

## AUTOEVALUACION DES Económico-Administrativa - Xalapa

### 1. Análisis de la cobertura con equidad

Como lo establece el Plan General de Desarrollo 2030 de la UV, uno de los principales retos es la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz. Para avanzar en estos rubros es necesario la ampliación y diversificación de la oferta **educativa**, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los programas educativos (PE). Actualmente la DES, se integra por cuatro facultades, tres institutos de investigación, el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) y el Centro de Estudios de Opinión y Análisis. Se ofertan 18 PE de licenciatura con una matrícula de 7,029 estudiantes (96%) y se ofertan 17 PE de posgrado con una matrícula de 265 estudiantes (4%). De los posgrados ofertados: cuatro especializaciones, 11 maestrías y dos doctorados. En los últimos dos años la oferta educativa se amplió con un nuevo PE de licenciatura denominado Ciencias Políticas y Gestión Pública y un nuevo posgrado en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones. Con ello se está atendiendo una de las observaciones del PFCE 2016-2017 en cuanto a la ampliación de la oferta educativa lo que ha posibilitado la atención de un mayor número de estudiantes y diversificar la oferta académica, con base en las demandas del campo profesional y la pertinencia social. Los esfuerzos Institucionales y de la DES hacia el incremento de la cobertura de la educación superior ha permitido absorber a través del proceso de primer ingreso un promedio del 47% de los aspirantes que demandan un lugar en los PE de TSU y licenciatura ofertados en 2016 y 2017. Importante a destacar es que una de las causas que no ha permitido tener un mayor incremento en cuanto a la cobertura derivan de las limitaciones de financiamiento que ha golpeado a la Institución y por consiguiente a la DES impactando de manera no favorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura, el equipamiento y la planta académica, situaciones de las que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y a estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo.

La eficiencia terminal promedio del 2013 al 2016 es del 50.03%, la cual ha tenido un crecimiento por cohorte del 2%, indicador que ha venido reflejando los efectos favorables de las estrategias implementadas en cuanto a la atención tutorial, del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes y la programación académica de Experiencias Educativas (EE) con base en las necesidades de los estudiantes. Otra de las estrategias implementadas ha sido la gestión de recursos por parte de la DES para el financiamiento de la aplicación del Examen General para el de Egreso de Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, los resultados muestran el incremento de la aprobación de la evaluación mejorando los indicadores de titulación. En 2016 aumentó el número de estudiantes que presentaron el examen respecto a 2015 en 93 estudiantes (11% más), 944 aplicaron el EGEL de licenciatura de los cuales 561 lo aprobaron representando el 59.43% un 2% más con respecto al 2015. Para 2017 y con corte al mes de agosto, han sustentado 592 estudiantes, aprobando 342 lo que representa el 57.77%. Una de las fortalezas que tiene la DES es el número de posgrados que se ofertan de los cuales seis se encuentran en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) lo que representa el 36% del total de posgrado. Sin embargo, los porcentajes de matrícula no alcanzan la cobertura con equidad que se establece para una IES. Al respecto se están realizando esfuerzos significativos para ampliar la cobertura y la oferta educativa, ejemplo de ello es el trabajo en el diseño curricular de los siguientes posgrados: Doctorado en Gestión Pública y Estudios del Desarrollo, Doctorado en Investigaciones Económicas y Sociales, Maestría en Agronegocios Internacionales y Maestría en Gestión de las Tecnologías de Información en las Organizaciones. Podemos concluir que se ha alcanzado la cobertura en programas de licenciatura proyectada para el 2018 favoreciendo la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos, de igual forma se han implementado estrategias para disminuir la deserción escolar, en cuanto a los posgrados. Si bien la condición actual de la DES en cuanto a porcentaje deseable de matrícula en posgrados representa un reto, en un corto plazo se estará ampliando la oferta educativa con el diseño curricular de cuatro posgrados más.

## 2. Análisis de programas de estudio flexibles e integrales

El modelo educativo institucional tiene tres ejes centrales: la flexibilidad, la formación integral del estudiante y transversalidad de saberes. Con base al reglamento de planes y programas de estudio y con la guía metodológica es obligatorio que todos los PE sean acordes al Modelo Educativo Institucional (MEI). Actualmente los 18 PE de la DES están diseñado bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad. Un aspecto a observar en cuanto a la flexibilidad de los PE se enfoca en la oferta de EE las cuales en algunos casos es insuficiente para cubrir la demanda de los estudiantes por lo que es necesario contar con un mayor número de PTC en los PE para que impartan horas frente a grupo y de esa manera poder atender la demanda. Para iniciar el actual ciclo escolar (agosto 2017), se pone en marcha las transformaciones en las EE del Área de Formación Básica General (AFBG), la nueva denominación de las EE es la siguiente: Literacidad Digital; Pensamiento Crítico para la Solución de Problemas; Lengua I; Lengua II; Lectura y Escritura de Textos Académicos. En cuanto a la formación integral el modelo educativo cuenta con el Área de Formación de Elección Libre (AFEL), en este sentido los estudiantes eligen las EE que los formen de manera integral. Actualmente se encuentran en reestructuración los PE de Geografía, Gestión y Dirección de Negocios y Sistemas Computacionales Administrativos, para lo cual se está realizando una revisión de los contenidos necesarios para una formación de calidad que permita trayectorias de menor duración y reducir el número de créditos. En cuanto a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, sin embargo, han sido insuficientes por el costo que representa una certificación en el área de las ciencias económico administrativas o en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Para ello, se requiere de capacitaciones especiales y laboratorios equipados, las certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO, por mencionar algunas, con costos en dólares, por lo cual es necesario contar con recursos extraordinarios para apoyar a los estudiantes en obtener al menos una certificación profesional en su trayectoria escolar. Podemos concluir como fortaleza la solidez del MEI soportados en sus tres ejes: flexibilidad, formación integral y transversalidad. Sin embargo, para que el modelo educativo pueda operar con mayor eficiencia es necesario ampliar la oferta de EE para lo cual es necesario contar con un número mayor de PTC, reestructurar los PE con un menor número de créditos y contar con mayor infraestructura y mobiliario para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente se requieren de recursos extraordinarios para poder ofertar a los estudiantes certificaciones profesionales las cuales pueden ser tomadas como equivalencias de EE, con el fin de que obtengan las competencias necesarias para enfrentarse al sector laboral.

## 3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos regionales

Los procesos de diseño curricular con base en la guía metodológica requieren de la revisión e incorporación de los planes de desarrollo para poder satisfacer las necesidades sociales. Es por ello que los PE de la DES al llevar a cabo estos procesos identifican las problemáticas que atenderán los futuros profesionales egresados de las carreras. Al identificar las necesidades sociales y de los sectores productivos surge la necesidad de actualizar los laboratorios o centros de cómputo en cuanto a infraestructura es decir equipos de cómputo y *software* (servidores, *switches*, *routers*, simuladores de negocios, sistemas gestores de base de datos, programación, paquetes contables). Con el fin de impulsar la enseñanza pertinente vinculada con contextos reales del ejercicio profesional, los profesores se incorporan al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cada año se tiene un incremento en el porcentaje de participación, en el 2015 se tuvo un 40.40% de profesores que recibieron capacitación o actualización, para el 2016 fue un 43.80% y para este 2017 se tiene proyectado el 45.80%. Sin embargo una situación que se presenta en las entidades académicas es lo referente a la capacitación disciplinar en donde surge la necesidad de contratar a expertos para la impartición de cursos; sin embargo, muchos de ellos se han dejado de impartir por la falta de recursos, de igual forma el incorporarse a certificaciones profesionales resulta prácticamente imposible por los costos. Los resultados de la oferta y la demanda de los PE determinan la factibilidad y pertinencia de los mismos, de tal forma que en 16 PE de licenciatura se cubre con el 100% de la oferta. También es importante mencionar que en algunos PE la demanda está muy por arriba de la oferta dejando a estudiantes sin un lugar, por tal motivo se debe contar con más infraestructura en cuanto a espacios físicos y equipamiento de mobiliario para poder atender una mayor demanda. En la DES las entidades que desarrollan

actividades principalmente de investigación son los institutos de investigación, a que es importante mencionar que en todos los PE de licenciatura se encuentra incluida una EE denominada Experiencia Recepcional, este espacio de formación se constituye en un espacio idóneo para actividades de investigación formativa. Al respecto existe una carencia de espacios y de equipamiento para que tanto profesores como estudiantes puedan realizar de forma correcta sus proyectos de investigación, por lo que es necesario ampliar la infraestructura de espacios físicos, el equipamiento de cómputo, la adquisición de licencias de software, equipos especiales para el laboratorios, y algo a destacar es que no todos los resultados de la investigaciones son presentados en congresos nacionales o internacionales o publicados en revistas indizadas por la falta de recursos económicos. En cuanto al seguimiento de egresados la DES está inscrita al Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados, en el que se tiene un registro y permanente vinculación de los egresados con la institución, lo que redundando en beneficio de estudiantes, egresados y empleadores, además de ser un referente fundamental para la mejora en la calidad de los PE. En cuanto a la evaluación de desempeño profesional se aplicó una encuesta a empleadores en el que importante a destacar en este estudio es que dentro de los 10 PE más solicitados por empleadores, seis de ellos se imparten en la DES. En síntesis, se identifican las fortalezas para impulsar la enseñanza pertinente en cuanto a la metodología de los procesos de diseño curricular tomando en cuenta los estudios para satisfacer las necesidades sociales, en el mismo sentido el ProFA da las herramientas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje y la pertinencia de los PE al contar con seis de ellos entre los de más demanda en el mercado laboral. Se detectan áreas de oportunidad: la necesidad de actualizar la infraestructura y equipamiento para poder satisfacer las necesidades sociales y del mercado ocupacional, contar con recursos extraordinarios que permita la contratación de especialistas para que los profesores tengan una mejor capacitación en el área disciplinar, ampliar la oferta educativa en los PE de mayor demanda para dar oportunidades a los aspirantes, la certificación profesional de los profesores, la actualización en la infraestructura, equipamiento y espacios *ad hoc* para la realización de investigaciones con una pertinencia social cuyos resultados puedan ser presentados en congresos, o revistas indizadas.

#### 4. Análisis del uso de las TIC

Los profesores cuentan con una plataforma tecnológica denominada *Eminus* que es un sistema de educación distribuida. En el mismo sentido los profesores cuentan con otra plataforma denominada *MiUV* en la que pueden gestionar con otros sistemas las siguientes actividades: carga académica, gestión de tutorías, vinculación universitaria y registro de investigaciones. La DES está adscrita en la red de Comunidades Digitales para el Aprendizaje en la Educación Superior (CODAES) y participó en el diseño y producción de un MOOC denominado *Metodología para la evaluación de proyectos de inversión* y se colaboró en el diseño de cuatro Objetos de Aprendizaje (OA). Se han impartido cursos a profesores sobre el diseño de objetos de aprendizaje y actualmente la DES con recursos del PFCE 2016-2017 equipó un centro de producción tecnológica de recursos educativos digitales, estos esfuerzos son significativos, pero es necesario incrementar los centros de producción tecnológica con equipos como lo son vídeo cámaras, luces, computadoras MAC, *software* especializado en diseño, para que puedan diseñarse un número significativo de MOOC y OA que apoyen los procesos de enseñanza-aprendizaje. En cuanto a la infraestructura física es necesario llevar a cabo una actualización constante de los equipos en laboratorios, centros de cómputo y los que son utilizados por profesores o en áreas administrativas, ya que algunos de ellos son considerados como obsoletos. De igual forma la infraestructura de red inalámbrica en las entidades académicas es insuficiente por la demanda de conectividad que requieren los estudiantes, por lo que es necesario contar con un mayor número de *acces point* que pueda dar una mayor cobertura. Las acciones que realiza la DES para incorporar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje se orientan en cuanto a los sistemas de información que apoyan los procesos de enseñanza-aprendizaje y los de gestión escolar tanto para las áreas administrativas, de los estudiantes y profesores, destacar los esfuerzos realizados para el diseño instruccional de los MOOC y OA, todas estas acciones como fortalezas. Las debilidades tienen que ver con la infraestructura física de equipamiento, la necesidad de actualizar los equipos de cómputo, mejorar la conectividad inalámbrica en las entidades académicas, contar con conexiones alámbricas en fibra óptica y adquirir o actualizar *software* especializado acordes a las necesidades del mercado ocupacional.

## 5. Análisis de la internacionalización

Para la DES uno de los elementos primordiales de la internacionalización es la movilidad estudiantil, la cual es una estrategia que promueve que los estudiantes realicen estancias en otras universidades para cursar EE, llevar a cabo acciones de investigación o cualquier otra actividad que implique reconocimiento curricular. Esta estrategia ha permitido el incremento de la movilidad, en 2015 fueron 34 estudiantes que realizaron movilidad internacional, para el año 2016 se tuvo un incremento del 44% con un total de 49 estudiantes y para el 2017 se tiene proyectado que esta movilidad siga teniendo un incremento. La movilidad internacional ha permitido a los estudiantes no solo conocer los aspectos académicos o culturales de otros países, también le permite avanzar en sus créditos de su carrera al hacerles equivalentes los estudios tomados en el extranjero. En cuanto a la movilidad internacional crediticia, destaca la participación de estudiantes en las siguientes Universidades: *Confederation College* (USA), Santo Tomás Tunja (Colombia), Universidad Nacional de Córdoba (Argentina), Ciencia y Tecnología de Chongqing (China), University of Lethbridge (Canadá), entre otras. En cuanto a la investigación académica de la DES han realizado diversos proyectos en colaboración con profesores de otras Instituciones a nivel internacional, pero son pocos los que realizan este tipo de trabajo colaborativo. Como resultado del análisis, se identifica al programa de movilidad como una fortaleza de la DES, de igual forma los convenios de cooperación académica con otras universidades para el reconocimiento de créditos en materias cursadas. No obstante lo anterior, es imposible atender todas las solicitudes de estudiantes que requieran realizar movilidad por la falta de recursos económicos, de igual forma son pocos los proyectos de investigación que se tienen de manera colaborativa con instituciones del extranjero. Es necesario establecer estrategias que permita fortalecer la capacidad de investigación en áreas estratégicas y fomentar la cooperación y el intercambio académico. De igual forma es necesario que en las entidades académicas se realicen acciones para que los profesores o investigadores apliquen en convocatorias internacionales que les permitan obtener fondos para proyectos de investigación en conjunto con otras universidades, finalmente y no menos importante es sin duda la capacitación que deben tener los profesores en el manejo de otro idioma.

## 6. Análisis de la vinculación académica

La DES trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación Universitaria, quien es la encargada de atender la vinculación. Para ello se han fortalecido el desarrollo de programas como son los trabajos que se desarrollan desde el Sistema Universitario de Mejora Empresarial (SUME), el cual ofrece servicios de asesoría integral, capacitación e investigación aplicada. De la misma manera ha contribuido el Programa Institucional Brigadas Universitarias de la Empresa (BUE), el cual impulsa los procesos de interacción Universidad-Empresa con el fin de mejorar la productividad y competitividad del sector productivo y continuamente se realizan actividades de docencia, investigación y vinculación que se otorga a la comunidad interna y externa sin obtener un beneficio económico, brindando asesorías a quién lo solicite. Un aspecto a mencionar es que en los PE se carece de un valor crediticio para la práctica profesional por lo que la vinculación se da por un requerimiento de una EE que el profesor determine, en el mismo sentido es prácticamente nula la participación de estudiantes en estancias en empresas. En Bolsa de Trabajo UV, que tiene como misión contribuir a la formación del capital humano que requiere el sector productivo. La DES debe establecer como una estrategia el contar con un área que permita transferir los resultados de las investigaciones que se llevan a cabo para que no queden solo en una publicación, más bien que se lleve a la práctica y aplique en los sectores donde se está desarrollando. Cabe mencionar que durante el 2017 se realizó un convenio entre la empresa ASPEL México y la UV, específicamente con la DES Xalapa, en la cual se generaron los acuerdos para poder recibir donación de software de dicha empresa para beneficiar a estudiantes y académicos de la DES y fortalecer las áreas temáticas y de acentuación sobre los PE de dicha DES. Este convenio no generó algún ingreso, pero sí impulsó y detonó los aspectos de docencia en pro de estudiantes y académicos. A manera de conclusión, las acciones que la DES realiza al tema de la vinculación académica el ver como fortalezas el contar con una dependencia encargada de las funciones formales de vinculación, el programa de BUE para la vinculación de los estudiantes y Bolsa de Trabajo. Sin embargo, es necesario establecer las estrategias para poder consolidar la vinculación

académica considerando la práctica profesional como un elemento crediticio en el mapa curricular de los PE, esto traería como consecuencia que los estudiantes de manera obligatoria tengan que realizar estancias en empresas. En el mismo sentido las investigaciones que se llevan a cabo deben tener una vinculación con los sectores sociales y productivos con el fin de llevar a la práctica los resultados obtenidos por lo que será necesario el contar con recursos financieros para tener oficinas de transferencia tecnológica. Esta oficina de transferencia tecnológica permitirá bajar recursos adicionales con los diversos sectores para fortalecer los trabajos de vinculación académica.

## 7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Los indicadores de capacidad académica se han incrementado de 2015 a 2017. En cuanto al nivel de habilitación de los Profesores de Tiempo Completo (PTC) se tuvo un incremento en los profesores que obtuvieron el grado de maestría en un 2.68% con respecto al año 2015 teniendo un 38.38% de PTC con dicho grado, en cuanto a los profesores con el grado de doctorado se tuvo un incremento del 5.97% para tener un total de 52.97% de profesores doctorados, el 92.43% de los profesores cuentan con un posgrado (especialización, maestría o doctorado) lo que refleja una fortaleza en la DES. En relación a los PTC adscritos al SNI (N2, N1 y candidatos) se tuvo un incremento del 0.81%, teniendo un 10.81% que se encuentran en el SNI. Con referencia a los PTC con perfil deseable PRODEP se tuvo un incremento del 25.81% con respecto al 2015, teniendo un 65.41% de profesores con perfil. El 69.35 PTC imparte tutorías. Respecto a la evolución de los Cuerpo Académicos se tuvo un incremento del 2015 a la fecha del 27% pasando de 15 a 19, destacando que la DES cuenta con dos CA Consolidados, siete En Consolidación y 10 En Formación con un total de 31 LGAC. El 45.8% de los profesores reciben capacitación en un año. En conclusión, los avances mencionados en los indicadores de capacidad académica son el resultado de que los académicos reconocen la importancia de habilitarse, producir y diversificar su carga docente para aplicar y generar conocimiento. De igual forma las políticas institucionales han propiciado la mejora de la habilitación y de las condiciones de trabajo de los profesores, y destacar aquellas implementadas institucionalmente para apoyar a los PTC con descargas totales para que realicen sus estudios de posgrado en maestría o doctorados que se encuentren en el PNPC. Las problemáticas que han impedido avanzar de manera significativa en los indicadores radican en la falta de recursos económicos para que los profesores o investigadores publiquen el resultado de investigaciones en congresos, en revistas indizadas o en libros arbitrados. En el mismo sentido el no contar con equipo adecuado para la realización de las investigaciones, la excesiva burocracia para el ejercicio de los recursos financieros una vez que han aplicado en convocatorias del PRODEP o del CONAcYT por lo que es necesario eficientar los procesos administrativos. Otro de los aspectos se enfoca a que no se han convocado las plazas de los PTC que se han jubilado por lo que ha bajado en algunas entidades el número de PTC lo que ha impactado en los indicadores y finalmente la carencia de recursos para la capacitación de profesores en áreas disciplinares y en certificaciones profesionales.

En competitividad académica la matrícula se ha incrementado respecto a 2015 en 5%, teniendo un total de 7,029 estudiantes de licenciatura y 265 en posgrado. En cuanto a la eficiencia terminal por cohorte generacional del 2013 al 2016 se tiene un promedio de 50.03% teniendo un incremento no menor al 2% por ciclo escolar. En cuanto al EGEL en 2016 aumentó el número de estudiantes que presentaron el examen con respecto al 2015, 944 aplicaron el EGEL de licenciatura de los cuales 561 lo aprobaron representando el 59.43%, para este 2017 y con corte al mes de agosto han aplicado 592 estudiantes aprobando 342 de ellos lo que representa el 57.77%. En cuanto a la calidad de los PE se cuenta con el 92.31% de los PE evaluables, cabe mencionar, que en el mes de mayo del presente año, se evaluó el PE de Geografía por los CIEES, por lo cual, se está a la espera del dictamen correspondiente; esto abonaría para alcanzar el 100% de PE de licenciatura de calidad. Actualmente se tiene una matrícula de calidad evaluable que representa 6,410 (100%) estudiantes y dicha matrícula evaluada de calidad representa un 96.54% (6,188); dentro de los PE de licenciatura que se han acreditado por los COPAES o evaluados por los CIEES. En cuanto a los posgrados que se ofertan seis se encuentran en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) lo que representa el 36%. Se han tenido avances en cuanto a los indicadores sobre todo en los procesos de evaluación y acreditación de los PE atendiendo las observaciones en los procesos de evaluación del PFCE. Se concluye que ciertos aspectos como son la eficiencia terminal, es necesario establecer estrategias para mejorar este indicador, una de ellas es el poder contar con más recursos para que

estudiantes puedan aplicar el EGEL, ya que actualmente no todos los estudiantes pueden tener los apoyos. De igual forma el contar con centros de apoyo a la titulación en las entidades académicas para facilitar los procesos de titulación, esto traería como resultado una evolución favorable en los indicadores de egresados registrados en la Dirección General de Profesiones de la SEP. Es necesario ampliar la oferta educativa sobre todo en el área de posgrado para lograr que los alumnos matriculados representen al menos el 10% de aquellos de licenciatura, en el mismo sentido atender las recomendaciones que hace el CONACyT para elevar el porcentaje de PE adscritos al PNPC. Finalmente el llevar a cabo las acciones mencionadas con anterioridad permitiría que los PE sean más competentes en un marco internacional.

## **8. Análisis de la formación integral del estudiante**

El sistema integral de tutorías es un aspecto primordial en la formación integral del estudiante, el acompañamiento permanente a los estudiantes para la toma de decisiones en la selección de las EE que debe realizar periodo a periodo. La identificación de riesgos y posibilidades de afrontamiento, por mencionar solo algunas de las áreas de acción tutorial más visibles, se han visto fortalecida por adecuaciones que se han emprendido en los últimos periodos, de tal forma que el 100% de los estudiantes reciben tutoría. De manera paralela se ha priorizado el Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) de las EE con mayores índices de reprobación para que un mayor número de estudiantes se incorporen reduciendo dicho índice. En cuanto a la prevención de la deserción, las principales estrategias de la DES se han centrado en el acompañamiento tutorial, un seguimiento personalizado de trayectorias académicas, detección oportuna de estudiantes en riesgo, PAFI, difusión adecuada y oportuna de las diferentes becas a las que pueden acceder los estudiantes. Se han agilizado los trámites de titulación. Una de las instancias centrales en la formación integral y en evitar la deserción escolar es el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), el cual, con el objetivo de fomentar la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, promueve ambientes y estilos de vida saludables, a través de diversos programas que buscan contribuir a la prevención de adicciones y a la formación de mejores hábitos de vida. Resultado del análisis, podemos señalar las conclusiones respecto a las acciones que la DES realiza al tema de la Formación integral del estudiante, identificando como fortalezas el programa institucional de tutorías, el sistema institucional de becas que evita la deserción por cuestiones económica y el CEnDHIU que apoyan de manera significativa a la formación integral del estudiante. En cuanto a las áreas de oportunidad identificamos que los cursos impartidos por el PAFI aún no apoyan en su totalidad la prevención de reprobación, en el mismo sentido se requiere de programas de apoyo para la regularización de estudiantes de nuevo ingreso que traen deficiencias académicas. Es necesario implementar un programa de asesoría para apoyar a los estudiantes no solamente en cuestiones de trayectoria escolar también debe de llevarse a cabo para cuestiones académicas, finalmente un programa de trayectoria escolar para que los estudiantes puedan concluir sus estudios en los tiempos mínimos o estándar.