



AUTOEVALUACION DES Área Académica de Humanidades – Xalapa

1. Análisis de la cobertura con equidad

La DES Humanidades Xalapa atiende una matrícula de 6521 estudiantes, que se distribuyen en 15 Programas Educativos (PE) de Licenciatura certificados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y acreditados por su calidad por parte de organismos externos de certificación (Consejo para la Acreditación de la Educación Superior COPAES), y en 16 programas de posgrado incluidos en el Padrón de Posgrados de Calidad (PNPC, CONACyT): 1 de especialidad, 9 de maestría y 6 de doctorado tanto profesionalizantes como de investigación. La Licenciatura en Derecho además cuenta con reconocimiento de calidad internacional. La mayoría de los programas son presenciales y en modalidad escolarizada; en menor proporción hay programas en modalidad semi escolarizada ubicados casi en su totalidad en el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA); estos son programas presenciales con apoyo de plataformas institucionales que complementan en la modalidad virtual y a distancia. La DES opera un PE de licenciatura que aprovecha las bondades del ambiente multimodal enlazando la enseñanza a distancia, en línea y presencial. La propuesta es que a corto plazo se replique en las diferentes regiones en que tiene presencia la DES.

La matrícula de esta DES se distribuye así: 6,380 estudiantes inscritos en licenciatura y 141 estudiantes en posgrado. Del total de la matrícula de Humanidades (11,629), la región Xalapa atiende el 56.07%. Con un punto abajo respecto al año 2018, esta DES conserva su liderazgo en términos de cobertura, pues si bien se han creado nuevos programas educativos ubicados en regiones distintas a Xalapa, la vocación humanística de la Universidad sigue conservándose en esta región, que además ha sabido capitalizar las acciones de descentralización mediante el trabajo colaborativo con las otras regiones, aportando su experiencia y tradición desde un horizonte de vinculación solidario y responsable en los distintos contextos en que se definen las diversas identidades de los actores universitarios.

Para fortalecer y consolidar la tasa de titulación y lograr un incremento gradual en la calidad de la misma, se mantuvieron y enriquecieron las estrategias institucionales, tales como: 1) la diversificación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), que incluye la tutoría académica, la enseñanza tutorial -que implica los Programas de Apoyo de Fortalecimiento Integral (PAFI), la tutoría para la apreciación artística y la tutoría para la investigación-; 2) el rediseño de planes y programas de estudio para permitir una planeación de créditos acorde con la trayectoria escolar, los intereses y necesidades de los estudiantes para permanecer en el programa y lograr una titulación en tiempo estándar; 3) Sostener y aumentar gradualmente un sistema de becas de manutención, de buen rendimiento académico y de excelencia. Estas tres estrategias han permitido la permanencia y retención de estudiantes en los diferentes PE. El modelo pedagógico vigente permite la movilidad estudiantil, ya sea a través de estancias, semestrales, intersemestrales o mediante la tutoría de investigación, que redundan en un doble beneficio para el estudiante porque conoce contextos diferentes al suyo y explora las opciones de posgrado e identifica posibles espacios laborales.

Los PE de licenciatura tienen diferentes modalidades de titulación, incluidas en la experiencia educativa recepcional del Modelo Educativo Institucional (MEI), y con diferentes opciones de titulación: mediante defensa de un trabajo recepcional, por derecho a la titulación por promedio y, a través del Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) dentro de los programas que lo aplican. Para incentivar la titulación mediante trabajo recepcional, que vincule claramente la licenciatura con la investigación, la Universidad instituyó el premio "Arte, Ciencia, Luz" para las mejores tesis de licenciatura, maestría y doctorado. La DES trabaja en la descentralización de la oferta educativa de posgrado, ya que se concentra mayoritariamente en Xalapa, región desde la cual se hacen esfuerzos para que los programas se operen de manera multiregional, como es el caso de la Maestría en Enseñanza del Inglés y la Especialización en Promoción de la Lectura, programas que se imparten también en las regiones con mayor cobertura. La fortaleza de nuestros posgrados es que 13 son programas de calidad certificados en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Conacyt, de un total de 16. Una especialidad y una maestría tienen reconocimiento de calidad y competencia internacional. La matrícula total de posgrado de la DES está compuesta de 235 estudiantes, de los cuales 211 están inscritos en programas de calidad (PNPC).

Resulta evidente que el trabajo de la DES tendría que enfocarse al rediseño de los programas para enfatizar su pertinencia social en las regiones del norte y del sur del estado, así como en el diseño de nuevas Experiencias Educativas (EE) para la formación de vida. Se aspira a que, al menos, el 30% de las



entidades de las DES incluyan en sus programas de educación formal o continua cursos, talleres o seminarios con temáticas que respondan a las necesidades reales del entorno inmediato; es decir, que además de la especialización prevista en los planes y programas de estudios, estos impacten en la resolución de problemas de la región. No obstante, en términos generales, un poco más del 40% del total de egresados de licenciatura ingresa a un programa de posgrado, ya sea en nuestra institución o en otra Institución de Educación Superior (IES), nacional o extranjera.

Desde la perspectiva de equidad, la DES ha presentado un aumento en la matrícula de la población femenina, pues en el periodo de referencia, cuyo corte abarca hasta diciembre de 2018, es de 3177 mujeres inscritas en licenciatura y posgrado; sin embargo, hay que señalar que existe un problema generalizado de retención de la matrícula: el 19% de nuestro estudiantes abandona la carrera por motivos diversos: baja temporal, baja definitiva, pérdida de derecho a la permanencia en el programa, es decir, que los estudiantes requieren más de 9 períodos para concluir los créditos y obtener el título o grado correspondiente.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- 16 PE de Licenciatura acreditados.
- 16 Programas de posgrados
- Se cuenta con infraestructura tecnológica en apoyo a la multimodalidad de la enseñanza
- Se cuenta con un programa institucional de tutorías: académica, investigación, regularización, apreciación.
- Existen Programas de apoyo a la titulación e incentivos a los trabajos de alta calidad o excelencia académica
- Contamos con PE de posgrado multisede
- Área de Formación Básica General reestructurada en función de la multidisciplinariedad.

Debilidades:

- Escasez de EE para la formación de la vida y con responsabilidad social
- Falta de mayor inserción de nuevos ambientes de aprendizaje en los programas de los planes de estudio
- Deben realizarse estudios de pertinencia y factibilidad de los planes y programa de estudio para responder a la demanda de los empleadores.
- Falta de actualización de los perfiles de ingreso y egreso, así como del proceso de ingreso para asegurar la permanencia.
- Carecemos de un estudio riguroso (externo) a la UV que identifique las causas de la deserción escolar.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El 100% de los PE de licenciatura de esta DES está incorporado al MEI, mismo que concentra tres ejes: la flexibilidad curricular, la formación integral del estudiante y la transversalidad de saberes. Recientemente se incorporó un cuarto eje: el de saberes digitales. Como resultado de una revisión crítica constante y la atención especial a las observaciones recibidas por parte de los comités evaluadores externos: todos los PE de esta DES cuentan con reconocimiento de programas de calidad. A este modelo flexible de los PE de licenciatura, se alinean los planes y programas de posgrado, que a su vez observan los criterios de calidad de los organismos acreditadores externos a la Universidad.

Con base en los resultados obtenidos durante la evaluación profunda del MEI, en la que participaron los actores universitarios, ha sido posible reforzar, paulatinamente, aquellas áreas que aún presentan debilidades respecto a las metas en términos de formación integral del estudiante, particularmente en la planeación de las EE para cada periodo de inscripción: recuérdese que los primeros cambios sustantivos se realizaron en el Área de Formación Básica General (AFBG), la cual impacta de manera inmediata en el área de Formación de Elección Libre (AFEL) y obliga a su consecuente transformación. Los cambios en estas dos áreas del MEI abren la posibilidad de que el estudiante adquiera competencias en situaciones reales, incluya alguna lengua extranjera de su elección. Para lograrlo la comunidad académica se apoya en la hibridez que representa la multimodalidad, donde las nuevas tecnologías son una opción importante, pero no la única. Esta planeación abre la oportunidad para que los estudiantes se fortalezcan en esta competencia lingüística a través del AFEL, es decir, que un estudiante en los primeros años de su trayectoria podrá certificar el dominio de una lengua extranjera que ha sido elegida por él y no impuesta. Recientemente, todos los PE incluyen, como parte de las actividades llevadas a cabo durante la tutoría académica, acciones de pre-



planeación académica con la finalidad de disminuir considerablemente la falta de oferta académica que podría repercutir negativamente en el porcentaje crediticio cubierto por los estudiantes en un tiempo récord; esto es, a mayor planeación de la oferta académica mayor posibilidad de cubrir el 100% de los créditos en el tiempo deseable sin poner en riesgo la permanencia del estudiante en los PE.

Si bien los programas de posgrado no se ajustan al pie de la letra con el diseño propuesto por el MEI, sí están alineados a la flexibilidad y a sus dimensiones transversales. El posgrado explora más estas bondades del MEI en el área de formación disciplinar y en la terminal. Si bien es cierto que el MEI permite que un estudiante concluya sus estudios de licenciatura en un periodo menor a cuatro años, la realidad indica que en promedio no está sucediendo así; sin embargo, un mínimo análisis sobre la carga académica de los estudiantes, revela que estos invierten tiempo en tomar cursos regulares o intensivos para fortalecer su formación integral destacando su interés por certificar una o más lenguas extranjeras. Asimismo, se incorporan a actividades deportivas y artísticas. La concurrencia de estas competencias y habilidades preparan a los estudiantes para una buena toma de decisiones en un escenario local y global.

Cabe resaltar que las condiciones de los espacios físicos en las entidades académicas de la DES no cuentan con las condiciones necesarias para el desarrollo del trabajo de vinculación docencia-investigación, aunque se han recibido apoyos para la actualización del equipamiento y acervo en la DES, por la cantidad de programas educativos de licenciatura y posgrado que alberga así como el número de Cuerpos Académicos (CA) que la integran, estos no son suficientes para apoyar a todos.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- PE organizados en 4 ejes: flexibilidad, formación integral del estudiante, transversalidad y saberes digitales
- Se cuenta con dos áreas actualizadas en el AFBG: Pensamiento crítico para la solución de problemas, Lengua I, Lengua II, Literacidad digital, Lectura y escritura de textos académicos
- Reconocimiento de actividades de movilidad con valor crediticio
- Capacidad para Certificar lenguas extranjeras tanto para estudiantes como para académicos, funcionarios sean de nuestra universidad o de cualquier otro lado.
- Ampliación de la oferta académica formal mediante la oferta de Educación Continua
- Avance crediticio por competencias o certificaciones.

Debilidades:

- Falta de espacios físicos adecuados para el trabajo de vinculación docencia-investigación.
- Se requiere actualización de los acervos bibliohemerográficos porque es lenta y escasa.
- No contamos con un sistema de reconocimiento de créditos por cursos tomados en líneas en otras IES.
- Ausencia de un programa de formación de formadores en diversos ambientes de aprendizaje no convencionales.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

En el escenario actual de la educación superior en el que la flexibilidad, la calidad y la pertinencia deben ser los conductores para la actualización de los planes de estudio, así como para generar nuevas carreras resulta conveniente no perder de vista la relación de implicación existente entre la tasa de retención por cohorte generacional y la tasa de titulación por cohorte generación, que actualmente es del 80.30% y del 42.33%, respectivamente, pues ambos indicadores no sólo son indicio de la necesidad de un cambio, sino que también refieren problemas de organización y planeación de los procesos educativos que requieren cambios urgentes para dar respuestas a las necesidades reales que desean atender los empleadores. Son dos aspectos lo que deben atenderse: la programación académica que debe procurar la oferta conveniente de créditos y el sistema de tutorías, que debiera incluir aspectos de formación para la inserción laboral. Aquí es donde dieran aprovecharse las bondades del B-learning (Aprendizaje combinado) con la finalidad de que el estudiante pueda distribuir su tiempo de mejor manera y acceso permanente sin necesidad de un aula y de un profesor en tiempo real, propiciándose así la productividad colaborativa en beneficio de la formación del estudiante que adquirirá aprendizajes significativos con el cual estaría en posibilidad de generar nuevos conocimientos y nuevas prácticas e incluso innovar en contextos reales.

El trabajo de los profesores está dirigido no sólo a la colaboración entre académicos sino a la conformación de comunidades desde las cuales sea factible diseñar estrategias que incentiven el ulterior



desarrollo de proyectos de trabajo con responsabilidad social y con un claro énfasis en las variables de la innovación y la sustentabilidad. A partir de este punto de vista, que es a la vez incluyente y vinculante con los sectores no educativos, se busca incrementar la participación de estudiantes, prestadores de servicio social, egresados, docentes, investigadores, empresas privadas, organismos culturales, organizaciones civiles, etcétera, que puedan integrar grupos de colaboración interdisciplinaria en aras a la resolución de problemas locales o regionales específicos, así como a la mera identificación de las necesidades y demandas urgentes de atención en términos de formación profesional. Una de las fortalezas de esta DES es la inclusión de estudiantes en proyectos de investigación tanto en programas de licenciatura como de posgrados además de la creciente participación de los estudiantes en actividades de difusión, vinculación y extensión.

En este contexto resulta urgente una reflexión crítica sobre el lugar que las IES dan a los posgrados profesionalizantes por debajo de los de investigación, pues al tener vocaciones distintas los parámetros de evaluación no deben ser los mismos: al día de hoy, esta DES tiene 4 programas profesionalizantes y 12 de investigación. Ciertamente se trata de una tarea compleja en la que los pasos si bien se han dado con firmeza son aún iniciales, por lo que el énfasis debería ponerse en este aspecto y hacia ello es que debieran dirigirse los apoyos específicos. En consecuencia, la actualización y formación continua de los profesores debieran estar acorde con la demanda de los nuevos procesos, que exige la enseñanza-aprendizaje centrada en la formación del estudiante tanto en su área de especialización disciplinaria, como en el uso de recursos profesionales en los diferentes soportes tecnológicos, los cuales enriquecerán a aquéllos de uso tradicional.

El rediseño curricular de los programas vigentes de la DES pudiera dirigirse, cada vez con mayor énfasis, a la incorporación de metodologías y enfoques que aseguren que el estudiante adquiera competencias, aptitudes y actitudes idóneas para incorporarse al ejercicio laboral en contextos reales, sean inmediatos a su contexto cultural o no, de allí el énfasis en la enseñanza de lenguas nacionales, extranjeras y en el uso y manejo de TIC, pero también la incorporación de distintos ambientes educativos: B-learning, aula invertida, cursos masivos (MOOC), etcétera.

La DES tiene que enfocarse en fortalecer aún más su programa de vinculación de seguimiento de egresados y, sobre todo el de empleadores. Una meta a mediano plazo es que los planes y programas, además de actualizar constantemente su pertinencia debieran contemplar actividades extracurriculares cuyo resultado sea la formación de perfiles diversificados de los egresados, para tener capacidad de integrarse a grupos o consorcios de trabajo interdisciplinario o transdisciplinario. Asimismo, es necesario que las EE de trabajo recepcional se enfoquen en el desarrollo de proyectos que resuelvan problemas locales o regionales, y que conserven la calidad que exigen ámbitos más amplios.

Aunque la participación de estudiantes en proyectos de investigación cada vez es mayor, estos proyectos no siempre tienen un impacto en la región. Es necesario se fomente el desarrollo de proyectos de investigación que atiendan el contexto regional y que la participación de los estudiantes en este tipo de proyectos tengan un valor crediticio.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- Formas de titulación vinculadas a las prácticas profesionales.
- Los ejes transversales de sustentabilidad y perspectiva de género están presentes en nuestros PE de licenciatura y posgrado.
- Participación de los estudiantes en actividades de difusión, vinculación y extensión.
- Inclusión de estudiantes en proyectos de investigación e intervención.
- Se cuenta con una oferta amplia de Educación Continua que vincula la formación profesional con las necesidades y demandas de la sociedad.
- Exploramos distintos ambientes educativos para fortalecer la internacionalización.

Debilidades:

- Falta de reconocimiento crediticio mediante la colaboración en proyectos de investigación o programas de vinculación y RSU.
- Falta fomentar el desarrollo de proyectos de investigación con impacto en la región.
- No vinculamos suficientemente el Servicio Social con la Educación Continua
- Deberíamos contar con incentivos para la elaboración de trabajos recepcionales que atiendan problemas reales en el contexto inmediato.



4. Análisis del uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación

La DES Humanidades Xalapa cuenta con programas de estudio virtuales y multimodales en la licenciatura en la enseñanza del inglés y en las EE impartidas en los Centros de Autoacceso de Idiomas (CADI), con lo que el AFBG está sin duda fortalecida en todas las DES de la Universidad. Desde los CADI, el AFBG aprovecha las bondades de la plataforma institucional *Eminus*; el 100% de la planta docente de la DES Humanidades Xalapa cuenta con el acceso a dicha plataforma; sin embargo, el uso en la práctica docente no es generalizado. Con la intención de abatir esta situación, la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, ofrece cursos de actualización docente que centra su programación organizacional en el uso de las plataformas institucionales, el uso de nuevas tecnologías, y en la creación de nuevos objetos de aprendizajes.

La iniciativa de la aplicación del examen diagnóstico del inglés en línea para todos los estudiantes de nuevo ingreso, surge de la Dirección de los Centros de Idiomas y su intención de apoyar el AFBG para lograr una mejor planeación curricular, identificar competencias y sugerir modalidades de estudio (presencial, autónoma y en línea); todo esto a través de la utilización de nuevas tecnologías de la información y comunicación. Adicional a ello, se fomenta el diseño de objetos de aprendizaje, lo cual se ha visto reflejado tanto en programas de licenciatura como de posgrado. Otras plataformas que apoyan el trabajo académico, y de éste en relación con la gestión y la vinculación son: el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el Departamento de Evaluación Académica (DEA), el Sistema Institucional de Vinculación Universitaria (SIVU), el (Sistema Institucional de Registro de Investigación (SIREI), el Programa de Formación Académica (PROFA), además en la biblioteca virtual y el Repositorio institucional (RIUV).

En la relación estudiante-profesor destaca el sistema institucional de tutorías; el SIT permite conocer la trayectoria escolar de los estudiantes asignados a cada profesor; promedio y riesgo de permanencia, en caso de haberlo. Cada estudiante de la DES puede apoyarse en un profesor-tutor (además de su profesor-director de tesis), quien debe de registrar la situación escolar de sus tutorados, el avance de sus créditos y/o proyecto de investigación, y la evaluación de los resultados obtenidos al finalizar cada periodo; esta plataforma le permite al profesor planear actividades para el mejoramiento de los estudiantes.

Si los estudiantes están en riesgo de escolaridad, el tutor puede advertirlo en la plataforma y sugerir la intervención de otro profesor, quien mediante el diseño de un PAFI puede colaborar oportunamente para retener al estudiante y regular su situación escolar. En caso de que el riesgo de abandonar el programa obedezca a razones extraacadémicas, el tutor puede canalizar la atención del estudiante a departamentos de la propia Universidad, como pueden ser el Centro para el Desarrollo de Humano e Integral de los Universitarios (CENDHIU) y/o la Dirección de Actividades Deportivas de la Universidad Veracruzana (DADUV).

Además de todas las plataformas mencionadas, es habitual la participación de académicos externos a la institución mediante videoconferencias en los exámenes de posgrado, y en tutorías individualizadas cuando el estudiante está realizando movilidad académica fuera de la región Xalapa o en otra IES en el país o en el extranjero. Se trata de acciones que reflejan participación internacional solidaria mediante las cuales es posible mantener el nivel de calidad y excelencia académica al tiempo que se abaten costos en el rubro de viáticos a terceros, por ejemplo. También es práctica recurrente la conformación de grupos de trabajo académico en redes sociales con la intención de cerrar brechas generacionales.

Los resultados de haber incorporado los saberes digitales como un cuarto eje en la formación integral del estudiante y de los profesores coadyuva a la diversificación de las formas de evaluación para la acreditación de las EE, pero sobre todo ha enriquecido y diversificado las formas de colaboración y cooperación académica entre pares y entre estudiantes, muestra de ello son todas las actividades de internacionalización en casa. No sólo se realiza en colaboración sino con cooperación de partes.

Otro aspecto importante es la capacitación del uso y aprovechamiento de bases de datos y fuentes de información digital en apoyo a la investigación, lo que va de la mano de las acciones en pro de la visibilización de los productos de investigación en la red a través de la creación y alimentación constante de perfiles en cosechadores que certifican la calidad y la excelencia académica.

En la DES tiene un gran avance en la incorporación de herramientas digitales para el desarrollo de la actividad académica en nuestros programas, sin embargo, por la naturaleza del área de humanidades falta incorporar herramientas electrónicas que nos permitan la lectura de libros electrónicos; además de esto, es evidente que cada vez se reduce más el acceso a las bases de datos en línea.



En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- La comunidad académica tiene acceso a múltiples plataformas digitales que apoyan los procesos académicos y de gestión administrativa.
- Incorporación de las competencias digitales como cuarto eje.
- Reconocimiento de actividades vía red de computo con validez oficial: videoconferencia, tutoría a distancia, exámenes a distancia, etc., que contribuyen a la internacionalización en casa

Debilidades:

- No hay dispositivos electrónicos que permitan la adquisición de libros electrónicos.
- No se cuenta con acceso suficiente a bases de datos que permitan la consulta a texto completo de revistas indexadas.
- La plataforma EMINUS debe migrar a una versión menos plana, más amigable y actual de manera que permita la empatía con sus usuarios.

5. Análisis de la internacionalización solidaria

La dimensión transversal de la internacionalización busca consolidar la currícula a través de políticas y estrategias dirigidas a la formación integral de los estudiantes, por lo que es importante difundir las oportunidades de movilidad, los acuerdos y convenios vigentes, y las redes de colaboración con otros programas, incluidos los de doble titulación. El Programa de Movilidad de la Universidad Veracruzana (PROMUV) es un programa de movilidad que a raíz de la publicación de convocatorias abiertas a toda la comunidad académica, ha logrado impulsar las estancias en IES extranjeras certificadas por su calidad, lo cual impacta directamente en la definición de la trayectoria de los académicos a la excelencia de su desempeño profesional.

La estrategia de la internacionalización en casa, en proceso de consolidación, opera en programas de licenciatura y posgrado para lograr una mejor inmersión del estudiante en un área de conocimiento determinada, cuyo trabajo de punta se desarrolla en una lengua diferente al español. La incentivación del aprendizaje de idiomas está evidenciada en el diseño del AFBG del MEI y con la exigencia de los acreditaciones de calidad y alta competitividad en los posgrados, así como en la permanente posibilidad de aprobar créditos en la licenciatura presentando la certificación vigente de una lengua extranjera. El programa de movilidad nacional e internacional (PROMUV) promueve que tanto los estudiantes de licenciatura como de posgrado realicen estancias semestrales en otras IES, a fin de cursar EE, llevar a cabo acciones de investigación y/o realizar prácticas profesionales. Otro programa de apoyo a la internacionalización es el programa Habilitación del Perfil Internacional para Académicos y Funcionarios (HAPI) que además de promover estancia en el extranjero, da la oportunidad para la certificación de lenguas extranjeras; este programa impacta en 4 dimensiones de formación: construcción de competencias globales mediante el aprendizaje de lenguas extranjeras, capacitación en procesos de internacionalización, impulso a la movilidad académica y apoyo al desarrollo de proyectos de innovación a nivel internacional.

La movilidad aporta los siguientes beneficios y apoyos a la formación integral del estudiante: exención de pago de inscripción, experimentar vivencias académicas en otros espacios educativos, culturales y sociales, desarrollo de una mejor comprensión de otros contextos y tolerancia y adaptabilidad en ámbitos diferentes. Hay una iniciativa institucional para transformar los recursos didácticos de las áreas de video y de audio, particularmente en los Centro de Autoacceso de Idiomas (CADI), los Programas de posgrado y de licenciatura que requieren recursos y espacios multimedia para alcanzar sus metas en términos de vinculación con otras IES, y los estudiantes tengan las herramientas para realizar sus actividades académicas cotidianas, de ahí la importancia de cambiar periódicamente los materiales de apoyo, ejemplo: software, lectores digitales, audífonos, cámaras, proyectores y todo aquello que agilice la conexión a Internet.

El conjunto de las estrategias de internacionalización e innovación incidirán directamente en el mantenimiento de los reconocimientos de calidad de los PE, que en términos generales solicitan que el 10% de la bibliografía de los programas provengan de una lengua diferente al español, además de asegurar la preparación idónea de estudiantes para ocupar las becas de movilidad nacional e internacional.

En los procesos de evaluación académica y en los procesos para la acreditación de la calidad y de la excelencia las publicaciones y el intercambio académico de los profesores se califican mejor. Destaca el trabajo que la DES realiza con las lenguas nacionales desde los Centros de idiomas y Autoacceso, pues no sólo se trata de cultivar lenguas extranjeras sino de valorar y afianzar las lenguas nacionales distintas al español.



Podemos concluir que hay que concretar estrategias y acciones específicas de internacionalización solidaria, como son las dobles titulaciones, el intercambio uno a uno de profesores, la movilidad para estancias de investigación en corresponsabilidad. En suma, se trata de afianzar proyectos académicos con pares internacionales, de promover una visión global de las distintas disciplinas y en consecuencia de adquirir mayor sensibilidad intercultural que permita el trabajo en redes con competencia internacional. El conjunto de todo esto abrirá paso a la innovación y al auto-financiamiento.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- Existen distintos programas para fortalecer la internacionalización: PROMUV, HAPI, Internacionalización del currículo, estancias en el extranjero, certificación de lenguas nacionales originarias y extranjeras
- Tenemos redes de colaboración y cooperación internacional.
- Contamos con convenios de movilidad estudiantil y académica con IES extranjeras con las que los apoyos son compartidos.
- Reconocimientos de las lenguas nacionales y extranjeras como competencia para la multiculturalidad y la internacionalización
- 2 Programas de posgrados de Competencia internacional y uno de Licenciatura con calidad internacional.
- Ampliación del programa internacionalización en casa.

Debilidades:

- Bajo índice de estudiantes en actividades de movilidad con créditos.
- Ausencia de estrategias y acciones específicas de internacionalización solidaria, como son las dobles titulaciones, el intercambio uno a uno de profesores, la movilidad para estancias de investigación en corresponsabilidad.
- Bajo índice de PTC con certificación en lenguas extranjeras.
- Bajo índice de certificación en lengua extranjera por parte de los estudiantes.
- Casi nula presencia y permanencia semestral de profesores extranjeros distinguidos en su campo para apoyar los programas de licenciatura y posgrado.

6. Análisis de la formación integral del estudiante

La DES tiene un Sistema Institucional de Tutorías que atiende dos vertientes: la académica y la integral. Académica: el avance de créditos en cada uno de los periodos escolares, los cursos de apoyo como la enseñanza tutorial y los Programas de Apoyo para el Fortalecimiento Integral (PAFI), el acercamiento a la movilidad académica y a la investigación. Integral: fortalecimiento de actividades recreativas de los estudiantes, además de canalizar al CENDHIU a los estudiantes con problemas de orden no académico que afectan la permanencia. El Programa de Tutorías sirve de guía a los estudiantes con la finalidad de que concluyan sus estudios en los tiempos previstos por los programas académicos (mínimo, estándar y máximo), es también una orientación para que los estudiantes sepan qué créditos tomar, considerando objetivamente sus necesidades académicas y personales.

Los programas de licenciatura desarrollan actividades para los estudiantes de nuevo ingreso, como el curso de inducción, que proporciona información tanto académica como integral. Algunos programas educativos desarrollan PAFI para regularizar los conocimientos académicos del nivel bachillerato y se familiaricen con la nueva carga de trabajo que exige el nivel de licenciatura. En la semana de inducción participan diferentes dependencias de la UV: las de vocación cultural, artística, deportiva y también psicológica, como lo es el DADUV y CENDHIU. El examen de salud general sirve para detectar a tiempo problemas de salud y poder canalizarlos a las instancias correspondientes. El MEI se diseñó para que los estudiantes se titulen al acreditar todas la EE que conforman los planes de estudio de los programas de licenciatura, por lo que está incluida la experiencia recepcional; es decir, los estudiantes deberán presentar un trabajo recepcional en cualquiera de las diferentes modalidades de titulación, lo que permite incrementar el índice de titulación; además los estudiantes cuentan con otras opciones de titulación: por promedio, examen CENEVAL, aplicable para los programas de licenciatura que lo establezcan en su Plan de Estudios. El MEI permite que los estudiantes de las EE desarrollen las competencias laborales necesarias para cada perfil de egreso; privilegiando los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos en los programas de estudio, diseñados bajo la transversalidad académica.



El foro de egresados sirve de vinculación entre los empleadores y egresados, participan diversas IES donde laboran los egresados; se agregan las experiencias obtenidas durante el Servicio Social y las Prácticas Profesionales (pedagogía, antropología y sociología, principalmente). Los Programas de Posgrado tienen un filtro para selección y admisión de estudiantes de nuevo ingreso, los aspirantes realizan un proyecto de investigación en el que dan a conocer intereses y afinidades que tienen con el posgrado a cursar, entrevistas académicas y personales para tener el conocimiento de sus intereses académicos y personales.

Para asegurar una formación integral adecuada para la inserción laboral, debe fortalecerse la movilidad estudiantil, la certificación de lenguas extranjeras y vigilar la correcta planeación académica congruente con el perfil de egreso, que corresponde a un estudiante formado de manera integral decir que cuente con horarios disponibles para incorporar actividades deportivas y culturales. La ampliación de la planta docente y de la infraestructura permitirá alcanzar las metas establecidas en términos de atención integral al estudiante.

En este marco de la formación del estudiante, hay que subrayar que la actividad tutorial, en la mayoría de los casos, permite incidir en la identificación de temas de salud y de temas de violencia o la ausencia de la perspectiva de género tanto en la planeación como en la toma de decisiones por parte de quienes conforman las distintas comunidades académicas.

Los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) y los de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) constituyen dos ejes transversales que deberán incidir clara y decididamente tanto en la formación integral del estudiante como en el desempeño profesional que el académico muestra en su quehacer cotidiano; lo mismo tiene que ocurrir con el tema de la perspectiva de género, pues si bien la DES cuenta con un Centro de Estudios de Género (CEGUV) y algunas LGAC de los CA tienen ese enfoque, aún no hay una apropiación de la perspectiva de género como forma de relación sociocultural. El tema RSU el sendero está señalado pero es urgente incorporar esta visión en el planteamiento de los temas, proyectos y programas de manera tal que la vinculación con la sociedad del Estado de Veracruz sea más clara. Sin duda en el tema de la sustentabilidad es el que mayor impacto ha tenido en la DES, pero no es posible afirmar que se trata de una meta cumplida.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- El SIT es un sistema en apoyo al avance de los estudiantes en su trayectoria escolar exitoso.
- Desde el CADI se diseñan estrategias y acciones en apoyo a la certificación de lenguas extranjeras.
- Permanencia escolar en aumento
- Incremento en el número de egresados titulados
- La flexibilidad curricular permite a los estudiantes cursar o aprobar las EE mediante exámenes de competencias.

Debilidades:

- El SIT requiere revisión y actualización.
- No se realizan foros de egresados, ni coloquios de tesis
- No se fomenta el liderazgo estudiantil en temas como la sustentabilidad, la responsabilidad social y la perspectiva de género.
- Reducido número de estudiantes de licenciatura y posgrado en proyectos de educación continua y de responsabilidad social
- Falta de propuesta de actividades extracurriculares en el periodo intersemestral.

7. Análisis de la vinculación académica y social

En el contexto de los días que corren, el tema de la vinculación académica y social debe ser prioritario en términos de planes de trabajo y de resultados, tal y como lo señala el PTE 2017-2021. Sin duda, este es el momento idóneo para que la DES devuelva a la sociedad lo que ha recibido de ella y de aprovechar de mejor manera la sinergia existente entre Sociedad y Universidad.

La vinculación de los programas de la DES se enfoca en la transformación social y la colaboración inter o multidisciplinaria de grupos que buscan orientar el desarrollo social, científico, tecnológico y cultural del Estado de Veracruz. Para esta DES, el trabajo de vinculación está asociado al de las comunidades de profesores, estudiantes y la sociedad civil; esta vinculación busca incidir, desde la innovación educativa, en la transformación social por vía de la educación formal y no formal.

La UV cuenta con una Dirección General de Vinculación, que a su vez se apoya en un Consejo de vinculación en el que colaboran los directores generales de las diferentes áreas académicas. La



participación de la DES ocurre en la organización de eventos culturales en beneficio de las comunidades, en los talleres de capacitación que abordan diferentes temáticas: desarrollo de comprensión lectora y escrita, cuidado del ambiente, por ejemplo; que se realizan en vinculación con los Ayuntamientos, el DIF, los Albergues y las escuelas. El más exitoso en la DES es el UV-Peraj (Adopta un amigo) donde diferentes PE de licenciatura tienen una participación activa: sociología, pedagogía, lengua francesa y Letras. Trabajo comunitario que ha cobrado arraigo fundamental en las diferentes sedes de la UVI, donde se abren espacios para que profesores y estudiantes colaboren realizando y apoyando el Servicio Social, la capacitación en el uso de las TIC con fines de alfabetización, tutoría y asesoría académica en línea.

Una fortaleza de la DES es la vinculación, en el ámbito de la internacionalización que se establece con las instituciones de educación medio superior y superior del Estado de Veracruz y de otros estados de la región sur-sureste para la certificación de la lengua inglesa mediante la aplicación del EXAVER, reconocido a nivel nacional por la SEP, que además otorga la Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI) y está anclado al Marco Común de Referencia para las Lenguas (MCER). Son las prácticas de campo, la realización del servicio social, la movilidad estudiantil, las prácticas profesionales y la participación en proyectos de intervención o de investigación dirigidos por académicos, las actividades que abren el ciclo de retroalimentación de la formación académica con la sociedad y fortalecen las relaciones de vinculación de los estudiantes con el campo laboral. Se necesita potenciar la vinculación de la docencia con la investigación, conformando redes derivadas de los diferentes Cuerpos Académicos, y generar conocimientos con impacto social en temas específicos que demanda la región y estar en consonancia con los programas nacionales estratégicos, que podrían ampliarse hacia otras regiones de las DES y hacia otros estados con problemáticas similares. Casi nula es la intervención de la DES en el emprendedurismo y, en todo lo que implica la vinculación con el sector privado.

El Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021 *Pertenencia y Pertinencia*, busca capitalizar las metas alcanzadas en materia de calidad de los PE de licenciatura y posgrado, y orientar el rediseño de sus currícula hacia una cobertura más equitativa y con mayor énfasis en la pertinencia social de los mismos. Vincular las cualidades de la calidad educativa y la excelencia académica con el entorno al que pertenecen sus estudiantes y egresados será una de las principales metas, muestra de ello es el impulso que se está brindando a la operatividad de nuevos PE en la UVI y la ampliación de la oferta educativa no formal a través de cursos de educación continua dirigidos no exclusivamente a la comunidad académica sino a la sociedad en general. En el caso de la DES Xalapa, la vinculación se da entre esta IES y otras IES nacionales o extranjeras, pero también con organismos gubernamentales, con organizaciones civiles, con colectivos de diferenciada vocación social, con agencias culturales y, con la iniciativa privada, además de una amplia oferta de cursos, talleres, seminarios, congresos, coloquios, como parte de las actividades de Educación Continua.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades las siguientes:

Fortalezas:

- A través del Servicio Social se establece vinculación con futuros empleadores
- El programa que aglutina a estudiantes y académicos de diversas carreras es UV-Peraj
- La difusión de la cultura y el conocimiento humanístico tiene presencia importante a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Existe una tradición consolidada para generar espacios de intercambio de ideas y debates: coloquios, congresos, talleres, seminarios, conversatorios, etc.

Debilidades:

- Falta de apoyo a estudiantes y académicos para realizar actividades de vinculación en otras regiones de la propia UV.
- Falta de vinculación del Trabajo Social con los programas de RSU
- Aún son pocas las redes de colaboración y cooperación internacional.
- Falta formalizar los esfuerzos aislados que por iniciativa individual se llevan a cabo extramuros por parte de académicos y estudiantes.

8. Análisis de la igualdad de género universitaria

Acorde con los lineamientos tanto de las políticas públicas contenidas en el Plan de Desarrollo 2030 como en las políticas institucionales que ha generado la Universidad Veracruzana para su propia comunidad desde el Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2021, la DES Humanidades Xalapa cuenta, en algunas de



sus entidades académicas, con un representante ante la Unidad de Género, instancia universitaria desde la cual se integra el protocolo para la equidad de género, incluida la paridad en los organismos de representación. La meta deberá ser que todas las entidades y dependencias de las DES se integren al trabajo solidario con la Unidad de Género.

Si bien la perspectiva de género es en el PTE 2017-2021 un eje transversal que procura erradicar la violencia de género, aún estamos en un proceso de sensibilización e inclusión a este giro cultural que tantos problemas de sociabilidad causa dentro y fuera de la academia. Son la igualdad y la equidad dos elementos indispensables para sostener una cultura de respeto, tolerancia y colaboración no sólo entre pares sino entre iguales. La diversidad expresada en el término de la multiculturalidad genera conciencia democrática en todos los niveles de convivencia laboral y académica, pero su efectividad sigue siendo insuficiente.

La DES Humanidades Xalapa tiene un Centro de Estudios de Género (CEGUV) que concentra y atrae la atención y el estudio de este tópico, pero que no es aún muy clara su incidencia transversal en el resto de la DES, menos aún de la UV por lo que es imperativo que sumen esfuerzos en una misma línea de colaboración el CEGUV y la Unidad de Género: uno en el terreno del trabajo académico y la otra en el plano de la gestión académico-administrativo. Quizá en esto residan los tropiezos que aún damos en este tema. Por ejemplo, los casos reportados son canalizados a la Unidad de Género pero no hay claridad en el seguimiento ni en los resultados: tenemos denuncia de casos de acoso y de hostigamiento que son atendidos durante periodos de tiempo muy largos que desgastan a todos los involucrados.

Con el propósito de disminuir las expresiones de violencia de género, en la DES se ha emprendido una serie de acciones con respuesta altamente positiva por parte de comunidad: conferencias, talleres, cursos, conversatorios, capacitaciones, etcétera. La cultura de la no violencia es un tema urgente cuya presencia en la agenda académica deberá ser permanente.

Sin lugar a dudas los esfuerzos, aún insuficientes, no ha sido en vano. La visibilización de este problema es fundamental para su tratamiento. Hay que sumar esfuerzos porque este tema no es de las DES o de la UV es del país.

9. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Capacidad Académica

En el corte realizado en junio de 2019, la DES registró un total de 473 PTC; esto significa una variable a la alza respecto al periodo anterior y su explicación tiene que ver con la ocupación de las vacantes por causa de jubilación o fallecimiento, las cuales fueron convocadas; además, se ganaron nuevas plazas a través de los programas de retención y repatriación del CONACyT. No obstante, hay que tener presente que de acuerdo con los nuevos estándares de calidad para la obtención de plazas, el mecanismo vigente para la ocupación de las mismas tiene la opción de reubicar la vacante en otra DES que la requiriera con mayor urgencia. Es evidente que el trabajo de la DES y su plan de crecimiento para el fortalecimiento de la calidad recibió apoyo institucional.

Ahora bien, la plaza se obtiene por concurso, pero no se considera el relevo generacional, deseable para los organismos acreditadores, pues las relaciones laborales y contractuales no siempre lo permiten, por lo que la DES ha debido buscar alternativas para la generación de nuevas plazas, pues tanto la retención como la repatriación, así como las cátedras para jóvenes investigadores son cada vez más difíciles de conseguir. Todo esto es signo inequívoco de que el marco normativo de la UV debe modificarse para estar acorde con esas necesidades.

De los 331 PTC activos, el 87.61% cuenta con algún posgrado; lo que indica que aumentó respecto al período anterior un poco más del 3%. A pesar de esta variación a favor, se registra una tendencia a la baja en el número de profesores con Perfil deseable: de 54.15% bajamos a 46.83 dado que los Nuevos Profesores de Tiempo Completo (NPTC) no pueden concursar para Perfil Deseable, pero tienen otras opciones que preparan y prácticamente aseguran la obtención de este reconocimiento; por ejemplo, en el lapso de tiempo que implica la obtención de su definitividad, los NPTC pueden concursar por el financiamiento de proyectos de investigación y por becas a la permanencia. El corte de referencia hacia 2018 registra un ligero incremento en el número de PTC adscritos al Sistema Nacional de Investigadores (SNI): contamos con 55 hombres y 54 mujeres incorporados al SNI del CONACYT, lo que representa el 32.93% del total de PTC.

El fenómeno que es importante señalar en este rubro de los reconocimientos a la excelencia reside en el hecho de que un buen número de PTC con SNI y/o Perfil Deseable (PRODEP) está adscrito a Facultades, mientras que el mayor número de académicos con esta característica se ubicaba en Centros o Institutos de Investigación. Esta circunstancia debe traducirse en una legislación universitaria que contemple la figura



profesor-investigador en un marco normativo claro en términos laborales a fin de eliminar el criterio discrecional en la descarga y diversificación de la misma. Otra fortaleza de la DES es que los cuerpos académicos se mantuvieron: tenemos 36 CA reconocidos por la SEP, de los cuales 14 están consolidados, 13 en consolidación y 9 en formación; este incremento en el número de CA reconocidos a nivel nacional de la DES se suma al esfuerzo institucional de incubar nuevos CA a través de los grupos de colaboración, dos en la DES Xalapa. Estos CA cultivan un universo de 58 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) que inciden en los PE de licenciatura y posgrado.

Las acciones para incrementar los porcentajes de habilitación de los PTC, fueron: cursos y talleres de actualización disciplinares, pedagógicos y de tutorías, todos centrados en el aprendizaje, con la finalidad de impactar directamente en la formación integral del estudiante. Las LGAC cultivadas por los PTC se fortalecieron mediante la publicación de trabajos de investigación en libros y revistas con factor de impacto alto e incidieron directamente, como apoyos bibliográficos, en los PE de licenciatura y posgrado.

Una de las debilidades de la DES es la poca participación de los profesores en los procesos de certificación de lenguas extranjeras (o actualización de ésta), que posibilitaría una mayor movilidad académica que repercuta en la consolidación de los PE; no obstante, la DES cuenta con dos programas dentro del PNPC de Competencia Internacional: Maestría en Literatura Mexicana y Especialización en Promoción de la Lectura. Con la finalidad de sostener e incrementar el grado de consolidación de nuestros Programas de Posgrado en el PNPC es importante que las estancias sabáticas o de investigación en el extranjero sean apoyadas porque, además, esto redundará en el fortalecimiento de las lenguas extranjeras y las competencias disciplinarias e interdisciplinarias.

La DES Xalapa concentra el mayor número de CA de toda la institución, de un total de 36, 9 en formación, 13 en consolidación y 14 consolidados, varios de los cuales están integrados por académicos adscritos en entidades académicas ubicadas en regiones distintas a ésta. Cada vez son más los CA de la DES que establecen redes de colaboración con CA de otras regiones, lo que fortalece las LGAC que actualmente ascienden a 58. Lo mismo sucede con los programas de posgrado que se imparten mayoritariamente en la ciudad capital.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades de la capacidad académica las siguientes:

Fortalezas:

- Académicos de tiempo completo atendiendo programas de licenciatura y posgrado con carga diversificada en docencia, investigación, gestión y tutoría.
- 207 PTC con Doctorado y 83 con Maestría.
- Planta académica con reconocimiento a la calidad académica: PRODEP y SNI
- Incremento de NPTC tanto en Facultades como en Institutos o Centros de Investigación a través programas de retención o repatriación
- 36 Cuerpos Académicos reconocidos por la SEP, de los cuales 14 son Consolidados, lo que equivale a cerca del 39%
- Cultivamos 58 LGAC reconocidas por la SEP

Debilidades:

- Resulta urgente apoyar la promoción de Investigadores en el SNI porque tenemos un número reducido de SNI 2 y 3.
- Escasas publicaciones en editoriales de reconocido prestigio con sello no universitario
- Hay que incrementar el número de PTC con Perfil Deseable, PRODEP.
- Se carece de una propuesta digna para la jubilación, sobre todo, de los académicos con productividad de calidad probada.
- Se requiere un estudio de pertinencia y factibilidad profesional para la propuesta de nuevas carreras.
- No contamos con generaciones de relevo preparadas ex profeso.

Competitividad Académica

La DES Humanidades-Xalapa se conforma de 15 programas educativos de licenciatura todos acreditados por organismos reconocidos por el COPAES, teniendo uno de ellos la Acreditación Internacional y 16 programas de posgrado, de los cuales 13 cuentan con el reconocimiento de calidad del PNPC y 2 de ellos cuentan con el reconocimiento de competencia internacional. Atiende a una matrícula de 6380 estudiantes de programas de licenciatura y 141 de programas de posgrado, haciendo un total de 6521.



Los indicadores de egresados titulados aumentaron a 709, reflejando la diversificación para titulación, incluida el EGEL, que impacta en la eficiencia terminal. La variable aparentemente negativa respecto a la disminución de titulación por medio del EGEL obedece a que dentro de las múltiples opciones de titulación que tienen los estudiantes, perciben que la titulación mediante trabajo recepcional los prepara de manera más eficiente para su ingreso al posgrado, y su experiencia de investigación les abre espacios de colaboración con los CA.

Es urgente impulsar el diseño y operatividad de PE de corta duración, cuyo perfil de egreso considere la inserción laboral en espacios de oportunidad reales. Estos programas se deberían ofrecer en modalidades de estudio no convencionales, que sean armónicas con los nuevos ambientes laborales y respondan a las demandas actuales de los empleadores.

En conclusión podemos mencionar como fortalezas y debilidades de la competitividad académica las siguientes:

Fortalezas:

- 100% de PE de Licenciatura certificados por su calidad por parte de organismos acreditadores externos. Un PE de Licenciatura cuenta con acreditación internacional.
- 2 Programas de posgrado con grado de Competencia internacional en el PNPC
- 13 Programas de Posgrado en el PNPC

Debilidades:

- Baja eficiencia terminal en los programas de licenciatura
- Poca participación de estudiantes en el EGEL.
- Programa de seguimiento de Egresados no consolidado.

10. Análisis de la Capacidad física instalada

La Unidad Académica de Humanidades concentra el mayor número de Facultades que integran la DES. Los PE de Derecho, Pedagogía, SEA y algunos Institutos o Centros cuentan con edificios propios que, en términos aceptables, reciben mantenimiento. La alarma está en los Centros e Institutos de Investigación, que además de generar ciencia básica y conocimiento de frontera a través del desarrollo de proyectos de investigación, proyectos editoriales y programas de posgrado no cuentan con espacios físicos adecuados a sus funciones.

Esta situación crítica aumenta si además consideramos que los espacios actualmente destinados para el ejercicio de sus funciones son rentados o prestados, como por ejemplo el Instituto de Investigaciones Lingüístico-Literarias arrastra una promesa de construcción de edificio propio de 19 años. Se trata de una entidad académica con 48 años de antigüedad que cuenta con el proyecto editorial de mayor tradición dentro de las entidades académicas, que tiene uno de los dos programas de competencia internacional y con 18 académicos dentro del SNI.

Aunque con menos años de funcionamiento, el Instituto de Investigaciones Filosóficas también funciona en una casa rentada, que impide la colaboración cotidiana con los Institutos o centros afines a su quehacer. El Centro de Estudios de Género trabaja en instalaciones prestadas: ocupa un espacio mínimo dentro del edificio G de llamada Ex-unidad de Humanidades. Se trata de 2 Institutos y de un Centro altamente competitivos que bien pudieran ubicarse en una Unidad de Investigaciones Humanísticas porque sus LGAC permiten cruces de inter, trans y multidisciplinariedad deseables para el fortalecimiento y consolidación de la calidad y la excelencia académica tanto de los académicos como de los estudiantes, y los proyectos y planes de estudio.

Si bien, como se dijo, los edificios en que se instalan las Facultades de las DES Humanidades-Xalapa reciben apoyo para mantenimiento, resulta una estrategia fallida en términos de inclusión a personas discapacitadas, pues no se cuenta con rampas para transitar por los distintos pisos que hay en un mismo edificio; tampoco hay baños adecuados para personas ciegas, con muletas o con sillas de ruedas.

Dado que las actividades complementarias a los planes y programas de estudio van en aumento, los espacios comunes para la realización de coloquios, congresos, conversatorios, conferencias, foros, cursos masivos, conferencias interactivas, etcétera, resultan ya insuficientes y con carencias respecto a la conectividad y equipo audiovisual. Sería deseable contar con una sala de videoconferencias bien equipada que permita el desarrollo de actividades relacionadas con la internacionalización en casa. Atendiendo las recomendaciones de los organismos acreditadores de contar con un espacio adecuado para la realización de Conferencias y Foros de los PE de la DES, en este contexto resulta imperativo atender las necesidades de remodelación y modernización del Auditorio "Jesús Morales", conocido como Auditorio de Humanidades,



para transformarlo en un espacio inteligente, pues no sólo es requerido por la comunidad universitaria, sino por otras instituciones educativas que llevan a cabo actividades de difusión y extensión con públicos amplios. Es un espacio desaprovechado por falta de condiciones adecuadas de iluminación, acústica y accesos amigables para personas con discapacidad.

Debemos dejar de usar este auditorio de manera ceremonial y capitalizar su funcionamiento en beneficio de la enseñanza con distintos ambientes educativos y en franco apoyo a la formación integral del estudiante, a quien debemos procurar colocar en contacto permanente con estas nuevas tendencias de estudio que operan, de manera exitosa, en las IES extranjeras.