



1. Análisis de la cobertura con equidad

La Dependencia de Educación Superior (DES) de Ciencias de la Salud región Coatzacoalcos-Minatitlán oferta las licenciaturas en Cirujano Dentista, Enfermería y Médico Cirujano, así como los programas de Técnico Superior Universitario (TSU) en Enfermería y Radiología, ingresando por año a 330 estudiantes, de una demanda total de 2,306 aspirantes, cubriendo el 14.2% de ésta demanda, por lo tanto, aproximadamente uno de cada siete aspirantes tiene acceso a algún programa de la DES. Cabe resaltar que los programas de la licenciatura en Médico Cirujano, Enfermería y Cirujano Dentista cuentan con un (ingreso/demanda), de 7.9% (88/1116), 14.1% (90/637) y 24% (90/377) respectivamente, mientras que los programas de TSU de Radiología y Enfermería es de 23.3% (25/107) y 52.7% (36/69) respectivamente, permitiendo el acceso a estudiantes provenientes de diferentes municipios de la región e incluso de otros estados y países, sin distinción. Todos los Programas Educativos (PE) de licenciatura de la DES de ciencias de la salud son de excelencia, ya que están reconocidos por organismo acreditadores externos tales como el Consejo Mexicano para la Acreditación de Enfermería (COMACE) y el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica (COMAEM) y los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES.)

En cuanto a la cobertura con equidad, la DES de ciencias de la salud es inclusiva con sus estudiantes, actualmente alrededor del 1% de la población son originarios de comunidades indígenas y hablantes de lenguas como Náhuatl, Zapoteco y Mixe; con los que se trabaja en el programa de cultura de la DES para promover la interculturalidad y rescatar las lenguas maternas, así se ha trabajado fuertemente en el rescate de tradiciones donde año con año se realizan actividades como el ritual para los fieles difuntos que se realiza en lengua nativa. De igual forma, los cinco PE fomentan la participación de los estudiantes en actividades culturales, sociales, académicas y de salud, promoviendo la formación integral con equidad de género e igualdad de oportunidades.

Entre las acciones que lleva acabo la Universidad Veracruzana (UV), la DES fortalece el desarrollo de los indicadores al mejorar la eficiencia terminal y reducir la deserción a través de diversas estrategias institucionales como las tutorías y el Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI), estas acciones han permitido alcanzar una tasa de retención de 96% y una eficiencia terminal en un 80%.

La UV oferta diversas modalidades para cursar experiencias educativas (EE) principalmente del Área de Formación Básica General (AFBG) como son: Computación básica/Literacidad Digital, habilidades del pensamiento/pensamiento crítico y creativo, taller de lectura y redacción/ Lectura y escritura de textos científicos e Inglés I y II/lengua I y II. Las modalidades ofertadas son: virtual, autoaprendizaje, presencial y examen de competencia. Para las EE del área disciplinar se utiliza la plataforma educativa Eminus que permite al docente diseñar cursos en la modalidad distribuida, donde al menos el 15% de la planta docente utiliza esta plataforma para desarrollar sus EE. A pesar de lo anterior, ningún PE contempla alguna EE en modalidad virtual, sin embargo, en el nuevo plan de estudios de Odontología aprobado en este 2019 se incorporaron cuatro experiencias educativas que se impartirán en modalidad virtual, de las cuales dos pertenecen al área de formación disciplinar (Odontología legal y salud pública), y dos al área de formación terminal (Nutrición y salud oral y bioética) representando el 5.88% de todas las EE del nuevo plan 2019. El porcentaje de la matrícula beneficiada por la implementación de las EE virtuales será del 20%. Con respecto al porcentaje de la matrícula que ocupa la modalidad de autoaprendizaje, no se cuenta con algún PE que proporcionen objetivamente esta modalidad.

Por otra parte, los programas de Odontología y Enfermería ofertan algunos posgrados: dos especialidades en Odontología (Odontopediatría y Endodoncia) con una matrícula bianuales de seis estudiantes por cada programa; y una Maestría en Enfermería, con una matrícula de 11 estudiantes, esta última se encuentra registrado padrón del Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). Sin embargo, la oferta es limitada y la demanda de estudiantes interesados va en aumento; al estar registrado en el PNPC. Sin embargo es necesario aumentar la oferta educativa en programas de posgrado específicamente de especialidades ya que los estudios de seguimiento de egresados lo manifiestan como una necesidad de formación de educación por parte de las instituciones de salud de la región.

Para incrementar el índice de titulación, la DES contemplan distintas opciones de titulación como: tesis, tesinas, monografía, examen general de conocimiento, promedio mínimo de 9, reporte técnico, memoria, por estudio de posgrado, aprobar el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL) del CENEVAL. En cuanto a las acciones que se realizan para disminuir la tasa de deserción, los tutores monitorean constantemente la trayectoria de los estudiantes y mediante la detección

oportuna de riesgo académico, los estudiantes son remitidos al departamento psicopedagógico, en donde por medio de la identificación de los problemas se orientan y se buscan las mejores estrategias para su solución.

Con la finalidad de Impulsar acciones para el desarrollo de espacio comunes de educación superior con otras instituciones de la región o el país, la DES cuenta con una amplia diversidad de cursos del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) por ejemplo: Sensibilización para atender el rezago educativo, Salud, estrés y enfermedad, Uso tecnologías en estudiantes universitarios, que comúnmente son cursados por estudiantes distintos PE de la región y otras DES.

Actualmente se está gestionando la apertura de la Licenciatura en Psicología bajo la modalidad mixta, 40% virtual y 60% presencial, contemplando EE que atenderá las necesidades de diversificación de la cobertura y optimizar espacios de enseñanza. Dicho PE tiene estipulado aumentar la capacidad de cobertura de la matrícula con aproximadamente 25 lugares anualmente y tendrá una duración promedio de 4 años. Además este PE ya está aceptado por el Consejo regional y el Consejo de la Dirección del Área de Ciencias de la Salud, se prevé que al inicio la planta académica se cubrirá con maestros de facultad de Enfermería y de Medicina

Como conclusión, la DES de ciencias de la salud presenta una amplia oferta educativa en donde la mayoría de sus PE están acreditado, lo que promueve una alta demanda que supera fácilmente a la oferta, impidiendo el acceso a 6 de cada 7 aspirantes, por lo tanto para responder de mejor manera a las demandas sociales, es indispensable mejorar y aumentar la infraestructura física, tecnológica y la plantilla docente con nuevas contrataciones de profesores de tiempo completo y técnicos académicos, con la finalidad de acrecentar la cobertura de los PE de pregrado y posgrado, permitiendo atender las observaciones y recomendaciones de los organismos acreditadores, además de promover la creación de nuevos programas educativos.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

Cuatro de los cinco PE (tres licenciaturas y un TSU) que oferta la DES, lo que representa una cobertura del 93% de la matrícula total están diseñados bajo el Modelo Educativo Institucional (MEI), el cual comprende un enfoque, por competencias y basado en el desarrollo integral del estudiante, que permite transversalizar los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos de las distintas disciplinas. A nivel institucional, se evaluó la operatividad del MEI, permitiendo constatar que apunta a una formación integral que abarca lo intelectual, humano, social y profesional que al mismo tiempo permitieron observar las áreas de oportunidad y establecer estrategias de mejoras con el fin de cumplir las políticas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Este modelo cuenta con cuatro áreas de formación: el AFBG; el área disciplinar; el área de optativas (que abarca experiencias educativas del área terminal); y el AFEL (que cuenta con EE de contenidos multi e interdisciplinarios). Además se caracterizan por ser flexibles en la trayectoria académica, y contempla la oportunidad de egresar en distintos periodos de tiempo que pueden cumplirse de acuerdo a las características y capacidades de cada estudiante, así como, seleccionar EE educativas diversas, de acuerdo con sus personales intereses, de manera general en los últimos años han egresado en el periodo corto cerca del 4%, en el periodo estándar 65% y 31% en el periodo largo.

Con respecto a la certificación de competencias profesionales disciplinarias o el establecimiento salidas laterales, en la actualidad ningún PE de licenciatura o TSU de la DES de ciencias de la salud contempla dicha estrategias, esto se podría considerar como un área de oportunidad, sin embargo es difícil aplicarlo para algún PE del área de ciencias de la salud, debido a que en estas más del 90% de las EE son propias de cada licenciatura y la mayoría son de carácter disciplinar y práctico, lo que dificulta la compatibilidad entre los mismos y la aplicación de las estrategias antes mencionadas.

Dentro del programa de fortalecimiento al desempeño docente existe un catálogo de cursos que están diseñados para capacitar al docente en cuatro dimensiones: 1. Articulación institucional incluyente, 2. Innovación para el fortalecimiento del perfil docente, 3. Responsabilidad social universitaria e impacto social, y 4. Profesionalización especializada emergente y participativa. Respecto con el eje 2. Innovación para el fortalecimiento del perfil docente, existen cursos que involucran al aprendizaje basado en evidencias contemplados como uno de los métodos de enseñanza-aprendizaje que permite desarrollar en el estudiante aprendizajes auto dirigidos para solucionar problemas y acercarlos a escenarios reales.

El Aprendizaje basado en problemas (ABP) como método de enseñanza-aprendizaje auto dirigido



para la soluciones de problemas del mundo real se aplica en algunas EE, sin embargo no se contempla en ninguno de los programas de estudio como tal, solo se utiliza como técnica de enseñanza, principalmente en el área clínica. Se pretende que en un futuro para las actualización de los programas de estudios de la DES sea prioridad incluir el ABP. Por otro lado, dentro del PE de Médico Cirujano se llevó a cabo la impartición del curso disciplinar “ABP en la enseñanza de la medicina” orientado al uso del ABP en las EE del programa, con una asistencia de aproximadamente 17 académicos con excelentes resultados, lo cual es punto de partida para la implementación de estas metodologías dentro de la DES.

A través del trabajo colegiado de las academias, se han rediseñado los PE de Médico Cirujano y de Cirujano Dentista, mientras que los programas de licenciatura en Enfermería, TSU de Enfermería y Radiología están en proceso de rediseño. Con relación a los programas de TSU; el de enfermería está diseñado bajo el MEI mientras que el de Radiología opera bajo un modelo rígido.

Una de las fortalezas de la DES es que a los estudiantes de nuevo ingreso se les aplica un examen diagnóstico de competencias para el área básica general. Lo que permite conocer y evaluar el nivel de competencia de cada estudiante dándole así la oportunidad para presentar examen de competencia y de esta manera poder disminuir el tiempo de permanencia y ofrecerle una gama de modalidades de aprendizaje al estudiante que le permita cursar dichas experiencias educativas de manera presencial, virtual o distribuida para cada PE. Respecto a la certificación de una segunda lengua se oferta a nivel institucional en cada periodo el EXAVER I, II y III. Estas acciones son ejecutadas para atender las observaciones de organismos evaluadores y acreditadores, quienes evalúan que los PE contribuyan a una formación profesional integral que responda a los cambios globales y dinámicos.

Por otra parte, la disciplina de enfermería en el área de formación terminal fomenta la importancia de la certificación por organismos como el Consejo Mexicano de Certificación de Enfermería (COMCE) y el Colegio Mexicano de Licenciados en Enfermería (COMLE), los cuales validan los conocimientos, habilidades y actitudes de los egresados.

Como conclusión, tenemos que el 80% de los PE de la DES de ciencias de la salud están dentro del MEI; de éstos, la totalidad de los alumnos de nuevo ingreso son evaluados como parte de la atención y la formación integral. El 40% de los programas educativos cuentan con rediseño y el 60% restante está en proceso, todos los programas del área de formación básica general cuentan con diversas modalidades de enseñanza (presencial, virtual y autoaprendizaje). Para los docentes de la DES existe un programa de fortalecimiento académico que los capacita en cursos disciplinarios y pedagógicos, atendiendo al 80% de los maestros de tiempo completo. El programa de técnico superior en radiología no está bajo el modelo integral y tampoco se contempla de manera formal dentro de los programas de estudios la metodología de enseñanza aprendizaje por ABP, sin embargo será prioridad incluirlo dentro de las próximas actualizaciones de los programas de estudio de la DES.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

En los últimos años, se han llevado a cabo la revisión y actualización de los planes de estudio que ha permitido evaluar la pertinencia social de los PE de la DES, al realizar el estudio de seguimiento de egresados se obtiene la opinión de los empleadores, los cuales expresan que los egresados responden a las necesidades del campo profesional. Ante este panorama, una prioridad en la formación de los estudiantes es el aprendizaje de los saberes en contextos reales por medio de los campos clínicos, hospitalario y comunitario; además de la estrategia ABP, manejo de simuladores, apegados a la visualización de escenarios futuros, elaboración de proyectos comunitarios mediante metodología participativa donde el estudiante interactúa directamente con población vulnerable, que le servirá para potencializar el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y heurísticas que en conjunto contribuirán en su formación profesional. Es congruente con las demandas actuales basadas en las políticas de salud ya que se fortalece el enfoque preventivo para que los programas de salud, impacten a los diversos grupos poblacionales. Lo anterior para que el estudiante en el proceso de formación adquiera conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para su desempeño profesional, además de desarrollar habilidades que le permitan participar en las estrategias educativas de promoción a la salud que coadyuven a la solución de estos problemas sociales.

A fin de responder a estas necesidades de aprendizaje de los estudiantes, los académicos se



actualizan constantemente en el campo pedagógico y disciplinar a través de los cursos que se oferta el Programa de Fortalecimiento Académico (PROFA), fortaleciendo su habilidades y saberes disciplinares y pedagógicos, lo cual le permite innovar y mejorar los procesos de enseñanza al desarrollar metodologías adecuadas y estandarizadas para el seguimiento y evaluación del aprendizaje. Lo anterior por medio de la aplicación de rúbricas, listas de cotejo, portafolio de evidencias que permitan tener una evaluación pertinente y apegada a los objetivos de aprendizaje apoyándose en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) al utilizar herramientas como plataformas educativas, uso de foros, material multimedia, bases de datos, revistas académicas y software especializado.

La DES cuenta con tres cuerpos académicos que realizan proyectos de investigación derivados de sus Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) para atender los problemas prioritarios de salud a nivel regional y local. Sin embargo, estos problemas no solo están en los contextos antes mencionados, sino que, derivan del contexto nacional e internacional, de acuerdo a los organismos internacionales competentes establecen en sus políticas públicas y de salud, la atención de la población vulnerable. Por esta razón enfermería tiene 6 proyectos de investigación que giran en torno a las temáticas de las LAGC Enfermería Cuidado y salud y Enfermería Salud mental y Educación de las cuales se obtuvieron 26 tesis de licenciatura y 8 de Maestría.

Respecto a la capacidad de investigación participativa en áreas estratégicas del conocimiento, la Experiencia Recepcional es una EE que ofrece al estudiante la oportunidad de integrar y profundizar en áreas del conocimiento y al mismo tiempo aplicarlo en el escenario real de su entorno que fortalece el desarrollo de habilidades de investigación generando y aplicando el conocimiento, por lo que las LGAC permean a través de todas las experiencias que conforman el plan de estudios constituyéndose en una fortaleza, pese a la debilidad de no contar con equipo especializado de laboratorio para realizar pruebas de precisión. Dentro de la experiencia recepcional, en los últimos dos años se han generado al rededor de 350 trabajos de Investigación, de los cuales aproximadamente 5% están registrados en el Sistema de Registro y Evaluación de la Investigación (SIREI), y 10% generaron publicaciones en revistas arbitradas y no arbitradas respectivamente. Además cerca del 40% de estos han sido presentado en congresos nacionales en modalidad cartel, esto constituye una fortaleza, ya que de ella se desprende la generación y difusión del conocimiento, por otro lado se está considerando la reestructuración de algunos procesos para aumentar la obtención del conocimiento que implique principalmente el beneficio social.

La Maestría en Enfermería estableció redes de colaboración, al desarrollar programas que permitieron al egresado de maestría atender las necesidades sociales, de salud y educativas que imperan en la actualidad (diseño y validación por expertos colombianos de un instrumento de autocuidado). Ante ello, es necesario mantener y diseñar nuevos programas que permitan estar acorde a los requerimientos que solicitan los organismos evaluadores y acreditadores.

De los cinco PE, el 80% tiene resultados de estudios de seguimiento de egresados y empleadores, mientras que el 20% se encuentran terminando el estudio. Dentro del programa de seguimiento a egresados de la DES, en los últimos años se registró un total de 500 egresados, de los cuales se han encuestado a 360, lo que corresponde al 72%; Se observó cómo fortaleza que el 60% de los egresados obtienen su primer empleo en los primeros 12 meses posteriores a su egreso de la licenciatura, y el 40% posterior al año; el 70% de los encuestados consideran que la educación obtenida es de buena calidad; así mismo las fortalezas teóricas y procedimentales desarrolladas corresponden al 80%. Dentro de las debilidades detectadas, el 38% de los encuestados refieren no haber desarrollado habilidades en el área de investigación y el 5% de notificó carencias en la práctica de campo.

Se aplicaron 85 encuestas a empleadores con los siguientes resultados: el 75% de los encuestados informa que la plantilla de profesionistas son egresados de la DES de ciencias de la salud, con una capacidad de resolución de problemas calificada como excelente en el 85% de los casos y buena en el 15% restante; la opinión sobre la formación académica es excelente en 70% de los casos y buena en 30%. Ellos mismos comparan el desempeño de los egresados de la DES y consideran que el 60% tienen un mejor desenvolvimiento y 40% otorga calidad excelente. El 44% de los empleadores requieren que se continúe con la misma formación académica en los egresados.

A pesar de los avances, se tienen dificultades para mantener y aumentar las enseñanzas pertinentes en los laboratorios y módulos de salud (infraestructura y equipamiento); así como actualizar los estudios de factibilidad, extender la vinculación y dar servicio a la sociedad. En materia de investigación se requiere fortalecer e integrar mayor número de CA que incorporen estudiantes



becarios, atender dichas debilidades coadyuvarán a que la DES mejore sus procesos de enseñanza, los cuales se verán reflejados en los resultados del seguimiento de egresados y empleadores, al lograr un impacto en la mejora de condiciones educativas y estas a su vez en los ámbitos sociales, institucionales y de salud.

4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

En relación con los cambios constantes en la tecnología y medios de comunicación, la región cuenta con sistemas de información para los procesos administrativos (el sistema SIIU Banner). Respecto al ámbito académico se encuentra la plataforma educativa *Eminus* mediante la cual se programan cursos y talleres enfocados a los docentes a través del PROFA, también permite integrar las EE asignadas, dependiendo de la disciplina se promueve el uso de la tecnología y la multimodalidad en el proceso enseñanza-aprendizaje (modalidad virtual y autoaprendizaje), las cuales se están implementando de manera gradual.

Por otra parte, en el ámbito escolar, los estudiantes tiene acceso al portal *MiUV*, donde se muestra la trayectoria escolar, test auto aplicables para identificar estilos de aprendizaje, hábitos de estudio, EE, *Eminus*, convocatorias de becas, proceso de inscripción, EGEL, entre otros, dicho portal está incursionando como una aplicación para acceder desde los teléfonos móvil y tabletas, con el objetivo de favorecer un mayor contacto con los estudiantes.

En cuanto a la infraestructura para acceso a internet, la DES cuenta con un ancho de banda en la región de 150 megas, así mismo para acceder de manera inalámbrica la comunicad estudiantil tiene acceso ilimitado a través de distintos puntos de accesos (Access Point), mediante los cuales pueden conectarse mediante diferentes dispositivos móviles. En el ámbito administrativo, se encuentra el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), donde se registra el seguimiento de alumnos, programación académica, permite la emisión de constancias, boletas, *kardex* y los documentos oficiales como es el certificado de estudios profesionales. Asimismo se cuenta con la Biblioteca Virtual, que oferta bibliografía nacional e internacional a través de una base de datos y libros electrónicos que fortalecen el proceso de enseñanza disciplinar y de investigación.

Con respecto al uso de los Curso Abierto Masivo en Línea (MOOC, por sus siglas en ingles), la DES está incursionando en el uso de contenidos de aprendizaje en línea, sin embargo para fortalecer el uso de éstas herramientas, es necesario capacitar a los docentes a través de cursos pedagógicos. En cuanto a contenidos y objetivos de aprendizaje en línea, la Universidad tiene la plataforma educativa *Eminus* en donde se diseñan cursos con recursos didácticos en línea que permiten cumplir con las unidades de competencia de algunas experiencias educativas. Si bien por el momento no están abiertas a toda la comunidad se tendrá que contemplar en un futuro en contenidos abiertos para que cualquiera pueda tener acceso a estos cursos y generar así cursos genéricos y accesibles para todos.

El seguimiento individual de los estudiantes a través de la utilización de sistemas de información se encuentra en el portal de *MiUV* que a través de un usuario y contraseña, tutores y estudiantes, pueden acceder al sistema de tutorías, trayectoria académica, horario de clases, calificaciones, avance crediticio, plataforma educativa *Eminus* donde están los cursos en línea y sus datos generales haciendo uso de la infraestructura tecnológica con la que cuenta la UV.

Con respecto a la inclusión digital en los mapas curriculares se cuenta con el sistema Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes (PLANEA) en donde cada semestre con apoyo de las tutorías se realiza la planeación académica con el fin de proveer diversidad de cursos para ofrecerles a los estudiantes su carga académica pertinente y acorde a sus necesidades y de ésta manera evitar rezagos.

Si bien no existen aún comunidades en línea con otras universidades, los docentes emplean la plataforma educativa para acceder a los cursos y de esta manera crear ambientes distribuidos donde se fomente el trabajo colaborativo, la utilización de foros de discusión y salones virtuales.

Por otra parte, dentro de las debilidades detectadas en la DES ciencias de la salud, destacan la falta de programas de estudio con doble o triple acreditación o interinstitucionales, reducida movilidad de profesores, y de los estudiantiles con reconocimiento de créditos, además, por la naturaleza de las disciplinas de la DES, no se ha logrado establecer prácticas profesionales en empresas o instituciones extranjeras. Para mantener y aumentar las fortalezas, así como atender las debilidades



en los estudiantes y docentes es indispensable la capacitación que permita la inserción de actividades o estrategias dentro de los programas de estudios, como es el intercambio académico y ponencias magistrales a través de videoconferencias, casos clínicos y revisión de artículos en otros idiomas. Asimismo, la participación en congresos internacionales derivados de productos de investigación, aumentar la movilidad académica y estudiantil, rediseño de planes que incluyan otro idioma, que permitan la cooperación académica.

Por último y no por eso menos importante, se cuenta con centros de cómputo disponibles para los estudiantes de la DES con equipos de cómputo, acceso a internet, paquetería de ofimática y antivirus institucional, en donde los estudiantes pueden hacer uso de estas herramientas para realizar diversas tareas, buscar información en la biblioteca virtual o en cualquier otro sitio que les arroje información para sus aprendizajes, así como en espacios de colaboración para compartir y alojar contenidos. Las TIC se han ido incorporando al proceso enseñanza-aprendizaje, tal como el laboratorio clínico y el de cómputo. Asimismo se considera fortaleza la disposición del personal académico y técnico de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información, para capacitar a los académicos y estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad.

Por lo anterior, se concluye que la utilidad de las TIC en esta DES permite la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que en esta DES la tecnología de información ha tenido un auge significativo y se han aprovechado al máximo los servicios que la institución ofrece a toda la comunidad. No obstante, aún falta implementar y capacitar en TIC tanto al personal académico como al estudiantil, pero como parte de los objetivos de la DES es impulsar, capacitar y aprovechar al máximo el uso de estos recursos, así mismo la región requiere un crecimiento en infraestructura tecnológica y conectividad que fortalezca el desempeño de las múltiples actividades universitarias, para responder a la demanda docente, estudiantil y administrativa, además de permitir establecer redes de colaboración con otras IES a través de la comunicación virtual.

5. Análisis de la Internacionalización solidaria

A nivel institucional, la internacionalización es un programa prioritario cuyo objetivo busca elevar la calidad de los planes y programas de estudio, pieza clave para estar a la vanguardia en la educación superior al facilitar el intercambio de saberes, obtener competencias educativas globales, fomentar la interculturalidad y manejo de una segunda lengua para la formación integral de los estudiantes.

Los convenios que se tienen en el PROMUV (Programa de Movilidad de la Universidad Veracruzana) permiten establecer intercambios y estancias de los estudiantes de licenciatura, TSU y posgrado en IES nacionales e internacionales, a la fecha se han realizado: estancias cortas donde se tiene una participación de 30 estudiantes de licenciatura y posgrado, 4 estudiantes realizaron movilidad nacional y 3 movilidad internacional durante un período escolar, en la DES también se ha recibido a 2 estudiante de otras IES para cursar un período escolar y 3 para realizar una estancia corta en verano. Cabe resaltar que los estudiantes que realizan una estancia internacional es requisito indispensable que cuente con un nivel de inglés (A2 para Latinoamérica y para otros países B1o B2) aunque su estancia sea en un país que hable español, así como solicitarles un programa de actividades de interculturalidad y extracurriculares a realizar en la IES donde realice su estancia.

Además se están llevado a cabo proyecto de investigación en redes de colaboración con docentes de la Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Brasil, teniendo como resultados artículos publicados en revistas de impacto como SMAD y Latino-Americana de Enfermagem. Además un proyecto conjunto con la Universidad Nacional de Colombia en la que se trabaja en Estilo de vida y factores de riesgo en adolescentes escolarizados asociados a las enfermedades oncológicas en la adultez.

La internacionalización del currículo es un proyecto académico articulado a la estrategia de Internacionalización de la Universidad y el Plan Integral de Desarrollo que promueve la incorporación de dimensiones internacionales e interculturales en el currículo y en las prácticas pedagógicas para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes y promover el desarrollo de competencias distintivas en el estudiante para desempeñarse exitosamente en un mundo globalizado y multiculturalmente diverso. Dentro de la UV se han llevado a cabo cursos de internacionalización del currículo para docentes que les permita incluir en sus programas de estudios estrategias que fortalezcan este rubro ya que es una propuesta pedagógica centrada en el estudiante y en su aprendizaje activo y autónomo. Es una forma de inclusión porque da la oportunidad de desarrollar conocimientos,

habilidades y valores para la vida y el trabajo en un mundo globalizado y busca desarrollar competencias interculturales e internacionales de los estudiantes y de los profesores.

Una de las debilidades son la falta de programas de estudio con doble titulación e interinstitucionales, existen convenios de colaboración con otras IES nacionales e internacionales, sin embargo uno de los obstáculos para lograr lo anterior son la leyes y normas oficiales que regulan la formación del personal de salud.

Se ha ido incrementando la movilidad de profesores, la movilidad estudiantil en los veranos de investigación, donde los estudiantes fortalecen sus proyectos de investigación; sin embargo la movilidad con reconocimiento de créditos es muy escasa debido a la carencia de apoyo por parte de la institución, aunado a la falta de recursos económicos por parte de los estudiantes, teniendo como resultado que solo un par de estudiantes realicen este tipo de movilidad. Además, por la naturaleza de las disciplinas de ciencias de la salud, no se ha logrado establecer prácticas profesionales en empresas o instituciones extranjeras.

Para mantener y aumentar las fortalezas, así como atender las debilidades en estudiantes y docentes es indispensable la capacitación que permita la inserción de actividades o estrategias dentro de los programas de estudios, como es el intercambio de clases por videoconferencia para el aprendizaje de nuevas prácticas, casos clínicos y revisión de artículos en otros idiomas. Asimismo, la participación en congresos internacionales derivados de productos de investigación, aumentar la movilidad académica y estudiantil, rediseño de planes que incluyan otro idioma, que permitan la cooperación académica. Estudiantes de la DES participan en proyectos generados de las líneas de investigación de los CA de los cuales se derivan trabajos de investigación que son presentados en diversos congresos nacionales e internacionales a través de carteles y memorias con registros de ISSN.

En la DES, las facultades de Medicina y Odontología anualmente trabajan en un foro de internacionalización en el que se busca reforzar la interculturalidad y fomentar la inclusión de la importancia que tiene la internacionalización en el curriculum y en las prácticas diarias. En todos los PE de las DES existe como EE obligatoria lengua I y II como parte de su formación en la que mayormente los estudiantes optan por cursar Inglés I y II, sin embargo pueden cursar cualquier lengua y cubrir la cantidad crediticia que se les solicita. En el PE de Medicina se imparte una EE en Inglés que se denomina Inglés médico que fortalece sus competencias disciplinares.

En conclusión solo el 2.7% de toda la matrícula de la DES ha participado en movilidad, lo anterior debido a los pocos recursos académicos asignados ya que la mayoría realiza estancias cortas debido a la falta de solvencia propia y los recursos asignados por cada uno de los PE, pues los gastos generados mayormente son cubiertos con recursos propios. Estudiantes y académicos no cuentan con dominios de los niveles requeridos de otra lengua extranjera, lo que obstaculiza la realización de llevar a cabo proyectos, convenios y estancias internacionales así como el desarrollo de competencias globales; sin embargo, se han implementado estrategias que minimizan estas brechas como son: Los cursos de Internacionalización del currículo, el proyecto COIL (Collaborative Online International Learning), así como las certificaciones de lenguas.

6. Análisis de la Formación integral del Estudiante

Las acciones emprendidas por la DES, muestran un impacto positivo en la atención integral del estudiante, al aumentar la permanencia, egreso y titulación a través del programa integral de tutorías, donde el 93% de estudiantes del PE cuentan con un tutor, 100% de los PTC son tutores y un 20% de los maestros por asignatura, cada PE inmerso en el MEI cuenta con un coordinador de tutorías que administra y gestiona este proceso. El 7% restante de los estudiantes está bajo un modelo rígido que no contempla de manera formal a las tutorías; sin embargo se está trabajando en el rediseño de su plan de estudios.

La selección y admisión de los estudiantes de nuevo ingreso, se realiza mediante la aplicación del Examen Nacional de Ingreso a la licenciatura (EXANI II) el cual está diseñado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), donde se evalúa el perfil de ingreso con ítems que evalúan competencias genéricas predictivas en las áreas de pensamiento matemático, analítico, estructura de la lengua, comprensión lectora, habilidades de conocimiento e identificación de información y contenidos específicos, capacidad de sistematización e integración. En los aspirantes aceptados al PE se identifican algunas características; y en la primera tutoría se aplica un



cuestionario que consta de datos generales, antecedentes escolares, situación vocacional, situación socioeconómica, hábitos de estudio y otras características del perfil de ingreso.

Como parte del quehacer del tutor se está trabajando en agregar algunos temas de regularización que le sirvan de apoyo al estudiante de nuevo ingreso al inicio de su formación para fortalecer el perfil profesional. Se regulariza a los estudiantes, a través de los cursos en los cursos PAFI, donde los profesores tutores fortalecen a los estudiantes en lo disciplinar y mejoran el desarrollo de habilidades cognitivas, conductuales y socio-afectivas en el manejo de equipos electromédicos. Con estas acciones se busca que el futuro egresado acceda a mejores fuentes de empleo y/o eleve sus posibilidades de ingreso a un posgrado nacional e internacional. Así mismo, se realiza el curso de inducción en estudiantes de nuevo ingreso en el 100% de los PE, donde se orienta sobre procesos académico, administrativo, social, deportivo y cultural, lo que representa un punto de partida y orientación al estudiante en la transición a la vida universitaria.

En lo que concierne a la promoción de actividades de integración del estudiante en las actividades deportivas, artísticas y culturales, actualmente se integraron EE de artes que fomentan estos ámbitos. Se ha fortalecido con la llegada de nuevos profesores de artes. Sin embargo, la oferta es limitada porque se requiere de infraestructura para el desarrollo de la misma. Para la atención de adicciones se cuenta con un departamento, quienes desarrollan actividades de educación para la salud.

El PE de enfermería desarrolla un programa de apoyo a la salud de los estudiantes llamado PASIEE donde se llevan a cabo estrategias para la atención de salud en vinculación con instituciones de salud donde se aplican vacunas, pruebas rápidas de virus de inmunodeficiencia humana (VIH) y de embarazo, detección de factores de riesgo promoción de métodos anticonceptivos así como talleres para disminuir el estrés y actividad física. La Facultad de Medicina tiene una Coordinación Psicopedagógica, los cuales brindan atención a los estudiantes que lo requieran; la vinculación que se tiene con las instituciones de salud permite el apoyo de estas para la atención del estudiante.

Se inició el fomento de la cultura del cuidado de la salud por medio de campañas de salud al interior y exterior del campus, lo cual favorece el desarrollo de competencias laborales, aptitudes, actitudes, destrezas, habilidades, los valores institucionales y democráticos en el estudiante en contextos reales. También se ha fortalecido en los estudiantes la responsabilidad social por el cuidado del medio ambiente por medio del programa regional eco-sustenta llevado a cabo a través de la vicerrectoría dirigidos a los estudiantes y dentro de la currícula de los PE existen experiencias educativas para apoyo a la sustentabilidad, además existe un programa de Ven a la cultura, donde se llevan a cabo acciones de sustentabilidad permanente desarrollados por los estudiantes de la DES.

En cuanto a la satisfacción del estudiante, egresado y empleadores, se están iniciando acciones a nivel DES para estandarizar los instrumentos y poder concentrar los resultados. Se ha fortalecido el programa de seguimiento de egresados en los PE de la DES de acuerdo con los criterios de los organismos evaluadores, se han realizado foros de egresados a fin de conocer la opinión de estos y los empleadores para el fortalecimiento del perfil profesional.

El PLANEA (Planeación Académica) es un programa útil en la programación académica, en éste se observa el avance crediticio y se establecen los requerimientos de los estudiantes programando adecuadamente las EE y de esta forma evita el rezago escolar, lo que ayudan a mejorar la organización de espacios físicos. Además se cuenta con un programa de telemedicina para actualizar los conocimientos médicos de los estudiantes que se encuentran en servicio social ya que estos están dispersos en toda la región y en algunos fuera del estado de Veracruz. Por parte del departamento de enseñanza se cuenta con un sistema de comunicación para los alumnos en servicio social en el cual se les brinda la información necesaria para su titulación.

De manera institucional se ha mejorado el trámite de titulación recortando los tiempos para entregar a los estudiantes de manera más rápida su título y la cédula profesional ya se puede tramitar de manera digitalizada en la página www.gob.mx/cédulaprofesional; siempre y cuando la Universidad haya realizado el trámite de titulación de manera digital. Debido a la actual simplificación en los trámites de titulación, los egresados reciben su título en un promedio de dos meses, la cédula actualmente se expide de manera digital y el trámite se realiza de manera independiente. Es necesario seguir incursionando en las diferentes áreas de competitividad profesional a nivel nacional e internacional. Es necesario actualizar la infraestructura académica y la habilitación de nuevos PTC para atender de manera congruente la formación integral de estudiantes, favoreciendo la permanencia, egreso y titulación de los estudiantes y por ende se muestre la capacidad de innovar e



incursionar a las demandas laborales que actualmente imperan.

7. Análisis de la vinculación académica y social

Con relación al fortalecimiento de la vinculación académica, se ha emprendido acciones para la formación profesional de los universitarios a partir del servicio social, las prácticas profesionales e internados de pregrado y por la naturaleza de las disciplinas que conforman la DES de la región. Se tiene estrecha vinculación con instituciones de salud de primer y segundo nivel de atención y comunidades, espacios donde se desarrolla el proceso de enseñanza- aprendizaje en contextos reales, los cuales impactan en el desarrollo integral del estudiante y en la sociedad; otro aspecto relevantes de estas vinculaciones, es la rápida inserción de los egresados al mercado laboral.

Con respecto a la formación a lo largo de la vida, se están implementando acciones de educación continua dirigida a la población estudiantil, docente y egresados, por medio de cursos disciplinares ofertado por las entidades académicas o en vinculación con las instituciones de salud, sobre temas como Bioética, Prevención de Embarazo, Prevención de Enfermedades Crónico Degenerativos, entre otros. Para llevar a cabo dichas actividades, se mantienen convenios estatales con el Instituto Mexicano del Seguro Social, Servicios de Salud de Veracruz, de los cuales derivan a las instituciones de salud de la región sur del estado localizado en Coatzacoalcos, Minatitlán, Cosoleacaque, Jáltipan, Zaragoza y otros municipios, así como la programación de prácticas de campos en el Hospital de Salud Mental de Orizaba y de Villahermosa; sin embargo es necesario crear nuevos convenios, que permitan evidenciar la pertinencia social de la DES a nivel regional, estatal, nacional e internacional. Aunado a lo anterior, los estudiantes de pregrado de la DES, pueden optar por el acceso a las EE virtuales con apoyo de la plataforma EMINUS para sus tareas. Por lo que consideramos que su formación ya no es totalmente presencial sino mixta. Por otro lado la mayoría de los estudiantes de la DES, aspiran a realizar un posgrado, Hemos tenido maestría en investigación Clínica, y actualmente se ofertan especialidades en la Facultad de odontología, así como la Maestría en enfermería. Las cuales son una alternativa para los estudiantes de continuar con su posgrado. Además se cuenta con especializaciones básicas como pediatría, y urgencias médicas. A la fecha a nivel local hay una oferta para cursos de docencia que se ofertan desde la unidad central en línea y cursos intersemestrales de manera presencial.

Por otra parte, la transferencia tecnológica, del conocimiento y resultados de investigación, principalmente se realiza a través de publicaciones científicas y participación en eventos académicos regionales, nacionales e internacionales, que coadyuvan en la atención de problemas de desarrollo en los sectores social, productivo y público, derivadas principalmente de los cuerpos académicos, como el CA-UV-473 Enfermería, Salud Mental y Educación, el cual desarrollará proyecto que implementará intervención psicoeducativa para prevenir el consumo de alcohol en estudiantes de primarias públicas del Municipio de Minatitlán, Veracruz, el cual será financiando por PRODEP. Cabe resaltar, que la DES no cuenta con infraestructura específica o departamento que concentre dicha información generada por los diferentes programas educativos, donde se permita analizar y reportar el impacto académico y social, registro de propiedad intelectual, entre otros aspectos; Asimismo, se implementan otras acciones para fortalecer la transferencia tecnológica, como es capacitación sobre la biblioteca virtual, donde se incentiva en los estudiantes al uso de las diferentes bases de datos científicas, para la elaboración de investigaciones documentales o científicas.

En relación con los servicios que la institución brinda a la sociedad, se encuentra la atención médica por medio del módulo de salud, laboratorio de análisis clínicos y procedimientos odontológicos en la clínica siglo XXI. Así también, se han llevado a cabo brigadas de salud comunitarias, salud bucal en adolescentes, salud bucal en preescolares; educación para la salud aplicados por los programas de medicina, enfermería y TSU enfermería, sobre temas como retinopatía diabética, métodos anticonceptivos, enfermedades de transmisión sexual; capacitación a padres de familia sobre estimulación temprana, mujeres embarazadas, autocuidado en personas con diabetes mellitus y se han realizados diagnósticos de salud comunitarios en colonia urbanas, suburbanas y rurales, nutrición y salud bucal, con el objetivo de identificar factores de riesgo en la población; estos servicios son dirigidos a la población general, así como en el ámbito educativo desde nivel básico a medio superior y superior.

Para mantener estas vinculaciones académica con impacto social es necesario apoyar tareas de investigación que ofrezcan soluciones a las necesidades sociales, académicas y educativas en materia de salud, incrementar la oferta de educación continua dirigida a egresados y de catálogo específico de servicios, por lo cual no se han desarrollado modelos de negocios. Esta vinculación con el entorno es cambiante, a pesar de que se cuentan con convenios generales no se ha logrado un



avance significativo en el establecimiento de convenios a nivel internacional para el desarrollo de prácticas profesionales o su equivalencia de acuerdo a los planes y programas de estudios ofertados, lo cual representa una meta, y al respecto se ha decidido establecer esta actividad como prioridad en el departamento de vinculación.

Los estudiantes de la DES de ciencias de la salud, en servicio social en los diferentes centros de salud de la región sur del estado de Veracruz, realizan promoción a la salud y dental a todas las personas de la comunidad de adscripción por medio de los diferentes programas de salud que hay para ellos.

Referente a la formación dual, los estudiantes de las facultades de esta DES, desde el primer semestre en las experiencias educativas que tienen programadas teoría y práctica, la aplican en diferentes escenarios reales, como las comunidades, centros de salud, escuelas, secundarias, bachilleratos, realizando diferentes tipos de prácticas de acuerdo con la experiencia educativa. Los estudiantes de semestres más avanzados de medicina y enfermería realizan prácticas en hospitales de segundo nivel de acuerdo a las experiencias educativas que estén cursando. Y el internado de pregrado lo realizan en hospitales de segundo nivel. El servicio social lo realizan en centros de salud de las comunidades rurales, suburbanas y urbanas de la región sur del estado de Veracruz. Esta formación tanto en aulas como en escenarios reales va formando a los estudiantes para su proyección a futuro de empleo en las áreas que elijan. Se realizan con acuerdos de colaboración con los centros de salud, proyectos para el diagnóstico de salud de áreas poblacionales de adscripción a esos centros de salud.

8. Análisis de la igualdad de género universitaria

Uno de los retos más importantes que enfrentan las instituciones de educación superior en México es el de erradicar la desigualdad de género, en este sentido, la UV implementó desde el 2013 la Coordinación de Equidad de Género que tiene como eje principal el Fomentar procesos de formación, espacios de aprendizaje y reflexión que permitan posicionar los valores de igualdad sustantiva y justicia con equidad de género intercambiando saberes, discursos y experiencias entre todas y todos los integrantes de la comunidad universitaria: autoridades universitarias, personal académico, administrativo y manual y representantes estudiantiles. Al interior de la DES de ciencias de la salud se cuenta con un representante por facultad que llevan a cabo acciones encaminadas a diseñar y difundir una cultura que promueva la igualdad y equidad de género.

La UV cuenta con un reglamento de equidad de género y una guía para la atención de casos de hostigamiento y acoso sexual, los cuales se encuentran disponibles en la página de internet. De manera general, al 2019 en la Universidad Veracruzana entre el 57% y el 80% del total de los profesores y profesoras han recibido capacitación en equidad de género y erradicación de la violencia contra las mujeres, en este mismo rubro se han capacitado a alrededor de 4.5% del total del alumnado. Además el 15% de los PE actualizados incorporan elementos relacionados con la equidad de género. Con respecto a los programas de la DES de ciencias de la salud, seis de cada diez estudiantes pertenecen al género femenino, representando el 65.4% del alumnado. Esto es resultado de que en los últimos años, se ha marcado una “homogeinización” en programas que anteriormente se consideraban típicamente “masculinos” o “femeninos”, mostrándose una tendencia más igualitaria.

En lo que respecta a la planta docente dentro de la DES de ciencias de la salud, se observa que el 46% son hombres y el 54% son mujeres. Sin embargo, existen programas educativos en la que hay mayor prevalencia de un género, como el PE de Enfermería donde el 99% de los PTC son mujeres y, por el contrario, el PE de Médico Cirujano el 80% son hombres por lo que haciendo un análisis de esta situación se debe contemplar a un futuro el equilibrio de género en las contrataciones. En el caso del PE Cirujano dentista la proporción de PTC entre hombres y mujeres se encuentra en equidad.

En cuanto a las actividades emprendidas por la DES, se encuentran las siguientes: Taller de violencia en pareja: víctimas y victimarios con una asistencia de 47 alumnos y 3 docentes de la DES; Difusión con carteles alusivos a la conmemoración del día de la mujer; El taller Homofobia, como parte de las actividades para evitar la discriminación; Ciclo de cine en conmemoración del día de la mujer con una asistencia de 142 alumnos y 5 docentes; Plática de difusión por parte de los enlaces de género en el curso de inducción a estudiantes de nuevo ingreso de las respectivas facultades, impactando a 304 estudiantes; Curso taller regional equidad de género dirigido a los enlaces y docentes, impactando a 4 docentes de la DES; Aplicación de los cuestionarios “Actitudes hacia una cultura de género”, para conocer la situación y conocimiento con respecto a aspectos relacionados con género,



discriminación, hostigamiento y acoso sexual, con un alcance de 186 estudiantes.

En cuanto a casos de hostigamiento y acoso sexual, en las facultades que forman la DES no se ha reportado ninguno, a pesar de los esfuerzos que realiza la coordinación se presume su existencia, a lo anterior, se suma la falta de las denuncias correspondientes por parte de los estudiantes.

En lo que respecta a la deserción de los estudiantes a causas de embarazos no deseados o por el cuidado de menores de edad, el programa de TSU enfermería reportó 4 casos, y la facultad de Enfermería menciona tener bajas temporales o bajas de EE en 5 casos.

Por lo tanto, aunque se han realizado actividades para atender este rubro, se requiere que aumenten en número y se realicen de manera permanentemente de acorde a las necesidades de la población estudiantil. Además, la falta de tiempo por parte del personal académico por asignatura, no permite su participación en estas actividades, así como en los cursos PROFA o talleres, por lo que el impacto en esta población es poco. Otro punto a considerar es que el impacto a alumnos no es tan grande debido a que las actividades académicas que ellos llevan a cabo (clínicas o guardias) en muchas ocasiones no les permiten la asistencia a estas y por lo tanto hay desconocimiento de las acciones que se llevan a cabo en la coordinación. A pesar de esto, se considera que las actividades han impactado de manera positiva a los estudiantes, ya que manifiestan que ha cambiado su percepción con respecto a la equidad, y además pueden diferenciar el acoso del hostigamiento. Estas actividades se realizan en conjunto, para poder tener un mayor alcance dentro de los alumnos en la DES. Es importante generar investigación en este campo, que sirva para identificar y conocer acerca de situaciones y problemas de violencia de género dentro y fuera de la DES de ciencias de la salud. Ya que cada vez son más constantes los problemas de esta índole en la región y a lo largo del territorio nacional. Debido a lo anterior, es primordial, que tanto los alumnos, personal académico, técnico y manual del personal de esta DES esté capacitado para atender dichas problemáticas y efectuar las acciones necesarias.

9. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Capacidad académica

Con relación a la política del programa estratégico 2017- 2021 de la UV, que busca que las entidades académicas cuente con una planta docentes idónea para el desarrollo de la docencia e investigación. La DES cuenta con 35 PTC de los cuales el 100% tienen especialidad o posgrado, 32% con nivel doctorado, 51% maestría y 17% especialidad; sin embargo se ha dado impulso a la calidad educativa, a través del PRODEP, ya que han impactado significativamente en la capacidad académica, pasando en 2015 de 27% a 48% de los docentes en 2019 con perfil PRODEP. Esto ha permitido la habilitación de sus cubículos y además el impulso por la investigación. Lo cual ha fortalecido a los CA de la DES de ciencias de la salud. Ya que el 2015 solo había un CA. Actualmente se cuenta con tres CA en formación, en el PE de Cirujano Dentista que cultiva la línea Salud Estomatológica y Necesidades de Atención y Prevención, el PE de enfermería son dos CA, con las líneas Enfermería Cuidado y Salud y Enfermería, Salud Mental y Educación. Los dos CA han obtenido recursos para desarrollo de sus proyectos a través de los fondos PRODEP, para la habilitación y el fortalecimiento de sus LGAC y formación recursos humanos en investigación.

En lo que concierne a la formación, capacitación y actualización del personal académico, se cuenta con un programa de formación académica, (PROFA) donde se analiza las necesidades de formación pedagógica y disciplinar de los académicos por programa educativo, los cuales son ofertados de manera semestral en los periodos de invierno y verano. se ha incrementado la actualización docente ya que en 2015 solo eran 47 profesores PTC y asignatura beneficiados por este programa Durante el último año se ha atendido un total de 88 maestros (PTC y asignatura), mismos que representan un 60% del total de los académicos que integran la DES, esto representa que tres de cada cuatro académicos reciben capacitación permanentemente, principalmente pedagógicos; cabe resaltar que los programas educativos de las Licenciaturas en Enfermería, Cirujano Dentista y TSU de Enfermería tienen una cobertura de capacitación del 100% de su plantilla docente.

Para impulsar la investigación científica, humanística y tecnológica, para la integración de docentes en el SNI y PRODEP, se han realizado acciones a nivel institucional y regional, entre ellas reuniones colegiadas entre los cuerpos académicos, donde se comparten las estrategias emprendidas de los casos exitosos, esto ha permitido la obtención de recursos para proyectos y el ingreso de una PTC como Investigadora Nacional nivel 1 en el año 2020. Esto atiende a la política institucional que apunta



a promover la divulgación de proyectos de investigación en revistas y otros medios nacionales de gran impacto y prestigio y al interior de la Universidad.

Los datos mostrados impactan de manera significativa ya atiende a la política impulsar el desarrollo de la investigación y la docencia y la extensión para el fortalecimiento al desarrollo integral de los alumnos y retroalimentación docente con la habilitación de la planta académica ha fortalecido el proceso enseñanza aprendizaje, permitiendo innovación en la práctica docente, sistematización de los proceso de evaluación, desarrollo de habilidades con respecto a las nuevas tendencias tecnológicas, educativas, de gestión administrativa y escolar. Sin embargo, a pesar del avance obtenido, aun se tiene indicadores pendientes por alcanzar, como es el caso del parámetro PTC/ estudiante referido por ANUIES (1/25), la DES tiene un indicador 1/54 estudiantes, esta información evidencia una problemática de capacidad académica, que evita ampliar la oferta, por lo que es necesario incrementar la cantidad de PTC así como el nivel de habilitación de los académicos de tiempo parcial (posgrados), con el objetivo de formarlos para el relevo generacional y de esta manera fortalecer e integrar cuerpos académicos e impactar en los indicadores de la capacidad académica de la región; así mismo la habilitación de los profesores de tiempo completo con el grado de doctorado, esto permitirá la consolidación de los CA; es por ello, necesario la incorporación de nuevos PTC en los próximos años, al aumentar este indicador la DES podrá incursionar a las candidaturas Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

Competitividad académica

En lo que concierne a los indicadores de los programas educativos de TSU y licenciatura actualmente se cuenta con una matrícula de 1,538 estudiantes, de los cuales 1388 pertenecen a programas educativos de calidad, describiéndose de la siguiente manera: dos PE evaluados por CIEES (876), enfermería y odontología; el programa de medicina acreditado por organismo COPAES (512). Con relación al TSU de Enfermería actualmente está en proceso de rediseño, lo cual es un referente de viabilidad para evaluación por CIEES en próximos años.

Los PE de Odontología y Enfermería actualmente ofertan 3 posgrados: dos especialidades una en Odontopediatría y otra en Endodoncia, con una matrícula de seis estudiantes por programa; en el caso de la maestría en Enfermería, cuenta con una matrícula de once estudiantes y cabe resaltar que este se encuentra dentro del PNPC. En estos programas se realizan proyectos de investigación que atienden problemas prioritarios de salud a nivel regional y local, aparte de contribuir de manera significativa a la generación de nuevos conocimientos en dichas temáticas. Además, estos problemas derivan del contexto nacional e internacional y de acuerdo a las políticas públicas y de salud de los organismos internacionales para la atención de la población vulnerable. Por esta razón, los posgrados realizan proyectos de investigación que giran en torno a las temáticas de Cuidado y salud, Salud mental y Educación, restauración dental, implementación de consultas para atender problemas básicos de higiene dental.

Cabe resaltar que como parte de la política institucional que apunta a fortalecer la participación con responsabilidad social en proyectos de políticas públicas orientados a mejorar el nivel de desarrollo humano del estado y del país que como la DES a través de sus PE participa en actividades de vinculación con pertinencia para el impacto en el bienestar social, trabajando conjuntamente en programas de promoción a la salud para atender a los sectores vulnerables, aunado a lo anterior, la DES tiene estrecha relación con instituciones y comunidades en Coatzacoalcos, Minatitlán, Cosoleacaque, Jáltipan, Zaragoza y otros municipios, que permiten impactar en el desarrollo del estudiante y en la sociedad, al ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje en contexto real a nivel local y regional, lo que facilita que los egresados se inserten de manera inmediata al mercado laboral.

En lo que atañe a la evolución de los indicadores de la aplicación de los Exámenes Generales para el Egreso de Licenciatura (EGEL) y/o Examen General para la Acreditación de Nivel Técnico Superior Universitario (EGETSU) aplicados por el CENEVAL, en el periodo que comprende el 2019, de los 269 egresados de los programas de licenciaturas en Médico cirujano, Cirujano dentista, Enfermería y TSU Enfermería, 119 presentó el EGEL (44.2%), de los cuales 83 estudiantes aprobaron dicho examen (70%), de los cuales 62 de estos obtuvieron nivel satisfactorio (52%) y 21 nivel sobresaliente (18%). Cabe resaltar que en el periodo 2018- 2019, se obtuvieron 3 Reconocimientos al Desempeño de Excelencia EGEL en el programa educativo de licenciatura en Enfermería. De acuerdo a los datos anteriores, hubo un aumento de aplicación del EGEL casi del 43%. Es importante mencionar que desde el 2015 hasta la fecha se ha incrementado la participación de los estudiantes en este tipo de evaluación y señalar que es necesario seguir gestionando recursos en el presente proyecto (PROFEXCE) para lograr obtener mejores resultados y reconocimiento de CENEVAL como programa



de alto rendimiento académico a nivel DES, como en el caso de la Facultad de Medicina que en los periodos 2015-2016 y 2016-2017 obtuvieron el nivel dos dentro del padrón de EGEL durante ambos periodos.

La competencia de los PE en el marco internacional, es un trabajo que se está iniciando dentro de los PE, para lograr ese nivel es necesario aumentar la capacidad y competitividad de la DES, a la par de la actualización de programas y planes de estudios que respondan a las demandas globales, dichos indicadores emanan de las observaciones de los organismos acreditadores.

En relación a los procesos de calidad en cuanto a las certificaciones con normas la DES ciencias de la salud, todos los procesos académicos de ingreso y egreso escolar así como los procesos administrativos están certificados a nivel institucional por la Norma ISO 9001-2015, los PE de la DES están trabajando para la certificación de los laboratorios de prácticas y además de la capacitando de su personal.

4.10 Análisis de la evaluación de la gestión

En la DES de ciencia de la salud se han implementado ciertas estrategias que impactan en la formación artística y cultural, diversidad de su oferta educativa, diversidad en sus modalidades ampliando la oferta educativa, fortalecer la formación integral con temas transversales, programas educativas con reconocimientos de organismos certificadores y acreditadores, gestiones para realizar una proporción de profesores de tiempo completo, transparencia en las convocatorias para el ingreso de su planta académica y estrategias que fomenten los proyectos de investigación. Además se gestionan actividades del ámbito sustentable, equidad de género, salud, inclusión, arte y creatividad.

La UV atendiendo a las políticas actuales ha realizado cambios en su ley orgánica, la cual se encuentra en revisión por el congreso del estado, por lo que los estatutos son derivados de esta misma y pro el momento no han sufrido cambios. Sin embargo cada PE de la DES cuenta con su reglamento interno en espera de ser aprobado por el CU estos permiten establecer normas entre los académicos estudiantes y personal administrativo. Se cuenta con organigramas donde se establecen las jerarquías de las autoridades de los académicos y personal administrativo y órganos colegiados.

Cada PE cuenta con su plan de desarrollo de la entidad académica (PLADEA) esta articulado con el plan de desarrollo institucional atendiendo a tres ejes, Liderazgo académico Visibilidad e impacto social y Gestión y Gobierno este permite a la entidad establecer un plan de acción donde se establecen programas metas y acciones para lograr la calidad académica. Se ha fortalecido la red inalámbrica institucional a través de los fondos del comité pro-mejoras para mejorar la conectividad en el desarrollo de la gestión administrativa, el fortalecimiento de las estrategias de enseñanza aprendizaje de manera virtual, sin embargo esta es insuficiente todavía.

Para los procesos de escolaridad es responsabilidad del servicios escolares y la secretaria académica con apoyo tecnológico en el sistemas institucional universitario (SIU) a partir del cual se procesa todo lo relacionado con la escolaridad de los alumnos; el personal de servicios escolares proporciona atención personalizada a los estudiantes quienes a través de los trámites presenciales o en línea gestionan inscripción académica y administrativa, bajas temporales, definitivas y altas, constancias de estudio, justificantes, certificados, credenciales, hologramas, kardex, becas y boletas. listas de asistencias, actas de examen, rolado de calificaciones en el sistema, modus y estatus de los alumnos, credenciales provisionales, servicio social, verificación y transferencia de créditos, control de segunda inscripción, deserción, alumnos titulados, trámite de titulación, control de alumnos que pagaron inscripción. Los trámites en línea son oferta académica, preinscripción, inscripción, trámites de becas, consulta de calificaciones, trayectoria académica, además de su seguro facultativo.

A nivel regional existe una coordinación de actividades artísticas (Taller Libre de Artes) donde se programan actividades artísticas y culturales orientadas a fortalecer la formación integral del estudiante, con valor crediticio en el Área de formación elección libre (AFEL) desarrollando actividades de teatro, danza, canto apreciación musical etc. Además existe una Coordinación de Actividades Deportivas, donde de igual manera se promueve el desarrollo del deporte entre los estudiantes los cuales también se ofertan en el AFEL con valor crediticio.

Existe el programa el examen de salud integral (ESI) para los estudiantes de nuevo ingreso donde se detectan diversos problemas de salud y problemas de adicciones. A nivel institucional existe el Centro de Desarrollo Humano Institucional Universitario (CENDHIU) donde se canaliza a los estudiantes con problemas de adicciones atendidos personal de salud con el fin de orientarlos, la facultad de



enfermería cuenta con un programa grupo de estudiantes de enfermería contra las adicciones (GREECA) donde se llevan a cabo actividades para la prevención de adicciones además dentro del plan de estudio de enfermería existe una EE para esto.

A nivel institucional han evolucionado los procesos de certificación de calidad con la norma ISO 9000-15 dentro de los que se encuentran procesos de académicos, tramites escolares, trámites administrativos, recursos humanos, financieros y planeación institucional. Estos agilizan los procesos de escolaridad administrativos que lleva a una sistematización de estos procesos en tiempo y forma de manera eficiente.

Los programas educativos de licenciatura de la DES tienen el reconocimiento del nivel 1 de CIEES por cinco años además se están trabajando para la evaluación por organismos de COPAES.

Respecto a la rendición de cuentas y transparencia institucional. La Universidad cuenta con la Coordinación Universitaria de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (CUTAI) donde toda persona puede ejercer su derecho de acceso a la información pública, mediante procedimientos sencillos, expeditos y gratuitos, por la cual pone a disposición del sistema MKatsiná para solicitar información específica de funcionarios platilla de base salarios fondos subsidios ordinarios extraordinarios etc. Además a esto cada PE cuenta con su página Web donde pone a disposición información de tipo académica y financieras. Además cada director rinde un informe anual ante la junta académica donde da a conocer los avances en el cumplimiento de metas del PLADEA, así como sus informes financieros de todos sus fondos.

Estas fortalezas han permitido que en los procesos de certificación que a nivel institucional a sometido la universidad como son académicos administrativos y de planeación institucional permite que los programas educativos avancen en el cumplimiento de algunas recomendaciones de organismos acreditadores en su proceso de gestión Para los procesos de escolaridad es responsabilidad del servicios escolares y la secretaria académica con apoyo tecnológico en el sistemas institucional universitario (SIU).

4.11 Análisis de los problemas estructurales.

Una de las principales prioridades de la DES, es la carencia de un sistema que permitiría la captación de agua pluvial, dicho prioridad es derivada dos problema: el primero se debe a que el aporte de agua municipal desde hace varios años ha sido insuficiente y día a día es más carente por el aumento de la demanda educativa; y el segundo es generado por el aumento gradual del cobro de dicho servicio; por tales motivos es necesario desarrollar algún proyecto que permita la captación de agua y contar con una mayor cantidad para su uso general en la DES.

es la falta de infraestructura para laboratorios de simulación que son importantes para el proceso enseñanza aprendizaje en el desarrollo de habilidades de los estudiantes; la cobertura limitada de la red de internet inalámbrica que no cubre los requerimiento en todo el campus, además de la falta de espacios idóneos para reuniones, eventos académicos y culturales dentro del campus.

Con el continuo incremento de la matrícula, la DES carece de espacios disponibles para aulas, laboratorios, clínicas, por lo que es necesario la construcción de espacios para favorecer dicha demanda. De igual forma, alrededor del 70% de la planta docente son profesores por asignatura, los cuales carecen de espacios de trabajo o cubículos en los cuales puedan atender las necesidades de gestión académica, planeación de clases, tutorías y algunas coordinaciones.

De acuerdo a los espacios deportivos, el sureste del estado es caracterizado por presentar una temperatura media anual que ronda los 26°C, alcanzando un máximo de hasta 42°C en primavera y verano, además que la temporada de otoño son frecuentes las precipitaciones fluviales imposibilitando la realización de actividades físicas al aire libre, por tales motivos es necesario la construcción de espacio deportivos techados y habilitados que resguarden a los estudiantes de las condiciones climatologías extremas que imperan en la región.

Actualmente al escuela de enfermería cuenta con tres aulas y un laboratorio, los cuales se ubican en un edificio compartido, lo anterior repercute en el incremento de la matrícula y el correcto desarrollo de otros espacios, tanto para estudiantes como para docentes. Por lo tanto se requieren espacios propios de la institución, como mínimo de 4 aulas, un laboratorio y un centro de cómputo. Cabe señalar que en presente año, la comisión interinstitucional para la formación y capacitación de recursos humanos e investigación en salud del Estrado de Veracruz, realizo una evaluación de las



instalaciones de esta escuela, haciendo la observación de la necesitan ampliar los espacio para delimitar áreas de salud dentro del laboratorio de práctica clínica.

4.12 análisis de la capacidad física instalada

El aporte de agua municipal hacia la DES desde hace varios años ha sido insuficiente, por lo que es necesario realizar una cisterna o desarrollar algún proyecto como medida alternativa, lo que permitiría la captación de agua pluvial, asegurando que exista el vital recurso para su uso en los distintos espacios universitarios de DES de Ciencias de la Salud.

Actualmente, la DES cuenta con 10 aulas para el programa de médico cirujano, 7 para cirujano dentista, 6 en Enfermería, 3 TSU enfermería y 2 en TSU radiología, mismo que sirven sustancialmente para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera presencial. De acuerdo con los espacios para la realización de habilidades técnicas, practicas propias de cada disciplina se cuenta con 2 laboratorios dentales, 6 clínicas odontológicas, 1 módulo de consulta y 4 laboratorios compartido entre los programas médico cirujano y cirujano dentista donde se llevan a cabo prácticas de distintas experiencias educativas de iniciación a la disciplina.

Estas instalaciones se están viendo rebasadas ante el aumento de la matrícula de nuevo ingreso de los PE de la DES, tronándose insuficientes, generando saturación de los horarios y problemas en la planeación académica, mismos que impactan directamente en la calidad educativa. Por lo anterior es necesario la habilitación y construcción de nuevos espacios (aulas, laboratorios, clínicas, cubículos) que ayuden subsanar las necesidades de cobertura y que puedan ser factibles para el aumento de la matrícula en futuras generaciones.

Para la DES de ciencias de la salud, es urgente la implementación de estrategias de crecimiento infraestructural, ya que todos los programas se están desarrollando al límite de su capacidad, promoviendo que en varias ocasiones se traslapen el uso de algunas áreas, o que los horarios disponibles sean alternados.

4.13 Síntesis de la autoevaluación académica de la gestión institucional.

Anexo IV: Formato de síntesis de la autoevaluación académica											
Principales fortalezas en orden de importancia											
Importancia	Cobertura con equidad	Programas de estudio flexibles e integrales	Enseñanzas pertinentes y en contextos reales	Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Internacionalización	Formación integral del estudiante	Vinculación Académica	Igualdad de género universitaria	Capacidad Académica	Competitividad Académica	Otras fortaleza
1	100% de los PE son de calidad	4/5 PE tienen modelos flexibles e integrales con periodos de titulación cortos	80% de los PTC tiene actualización constante (PROFA)	Plataforma Eminus para impartir cursos ProFA e integrar las EE	Convenios de cooperación y colaboración académica con universidades nacionales y extranjeras	93% de los estudiantes cuentan con tutorías y acompañamiento académico, los cuales aumentan la tasa de eficiencias y retención	Elevado número de servicios brindados a la sociedad por la institución y los estudiantes (atención médica por medio del módulo de salud, laboratorio de análisis clínicos, procedimientos odontológicos, brigadas de salud comunitarias, salud bucal en adolescentes, salud bucal en preescolares; educación para la salud, entre otros).	Más de 60% de la población estudiantil ha recibido pláticas de divulgación y capacitación de equidad de género	100% de los PTC tiene posgrado (doctorado, maestría y especialidad)	Aumento de indicadores en resultado de EGEL 52% nivel satisfactorio 18% sobresaliente y 1.1% con reconocimientos al Desempeño de Excelencia EGEL	Sesiones Básico-clínicas en Medicina
2	96 % de tasa de retención	100% de los alumnos de nuevo ingreso son evaluados como parte de la atención y formación integral	LGACs con atención a problemas regionales, estatales, nacionales e internacionales	Acceso a la biblioteca virtual	Anualmente se trabaja en un foro de internacionalización en el que se busca reforzar la interculturalidad y la inclusión de la internacionalización en el currículum y en las prácticas diarias	Cursos PAFI para regularización	Vinculación con instituciones de salud (1-3° nivel de atención) y comunidades, que impactan en el desarrollo integral del estudiante y aumenta la inserción de los egresados al mercado laboral	Se están desarrollando programas para monitoreo de hostigamiento y acoso sexual	90% de los PTC y 50% de los profesores por asignatura tiene capacitación constante (PROFA)	Todos los posgrados con pertinencia e impacto en el bienestar social	La facultad de medicina cuenta con un seguimiento de egresados desde su primera generación a la fecha
3	80% de eficiencia Terminal	40% de los PE están rediseñados y 60% están en proceso	Campos clínicos (1° y 2° nivel), y comunitario, ABP, manejo de simuladores,			La coordinación de actividades culturales y algunas EE fomentan un elevado número de actividades deportivas, artísticas y culturales	Se implementan acciones de educación continua dirigida a la población estudiantil, docente y egresados, por medio de cursos disciplinares				La facultad de Odontología cuenta con campos clínicos propios
4	Tres posgrados con ingreso bianual de aprox. 20 alumnos	Los PE rediseñados cuentan con las diversas modalidades de enseñanza	Se cuenta con un buen sistema de seguimiento de egresados			Programa de apoyo (PASIEE), LGACs, y coordinación Psico pedagógica que atienden problemáticas de la salud de los estudiantes	La formación dual, se realiza desde el primer semestre en las EE que tienen programadas teoría y práctica, la aplican en diferentes escenarios reales, como las comunidades, centros de salud, escuelas, secundarias, bachilleratos.				
5	Desarrollo de un nuevo PE de modalidad mixta (Psicología)	Capacitación continua para el fortalecimiento del perfil docente	De acuerdo a los empleadores, existen muy buenos indicadores de preparación y capacidad de			Fomento de la cultura del cuidado de la salud por medio de campañas al interior y exterior del campus					
6	Convenios de vinculación con instituciones de salud, educativas y municipales					Se están fortaleciendo e iniciando nuevas acciones para atender la satisfacción del estudiante, egresado y empleadores					
7	Atención con equidad - Inclusión					De manera institucional se ha mejorado el trámite de titulación reortando los tiempos para entregar a los estudiantes de manera más rápida su título y la cédula profesional					
Principales problemas en orden de importancia											
Importancia	Cobertura con equidad	Programas de estudio flexibles e integrales	Enseñanzas pertinentes y en contextos reales	Tecnologías de la Información y Comunicación	Internacionalización	Formación integral del estudiante	Vinculación Académica	Igualdad de género	Capacidad Académica	Competitividad Académica	Otros problemas
1	Se cubre el 14% de la demanda	Los PE de TSU Radio. No cuenta con un programa de estudios flexible	Falta de PTC con grado doctorado y equipamiento que impulsaran el aumento en número de CA y LGACs	Internet con poca banda ancha y problemas de conectividad	Falta de programas de estudio con doble titulación e interinstitucionales,	Infraestructura y personal limitado para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y artísticas	Baja producción científica	Falta de personal que atiende de manera constante los problemas de igualdad de género	Indicador de PTC y número de alumnos sobrepasado	Se carece de personal con grado de doctorado en áreas disciplinares que impulsen la investigación y fortalezcan los indicadores de calidad	Realizar una sistema como medida alternativa de captación de agua pluvial para el consumo de la DES en consideración que el aporte de agua municipal es insuficiente.
2	Número de aulas limitado	PE no contemplan de manera formal la metodología de enseñanza-aprendizaje por ABP	Falta de infraestructura y equipamiento en laboratorios de investigación, de prácticas y módulos de consulta	Falta implementar y capacitar en el uso de las TIC's al personal académico y estudiantil	Falta Estrategias dentro de los PE, para aumentar y promover charlas por videoconferencia para el aprendizaje de nuevas prácticas, casos clínicos y revisión de artículos en otros idiomas.	Se requiere actualizar la infraestructura académica	Sin avance significativo en el establecimiento de convenios internacionales	Falta de investigación referente a equidad de género	Sin acciones para incrementar la investigación científica, humanística y tecnológica para mantenerlos en SNI y PRODEP.	Bajo número de Cuerpos académicos	No se cuenta con equipamiento ni personal necesario y capacitado para desarrollar proyectos de investigación básica
3	No se cuenta laboratorios de investigación equipados		Falta de equipo de simulación para los contextos reales simulados	Carencia de MOOCs y comunidades en línea	Falta prácticas profesionales en empresas o instituciones extranjeras.	Habilitación de nuevos PTC para atender de manera congruente la formación integral de estudiantes	No se han desarrollado modelos de negocios o catálogos de servicios	Se deben realizar mayor número de cursos PROFA o talleres que impacten este rubro y tengan una mayor cobertura	Bajo porcentaje de perfil PRODEP	Inicio para impulsar las políticas de responsabilidad social	Se carece de equipamiento básico en los laboratorios
4				15% de la planta docente utiliza EMINUS para desarrollar sus EE	Reducida de movilidad nacional e internacional de profesores y alumnos				Poca realización de trabajos de investigación	Bajo número de miembros del SNI	Reducida producción científica que retroalimente a la calidad educativa
5					Carencia de estudiantes y académicos con dominios de los niveles requeridos de otra lengua extranjera.						Falta de acreditación por CIES en TSU Enfermería
6					Falta de cursos impartidos en inglés.						Deficiencia y carencia de simuladores
7											No hay programa de bioética en Medicina