

AUTOEVALUACION

DES Área Académica Económico-Administrativa – Veracruz

1. Análisis de la cobertura con equidad

El Plan General de Desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana (UV) señala entre los principales retos, la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz. Para avanzar en estos rubros es necesario la ampliación y diversificación de la oferta educativa, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los Programas Educativos (PE). Actualmente en la DES, se integra por dos entidades académicas y el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA). Se ofertan ocho PE de nivel licenciatura con una matrícula de 3,315 estudiantes, considerando que se encuentran siete PE evaluables (3,266 estudiantes) y uno no evaluable (49 estudiantes); representando el 98.22% del total de la matrícula de licenciatura. Asimismo, se ofertan cinco PE de posgrado con una matrícula de 60 estudiantes lo que representa el 1.78% de la matrícula total de la DES. Del total de posgrados, dos son especializaciones y tres maestrías. En el último año la oferta educativa se amplió con un nuevo PE de licenciatura denominado Logística Internacional y Aduanas, con esto se está atendiendo una de las observaciones del PFCE 2016-2017 en cuanto a la ampliación de la oferta educativa lo que ha posibilitado la atención de un mayor número de estudiantes y diversificar la oferta académica, con base en las demandas del campo profesional y la pertinencia social. Los esfuerzos Institucionales y de la DES hacia el incremento de la cobertura de la Educación Superior han permitido absorber del 2016 y 2017 a través del proceso de primer ingreso un promedio del 58% de los aspirantes que demandan un lugar en los PEL que se ofertan, por lo que se está arriba de la cobertura proyectada para el 2018 que es del 40%, de tal forma se atiende la observación en cuanto al fortalecimiento de la cobertura de la DES. Importante a destacar es que una de las causas que no ha permitido tener un mayor incremento en cuanto a la cobertura derivan de las limitaciones de financiamiento que ha golpeado a la Institución y por consiguiente a la DES impactando de manera no favorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura, el equipamiento y la planta académica, situaciones de las que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y a estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo. La eficiencia terminal promedio de los periodos del 2013 al 2016 es del 58.11%, dicho indicador ha venido reflejando los efectos favorables de las estrategias implementadas en cuanto a la atención tutorial, del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes y la programación académica de Experiencias Educativas (EE) con base en las necesidades de los estudiantes. Otra de las estrategias implementadas ha sido la gestión de recursos por parte de la DES para el financiamiento de la aplicación del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, los resultados muestran el incremento de la aprobación de la evaluación mejorando los indicadores de titulación. En 2015 sustentaron el EGEL 423 estudiantes, de ellos 248 (59%) lo aprobaron. De los aprobados 219 (52%) obtuvieron un testimonio de desempeño satisfactorio (TDS) y 29 (7%) un testimonio de desempeño sobresaliente (TDSS). Durante 2016 y parte de 2017 sustentaron el EGEL 646 estudiantes, los resultados obtenidos son: 320 (49.50%) aprobaron, de los cuales 293 (91.50%) obtuvieron el TDS y 27 (8.50%) el TDSS. El incremento de estudiantes que 223 (34.50%) en comparación del año 2015 al 2017. Entre las fortalezas que tiene la DES, tiene que ver con el número de posgrados que se ofertan (cinco), actualmente uno se encuentra dentro del Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) lo que representa el 50% de los estudiantes de posgrado, de igual forma, se debe destacar que se cuenta con el 100% de PE Evaluables de Calidad por organismos externos. A manera de conclusión, se ha alcanzado la cobertura en programas de licenciatura proyectada para el 2018 favoreciendo la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos, de igual forma se han implementado estrategias para disminuir la deserción escolar y se requiere incrementar la infraestructura académica y desarrollar las diferentes actividades de docencia.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El Modelo Educativo Institucional (MEI) tiene tres ejes centrales: la flexibilidad, la formación integral del estudiante y transversalidad de saberes. Con base al reglamento de planes y programas de estudio y con la guía metodológica es obligatorio que todos los PE sean acordes al MEI. Actualmente los ocho PE de licenciatura de la DES están diseñados bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad. Un aspecto a observar en cuanto a la flexibilidad de los PE se enfoca en la oferta de EE las cuales en algunos casos es insuficiente para cubrir la

demanda de los estudiantes por lo que es necesario contar con un mayor número de Profesores de Tiempo Completo (PTC) en los PE para que impartan horas frente a grupo y de esa manera poder atender la demanda. Para iniciar el actual ciclo escolar, se pone en marcha las transformaciones en las EE del Área de Formación Básica General (AFBG), la nueva denominación de las EE es la siguiente: Literacidad Digital; Pensamiento Crítico para la Solución de Problemas; Lengua I; Lengua II; Lectura y Escritura de Textos Académicos. En cuanto a la formación integral el modelo educativo cuenta con el Área de Formación de Elección Libre (AFEL); en este sentido los estudiantes eligen las EE que los formen de manera integral. Actualmente se encuentran en reestructuración el PE de Gestión y Dirección de Negocios, para lo cual se está realizando una revisión de los contenidos necesarios para una formación de calidad que permita trayectorias de menor duración y reducir el número de créditos. En cuanto a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, por organismos que aseguren la competencia profesional de los académicos de la DES; sin embargo, han sido insuficientes por el costo que representa una certificación en el área de las ciencias económico administrativas o en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ya que se requiere de capacitaciones especiales y laboratorios equipados, las certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO, por mencionar tienen costos en dólares por lo cual es necesario contar con recursos extraordinarios para apoyar a los estudiantes en obtener al menos una certificación profesional en su trayectoria escolar. Como fortaleza de la DES es el MEI soportados en sus tres ejes: flexibilidad, formación integral y transversalidad y se ofrecen diversas oportunidades a los estudiantes para cursar sus experiencias educativas. De igual forma es que los estudiantes pueden seleccionar sus áreas de acentuación que considere de acuerdo a sus intereses y los ocho PE de licenciatura están con enfoque de competencias y cuatro PE de licenciatura cuentan con la acreditación del idioma inglés. Sin embargo, para que el modelo educativo pueda operar con mayor eficiencia es necesario ampliar la oferta de EE para lo cual es necesario contar con un número mayor de PTC, reestructurar los PE con un menor número de créditos y contar con mayor infraestructura y mobiliario para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Finalmente se requieren de recursos extraordinarios para poder ofertar a los estudiantes certificaciones profesionales las cuales pueden ser tomadas como equivalencias de EE, con el fin de que obtengan las competencias necesarias para enfrentarse al sector laboral.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

El MEIF y los PE actualizados hacen posible la pertinencia y conectar al estudiante con la realidad, esto se logra con la realización de actividades fuera del aula, como las prácticas profesionales y el servicio social. Los PE del Área Académica Económico Administrativa tienen la ventaja de que sus estudiantes empiezan a trabajar desde los primeros períodos en despachos, dependencias de gobierno y/o empresas realizando actividades propias de sus perfiles, lo que les permite aplicar sus conocimientos en el mercado laboral real y adquirir experiencia laboral. Un trabajo muy importante de las Academias por Área de Conocimiento es revisar y actualizar periódicamente los programas de las diferentes EE de tal manera que la enseñanza sea pertinente con la realidad. En algunos de los programas de estudio de sus EE contemplan actividades tales como la participación en ferias y diferentes concursos de emprendimiento, donde se han obtenido importantes premios, ya que uno de los objetivos de los PE de la DES es desarrollar el espíritu emprendedor en los estudiantes. Es posible lograr la pertinencia de los PE de la DES si se les proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para ello, como son la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el aprendizaje del idioma inglés, lo que permitirá al estudiante ser competitivo en el mercado laboral global. Se cuenta además con la bolsa de trabajo y existe una gran demanda en el mercado laboral de profesionistas del área Económico-Administrativa.

En conclusión, las fortalezas de la DES en cuanto a la enseñanza pertinente y en contextos reales es que se cuentan con acuerdos de colaboración con el sector productivo detectándose las necesidades de este para la actualización y pertinencia de los programas educativos de la DES. Otras fortalezas es que dentro de las actividades realizadas al interior de algunas experiencias educativas (EE) se realizan prácticas en empresas y los profesores se actualizan de manera constante a través de cursos pedagógicos y disciplinares a través del Programa de Formación Académica (ProFA), brindando herramientas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. También se considera como fortaleza el impulsar la enseñanza pertinente en cuanto a la metodología de los procesos de diseño curricular tomando en cuenta los estudios para satisfacer las necesidades sociales. Sin embargo, se requiere contar con recursos extraordinarios que permita la contratación de especialistas para que los profesores tengan una mejor capacitación en el área disciplinar, ampliar la oferta

educativa en los PE de mayor demanda para dar oportunidades a los aspirantes, la certificación profesional de los profesores, la actualización en la infraestructura, equipamiento y espacios ad hoc para la realización de investigaciones con una pertinencia social cuyos resultados puedan ser presentados en congresos, o revistas indizadas.

4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

El MEIF contemplado en los PE de la DES EA, permite a los estudiantes la formación integral, en la cual adquieren conocimientos, desarrollan competencias y fortalecen valores, y como se mencionó anteriormente esto es posible, proporcionado a los estudiantes las herramientas necesarias que los apoyen en su formación académica, como las TIC, lo que permite a los académicos y estudiantes estar en contacto permanente fuera y dentro del aula a través del sistema de administración de ambientes flexibles de aprendizaje denominado *Eminus* el cual forma parte de la plataforma institucional. Aquí los académicos diseñan sus cursos de las diferentes EE y los estudiantes fuera del aula pueden adquirir conocimiento y realizar diferentes actividades en los tiempos que tengan disponible. En el mismo sentido los académicos cuentan con otra plataforma tecnológica denominada *MiUV* en la que pueden gestionar con otros sistemas de información actividades como las siguientes: 1) Carga académica: en el que pueden visualizar su horario de clases, los estudiantes que conforman los grupos y el registro de las calificaciones en línea; 2) Sistema institucional de tutorías: en el que registra las tutorías de los estudiantes y da seguimiento a la trayectoria escolar de los mismos; 3) Sistema de vinculación universitaria: se registran los proyectos que se vinculan con los sectores empresariales y sociales dando seguimiento a las metas establecidas y cumplimiento de la planeación; y 4) Sistema de registro de investigaciones: se registran las investigaciones que llevan a cabo los profesores en colaboración con los estudiantes de acuerdo a necesidades sociales y del sector empresarial. Otra herramienta que utilizan los académicos es la utilización de material disponible en *i-Tunes U-UV*. Además de contar con la Biblioteca Virtual lo que permite a los estudiantes y académicos tener disponible una gran cantidad de material bibliográfico de calidad. La DES Veracruz está adscrita en la red de Comunidades Digitales para el Aprendizaje en la Educación Superior (CODAES), participó en el diseño y diseño en un *Massive Open Online Course* (MOOC) conocido también como Curso Online Masivo Abierto (COMA) a través un Proyecto Educativo Innovador y se colaboró con el diseño de dichos Objetos de Aprendizaje (OA). Se han impartido cursos a profesores sobre el diseño de objetos de aprendizaje y se espera que académicos de la DES desarrollen nuevas técnicas de enseñanza en el uso de las tecnologías para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Las fortalezas de la DES en cuanto al uso de las TIC es que la mayoría de los académicos se han actualizado en los cursos de Programa de Formación de Académicos relacionados a la plataforma *Eminus* que es la plataforma institucional, se ha formado a la plantilla docente en el uso de dispositivos móviles para aplicarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación con la comunidad estudiantil se ha mejorado mucho mediante el uso de las TIC. Es indispensable el contar con una infraestructura académica y tecnológica adecuada en los centros de cómputo, aulas y laboratorios de diferentes áreas de las entidades con red inalámbrica *WIFI* para desarrollar sus actividades de docencia e investigación para académicos y estudiantes de la DES.

5. Análisis de la internacionalización

La internacionalización es una gran ventaja del MEIF, permite a los estudiantes tener la oportunidad de hacer estancias y cursar algunas EE en el extranjero, haciendo la equivalencia correspondiente. En la DES estudiantes han participado y asistido a diferentes ciudades de América del Norte, Centro y Sur América, Europa. Ello ha permitido, tener una visión más amplia de la realidad global, y de la necesidad de aprender otros idiomas con lo que serán profesionistas más competitivos en el mercado global. La UV ofrece a sus estudiantes a través del Centro de Idiomas el aprendizaje de diferentes idiomas tales como inglés, francés, italiano, alemán, chino, mandarín entre otros. El Centro de Idiomas en la Región Veracruz ofrece a los estudiantes la oportunidad de presentar exámenes para acreditar los niveles de inglés necesarios que necesitan para poder egresar. Este examen se le denomina EXAVER, y contempla los niveles 1, 2 y 3. En conclusión, las fortalezas de la DES en cuanto a la internacionalización es que se cuenta con movilidad estudiantil internacional y la plantilla académica se está capacitando en el idioma inglés mediante un diplomado. Los planes de estudio de la licenciatura dentro de su mapa curricular con la acreditación del idioma inglés. Dentro de las áreas de oportunidad, que los estudiantes perfeccionen el aprendizaje de otro idioma lo que permitirá la movilidad internacional entre los estudiantes de la DES y aumentar la movilidad académica internacional que les permitan obtener fondos para

proyectos de investigación en conjunto con otras universidades, finalmente y no menos importante es sin duda la capacitación que deben de tener los profesores en el manejo de otro idioma.

6. Análisis de la vinculación académica

De manera institucional la DES trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación Universitaria, encargada de atender esta función fundamental, ya que en ellas se han fortalecido el desarrollo de las estrategias que dan cumplimiento a la misma, tales como: contar con el Centro de Estudios para el Desarrollo de Negocios, en el cual los estudiantes asesoran a emprendedores y empresarios en diferentes áreas, como administrativa, contable, elaboración de planes de negocios, planes de exportación, de igual forma se ofrecen servicios de asesoría integral, capacitación e investigación aplicada. De la misma manera se cuenta con el Programa Institucional Brigadas Universitarias de la Empresa (BUE), el cual impulsa los procesos de interacción Universidad-Empresa con el fin de mejorar la productividad y competitividad del sector productivo y continuamente se realizan actividades de docencia, investigación y vinculación que se otorga a la comunidad interna y externa sin obtener un beneficio económico, ya que se brindan únicamente asesorías a quién lo solicite. De igual forma se trabaja en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) en el cual los académicos de la DES participan para registrar y dar seguimiento a sus proyectos de vinculación. En la actualidad se tiene vinculación con la Secretaría de Economía y el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) para implementar en el CEDEN una incubadora de empresas, para el desarrollo de proyectos tanto de los estudiantes como del público en general que quiera asesoría para poner en marcha un negocio, y acceder a los diferentes recursos que ofrecen estas Instituciones. Se cuenta con el programa institucional Bolsa de Trabajo UV, que tiene como misión contribuir a la formación del capital humano que requiere el sector productivo. La DES debe establecer como una estrategia el contar con un área que permita transferir los resultados de las investigaciones que se llevan a cabo para que no queden solo en una publicación, más bien que se lleve a la práctica y aplique en los sectores donde se está desarrollando. Cabe mencionar que durante el 2017 se realizó un convenio entre la empresa ASPEL México y la UV, específicamente con la DES Xalapa, en la cual se generaron los acuerdos para poder recibir donación de software de dicha empresa para beneficiar a estudiantes y académicos de la DES y fortalecer las áreas temáticas y de acentuación sobre los PE de dicha DES. Este convenio no generó ingresos económicos, pero si impulso y detona los aspectos de docencia en pro de estudiantes y académicos. Como resultado del análisis, podemos concluir respecto a las acciones que la DES realiza al tema de la vinculación académica el ver como fortalezas el contar con la Dirección General de Vinculación Universitaria, el vincularse continuamente con el Servicio de Administración Tributaria (SAT) y con el módulo de asesoría fiscal, se elaboran declaraciones anuales y asesoría fiscal a empresarios y público en general, lo que permite a los estudiantes desarrollar competencias en estas áreas, cabe mencionar, que para fortalecer e impulsar la vinculación académica se requiere mayor infraestructura académica y recursos económicos para realizar la investigación de la docencia.

7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

En cuanto a indicadores de capacidad académica de la DES, se cuenta con ocho PE de licenciatura distribuido de la siguiente manera, siete evaluables y uno no evaluable; además cinco posgrados. Los estudiantes de estos PE son atendidos por 62 PTC y por 91 académicos de asignatura.

Del total de los PTC tres cuentan con estudios de licenciatura y 59 posee estudios posgrados, de los cuales 30 representa con un perfil preferente de grado de doctorado; 26 con grado de maestría y 3 con estudios de especialización; cabe mencionar, que dos PTC cuentan con el reconocimiento del Sistema Nacional de Investigaciones (SNI) y 30 cuentan con el Perfil Deseable correspondiente del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP). En la DES 45 PTC imparten tutorías y 92 académicos de asignatura. De acuerdo a la evolución se tienen seis Cuerpos Académicos (CA), de los cuales se cuenta con cinco En Formación (CAEF) y uno En Consolidación (CAEC), dentro de dichos CA se encuentran 10 Líneas Generales de Aplicación del Conocimiento (LGAC). Cabe mencionar que los integrantes de sus CA participan activamente en proyectos de investigación, presentando respectivas ponencias en congresos nacionales e internacionales, se escriben artículos en revistas indexadas con ISBN o realizan capítulos de libro o libros con registro de ISBN. Las fortalezas de la DES en cuanto a capacidad y competitividad académica es que del total de los PTC, el 95% realiza actividades de docencia, gestión e investigación que favorece los procesos de enseñanza aprendizaje a sus

estudiantes. El 80% de los PTC se capacitan continuamente a través de cursos o talleres que se ofertan a través del ProFA o por organismos externos que aseguran el desarrollo del capital intelectual.

En cuanto a la competitividad académica en la DES se cuenta con el 100% de PE de licenciatura con reconocimiento de calidad por organismos externos, tal es el caso de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y/o por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA); esto asegura la calidad al 100% de la matrícula de calidad inscrita en dichos PE de licenciatura. Cabe mencionar que se cuenta con un posgrado con el reconocimiento del PNPC. En 2016 la retención escolar en la DES fue de 92.75% en licenciatura y 85.71% en posgrado. Durante 2015 sustentaron el EGEL 423 estudiantes, de los cuales 248 (59%) lo aprobaron. De los aprobados 219 (52%) obtuvieron testimonio de desempeño satisfactorio (TDS) y 29 (7%) testimonio de desempeño sobresaliente (TDSS). Durante 2016 y parte del 2017 sustentaron el EGEL 646 estudiantes, aprobando 320 (49.50%) estudiantes, de los cuales 293 (91.50%) obtuvo el TDS y 27 (8.50%) el TDSS. Lo anterior representa un incremento de 223 sustentantes (34.50%). Se concluye, que ciertos aspectos como es la eficiencia terminal por lo que es necesario establecer estrategias para mejorar este indicador, una de ellas es el poder contar con más recursos para que estudiantes puedan aplicar a las convocatorias del EGEL del CENEVAL. Actualmente no todos los estudiantes pueden tener los apoyos, de igual forma el contar con centros de apoyo a la titulación en las entidades académicas para facilitar los procesos de titulación, esto traería como resultado una evolución favorable en los indicadores de egresados registrados en la Dirección General de Profesiones de la SEP. Es necesario atender las recomendaciones que hacen el PNPC, CIEES y CACECA para mantener la calidad de los PE de licenciatura y posgrado. Finalmente el llevar a cabo las acciones mencionadas con anterioridad permitiría que los PE sean más competentes en un marco internacional.

8. Análisis de la formación integral del estudiante

La formación integral del estudiante en la DES se logra ofreciendo en los diferentes planes de estudio saberes teóricos (conocimientos), saberes heurísticos (desarrollo de competencias) y axiológicos (fortalecimiento de valores), los cuales se encuentran en todos los programas de estudio de las diferentes EE de los diferentes PE de la DES. Además de los saberes que adquieren los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar se promueven diferentes actividades extra clase que complementan su formación integral, tales como conferencias, participación en ferias de emprendedores, ferias de salud, participación en congresos, actividades deportivas, actividades artísticas, actividades que promueven la sustentabilidad, participación en el Programa Institucional de Salud, participación en el Programa de Protección Civil, participación en el programa de equidad de género entre otras. Con el fin de hacer amigable la trayectoria académica de los estudiantes de esta DES, todos tienen el apoyo de un tutor que los orienta en diferentes aspectos académicos, así también se les apoya en el otorgamiento de becas que les ayuda a obtener recursos para su manutención y que no abandonen los estudios por falta de recursos, las becas que se proporcionan a los estudiantes son:

Becas otorgadas por la Institución*			Becas Manutención			Becas CONACyT			Becas otorgadas por otros programas o instituciones (FUV)			Total de becas		
H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
10	28	38	111	300	411	0	0	0	12	49	61	133	377	510

En la DES se cuenta con un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) en el cual académicos de la DES imparten cursos a los estudiantes, con la finalidad de disminuir e identificar el riesgo académico en las diferentes EE y poder favorecer su retención, transición, egreso y titulación. Para desarrollar estas actividades académicas, se cuenta con centros de cómputo equipados y con software actualizado, de igual forma, se cuenta con la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) donde se tienen acceso a la biblioteca virtual lo que les facilita complementar sus conocimientos. Los estudiantes también reciben apoyo económico para la realización de prácticas de campo y estancias nacionales e internacionales, lo que les permite tener otra perspectiva para el desarrollo de su práctica profesional. Todo lo anterior es posible con la obtención de recursos externos del PFCE y algunos otros recursos propios. Una de las instancias centrales en la formación integral y en evitar la deserción escolar es el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), el cual, con el objetivo de fomentar la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, promueve ambientes y estilos de vida



saludables a través de diversos programas que buscan contribuir a la prevención de adicciones y a la formación de mejores hábitos de vida. A través del CEnDHIU, como parte del desarrollo de una cultura integral de salud, se lleva a cabo el Examen de Salud Integral (ESI), que permite conocer el estado de salud del estudiante de nuevo ingreso, así como enfermedades latentes y probables riesgos futuros para la salud que puedan mermar su rendimiento académico. Las fortalezas de la DES en la formación integral del estudiante son: los estudiantes se forman bajo un modelo integral, el cual les permite adquirir competencias tanto en su disciplina en otras áreas ya sea artísticas, deportivas, culturales, entre otras, el total de la matrícula cuenta con tutor permitiendo que los estudiantes mantengan una trayectoria escolar sana de forma guiada y alcancen las metas del Modelo Educativo Integral (MEI). Se realizan actividades como son foros, conferencias, actividades deportivas y culturales como parte de su formación integral. A los estudiantes de nuevo ingreso se les imparten cursos de nivelación como es en contabilidad y matemáticas. Como una fortaleza adicional que tiene la DES es que la mayoría de los académicos se desempeñan en sus profesiones de manera exitosa, lo cual permite imprimir sus experiencias enriqueciendo las clases en el aula. Otra fortaleza es que se aplica una encuesta de satisfacción para estudiantes y egresados en los dos periodos, lo que permite conocer las debilidades de los PE. Sin embargo, es recomendable efectuar las diferentes actividades mencionadas con antelación y contar con recursos económicos que permitan realizarlas.