



## Autoevaluación de la DES Económico-Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán

### 1.1 Análisis de la cobertura con equidad

Uno de los principales retos es la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz, como lo establece el Plan General de Desarrollo 2030. Para avanzar en este reto es necesario la ampliación y diversificación de la oferta educativa, apoyar la permanencia de los estudiantes, disminuir el rezago educativo y mejorar la calidad de los Programas Educativos (PE). Actualmente, se integra por una Facultad que oferta 5 Programas Educativos de Licenciatura (PEL), siendo los siguientes: 1) Contaduría Sistema de Enseñanza Escolarizado (LC SEE), 2) Administración (LA), 3) Gestión y Dirección de Negocios (LGDN), 4) Ingeniería de Software (LIS) y 5) Contaduría Sistema de Enseñanza Abierta (LC SEA). Se cuenta con estudiantes que cursan el PE de Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA), en la DES se tiene una matrícula total de 1,689 estudiantes. Con relación al PE de LGDN, fue actualizado durante 2017 y 2018, entrando en vigor en agosto 2018, con un plan que se extiende a ocho periodos semestrales y con experiencias educativas (EE) asociadas a la creatividad y emprendimiento; por su parte, durante el 2018 se trabajó en el rediseño de los PE de LC SEE, LC SEA y LA, los cuales entraron en vigor a partir de agosto 2019, renovando los programas de estudio con temas actuales de la disciplina. En estos tres rediseños, se incluyeron temas transversales como la igualdad de género, la inclusión y la responsabilidad social.

Asimismo, hasta el primer semestre de 2019 se contaba con los PE de posgrados siguientes: a) Maestría en Administración Fiscal, b) Maestría en Ciencias Administrativas y c) Maestría en Gestión de la Calidad, que han iniciado su proceso de diseño y enfocar sus esfuerzos en elevar la tasa de titulación de los egresados a través del trabajo colaborativo de los integrantes de los Núcleos Académicos Básicos (NAB), por lo que la DES ha iniciado los trabajos de construcción de dos nuevos posgrados para ofrecerse en el corto plazo. Los esfuerzos institucionales y de la DES por incrementar la cobertura de la Educación Superior han permitido absorber el 21% de la matrícula de la región y el 56% de la demanda de los lugares para los PEL.

Entre las causas que no han permitido una mayor oferta que impacte en la cobertura de la DES se relacionan con el limitado financiamiento que ha mermado a la Institución y que ha detenido el crecimiento de la DES en la infraestructura académica, el equipamiento y la contratación de la planta académica, situaciones que se han mitigado en una parte por los recursos extraordinarios como el de este proyecto y con la implementación de estrategias implementadas por la DES, como la optimización de carga académicas de los Profesores de Tiempo Completo (PTC).

De manera institucional se cuenta con un proceso de selección y admisión de los estudiantes de nuevo ingreso que está certificado por las normas de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y cuyo proceso de inscripción lo realiza de manera virtual el propio aspirante, lo que da transparencia al proceso al no tener injerencia de la DES. En este sentido, el papel de la DES es proporcionar las instalaciones para que un organismo externo sea quien aplique el examen de admisión y el manejo de los resultados.

En cuanto a la eficiencia terminal durante 2018 y 2019 el promedio de la tasa ascendió a 47.07%. Una estrategia para favorecer la eficiencia terminal ha sido la promoción y el impulso de la participación de los estudiantes en las convocatorias especiales del Examen General de Egreso a la Licenciatura (EGEL), en el que durante el periodo 2018 a abril de 2019 se inscribieron 298 estudiantes, con una tasa de aprobación satisfactoria del 46%. Por otra parte, el Sistema Institucional de Tutoría (SIT) asigna tutores a los PTC y profesores de asignatura para brindar al 100% a la matrícula escolar dando seguimiento a la trayectoria escolar y realizar la eficientemente la planeación de la programación académica institucional (PLANEA), además identifica situaciones de riesgo, principalmente causas económicas y de inseguridad, que sirven para establecer estrategias de retención de estudiantes y aumentar la eficiencia terminal, como las asesorías específicas o los cursos remediales bajo la modalidad del Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI).

En los últimos dos años se planearon e impartieron siete cursos de diferentes temáticas disciplinares en el marco del PAFI. Del mismo modo, como una forma de fortalecer la permanencia de los estudiantes, se otorgaron 36 becas institucionales y 89 externas. Las acciones para mejorar la competitividad en el posgrado requieren que la oferta de este nivel educativo ingrese al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), por lo que, a partir de 2019, con los estudios de pertinencia realizado a egresados y empleadores, se inician los trabajos de diseño de la Maestría en Competitividad y Desarrollo Sustentable y Maestría en Administración de la Calidad Total y atender como asunto prioritario, la titulación de los estudiantes de los posgrados que se ofertaban. Lo anterior requiere fortalecer el NAB, impulsar el trabajo de investigación y la publicación de



resultados en revistas indexadas, así como promover estancias de investigación para profesores y estudiantes, apoyo que será primordial para elevar la matrícula y los indicadores de desempeño escolar. Es de recalcar que tras la reestructura del Área de Formación Básica General, el estudiante acredita las EE de Lengua I y Lengua II, dominando una lengua indígena, aunado a esto en los PE recién rediseñados se incluyen EE con temas de diversidad e interculturalidad, ejemplo de ellos la EE de Administración Contemporánea y Gestión de la Inclusión.

Asimismo, existe un catálogo de EE que se ofertan de manera virtual, de tal manera que se ofrece a los estudiantes la oportunidad avanzar en sus créditos de elección libre y de inglés autónomo desde su hogar, esto como una estrategia para contar con espacios disponibles para la impartición de clases presenciales.

**Concluyendo**, las acciones deben encaminarse a incrementar la eficiencia terminal impulsando la actividad tutorial y promover una mayor participación de estudiantes en el EGEL fortaleciéndolos a través de cursos de apoyo que garanticen la aprobación satisfactoria de un mayor número de ellos. Así también, es urgente ofertar los PE de posgrados y su incorporación al PNPC atendiendo las demandas profesionales y de calidad requeridas, para lo que se requiere impulsar el trabajo investigativo y la publicación de resultados en revistas indexadas. Por otra parte, es indispensable el contar con instalaciones que permitan ofertar un mayor número de lugares para las demandas de estudiantes de nuevo ingreso, así como instalaciones adecuadas para personas con capacidades distintas. Como una estrategia para incrementar la matrícula, se requiere establecer un modelo dual, en el que sus PE que promueva EE virtuales y presenciales, de esta manera incrementar la oferta educativa.

### 1.2 Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El Modelo Educativo Institucional (MEI) integra tres ejes centrales que lo caracterizan: flexibilidad, formación integral del estudiante y transversalidad de saberes (teóricos, heurísticos y axiológicos). En este sentido, todos los PE están diseñados con base al Reglamento de Planes y Programas de Estudio y a la guía metodológica acordes al MEI. Actualmente, cuenta con seis PE de licenciatura diseñados bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad, además se han fortalecido para atender las recomendaciones de los organismos evaluadores externos. Un aspecto que considerar, relacionado con la flexibilidad, se centra en la oferta de EE que en algunos casos resulta insuficiente para satisfacer la demanda de los estudiantes, razón por la cual es necesario contar con un mayor número de PTC que impartan horas frente a grupo y atender la demanda.

Al día, todos los PE ofrecidos por la Universidad Veracruzana (UV) cuentan con un Área de Formación Básica General (AFBG) que integra EE actualizadas y con un Área de Formación Elección Libre (AFEL) cada vez con un mayor número de opciones en EE que fortalecen la formación integral del estudiante en aspectos deportivos, artísticos y culturales. Actualmente, cuenta con los PE de LC SEE, LC SEA, LA y LGDN actualizados, lo que permite contar con planes de estudio acordes a las exigencias del entorno empresarial, basado en competencias y que además incluye la práctica profesional con valor crediticio. Por su parte, el PE de LIS ha iniciado su proceso de rediseño, con la colaboración de las Academias por área de conocimiento, para contar con un mapa curricular actualizado, indispensable para este PE relacionado con la Tecnología de Información y Comunicación (TIC).

En el caso particular del PE de LIS se continúan reforzando los esfuerzos para contar con certificaciones profesionales que complementen la parte curricular; sin embargo, el costo, generalmente en dólares, que representa una certificación ha hecho que sean insuficientes, ya que se requieren capacitaciones propias del ámbito del PE como son certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO, entre otras, así como laboratorios equipados. Todo eso requiere contar con recursos extraordinarios que permita obtener al menos una certificación profesional durante la trayectoria del estudiante.

**Por lo anterior**, si bien es cierto la solidez del MEI está sustentada en sus tres ejes: flexibilidad, formación integral y transversalidad, este puede operar con mayor eficiencia ampliando la oferta de EE, contando con una mayor planta académica de PTC, incrementar y actualizar la infraestructura académica y acervo bibliográfico, que contribuyan en los programas actualizados, certificaciones profesionales que sirvan como equivalencia para cubrir créditos de EE, todo esto buscando el fortalecimiento del procesos enseñanza-aprendizaje, además de la formación de estudiantes con un gran sentido humano.

### 1.3 Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Los PE que oferta actualmente han sido diseñados con base en la guía metodológica, por lo tanto incorporan las necesidades sociales que deberán ser atendidas por el egresado, identifican las diversas problemáticas



derivadas de la insatisfacción de esas necesidades, estableciendo cada una de las competencias que deberá poseer el futuro profesionista. Asimismo, incluyen el análisis del campo profesional, que, entre otros aspectos, es resultado de las opiniones de egresados, empleadores y especialistas, lo que permite la identificación de los saberes que requieren los egresados para un adecuado desempeño profesional. En este sentido, de la identificación de las necesidades sociales y el campo profesional surge la necesidad contar con la infraestructura académica adecuada relacionada con la renovación de los equipos de cómputo, laboratorios y software (servidores, switches, routers, simuladores de negocio, sistemas gestores de bases de datos, paquetes contables y administrativos, entre otros).

Por otra parte, se da continuidad al programa de seguimiento de egresados adhiriéndose al Programa Institucional, agregándole valor a la pertinencia de los PE; de igual modo, se ha incentivado el trabajo colegiado a través de las Academias por área de conocimiento, con el objeto de mantener, adecuar y proponer modificaciones a los planes de estudio. Como elemento primordial para fortalecer la enseñanza pertinente y vincula a contextos reales del ejercicio profesional, se promueve la incorporación de su planta académica al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cuya participación durante 2018 fue de un 67% y que para 2019 se espera participe un 80%, esto gestionando la impartición de cursos de carácter disciplinar principalmente; la oferta es de 4 cursos presenciales por año, más todos los ofrecidos en el catálogo del Programa de forma institucional, en su gran mayoría virtuales.

Sin embargo, en lo referente a la capacitación disciplinar es imprescindible invertir en ella, es decir, existe la necesidad de contratar expertos para la impartición de cursos, pero los recursos resultan insuficientes, la misma situación sucede en el caso de la certificación profesional de profesores, las cuales resultan imposibles por los altos costos.

Los resultados de los estudios de factibilidad de los PE determinan la pertinencia de estos al 100%, y en la mayoría de ellos la oferta es superada por la demanda, dejando a estudiantes sin un lugar dentro de la Universidad, por lo que es necesario la construcción de nuevos espacios físicos y equipamiento de estos a fin de atender eficientemente la demanda.

En el rubro de la investigación, está se ha visto fortalecida por la participación principalmente de los PTC con la intervención de algunos profesores de asignatura, acción que se ve favorecida por los PE de licenciatura al incluir la EE de Experiencia Recepcional como un espacio de formación para el estudiante en el campo de la investigación.

Al igual, los PE de LGDN, LC SEE, LC SEA y LA incluyen en su mapa curricular la EE de Práctica Profesional, que aunado a la EE de Servicio Social dan un mayor impulso a la vinculación de la institución con egresados y empleadores, lo que ha servido como un elemento que sirve como referente para la mejora en la calidad de los PE y que además contribuye a que el estudiante fortalezca las competencias propias de su campo profesional. También, es importante recalcar que, como requisito para el egreso, todos los PE que oferta la DES incluyen la acreditación del idioma inglés, lo que promueve que el estudiante adquiera esta competencia del idioma, que cada día es más requerida por el campo profesional.

**Por lo anterior, se concluye** que se identifican fortalezas en la metodología del diseño de los PE al tomar en cuenta las necesidades sociales, el análisis del campo profesional, así como las opiniones de egresados y empleadores; de igual forma, la capacitación académica a través del ProFA, la vinculación de las prácticas profesionales y el servicio social, constituyen valiosos elementos pedagógicos para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y la pertinencia de los PE, contando actualmente con cuatro de ellos entre los más demandados en el mercado laboral. Sin embargo, existen áreas de oportunidad en las que es prioritario invertir en infraestructura, en la obtención de nuevos equipos que doten al proceso de enseñanza-aprendizaje para dar respuestas a las necesidades sociales y del mercado ocupacional. Se requiere una mayor capacitación y certificación en áreas disciplinares, así como ampliar la oferta educativa que otorgue mayor espacio y oportunidades a los aspirantes, además de contar con espacios físicos que permitan el desarrollo de trabajos de investigación con pertinencia social y cuyos resultados puedan ser publicados en congresos o publicados en revistas indizadas, promoviendo el trabajo colectivo y la vinculación. Con relación al idioma inglés es pertinente evaluar el nivel requerido en cada uno de los PE, ya que el recomendado por organismos acreditadores externos difiere al requerido por la UV, por lo que es necesario establecer estrategias conjuntas con el AFBG y los Centros de Idiomas para alcanzar el nivel de competencia en el dominio de esta lengua.

#### **1.4 Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.**



La situación actual en este apartado considera relevante atender distintos aspectos como el crecimiento y demanda de los usuarios, así como la actualización de los sistemas de información y comunicación y equipamiento. En cuanto al uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje, se resaltan el seguimiento de estudiantes a través del SIT, la plataforma institucional *Eminus* como un sistema de administración de ambientes flexibles de aprendizaje que ha contribuido a fortalecer la práctica docente, incentivando la participación de estos en cursos relacionados con el uso de las TIC (plataformas virtuales, redes sociales y softwares específicos) en el aula. Así mismo, los docentes han participado en el desarrollo de contenido y diseño de *Massive Open Online Course* (MOOC), además de utilizarlos como material para la impartición de sus EE.

Del mismo modo, los PE actuales consideran el uso de las TIC como un elemento transversal que impacte tanto en los contenidos como en las estrategias de aprendizaje. Por otra parte, la labor administrativa se ha sistematizado de tal forma que se ofrece un mejor servicio a los estudiantes y a la planta académica; actualmente, muchos trámites se realizan desde el portal electrónico de la UV, ya que el 100% de los estudiantes y profesores dispone de una cuenta de correo institucional que le sirve como puerta de entrada a su expediente académico y muchas aplicaciones desarrolladas por la UV. En el caso de los estudiantes, los procesos de preinscripción e inscripción los realiza en línea, así como la consulta de su trayectoria académica y uso de correo electrónico institucional; además de usar las bases de datos de la biblioteca virtual. Para los académicos, es posible el llenado de actas de calificaciones, consulta de su información financiera, consulta de nóminas, comprobación y reposición de viáticos, entre otros.

EE como Presupuestos, Simulación de Negocios, Literacidad Digital requieren del uso de sistemas para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje, por lo que, para el desarrollo de estos contenidos se apoya de la plataforma virtual *Eminus* y de los servicios del centro de cómputo regional, el que no tiene la capacidad tecnológica para atender adecuadamente a los estudiantes.

Es así, que se promueve el uso de las TIC a través de la capacitación en temas relacionados con estas; sin embargo, es necesario fortalecer la inclusión de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), las Tecnologías del Empoderamiento y Participación (TEP) y las Tecnologías de Investigación y Publicación (TIP) para desarrollar competencias digitales y comunicativas en los docentes y estudiantes universitarios, al mismo tiempo que se cumple con las recomendaciones emitidas por los organismos evaluadores externos.

**Por lo anterior**, la fortaleza en este rubro la constituye la automatización de procesos académicos a través de los diferentes portales electrónicos de la UV, sin embargo, se requiere mayor actualización y equipamiento de la tecnología para el adecuado desempeño de las actividades, docentes y administrativas, incluyendo los distintos sistemas de información que se requieren en los contenidos de las EE para el desarrollo de las habilidades digitales de los estudiantes.

### 1.5 Análisis de la internacionalización solidaria

Se fomentan las actividades relacionadas con la internacionalización al impulsar acciones que favorezcan la movilidad nacional e internacional, con el objeto de que estudiantes y académicos vivan una experiencia intercultural al realizar un hecho académico como estancias de investigación, movilidad con valor crediticio y asistir o participar en programas de aprendizaje de una lengua extranjera. Como requisito para el egreso, todos los PE que oferta la DES incluyen la acreditación del idioma inglés, lo que promueve que el estudiante además de sus cursos obligados en su mapa curricular, continúen con los estudios en el idioma inglés.

En este sentido durante los periodos 2018 y 2019, tres profesores participaron en actividades de movilidad relacionadas con la investigación, capacitación y con la impartición de cursos en Universidades de Colombia y España. Del mismo modo, a nivel internacional cuatro estudiantes de los diferentes PE participaron en movilidad con valor crediticio en una IES colombiana y uno en movilidad para investigación. A nivel nacional seis estudiantes realizaron movilidad con valor crediticio y dos movilidad para investigación. Durante el 2019 se recibió a una estudiante colombiana que cursa EE del PE de Administración. En este apartado, la DES se ha preocupado por tener estudiantes candidatos para realizar movilidad; sin embargo, los recursos para esta acción han resultado insuficientes y en su gran mayoría han sido financiados por recursos extraordinarios. De igual modo, durante 2018 maestros se capacitaron en temas de internacionalización del currículo, desarrollando estrategias de aprendizaje a utilizar en la impartición de sus EE; de igual forma, otros 4 participaron el Programa Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL por sus siglas en inglés) para desarrollar competencias en los estudiantes que impulsen el dominio del idioma inglés, el uso de las TIC y el trabajo en equipo. Por otra parte, se avanza en los trámites para firmar un convenio de doble titulación con



la Universidad Santo Tomás de Colombia para los PE de LC SEE y LA. En el trabajo referido a redes de colaboración, actualmente se cuenta con tres Cuerpos Académicos (CA), uno de ellos Consolidado (CAC) y que forma parte de la Red de Cuerpos Académicos en Responsabilidad Social, a través de la cual realiza investigaciones colaborativas con profesores de otras IES nacionales e internacionales, entre ellas la Universidad Autónoma del Carmen, Universidad de Occidente, la Universidad Autónoma Metropolitana y la Universidad Santo Tomás de Colombia. Con todas estas acciones algunas EE incluyen en sus metodologías de enseñanza-aprendizaje actividades cuyo desarrollo es totalmente en inglés; en EE educativas como Mercados Financieros, los maestros promueven el uso de glosario propio del tema en idioma inglés, así como exposiciones en inglés; de igual forma los estudiantes del PE de LIS realizan foros temáticos en lengua inglesa; por su parte los estudiantes de LA realizan un simulador de negocios, en el que aparte de resolver situaciones empresariales reales deben de realizar propuestas todas en lengua inglesa. En el caso de posgrados, en los eventos académicos donde presentan sus avances de tesis, se realizan exposiciones en idioma inglés; además que tanto en licenciatura como en posgrados es obligatoria la acreditación del idioma.

**Se resaltan**, como fortalezas las redes de colaboración de los CA, así como el impulso para la movilidad nacional e internacional de estudiantes y profesores; así también se rescata la participación de profesores en acciones relacionadas con la internacionalización del currículo que ha llevado a la promoción dentro del aula de actividades desarrolladas en lengua extranjera. **Por otra parte**, resalta el escaso dominio del idioma inglés en los profesores e impulsar actividades que contribuyan a la internacionalización del currículo mediante el fortalecimiento de la movilidad nacional e internacional, la creación de redes de colaboración, los convenios de doble titulación, que impacten en el desarrollo de competencias para los estudiantes, actividades que requieren recursos económicos para llevarse a cabo, así como promover la participación de profesores en convocatorias internacionales, que permitan obtener fondos conjuntamente con otras universidades en el marco de las redes de colaboración con CA.

### 1.6 Análisis de la formación integral del estudiante

Las Coordinaciones de Tutorías, Vinculación, Sustentabilidad, Unidad de Género, Servicio Social, Prácticas Profesionales, dedicadas a la formación integral del estudiante se encuentran alineados a las políticas, estrategias y acciones de implementación señaladas en el MEI; el Plan de Desarrollo de la Entidad Académica (PLADEA) 2017-2021 de la Facultad de Contaduría y Administración, así como en los ejes rectores contenidos en el Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 *Pertenencia y Pertinencia*, de la Universidad Veracruzana, a la misión y visión universitaria, así como a las recomendaciones emitidas por organismos evaluadores y acreditadores externos.

Los PE de la Universidad, en su diseño incluyen un Área de Formación de Elección Libre (AFEL), en la cual el estudiante tiene la opción de cursar EE relacionadas con el deporte, el arte y la cultura; del mismo modo todos los PE consideran en su estructura saberes axiológicos que contribuyen a que con cada EE el estudiante se forme profesionalmente en un contexto más humano, promocionando valores como la ética y la responsabilidad social.

A través del SIT se asigna un tutor académico al 100% de los estudiantes inscritos en los distintos PE, brindando la posibilidad de dar seguimiento a su trayectoria y detectar las problemáticas de aprendizaje y rendimiento escolar; lo que ha permitido retener estudiantes y aumentar la eficiencia terminal, a través de asesorías específicas y la ejecución de PAFI.

Para promover la integración a la vida universitaria se realiza una semana de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso, donde además se hace partícipe a los padres de familia; en este evento se proporciona información relevante sobre el MEI, sistema de tutorías, movilidad académica, actividades deportivas y culturales, operación del centro de idiomas, entre otros. Esta información se fortalece a lo largo de las sesiones de tutoría.

Por otra parte, para contribuir a la formación integral del estudiante, se promueve su intervención en la organización y participación de diferentes eventos académicos, artísticos, culturales y deportivos. En este sentido, los estudiantes de la DES organizan y participan en la Semana Cultural y Deportiva, la celebración del Día de Muertos y el Festival del Día de las Madres; en el ámbito de la investigación los profesores de la EE de Metodología de la Investigación organizan el foro de publicación de resultados, donde participan la totalidad de los estudiantes que cursan esta EE. Además, durante todo el año lectivo, los estudiantes participan continuamente en foros, conferencias y talleres, organizados en las EE que cursan o por los CA.



De igual manera durante el 2018 los Cuerpos Académicos organizaron foros de investigación; el Cuerpo Académico Consolidado (CAC) Investigación e Innovación en las Organizaciones, durante 2018 realizó el “1er Foro de Resultados de las Acciones Internacionales Unillanos, Colombia y Universidad Veracruzana, México” y el “VII Foro Internacional RECARSE: Emprendimiento e Innovación con Responsabilidad Social”; el Cuerpo Académico en Formación (CAF) realizó el “1er Foro Regional de Capital Tecnológico, Humano y Financiero en las Organizaciones” y el “1er Foro Nacional de Capital Tecnológico, Humano y Financiero en las Organizaciones”; por su parte el CAF Procedimientos Contables y Administrativos en el Ámbito de la Organización llevó a cabo el “18º Foro Nacional de Procedimientos Contables y Administrativos en el Ámbito de la Organización”, en todos estos foros hubo participación activa de estudiantes, en calidad de organizadores y participantes.

A través de las EE de AFEL, se forman estudiantes para participar anualmente en el Festival de Teatro Universitario, Festival de Coros Universitarios y Universiada Estatal. Esto ha permitido rescatar algunas tradiciones mexicanas, la oportunidad de conocer la visión de expertos, capacitación en temas disciplinares y de investigación, intercambio de experiencias, así como una diversidad de expresiones culturales y artísticas, por lo que es necesario fortalecer el apoyo en este rubro.

Como resultado de su participación en los Maratones de Conocimiento que realiza la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), durante el 2018-2019 se obtuvo el Primer Lugar Nacional en el área de Administración y el Cuarto Lugar Nacional en el área de Recursos Humanos, así como el Primer Lugar Regional en Mercadotecnia y Segundo Lugar Regional en Administración, obteniendo su pase al Maratón Nacional.

Además, la participación de los estudiantes de licenciatura en actividades de investigación bajo la guía de los CA se ha incrementado de manera significativa, por lo que se requiere proporcionar incentivos a través de la actualización del acervo bibliográfico, participación en foros nacionales e internacionales y estancias de investigación. Una fortaleza de la DES que debe potenciarse es la participación en el Verano de Investigación Científica y Maratones de Conocimientos, donde los estudiantes asumen el reto de demostrar las competencias adquiridas en el aula en un ambiente externo. Aunado a esto, la DES ha refrendado el distintivo en Responsabilidad Social Universitaria (RSU) por las buenas prácticas realizadas por toda la comunidad universitaria.

En cuanto a los procedimientos y trámites para la titulación, la DES se ha acoplado a los lineamientos establecidos por la Dirección General de Profesiones, por lo que la expedición de cédulas profesionales la realiza el estudiante de manera electrónica en el portal oficial, situación que ha aprovechado la DES para expedir con prontitud los títulos profesionales en un tiempo promedio de 2 meses a partir del inicio del trámite.

Por otra parte, se ha intensificado las actividades dirigidas a la vinculación con empleadores y egresados, por lo que se cuenta con una Coordinación de Vinculación quien se ha encargado de administrar las ofertas de trabajo, así como de servicio social de las diferentes empresas de la región, lo que ha logrado que una gran parte de los egresados se queden laborando en el lugar donde realizan su servicio social y sus prácticas profesionales, la promoción se hace de manera directa a través de las redes sociales una vez que se han recibido las ofertas de los empleadores. Por su parte, la Coordinación de Posgrados difunden de manera inicial los PE entre los estudiantes de licenciatura, esto con el afán de fortalecer la transición al posgrado, esto ha resultado que los estudiantes de posgrado sean egresados de los PE de licenciatura que se oferta.

**Concluyendo**, con la práctica de actividades tanto deportivas como culturales se mantendrá a los estudiantes en un estilo de vida sana, integral y comprometidos con sus estudios universitarios, lo cual les procurará no sólo su permanencia, sino concluir satisfactoriamente en tiempo y forma su formación profesional. A partir del quehacer tutorial se identifican oportunamente a los estudiantes que se encuentran en algún riesgo académico, brindándole apoyo a través de cursos y talleres que promuevan una adecuada trayectoria escolar y profesional, contribuyendo así a la disminución de los índices de reprobación y rezago escolar. **De igual manera**, se requieren cursos de nivelación a estudiantes de nuevo ingreso para reforzar sus deficiencias en áreas básicas como matemáticas y contabilidad; así como fomentar la realización de actividades deportivas, artísticas y culturales. Para lograr los resultados deseados, se requiere de construcción o habilitación de espacios adecuados, así como de vestuario, ropa de trabajo, materiales, equipos e instrumentos de arte, para la práctica de este tipo de actividades.

## 1.7 Análisis de la vinculación académica y social



Institucionalmente, se trabaja de manera conjunta con la Dirección General de Vinculación quien se encarga de atender esta función sustantiva, en ella se han fortalecido el desarrollo de las estrategias para fortalecer la formación profesional de estudiantes, generar y transferir conocimientos socialmente útiles, difundir la cultura, divulgar la ciencia y extender servicios.

Se trabaja en la consolidación de la bolsa de trabajo y en el seguimiento de egresados, como un medio para fortalecer los PE y de educación continua. Es así, que se dirigen los esfuerzos a ampliar la influencia de la bolsa de trabajo estableciendo contacto con empresas regionales para promover la postulación tanto de egresados como de estudiantes en las diversas vacantes ofertadas. Esta acción se fortalece con la incorporación en los PE de las prácticas profesionales como una EE con valor crediticio en los PE de LC SEE, LC SEA, LA y LGDN, permitiendo el desarrollo de competencias en contextos reales de los sectores públicos y privados. Al mismo tiempo, se realizan acciones de vinculación con organismos y empresas de la región para fortalecer la formación universitaria a través de la postulación de estudiantes para la realización de servicio social y desarrollo de proyectos requeridos en las diversas EE; actualmente, el 100% de los estudiantes deben realizar su servicio social, ya que constituye un requisito para el egreso.

Por otra parte, durante 2018 y 2019, la DES participó en los programas sociales de PERAJ-Adopta a un amigo y Apadrina una carta, en los que se construyeron vínculos con escuelas de educación básica primaria. Además, de manera permanente, la DES cuenta con un Módulo UV-SAT de orientación a contribuyentes en trámites fiscales y presentación de declaraciones provisionales y anuales de impuestos. También, en temas de Responsabilidad Social la DES participa en el programa de HP Planet Partners de reciclaje de envases de toners, así como en el reciclaje de pilas alcalinas que se entregan en la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Asimismo, se promueve la educación continua a través de la oferta de cursos de actualización disciplinar y pedagógica para estudiantes, egresados y público en general en coordinación con la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE). La DES de manera continua realiza la difusión y promoción de los PE que oferta, participando de manera coordinada con la Vicerrectoría en las diversas ferias profesiográficas y visitas a instituciones de Educación Media Superior, informando sobre el proceso y los lineamientos de la convocatoria de ingreso a la licenciatura.

Aunado a estas acciones, nueve docentes participaron en el Primer Centro de Negocios de Coatzacoalcos derivado de Programa de Conecta México, elaborando cursos en línea que servirán para capacitar a empresarios de la región. Sumando a la vinculación social, como parte del trabajo colaborativo de los CA, anualmente se realiza una jornada cultural, donde artesanos de la región difunden sus expresiones culturales, así como la comercialización de sus productos artesanales. Del mismo modo, con las actividades de los CA se han organizado foros para la difusión de resultados de investigación, en los que se invita a expertos para el intercambio de ideas y enriquecer la formación investigativa. Actualmente, un CA desarrolla un proyecto financiado relacionado con la capacitación a artesanos de la ciudad de Cosoleacaque, Ver.

Se ha incentivado la movilidad académica y la participación en congresos nacionales e internacionales, sin embargo, se requiere incrementar proyectos de investigación y la publicación de resultados en libros y revistas indexadas en los ámbitos nacional e internacional, así como obtener un mayor número de licencias de software especializado y actualización de acervo bibliográfico que potencialice las actividades de investigación.

**En conclusión**, la fortaleza la constituye la inclusión de las prácticas profesionales y el servicio social en el mapa curricular de los PE, lo que mantiene el vínculo entre la UV y los sectores empresarial y social; así como la promoción constante de los PE a través de ferias profesiográficas. **Sin embargo**, es urgente fortalecer la base de empleadores para asegurar la postulación laboral de los egresados de los PE de la DES, esto a través de la firma de convenios y el impulso de la realización de foros de orientación profesional.

### 1.8. Análisis de la igualdad de género universitaria

La igualdad de género es un atributo del trabajo universitario que promueve en cada acción la participación de mujeres y hombres en igualdad de oportunidades, que además constituye un eje transversal del Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 *Pertenencia y Pertinencia* y del PLADEA 2017-2021 de la Facultad de Contaduría y Administración. En la actualidad, la planta académica está constituida en un 45% de mujeres y 55% de hombres, en tanto, de los estudiantes 58% son mujeres y 42% hombres.

Los PE han sido diseñados bajo un enfoque que se centra en la igualdad de género, incluyendo en las unidades de competencia valores axiológicos como la equidad y el respeto a la comunidad universitaria y a la



sociedad. En este rubro, la DES cuenta con una Coordinación de Unidad de Género, quien es la encargada de promocionar entre estudiantes, académicos y personal administrativo, la Guía para casos de hostigamiento y acoso sexual, donde además de canalizar las denuncias interpuestas a las autoridades universitarias correspondientes, establece el protocolo a seguir en caso de requerir atención sobre estos casos; la actividad de difusión de esta coordinación y las actividades que realiza se fortalece a través del trabajo tutorial que se lleva a cabo durante el semestre.

Adicionalmente, esta Coordinación, de manera continua trabaja la metodología de Café Mundial para sensibilizar a los estudiantes en temas de acoso sexual, hostigamiento, violencia y la no discriminación. En colaboración con la Coordinación de Experiencia Recepcional de la DES y de los CA, realizan trabajos de investigación relacionados con la violencia en el noviazgo aplicando instrumentos a los estudiantes de los diferentes PE. Asimismo, durante el desarrollo de la experiencia recepcional, los estudiantes que cursan la EE deben tomar pláticas sobre violencia.

Durante las reuniones de académicos que participan como asesores de experiencia recepcional se dan pláticas relacionadas con los temas de equidad de género y violencia en la mujer. Sumando, la Coordinación de Unidad de Género trabaja de manera conjunta con el Instituto Municipal de la Mujer de Coahuila de Zaragoza, promoviendo a través de cursos la equidad de género mediante el desarrollo integral de la mujer, dichos cursos son impartidos durante el desarrollo de cualquier EE que se oferta en la DES.

Asimismo, por primera vez la DES celebró el Día Internacional de la Mujer y participó en el Conservatorio entre rectoras Avances y retos de la igualdad de género en las Instituciones de Educación Superior (IES). Por otra parte, en trabajos de investigación, la Coordinación de Vinculación de la DES ha realizado tesis sobre el empoderamiento femenino a través del emprendimiento realizado por un grupo de empresarias de la ciudad de Coahuila de Zaragoza. Por la parte académica, el ProFA ofrece cursos con la temática, por lo que 22 (48%) profesores recibieron capacitación en el curso “género y vida cotidiana”.

**En conclusión**, la DES fortalece este rubro con la instauración de una Coordinación de Unidad de Género, además del manejo y promoción de la Guía para casos de hostigamiento y acoso sexual, además de la constante realización de trabajos de investigación relacionados con la violencia en el noviazgo llevada a cabo por los estudiantes, sin embargo la DES requiere de recursos tecnológicos e infraestructura para el desarrollo adecuado de estas actividades en todos los ámbitos académicos, deportivos y culturales, por lo que es necesario seguir impulsando este tipo de acciones para sensibilizar a toda la comunidad universitaria en temas de acoso, hostigamiento y violencia y de esta manera crear un clima organizacional armonioso y de respeto.

## 1.9 Análisis de la capacidad y competitividad académica

### Capacidad académica

Entre las acciones realizadas por la DES, se destaca que a la fecha se cuenta con 17 PTC, el 64.7% (11 PTC) de ellos cuenta con un perfil preferente de Doctor y el 76.47% cuenta con el reconocimiento perfil deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) como resultado de la carga diversificada en la que los académicos realizan actividades de docencia, gestión y generación del conocimiento, tutorías y gestión académica. Así mismo, el 94% de la planta académica de tiempo completo cuenta con estudios de posgrado. Adicionalmente, el 70% de los PTC cuenta con la Certificación Académica otorgada por la ANFECA.

Actualmente, se desarrolla de manera efectiva un programa de relevo generacional, donde con base a perfiles académicos que se requieren según la disciplina, se han cubierto las plazas por jubilaciones de PTC y docentes por asignatura, a través de la contratación permanente o interina de personal académico de nuevo ingreso. La investigación ha sido una de las funciones sustantivas que se han impulsado por la DES, logrando avances importantes, durante el 2018 el CA “Investigación e Innovación en las Organizaciones” alcanzó el estatus de Consolidado, esto gracias al trabajo colaborativo en el plano de la investigación, al grado académico de sus integrantes y colaboradores, y a las redes establecidas nacional e internacionalmente con universidades como la Universidad Autónoma del Carmen, Universidad Autónoma Metropolitana y la Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública (ASFACOP), en el marco de la Red de Cuerpos Académicos en Responsabilidad Social (RECARSE); los CA “Capital Tecnológico, Humano y Financiero” y “Procedimientos Contables y Administrativos en el Ámbito de la Organización” mantienen su estatus de En Formación, sin embargo, continúan con publicaciones y actividades académicas para alcanzar en un corto plazo el estatus de En Consolidación; además, recientemente se inició la creación de un nuevo grupo de investigación denominado “Innovación y Economía del Conocimiento”, por lo que pronto serán cuatro CA.





Lo anterior, deriva de la producción científica que se genera y de las redes de colaboración nacionales e internacionales que se han logrado mantener. De igual manera, se ha dado prioridad a la capacitación del personal académico a través del ProFA en temas relacionados con la internacionalización del currículo, TIC, responsabilidad social, equidad y metodología de la investigación, además de temas disciplinares que impactan favorablemente en la formación integral del estudiante, logrando que el 90% de la planta académica de PTC y asignatura participen en la capacitación continua para mejorar la práctica docente.

**En este sentido**, la fortaleza de la DES son los grados académicos que ostentan los profesores, su incorporación en el PRODEP, así como el reconocimiento de los CA a través del trabajo investigativo y de redes de colaboración; además del impulso que se da al ProFA que ha permitido la actualización constante de la planta académica en temas pedagógicos principalmente. Por otro lado, la DES requiere capacitación en temas disciplinares que son escasos en el ProFA, así como impulsar la publicación de los resultados de investigación en congresos nacionales e internacionales y en revistas que sean reconocidas por su impacto, es decir, que sean arbitradas e indexadas.

### **Competitividad académica**

En los aspectos más relevantes de este apartado, se destaca la matrícula de PE evaluables se encuentra reconocido al 100% como PE de calidad por organismos externos como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA). Actualmente, por parte de CACECA, los PE de LA y LC SEE cuentan con Reacreditación vigente y LGDN con Acreditación; los PE de LSCA y LC SEA cuentan con nivel 1 de los CIEES. En el caso de la matrícula, se ha mantenido constante la oferta de los PE que oferta la DES, diversificándola con la matrícula del PE de LIS. En cuestión de posgrados, las DES dirige sus esfuerzos a la titulación de los egresados, lo que a su vez ha dado lugar al inicio del proceso de diseño de dos nuevos PE para satisfacer la demanda en este nivel educativo.

En el caso de la tasa de egreso, esta es del 47.07%, teniendo como causa principal de la deserción situaciones económicas y de inseguridad que prevalece en la región. Sin embargo, la DES dirige sus esfuerzos a mejorar esta situación a través de la promoción del EGEL especial, así como cursos remediales del PAFI y la gestión de diversas becas, lo anterior para promover la permanencia del estudiante y garantizar su transitar en la Universidad. En este sentido, la participación de los estudiantes en las convocatorias especiales del EGEL, durante 2018 y 2019 fue de 298 estudiantes inscritos, obteniendo un 46% aprobación satisfactoria en el examen. En conclusión, se observa que el 100% de los estudiantes está inscrito en un programa evaluables de nivel licenciatura reconocidos por su calidad y que los posgrados que se diseñan se integran con características para ser incorporados al PNPC del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), por lo que primordial fortalecer los PE atendiendo a los requerimientos de los organismos evaluadores, así como impulsar las acciones del NAB, a través de estancias de investigación de estudiantes y académicos, publicación y difusión de los productos de investigación, buscando el impacto favorable de la línea de generación y aplicación del conocimiento (LGAC) de los CA y de esta manera cubrir los requisitos como candidatos a postularse en las diversas convocatorias del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y PRODEP.

**Por lo cual**, la principal fortaleza es contar con PE evaluados y acreditados por su calidad, lo que obliga a la DES a seguir con los esfuerzos y transitar a la acreditación internacional, así mismo la creación de PE de posgrados que en el corto plazo se incorporen al PNPC, de esta manera atender la demanda de los egresados, además de promover la transición de la licenciatura al posgrado.

#### **1.10 Análisis de la capacidad física instalada**

Para ofertar PE pertinentes, así como mejores y mayores espacios que atienda a la demanda de los estudiantes, es necesario contar con la infraestructura adecuada y suficiente que responda a estas necesidades. En este sentido, cuenta con un edificio con 15 aulas, un auditorio y una sala de uso múltiples. En el caso del edificio, se ha insistido en la habilitación de dos aulas para licenciatura, un aula electrónica para el PE de LIS, así como dos aulas para los PE de posgrado, todos estos en el espacio físico disponible en la tercera planta del edificio; de igual forma, en el caso de las aulas, gran parte del mobiliario escolar, con el transcurso del tiempo se ha deteriorado, de ahí que las aulas requieren el equipamiento de mesabancos,



pizarrones, aire acondicionado y sistema de alumbrado, sin dejar a un lado la renovación de todo el sistema eléctrico de este edificio.

**En lo que refiere**, al auditorio y la sala de usos múltiples, estos han servido para el desarrollo de actividades académicas, artísticas y culturales organizadas por profesores y estudiantes, sin embargo, el uso recurrente de estos espacios hacen necesario el equipamiento de los equipos de audio, mesas, sillas, butacas y pantallas, que permita el adecuado desarrollo de las actividades académicas y de formación integral del estudiante relacionadas con teatro, música, baile, igualdad de género, sustentabilidad y emprendimiento. En cuestiones relacionadas con la salud, actualmente la DES se apoya con la Escuela de Enfermería en tanto el módulo de salud se concluye, de esta manera es necesario contar con recursos para terminar de habilitar este módulo y su equipamiento para atender casos de primeros auxilios y atención psicológica y de adicciones.