



Programa de Trabajo
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

Plan de Desarrollo de las
Entidades Académicas

PLADEA
2017-2021

Centro de Idiomas Orizaba

Región: Orizaba-Córdoba

Titular: Mtro. Antonio Iván Sánchez Huerta

20 de Septiembre de 2018



Contenido



Programa de Trabajo
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

Introducción.....	2
Semblanza Histórica del Centro de Idiomas Orizaba.....	3
I. Diagnóstico.....	6
Eje I - Eje Estratégico I - Liderazgo Académico.....	7
Eje II - Eje Estratégico II - Visibilidad e Impacto Social.....	11
Eje Estratégico III - Gestión y Gobierno.....	13
II. Planeación.....	17
Misión del Centro de Idiomas Orizaba.....	17
Visión del Centro de Idiomas Orizaba al 2021.....	17
Objetivos generales Líneas de Acción y Metas.....	18
III. Seguimiento y evaluación.....	31
Referencias.....	32
Equipo de Colaboradores PLADEA CIO 2017-2021.....	33



Introducción

La elaboración del Plan de Desarrollo de la Entidad (PLADEA) para el Centro de Idiomas Orizaba (CIO), responde a la necesidad de establecer los objetivos, metas y acciones que nos permitirán como entidad cumplir con los lineamientos y metas institucionales trazadas en el Plan de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2021 “Pertenencia y Pertinencia”, todo ello previo diagnóstico de nuestras fortalezas y nuestras áreas de mejora. Así, la planeación anclada a este PTE ha sido fundamental en la construcción del Centro de Idiomas Orizaba que deseamos en el futuro; lo que da cuenta de todo el trabajo hecho hasta ahora y de lo que aún tenemos por cubrir y alcanzar.

Este PLADEA del CIO es el resultado de la suma de esfuerzos y contribuciones de toda la planta académica y administrativa que integran a este Centro. Desde su inicio, la construcción de este PLADEA fue el resultado de múltiples reuniones en donde se discutieron puntos claves que sustentaran y justificaran la construcción de un plan viable, cuantificable y alcanzable, y siempre apegado al PTE 2017-2021 “Pertenencia y Pertinencia”.

La presentación y desarrollo del presente trabajo, es introducido con una breve semblanza histórica, seguida de un diagnóstico de la situación actual y áreas de mejora que se deben atender. Posteriormente se muestra una planeación, en la que se plasman la misión y visión del CIO, así como objetivos, metas y acciones con las cuales se logre cumplir dicha misión y alcanzar lo descrito en la visión del CIO hacia el año 2021. Finalmente se propone un modelo de seguimiento al mismo PLADEA para verificar su avance, cumplimiento, alcance y éxito.

Semblanza Histórica del Centro de Idiomas Orizaba

El Centro de Idiomas de Orizaba nace en el año de 1980 con sólo cuatro docentes ofertando únicamente el idioma inglés con una matrícula aproximada de ochenta alumnos, sin instalaciones propias, en un edificio localizado en avenida Colón entre las calles de norte dos y cuatro. Dos años más tarde se implementa la enseñanza del francés, y desde entonces se ha buscado ofertar la enseñanza de otras lenguas distintas al inglés y en diferentes períodos, alemán, chino mandarín, italiano, japonés, náhuatl, portugués y ruso. Años después, en el año de 1989, el centro de idiomas se traslada a poniente 7 número 1383, con instalaciones propias y con el tiempo la oferta que en un inicio no rebasaba un centenar. Actualmente ha extendido sus servicios y atiende a más de tres mil estudiantes por semestre. Las industrias, universidades e institutos locales nutren continuamente la matrícula del Centro.

En el año 1999 surgen los centros de auto-acceso, mismos que introducen el empleo de las nuevas tecnologías y fomentan el aprendizaje autónomo de lenguas; sirviendo de apoyo al público en general, pero jugando un papel esencial en el aprendizaje de los universitarios en las experiencias educativas de Inglés I e Inglés II del Área de Formación Básica General (AFBG). El Centro de Autoacceso de Orizaba inicia actividades en enero del 2000, ofreciendo servicio a los estudiantes del CIO y posteriormente en agosto del 2001 recibe a los primeros 20 estudiantes universitarios del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) de la Facultad de Enfermería.

La inversión humana y de infraestructura ha sido cuantiosa, y los resultados han sido favorables. Actualmente el centro de idiomas atiende semestralmente a más de mil estudiantes universitarios en las experiencias educativas Lengua 1 y Lengua 2 del AFBG, así como aproximadamente dos mil estudiantes externos y universitarios en el Área de Formación de Elección Libre (AFEL) en los cursos de alemán, comprensión de textos en inglés, chino mandarín, francés, inglés, italiano, japonés y náhuatl. Para el caso de los estudiantes universitarios, se cuenta con apoyo académico-didáctico del CAA, el cual ofrece aprendizaje en la modalidad autónoma y dispone de áreas de lecto-escritura, comprensión

auditiva, aprendizaje multimedia, video, así como asesorías personalizadas y grupales. Indudablemente el papel del Centro de Idiomas Orizaba es complejo y responde con pertinencia a las necesidades de la región Córdoba-Orizaba. También se promueve el acercamiento con profesores de inglés de la región a través de programas de profesionalización, tal es el caso de la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE). La cual desde el 2012 ha visto egresar cinco generaciones que cultivan diferentes líneas de investigación. Este programa ha sumado al Centro de Idiomas Orizaba una planta docente actualizada e informada en relación a la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

En agosto de 2009, se iniciaron labores en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI), Campus Ixtaczoquitlán, la cual al igual que las otras USBI de la UV fue concebida como un espacio multidisciplinario para el aprendizaje autónomo. En este campus se encuentran los centros de Auto Acceso (CAA) de Idiomas de la UV que ofrecen las experiencias educativas del AFBG y del AFEL en la modalidad autónoma, virtual y multimodal. Actualmente este CAA es atendido por dos maestros-asesores, un técnico académico y un académico instructor, quienes dan servicio a más de 200 alumnos por semestre en modalidad autónoma, y al mismo tiempo otorga servicio de práctica para estudiantes de cursos presenciales.

Las instalaciones, docentes, y administrativas que se encuentran actualmente en el CIO, permiten otorgar servicios a la comunidad universitaria y establecer vinculación con diferentes sectores de la población. Lo cual convierte al Centro de Idiomas en líder en sus actividades sustantivas de otorgamiento de cursos de lenguas a estudiantes de la UV en educación formal, AFBG y de AFEL, así como no formal. Además de preparación docente a nivel maestría y diplomado.

Actualmente, este Centro cuenta con un total de 54 académicos, con diversas contrataciones, personal de tiempo completo (PTC), profesores de asignatura, y de honorarios asimilables a

sueños, además de profesores pertenecientes al Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), 9 administrativos, técnico y manual, un coordinador académico y un administrador. Este Centro ofrece sus servicios en tres edificios: Edificios A y B, y el Centro de Autoacceso USBI-Ixtac; lo que nos permite ofrecer cursos de idiomas en ambientes autónomos, presenciales, intensivos, semi-dirigidos, virtuales y multimodales; así como preparación necesaria para la docencia y para cumplir con estándares de internacionalización y certificación en idiomas diferentes al español.

I - Diagnóstico

El siguiente diagnóstico es presentado en puntos específicos de acuerdo al Plan de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2021 “Pertenencia y Pertinencia”. Se presentan los puntos concernientes a nuestra Entidad Académica de acuerdo a los ejes de los cuales se compone el PTE 2017-2021. Es importante mencionar que esta descripción fue elaborada con la participación de la comunidad académica y administrativa conformada en el Centro de Idiomas Orizaba y que siempre ha buscado la mejora de la calidad de sus servicios en favor de la comunidad universitaria y la sociedad. Se muestran fortalezas y áreas que se deben atender de acuerdo a determinados ejes y programas estratégicos del PTE 2017-2021, los cuales son:

Eje Estratégico I - Liderazgo Académico

Programas Estratégicos

- 1 Oferta Educativa
- 2 Planta Académica
- 3 Apoyo al Estudiante
- 4 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico

Eje Estratégico II - Visibilidad e Impacto Social

Programas Estratégicos

- 5 Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria
- 7 Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable
- 8 Internacionalización e Interculturalidad

Eje Estratégico III - Gestión y Gobierno

Programas Estratégicos

- 9 Gobernanza Universitaria
- 10 Financiamiento
- 11 Infraestructura Física y Tecnológica

Eje Estratégico I - Liderazgo Académico

Programas Estratégicos

1 Oferta Educativa

La oferta educativa del CIO se enfoca principalmente en la educación formal para estudiantes de la misma UV; incluyendo las experiencias educativas de Lengua 1 y Lengua 2, ya sea inglés u otro idioma de elección, dentro de la flexibilidad del Área de Formación Básica General (AFBG) del Modelo Educativo Integral y Flexible, así como experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre (AFEL). Además, existe la oferta educativa en la educación no-formal en cursos de alemán, chino mandarín, francés, inglés cuatro habilidades, inglés comprensión textos, italiano, japonés, y náhuatl en los niveles básico, intermedio y avanzado. Por último y no menos importante, se imparten cursos de posgrado en la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera.

Es necesario continuar ofreciendo cursos de calidad, tanto para la educación formal como no formal; ya que nuestros cursos y servicios permean en la vida académica de los estudiantes universitarios y en el enriquecimiento laboral y cultural de la sociedad. Además, se debe procurar la participación y contribución institucional, proporcionando apoyo proactivo en proyectos institucionales, tales como el que actualmente persigue la obtención de la Habilitación del Perfil Internacional de los docentes de la UV (HAPI-UV).

2 Planta Académica

La planta académica del CIO se encuentra actualmente conformada por un total de 54 académicos. Esta planta docente posee diferentes grados de habilitación, funciones y contratación. De todos ellos 23 son personal de base por parte del programa Idiomas Extranjeros, 4 Profesores de Tiempo Completo (PTC) con diversificación, 4 Tiempos Completos de base dedicados a la modalidad autónoma, 26 profesores de Honorarios Asimilables a Sueldos, y, se incluyen también 14 profesores con base por parte del Sistema de Enseñanza Abierta. Esta planta docente siempre está en busca de la superación constante

para ofrecer educación de calidad, mediante cursos del Programa de Fortalecimiento Académico de la Universidad Veracruzana (ProFA), así como de cursos de organismos certificadores de diferentes idiomas.

Aun así, es necesario no descuidar el mantener la calidad de la planta académica. Se debe coadyuvar en los procesos de actualización docente en enseñanza del idioma meta que se encarguen de facilitar y expandir el aprendizaje de idiomas y que respondan a las necesidades actuales de los estudiantes universitarios y público general; es imperante el continuar proporcionando el apoyo a la capacitación, profesionalización y actualización de todos los docentes del CIO, prestando atención a su perfil, tipo de contratación, certificación de nivel de lengua y actualización docente en el idioma que imparten; así como como la búsqueda de la creación de un cuerpo académico.

3 Apoyo al Estudiante

Muchos de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Veracruzana optan por acreditar las experiencias educativas de Lengua I: Inglés I y Lengua II: Inglés II del AFBG. Esto a través de exámenes de certificación de lengua inglesa, en su mayoría EXAVER, lo que llamamos transferencia de créditos; o también mediante cursos de Inglés cursados en los Centros de Idiomas, lo que llamamos equivalencias. Esta forma de acreditación ha permitido a los estudiantes acreditar las experiencias educativas mencionadas y poder cargar créditos al Área de Formación de Elección Libre (AFEL). De esta manera, el estudiante puede continuar con sus estudios de inglés de acuerdo al nivel de competencia correspondiente. Anualmente se atiende a más de 400 solicitudes de transferencias de créditos y más de 500 solicitudes de equivalencias.

Sin embargo, es necesario mantener al alumnado orientado e informado sobre estas bondades que la UV les ofrece para transitar de manera más fluida en su vida estudiantil. Es por ello que apoyar en proyectos como el Examen Diagnóstico de Inglés en Línea (EDIL) y

el Examen de Demostración de Competencias Integrado (EDCI), así como EXAVER, es una necesidad para el mejoramiento de nuestros servicios para acreditación de los estudiantes.

Otro tipo de apoyo que se puede ofrecer de manera externa por parte de los docentes del CIO es la Enseñanza tutorial, la cual está orientada más a atender a estudiantes del AFBG. Otro tipo de tutoría que se imparte, aunque por un menor número de docentes y dirigido a un menor número de estudiantes, es la tutoría académica para estudiantes de la Maestría en la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE).

Por otro lado, durante el periodo septiembre 2017 - mayo 2018 en el CIO, desafortunadamente a diferencia de otros años, no se llevó a cabo la Enseñanza Tutorial por parte de los docentes. Durante el periodo mencionado anteriormente, únicamente cinco profesores de la maestría ofrecieron tutoría académica a los estudiantes de la MEILE, contando cada tutor con hasta cuatro tutorados durante éste período. El tipo de tutorías que impartieron en el programa de posgrado fueron de dos tipos; tutorías académicas y dirección de tesis. Por lo cual se ve la necesidad de incrementar la enseñanza tutorial para atender a los estudiantes de nivel licenciatura, así como los de educación no formal.

4 Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico

Desde el año 2012 el CIO ofrece un programa educativo a nivel de posgrado, que es la MEILE, el cual actualmente se encuentra en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), habiendo refrendado su pertenencia en el año 2017. La MEILE cuenta con un Núcleo Académico consolidado compuesto por tres Doctores y seis Maestros, que dirigen proyectos de tesis y realizan proyectos que dan como resultado ponencias en foros nacionales e internacionales, así como publicaciones. En la MEILE se cultivan tres Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC): Procesos de Enseñanza-Aprendizaje de Idiomas, Innovación Educativa, y Modalidades de Enseñanza-Aprendizaje de Lenguas Extranjeras, en las que se enmarcan los proyectos de investigación de los estudiantes. Como requisito de titulación los estudiantes deben llevar a cabo un proyecto de investigación-

acción, mismos que se han presentado en foros anuales multisede de la MEILE, así como en Congresos nacionales e internacionales. Los académicos en su conjunto también cuentan con publicaciones, algunas de las cuales han sido en conjunto con los estudiantes.

Sin embargo, hacen falta más trabajos conjuntos entre académicos y estudiantes, y aumentar el número de publicaciones. Además, hace falta sistematizar el trabajo en relación a las LGAC y hacer una revisión de las mismas. Una gran debilidad es la falta de un Cuerpo Académico en el Centro de Idiomas Orizaba que sistematice el trabajo de investigación y publicación del conocimiento que se genera en el CIO.

Por la parte de innovación educativa y el desarrollo tecnológico, el CIO está comprometido con las aplicaciones metodológicas más actuales que contribuyan de manera óptima al proceso de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras y una lengua originaria. Se cuenta con la integración de estrategias innovadoras en experiencias educativas ofertadas en diversas modalidades dentro del (AFBG): presencial, autónomo, semi-dirigido, virtual y multimodal. Un ejemplo claro es el uso de la plataforma virtual institucional EMINUS, que permite la multimodalidad. El Centro de Idiomas Orizaba cuenta con dos centros de autoacceso que atienden estudiantes de los diferentes ambientes de aprendizaje, promoviendo intervenciones docentes innovadoras, mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y recursos actualizados por el personal académico.

Aun así, se debe reforzar y fomentar una conceptualización de innovación educativa que se rija más allá de la inclusión de las TICs en la enseñanza de idiomas con el fin de seguir otorgando servicios de manera incluyente a estudiantes que carezcan de algunas de estas herramientas; además de generar difusión y registro de prácticas docentes innovadoras existentes, así como entrenamiento docente en cuanto al uso de la plataforma virtual institucional para uso tanto en educación formal y no formal independientemente del ambiente en que se desarrolle, coadyuvando en la promoción de la multimodalidad y su uso exitoso en el aprendizaje y enseñanza de idiomas.

Eje Estratégico II - Visibilidad e Impacto Social

Programas Estratégicos

5 Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria

Las actividades sustantivas del Centro de Idiomas Orizaba no se limitan a la enseñanza de idiomas. En la actualidad se cuenta con diferentes servicios que se pueden otorgar al público general, el sector educativo y empresarial; con lo que se establece la vinculación y se observa el impacto social que se puede tener en la región Córdoba-Orizaba, fomentando de diferentes maneras la responsabilidad social universitaria. Algunos de estos servicios comprenden la acreditación de comprensión lectora en inglés para especialidades médicas, servicio de traducciones, aplicación del examen de certificación en lengua inglesa EXAVER I, II y III; así como un diplomado en Formación para la Acreditación de Profesores de Inglés del Nivel Medio Superior.

Es importante mencionar que estos servicios se deben continuar, ya que el compromiso institucional va más allá de la atención a nuestros estudiantes y docentes universitarios. Nuestras actividades permean también en la sociedad en la que nos vemos inmersos. Por ello es necesario hacer una investigación en la región para identificar más posgrados que necesiten el servicio de acreditación lectora, habilitar a más profesores en cuanto a traducción, continuar con la participación en EXAVER además de coadyuvar en la certificación lingüística en otros idiomas, continuar con el apoyo del diplomado a profesores de inglés de la región, y por último, dar mayor promoción a los diferentes servicios que ya se han mencionado.

7 Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable

En la actualidad se cuenta con una unidad de Equidad de Género en el Centro de Idiomas Orizaba, a través del cual se ha identificado que existe Formación humanista de la mayoría de los docentes de la planta académica del CIO. Esto es altamente coadyuvante en cuanto a

actividades de campañas dentro de la entidad académica encaminadas a la concientización de la equidad de género y el fomento de valores institucionales, facilitando a los estudiantes del CIO conocimientos necesarios sobre sus derechos respecto a la equidad de género, inclusión y respeto por la diversidad.

Por otro lado, la sustentabilidad es inherente a las actividades del CIO, con el que contribuye a un desarrollo sostenible y equitativo dentro de la UV. Por lo anterior dentro de los objetivos y metas de esta entidad académica siempre estarán incluidas las acciones del programa de manejo de residuos, descargas y emisiones, cuidado del agua, ahorro de la energía eléctrica y el uso adecuado y reciclado del papel. Todo esto siguiendo las directrices del Plan Maestro de la Co-Sutenta Regional y las adecuaciones en el Plan de Sustentabilidad del CIO. Muestra de estas actividades son el acopio de pilas usadas, clasificación de basura, acopio de papel para reciclaje, sistema de purificación de agua local, así como campañas de concientización para el reciclaje, el consumismo, el cuidado del agua y el uso adecuado de la energía eléctrica.

Se cuenta con acciones sustentables de acuerdo a los alcances del CIO. Aun así, no se debe descuidar el fomento de actividades relacionados a temas de sustentabilidad en los diferentes idiomas impartidos según el calendario anual de la Co-Sustenta, así como el uso adecuado y eficiente de residuos orgánicos e inorgánicos para uso de la comunidad universitaria, esto encaminado a integrar una comunidad universitaria comprometida, participativa y con amplio sentido ético en relación con la naturaleza, consigo misma y con la sociedad.

8 Internacionalización e Interculturalidad

La comunidad académica del Centro de Idiomas de Orizaba participa de manera constante en eventos nacionales e internacionales como ponentes. Cabe mencionar que la mayoría de estos profesores pertenecen al núcleo académico básico de la MEILE, programa educativo que ha logrado mantenerse en el padrón de programas de calidad. El reto es mantener esta activa participación y a la vez buscar que más profesores de inglés y de los otros idiomas

identifiquen eventos en los cuales presentar ponencias o participar en talleres y mesas redondas. Así mismo, varios profesores del CIO realizan regularmente estancias de capacitación en IES nacionales e internacionales, específicamente las profesoras de japonés, alemán y francés; sin embargo, hace falta incrementar esta participación procurando estancias similares a los profesores de inglés, italiano, chino y náhuatl.

En cuanto a la cooperación con otras IES (Instituciones de Enseñanza Superior), las posibilidades son múltiples, pero se deben de explotar de manera más eficiente. Para esto, es necesario que todos los profesores conozcan los convenios existentes y empiecen a visualizar sus fortalezas académicas a fin de hacer vínculos que lleven a CIO a incrementar la movilidad. Al ser el idioma una parte importantísima de la cultura de un pueblo o región y medio mismo transmisor de la cultura, el quehacer del CIO coadyuva en la formación integral de los estudiantes universitarios que están aprendiendo un segundo idioma. De igual manera, en el CIO se promueve el conocimiento sobre otros países, y de otras regiones de nuestro propio país, por medio de conferencias exposiciones y charlas. Acciones como estas se deben multiplicar, por lo que es necesario buscar que en todos los períodos haya algún evento de este tipo en beneficio para toda la comunidad del CIO.

Eje Estratégico III - Gestión y Gobierno

Programas Estratégicos

9 Gobernanza Universitaria

Actualmente el Centro de Idiomas Orizaba cuenta con sistemas administrativos establecidos que se emplean de manera oportuna y pertinente **para** el servicio de la planta académica y estudiantil. Se cuenta con una plantilla académico-administrativa adecuada para dar servicio a más de 3000 estudiantes que se atienden semestralmente, esta cifra está conformada por estudiantes de educación formal y de educación no formal, en diversos ambientes de aprendizaje. Además de estos aspectos, se cuenta con los recursos financieros necesarios para el apoyo en la mejora del personal docente en cursos y actualizaciones que coadyuvan a

las funciones sustantivas para posicionar adecuadamente a la entidad académica a nivel regional.

Aunado a esto, y como principales retos, se encuentran el agilizar las gestiones necesarias para las contrataciones y el pago oportuno del personal de Honorarios Asimilables a Sueldos, así como de los interinos por experiencias educativas. Los trámites administrativos requieren de procesos, que como entidad académica de la UV, nos rigen y que son parte del cumplimiento a la transparencia y rendición de cuentas; lo cual es inherente a cualquier proceso administrativo que requiera poseer a la calidad como característica sustantiva y adjetiva. Por lo anterior, siempre se procurará administrar de manera pertinente y transparente el mayor y más útil recurso de la entidad académica, el cual depende mayormente del servicio de educación no formal. Además, se deberá procurar mantener actualizado al personal administrativo en cuanto a conocimientos tecnológicos, lo cual tendrá impacto positivo en los trámites y procesos escolares de manera eficiente y oportuna.

10 Financiamiento

El financiamiento y manejo de recursos en los procesos académico-administrativos juegan un papel crucial para el funcionamiento de cualquier entidad académica. El CIO cuenta principalmente con recursos de educación no formal, los cuales se administran y se emplean con eficiencia y eficacia para desempeñar las funciones propias de los administrativos, los académicos y al servicio de los estudiantes de esta entidad académica. Existe actualmente una planta académica consolidada que cumple con los requerimientos de la UV para poder ser contratados de manera oportuna y transparente. Aunado a esto, el personal administrativo del CIO se encuentra capacitado para realizar sus funciones con apego a las normas institucionales y con transparencia en el manejo de los recursos financieros.

Por otro lado, se pueden observar diversos retos que al ser enfrentados se podrá continuar y mejorar nuestras actividades y servicios en materia de financiamiento. Uno de ellos es el

procurar que la población de alumnos de educación no formal se mantenga y/o incremente mediante inversión en promoción y difusión de los cursos impartidos en el CIO. Es esencial mantener control y registro del recurso que ingrese a la EA mediante inscripciones y servicios que se otorguen; esto nos permitirá realizar una rendición de cuentas con transparencia, cumpliendo con las directrices institucionales de manera oportuna, eficiente y eficaz que permitan seguir realizando las actividades sustantivas de nuestra EA respecto a financiamiento.

11 Infraestructura Física y Tecnológica

El Centro de Idiomas Orizaba cuenta con instalaciones adecuadas para la comunidad universitaria. En ellas se procura el mantenimiento constante para las funciones sustantivas y para el desempeño óptimo, confortable y adecuado del personal administrativo, académico y alumnos. Existen para ello tres edificios: Edificios A y B, y el Centro de Autoacceso USBI-Ixtac; contando así de manera desglosada con 16 aulas, 2 salas de usos múltiples, 2 centros de autoacceso, un área de oficinas administrativas, oficina de la Coordinación Académica, 10 cubículos para profesores de tiempo completo y asesores académicos, una sala de maestros, 6 servicios sanitarios para estudiantes y 3 para personal administrativo y académico; los cuales nos permiten dar servicio a más 3000 estudiantes por semestre en diversas modalidades y programas educativos, además del personal administrativo, manual y académico de la entidad.

Los elementos de infraestructura más importantes son el equipo tecnológico, las instalaciones hidráulicas y eléctricas, así como los espacios físicos. El equipo tecnológico con el que se cuenta en el CIO se encuentra actualizado para el trabajo docente, administrativo, así como para servicio de los estudiantes del centro de autoacceso, además de las aulas para presentaciones multimedia que coadyuvan en el aprendizaje y enseñanza de idiomas de manera cómoda y óptima. Por otro lado, se cuenta con instalaciones eléctricas e hidráulicas que son revisadas y atendidas de manera oportuna, garantizando el uso de las

mismas a favor de la comunidad docente, administrativa y estudiantil en nuestro Centro, atendiendo al mismo tiempo la cultura de la sustentabilidad, mediante medidas de cuidado del agua y energía eléctrica. Se tienen también áreas comunes que proporcionan puntos de reunión en caso de siniestros y eventos naturales, así como una Unidad Interna de Gestión Integral del Riesgo, conformada por personal administrativo y académicos del CIO.

Debido a los últimos acontecimientos que están fuera de nuestro alcance, como eventos naturales y de índole de seguridad en la región, es necesario reforzar los sistemas de seguridad, así como adaptaciones a las instalaciones físicas, brindando al mismo tiempo capacitación a la Unidad Interna de Gestión Integral del Riesgo y a la comunidad administrativa-académica en caso de cualquier eventualidad. Es importante además, realizar las gestiones necesarias para dar mantenimiento rápido y oportuno al equipo tecnológico y a las instalaciones hidráulicas y eléctricas que permita seguir otorgando servicios académicos y administrativos de calidad.

II - Planeación

Misión del Centro de Idiomas Orizaba

El Centro de Idiomas Orizaba es una entidad académica de la Universidad Veracruzana, adscrita a la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) y coordinada por la Dirección de los Centros de Idiomas y de Autoacceso (DCIA), dedicada a la impartición de cursos de idiomas diferentes al español en diferentes ambientes de aprendizaje: presencial, autónomo, semi-dirigido, virtual y multimodal; además de brindar servicios que establecen vínculos con diferentes sectores de la sociedad: certificación de idiomas, acreditación de comprensión lectora, estudios de posgrado y traducciones. Todo ello con alto sentido de pertenencia, pertinencia, sustentabilidad, humanismo, interculturalidad e internacionalización en sus actividades respecto a la comunidad universitaria, manteniendo liderazgo académico, servicios de calidad y responsabilidad social.

Visión del Centro de Idiomas Orizaba al 2021

En el 2021 el Centro de Idiomas Orizaba es una entidad académica líder en la región Córdoba-Orizaba, que continúa la impartición de cursos de idiomas diferentes al español en diferentes ambientes de aprendizaje de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes con estándares nacionales e internacionales, asegurando su liderazgo académico; establece sólidos vínculos con diferentes sectores de la sociedad a través de sus servicios, entrenamiento académico y estudios de posgrado de calidad. Su pertenencia y pertinencia se ven reflejadas en el impacto que se tiene sobre la sociedad y la comunidad universitaria, al verse fomentados los valores institucionales, la interculturalidad y la internacionalización mediante el apoyo y reforzamiento de la movilidad nacional e internacional. Todo ello apreciado en su comunidad académico-estudiantil, reforzada en valores de la sustentabilidad, el humanismo, la equidad de género, así como en la cultura de la certificación y la búsqueda constante de la excelencia profesional.

Objetivos Generales, Acciones y Metas

Una vez que se han establecido el diagnóstico de acuerdo a las fortalezas y áreas de oportunidad necesarias para la mejora y el otorgamiento de servicios adjetivos y sustantivos, además de la misión y visión del Centro de Idiomas Orizaba, se presentan los objetivos generales, las acciones y metas a seguir en el periodo 2017-2021. Comprendiendo que los objetivos generales se expresan como lo que se quiere lograr, las acciones expresan la manera en que se lograrán y las metas representan los productos resultado de las acciones, es decir la parte cuantificable y evidenciable; con estos elementos se comprueba cómo se atienden las necesidades derivadas del diagnóstico realizado sobre la situación actual de nuestra entidad académica.

Se presentan un total de 24 objetivos generales, 78 acciones y 48 metas. Todos estos puntos se presentan en la siguiente tabla, anclándose siempre a los ejes estratégicos, programas estratégicos y líneas de acción plasmados en el Plan de Trabajo Estratégico 2017-2021 “Pertenencia y Pertinencia” de la Universidad Veracruzana.

PTE 2017-2021		CENTRO DE IDIOMAS ORIZABA						
Eje estratégico	Programa estratégico	Objetivos generales	Acciones	Metas				
				Meta	2017	2018	2019	2020
I Liderazgo Académico	1. Oferta educativa de calidad	1. Ofertar cursos de idiomas diferentes al español que respondan a las necesidades de quienes integran la sociedad de la región de las Altas Montañas: sector educativo; sector empresarial; sector turístico.	1.1 Realización de estudio y diagnóstico en línea sobre grupos focales de necesidades, oferta y demanda para identificar áreas de oportunidad en la ampliación, diversificación y fortalecimiento de la oferta educativa de Centro de Idiomas Orizaba.	1 Ofrecer al menos 75 cursos semestrales de idiomas diferentes al español a los diversos sectores que integran la región de las Altas Montañas.	150	150	150	150
			1.2 Concertación de reuniones y Encuestas virtuales para identificar áreas de oportunidad para mejora de la oferta educativa.	2 Realizar 1 diagnóstico análisis de oportunidad población.	N/A	N/A	100%	N/A
		2. Diversificar la oferta educativa a través de otras modalidades: semipresencial, virtual y a distancia con el propósito de ampliar las oportunidades de acceso a la universidad.	2.1 Diversificación de la oferta de cursos de Lengua I y Lengua II del AFBG en ambientes presencial, virtual e intensivo para estudiantes universitarios.	3 Consolidar y diversificar en al menos 3 modalidades diferentes la oferta de idiomas distintos al español.	100%	100%	100%	100%
			2.2 Implementación de cursos multimodales de comprensión de textos.	4 Revisar y lograr el aval del 60% de los programas de estudio de inglés cuatro habilidades (bloques básico, intermedio y avanzado) y de idiomas diferentes al	N/A	N/A	30%	60%
		3. Avalar los programas de estudio de inglés cuatro habilidades y de los demás idiomas diferentes al inglés con reconocimiento de calidad y que respondan a las necesidades de la comunidad académica,	3.1 Promoción del trabajo académico colegiado de la academia de inglés 4 habilidades para la revisión y actualización de sus programas de estudio, que permita fortalecer las actividades sustantivas del Centro de Idiomas Orizaba y que coadyuven en los procesos de certificación de todos los programas educativos.					N/A

		laboral y recreativa de la región de las Altas Montañas.	3.2 Promoción del trabajo académico colegiado de los docentes que integran las academias de idiomas distintos al inglés para la revisión y actualización de sus programas de estudio, lo que permitirá fortalecer las actividades sustantivas del Centro de Idiomas Orizaba y que coadyuven en los procesos de certificación de todos los programas educativos.	español.					
		4. Coadyuvar en los procesos de actualización docente en enseñanza del inglés que se encargan de facilitar y expandir el aprendizaje del idioma inglés y que respondan a las necesidades actuales en lo que respecta a la enseñanza del inglés como lengua extranjera.	4.1 Oferta de apertura continua de generaciones nuevas dentro de la Maestría para la Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE). 4.2 Consolidación de la eficiencia terminal de la MEILE de acuerdo a los requerimientos de certificación actuales, asegurando su posicionamiento en el PNPC.	5 Fortalecer y promover, al menos 1 vez por año, entre la comunidad académica a nivel regional, estatal y nacional el programa de MEILE, sede Orizaba, como una opción profesionalizante e innovadora.	1	1	1	1	1
		5. Garantizar servicios de Centro de Idiomas y Autoacceso con instalaciones que se puedan mantener en óptimas condiciones a partir del recurso autofinanciable.	5.1 Promoción de cursos autofinanciables a la comunidad estudiantil y diferentes sectores de la región Córdoba-Orizaba. 5.2 Facilitación de acceso a estudiantes y al público en general a los cursos del CIO mediante exámenes de clasificación y/o certificación previa de los mismos estudiantes.	6 Mantener el 80% de la matrícula de estudiantes anual y la contratación de académicos por honorarios asimilables a salarios.	80%	80%	80%	80%	80%
	2. Planta académica	6. Fortalecer la planta académica la entidad promoviendo su certificación lingüística acorde a las lenguas que	6.1 Identificación y definición de manera colegiada y gestión de los cursos disciplinarios pertinentes para la formación del personal docente.	7 Apoyar a que 1 profesor por idioma impartido en el CIO participe en un curso, taller o evento	7	7	7	7	7

		<p>se imparten y favoreciendo su formación continua a través de cursos y talleres de actualización.</p>	<p>6.2 Difusión de manera permanente y seguimiento de los cursos ofertados por la DGDAIE o por otras instituciones.</p> <p>6.3 Difusión de forma permanente de las diversas oportunidades de formación a través de un trabajo en red con los demás CI y CAA.</p> <p>6.4 Difusión de las distintas convocatorias de posgrado de calidad en función de su pertinencia para el fortalecimiento de los PE que se ofertan.</p> <p>6.5 Facilitación de la inscripción, garantizando la permanencia y titulación del personal académico que se inscriba en dichos posgrados del programa elegido y en función del recurso disponible y de los apoyos de diversos programas y a los profesores.</p> <p>6.6 Difusión de las distintas convocatorias de manera permanente de exámenes de certificación de idiomas.</p> <p>6.7 Gestión y apoyo con recursos el pago y viáticos que se generen para estos exámenes de certificación.</p>	<p>académico anual en los ámbitos pedagógico, didáctico y disciplinar.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

			6.8 Gestión ante la instancia correspondiente se convoquen horas de base para garantizar la oferta permanente de dichos idiomas.	10 Lograr que se basifiquen al menos tres profesores por horas para los idiomas de alemán, italiano y japonés.	N/A	N/A	N/A	3	5
		7. Coadyuvar en la Habilización del Perfil Internacional de los académicos y funcionarios de la región contribuyendo en la construcción de su perfil global ofertando talleres y cursos de formación lingüística y de preparación para exámenes de certificación colaborando así en el posicionamiento de la institución a nivel nacional y global que incida en una formación integral de calidad de los estudiantes universitarios.	7.1 Se ofertan cursos de idiomas a profesores y funcionarios a partir de los resultados del diagnóstico de HAPI-UV. 7.2 Asistencia a las EA de la región para diagnóstico de las necesidades de formación con apoyo de la DCIA, DGRI, DGDAIE y la vicerrectoría 7.3 Elaboración de un plan regional de formación lingüística para los académicos.	11 Incluir en la oferta semestral de idiomas del CIO y sus CAA al menos un curso focalizado para académicos de otras EA de la región según lo establecido por el programa HAPI-UV.	N/A	N/A	N/A	2	2
		7.5 Creación y oferta de talleres preparación EXAVER para académicos que deseen certificarse a nivel B1 en congruencia con HAPI-UV.	7.4 Gestión DCIA, DGRI, DGDAIE y la vicerrectoría se certifique a PTC con los exámenes EXAVER a partir de los resultados del diagnóstico de HAPI-UV.	12 Certificar a través de los exámenes EXAVER al 10% de los PTC de la región Córdoba-Orizaba.	N/A	N/A	N/A	10%	N/A
	3. Apoyo al estudiante	8. Fortalecer el seguimiento de las trayectorias escolares orientando a la mejora de la eficiencia terminal, a partir de la implementación	8.1 Promoción de PAFIs a impartirse en el Centro de Idiomas Orizaba para alumnos de la comunidad universitaria, para todos aquellos estudiantes que se encuentren en situación de riesgo.	13 Ofertar al menos 2 PAFIs preventivos por semestre para estudiantes que se encuentren en situación de riesgo.	N/A	N/A	4	4	4

		de la Enseñanza Tutorial oportuna y efectiva.	8.2 Oferta de PAFIs permanentes en línea de los contenidos de los programas de Lengua 1 y Lengua 2 del AFBG.						
			8.3 Promoción de diferentes PAFIs a impartirse en el Centro de Idiomas Orizaba en las diversas facultades de la comunidad universitaria, para todos aquellos estudiantes que se encuentren interesados en participar en movilidad nacional e internacional.	14 Ofrecer al menos 1 PAFI al semestre para estudiantes que desean realizar movilidad internacional o certificación en el idioma meta.	N/A	N/A	N/A	2	2
			8.4 Se ofertan PAFIs que promuevan el desarrollo de habilidades para acreditar exámenes de certificación en una segunda lengua a alumnos universitarios.						
		9. Fortalecer el apoyo de tutoría académica con profesores de tiempo completo, dedicados a dar seguimiento a los estudiantes de nuevo ingreso de posgrado de la MEILE con necesidades específicas de aprendizaje.	9.1 Asignación pertinente de tutores académicos para estudiantes del posgrado MEILE sede Orizaba, de acuerdo a perfiles de los profesores y afinidades de aprendizaje de los estudiantes.	15 Garantizar que el 100% de los profesores del NAB de la MEILE impartan Tutorías para los estudiantes de nuevo ingreso con necesidades específicas de aprendizaje.	20%	40%	60%	80%	100%
		4. Investigación, innovación y desarrollo tecnológico	10. Impulsar la proyección del Centro de Idiomas a nivel local, estatal nacional e internacionalmente, consolidando el trabajo de investigación y difusión del conocimiento generado en la entidad.	10.1 Trabajo en conjunto con los académicos del Centro de Idiomas para la creación de un Cuerpo Académico o un grupo de colaboración en el Centro de Idiomas Orizaba.	16 Contar con 1 cuerpo académico en formación o 1 grupo de colaboración.	N/A	N/A	N/A	100% N/A

			10.3 Promoción de participación de profesores y estudiantes del centro de idiomas en proyectos de investigación e innovación en publicaciones impresas o electrónicas.	18 Participar con 1 publicación por año por parte de académicos y/o estudiantes.	N/A	N/A	1	1	1
			10.3 Apoyar a académicos del CIO para tomar cursos de investigación e innovación académica.						
			10.4 Creación de un repositorio en línea de las tesis generadas en el posgrado.	19 Generar 1 repositorio de las tesis del posgrado en la página web de la MEILE del centro de idiomas Orizaba.	N/A	N/A	100%	N/A	N/A
			10.5 Realización de foros de difusión de los trabajos de Investigación y de proyectos educativos efectuados en el CIO.	20 Organizar 1 foro anual de innovación e investigación en el Centro de Idiomas.	N/A	N/A	N/A	1	1
			10.6 Fomento de estancias de investigación en otras instituciones educativas por parte de estudiantes y docentes.	21 Realizar al menos 1 estancia de investigación en una universidad nacional o extranjera por parte de estudiantes o docentes.	N/A	1	1	1	1
			10.7 Capacitación a académicos para el uso de software libre en actividades de enseñanza de idiomas.	22 Fomentar el uso de al menos 1 aplicación de software libre dentro de actividades académicas.	N/A	N/A	N/A	N/A	100%
			10.8 Capacitación en el uso de las TIC a académicos para su desempeño sobre plataformas institucionales para cursos en modalidades virtuales y multimodales.	23 Proporcionar 1 curso para la utilización de las TIC y herramientas institucionales disponibles para el aprendizaje y enseñanza de	N/A	N/A	N/A	100%	N/A

				lenguas.					
II Visibilidad e Impacto Social	5. Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria	11. Ofrecer acreditación de comprensión lectora a alumnos de posgrados que se imparten en la región Córdoba-Orizaba.	11.1 Promoción de la convocatoria de exámenes de acreditación para posgrado en la página del Centro de Idiomas Orizaba. 11.2 Publicación del calendario de aplicación de exámenes de comprensión lectora para posgrado. 11.3 Llevar cabo una investigación sobre las necesidades de acreditación en Compresión Lectora para posgrado en la región.	24 Ofrecer por lo menos 2 aplicaciones anuales de exámenes de acreditación en Compresión Lectora para los diferentes posgrados de la región.	2	2	2	2	2
		12. Promover y apoyar la certificación del Idioma Inglés por medio de EXAVER I, II y III	12.1 Se orientará a los alumnos sobre examen de certificación EXAVER a través de uso de carteles, banners y trípticos digitales. 12.2 Apoyo a profesores en actualización o preparación para aplicación de EXAVER.	25 Apoyar en 2 aplicaciones al año del examen de certificación EXAVER I, II y III	2	2	2	2	2
		13. Ofrecer formación y acreditación en la enseñanza del inglés en cursos de educación continua.	13.1 Capacitación y acreditación docente a profesores de enseñanza media superior en la enseñanza del inglés.	26 Aperturar un Diplomado en Formación para la Acreditación de Profesores de inglés EMS al año.	N/A	1	1	1	1
		14. Ofertar servicio de Traducción al público en general.	14.1 Capacitación para un grupo de docentes para realizar traducciones. 14.2 Conformación de un grupo de docentes capacitados para realizar traducciones.	27 Otorgar al menos 3 servicios de traducción al semestre a público general.	N/A	6	6	6	6
	7. Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable	15. Fomentar el uso adecuado de recursos dentro la comunidad universitaria del CIO mediante la	15.1 Realizar campañas para el reciclaje del papel, plástico, vidrio y pilas para ayudar al medio ambiente. 15.2 Fomento del consumo de agua de la purificadora para evitar el	28 Realizar 1 campaña al año para el uso adecuado de: energía eléctrica, áreas verdes, el	1	1	1	1	1

		<p>concientización y acciones ambientales para la calidad de vida.</p>	consumo de agua embotellada.	<p>agua, pilas y otros materiales dentro del CIO.</p>						
			15.3 Concientización a toda la comunidad universitaria del uso adecuado de la energía en horarios en que sea necesario.							
			15.4 Fomento al cuidado de áreas verdes, así como plantas de ornato que se encuentren en la entidad académica.							
			15.5 Llevar a cabo campañas del uso adecuado del agua en baños y actividades sustantivas del CIO.							
			15.6 Concientizar al personal del desecho de baterías en depósitos para ese fin.							
			15.7 Concientizar a la población universitaria para disminuir significativamente el uso de desechables en general.							
			16.1 Concientización de la importancia del respeto a la igualdad de género y a la diversidad sexual mediante talleres o presentaciones especiales.		29 Llevar a cabo 1 campaña al semestre para promover la equidad de género y el respeto dentro de la comunidad universitaria del CIO.	N/A	N/A	2	2	2
		<p>16. Promover acciones académicas que contribuyan al fomento de valores institucionales, la equidad de género y la interculturalidad.</p>	16.2 Desarrollo de campañas visuales que fomenten valores institucionales.							
			16.3 Brindar orientación sobre problemas que puedan derivarse de faltas al código de ética de la UV dentro de la entidad académica.							
			16.4 Capacitación para reforzamiento de valores institucionales a la comunidad docente para aplicarlo en su práctica docente y vida cotidiana.		30 Proporcionar 1 taller/curso/plática anual para promoción del uso de valores institucionales dentro de las instalaciones	N/A	N/A	1	1	1

				del CIO.					
			16.5 Capacitación para profesores en cursos especiales para atender a alumnos del CIO con alguna discapacidad física.	31 Apoyar en asistencia a 1 curso/plática/confere ncia acerca de atención a estudiantes que pudieran presentar alguna discapacidad auditiva, visual o de lenguaje.	N/A	1	1	1	1
	8. Internacionalización e interculturalidad	17. Impulsar la Movilidad Nacional e internacional de los estudiantes de la MEILE a fin de coadyuvar a su formación integral mediante el desarrollo de competencias interculturales y mejorar su competencia lingüística, además de contribuir al mantenimiento de este PE dentro del padrón de calidad de CONACYT.	17.1 Elaboración de listado de IES nacionales e Internacionales identificadas como potenciales para la MEILE. 17.2 Difusión, apoyo y seguimiento de forma oportuna y pertinente a los estudiantes y tutores sobre PROMUV así como fuentes de financiamiento.	32 Enviar al menos a 1 estudiante de la MEILE a movilidad al año ya sea en una IES nacional o extranjera.	1	1	1	1	1
		18. Impulsar la movilidad nacional e internacional de profesores en el CIO tanto saliente como entrante, a fin de coadyuvar a la actualización lingüística del profesorado, fomentar la interculturalidad y la colaboración con otras IES nacionales y extranjeras.	18.1 Agendar sesiones informativas sobre los convenios de colaboración existentes con IES nacionales e internacionales.	33 Enviar al menos 2 profesores al año (incluyendo a los del NAB de la MEILE) a estancias de actualización, impartición de cursos o proyectos colaborativos, dentro y fuera del país.	N/A	N/A	2	2	2

			18.2 Solicitar profesores asistentes de lengua de Inglés y de Francés por programa COMEXUS.	34 El CIO recibirá al menos 1 profesor visitante al año.	N/A	N/A	1	1	1
		19. Fomentar las competencias interculturales de los estudiantes del CIO mediante el mejor conocimiento de otras culturas.	19.1 Organización de conferencias, pláticas, exposiciones y otros eventos que promuevan el conocimiento de culturas diferentes.	35 Realizar 1 evento cultural e intercultural anual.	N/A	1	1	1	1
III Gestión y gobierno	9. Gobernanza universitaria	20. Articular las funciones sustantivas, administrativas y docentes del CIO, cumpliendo con los marcos normativos, jurídicos y procesos integrales con transparencia y rendición de cuentas.	20.1 Actualización de la planta administrativa en cursos de capacitación del uso de las TIC.	36 Actualizar y capacitar tecnológicamente al personal administrativo sobre el uso de las TIC con un curso al año.	N/A	N/A	1	1	1
			20.2 Apoyo al personal docente para asistir a cursos de actualización y mejora en la enseñanza de los diferentes idiomas.	37 Actualizar al menos 5 docentes al semestre para la mejora de sus quehacer académico en lenguas.	10	10	10	10	10
		21. Cumplir con normas administrativas y disposiciones en materia de transparencia y rendición de cuentas.	21.1 Cumplimiento de normas y disposiciones que apliquen a la Entidad Académica.	38 Cumplir y apoyar al 100% con procesos administrativos pertinentes en el CIO relacionados con la transparencia y rendición de cuentas.	100%	100%	100%	100%	100%
			21.2 Cumplimiento a procesos de auditoría interna y externa proporcionando la información requerida por las autoridades correspondientes.	39 Atender al 100% en tiempo y forma los requerimientos de auditorías y revisiones.	100%	100%	100%	100%	100%
	10. Financiamiento	22. Garantizar el uso de los recursos con transparencia, eficiencia y	22.1 Utilización adecuada de los recursos para atender las funciones sustantivas de la entidad académica.	40 Optimizar al 100% el uso de los recursos	100%	100%	100%	100%	100%

		eficacia.	22.2 Adquisición y acondicionamiento de espacios académicos y administrativos, material didáctico, útiles de oficina, recursos tecnológicos para el desempeño óptimo de servicios a la comunidad universitaria.	provenientes de ingresos internos y externos.					
			22.3 Gestión oportuna de recursos internos y externos para las funciones sustantivas de académicos y personal administrativo.	41 Apoyar al 100% los procesos administrativos en el uso adecuado de los recursos públicos y privados de la entidad.	100%	100%	100%	100%	100%
			22.4 Capacitación del personal administrativo y académico en funciones sustantivas.	42 Apoyar al menos 5 cursos académico-administrativo, un evento internacional y uno de seguridad dentro de la EA al año.	6	6	7	7	7
			22.5 Capacitación a la unidad de interna de seguridad para la aplicación correcta de los protocolos de seguridad.						
			22.6 Capacitación al personal administrativo y académico en el uso adecuado de las TIC.	22.7 Utilización de los recursos públicos y privados para el desarrollo de proyectos y necesidades sustantivas de la entidad.	43 Cumplir al 100% con la normatividad universitaria sobre la utilización de los recursos de manera transparente y con rendición de cuentas.	100%	100%	100%	100%

	11. Infraestructura física y tecnológica	23. Garantizar las condiciones de las instalaciones para el desarrollo óptimo de las actividades académicas, con sustentabilidad y seguridad para los usuarios de la EA.	23.1 Acondicionamiento y mantenimiento a instalaciones y adecuación de espacios confortables y óptimos para el desempeño académico y estudiantil.	44 Fortalecer al 100% la infraestructura de los tres edificios con que se cuenta, en condiciones óptimas y confortables en apoyo al desempeño académico.	100%	100%	100%	100%	100%
			23.2 Gestión para solicitar recursos para adecuación de instalaciones para seguridad de la población universitaria en caso de riesgos.	45 Adecuar las instalaciones con 1 salida de emergencia.	N/A	N/A	N/A	50%	100%
			23.3 Apoyo en la concientización del personal sobre el uso adecuado de los recursos y espacios de la entidad tales como energía eléctrica, agua y áreas verdes.	46 Aplicar al menos 2 acciones al año de sustentabilidad y cuidado de áreas de la EA.	1	2	2	2	2
		24. Optimizar el uso de herramientas tecnológicas para una mejor calidad administrativa y académica.	24.1 Mantenimiento y actualización oportuno a equipo de cómputo y de comunicación necesarios para el correcto desempeño administrativo y docente.	47 Mantener los recursos tecnológicos en óptimas condiciones.	100%	100%	100%	100%	100%
			24.2 Gestión de recursos para contar con tecnología actualizada que atienda a las necesidades de la entidad académica y de los estudiantes.	48 Adquirir recursos tecnológicos necesarios y actualizados.	N/A	30%	50%	80%	100%

*Referencia de la meta (punto de partida) a diciembre de 2017.

Seguimiento y Evaluación

Una vez programado y condensado un Plan de Desarrollo de la Entidad en concordancia con los ejes estratégicos, programas estratégicos y líneas de acción del PTE 2017-2021 “Pertenencia y Pertinencia”, es importante llevar un control, revisión, seguimiento y evaluación de su implementación. Este trabajo es una responsabilidad de todos los integrantes de esta comunidad y que juntos alcancemos el logro de cada una de los objetivos y metas propuestos; y que, sobre todo, impacten de manera positiva en la formación de nuestros estudiantes.

Esto se hará a través de la consulta, de la socialización y del dialogo en reuniones periódicas, en las que como comunidad vigilaremos el cumplimiento y en su momento la toma de acciones que nos permitan alcanzar lo planeado; además de rendición de informes anuales ante las autoridades de la región y del área académica a la que pertenecemos. Todo ello, nos permitirá que para el año 2021, se pueda llevar a cabo una evaluación con mirada crítica que constate lo alcanzado y nos permita identificar las áreas de oportunidad que tenemos como un Centro de Idiomas innovador y con una gran responsabilidad social hacia su entorno y que se convierta en insumo para la construcción de futuros planes de trabajo.

Referencias

Ladrón de Guevara, Sara. Plan de Trabajo Institucional, 2017-2021. Universidad Veracruzana. 2018

<https://www.uv.mx/programa-trabajo/pte-2017-2021.pdf>

Universidad Veracruzana. Plan General de Desarrollo 2030. 2017

<https://www.uv.mx/universidad/doctosofi/UV-Plan-General-de-Desarrollo-2030.pdf>

Legislación Universitaria. Código de Ética de la Universidad Veracruzana. 2016

<https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Codigo-de-etica-de-la-Universidad-Veracruzana.pdf>

Universidad Veracruzana. Elaboración de PLAdea Y PLADE 2017-2021. 2018

<https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/elaboracion-de-pladea-y-plade-2017-2021/>

Legislación Universitaria. Código de Ética de la Universidad Veracruzana. 2016

<https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Codigo-de-etica-de-la-Universidad-Veracruzana.pdf>

Meléndez Leyva, Pedro Rafael. 2015. Plan de Desarrollo de la Entidad Académica, 2014-2017. 2014

<https://www.uv.mx/orizaba/ci-orizaba/pladea-2014-2017/>

Sánchez Huerta, Antonio Iván. 2016. Plan de Trabajo del Centro de Idiomas Orizaba 2016-2020. 2016

<http://www.uv.mx/orizaba/ci-orizaba/files/2017/06/AISH-Plan-de-Trabajo-CIO-2016-2020.pdf>

Legislación Universitaria. Reglamento General de Centros de Idiomas y de Autoacceso. 2017

<https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Centro-de-idiomas-y-autoacceso-Universidad-Veracruzana.pdf>

Legislación Universitaria. Reglamento de Planeación y Evaluación. 2015

<https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Planeacion-y-evaluacion-Universidad-Veracruzana.pdf>

Legislación Universitaria. Estatuto General. 2018

<http://www.uv.mx/legislacion/files/2018/06/Estatuto-General-11062018.pdf>

Anexo I

Equipo de Colaboradores PLADEA CIO 2017-2021

Mtro. Antonio Iván Sánchez Huerta
Mtra. Verónica Martínez Ramos
Mtro. Pedro Rafael Meléndez Leyva
Mtro. Luis Alejandro Santana Martínez
Mtra. Elizabeth Rojas Calixto
Mtro. Tito Antonio Mata Vicencio
Mtra. Ernestina Isabel López Martínez
Mtro. Luis Alberto Hernández Méndez
Mtra. María del Carmen Guadalupe Campos Fuentes
Lic. Armando Pérez Cid
Mtra. Teresa de Jesus Romero Barradas
Mtra. Nora Cruz Castillo
Mtra. Edna Orozco López
Lic. Laura Merino Aburto
Mtra. Vanesa Durán Lara
Lic. Victor Hugo Hernández Penna
Mtro. Jesús Rafael Martínez Domínguez
Mtra. Georgette Kay Kerr
Lic. María Teresa Flores Morales
Mtra. Susan Cabrera Villano
Mtra. Elsa Tzopitl Cabrera
Lic. Apolonia Tadeo Gómez
Lic. Clementina Ramírez Torres
Lic. Eduardo Orozco Ventura