevos campos de formación foros, congresos, talleres, estancias, maratones, ferias de emprendimiento, prácticas profesionales, pertenencia a redes de colaboración, investigación para la publicación en libros, revistas indexadas, certificaciones docentes y de estudiantes, así mismo incrementar el EGEL para la certificación de conocimientos, de igual manera certificaciones de un idioma, pero también en el aprendizaje del mismo, estancias académicas nacionales e internacionales de docentes y estudiantes, participación en veranos de investigación. Las políticas federales en el ámbito de control, transparencia y rendición de cuentas, involucra a nuestras disciplinas, pues la sistematización y control conlleva, capacitación disciplinara, equipamiento de tecnológico, software especializados, certificaciones disciplinarias. El desarrollo sustentable, la responsabilidad social empresarial, el deporte, la salud, la equidad de género, la inclusión, son temas transversales del MEI, que involucran en su atención y consolidación de infraestructura académica, capacitación, foros de difusión y capacitación.



**Se concluye** que los PE responden a contextos reales, presentes y de un futuro de corto y mediano plazo, ya que la disciplina va de la mano de las reformas y políticas económicas, que demandan la constante actualización y el rediseño oportuno, por lo que el trabajo colegiado de las academias de conocimiento es un quehacer permanente en la DES, sin embargo, se debe habilitar con equipamiento necesario que apoye a las actualizaciones de los procesos enseñanza-aprendizaje y la formación integral que demanda el MEI.

#### **4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones:**

Se tiene una enorme responsabilidad para contribuir con el desarrollo económico del país, mediante la formación de profesionistas que tengan las habilidades tecnológicas y el conocimiento innovador. Por lo anterior, se establecen los esfuerzos por mantenerse actualizado en el tema de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en cuanto al análisis del uso de las TIC, se cuenta con acceso inalámbrico de comunicación a la Red Institucional Universidad Veracruzana (RIUV) en sus principales áreas académicas y estudiantiles, así como en las zonas de mayor tráfico para el acceso a la información, la Dirección General de Tecnología de Información (DGTI) en busca de permanecer siempre a la vanguardia educativa, se ha sumado al proyecto *eduroam*, el cual permitirá a la comunidad universitaria contar con el servicio de Internet inalámbrico, este servicio contribuye a la investigación, la enseñanza y el aprendizaje, utiliza una red de servidores gestionados por las instituciones y las Redes Nacionales de Investigación y Educación participantes para dirigir de forma inmediata, transparente y segura las solicitudes de acceso a Internet a las instituciones de origen de los usuarios.

Los profesionales que prepara la DES, deben brindar información oportuna y de calidad, es por ello que se ha esforzado por incluir en el rediseño de los PE el uso de las tecnologías en las diferentes Experiencias Educativas, esto implica capacitación para la actualización de docentes. Los esfuerzos más actuales son: se participó en el marco del proyecto nacional de Comunidades Digitales de Aprendizaje para la Educación Superior (CODAES), se han alojado EE en la plataforma *Eminus* como herramienta de apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje, docentes se certificaron mediante beca en algún software. Se observa una menor impresión de trabajos escolares, pues se hace uso de los documentos digitalizados, del correo electrónico, del aprovechamiento de la red social para la construcción de blog de enseñanza, el teléfono celular es una herramienta que se ha aprovechado para evidencia fotográfica y videográfica, se ha capacitado a los estudiantes en software libre, se tuvo en estancia en la Facultad de Contaduría a una docente especialista en objetos de aprendizaje a través del *Massive Open Online Course* (MOOC) y otorgó un curso a docentes. Asimismo, se han realizado cursos de capacitación en los portales Web de tramitación fiscal y administrativa (SAT, IMSS) esto mediante vinculación de las propias dependencias, así mismo se realizó un curso de capacitación para estudiantes y docentes en materia de CFDI y nómina electrónica. Un estudiante de licenciatura diseñó un sistema de registro y control de eventos a gran escala, mismo que está en proceso de registro de autor. En el proceso de trayectoria escolar, se ha sistematizado la planeación de programación académica, pues en el portal de tutorías cada tutor acceso y programa las EE con su tutorado, lo cual permite una programación eficiente. Estar a la vanguardia para responder a las necesidades de información involucra renovación de equipos de cómputo, amplificación de la red de internet, equipos de audiovisual, centros de carga, renovación o bien incremento de un concentrador de red, compra de licencias, talleres, foros, cursos de especialistas en materia para la actualización disciplinaria y certificaciones. Actualmente se ha respondido a estas necesidades mediante los recursos del proyecto federal que en este caso se construye.

**En conclusión**, un modelo educativo flexible, para responder a contextos reales debe estar debidamente informado y las tecnologías de información y comunicación son el único medio que nos acercan a la realidad mundial, para lo cual es indispensable renovar constantemente la infraestructura académica de académicos y estudiantes respalden sus conocimientos, habilidades y destrezas.

#### **5. Análisis de la internacionalización solidaria**

Los Programas Educativos reconocen la importancia del dominio de una segunda lengua, es por ello que se solicita en su programa la aprobación de una EE denominada Acreditación del idioma, misma que comprueban bien mediante certificaciones o por nivel intermedio de inglés. Esta estrategia da ventaja al estudiante para que pueda acceder a las becas que se promueven institucionalmente a través de la Dirección General de Relaciones Internacionales con la Coordinación de Movilidad Estudiantil Académica en el Programa de Movilidad de la Universidad Veracruzana (PROMUV).





En el 2018, cinco académicos de la entidad mediante el programa de becas del programa Béalos *english challenge*, han realizado avances en su formación, así mismo en 2019 iniciaron el Diplomado en Sensibilización para el aprendizaje de la lengua portuguesa, esto con el fin de dar respuesta a las metas planteadas en el Plan de Trabajo Estratégico 2017-2021, relacionada con la doble titulación. Se establecieron los lineamientos para establecer y llevar a cabo la doble titulación en el PE de Licenciatura en Contaduría (LC), con la Northwestern University en Estados Unidos, así como con la Universidad de Santo Tomas en Colombia, a la fecha se trabaja en colegiado a nivel estatal en la revisión de las equivalencias, ya se tiene la firma de convenios institucionales.

De 2017 al 2019, 4 estudiantes han realizado movilidad internacional con equivalencia de créditos en los siguientes países, Brasil, Italia, Colombia, a nivel nacional 20 estudiantes realizaron estancias de investigación y movilidad con el reconocimiento de créditos, las universidades que destacan son Universidad de Baja California, Universidad de San Luis Potosí, Tecnológico Superior de Celaya, Instituto Politécnico Nacional, Universidad de Guadalajara, los procesos de movilidad han sido posible, gracias a las becas de carácter institucional del programa de movilidad, del 2016 al 2019 7 estudiantes han sido beneficiados con beca DELFIN, cuyo recurso de esta beca es aportación de programas nacionales e internacionales.

Asimismo, se recibió a dos docentes de Brasil para realizar trabajos de investigación en el área de contabilidad, 1 docentes de Cuba en cátedra de recursos humanos, 1 profesor de Colombia con taller de emprendimiento, y un profesor del Perú en el área de economía y finanzas.

A nivel nacional la DES fue sede de estancia de docente de la Universidad Autónoma del Carmen y 3 docentes de la Universidad de Montemorelos. A través del Cuerpo Académico se conformó en 2018 una red de investigación con docentes de universidades nacionales e internacionales cuyo objetivo central es el trabajo colegiado, la movilidad e intercambio

**Por lo anterior**, la internacionalización de los PE es fundamental para el desarrollo profesional en contextos globales, para su consolidación es necesario que se apoye las estancias de investigación, la divulgación científica, la movilidad, el equipamiento para el aprendizaje tales como equipo de audio, cursos de capacitación, sin embargo, para alcanzar estos objetivos se requiere contar con un mayor recurso extraordinario que permita realizar la movilidad internacional y la publicación de artículos en revistas de alto impacto.

## 6. Análisis de la formación integral del estudiante

Se impulsa el programa institucional de tutorías en donde participan 14 PTC (82.35%) y nueve docentes por asignatura, quienes atienden al 100% de la matrícula, los tutores brindan acompañamiento académico del estudiante a lo largo de la trayectoria escolar con el fin de evitar el rezago, la deserción e incrementar la eficiencia terminal, se promueve la enseñanza tutorial con cursos de homologación para nuevo ingreso y de prevención para estudiantes con posibilidades de reprobación. La tutoría da seguimiento oportuno para que los estudiantes terminen sus estudios principalmente en tiempo estándar. La tutoría representa la herramienta para la programación de la planeación académica (PLANEA) utilizando el sistema en línea institucional.

La integración de los estudiantes de nuevo ingreso a las actividades de la DES se realiza a través del programa institucional denominado Conoce tú Universidad, el tutor apoya a la integración paulatina del alumno de nuevo ingreso al quehacer de formación integral.

La DES a través del Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), fomenta en los estudiantes de los distintos PEL: la salud, ambientes y estilos de vida saludables, prevención de adicciones y a la formación de mejores hábitos de vida, el Examen de Salud Integral del estudiante de nuevo ingreso, así como pláticas de enfermedades latentes y probables riesgos futuros para salud que puedan mermar su rendimiento académico. Otras actividades de apoyo a la formación han sido la realización de foros transversales en temáticas de equidad y género, derechos humanos, prevención de riesgo, fraude y extorsión, sexualidad, ética, sustentabilidad, adicciones.

En la DES se ha realizado esfuerzos con el fin de mantener áreas seguras por lo que se ha sometido a la evaluación de espacios libre de mosquito de dengue, espacios libres de humo de tabaco y fomenta la sustentabilidad. Se fomenta el respeto a las tradiciones y dialectos mediante el concurso de Catrinas y día de muertos, se fomenta el deporte, por lo que existe una semana de convivencia Semana cultural y deportiva. Con el fin de dar una agilización a los procesos administrativos que requieren cada una de las actividades de formación integral, la DES fomenta la simplificación administrativa, promueve las certificaciones de competencias, promueve la actualización de los contenidos de las diferentes EE. Mediante el programa de



seguimiento de egresados los alumnos próximos a egresar de los 3 PEL reciben talleres de: bolsa de trabajo por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, elaboración de currículum, taller de postulación, inscripción a la bolsa de trabajo de egresados vinculada a distintos sectores productivos, a través de la coordinación de servicio social y seguimiento de egresados se realiza las cédulas de pre egreso y egreso. Además se certifican en competencias laborales básicas en 2018 se lograron 40 en distintas categorías.

Se prepara en la DES al estudiante próximo a egresar con cursos de metodología de investigación, en apoyo a la EE Experiencia Recepcional, con el objetivo de elaborar los protocolos de investigación, mismos que facilitarán su ingreso a un posgrado en caso de que el estudiante decida continuar sus estudios.

Aunado a esto, la DES ha refrendado el distintivo en Responsabilidad Social Universitaria (RSU) por las buenas prácticas realizadas por toda la comunidad universitaria.

En cuanto a los procedimientos y trámites para la titulación, la DES se ha acoplado a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Profesiones, por lo que la expedición de cédulas profesionales la realiza el estudiante de manera electrónica en el portal oficial, situación que ha aprovechado la DES para expedir con prontitud los títulos profesionales en un tiempo promedio de 2 meses a partir del inicio del trámite.

Por último, durante el período 2019 se dio apoyo a los estudiantes a través de las distintas becas, las cuales son: 27 por la Institución y 156 por el Gobierno Federal, esto permite que los estudiantes siguen preparándose en sus respectivos programas educativos.

**En conclusión**, la formación integral debe promover, habilidades, conocimientos y valores, para ello es importante tener condiciones para apoyar al desarrollo de las mismas. Desde contar con espacios y equipamiento para la recreación y esparcimiento, con apoyar la capacitación y certificación de competencias, promover la movilidad y la investigación, así como la organización de foros de salud integral y protección civil, ética y sustentabilidad.

## 7. Análisis de la vinculación académica y social

Se genera vinculación con el sector productivo por medio del servicio social y prácticas educativas. En el sistema de vinculación universitaria SIVU los académicos de la DES participan para registrar y dar seguimiento en sus proyectos de vinculación. De 2017 al 2019 se encuentran registrados 15 proyectos de vinculación. El PE de Contaduría Tuxpan participa con el Sistema de Administración Tributaria (SAT) dentro del Programa Nacional de Vinculación con Universidades, a través de los módulos de apoyo para la elaboración de declaraciones anuales de personas físicas, actualización del padrón de contribuyentes, de 2017 a 2019, el SAT impartió 6 cursos de actualización a los alumnos de PEL.

Se generaron de 2017 a 2019, 102 proyectos de solución a problemática de distintas empresas de los sectores productivos, a través de las EE que se imparten en los 3 PEL ha obtenido un convenio general de vinculación con la Editora Academia Journals.com, en el apartado de publicación, tanto en memorias en extenso como en revistas científicas. A través del CAEC se ha vinculado con otras IES como lo es la Universidad Autónoma del Carmen, la Universidad de Camilo Cien Fuegos, y dentro de la propia UV con CA de otra Región. En 2018 la DES conforma una red de investigación vinculándose con esto con universidades nacionales y extranjeras, cuyo objetivo principal es la movilidad de estudiantes y el intercambio académico. Así mismo para el desarrollo de actividades de Servicio Social y Experiencia Recepcional, se han gestionado diversos acuerdos de vinculación mismos que apoyan por un lado el avance de la trayectoria escolar y por otro la resolución de problemáticas específicas de las empresas.

**En síntesis**, la vinculación fortalece la formación integral, al ser un espacio vivo para la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos por los estudiantes, así mismo es el espacio de reconocimiento del impacto y pertinencia de la DES, representa así también el área de recolección de necesidades de competencias laborales, mismas que permiten la actualización de los PE, por lo que la DES debe estar a la vanguardia de conocimientos para responder a las necesidades del mercado laboral, haciéndose necesario la actualización del acervo bibliográfico, cursos de actualización de capacitación disciplinaria de docentes, equipamiento de centro de cómputo y laboratorio de cómputo, software especializados.

## 8. Análisis de la igualdad de género universitaria

Actualmente la composición de la matrícula está representada por el 63.45% por mujeres y 36.57% por hombres; mientras que la plantilla docente por el 41.66% por mujeres y el 58.33% por hombres. Una de las acciones establecidas en el Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 de la Universidad Veracruzana es la promoción de actividades académicas que contribuyan a la Equidad de Género, respecto a la diversidad sexual



y cultural, así como el desarrollo de campañas de difusión del Código de Ética de la Universidad Veracruzana, la realización de actividades institucionales por la Coordinación de la Unidad de Género y de los Derechos Humanos, a través de los diversos medios de comunicación universitaria.

En la DES se nombró al Coordinador de Equidad y Género quien difunde el Programa Institucional de Igualdad de Género, el Reglamento de Igualdad de Género de la Universidad Veracruzana, de observancia generalizada y obligatoria que fue aprobado por el Consejo Universitario General (noviembre de 2015). Asimismo, los estudiantes reciben pláticas por la Defensoría de los Derechos Universitarios, en los procesos de rediseño del Área de Formación Básica General se toma en cuenta al dialecto como una segunda lengua. En la DES existe cerca del 15% de estudiantes hablantes de dialecto y han participado en foros de igualdad de género. La DES desde 2017 tiene un coordinador de perspectiva de género quien difunde la información relativos a estos temas, se promovieron pláticas de violencia en el noviazgo y se promovió la guía para casos de hostigamiento y acoso sexual.

**En conclusión**, la igualdad de género es un tema transversal prioritario, se requieren espacios propios para estas coordinaciones que permitan a los integrantes de la comunidad expresarse con mayor facilidad, así mismo se requiere la organización de foros especializados en los temas.

## 9. Análisis de la capacidad y competitividad académica.

### Capacidad académica

En cuanto a la capacidad académica de la DES, los cuatro PE fueron atendidos de 2018-2019 por 59 académicos, de estos 17 son PTC (28.81%) y 42 son académicos de asignatura (71.19%) y la composición de la planta académica de los PTC en cuanto a su nivel de habilitación evolucionó satisfactoriamente en dichos períodos, ya que (2018-junio 2019) se contaba en primera instancia con 15 PTC con grado académico de habilitación de Maestría y 2 PTC con grado de Doctorado, actualmente (octubre 2019) se cuenta con 6 PTC cuentan con grado preferente de Doctor y 11 PTC con grado académico de Maestría, el 100% de matrícula recibe tutorías por los PTC y profesores de asignatura. En 2018 se contaba con 8 PTC (47%) con el reconocimiento del perfil deseable PRODEP y en 2019 se incrementó un PTC más lo que representa el 52.94% (9) del total de PTC, a al inicio de 2019 se contaba con un Cuerpo Académico en Formación (CAEF) y fue evaluado obteniendo un resultado satisfactorio aumentando su estatus como Cuerpo Académico En Consolidación (CAEC) y se continúan realizando trabajos para desarrollar aspectos de investigación a través de estancias, redes de colaboración, publicaciones en revistas indexadas, capítulos de libro y publicaciones internacionales para obtener en el mediano plazo el estatus de Cuerpo Académico Consolidado. Por otra parte el apoyo de los recursos federales ha permitido los logros en investigación, tales como publicación de un libro y publicación internacional, en 2019 se sometió un académico a la evaluación del sistema nacional de investigadores, para 2020 se espera reportar el logro, así mismo los demás integrantes del CA, esperan evaluarse hacia 2020 por lo que la generación de indicadores evaluables son determinantes tales como: publicaciones de artículos en revistas de alto impacto, capítulos de libro, libro, participación en foros, congresos, movilidad, estancias de investigación, impulso a los trabajos en red de investigación con otros CA. El 89% de los académicos de la DES reciben capacitación continua durante el periodo 2018. Es necesario que la DES impulse el nivel de habilitación de docentes en todos sus grados, elevar el número de PTC con perfil deseable PRODEP, se incremente la certificación de docentes en su disciplina y actualice sus capacidades, para que esto se logre se debe de promover indicadores que les permitan obtener los indicadores de calidad tales como: publicaciones en revistas especializadas y de alto impacto, desarrollar proyectos de investigación y de vinculación, capacitación de cursos disciplinarios y pedagógicos, desarrollo de patentes, publicaciones de libros, estancias, participaciones en foros, congresos, coloquios, seminarios, cursos de actualización, organización de foro de experiencias de egresados y foros de sectores productivos.

**Se concluye**, que los avances mencionados en los indicadores de capacidad académica son el resultado de que los académicos reconocen la importancia de habilitarse, producir y diversificar su carga docente para aplicar y generar conocimiento, de igual forma las políticas institucionales ha propiciado la mejora de la habilitación y de las condiciones de trabajo de los académicos. Cabe mencionar que cuatro académicos de la DES participaron recientemente a un curso taller de formación de pares evaluadores internacionales, esta representa una capacitación continua en pro de los procesos de evaluación por los Programas Educativos y transitar a la calidad nacional a lo internacional, sin embargo, con la finalidad de mantener y/o aumentar el reconocimiento del perfil deseable PRODEP de los PTC, fortalecer las redes de investigación entre el Cuerpo Académico En Consolidación y la evaluación de un PTC para obtener la adscripción del Sistema Nacional de



Investigadores (SNI) se requiere un mayor apoyo de recursos extraordinarios que den certeza a estos procesos de evaluación.

### **Competitividad académica**

En cuanto a la competitividad académica en la DES se cuenta con el 75% de PE de Licenciatura con reconocimiento de calidad por organismos externos, tal es el caso de los CIEES y CACECA; en el corto plazo se evaluará el PE de LGDN para obtener la calidad del reconocimiento y esto asegurará la calidad al 100% de la matrícula inscrita. La tasa de retención de estudiantes que se mantienen inscritos del primero al segundo año del período 2018–2019 de la DES se considera un 78.50%, la eficiencia terminal de 2015 a 2019 en términos globales es de 55.10%. El Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, en el período 2018 se aplicaron 22 exámenes y aprobaron 6 (27.27%), con el resultado Testimonio de Desempeño Satisfactorio.

Por otra parte los estudiantes deben fortalecer y evaluar sus conocimientos a través de las certificaciones de competencias bien por la otorgada por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, o a través de los examen general de egreso (EGEL); de igual manera para su logro e importante mantener actualizados a los estudiantes, mediante foros presenciales o bien virtuales, congresos, coloquios, mantener un acervo bibliográfico actualizado, realización de estancias, certificación de un segundo idioma.

**Se puede concluir**, la calidad de los Programas Educativos se reconoce como la pertinencia en el mercado laboral, por lo que es importante el mantener e incrementar los indicadores de calidad observables en: la capacidad de dominio demostrada por estudiantes a través de las certificaciones de habilidades, el incremento en la aprobación en el EGEL, las actividades que permiten el aprendizaje en otros contextos, además de aquellos temas que de manera integral forman al estudiante. Por lo que para 2021 se espera que al menos la aprobación de EGEL se eleve en 2022 en un 30.3% con respecto al 2018 y que el 100% de la matrícula sea formado en temas de sustentabilidad, derechos humanos, equidad de género y salud. Que la movilidad e internacionalización tenga un incremento de al menos el 15% con respecto al 2019.

**Considerando lo anterior**, se concluye que la capacidad y la competitividad en la DES es un binomio que requiere estar equilibrado, pues su resultado es la pertinencia de nuestros egresados en el mercado laboral y por ende de la comunidad académica y estudiantil asociado a los Programas Educativos de calidad.

### **10. Análisis de la capacidad física instalada**

En el caso de los Programas Educativos de licenciatura tienen una insuficiencia de aulas, esto debido a que se ha incrementado la demanda con respecto a 2018, superando la capacidad instalada, dadas las condiciones del MEI. Se hacen esfuerzos por optimizar los espacios y el banco de horas para dar atención de calidad. El apoyo de los PTC optimiza el banco de horas.

Se han habilitado espacios para poder responder a la formación integral y a los requerimientos de PE de calidad entre estos se pueden señalar: módulo de atención médica, módulo de atención a temas de equidad de género, sustentabilidad y derechos humanos.

Con la oferta hacia 2020 del nuevo PEL y el de PEP de Maestría la capacidad de la biblioteca, centro de cómputo, el número de aulas y número de PTC es insuficiente, así como no se cuenta con un espacio (auditorio) para realizar actividades académicas y estudiantiles por lo que se ve en la necesidad de rentar áreas de salón de eventos externo.

Con los proyectos de fondos federales, se pudo dotar de algunos aparatos de ejercicio al aire libre; sin embargo, no son suficientes, actualmente han sido de apoyo para la generación de EE del área de elección libre, por lo que es necesario un mayor equipamiento y la construcción de un adecuados espacios.

La cobertura de internet se ha ampliado, pero aún no se logra cubrir todas las áreas. Habilitar espacios ha provocado incrementar instalaciones eléctricas lo que provoca variaciones de voltaje.

**En síntesis**, es preciso actualizar y renovar la infraestructura física instalada la cual se ha visto rebasada de acuerdo a los espacios físicos. Para 2021 se espera un incremento en la matrícula de nuevo ingreso en el 2022 para los Programas Educativos de Licenciatura (actuales y de nueva creación) y del Programa Educativo de Posgrado. Lo anterior hace necesario dotar de espacios suficientes y adecuados para las necesidades del MEI.