



Autoevaluación DES Ciencias de la Salud Poza Rica

4.1 Análisis de la cobertura con equidad

La Dependencia de Educación Superior (DES) Ciencias de la Salud de Poza Rica está integrada por los Programas Educativos (PE) de licenciatura de Cirujano Dentista, Enfermería, Médico Cirujano y Psicología; en este sentido, la cobertura de atención de ingreso respecto a la demanda en Cirujano Dentista es de 35.3%, Enfermería de 16.9%, Médico Cirujano y Psicología de 9.0% y 59.8% respectivamente; obteniendo un promedio de atención de respecto a la demanda de 30.2%. Para poder incrementar cobertura de ingreso al 50% se es necesario incrementar la infraestructura académica como aulas y nuevos PTC. Con respecto a posgrados, se oferta la Maestría en Enfermería anualmente con una atención del 100% del total de la demanda y tiene una matrícula de 4 estudiantes.

En este posgrado, se propone solicitar la incorporación de profesores de tiempo completo con el perfil requerido para obtener el núcleo básico que solicitan las convocatorias Conacyt e implementar un plan de acción para incorporar la Maestría en Enfermería al PNPC. Para impulsar el desarrollo de otros posgrados en los PE de Psicología, Medicina y Odontología es necesario contar con infraestructura física y planta docente con perfil requerido para cada posgrado a ofertar.

Los programas educativos de cada plan de estudios contemplan la utilización de plataforma electrónica *Eminus* de la Universidad Veracruzana. Esta es una herramienta virtual educativa que sirve para presentar cursos en línea para distribuirse en internet o redes internas. Permite crear un entorno completo para el aprendizaje ayudando a la vez a mejorar los niveles educativos sin límites de tiempo y de distancia, permitiendo a cada estudiante tomar el control de su aprendizaje y formación de una forma independiente y colaborativa. Con este sistema se redefine la docencia de manera más placentera, útil y eficiente con énfasis en la comunicación, la colaboración y la distribución de materiales de enseñanza y aprendizaje

Por otro lado, la Biblioteca Virtual es un portal que ofrece la Universidad mediante el cual provee, comparte y difunde, recursos informativos propios, así como otros contratados por la misma y los disponibles en catálogos libres a través de Internet. Sin embargo, la modalidad de experiencias educativas en línea no está definida con claridad en los planes de estudio, y la modalidad mixta se utiliza de manera parcial en la plataforma *Eminus*. Otra limitante para implementar la educación a distancia y abierta en la DES se debe a que los saberes de cada programa educativo son complejos y se necesita implicación práctica y operativa en ambientes reales como hospitales, centros de salud y practicas comunitarias indispensables para el aprendizaje de los estudiantes. Esta necesidad promueve la educación dual en los programas educativos de la DES, debido a que se requiere de un ambiente de aprendizaje real del estudiante con los pacientes. Sin embargo, falta realizar adecuaciones para que esta modalidad educativa se permee y consolide en cada programa educativo de acuerdo a las políticas vigentes.

La oferta educativa se realiza con equidad, inclusión e interculturalidad debido a que los procesos de ingreso se ofertan a toda la sociedad mediante la página oficial de ingreso de la Universidad Veracruzana donde todas las personas tienen la oportunidad de participar en cada convocatoria, el examen de ingreso está regulado por un organismo externo a la universidad quien es el responsable de aplicar, evaluar y emitir los resultados de ingreso. Actualmente la DES cuenta con estudiantes provenientes de la cultura huasteca y totonaca, cuenta con alumnos con capacidades diferentes. Esto permite atender sectores que han estado lejos de las oportunidades educativas convencionales en un marco normativo para la equidad en correspondencia con las políticas actuales dirigidas a la educación superior para contribuir al acercamiento social en el contexto local y regional, teniendo en consideración que estos contextos están constituidos por diversas comunidades indígenas, personas con discapacidad, movimientos “alternos”, normadas desde el respeto a las características individuales y grupales de estos sectores.

La vinculación se mantiene con diferentes instituciones de educación media superior como el Centro de Bachilleres Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS), Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV) Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) e instituciones privadas en las cuales se realiza actividades de Expo-orienta para los alumnos aspirantes a la Universidad Veracruzana de manera conjunta en coordinación con otros programas educativos. Sin embargo, no se cuenta con convenios de vinculación formales en la región norte con estas instituciones para la planeación conjunta de la ampliación de la matrícula. Los espacios comunes generados en la DES con otras Instituciones de Educación Superior (IES) se manifiestan en la realización de simposium, congresos y foros como el Congreso Nacional de Enfermería 2018, Congreso Inter Redes del Sureste Golfo Pacifico,



Congreso Internacional de Enfermería 2017, Foro de Egresados y Congreso Internacional Diálogos Sustentables: Genero y violencia, donde se comparte información académica e intercambio cultural.

El proceso de ingreso a la Universidad Veracruzana se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015 y fue diseñado para seleccionar con transparencia, oportunidad y confiabilidad a los aspirantes que desean cursar alguno de los programas educativos que ofrece esta Universidad. Toda persona que desee ingresar a alguna licenciatura, deberá hacerlo a través de este proceso. Los aspirantes aplican la prueba EXANI-II de Admisión del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), la cual explora las áreas de: pensamiento matemático, pensamiento analítico, estructura de la lengua y comprensión lectora. Sus características que posee son validez en sus conclusiones, confiabilidad en diseño, objetividad y estandarización, pertinencia y equidad por no hacer diferencia entre personas o grupos en función de características o ideas.

Las acciones para disminuir la deserción escolar se implementan en los PE la detección de alumnos en riesgo a través de las tutorías e implementación de los Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) y asesoría académica. Con respecto a la eficiencia terminal y egreso, cada programa educativo integra diversas modalidades de titulación como el trabajo practico, tesis, monografía, examen general de conocimientos, Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL). Asimismo, para facilitar la titulación por tesis, en cada plan de estudios se integra la experiencia educativa denominada experiencia recepcional dentro del área terminal, lo que contribuye a fomentar la tasa de egreso y titulación. Se propone implementar cursos propedéuticos de selección de estudiantes con respecto a competencias necesarias para cada programa educativo que impacte en la deserción escolar y egreso. Los planes de estudios contemplan aprendizajes basados en competencias teóricas, heurísticos y axiológicos, así mismo, integran experiencias de elección libre inmersas en el plan de estudio de cada PE que favorecen y promueven la formación integral en los alumnos, entre ellos, experiencias educativas del área de arte, deporte y culturales. Durante el ingreso del estudiante se identifican sus hábitos de estudio, inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje. Los estudiantes cuentan con el apoyo del Departamento de Atención Psicopedagógica y el Consultorio de Enfermería.

Los estudiantes de la DES a su ingreso, reciben el curso de inducción “Conoce tu Universidad”, donde conocen los planes de estudios, las instalaciones y trámites administrativos que les competen para un mejor desenvolvimiento en su carrera universitaria. La DES apoya las manifestaciones artísticas y deportivas como el Torneo Copa Halcones en las categorías de fútbol rápido, voleibol y básquetbol. Sin embargo se plantea la instalación de un domo y tribunas para la cancha con la que se cuenta en la unidad para ser utilizada como espacio de usos múltiples para la realización de actividades deportivas y recreativas. El examen de salud integral es otra estrategia con la que cuenta la DES para la identificación de trastornos o enfermedades que pudieran disminuir o limitar el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso ingresados mediante una evaluación mental y examen presencial antes los servicios de laboratorio, odontología, enfermería y medicina general obteniéndose un diagnóstico integral, confiable y preciso sobre el estatus de salud de cada individuo, lo que impulsara el desarrollo de competencias en los estudiantes y de esta manera se fortalecerá la cultura del cuidado de la salud, atención y prevención de adicciones a través del impulso de programas de detección y canalización a las áreas especializadas de la DES. Uno de los retos en lo que respecta a las actividades artísticas y culturales, a pesar que se han considerado EE que se ofertan para cubrir los créditos del área de elección libre no se ha logrado consolidar un programa permanente que cultive estas áreas necesarias dentro de la DES debido a que se requiere infraestructura, adecuación y mantenimiento de las áreas deportivas.

El Modelo Educativo Institucional (MEI) es adecuado en cuanto a su argumentación teórica en relación a su diseño curricular, reúne las condiciones necesarias para que el estudiante tenga una formación integral basada en competencias. Sin embargo, es importante analizar la parte operativa en cuanto la oferta educativa con respecto a la limitada oferta de experiencias que contribuye a un avance curricular bajo y los horarios mixtos que generan un choque de experiencias lo que impacta en el avance crediticio del estudiante por semestre escolar.

4.2 Análisis de Programas de Estudio Flexibles e Integrales

Los programas educativos de la DES buscan responder a las demandas sociales, a través de modificaciones en el diseño curricular utilizando estrategias metodológicas como la del Aprendizaje Basado en Problemas para que el estudiante adquiera las competencias adecuadas para resolver problemas de la vida real durante su desarrollo profesional, entre otras; como en el caso de Medicina, Odontología y recientemente Psicología



que presentan Rediseño en la conformación en sus planes de estudio estas modificaciones buscan vincularse a los procesos de modernización, atendiendo políticas de planeación y organización académica. En el caso del PE de Enfermería, cuenta con un nuevo plan de estudios en 2012 y actualmente se encuentra en proceso de rediseño.

En los cuatro PE se procura el trabajo académico orientado por la flexibilidad, buscando hacer una relación teórica práctica, además con intención muy firme en la formación para la investigación, el autoestudio y la solución de problemas en situaciones de aplicación real.

Los cuatro PE cuentan con una organización flexible que obedece a un enfoque integrador, elevando la calidad del trabajo académico; generando en los estudiantes la capacidad de autoaprendizaje y el trabajo interdisciplinario poniendo en práctica su formación integral y autónoma. Por otro lado, al estudiante en su formación se le brinda la acción tutorial en los cuatro PE lo que posibilita diseñar su propia trayectoria académica, seleccionar las Experiencias Educativas según sus intereses, capacidades y orientación. Sin embargo, es importante considerar la parte operativa en cuanto a la oferta educativa en relación a la limitada oferta de experiencias educativas que da lugar a un avance curricular bajo, así como a los horarios mixtos que generan un choque de experiencias lo que impacta de forma negativa en el avance crediticio del estudiante por semestre escolar; capacitar a los académicos para incrementar la oferta en modalidad virtual y aumentar la oferta académica en periodos intersemestrales.

Los PE de la DES Ciencias de la Salud en su diseño comprende las áreas de formación: Básica General, Básica de Iniciación a la Disciplina, Disciplinar, de Formación Terminal y de Elección Libre, las cuales contribuyen a la formación integral del estudiante; cuenta con un sistema de créditos, constitución y funcionamiento de academias, sistema de tutorías, vinculación intra e interinstitucional, entre otros. Sin embargo, es indispensable una mejora continua a través de análisis en cuanto a las necesidades, condiciones y disponibilidad de recursos humanos, económicos, materiales y de equipo, para su sostenimiento

En cuanto al aspecto de la certificación de competencias profesionales disciplinarias en docentes, el PE de Enfermería cuenta con nueve PTC certificados, Odontología con cuatro, Medicina con seis, mientras que el PE de Psicología aún sin PTC certificados. En el caso de estudiantes, esta actividad se empieza a considerar con la certificación en el “cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio”, “manejo básico del equipo de cómputo”, “manejo de internet y correo electrónico” del Concejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) entre otras

4.3 Análisis de Enseñanzas Pertinentes y en Contextos Reales

El 100% de los programas de la DES se encuentran bajo un modelo basado en competencias, presentan actualización como resultado de procesos de rediseño a los que han estado sujetos, estos programas contemplan la comunicación, solución de problemas, ponderan el trabajo en equipo, fomentan el liderazgo con enfoque emprendedor utilizando las TIC. Los estudiantes participan en los proyectos de investigación que cultivan las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) de los CA como por ejemplo: Automanejo y Cuidados familiares en Enfermedades Crónicas; Síndrome de Burnout en Estudiantes; Perfil Epidemiológico del Adulto Mayor; Diagnóstico de Salud Psicosocial en Trabajadores en la Zona Norte del Estado de Veracruz; Hábitos de Estudio, Auto Estima y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Facultad de Enfermería; Subjetividad, Discursos Sociales y Clínica de la Violencia; Cultura Género y Violencia; Cambio Climático, Desastres y Efectos Psicológicos en la Población Mexicana; Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos Infecciosos Generados en la Facultad de Odontología; La Educación Bidireccional y el Aprendizaje Significativo; Así como, Calidad de Vida Salud y Enfermedad; entre otros. Mismos que buscan la solución a problemas emergentes como enfermedades crónicas, estrés, violencia de género; entre otros.

Los PE están acordes a los contextos reales, cuentan con experiencias educativas 100% prácticas donde los estudiantes asisten a los campos clínicos en centros de salud, hospitales de segundo y tercer nivel, así como en instituciones educativas y de asistencia social de carácter público, entre otras. Asimismo, establece un permanente vínculo con el sector salud y el sector educativo principales espacios reales donde los estudiantes realizan prácticas y servicio social.

Con relación a la actualización de la planta docente, se cuenta con un Programa de Formación de Académicos (ProFA) permanente con base en un diagnóstico de necesidades de formación docente realizado a través de un instrumento en línea, entre otros.

Los PE de Psicología, Enfermería y Odontología a través de sus CA cultivan las LGAC principalmente en las experiencias educativas (EE) relacionadas con la investigación; los productos de los trabajos de



investigación realizados impactan positivamente en los índices de eficiencia terminal y en la mejora de los procesos de atención a la salud y la educación de la población.

La DES mantiene su oferta académica con estos cuatro PE consolidándose en el liderazgo en la región en materia de estudios en las ciencias de la salud. Sin embargo, continúa la necesidad de dotación de equipo tecnológico-científico para los laboratorios de enseñanza clínica, así como construir o adecuar la infraestructura física como aulas, entre otros de acuerdo a las observaciones de los organismos acreditadores por COPAES, CIEES y certificadores como ISO 9001:2008. También la necesidad de crear laboratorios de investigación y mejorar la infraestructura inalámbrica de internet.

Por otro lado, para realizar los diseños curriculares de los planes de estudios de cada PE y poder mantenerlos actualizados se han tomado en cuenta las encuestas de satisfacción de egresados y empleadores; así como, estudios de pertinencia, factibilidad de oferta y demanda mismos que permiten saber las necesidades de los empleadores y egresados. También se necesita crecer en los espacios propios para prácticas y servicio social que requieren infraestructura académica, remodelación y adecuación.

4.4 Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

La DES en sus cuatro PE busca la mejora curricular atendiendo los cambios en los modelos educativos y los paradigmas de enseñanza en lo que representa la Educación 4.0, centrándose en el modelo por competencias, fomentando la autodirección, trabajo en equipo y la autoevaluación. El aprendizaje en la DES incorpora las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) fortaleciéndose en su uso y manejo adecuado por parte de sus profesores y estudiantes en sus EE dentro de cada PE, asistiendo a cursos de formación y actualización en esta área ofertados para de manera institucional y de manera particular; en el caso de estudiantes principalmente por parte del Área de Formación Básica General.

Comienza una preferencia de profesores y estudiantes para establecer comunidades en línea como la plataforma virtual Eminus en educación multimodal virtual, semipresencial y presencial. El seguimiento individual de alumnos es a través del uso de sistemas de información como el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), la tutorías en línea con el uso de la cuenta institucional, uso de la biblioteca virtual, correo electrónico y empleo de las redes sociales (Facebook y WhatsApp), entre otros. Se Busca trabajar de manera articulada con gobierno y empresa que impulsen sistemas que combinen infraestructura física con software y tecnología digital, que se integren con los medios de producción, conocer bien a bien la ciberdigitalización, capacitación para su utilización en el campo de la educación y los respectivos campos donde los profesores impactan en su práctica.

A pesar de un incremento del uso de las TIC en los cuatro PE de la DES, existe necesidad en cuanto al manejo de software estadístico y educativo, fortalecer los contenidos y objetivos de aprendizaje en línea (MOOC); Asimismo, fortalecer el seguimiento individual del estudiante a través de sistemas de información de la DES. Las EE del área disciplinar se reestructuraron para desarrollar entornos virtuales de aprendizaje en el uso de equipos de simulación y el aprovechamiento de la plataforma Eminus y la Biblioteca Virtual de la Universidad Veracruzana. Sin embargo, sólo se cuenta con dos salas de cómputo con 50 computadoras con equipos relativamente obsoletos o con mal funcionamiento para toda la DES en la cual se desarrollan diversas actividades como docencia por parte del AFBG, uso de docentes y alumnos. Como conclusión, el uso de las TIC en las DES se ha incrementado en esta primera etapa; sin embargo, es necesaria la adquisición de infraestructura tecnológica, fortalecer el uso y capacitación de las mismas por los propios académicos y estudiantes.

4.5 Análisis de la internacionalización solidaria

Con respecto al análisis de la internacionalización, los programas educativos de la DES no cuentan con doble titulación con alguna institución extranjera, tanto de licenciatura como de posgrado. Asimismo, no existen cursos impartidos en inglés. Esta situación se debe a que no existen convenios de cooperación académica con universidades extranjeras para el reconocimiento de créditos, posgrados conjuntos, programas de investigación, movilidad académica de profesores y estudiantes debido principalmente a falta de recurso económico para realizar las gestiones pertinentes. Misma situación presenta la realización de prácticas en empresas o instituciones extranjeras, donde incide la falta de recursos económicos para apoyo de ambos.



Las acciones de cooperación académica nacional e internacional son el establecimiento coordinaciones en cada PE que buscan promover la participación de aspirantes a los programas de movilidad, como en la distribución de los recursos para la internacionalización de los CA.

Dentro de los convenios de cooperación establecida por la DES, se ha establecido convenio con la Universidad Estadual de Centro-Oeste Unicentro de Brasil, la Universidad Complutense de Madrid, se ha establecido la Red de Cuerpos Académicos para el Desarrollo Humano Sustentable con integrantes de la Universidad de Guadalajara, la Universidad de Sonora, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, La Red de Investigación Salud Global desde una Perspectiva Interdisciplinaria, la Red con la Asociación de Expertos de Psicología Aplicada de España, México, Colombia y Chile. Los PE cuentan con el área de formación básica general en su estructura curricular donde se ofrecen dos cursos denominados Lengua I y Lengua II con valor crediticio, también cuentan con el Centro de Idiomas y un Centro de Auto Acceso del Idioma Inglés esto ubicado en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información lo que fomenta el manejo de competencias del uso de lenguas diferentes a la materna y que facilitan la participación en diferentes escenarios geográficos y culturales.

Sin embargo, que a pesar de la existencia de convenios de colaboración académica con otras Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales e internacionales, no se ha logrado consolidar debido a la falta de recursos económicos que son determinantes para dar seguimiento a los convenios de colaboración académica y realizar investigaciones de manera conjunta.

La investigación en la DES se fortalece mediante la formación de grupos de investigación y cuerpos académicos y a través de la tutoría de la investigación de alumnos que se insertan en los proyectos de investigación. Estas actividades promueven la movilidad académica; sin embargo, todavía se tienen que incrementar la movilidad, ya que existe una movilidad baja o nula en los cuatro programas educativos. Aunado a esto, la captación de fondos internacionales para dicha actividad es nula. Otra limitante para fortalecer esta área es la falta dominio del idioma inglés, factor determinante para obtener becas de movilidad e intercambio.

4.6 Análisis de la formación integral del estudiante

En el interior de la DES, cada programa educativo promueve la formación integral del estudiante a través de diferentes programas como el de Tutorías en los cuales se promueve y mantiene la tutoría académica como una herramienta orientadora para mejorar las capacidades y habilidades a través de un acompañamiento del 100% del estudiante durante su trayectoria escolar, debido a esto; el 100% de los PTC realizan tutorías.

Este acompañamiento detecta alumnos en riesgo académico, permite programar su trayectoria académica para que el alumno termine sus estudios en menor cantidad de semestres lo que aumenta los índices de titulación. Para los estudiantes de nuevo ingreso, se implementa el curso de inducción “Conoce tu Universidad” en el cual se le proporciona información con respecto al plan de estudios, trámites administrativos y escolares, conocen las instalaciones de cada programa educativo y de la Vicerrectoría para que la adaptación a la Universidad sea menos compleja. A la fecha no se han implementado cursos de regularización para los estudiantes de nuevo ingreso; sin embargo, se realizan cursos remediales PAFI para los alumnos que se encuentran en riesgo en determinadas experiencias educativas denominados.

Las actividades de atención y prevención de adicciones se realizan a través del diagnóstico de adicciones a través de la encuesta PERCIBETE de la Red de Adicciones REVIVA, la implantación de la política “Espacios 100% libres de humo”, ferias de salud enfocada a la prevención del consumo de alcohol y drogas en vinculación con la Secretaría de Salud.

Dentro de las actividades que favorecen y promueven las deportivas, artísticas y culturales son fomentar la inscripción de estudiantes a experiencias formación del área electiva como son Acondicionamiento Físico, Voleibol, Fútbol, Basquetbol, Pintura y Escultura, Tallado en Madera, Taller de Serigrafía, Diversificación Cultural entre otras, mismas que fortalecen su formación integral. Sin embargo, a pesar que los alumnos se insertan en actividades deportivas y culturales, no se logrado consolidar programas al interior de la DES. Para fortalecer esta área es necesario contar con espacios recreativos canchas deportivas con techo e insumos.

Referente a los trámites para la titulación, estos se han simplificado. Los tiempos se han acortado debido al nuevo trámite en línea de la Dirección General de Profesiones; donde el tiempo de espera para la entrega del título es aproximadamente de 30 días a partir de que se entrega toda la documentación requerida.

El apoyo que se le brinda al egresado para su ingreso al trabajo es a través de la Bolsa de Trabajo de la UV, que es una herramienta tecnológica donde el egresado se inscribe, captura su información personal y laboral. Esta plataforma se vincula con el sector empresarial, el servicio nacional de empleo y contiene



información relevante con certificaciones laborales, de idiomas y de cómputo, así como consejos para obtener empleo, talleres de capacitación, cursos de educación continua, convocatorias a posgrados entre otros.

La cultura del cuidado de la salud a través del cuidado del medio ambiente siempre está inmerso en esta DES debido a su naturaleza misma, con acciones como ferias de la salud en la detección de sobrepeso-obesidad, diabetes, hipertensión, hábitos saludables, prevención de accidentes, detección de VIH, al interior de la unidad así como a la población abierta. Se realizan actividades de sustentabilidad como la recolección de plásticos, pilas, equipo tecnológico obsoleto y jardines sustentables.

El desarrollo en el estudiante de capacidades para la vida y actitudes favorables para aprender a aprender se transversaliza en cada experiencia educativa, ya que contiene saberes teóricos, heurísticos y axiológicos mismos que se observan en las competencias de los programas como en los planes de estudios impulsando los valores hacia el medio ambiente, la justicia, honestidad, la vocación y el respeto.

Aun con el acompañamiento en la trayectoria académica por parte de la acción tutorial la eficiencia terminal y la de titulación en la DES ha disminuido de 70.06% en 2016 a 69.4% en el 2018. Con respecto a la tasa de retención generacional se mantuvo en 90.2% en 2018. La deserción ha disminuido siendo la causa común el cambio de carrera, problemas familiares o de salud.

4.7 Análisis de la vinculación académica y social

La DES logra su vinculación a través de los diferentes servicios que ofrece a la sociedad fortaleciendo a los sectores públicos mediante servicios de salud y educación; esto al mismo tiempo contribuye a la formación integral del estudiante aproximándolo a la función profesional a través de un servicio a la comunidad en el Consultorio de Enfermería y el Módulo de Atención Psicopedagógica de Enfermería atendiendo a la población interna de la DES, el Módulo de Atención de Enfermería Comunitaria brinda cuidados de enfermería a la población de Zacate Colorado del municipio de Tihuatlán, en población abierta en brigadas universitarias y en campañas de vacunación.

El PE de Odontología atiende a la población abierta con el servicio clínico odontológico y en brigadas universitarias móviles, brindando servicio en prevención y curación odontológica. En el PE de Psicología se ofrecen servicios de atención psicológica en su Centro Universitario de Atención Psicológica antes Módulo de Consulta Externa, donde se privilegia la atención Psicológica a los estudiantes de educación superior de los diferentes PE de las diferentes áreas de la UV en la Región en distintos servicios como asesoría en procesos de aprendizaje, procesos de conducta y adaptación entre otros. También en el Centro de Entrenamiento y Educación Especial (CEEEPoRUV espacio periférico al PE de Psicología) brinda servicios a la población abierta sobre aspectos de educación especial en materia de Inclusión Educativa y atención psicológica general niños, adolescentes y adultos. Aquí cabe mencionar que el CEEEPoR UV comienza con un esquema y modelo de negocios a través de una estrategia donde los beneficiarios de este servicio alumnos, practicantes y prestadores de servicio social elaboran productos de manualidades, empaquetado de especias y dulces, elaboración de alimentos que ponen a la venta al interior y fuera de la DES desarrollando una industria protegida que favorece la Inclusión de las personas con discapacidad que se ven atendidas en este espacio.

Los estudiantes realizan el servicio social en cada PE de la DES, insertándose en las LGAC de los Cuerpos Académicos, en las Coordinaciones de Servicio Social, Tutorías y Vinculación, además en los Módulos de Consulta Externa y Módulo de atención dentro de la DES y en los módulos que están fuera de la misma. También realizan el servicio social en instituciones de salud como SSA, IMSS, ISSTE, y PEMEX; así mismo en instituciones educativas de nivel básico, medio superior y superior.

Es importante mencionar que se cubre con atención a sectores vulnerables mediante las brigadas universitarias en algunos municipios como Filomeno Mata e Ixhuatlán de Madero, entre otros. Esto permite mantener el vínculo con el sector social, conocer la realidad, planificar y brindar servicios de salud, aprovechando las oportunidades de investigación contribuyendo a impulsar el desarrollo del crecimiento de la región y el estado mediante la formación integral de los estudiantes. Por otro lado, existen acuerdos con sectores sociales de carácter público para la inserción de practicantes y prestadores de servicio social con la asesoría y supervisión de Docentes de los diferentes PE en el Instituto Veracruzano de Educación para Adultos (IVEA) y con el área del Desarrollo Integral de la Familia Municipal (DIF).

Los PE de licenciatura mantienen sus procesos de docencia, prácticas, investigación y servicio social con programas comunitarios que realizan los estudiantes en diversas instituciones públicas y privadas, donde los estudiantes realizan servicio social como en la jurisdicción sanitaria número III, los cuales cubren comunidades periféricas y distantes, siendo este último rubro importante, ya que se establece vinculación directa con el municipio e institutos de salud, mantiene convenios con el Hospital Regional de Poza Rica,



IMSS, con el Hospital del ISSSTE para campos clínicos. Esto impulsa la Educación Dual la cual reclama el reforzamiento y establecimiento de convenios con el sector público y privado para su consolidación. Mantiene una cooperación con redes académicas de la Universidad Veracruzana, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Nacional Autónoma de México y un grupo de investigadores de Estudios para la formación integral del Estudiante Universitario de la Universidad del Oriente, Cuba, con los que mantiene vínculos y reuniones de trabajo en diversas ciudades del país y participando como RED en diversos eventos académicos y varias publicaciones, mediante recursos de PRODEP y de PROFOCIE.

Es importante mencionar que los alumnos realizan sus proyectos de investigación en las instituciones de salud de primer y segundo nivel de atención, emanados de las LGAC de los Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación integrados en la DES. Estas investigaciones se presentan en un foro de experiencia recepcional y servicio social, algunos trabajos generados de estos se han presentado en ponencias y se ha publicado de manera conjunta con los estudiantes. En relación a la transferencia tecnológica y del conocimiento, se han realizado publicaciones en revistas científicas y capítulos de libros.

En conclusión, la vinculación académica y social es una fortaleza en la DES; sin embargo, se debe impulsar las estancias de prácticas internacionales y en empresas privadas. Uno de los retos es consolidar las vinculaciones que se tiene con las instituciones, además incrementar las estancias académicas de maestros y alumnos a nivel licenciatura y posgrado, el impacto ante la sociedad de los proyectos de investigación emanados de los CA y buscar financiamiento de los proyectos, desarrollar líneas de investigación acorde a las necesidades socio educativas, político económicas de la región y la entidad. También establecer acuerdos, programas y proyectos de colaboración educativos englobados bajo la denominación Ciencias Naturales, Tecnología y Matemáticas (STEAM) mediante el trabajo conjunto interdisciplinar y su aplicación a problemas reales, así como con los sectores productivo, social y gubernamental.

4.8 Análisis de la igualdad de género universitaria

El 100% de los programas de la DES se encuentran actualizados bajo un modelo con enfoque centrados en promover la igualdad de género responden a una dependencia general en la Universidad Veracruzana denominada Unidad de Género la cual es responsable de transversalizar la perspectiva de género en la Universidad Veracruzana. Tiene como eje principal la promoción de la Igualdad de derechos y oportunidades entre hombre y mujeres estableciendo los mecanismos institucionales de equidad de género al interior de la comunidad universitaria.

La Universidad Veracruzana en su plan de trabajo 2019 señala que cuenta con un Programa institucional de Igualdad de Género y con programas regionales en sus cinco campus y cuatro sedes de la Universidad Intercultural. El Programa incluye ejes programáticos, metas y acciones directrices, atiende las necesidades detectadas como prioritarias y responde a la diversidad, a las diferencias geográficas y de cobertura de cada región universitaria; presenta el Reglamento de Igualdad de Género Institucional, de observancia generalizada y obligatoria. A su vez, cuenta con un responsable por cada región y un enlace por cada PE. Pretende a través de estas acciones se regulen y aseguren los principios de igualdad y no discriminación, a través de la implementación de acciones contundentes para eliminar cualquier tipo de violencia y discriminación que se pueda sufrir por razón del sexo o la condición de género y que se pueda manifestar en la Universidad Veracruzana o con motivo de actividades relacionadas con esta.

En la DES estas estrategias comienzan a verse reflejadas con la implementación de la guía institucional lo cual ha permitido iniciar el proceso de elaboración de un protocolo de atención institucional para los casos relacionados con violencia de género. Dentro de la DES se han realizado actividades que impulsan la igualdad de género como campañas informáticas en los estudiantes de nuevo ingreso en el programa de “Conoce tu universidad” donde el coordinador presenta el programa de equidad de género en cada PE, así mismo, cada año se efectúa la marcha del día de la no violencia contra la mujer el 25 de noviembre y el 8 de marzo del día internacional de la mujer. Además se realizan foros donde se abordan temáticas de equidad de género y actividades de cine club. Con respecto a los embarazos, en la DES se observa poca deserción estudiantil debido que se cuenta con un módulo de atención de enfermería, medicina, psicológica y odontológica en el cual se otorga un seguimiento en el control prenatal, así mismo los estudiantes cuentan con el seguro facultativo brindado por IMSS en los cuales tienen la seguridad de ser atendidos en cuanto a su salud reproductiva. El sistema tutorial permite detectar los casos de embarazo y brindar asesoramiento puntual para que el estudiante no deserte. Por otro lado, se promueven las becas para las personas embarazadas promoviendo así una estabilidad económica para el seguimiento de su formación académica.

4.9 Análisis de la capacidad y competitividad académicas



Capacidad académica

La DES mantiene un alto nivel académico de los PTC, el número de PTC son 38, de los cuales el 34.2% tiene el grado de doctor y el 47.3% cuenta con maestría. El 57.8% tiene Perfil Deseable PRODEP y el 2.6% se encuentra en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI). La plantilla total de profesores es de 147 para atender una matrícula de 1, 891 alumnos. En este sentido, se observa que la relación de alumno es de 49 alumnos por cada PTC en la DES, resultado por encima del indicador nacional. La DES cuenta con 7 cuerpos académicos, de los cuales 1 se encuentra consolidado, 2 en consolidación y 4 en formación. Esto es favorable, ya que ha aumentado el número de CA y en el estatus de los cuerpos académicos ha mejorado en la DES lo que refleja mayor participación de los académicos en la investigación científica.

Para mantener los perfiles deseables PRODEP y aumentar el reconocimiento a SNI, se profesionaliza, capacita y actualiza el personal académico en cursos-talleres como el Diseño de instrumentos de evaluación, Inducción del académico a la UV, Alimentación, salud y sostenibilidad en grupos vulnerables, Género y vida cotidiana, Las estrategias y recursos del trabajo tutorial, Diseño de programas de estudio con pertinencia social, Redacción y publicación de artículos académicos, Las redes sociales aplicadas a la enseñanza, Planeación de los ambientes de aprendizaje, Requisitos para el ingreso al SNI, Diseño de ambientes de aprendizaje basado en tecnología educativa los cuales generan un impacto el manejo de las tecnologías, aumento en la investigación y producción científica lo que mejora los procesos de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, se realiza una distribución de carga académica equilibrada destinando a la docencia un 50% de horas y 35% de horas a la investigación con la finalidad de incrementar la calidad y número de investigaciones que permitan aumentar los indicadores PRODEP y SNI. Así mismo, se promueve la gestión de recursos externos para la movilidad académica que permita realizar estancias de investigación y redes de colaboración que fortalezca la investigación de los CA.

Competitividad académica

En relación a la competitividad académica, la DES se ha mantenido favorablemente, el PE de Enfermería y Psicología cuentan acreditación de COPAES, en nivel 1 de CIEES se encuentra el PE de Medicina, mientras que el PE de Odontología tiene la certificación por CIEES y la acreditación COPAES, por lo que el 100% de los programas educativos están acreditados.

En el marco internacional, se han realizado estancias de investigación de académicos para la habilitación y producción científica con otros investigadores, sin embargo estos han sido pocos en la DES debido a la falta de financiamiento que permita fortalecer estos vínculos académicos y que estudiantes de licenciatura o posgrado puedan realizar estas mismas actividades que fortalezcan su formación integral.

En cuanto a los egresados se ha fortalecido la tendencia a presentar el EGEL como estrategia de evaluación externa en la DES en donde 114 estudiantes lo han presentado de los cuales 55 han obtenido el resultado de Aprobado, 41 con resultado de Satisfactorio y 14 con resultado de Sobresaliente en el 2018 y 122 estudiantes en 2019, de los cuales 64 con resultado de Aprobatorio, 51 con resultado Satisfactorio y 13 con resultado de Sobresaliente. En este sentido se observa que es necesario generar estrategias para aumentar el número participaciones de los estudiantes y para que los resultados sean favorables.

Respecto a posgrados, la Maestría en Enfermería genera un impacto en la profesionalización de enfermeros que mejora su práctica en los hospitales, centros de salud e industria a través de la solución de problemas a través de la investigación científica. Sin embargo, se observa una tendencia a la baja de ingreso ya que actualmente se cuenta con una matrícula de cuatro estudiantes, por lo tanto, se debe fortalecer la difusión y los mecanismos para aumentar la eficiencia terminal así como su impacto académico. Actualmente falta la inserción de dos PTC para cubrir el requisito de PNPC de 6 PTC para núcleo básico.

Las políticas que sean impulsado en el interior de la DES para el fortalecimiento de la planta académica e impulso a la investigación científica es la formación continua del docente, impulsar la promoción del Programa de Estímulos al Desempeño Académico y Perfil Deseable PRODEP, la certificación docente y profesional y el fortalecimiento de habilitación docente en posgrados disciplinares. El financiamiento para estas actividades ha mejorado, pues se obtenido el monto de \$270,000 en la DES para actividades académicas y de investigación.

Como resultado final se observa un incremento de docentes con posgrado y PRODEP, aumento en la matrícula y consolidación de los PE acreditados. También se ha mantenido la retención y eficiencia terminal y aumentado el número de cuerpos académicos consolidados y en consolidación, y se logró también el



financiamiento de proyectos. Sin embargo es la creación de nuevas plazas, aumentar el ingreso al SNI, aumentar el número de sustentantes al EGEL así como mejorar en los resultados.

También es necesario consolidar el posgrado de Enfermería y aperturar otros en los demás PE. Para ello es importante contar con el apoyo financiero que impacte en el desarrollo de cuerpos académicos, consolidación de los PE de calidad y la formación integral de los estudiantes. El análisis muestra que falta atender la modernización, requerimientos de infraestructura, adecuación y equipamiento para su debido funcionamiento.

4.12 Análisis de la capacidad física instalada

La capacidad física en la DES es limitada, debido a la necesidad de aulas con más espacio al tener grupos con hasta 45 estudiantes, la habilitación de cubículos para PTC en los PE de Enfermería y Psicología, adecuar los laboratorios de investigación y de enseñanza clínica en Enfermería de acuerdo a las observaciones del organismo acreditador. También es necesario adecuar la infraestructura para personas con discapacidad, así como las salidas de emergencia. En este sentido se planea contar con un edificio nuevo para el PE de Enfermería para el 2024, ya que el edificio actual tiene una vida de 70 años y de acuerdo a su capacidad no puede ampliarse, que satisfaga las necesidades la matrícula con respecto aulas, laboratorios de enseñanza clínica y de investigación, cubículos para PTC con un enfoque sustentable en las energías renovables. Para el PE de Psicología se planea adecuar para el 2024 los espacios del edificio actual a través de una remodelación arquitectónica que permita utilizar al máximo los espacios. También se planea habilitar el auditorio del CEEEPoRUV para generar ingresos propios de la renta de este espacio a la población en general.

4.13 Síntesis de la autoevaluación académica y de la gestión institucional

Una vez formuladas las conclusiones en la autoevaluación académica y de la gestión, es conveniente identificar y priorizar las principales fortalezas y problemas con el propósito de sustentar la actualización de la planeación (revisión y actualización de objetivos, políticas, estrategias y proyectos) que dé lugar al PROFEXCE 2020-2021. Para llevar a cabo lo anterior, se deberá presentar la priorización en el cuadro que aparece en el Anexo IV.



Anexo IV: Formato de síntesis de la autoevaluación académica										
Principales fortalezas en orden de importancia										
Importancia	Cobertura con equidad	Programas de estudio flexibles e integrales	Enseñanzas pertinentes y en contextos reales	Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Internacionalización	Formación Integral del estudiante	Vinculación Académica	Capacidad Académica	Competitividad Académica	Otras fortaleza
1								Se cuenta con un CA "Consolidado" y dos "en consolidación"	El 100% de PE están acreditados	
2		Los planes de estudio están rediseñados bajo el modelo educativo institucional, centrado en el estudiante, y orientado a favorecer la movilidad, promueven actividades artísticas, deportivas y culturales.						Se ha incrementado el reconocimiento PROCOP contando actualmente con el 57% de PTC con Perfil Deseable.		
3		La DES brinda atención local y regional, se cuenta con un posgrado (maestría en enfermería) para dar continuidad a los estudios de licenciatura de la DES, la cobertura de atención de ingreso respecto a la demanda en Orizaba Dentista es de 35.3%, Enfermería de 16.9%, Médico Cirujano y Psicología de 9.0% y 59.6%, respectivamente, obteniendo un promedio de atención de respecto a la demanda de 30.2%. PE de Maestría de Enfermería anualmente con una atención del 100% del total de la demanda.	Para la reestructuración del plan de estudios de los PE de la DES, se cuenta con estudios de pertinencia, factibilidad de oferta y demanda	Se cuenta con la red informática RJU, se usa la plataforma institucional eminus y biblioteca virtual.						
4			En la DES se cuenta con espacios (módulos y centros de atención) reales para la realización de prácticas y servicio social. Para la reestructuración del plan de estudios de los PE de la DES, se aplicaron estudios de pertinencia, encuestas de satisfacción de egresados y empleadores; así como, estudios de factibilidad de oferta y demanda.				La DES cuenta con una vinculación estatal, nacional e internacional con la Universidad Autónoma de Sinaloa, con la Universidad Nacional Autónoma de México y con un Grupo de Investigadores de estudios para la Formación Integral del Estudiante Universitario de la Universidad del Oriente, Cuba.			
5					Se cuenta con redes de colaboración para incrementar la movilidad y la cooperación académica nacional e internacional con la Universidad Autónoma de Sinaloa, con la Universidad Nacional Autónoma de México.	Se cuenta con Programas de apoyo institucional al estudiante como el Sistema institucional de tutorías, Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), programa REVIVA de atención a las adicciones				
Principales problemas en orden de importancia										
Importancia	Cobertura con equidad	Programas de estudio flexibles e integrales	Enseñanzas pertinentes y en contextos reales	Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Internacionalización	Formación Integral del estudiante	Vinculación Académica	Capacidad Académica	Competitividad Académica	Otras fortaleza
1					Las acciones de gestión para la doble titulación interinstitucionales de licenciaturas y PE de posgrado; así como, incrementar la movilidad nacional e internacional del PE de Licenciatura y Posgrado son insuficientes haciendo necesario recurso.		Los proyectos de investigación nacionales e internacionales y su financiamiento, son insuficientes para crecer en el impacto de la Vinculación Académica.		Las observaciones de los organismos acreditadores relacionadas a la infraestructura para mantener la calidad de los PE de licenciatura e ingresar el posgrado al PNFC aún no han sido atendidas en su totalidad lo que puede complicar la	
2									Se cuenta solo con un S.NI	
3				No se cuenta con personal ni equipos adecuados para el diseño de educación virtual multimodal y objetos de aprendizaje de apoyo a la enseñanza propios de la DES.				La DES cuenta con 4 CA en formación		
4						La participación en el programa de seguimiento de egresados, en la bolsa de trabajo, en el ingreso al posgrado es insuficiente. Los programas de deportes y cultura que se ofrecen de manera interna en la DES no abarcan a la totalidad de los estudiantes y profesores.				
5		Se cuenta con una oferta limitada y un exceso de demanda de EE, avance curricular bajo y horarios mixtos que generan un choque de experiencias.	El equipo tecnológico-científico de los laboratorios de enseñanza clínica es insuficiente, no hay una adecuada infraestructura física (aulas), y no se cuenta con laboratorios de investigación lo que impulsaría a la DES a la excelencia académica, de acuerdo a las observaciones de los organismos acreditadores							
6										