



AUTOEVALUACIÓN DE LA DES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA ORIZABA-CÓRDOBA

1.1. Análisis de la cobertura con equidad

La Universidad Veracruzana como institución pública reconocida en el Estado, tiene como uno de los principales retos la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales en Veracruz, lo cual establece el Plan General de Desarrollo 2030. Para cubrir estos rubros es necesario la ampliación y diversificación de la oferta educativa, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los Programas Educativos (PE).

Actualmente la DES, se integra por una entidad académica con 6 PE los cuales son: 1) Administración, 2) Contaduría, 3) Gestión y Dirección de Negocios, 4) Sistemas Computacionales Administrativos, 5) Informática y 6) Ingeniería de Software, y un Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) con los PE de 7) Administración SEA y 8) Contaduría SEA. Actualmente se ofertan ocho PE de licenciatura y un programa de posgrado de Maestría.

En 2017 la oferta y cobertura educativa logra ampliarse gracias a un nuevo PE de licenciatura denominado Ingeniería de Software, y para el 2019 con la Maestría en Dirección Estratégica e Innovación Tecnológica, lo que ha posibilitado la atención a un mayor número de estudiantes y diversificación de la oferta académica, con base en las demandas del campo profesional y la pertinencia social. Los esfuerzos Institucionales y de la DES hacia el incremento de la cobertura de la Educación Superior han permitido absorber del 2017 a 2019 a través del proceso de primer ingreso un promedio del 79.22% de los aspirantes que demandan un lugar en los PE que se ofertan, por lo que está arriba de la cobertura proyectada para el 2018 que es del 40%, por lo que la DES logra mejorar la cobertura en función de la matrícula ya que esta se ha incrementado en cada periodo.

Para atender la cobertura con equidad la DES lleva a cabo el proceso de Ingreso a la Universidad Veracruzana (UV) el cual se encuentra certificado bajo la norma International Standard Organization (ISO) y fue diseñado para seleccionar con transparencia, oportunidad y confiabilidad a los aspirantes que desean cursar alguno de los PE que ofrece esta Universidad.

Importante a destacar, es que una de las causas que no había permitido tener un mayor incremento en cuanto a la cobertura, derivaba de la disminución de financiamiento a la Institución y por consiguiente a la DES impactándola de manera desfavorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura académica y la planta académica, situaciones que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y a estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo (PTC), compactación de horarios y habilitación de aulas entre otras acciones, misma que han impactado positivamente pues la matrícula tuvo un crecimiento importante, en el mes de junio de 2019 el total de la matrícula es de 2,244 estudiantes de licenciatura, sin embargo, en octubre del presente el total de la matrícula es de 2,264 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: 2,256 (99.64%) estudiantes de licenciatura y 8 (0.36%) de maestría.

Con fecha de junio 2019, la tasa de Retención global por cohorte generacional es de 79.7% y la Eficiencia Terminal global es de 57.1% para la DES, este indicador ha venido reflejando los efectos favorables de las estrategias implementadas en cuanto a la atención tutorial, del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes y la programación académica de Experiencias Educativas (EE) con base en las necesidades de los estudiantes. Otra de las estrategias implementadas ha sido la gestión de recursos por parte de la DES para el financiamiento de la aplicación del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, los resultados muestran que 23 estudiantes presentaron dicho examen y 11 (47.82%) aprobaron y 9 (81.80%) obtuvieron el resultado satisfactorio y 2 (18.20%).

La DES preocupada por incrementar la calidad y el reconcomiendo regional, nacional e internacional inicia la gestión de equivalencia para la doble titulación de los programas educativos de Administración y Contaduría con la Universidad de Santo Tomás en Colombia, así como con la Universidad de NorthWersten, en Estados Unidos con la finalidad de ampliar la cobertura de los PE.

La cobertura en programas de licenciatura proyectada para el 2019 favorece la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos, de igual forma se implementan estrategias para disminuir la deserción escolar; en cuanto a los posgrados la DES está trabajando para que en un corto plazo la maestría transite hacia otros niveles de calidad.



En conclusión la DES se ha caracterizado por ampliar la cobertura académica, a través del ingreso de estudiantes con diversos perfiles académicos, quienes mediante el programa de movilidad académica pueden transitar hacia otro PE, permitiendo con ello fortalecer el ingreso y permanencia de mayor número de estudiantes a la Universidad. A pesar de ser la entidad más grande de la región existen aún carencias de ese tipo, por lo tanto, se puede finalizar este rubro comentando que la DES tiene suficientes fortalezas para brindar una buena cobertura, pero aún se debe trabajar en que esa cobertura sea más eficiente y brinde mayor calidad en los servicios a todos estudiantes presentes y futuros.

1.2 Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El Modelo Educativo Institucional (MEI) tiene tres ejes centrales: 1) La flexibilidad curricular en contenido, tiempos escolares y espacio, 2) La formación integral del estudiante (intelectual, humana, social y profesional, y 3) Transversalidad de saberes teóricos, heurístico y axiológico que permean la formación integral de los estudiantes. Con base al Reglamento de Planes y Programas de Estudio y con la guía metodológica para el diseño de planes y programas de estudio es obligatorio que todos los programas educativos sean acordes al modelo educativo institucional.

Actualmente los Programas Educativos adscritos a la DES están diseñados bajo el modelo flexible, integral y transversal. En agosto de 2018 empezó a operar la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios como PE actualizado, con una estructura curricular más pertinente a las demandas de los diversos sectores y con la inclusión de prácticas profesionales como una estrategia para el desarrollo de competencias e inclusión en el campo laboral, incluyendo el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como uno de los métodos de enseñanza-aprendizaje para involucrar a los estudiantes en un aprendizaje autodirigido en la solución de problemas del mundo real.

El mismo proceso de actualización se llevó a cabo para las Licenciaturas en Contaduría escolarizado, Contaduría SEA, Administración escolarizado y Administración SEA, las cuales se operativizan de agosto de 2019 incluyendo experiencias educativas (EE) que fortalecen el perfil de egreso, además de mejorar sus competencias en el uso de tecnologías de información. Se adicionaron EE de reforzamiento como Matemáticas Básicas y EE de especialidad como Logística y se reubica la EE de Matemáticas Financieras de primer a segundo periodo. Es importante puntualizar el impacto la consecución de la metodología ABP aplicado a reforzar competencias lógicas y de razonamiento en la resolución de problemas. Así mismo en el área de Formación Básica General (AFBG) las EE de lenguas, se amplían y fortalecen cubriendo la necesidad del mercado laboral globalizado y finalmente se incluyen prácticas profesionales, lo que conlleva a una mayor vinculación de la DES con el sector empresarial.

Aspecto igualmente atendido por el AFBG en la que se impartía la EE Computación Básica, siendo sustituida por Literacidad Digital cuyo objetivo es proporcionar al estudiante una mayor diversidad de herramientas computacionales en línea que serán de utilidad a lo largo de su trayectoria académica y en el campo profesional, un requisito necesario para cursar esta EE es el curso de Biblioteca Virtual que les permite el acceso a una gran variedad de literatura de diferentes disciplinas que forma parte del acervo bibliográfico de la Universidad.

Otro aspecto que ha sido atendido es la organización y asistencia a eventos académicos como una forma de acceso a nuevas fuentes de conocimiento, posibilitando el intercambio directo con expertos o pares en un área disciplinar determinada de tal forma que se motive al estudiante a investigar sobre un tema determinado además de posicionar a la DES como un espacio de eventos académicos y científicos. Sin embargo el recurso que se requiere para este tipo de eventos es considerable, ya sea que la DES los organice o que los estudiantes y académicos tengan que asistir a éstos, siendo un gran apoyo para nosotros los recursos que mediante este programa hemos podido obtener para contribuir a fortalecer el perfil de los estudiantes.

De igual forma para iniciar el actual ciclo escolar, la Universidad Veracruzana (UV) pone en marcha las transformaciones en las EE del AFBG, así como en los programas de nueva creación o con nuevos planes de estudio. Este trabajo parte de tres premisas: la necesidad de una labor colectiva compartiendo principios y metas; el análisis de diversos contextos que rodean la educación superior a nivel nacional e internacional, y el análisis de las necesidades del campo laboral. Dicha labor es parte de los compromisos institucionales establecidos al emprender la evaluación del MEI cuando el H. Consejo Universitario General (CUG) aprobó la transformación del AFBG en mayo de 2016, basada en los hallazgos y recomendaciones que la Comisión de Evaluación del modelo educativo presentó en su momento y que ahora se denomina MEI. Los PE que se



ofertan en la DES se encuentran diseñados a través MEI que permite a los estudiantes cursar EE dentro y fuera de la entidad académica.

En el caso de las EE de elección libre pueden ser cursadas mediante actividades deportivas y/o culturales, lo cual favorece a una formación integral, pero una de las debilidades que tenemos es la falta de espacios que propicien la práctica de estas actividades, siendo necesario contar con estos debido a la ubicación del Campus que hace difícil el traslado a otras entidades en donde puedan cursar estas EE. Por otra parte, las EE optativas facilitan la movilidad académica de tipo institucional, nacional o internacional además de cursar un área de especialización para completar el total de créditos del PE, fortaleciendo con todo esto el bagaje cultural y el acervo de conocimientos de los estudiantes durante su trayectoria académica, un área de oportunidad que tenemos es incrementar la oferta de EE optativas que le brinden al estudiante mayores opciones de especialización, así como la movilidad nacional e internacional que le den al estudiante la posibilidad de conocer otros ambientes de aprendizaje y ampliar su cosmovisión. También es importante evaluar permanentemente el Modelo Educativo atendiendo áreas de oportunidad que permitan mejorar todos los servicios y la retención escolar, así como elevar la eficiencia terminal, mejorando e incrementando los servicios que se puedan proporcionar a los estudiantes

En cuanto a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, se han tenido algunos avances, pero aún es necesario seguir trabajando en este rubro debido a que los recursos han sido insuficientes por el costo que representa una certificación en el área de las Ciencias Económico Administrativas o en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Se requiere de capacitaciones especiales y laboratorios equipados las certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO, por mencionar algunas, los costos son en dólares por lo cual es necesario contar con recursos extraordinarios para apoyar a los estudiantes en obtener al menos una certificación profesional en su trayectoria escolar.

En conclusión, la DES reestructura los PE fin de asegurar su flexibilidad, con la finalidad de permitir que los jóvenes puedan desarrollar las competencias a través de los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos y con ello cumplan con la finalidad del modelo integral y se ocupen de su desarrollo personal y social, sin embargo resulta necesario ampliar la cobertura a través de nuevos PE perfilados a atender las necesidades regionales, nacionales e internacionales.

1.3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Los procesos de diseño curricular con base en la guía metodológica requieren de la revisión e incorporación de los planes de desarrollo para poder satisfacer las necesidades sociales, es por ello que los PE de la DES al llevar a cabo estos procesos identifican las problemáticas que atenderán los futuros egresados de las licenciaturas. Al identificar las demandas sociales y de los sectores productivos surge la necesidad de actualizar los laboratorios y centros de cómputo en cuanto a infraestructura de cómputo y software (servidores, swiches, routers, simuladores de negocios, sistemas gestores de base de datos, programación, paquetes contables). Con el fin de impulsar la enseñanza pertinente vinculada con contextos reales, los académicos se incorporan al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cada año se tiene un incremento en el porcentaje de participación, en el 2017 se tuvo un 60% de profesores que recibieron capacitación o actualización, para el 2019 se tiene un 79.54% del total de planta académica. Sin embargo, una situación que se presenta en las entidades académicas es lo referente a la capacitación disciplinar en donde surge la necesidad de contratar a expertos para la impartición de cursos, dejándose de impartir muchos de ellos por la falta de recursos, de igual forma el incorporarse a certificaciones profesionales resulta prácticamente imposible por los costos.

Los resultados de la oferta y la demanda de los PE determinan la factibilidad y pertinencia de los mismos, de tal forma que en los ocho PE de licenciatura se cubre el 100% de la oferta, es importante mencionar que en algunos PE la demanda está muy por arriba de la oferta dejando a estudiantes sin un lugar, por tal motivo se debe contar con más infraestructura física y mobiliario para poder atender la demanda.

En la DES se desarrollan actividades principalmente de investigación a través de los integrantes de los Cuerpos Académicos (CA), es importante destacar el crecimiento que han tenido estos, en 2016 se contaba con un CA en Formación (CAEF), actualmente se tienen dos CA en consolidación (CAEC) y tres CAEF, mismos que de acuerdo a sus cinco líneas de investigación desarrollan proyectos atendiendo problemáticas o necesidades de los diversos sectores.



Se cuenta con un académico con el Reconocimiento del Sistema Nacional de Investigaciones (SNI), respecto a este punto es importante mencionar que en todos los PE de licenciatura se encuentra incluida la EE Experiencia Recepcional, este espacio es idóneo para actividades de investigación formativa, pero existe una carencia de espacios y de equipamiento para que tanto profesores como estudiantes puedan realizar eficientemente sus proyectos de investigación, por lo que es necesario ampliar la infraestructura de espacios físicos, el equipamiento de cómputo, la adquisición de licencias de software, equipos especiales para el laboratorios, y es importante destacar que no todos los resultados de la investigaciones son presentados en congresos nacionales o internacionales o publicados en revistas indizadas por la falta de recursos económicos.

Respecto al seguimiento de egresados la DES está inscrita al Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados, en el que se tiene un registro y permanente vinculación de los egresados con la institución, lo que redundará en beneficio de estudiantes, egresados y empleadores, además de ser un referente fundamental para la mejora en la calidad de los PE, pero se considera importante también llevar a cabo foros o coloquios, entre otros eventos, que sean un espacio de análisis y retroalimentación respecto a la pertinencia de la oferta educativa, siendo necesario contar con el recurso para la celebración de este tipo de eventos. En los diferentes congresos generados como el recientemente llevado para la de DES “Habilidades directivas” se convoca a los egresados para retroalimentar a los PE sobre las necesidades o requerimientos del mercado laboral en la región.

En cuanto a la evaluación de desempeño profesional se realizaron encuestas a empleadores a través de los procesos de evaluación por los pares evaluadores de organismos externos para dar su opinión sobre los PE y su pertinencia y la respuesta de los diversos sectores ha sido favorable de acuerdo al perfil de los egresados de la DES, lo que nos indica que vamos por el camino correcto. Así mismo los PE al ser evaluados por organismos externos como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA) orientan hacia la evaluación de la opinión del mercado y se llevan a cabo diagnósticos que permiten visualizar la efectividad de los programas a través de la eficiencia de los egresados en las organizaciones, en la DES los PE de Gestión y Dirección de Negocios, Administración, Contaduría y Sistemas Computacionales Administrativos están acreditados por el CACECA y los PE de Administración del SEA y Contaduría SEA están evaluados con el Nivel por los CIEES.

Respecto a los análisis de factibilidad la DES llevo a cabo recientemente la inserción del nuevo PE para el área de posgrado con la Maestría en Dirección Estratégica e Innovación Tecnológica, la cual realizó análisis de visualización para identificar las necesidades de los empresarios en la región con respecto al tipo de especialidades que estos requieren en función de área en la que se encuentran compitiendo.

Se concluye, que es indispensable contar con espacios que sirvan para el proceso enseñanza-aprendizaje dirigido estudiantes y académicos a fin de actualizar la infraestructura y equipamiento para poder satisfacer las necesidades sociales y del mercado ocupacional, el contar con recursos extraordinarios que permita la contratación de especialistas para que la planta académica tengan una mejor capacitación en el área disciplinar, ampliar la oferta educativa en los PE de mayor demanda para dar oportunidades a los aspirantes, la certificación profesional de los profesores, la actualización en la infraestructura académica y espacios *ad hoc* para la realización de investigaciones con pertinencia social cuyos resultados puedan ser presentados en congresos y publicados en revistas indizadas. Fomentar la implementación de un laboratorio de soluciones tecnológicas orientado a ofrecer alternativas viables a las organizaciones, contar con un programa de seguimiento de egresados robusto y fortalecer el estatus de los Cuerpos Académicos.

1.4 Análisis del uso de las tecnologías de la información y Comunicaciones

En el marco del proyecto nacional de Comunidades Digitales de Aprendizaje para la Educación Superior (CODAES), coordinado por la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESU) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la DES participa con otras entidades académicas del área económico administrativa en el desarrollo de un conjunto de recursos de aprendizaje digital en formato MOOC (acrónimo en inglés de Massive Open Online Courses) que permite una democratización del conocimiento y libertad de acceso entre los estudiantes. En conjunto con esta iniciativa también se ha trabajado en la generación de material alojado en plataformas de transmisión de video como iTunes U-UV y YouTube que contribuyen a fortalecer contenidos de aprendizaje de EE de los PE. Los académicos cuentan con una plataforma tecnológica denominada EMINUS que es un sistema de educación distribuida y además con otra plataforma denominada



MiUV en la que pueden gestionar con otros sistemas las siguientes actividades: carga académica, gestión de tutorías, vinculación universitaria y registro de investigaciones.

La DES utiliza las tecnologías de la información y comunicación para la atención en la trayectoria académica de los estudiantes, a través de la plataforma institucional la cual contiene un apartado denominado Sistema Institucional de Tutorías (SIT), por medio del cual se planean actividades, proyecciones académicas y análisis sobre la trayectoria de los estudiantes. Promoviendo con ello la eficiencia en la comunicación, gestión de procesos y contacto con los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria.

Se han realizado esfuerzos para contar con una infraestructura tecnológica capaz de dar servicio a estudiantes mediante puntos de acceso a la red inalámbrica el cual ha mejorado la infraestructura tecnológica de red, voz y datos, a pesar de esto, una debilidad es no contar con la infraestructura de cableado que provea de los servicios de internet a los centros de cómputo que se están habilitando en el edificio dos. De igual forma, otra problemática es que los centros de cómputo son insuficientes para atender la matrícula de la DES, pues los PE que se imparten requieren que los estudiantes tengan acceso a éstos para la toma de algunas EE, que les permitan el desarrollo de competencias en el uso de las tecnologías de información relacionadas con su área disciplinar.

Se considera necesario habilitar espacios que permitan desarrollar competencias en el área de las TIC como laboratorios de cómputo, un laboratorio de soluciones empresariales donde se desarrollan proyectos de tecnología que están directamente vinculados con el sector público y privado, debido a la matrícula que tenemos se requiere la habilitación de más espacios. Existe la iniciativa de integrar un laboratorio de desarrollo e innovación tecnológica donde los estudiantes y académicos presenten iniciativas de nuevos proyectos utilizando las TIC con un enfoque de innovación y emprendimiento, esto es una necesidad que debe ser atendida debido a que contamos con tres PE relacionados directamente con las TIC.

Es importante resaltar que recientemente la Universidad Veracruzana se incorporó al proyecto Eduroam, hecho que reafirma su compromiso de estar a la vanguardia educativa pues se trata de un servicio de Internet inalámbrico disponible en más de 100 países, al cual se puede ingresar a través de la cuenta institucional; es un servicio mundial de movilidad segura desarrollado para la comunidad académica y de investigación, cuyo lema es "Abre tu laptop y conéctate". Por lo que la DES de la región Orizaba-Córdoba se incorporó a este proyecto en el presente año y desde los primeros meses se ha trabajado en una serie de pruebas que garanticen su óptimo funcionamiento; por ello, en este inicio de ciclo escolar la DGTI se ha dado a la tarea de informar a la comunidad UV y visitantes sobre la plataforma, para que la utilicen y así faciliten sus estancias académicas o de investigación.

La labor docente para el seguimiento por los tutores guía puntualmente a sus tutorados a través del Sistema Institucional de Tutorías para analizar su trayectoria escolar y atender sus inquietudes y actualmente, muchos trámites se realizan desde el portal electrónico de la UV, ya que el 100% de los estudiantes y profesores dispone de una cuenta de correo institucional que le sirve como puerta de entrada a su expediente académico y muchas aplicaciones desarrolladas por la UV. En el caso de los estudiantes, los procesos de preinscripción e inscripción los realiza en línea, así como su trayectoria académica y uso de correo electrónico institucional; además de usar las bases de datos de la biblioteca virtual.

En conclusión, la DES a incremento acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y proporciona acceso a Internet a la comunidad universitaria, sin embargo, es importante mencionar la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica y de comunicación y habilitación de espacios para una mayor oferta educativa además de fortalecer el desarrollo de actividades complementarias que contribuyan de manera importante a la formación integral del estudiante.

1.5 Análisis de la internacionalización solidaria

Existe poca participación de estudiantes en veranos de investigación, en movilidad nacional (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Instituto Politécnico Nacional, Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Nuevo León); pero se ha comenzado a incursionar en la movilidad internacional con la Universidad de Santiago de Chile, aún sin contar con una beca económica que les facilite su estancia e integración cultural, cabe mencionar que una de la necesidades importantes de la DES es contar con más apoyo económico para los estudiantes interesados en participar en movilidad y/o estancias académicas con el objetivo de iniciar una estrategia de integrarse a redes de colaboración interinstitucionales para proyectos conjuntos de investigación.



Por otro lado se han realizado estancias académicas cortas de un profesor investigador en las siguientes IES: Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Peru, Universidad de San Buenaventura en Colombia, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Colombia, Universidad de Magallanes en Chile, sin embargo, se detecta un área de oportunidad importante para facilitar a profesores de tiempo completo y de asignatura a realizar estancias en universidades nacionales e internacionales para fortalecer su perfil académico y las líneas de investigación de los cuerpos académicos en formación y en consolidación. Así mismo, es de suma importancia que dentro de la DES se prepare a un mayor número de estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés para que pueden presentar y aprobar los Exámenes de Certificación de Lengua Inglesa (EXAVER), niveles 2 y 3, considerando este aspecto como una oportunidad que contribuya al fortalecimiento de su perfil de egreso. Igualmente importante es mejorar el nivel de inglés de la planta académica como medida necesaria para aspectos de movilidad, internacionalización, investigación y publicación. Con la reciente apertura del posgrado es necesario que estos estudiantes cuenten con el apoyo necesario para mejorar su habilitación en el manejo del inglés de tal forma que participen en proyectos de investigación científica y tecnológica.

Además, se creó un grupo multidisciplinario con otra IES de la región Orizaba-Córdoba como piloto para participar en la convocatoria 24hrs de Innovación organizado por la École de Technologie Supérieure (ETS) de Canadá, resultando una experiencia muy enriquecedora y que nos permitió dimensionar la importancia de participar en eventos que estimulen la creatividad e innovación. Una estrategia que se identifica como área de oportunidad es la actualización de currículum de las Experiencias Educativas, el cuál puede iniciarse con la revisión de tendencias en el área de las TIC, visita a empresas de base tecnológica y con la capacitación de profesores en cursos y talleres disciplinares, por lo que se requiere del apoyo necesario para poder lograrlo.

Ha sido imposible atender las solicitudes de todos los estudiantes que solicitan realizar movilidad por la falta de recursos económicos, de igual forma son pocos los proyectos de investigación que se tienen de manera colaborativa con instituciones del extranjero por lo que es prioritario establecer estrategias que permitan fortalecer la capacidad de investigación en áreas estratégicas y fomentar la cooperación y el intercambio académico. Así como se plantean las estrategias en coordinación con los Jefes de Carrera y los responsables de Cuerpos Académicos para identificar las necesidades y requerimientos para la participación en convocatorias de movilidad nacional e internacional de académicos y estudiantes e impulsar la internacionalización, así como dar seguimiento al programa de movilidad y a los convenios de cooperación académica con otras universidades para el reconocimiento de créditos en experiencias educativas o materias cursadas.

En conclusión, actualmente la DES trabaja con las otras regiones de la Universidad para implementar las acciones necesarias y poder obtener mayor número de estudiantes con movilidad y con ello fortalecer el objetivo de la doble titulación en los PE. Sin embargo, es necesario también que en las entidades académicas se realicen acciones para que los profesores o investigadores apliquen en convocatorias internacionales que les permitan obtener fondos para proyectos de investigación en conjunto con otras universidades, finalmente y no menos importante es sin duda la capacitación que deben de tener los profesores en el manejo de otro idioma.

1.6 Análisis de la formación integral del estudiante

Se fomentan las actividades que impulsan la formación integral del estudiante; actividades deportivas y el evento de activate informático, en donde se involucran estudiantes, académicos y personal administrativo; así mismo se cuenta con un gimnasio que ofrece servicio de 9:00 a 17:00hrs. Sin embargo, una debilidad es que además de no contar con la habilitación de los espacios adecuados para la realización de estas actividades, también se requieren los implementos necesarios para su pleno desempeño.

De igual forma se apoya a la eficiencia terminal a través de la promoción de tres opciones: aprobación del EGEL que aplica el CENEVAL; elaboración de un trabajo recepcional contando con la dirección de un académico y la titulación por promedio. A través del EGEL se recaba información relevante sobre los resultados de aprendizajes logrado por los estudiantes, pero es necesario atender necesidades formativas en algunas EE mediante cursos, talleres, seminarios, entre otros eventos académicos. Se puede concluir que los planes de estudio de las EE y el servicio social están concebidos para contribuir a la formación integral del estudiante. Dentro de la DES se fomenta el interés por la cultura como un pilar fundamental en la formación de los estudiantes para ello se cuenta con una coordinadora de eventos culturales y artísticos que organiza



diferentes actividades que desarrollan competencias comunicativas y de interacción social además de fomentar las tradiciones de nuestra cultura que estimulan el sentido de identidad y pertenencia.

Se cuenta también con la coordinación de actividades deportivas que fomenta la práctica de la actividad física entre estudiantes, profesores y personal técnico, manual y administrativo de tal forma que perciban los beneficios tales como: mejor salud, aptitud física y una integración social más agradable, pero una debilidad es que no contamos con los espacios necesarios para el desarrollo de actividades tanto físicas como culturales y artísticas.

Para la DES un aspecto muy importante es el fomento de la salud y el autocuidado de nuestra comunidad, para lo cual se tiene una coordinación para el cuidado integral de la salud, responsable de organizar eventos tales como: La prueba rápida del VIH, denominado institucionalmente como "Pruebaton" por periodo semestral en la entidad teniendo la asistencia del 67%, pláticas sobre salud reproductiva, adicciones entre otras por parte de personal especializado del sector salud; participando por cada plática mensual estudiantes de los 8 PE y con ello cubriendo un 80% de la población en la DES.

Se debe fomentar en el estudiante también la conciencia y el compromiso social que debe tener, por lo que también se cuenta con la Coordinación de la Unidad de Género dependencia responsable de transversalizar la perspectiva de género en la Universidad Veracruzana y tiene como eje principal la promoción de la Igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres estableciendo los mecanismos institucionales de equidad de género al interior de la comunidad universitaria. Además la Coordinación Universitaria para la Sustentabilidad, responsable de fortalecer el desempeño de sus programas académicos y su proyección social, con base en una amplia y comprometida participación de la comunidad universitaria en su conjunto. responsable también de organizar eventos que sensibilicen a la comunidad respecto a prácticas que contribuyan a fortalecer estos aspectos de vital importancia en la sociedad. Sin embargo, para todas estas actividades se requiere contar con un presupuesto que nos permita contar con todos los recursos necesarios para lograr los objetivos propuestos, y aunque como DES hemos optimizado los recursos con los que se cuentan para estas actividades, siempre queda algo por hacer o atender debido al escaso recurso con el que contamos.

Las competencias disciplinares se ven fortalecidas a través de visitas a empresas para prácticas de campo, organización y asistencia a eventos y cursos disciplinares, pero se requiere contar con el apoyo necesario para seguirlas impulsando, pues permiten a los estudiantes contactos reales y directos con el sector productivo además de visibilizar la importancia del PE que están cursando en el ámbito laboral. En la DES el programa de tutorías es muy importante por el acompañamiento que el tutor lleva a cabo con los tutorados durante su trayectoria académica para la toma de decisiones en la elección de las EE que cursan cada ciclo escolar, además de la aplicación de un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) para la enseñanza tutorial en la atención personalizada que realiza un académico denominado Profesor tutor, dirigida a apoyar a los estudiantes que así lo requieran, a través de asesorías extra clase y con ello fortalecer sus procesos de aprendizaje relacionados con los saberes teóricos y heurísticos de las experiencias educativas (EE), o bien que tengan interés en una formación disciplinar más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI).

El programa Conoce tu Universidad es un programa de inducción necesaria que requiere el estudiante como un primer contacto e integración a la vida universitaria, cuyo objetivo es proporcionar a los estudiantes información relevante para la toma de decisiones durante su trayectoria escolar. Las actividades de este programa contribuyen a fortalecer el sentido de pertenencia a la Universidad Veracruzana y favorecen el eficiente trayecto académico y la consecuente conclusión de sus estudios.

Se cuenta también con un departamento psico-pedagógico que atiende a estudiantes con problemas de este tipo y la demanda es importante, pero requerimos de un espacio habilitado de tal forma que se guarde la privacidad debida, una fortaleza también es que contamos con servicio médico, sin embargo, no contamos con un consultorio como tal, se habilitaron cubículos para este tipo de atención pero consideramos que cuentan con las condiciones necesarias.

La DES busca facilitar la vinculación de estudiantes y egresados de la UV con el campo laboral de conformidad con su perfil académico de Licenciatura y Posgrado, acorde a los requerimientos sociales propiciando la generación de estrategias bajo un esquema integral que permita a los estudiantes, descubrir, desarrollar y aplicar óptimamente sus habilidades y competencias en el campo laboral, para fortalecer su formación profesional, a través de la realización de prácticas, servicio social, y proyectos de investigación.



Por su parte, la Coordinación de Posgrado difunde el PE entre los estudiantes de licenciatura, a los trabajadores de los distintos sectores y a la sociedad, con el afán de fortalecer la transición al posgrado, esto ha resultado que los estudiantes de posgrado sean egresados de los PE de licenciatura que se oferta.

Simplificación de procedimientos y trámites para la titulación, registro de título y expedición de cédula profesional. En cuanto a los procedimientos y trámites para la titulación, la DES se ha acoplado a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Profesiones, por lo que la expedición de cédulas profesionales la realiza el estudiante de manera electrónica en el portal oficial, situación que ha aprovechado la DES para expedir con prontitud los títulos profesionales en un tiempo promedio de 2 meses a partir del inicio del trámite.

En conclusión, la DES impulsa el desarrollo en el estudiante de competencias para la vida, y habilidades para desempeñarse de manera productiva y competitiva en el mercado laboral, así como pone especial énfasis en que la educación integral a través de los diferentes programas institucionales encaminados a las áreas de cultura, salud, deporte, género, sustentabilidad garanticen en el estudiantes la pertinencia e inserción al mundo laboral, sin embargo cabe resaltar que se debe seguir apoyando en la permanencia, egreso y titulación oportuna de los estudiantes universitarios.

1.7. Análisis de la vinculación académica y social

De manera institucional la DES trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU) quien es la encargada de atender esta función fundamental, ya que en ellas se han fortalecido el desarrollo de las estrategias que dan cumplimiento a la misma, tales como la vinculación con el sector productivo por medio del servicio social y prácticas educativas, denotando de esta manera la pertinencia social de los PE que se imparten en la entidad.

Sin embargo, se considera un área de oportunidad la firma de convenios generales y específicos de colaboración y contratos de servicios con empresas de la región que apoyen la implementación de estrategias de emprendimiento e inserción laboral formalizadas que evidencien la pertinencia social y académica de los estudiantes y egresados. Además se tiene vinculación con otros CA de otras IES lo que ha permitido el registro de proyectos multidisciplinarios ante el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) y se han llevado a cabo esfuerzos por sistematizar la participación de estudiantes y egresados con empresas de la región y la posible transferencia de conocimiento y tecnología, identificando estrategias que faciliten estos procesos siendo necesario la obtención de financiamiento para impulsar la participación activa de proyectos que nacen de las experiencias educativas. Con lo anteriormente comentado se fomenta y fortalecen los lazos de la DES con el sector productivo, colaborando con los procesos de desarrollo de la sociedad, garantizando la pertinencia de la educación Universitaria, a través la generación de productos académicos derivados de la investigación social generando la transferencia de conocimientos y tecnología con el objetivo de aumentar la productividad, sustentabilidad y competitividad de la DES.

La impartición de EE relacionadas con el emprendimiento han dado origen a proyectos innovadores que desafortunadamente no han podido fructificar en un proyecto real debido a que no contamos con el recurso ni la infraestructura para la creación de una incubadora de negocios; se han realizado convenios y proyectos de colaboración con diversos sectores atendiendo diversas problemáticas o necesidades, derivado de ello, las EE de Experiencia Recepcional contribuye en el fortalecimiento de las organización proporcionándoles técnicas y herramientas del área económico administrativa para la toma de decisiones y la gestión oportuna de sus recursos, pero se considera que es un indicador que se debe fortalecer, ya que representa un área de oportunidad importante. Otra actividad que se ha fortalecido es la difusión de oferta educativa en los niveles medio superior con el fin de motivar el interés entre los estudiantes por el área de negocios y tecnología, obteniendo un resultado muy favorable en este período de agosto 2019, sin embargo tal difusión requiere de recursos: impresión de carteles, trípticos, folders con la información necesaria, traslados de profesores e insumos, vestimenta institucional, entre otras necesidades y no se cuenta con el presupuesto necesario.

La DES con el objetivo de fortalecer el trabajo colaborativo, conjunta las investigaciones de tres cuerpos académicos de la entidad y publican sus resultados mediante un libro titulado "Estrategias Organizacionales e Innovación Tecnológica", conformado por siete capítulos. Así mismo la colaboración de proyectos de investigación propicia a tener Registro de propiedad intelectual ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor.



En conclusión, es necesario impulsar una coordinación de emprendimiento que trabaje de la mano con el área de Vinculación Universitaria que involucre la participación de estudiantes en innovación de servicios, proceso e innovación tecnológica, que se traduzca en oportunidades de negocio y de vinculación real y medible a través de estrategias bien definidas con los coordinadores de carrera, así como la participación en convocatorias de organismos que apoyan estas acciones, por mencionar un ejemplo. Todo lo anterior con el objetivo de desencadenar procesos de transformación institucional y la generación de estrategias que sustenten la misión, cultura y políticas para la generación de comunidades científicas y estudiantiles, por lo que se requiere recurso necesario para recibir cursos de actualización a académicos.

1.8 Análisis de la igualdad de género universitaria

Dentro de la DES se impulsa al cumplimiento del Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 de la Universidad Veracruzana a través de la promoción de actividades académicas que contribuyan a la Equidad de Género, con la finalidad de consolidar este objetivo de promover la igualdad de género dentro de las estructuras laborales y prácticas individuales e institucionales, en cumplimiento estricto al mandato constitucional y los tratados internacionales de los que México forma parte, se crea esta dependencia especializada en temas de igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres y la equidad de género.

Se impulsan los principios, valores y prácticas de la democracia, la justicia, la libertad, la igualdad, la solidaridad y el respeto a la dignidad humana, a través de acciones de sensibilización y capacitación tales como: conferencias, seminarios, foros, cursos, talleres, diálogos, exposiciones y actividades artísticas, que se llevan a cabo de forma planeada y en la que participa la comunidad universitaria. Además se han implementado acciones de difusión y atención oportuna a casos de acoso y hostigamiento sexual de manera permanente con el fin de promover una cultura de igualdad de género en la DES en conjunto con otras dependencias internas tales como la Defensoría de los Derechos Universitarios, el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), la Dirección General de Difusión Cultural, Dirección de Asuntos estudiantiles, Dirección de actividades deportivas, Dirección General de Recursos Humanos, Dirección General de Vinculación y Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa. Así como vinculación a través de convenios con organismos gubernamentales tales como: H. Ayuntamientos, secretarías de salud y asociaciones civiles.

En conclusión, dentro de las acciones específicas para coadyuvar la equidad de género se cuenta con la participación del programa institucional Transversa el cual difunde de manera sistémica temas cruciales como género, sustentabilidad, interculturalidad, internacionalización, promoción de la salud, inclusión, derechos humanos y justicia, arte-guion creatividad. Sin embargo, se requiere de un mayor impulso en la concientización de la comunidad universitaria.

1.9 Análisis de la capacidad y competitividad académica Capacidad académica Competitividad académica

En la DES actualmente se imparten ocho PE de Licenciatura, sin embargo, aún se tiene 1 PE más que está en proceso de transición. Durante el periodo 2018-2019 dichos PE de Licenciatura fueron atendidos por 88 académicos, de estos 29 son Profesores de Tiempo Completo (PTC) (32.9%) y 59 (66.1%) son académicos de asignatura. En el mes de junio en cuanto a los PTC su nivel de habilitación es la siguiente: 18 con el grado de maestría y 8 con el grado de doctorado, derivado a los esfuerzos realizados, se incrementó el nivel de doctorado, en el mes de octubre del presente, se cuenta con 16 con grado de doctorado y 12 con maestría y uno con el nivel de licenciatura; lo que garantiza que el 96.42% de PTC cuenten con grados académicos de posgrado, esto favorece una adecuada diversificación de carga. Durante el periodo 2018-2019, 17 PTC cuentan con el reconocimiento de perfil deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP). El 93.10% de los PTC imparte tutoría y un PTC se encuentra adscrito al SNI. La estructura de los cuerpos académicos se modificó permitiendo contar actualmente con 2 CA En Consolidación y 3 CA En Formación, de los cuáles uno logró su transición en fechas recientes; se han formulado las estrategias y los apoyos necesarios para lograr la transición de estos, aunque se requieren atender áreas de oportunidad como formación disciplinaria, participación en eventos académicos reconocidos, incremento en la producción científica, certificación habilitación y equipamiento de espacios que faciliten el trabajo colaborativo y se impulse



esta transición; así mismo se requiere el apoyo en la creación de redes de colaboración nacionales e internacionales, entre otras acciones, que representan indicadores importantes.

Competitividad académica

Los PE de Licenciatura Evaluables que se ofertan cuentan con el aseguramiento de la calidad por organismos externos, los cuales son: el CACECA y los CIEES, actualmente 2 PE evaluables de 6 están evaluados con el Nivel 1 de los CIEES, citándolos a continuación: a) Administración SEA y b) Contaduría SEA, se cuenta con la Acreditación del CACECA del PE de la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios y la Reacreditación por los PE de Administración, Contaduría y Sistemas Computacionales Administrativos. Cabe mencionar, que se cuenta con 2 PE No Evaluables, los cuales son el programa de Informática que se encuentra en liquidación y el PE de Ingeniería de Software aun no es evaluable por su reciente inserción a la oferta educativa.

Con fecha de junio 2019, la tasa de Retención global por cohorte generacional es de 79.7% y la Eficiencia Terminal global es de 57.1% para la DES, en la parte del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, los resultados muestran que 23 estudiantes presentaron dicho examen y 11 (47.82%) aprobaron y 9 (81.80%) obtuvieron el resultado satisfactorio y 2 (18.20%).

En conclusión, los avances mencionados en estos indicadores son el resultado de que los académicos reconocen la importancia de habilitarse, producir y diversificar su carga docente para aplicar y generar conocimiento, de igual forma las políticas institucionales han propiciado la mejora de la habilitación. Se puede mencionar que las problemáticas que han impedido avanzar de manera significativa en los indicadores radica en la falta de recursos económicos para que los profesores o investigadores publiquen el resultado de investigaciones en congresos, en revistas indizadas o en libros arbitrados, en el mismo sentido el no contar con equipo adecuado para la realización de las investigaciones. De igual forma, valorar la eficiencia terminal por lo que es necesario establecer estrategias para mejorar este indicador, una de ellas es el poder contar con más recursos para que estudiantes puedan aplicar a las convocatorias del EGEL del CENEVAL ya que actualmente no todos los estudiantes pueden tener los apoyos, esto traería como resultado una evolución favorable en los indicadores de egresados registrados en la Dirección General de Profesiones, recordar que en la DES se está trabajando para ofertar un nuevo PE de Posgrado.

1.10 Análisis de la capacidad física instalada

Cuenta con infraestructura básica necesaria para la atención de los ocho PE adscritos, sin embargo, el crecimiento de la matrícula evidencia la necesidad de contar con mayor habilitación de espacios para atender oportunamente a los actuales y futuros PE de licenciatura y posgrado. La DES preocupada por brindar un servicio de calidad académica, ha gestionado la habilitación de espacios a través de recursos generados mediante proyectos académicos, acondicionando los espacios físicos con el objetivo de contribuir al desarrollo de las competencias integrales de los estudiantes universitarios.

La DES con el objetivo de cubrir la demanda de la población que requiere de Universidades Públicas que oferten programas educativos de calidad, ha incrementado a 8 los PE del Área Económico-Administrativo ofertados en la región, por lo que es importante dotar a la comunidad universitaria de espacios seguros, funcionales y confortables que cubran las necesidades del quehacer educativo, por lo que se requiere atender problemas relacionados con la construcción, rehabilitación, adaptación, mantenimiento, planeación y seguridad de aulas, sanitarios, áreas deportivas, laboratorios, cubículos, sala de usos múltiples.

Requiere fortalecer la educación integral del estudiante a través de competencias que no solo vinculen al conocimiento, habilidades, actitudes y valores sino que de manera integral desarrollen profesionales proactivos, mediante actividades deportivas como: Baloncesto, Fútbol, Voleibol, por lo cual se requiere de una cancha multifuncional de 60 metros, la cual incluye equipo para gimnasio al aire libre, debido a que se atiende aproximadamente a 500 estudiantes, y dos salones para uso de gimnasio, el cual es utilizado por 350 estudiantes.

En conclusión, considerando la importancia de la formación integral del estudiante es indispensable el mejorar los espacios donde se desarrollen las actividades que faciliten la educación integral del estudiante y el desarrollo de las competencias necesarias acordes a sus perfiles de egreso con la finalidad de brindar un servicio de calidad académica a través de la habilitación de espacios dentro de la DES. De igual forma, es indispensable el contar con los espacios necesarios en óptimas condiciones de los programas estudio con la finalidad de atender las recomendaciones o la evaluación con fines de acreditación de los programas educativos por parte de los organismos externos y mantener o incrementar la calidad de los mismos.