



Programa de Trabajo  
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

Plan de Desarrollo de las  
Entidades Académicas

**PLADEA**  
**2017-2021**

**CENTRO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS EN SALUD**

**Región: REGIÓN VERACRUZ**

**Titular: DRA. ANTONIA BARRANCA ENRIQUEZ**

23/04/2018





# Contenido



Programa de Trabajo  
Estratégico 2017-2021



Universidad Veracruzana

	<a href="#"><u>Introducción</u></a> .....	3
I.	<a href="#"><u>Diagnóstico</u></a> .....	4
II.	<a href="#"><u>Planeación</u></a> .....	12
	<a href="#"><u>Misión y visión al 2021</u></a> .....	12
	<a href="#"><u>Objetivos generales</u></a> .....	13
	<a href="#"><u>Líneas de acción</u></a> .....	14
	<a href="#"><u>Metas</u></a> .....	14
III.	<a href="#"><u>Seguimiento y evaluación</u></a> .....	31
	<a href="#"><u>Referencias</u></a> .....	31
	<a href="#"><u>Anexos</u></a> .....	34



# Introducción

## Centro de Estudios y Servicios en Salud.

El Centro de Estudios y Servicios en Salud (CESS) de la Universidad Veracruzana inicia sus actividades el 15 de octubre de 1990 con la realización del Primer examen de salud a los alumnos de nuevo ingreso a la Universidad Veracruzana campus Veracruz. En el año 2001 en Consejo Universitario General de la Universidad Veracruzana se vota y por acuerdo rectoral se conforma de lo que hoy es el Centro de Estudios y Servicios en Salud cuya función principal es la docencia y la investigación a través de la extensión de los servicios a la población veracruzana y la realización del Examen Integral de Salud.

La conformación del Centro de Estudios y Servicios en Salud (CESS) permite a la Universidad Veracruzana cumplir con la vinculación social en el trabajo coordinado de las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil, instituciones gubernamentales y ayuntamientos, al contribuir en el desarrollo económico, ambiental y social, al mismo tiempo que consolida la formación profesional de los estudiantes, al formar capital humano competente, que logra en un espacio profesional integrarse en una realidad social desde la perspectiva de la complejidad, permitiendo retroalimentar planes y programas de estudio que permitan crear una sociedad más justa y equitativa.

El quehacer del CESS como entidad educativa en salud integra un equipo transdisciplinar de académicos cuyas acciones implican el desarrollo integral y armónico del estudiante universitario mediante el conocimiento que genera la aplicación del Examen de Salud Integral, al ingreso a la Universidad Veracruzana, al identificar factores de riesgo y estados de salud alterados, lo que conduce a establecer acciones y recomendaciones que promuevan estilos de vida saludables.

Así mismo, el desarrollo de los cuerpos académicos del CESS hacia la consolidación permite el fortalecimiento de diferentes disciplinas en el ejercicio mismo de la generación del conocimiento transitando de lo clínico a lo molecular bajo una perspectiva sostenible, colaborativa e integradora de las necesidades sociales de salud.

Este PLADEA muestra la construcción del liderazgo académico en la generación y aplicación del conocimiento en la salud integral y en la transdisciplinariedad de la aplicación del conocimiento como referente de educación en atención primaria en salud.

## **I. Diagnóstico**

El Centro de Estudios y Servicios en Salud tiene una estructura compleja, ya que está conformada por 7 áreas: Enfermería, Laboratorio de Análisis Clínicos, Laboratorio de Investigación Molecular Aplicada a la Salud, Medicina, Nutrición, Odontología y Psicología, con características particulares que las hacen diferentes entre sí en cuanto a procedimientos operativos, pero todos bajo el enfoque sistémico del pensamiento complejo cubriendo las funciones de docencia, investigación y extensión de los servicios.

### **Administración**

Se cuenta con la estadística del trabajo que se realiza, la información se recaba en reportes mensuales que otorgan un panorama cuantitativo de las actividades del Centro y un informe anual que proporciona además de los datos numéricos una perspectiva cualitativa

Todas las áreas cuentan con manuales de procedimientos en todos los servicios, así como controles internos para el seguimiento y evaluación.

En conjunto el CESS tiene líneas específicas de trabajo, las cuales son realizadas de acuerdo a las características de cada área.

### **Infraestructura:**

Los recursos humanos con los que se cuenta son:

Académicos	9 (1 comisionado)
Jefe de oficina	1
Personal de confianza	10
Personal administrativo, técnico y manual	9
Personal honorarios profesionales	9
Estudiantes en servicio social	42*

\*Número que varía por semestre

## Los espacios Físicos del CESS:

	Administración	Medicina	Laboratorio Análisis Clínicos	Laboratorio Biología Molecular	Psicología	Odontología	Enfermería	Nutrición
Consultorios		3	2		4			3
Sala de espera		1	1		1			1
Área general	1	1				1	1	
Cubículos	4		2	2				
Sala de Juntas	1							
Aulas	2							

## Extensión de los servicios

El Examen de Salud Integral se realiza desde hace 27 años, donde participan todas las áreas, a partir de los resultados se busca la atención oportuna, tanto en prevención como en delimitación del daño en los estudiantes universitarios lo que contribuye a su formación integral. Aunado a lo anterior se cuenta con una matriz de datos de más de 52000 alumnos, que son analizados de manera general e interna por cada área. De esta información se han realizado trabajos de investigación.

Una parte importante de la extensión de los servicios es brindar atención a población abierta y universitaria, sin embargo, cada área por la naturaleza propia de su servicio maneja de forma diferente la oferta de atención, esta variación incluye desde la forma en que se programan las consultas, el tiempo que dedica a cada usuario y horarios de mayor demanda, algunos son en el turno matutino y otros en el vespertino, dependiendo tanto del tipo de servicio como de la población que asiste.

El extracto social que atendemos pertenece mayormente a la clase social media y baja, anualmente se atiende un promedio de 15300 pacientes y se otorgan alrededor de 25700 servicios.

## Docencia

La docencia que se brinda en varias modalidades, una de ellas dos Experiencias Educativas del AFEL en periodo semestral e inter-semestral:

- Dieta y control de peso
- Salud bucal.

Además se proporciona tutoría a los alumnos de las diferentes Facultades del Área de Ciencias de la Salud, en donde también se imparten EE como complemento de carga. Asimismo se proporciona asesoría a los alumnos que la requieren en todas las áreas.

Una parte vital que está involucrada tanto con la extensión de los servicios como con la docencia es la supervisión de las actividades del personal de apoyo, considerando que por el tipo de contratación (honorarios profesionales) en relación tanto a remuneración como a que no se les ofrece ningún tipo de prestación (vacaciones, servicio médico, etc.), nuestro personal habitualmente es recién egresado, quien en muchas ocasiones han sido alumnos, estudiantes en servicio social y/o realizado prácticas en el centro y buscan tener un espacio para lograr experiencia profesional, lo cual favorece la formación de egresados, a la vez que garantizamos calidad en los servicios. Si bien se impacta en la formación de recursos humanos competentes, lo cual es una de las funciones sustantivas de nuestra Universidad, la dificultad radica en la continua rotación de personal, que logra colocarse en lugares con mayores ventajas económicas con las habilidades y conocimientos adquiridos durante su estancia en el CESS.

Para algunas actividades se cuenta con equipo de vanguardia como el calorímetro en nutrición, simuladores en odontología y el área recién habilitada de biología molecular, que brindan la oportunidad a los estudiantes de trabajar con equipos de tecnología de punta.

La planta docente tiene las siguientes características

<b>Tipo de contratación</b>	<b>Grado Académico:</b>	<b>SNI</b>	<b>PRODEP</b>	<b>PEDPA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Técnicos académicos 1 con post grado disciplinar</li> <li>• 5 Investigadores (1 comisionado) 5 con post grado disciplinar</li> <li>• 1 Maestro de TC 1 con post grado disciplinar</li> </ul>	2 con Licenciatura 2 con Especialidad 5 con Doctorado (1 comisionado)	1 Doctor nivel 1	3 Doctores 1 Especialista	2 académicos con nivel 3 3 académicos con nivel 6



## Vinculación

Un aspecto substancial del Centro es la vinculación, la cual se hace en dos vertientes interna y externa de la UV.

La primera se realiza básicamente con la Facultades en los siguientes puntos:

- a) Alumnos en Servicio Social o en prácticas profesionales que se pretende en su estadía dentro del CESS logren su inserción en la realidad social a través de prácticas supervisadas que les permiten tratar con pacientes con asesoría para el manejo de los casos.
- b) Estudiantes que realizan prácticas específicas de las experiencias educativas que tienen cabida dentro de las funciones y actividades del CESS, otorgando campos clínicos.
- c) Programa de Salud Integral (PSI) dónde se trabaja de forma colaborativa a través de pláticas, talleres y ferias de salud con otras entidades promoviendo el autocuidado de la salud y estilos de vida saludables.
- d) Programa UV-PERAJ se trabaja y coordina de forma colaborativa con el CESS, la Facultad de Psicología y la Dirección General de Vinculación, siendo además el CESS sede alterna del programa. El objetivo de UV-PERAJ es vincular a jóvenes universitarios, como tutores de niños de escuelas públicas con la finalidad de apoyar su desarrollo y visión de ser universitario
- e) Atendiendo a los alumnos que son canalizados al Centro para servicio de alguna de las áreas por situaciones que requiere atención por presentar alguna situación emergente que interfiere en su desempeño académico.
- f) En relación a los programas institucionales se realizan las actividades que están coordinadas por los representantes en las comisiones de:
  - ✓ Sustentabilidad
  - ✓ PSI
  - ✓ Vinculación
  - ✓ SUGIR
  - ✓ Genero e Interculturalidad
  - ✓ Internacionalización.

La segunda vertiente de la vinculación es con el sector público, social y privado donde se realizan de igual manera actividades de las tres funciones sustantiva de la Universidad, dentro de los más destacados se encuentran:

- Universidad Complutense de Madrid.
- Universidad Autónoma de Madrid
- Universidad de Glasgow
- Fundación Universitaria del Área Andina
- Universidad Autónoma de del Estado de Hidalgo
- Universidad Autónoma de Tlaxcala
- Universidad Nacional Autónoma de México
- Universidad Autónoma de Yucatán
- Universidad Cristóbal Colón
- Asociación Nacional para la prevención de la aterosclerosis
- Colegio de Cirujanos Dentista del Puerto de Veracruz A.C.
- Asociación Dental Mexicana
- ISSSTE
- Gobierno del Estado de Veracruz
- H. Ayuntamientos de Veracruz - Boca del Río.
- Instituto Municipal de las Mujeres.
- Jurisdicción Sanitaria 8
- Ingenio la Gloria
- Club de Leones, A.C.
- Club Rotario

Se cuenta con el Observatorio universitario de conductas alimentarias de riesgo (FARO), que busca generar conocimientos acerca de los problemas de salud relacionados con la alimentación y la nutrición, así como de las conductas Alimentarias de Riesgo que prevalecen en el estado de Veracruz, a partir de los cuales se diseñen e implementen programas de prevención e intervención.

Un evento que incluye la vinculación y la docencia es el Foro del área de odontología, cuya finalidad es compartir experiencias que enriquezcan la profesión odontológica desde una visión holística -cultural, asistencial, docencia e investigación- desde una perspectiva: personal, humana, profesional y social. En el último evento se contó 120 asistentes, donde se destaca la presencia de estudiantes.

## **Investigación**

En el rubro de investigación se cuenta con dos Cuerpos Académicos:

- Salud Integral Comunitaria (UV-CA-253) en grado: En consolidación
- Medicina traslacional (UV-CA-414) en grado: En formación

Se ha realizado divulgación científica a través de:

- Publicaciones en revistas arbitradas, nacionales e internacionales.
- Presentación de trabajos en foros nacionales e internacionales.
- Trabajos de experiencia recepcional a nivel licenciatura, maestría y doctorado.
- La publicación de libros y capítulos de libros.

Es importante destacar que se logró la obtención de financiamiento externo a través de CONACYT y PRODEP para proyectos de investigación.

## **Problemáticas del CESS**

Si bien la oferta de servicios ha ido creciendo en extensión de los servicios, docencia e investigación, la infraestructura física no ha ido a la par con este incremento de funciones, lo cual dificulta la operación de las mismas. Entre las limitantes es que solo se cuenta con dos aulas lo cual dificulta ofertar más Experiencias Educativa del área de Formación Libre, algunos servicios no cuentan con sala de espera, se tienen dos áreas que están en los edificios de nutrición y medicina, el presupuesto es insuficiente para el mantenimiento de las instalaciones lo que genera deterioro en las mismas y el espacio es reducido para que se desarrollen las actividades de forma óptima.

Lo mismo sucede con los recursos humanos la mayor parte del personal tiene contratación administrativa y por honorarios profesionales, esta última modalidad como se comentó anteriormente hace que tengamos rotación de personal frecuente e implica capacitar al personal de recién ingreso.

## **II. Planeación**

### Misión CESS

El Centro de Estudios y Servicios en Salud es una entidad que desarrolla las funciones de extensión de los servicios, investigación y docencia en el área de la salud de forma transdisciplinar y con enfoque sistémico del pensamiento complejo, promoviendo que el trabajo se realice con calidad, equidad, sustentabilidad, ética y responsabilidad social, con estricto apego a la normatividad universitaria, vinculándose con los diferentes sectores de la sociedad. Asimismo realiza de forma continua acciones para la promoción de la salud y estilos de vida saludable y la atención primaria a la salud que impactan de manera positiva en la calidad de vida de la comunidad universitaria y la sociedad veracruzana, a nivel regional y estatal.

### Visión del CESS al 2021

El Centro de Estudios y Servicios en Salud es una entidad de la Universidad Veracruzana que demuestra liderazgo académico en la fomento de la cultura participativa para la promoción de la salud y estilos de vida saludables y la atención primaria la salud con calidad, promoviendo el respeto por los derechos humanos, la ética, la equidad, el compromiso social y el desarrollo sustentable. Es reconocido por su vinculación eficiente y eficaz con los sectores social y productivo, a través de programas que incluyen la docencia, la investigación y la extensión de los servicios en un marco de solidaridad, transparencia e integridad, con impacto a nivel nacional e internacional.

## **Objetivos generales:**

1. Contribuir al liderazgo académico a través de programas estratégicos que permitan el diseño de una oferta educativa de calidad, el fortalecimiento de la planta académica y el apoyo a la formación integral del estudiante, mediante la consolidación de las líneas de generación y aplicación del conocimiento de los cuerpos académicos, así como de las actividades de promoción a la salud de las diferentes áreas del CESS. Lo anterior, mediante procesos de innovación educativa con el uso de las TIC y las TACs, en un contexto nacional e internacional.
- 2 Planear, coordinar, ejecutar y evaluar los programas y acciones de manera transversal, en materia de desarrollo social con el propósito de revertir, promover y mejorar la calidad de vida. Favorecer el desarrollo de las capacidades asociadas a la educación en salud, para que el estudiante desarrolle su potencial y su formación integral.
- 3 Modernizar la dependencia a través de la reingeniería de la estructura física, humana, jurídica, financiera y tecnológica bajo el enfoque basado en resultados que permita la gestión de financiamiento y óptima administración de los recursos; mediante procesos que garanticen la alineación al Plan de trabajo Estratégico cubriendo las funciones sustantivas y adjetivas de la Universidad con transparencia, equidad, racionalidad y responsabilidad social.

PTE 2017-2021		Entidad académica/dependencia							
Eje estratégico	Programa estratégico	Objetivos generales	Acciones	Metas					
				Meta	2017*	2018	2019	2020	2021
1.Liderazgo académico	Oferta educativa de calidad	1. Diversificar la oferta educativa mediante las diferentes modalidades de enseñanza, garantizando el reconocimiento de calidad.	1.1 Realizar una reunión con los académicos para identificar las posibles EE del AFEL que se pueden elaborar, a través de la impartición de un taller de elaboración de EE para incrementar la oferta del CESS	1.1.1 Elaborar cinco experiencias educativas del AFEL			100 %		
			1.2. Realizar un estudio de mercado en el nicho del CESS para determinar la temática de dos diplomados avalados por educación continua, que permitan generar ingresos al Centro	1.2.1 Crear dos diplomados en el área de la salud				50%	100%
			1.3 De manera conjunta planear un postgrado multi-sede con enfoque trasdisciplinar para abordar la salud desde las diferentes disciplinas de manera holística	1.3.1 Diseñar un posgrado con enfoque transdisciplinar					100%
	Planta académica	2. Fortalecer la competitividad de la planta académica.	2.1. Fomentar en los docentes la obtención del grado académico de maestría para poder gestionar su re categorización, para fortalecer la planta académica.	2.1.1. Gestionar dos PTC con base en el personal docente del CESS.			50%	50%	
			2.2 Promover la permanencia en de los investigadores que pertenecen al SNI	2.2.1 Mantener la permanencia del total de investigadores que pertenecen al SNI		100%	100%	100%	100%
			2.3. Gestionar cursos que faciliten a los investigadores la	2.3.1 Realizar un curso			100%		

			realización de trámites para su ingreso al SNI						
			2.4. Orientar en los Cuerpos Académicos las actividades que permitan a los investigadores ir generando productos que los posibiliten a ingresar al SNI	2.4.1 Realizar sesiones trimestrales con los Cuerpos Académicos		100%	100%	100%	100%
		3. Fomentar la capacitación y actualización de la planta docente	3.1. Solicitar cursos del ProFA pedagógicos y disciplinares, elegidos de acuerdo al consenso, para fomentar la capacitación continua que redunde en la calidad de la docencia, la investigación y la extensión de los servicios.	3..1.1. Capacitación y actualización de los académicos en 10 cursos o diplomados	20%	40%	60%	80%	100%
		4. Promover la participación en proyectos de investigación multidisciplinaria	4.1. Promover a través de los CA producción multidisciplinaria que permita documentar los trabajos que se realizan con las diferentes instituciones y dependencias con las que realiza trabajo colaborativo.	4.1.1. Crear cuatro proyectos de investigación en colaboración con otros programas educativos de la región.		25%	50%	75%	100%
		5. Habilitar el número de perfiles PRODEP / SNI	5.2. Asesorar candidatos a perfil PRODEP en el proceso de obtención del perfil con la finalidad de que se familiaricen con los trámites y requisitos, lo que permitirá la obtención de recursos y el fortalecimiento de la planta docente.	5.2.1. Contar con cuatro Académicos con perfil PRODEP			25%	50%	100%
		6. Habilitar a la planta académica para el dominio del idioma ingles	6.1. Solicitar diagnóstico sobre el nivel del idioma inglés, para con base en los resultados gestionar cursos de inglés según las necesidades detectadas que permitan la certificación de toda la planta docente.	6.1.1. Fomentar la participación de ocho académicos en los cursos de inglés			20%	60%	100%

		7. Fomentar la comunicación entre académicos	7.1. Realizar sesiones académicas en donde se aborden temas de interés general y retroalimentación de actividades, para la detección de necesidades sobre temas de capacitación que mejoren el clima organizacional	7.1.1. Efectuar ocho sesiones anuales para mejorar el clima organizacional.		50%	100%	100%	100%
		8. Promoción de la salud y hábitos de vida saludable	8.1. Continuar capacitando a los guardianes de la salud y enlaces PSI y hacer campañas internas para difundir sus funciones y objetivo con la finalidad de que impacte positivamente en la salud de todo el personal.	8.1.1. Efectuar cuatro capacitaciones anuales a los guardianes de la salud y enlaces PSI	100%	100%	100%	100%	100%
			8.2. Hacer campañas internas para difundir el programa y sensibilizar a la comunidad del CESS a integrarse en la campaña “ A quitarnos un kilo de encima, la familia y la UV nos necesita” que pretende crear nuevos hábitos de vida saludable	8.1.1 Llevar a cabo dos activaciones de gimnasia laboral al día 8.2.2. Impartir dos clases de baile de salón por semana	100%	100%	100%	100%	100%
	Cuerpo académico	9. Consolidar las estructuras colegiadas	9.1. Identificar en cada Cuerpo Académico los puntos que debe cumplir para cambiar al siguiente nivel para trabajar con acciones necesarias para lograr cambiar al siguiente grado	9.1.1. Aumentar el grado de consolidación de dos Cuerpos Académicos				50%	50%
			9.2. Documentar el trabajo realizado en las redes de colaboración que permitan tener constancia de los trabajos realizados a través del registro en el SIVU.	9.2.1 Registrar el 100% de nuevas colaboraciones		50%	100%	100%	100%



			9.3. Obtener cursos que permita generar artículos de divulgación científica, dentro del JCR y libros con registro ISBN lo que fortalecerá los Cas y dará mayor oportunidad de obtener financiamiento y perfiles PRODEP y abonaran a los investigadores que pertenezcan o estén en vías de integrarse al SNI	9.3.1. Realizar un curso por año para publicar seis artículos científicos.			30%	30%	40%
			9.4. Promover estancias e intercambios académicos a nivel nacional e internacional impulsando la publicación de resultados para fortalecer los CAs	9.4.1. Gestionar cuatro estancias académicas nacionales e internacionales		25%	50%	75%	100%
			9.5. Apoyar en la gestión para que los académicos participen en convocatorias de CONACYT para fortalecer las LGACs	9.5.1. Promover la participación de dos académicos			50%		100%
			9.6. Apoyar en la gestión para que los académicos participen en eventos de alto impacto y presenten productos de los resultados de sus investigaciones.	9.6.1. Participar en seis eventos con presentación de productos científicos,		20%	40%	80%	100%
			9.7. Invitar a los académicos a trabajar de forma colegiada a fin de que se logre actitud y disponibilidad para la planeación y la gestión	9.7.1 Realizar ocho reuniones colegiadas con académicos.		100%	100%	100%	100%

			9.8. Realizar foros con temas de pertinencia social a partir de un diagnóstico de necesidades elaborado de manera colegiada para atender problemáticas detectadas.	9.8.1. Realizar ocho foros con temas de impacto social.		25%	50%	75%	100%
			9.9. Ofertar cursos para elaborar trabajos recepcionales de licenciatura y post grado que permitan la titulación oportuna con las diferentes áreas que se tienen.	9.9.1. Realizar dos cursos de titulación.			50%		100%
	Apoyo al estudiante	10. Fomentar la asistencia del estudiante al ESI y continuar promoviendo la salud y hábitos de vida saludable	10.1. Elaborar informe anual general para la vicerrectoría y uno particular para cada entidad académicas de los resultados para el seguimiento de la salud integral de los estudiantes con los resultados del ESI	10.1.1. Presentar un informe anual del ESI a vicerrectoría.  10.1.2 Entregar a cada dependencia un informe de los resultados ESI por entidad.		100%	100%	100%	100%
			10.2. Comunicar a las entidades sobre las actividades que desarrolla el CESS para el beneficio de sus estudiantes, a través de comunicados permanentes en la página web en los rubros de salud, docencia e investigación.	10.2.1. Publicar un comunicado mensual en la página web durante el periodo lectivo		100%	100%	100%	100%

		10.3. Elaborar proyectos específicos de intervención para mejorar la salud de los estudiantes a través de los resultados del ESI y el diagnóstico de necesidades con las diferentes entidades sobre salud integral del estudiante para mejorar la salud de los estudiantes.	10.3.1. Realizar un proyecto anual para atención de la salud integral de los estudiantes		100%	100%	100%	100%
		10.4 Dar seguimiento a los casos de problemas emergentes que son canalizados al CESS para evitar impacten negativamente en su desempeño académico.	10.4.1. Atender el 100% de alumnos que presenten problemas emergentes.	100%	100%	100%	100%	100%
		10.5 Participar en los cursos de inducción de “Conoce tu Universidad” para difundir los servicios del Centro es las tres funciones sustantivas, para apoyar la formación integral de los estudiantes.	10.5.1. Atender el 100% de las invitaciones de las entidades	100%	100%	100%	100%	100%
		10.6. Participar en las ferias de salud, y en las pláticas del Programa de Salud Integral (PSI) que se soliciten a los académicos de la entidad, para promover el autocuidado con el objetivo de que se vaya integrando a la salud de forma transversal en la formación y vida universitaria y	10.6.1. Participar en ocho ferias anuales del PSI  10.6.2. Participar en diez platicas anuales del PSI	100%	100%	100%	100%	100%

			10.7 Desarrollar el proyecto: Comunidad Educativa Integral (CEI) del Programa de Salud Integral (PSI) a través de integrar sus objetivos de contención, principios de actuación y educación, como parte de las acciones del CESS.	10.7.1 Desarrollar 10 actividades de contención  10.7.2 Realizar 10 principios de actuación  10.7.3 Ofertar 2 cursos y/o diplomados de la CEI.	100%	100%	100%	100%	100%
		11. Fomentar la investigación en los estudiantes	11.1 Realizar trabajos de investigación en todas áreas que conforman al Centro, con la participación de estudiantes de servicio social y académicos, buscando la difusión del trabajo realizado en el CESS a la par que el alumno desarrolla proyectos de investigación que puede usar como proyecto recepcional.	11.1.1. Tener 3 trabajos de investigación con la participación de estudiantes.			100%	100%	100%
		12. Fomentar la participación de los académicos en el programa de	12.1. Fomentar entre los académicos la participación en el programa del sistema tutorial con la finalidad de contribuir en su formación integral y como	12.1.1. Motivar a los ocho académicos para realizar tutoría académica.	100%	100%	100%	100%	100%

	Programa de sustentabilidad, equidad y género, inclusión y derechos humanos	tutorías académicas	forma de vinculación con las diferentes entidades.						
			12.2. Crear un programa de tutorías para la salud que permita al estudiante la obtención de créditos para el AFEL y de manera simultánea obtenga la visión transversal de la salud en su formación.	12.2.1. Realizar ocho propuestas de tutoría para la salud del AFEL			100%	100%	100%
		13. Implementar el plan maestro para la sustentabilidad	13.1 Realizar un evaluación sobre las acciones implementadas en el CESS de los programas sustentabilidad, equidad y género, SUGIR, inclusión y derechos humanos para poder tener un diagnóstico del avance en estos rubros e incorporar las actividades necesarias para mejorar el clima organizacional	13.1.1Elaborar una evaluación anual que arroje el avance de los programas		100%	100%	100%	100%
	Fomento de la cultura y el arte	14. Promover la cultura y el arte	14.1 Vinculación con las entidades de artes y cultura participar en la difusión de los eventos que organiza la Universidad y externos, así como organizar conciertos didácticos e incluir una actividad artística y/o cultural en los eventos académicos.	14.1.1. Mantener contacto con las entidades de las artes y cultura 14.1.2. Difundir los eventos culturales y artísticos. 14.2.3 Presentar dos conciertos didácticos anuales en el CESS 14.2.4. Incluir en el cuatro eventos académicos actividades culturales o artísticas		100%	100%	100%	100%

	Programa de internacionalización	15. Promover la internacionalización de académicos y estudiantes, en el marco de las funciones sustantivas.	15.1 Fomentar la movilidad internacional de académicos que tengan como resultado trabajos de investigación científica y realizar la gestión con las entidades con las que se realiza vinculación para invitar a académicos extranjeros, así como realizar el intercambio de información mediante el uso de las TIC's y las TAC's con el objetivo de compartir experiencias y conocer la perspectiva de otros países.	15.1.1. Gestionar una movilidad Anual  15.1.2 Invitar a dos académicos extranjeros  15.1.3. Realizar un video-conferencia con académicos de otro país.		100%	100%	100%	100%
	Investigación, innovación y desarrollo tecnológico	16. Integrar las acciones de investigación, innovación y desarrollo tecnológico, en estudiantes y académicos.	16.1. Identificar a los académicos interesados en la tutoría para la investigación y desarrollo tecnológico para realizar la planeación y poder ofertar a los estudiantes interesados, destacando que les aportará créditos	16.1.1. Realizar dos tutorías de investigación y el desarrollo tecnológico anuales			100%	100%	100%
			16.5. Realizar proyectos de investigación transdisciplinarios, en trabajo colegiado que permitan enfocar las problemáticas abordadas en el CESS de manera conjunta, integrando diferentes enfoques	16.2..1. Realizar un proyecto anual que integre todas las áreas que conforman el CESS			100%	100%	100%
			16.7. Realizar proyectos para el desarrollo de programas de cómputo con la integración del expediente electrónico	16.3.1. Desarrollar un expediente electrónico que integre todos los servicios que se otorgan.			25%	50%	100%
			16.15. Identificar las EE del AFEL impartidas en el CESS más factibles para ofrecer en modalidad virtual y realizar los ajustes para su oferta	16.1.1 Ajustar dos EE del AFEL para dar de manera virtual.				50%	50%

<b>Eje II Visibili dad e impact o social</b>	<b>VINCULACI ÓN Y RESPONSA BILIDAD SOCIAL UNIVERSIT ARIO</b>	17. Apoyar en los planes estatales y municipales de desarrollo del estado de Veracruz	17.1. Participación en la elaboración de el Plan Veracruzano de Desarrollo y plan Municipal de Desarrollo	17.1.1. Atender el 100% de invitaciones		100%			
		18. Foros multidisciplinarios sobre temas emergentes	18.1. Elaboración de foros que respondan a las necesidades, manteniéndola alerta sobre las necesidades emergentes en temas como Dengue, Chikunguña entre otras, con la finalidad de contribuir a disminuir el impacto	18.1.1. Realizar un foro anual para buscar alternativas de intervención.		100%	100%	100%	100%
		19. Relación con órganos gubernamentales, sociales y privadas	19.1 Identificar los grupos, asociaciones o empresas que solicitan el apoyo al CESS para planear posibles redes de colaboración formales	19.1.1. Establecer una nueva colaboración anual	100%	100%	100%	100%	100%
		20. Uso del SIVU como herramienta de comunicación y orientación de las acciones de la comunidad universitaria hacia la sociedad	20.1. Supervisar que todos los trabajos de colaboración sean registrados en el SIVU con la finalidad de tener evidencia de la vinculación que realiza el CESS	20.1.1. Registrar el 100% de colaboraciones en el SIVU	100%	100%	100%	100%	100%

	21. Participación en el análisis de problemas sociales y económicos de los municipios del área de influencia	21.2. Difundir el objetivo y funciones del Observatorio FARO a la comunidad universitaria a través de pláticas y publicación en redes sociales institucionales para incorporar a estudiantes y académicos a las actividades que se realicen	Realizar 2 pláticas y/o publicaciones	100%	100%	100%	100%	100%
	22. Estrategias que promuevan el servicio social y las prácticas profesionales en espacios universitarios	22.3. Establecer alianzas con las entidades generadoras de estudiantes en servicio social, tanto de la Universidad Veracruzana Universidades externas, en donde se destaque la formación que obtienen los alumnos al ser insertados en la realidad social con la supervisión necesaria que les permite la profesionalización de su disciplina	22.3.1. Realizar vinculación con las 6 entidades generadoras de estudiantes en servicio social de manera oficial los espacios y ventajas del CESS		25%	50%	75%	100%
	23. Proyectos financiados por organismos de los sectores público, social y empresarial	23.1. Identificar posibles organismos para financiar proyectos, con el objetivo de lograr ingreso externo que permita mejorar la infraestructura del CESS	23.1.1. Participar en proyectos para la obtención de financiamiento			50%		50%
	24. Ampliar cobertura de actividades artísticas, culturales y de divulgación científica	24.1. Realizar ferias de la y la salud en escuelas de nivel básico, medio y/o medio superior, con la finalidad de brindar una perspectiva sobre las funciones sustantivas de la universidad y promover en los	24.1.1. Realizar dos ferias de la ciencia y la salud anuales		100%	100%	100%	100%



		jóvenes y niños el interés de continuar su formación académica.						
	25. Organizar eventos para fortalecer el hábito a la lectura y la capacidad de redacción/Crear clubes universitarios de promoción al arte y la cultura	25.1. Establecer un programa para trabajar en círculos de lectura, música y cine con toda la comunidad del CESS que de manera simultánea coadyuven a mejorar los vínculos interpersonales.	25.1.1. Realizar cinco reuniones anuales donde se compartan habilidades e intereses		100%	100%	100%	100%
	26. Estrategias de comunicación interna y externa en los ámbitos nacional e internacional	26.1. Difundir en la página de la región y en redes sociales las actividades realizadas dentro de las funciones sustantivas del CESS como una manera de promocionar los servicios, así como difundir información de interés en la salud	26.1.1. Obtener 1500 visitas anuales en las redes sociales		100%	100%	100%	100%
<b>Emprendimiento y egresados</b>	27. Seguimiento de egresados	27.1. Realizar matriz de datos de los estudiantes que cursaron el servicio social por área mediante un cuestionario que permita recabar de manera uniforme y sistematiza los datos de los egresados que realizaron servicio social en el CESS y mantenerla actualizada, con la finalidad de tener un registro sobre su situación laboral actual.	27.1.1. Elaborar una matriz de datos que incluya el 70% de los egresados del servicio social y prácticas profesionales		20%	50%	100%	100%
	28. Foros de problemas que afectan a la sociedad global	28.1. Participar en los diferentes foros que se organizan en la Universidad, del programa Transversa, con la finalidad de mantener el funcionamiento del	Participar con los enlaces en el 100% de foros del programa transversa.		100%	100%	100%	100%

			CESS alineado a las políticas universitarias que buscan el desarrollo integral de sus integrantes.						
		29. Fomentar una cultura de paz, equidad, negar la violencia en todas sus formas, la inclusión y la no discriminación	29.1. Favorecer la integración y la diversidad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación, solicitando cursos de formación en estos rubros y atendiendo todas las quejas de usuarios tanto internos como externos sobre violación a los derechos humanos.	29.1.1. Realizar 3 cursos de capacitación anual en materia de inclusión y respeto a los derechos humanos.  29.1.2. Solucionar el 100% de las quejas sobre violación de los derechos humanos en el CESS.		100%	100%	100%	100%
III EJE Gestión y Gobierno	Gobernanza universitaria	30. Sistematizar y automatizar los procesos de gestión mediante una estructura tecnológica moderna y robusta, asegurando el flujo transversal de información, optimizando la gestión institucional.	30.1. Tener una matriz de datos sobre los informes de los servicios con la implementación procesos de sistematización entre las áreas que permita que la información este actualizada de manera permanente	30.1.1. Implementar un sistema para tener una matriz de datos integrada		20%	60%	100%	
		31 Generar un ambiente laboral sustentado en los valores y principios universitarios.	31.1 Organizar talleres que impacten en el clima laboral y retomar los valores y principios universitarios, que permeen a toda la comunidad del CESS	31.1.1. Gestionar tres talleres al año que incluyan a toda los integrantes del CESS		100%	100%	100%	100%

		32. Fortalecer la estrategia para la simplificación administrativa; agregando nuevos procesos, sistematizarlos y automatizarlos, atendiendo los controles internos necesarios para descentralizar y desconcentrar.	32.1 Crear un sistema automatizado que permita obtener los reportes del control de pacientes, ingresos e insumos por áreas, de tal manera que los recursos tengan un adecuado manejo y se evite el uso inadecuado.	32.1.1. Crear un programa que coteje servicios contra insumos para garantizar la transparencia en el uso de los recursos.		20%	60%	100%	
		33. Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad (SGCUV) con el objetivo de que alcance su nivel óptimo de operación e impacto en la promoción de la cultura de la calidad en la comunidad universitaria.	33.1. Fortalecer la calidad de los servicios a través de la certificación, con la finalidad de trabajar en un sistema de mejora continua	33.1.1. Gestionar la acreditación del centro de acuerdo a los estándares de calidad. 33.1.2. Gestionar las certificaciones de las áreas con las que cuenta el CESS					100%
		34. Desconcentrar el seguimiento de proyectos, obra y conservación en la planta física.	34.1 Realizar el diagnostico de necesidades de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del CESS a fin de poder elaborar una propuesta de mantenimiento a través de la gestión de recursos, tanto de la universidad como externos	34.1.1. Realizar un presupuesto anual para mantenimiento de la planta física		100%	100%	100%	100%

		35. Promover la mejora continua en los procesos de gestión y servicios internos y externos.	35.1 Hacer un análisis sobre la situación actual del CESS que permitan tener los parámetros para su reingeniería, que permita la mejora de sus procesos de gestión, los servicios y la optimización de los recursos materiales y humanos	35.1.1. Realizar la reingeniería del CESS para mejora de la calidad de sus servicios		15%	50%	100%	
		36. Capacitar de manera permanente y efectiva al personal académico, administrativo, mandos medios y superiores, coadyuvando al desempeño laboral y en contribución al desarrollo de la Institución.	36.1. Identificar las necesidades de capacitación laboral y de contribución al desarrollo de la institución para el personal académico, administrativo, mandos medios y superiores, para con base en el diagnóstico programar cursos y talleres, que impacten en el adecuado funcionamiento del CESS	36.1.1. Realizar dos cursos anuales de capacitación para contribuir al desarrollo profesional del personal.		100%	100%	100%	100%
		37. Capacitar al personal académico en funciones directivas con cursos específicos sobre la gestión universitaria.	37.1 Realizar los cursos que a través de la Vicerrectoría se organizan para desarrollar las actividades directivas con apego a los lineamientos institucionales y socialización con la comunidad del CESS en los casos que lo ameriten de la información obtenida en la capacitación	37.1.1. Asistir al 100% de las capacitaciones a las que sean requeridos los académicos en funciones directivas.		100%	100%	100%	100%

		38. Fortalecer el servicio médico del personal académico y de confianza de la UV, con equidad y calidad.	38.1. Identificar qué área del CESS podría en el corto plazo ofrecer atención al personal académico y de confianza, realizando las adecuaciones necesarias que permitan ofertar el servicio de forma ágil y eficiente	38.1.1. Realizar las adecuaciones necesarias para incorporar un área del CESS a catálogo del servicio médico		20%	40%	70%	100%
	<b>FINANCIAMIENTO</b>	39. Fortalecer las estrategias que aseguren la transparencia, el acceso a la información y la rendición oportuna de cuentas a la sociedad acerca del cumplimiento de las funciones institucionales y el uso de sus recursos públicos puestos a su disposición.	39.1. Presentar informe de actividades y reporte financiero del CESS y que sea publicado en la página del mismo, con el objetivo de mostrar los resultados y manejo transparente de las finanzas	39.1.1. Informar a la comunidad universitaria sobre el manejo de los recursos y los logros alcanzados		100%	100%	100%	100%
		40. Crear condiciones que promuevan el incremento sustancial de los recursos propios para fortalecer el desarrollo institucional.	40.1 Realizar acuerdos al interior de las áreas del CESS, generando compromisos para incrementar los ingresos propios a través de analizar los servicios viables para incorporar, así como la posible disminución de gastos de operación, optimizando los recursos.	40.1.1. Efectuar un análisis anual por área que permitan incrementar ingresos y optimizar recursos.		100%	100%	100%	100%
	<b>INFRAESTRUCTURA</b>	41. Crear condiciones que promuevan el incremento sustancial de los	41.1 Realizar acuerdos al interior de las áreas del CESS, generando compromisos para incrementar los ingresos propios a través de analizar los posibles	41.1.1. Efectuar un análisis anual por área que permita incrementar ingresos y optimizar recursos.		100%	100%	100%	100%

	recursos propios para fortalecer el desarrollo institucional.	servicios que se pueden incorporar, así como la posible disminución de gastos de operación, optimizando los recursos.						
	43. Convertir todos los espacios educativos en áreas amigables para personas con discapacidad.	43.1. Identificar las necesidades de adecuación que permitan el acceso a personas con discapacidad en las entradas del CESS, ya que los espacios deben favorecer la inclusión.	43.1.1.Realizar el 100 de adecuaciones			30%	70%	100%
	44. Fortalecer los servicios de conectividad y de telecomunicaciones para la realización eficiente de las actividades académicas, de investigación y administrativas, considerando la dispersión geográfica	44.1 Identificación de necesidades de adecuación que permitan la habilitación del espacio para la conexión de equipo para mejorar la conectividad y de telecomunicaciones para la realización eficiente de las actividades académicas, de investigación y administrativas	44.1.1Habilitación del área de cómputo, conectividad y telecomunicaciones.		25%	100%		

### III. Seguimiento y evaluación:

Reuniones mensuales con los responsables de cada eje:

Eje I.-Dra. Alexey Martínez Fuentes

Eje II.-Dra. Diana María Rodríguez López

Eje III.-Psic. Manuela Cabrera Castillo

Para la revisión de los objetivos, acciones y evaluación de las Metas alcanzadas, por cada programa. (Anexo 1)

#### Referencias:

- Plan General de Desarrollo 2030.  
<https://www.uv.mx/universidad/doctosofi/UV-Plan-General-de-Desarrollo-2030.pdf>
- Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021. *Pertenencia y Pertinencia*.  
<https://www.uv.mx/programa-trabajo/pte-2017-2021.pdf>
- Recomendaciones de organismos externos evaluadores y acreditadores.  
Repositorio de evaluación externa en licenciatura.  
<http://colaboracion.uv.mx/planeacioninstitucional/evaluacion-externa>
- Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE).  
<https://www.uv.mx/planeacioninstitucional/integracion-y-seguimiento-de-programas-educativos/programa-integral-de-fortalecimiento-institucional/>
- Estadística institucional. <https://www.uv.mx/informacion-estadistica/>
- Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (para el PLADEA) <https://www.uv.mx/orgmet/sgcuv-3/>

## ANEXO 1

### EJERCICIO FODA: DE APOYO PARA DESCRIPCION DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES DE LA ENTIDAD

## Análisis FODA DEL CESS

### FACTORES INTERNOS

#### **FORTALEZAS**

- Centro consolidado ante la sociedad
- Servicios integrales de salud con calidad reconocida
- Genera ingresos
- Practica innovadora
- Desarrolla programas de servicios de salud, alumnos, población abierta e investigación
- Precios accesibles de los servicios
- Personal calificado y comprometido con el trabajo.
- El 90% del personal es joven
- Existe Certificación en 39 analitos del área de laboratorio
- Campo clínico para los estudiantes
- Las áreas cumplen con las funciones sustantivas de la universidad, asistencia, docencia e investigación.
- La normatividad del C.E.S.S permite que los alumnos en servicio social y prácticas profesionales adquieran mayor conocimiento y práctica.
- Se cuenta con dos Experiencias Electivas del AFEL
- El reporte de las actividades diarias y mensuales permite tener el control de insumos y de la productividad de cada uno de las personas que laboran en este centro.
- Control de los ingresos y egresos.
- Los insumos utilizados son de calidad.
- Desecho de RPBI conforme a la norma.
- Existe equipo de laboratorio en comodato.
- Superación académica constante del personal.
- El CESS esta siempre a la vanguardia de los avances científicos y tecnológicos.
- 

#### **DEBILIDADES**

- El marco jurídico del CESS se encuentra parcializado.
- Instalaciones reducidas y en malas condiciones, lo que limita a dar servicios a empresas
- Presupuesto insuficiente
- Existen problemas con el recurso humano.
- El rendimiento de algunas personas es escaso.
- El personal de apoyo no cuenta con buenos salarios y prestaciones
- Personal de intendencia parcialmente asignado.
- Cambio frecuente del personal
- No cuenta con certificación como centro de atención para la salud.
- No existe certificación en todas las áreas
- Falta de un sistema de mejora continua, para evaluar la satisfacción del Cliente.
  - Los servicios de algunas áreas son sin costo.
- Una parte del personal no conoce bien la visión, misión, organigrama de la institución
- Carencia de comunicación entre las diferentes áreas.
- Falta de mantenimiento preventivo de los equipos y la infraestructura.



## FACTORES EXTERNOS

### OPORTUNIDADES

- Existe vinculación con varias instituciones a nivel nacional e internacional.
- Otras unidades o instituciones de Salud transfieren pacientes al CESS
- El CESS presta sus servicios a pacientes de otras poblaciones
- Recibe apoyo en especie de algunas instituciones de Salud
- Asisten personal Profesional calificado a diversas actividades del CESS.
- Existe producción científica presentada en congresos, conferencias. A nivel Nacional e Internacional
- Tiene publicaciones en revistas indexadas.
  - El Centro con la capacidad para apoyar actividades de docencia e investigación con facultades o institutos de ciencias de la salud de la Universidad Veracruzana, otras universidades y el sector salud y asistencia social.
- Posibilidad de Desarrollo de técnicas pedagógico/didácticas como aprendizaje basado en problemas con pacientes

### AMENAZAS

- Centralización de la U.V.
- Retraso en la adquisición de materiales para todas las áreas.
- Existen instituciones alrededor que ofrecen algunos de los servicios que se brindan en el CESS ocasionando disminución en la asistencia de los pacientes.
- Falta de difusión de las actividades que se realizan al interior del CESS y al exterior del mismo
- Huelgas.
- Retraso del pago de la nómina del Personal de Apoyo.
  - Salida de personal capacitado por falta de apoyo (contratación)
  - Disminución del número de estudiantes en servicio social en algunas áreas
  - Políticas de gobierno
  - Competencia de laboratorios y farmacias que ofrecer servicio medico gratuito

## Anexo 2

### FORMATO PARA SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS, ACCIONES Y METAS POR EJE Y RESPONSABLES

PTE 2017-2021								Entidad académica/dependencia									
Eje estratégico	Programa estratégico	Objetivos generales	Acciones	Metas													
				Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Seleccionar el que corresponda a la nueva propuesta	Seleccionar el que corresponda a la nueva propuesta	1 (Dar numeración consecutiva)	1.1	1													
			1.2	2													
			1.3														
			1.4														
		2	2.1	3													
			2.2														
			2.3														
			5.2														
			5.3														
			5.4														
		6	6.1														
			6.2														
			6.3														