

AUTOEVALUACIÓN DES ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA POZA RICA-TUXPAN

1. Análisis de la cobertura con equidad

Como lo establece el Plan General de Desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana, uno de los principales retos es la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz. Para avanzar en estos rubros es necesario la ampliación y diversificación de la oferta educativa, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los programas educativos (PE). Actualmente la DES, se integra por 1 Entidad Académica y 1 Sistema de Enseñanza Abierta (SEA) se ofertan 4 Programas Educativos de Licenciatura (PEL) con una matrícula de 1,024 estudiantes representando el 98.85% del total de la matrícula; en el mismo sentido se ofertan 2 PE de Posgrado de Maestría (PEPM) con una matrícula de 12 estudiantes lo que representa el 1.15% de la matrícula total de la DES. Los esfuerzos Institucionales y de la DES hacia el incremento de la cobertura de la Educación Superior han permitido absorber del 2016 y 2017 a través del proceso de primer ingreso un promedio del 86% de los aspirantes que demandan un lugar en los PEL que se ofertan, por lo que se representa un elevado porcentaje de la cobertura proyectada para el 2018 que es del 40%, de tal forma se atiende la observación en cuanto al fortalecimiento de la cobertura de la DES. Importante a destacar es que una de las causas que no permite aumentar dicho porcentaje en cuanto a la cobertura derivan de las limitaciones de financiamiento que ha golpeado a la Institución y por consiguiente a la DES impactando de manera no favorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura, el equipamiento y la planta académica, situaciones de las que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y a estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo. En cuanto a la retención de los estudiantes del período 2016 – 2017 de la DES se considera un 92.86% que se mantienen inscritos y cursando sus respectivos PE de licenciatura, en función a la eficiencia terminal de 2013 a 2017 en términos globales es de 56.68% distribuido entre los 4 PEL. Cabe mencionar que 3 de sus PE se encuentran evaluados con Nivel 1 por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y 1 se encuentra Reacreditado por el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y afines (CACECA), lo que representa un 100% de matrícula de calidad; los PTC han fortalecido su nivel de habilitación, actualmente cinco tienen Grado Preferente. Otra de las estrategias implementadas ha sido la gestión de recursos por parte de la DES para el financiamiento de la aplicación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, los resultados muestran el incremento de la aprobación de la evaluación mejorando los indicadores de titulación: se aplicaron 25 (100%) exámenes a estudiantes de la DES y 6 (24%) aprobaron dicho examen con un testimonio de desempeño satisfactorio (TDS), durante el año 2016 y parte del 2017 se inscribieron 143 (100%) estudiantes de la DES para presentar su examen y aprobaron 38 (27%) con TDS; lo que representa un incremento de 118 estudiantes (82.50%) en comparación del año 2015 al 2017. Bajo el análisis anterior, podemos concluir que se ha alcanzado la cobertura en programas de licenciatura proyectada para el 2018 favoreciendo la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos, de igual forma se han implementado estrategias para disminuir la deserción escolar apoyar y dentro de las acciones prioritarias que se desean son mejorar los niveles de habilitación de los PTC, analizar el relevo generacional, fortalecer y actualizar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación orientadas a la enseñanza, actualización disciplinaria y estrategias pedagógicas.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El modelo educativo institucional tiene tres ejes centrales: la flexibilidad, la formación integral del estudiante y transversalidad de saberes. Con base al reglamento de planes y programas de estudio y con la guía metodológica es obligatorio que todos los PE sean acordes al modelo educativo institucional. Actualmente los 4 PE de la DES están diseñado bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad. Un aspecto a observar en cuanto a la flexibilidad de los PE se enfoca en la oferta de EE las cuales en algunos casos es insuficiente para cubrir la demanda de los estudiantes por lo que es necesario contar con un mayor número de PTC en los PE para que imparten horas frente a grupo y de esa manera poder atender la demanda. Para iniciar el actual ciclo escolar, se pone en marcha las transformaciones en las EE del Área de Formación Básica General (AFBG), la nueva denominación de las EE es la siguiente: Literacidad Digital; Pensamiento Crítico para la Solución de Problemas; Lengua I; Lengua II; Lectura y Escritura de Textos Académicos. En cuanto a la formación integral el modelo educativo cuenta con el Área de Formación de Elección Libre, en este sentido los estudiantes eligen las EE que los formen de manera integral. Actualmente se encuentran en reestructuración los PE de Gestión y Dirección de Negocios y Sistemas Computacionales Administrativos, para lo cual se está realizando una revisión de los

contenidos necesarios para una formación de calidad que permita trayectorias de menor duración y reducir el número de créditos. En cuanto a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, sin embargo, han sido insuficientes por el costo que representa una certificación en el área de las ciencias económico administrativas o en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ya que se requiere de capacitaciones especiales y laboratorios equipados, las certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO, por mencionar algunas tienen costos en dólares por lo cual es necesario contar con recursos extraordinarios para apoyar a los estudiantes en obtener al menos una certificación profesional en su trayectoria escolar. Los estudiantes de la DES cursan EE culturales como parte de su formación integral, lo realizan a través del taller libre de artes de la UV, en el deporte mediante la coordinación regional de actividades deportivas, los estudiantes además acuden a congresos de investigación, disciplinares y de emprendimiento que se organizan en la en la región y en otras sedes, participan en maratones de conocimiento. La investigación en estudiantes se ha incrementado, por lo que se observa una mayor participación en foros, congresos y coloquios en donde exponen sus resultados. La organización de foro de egresados ha sido un contexto que ha permitido a los estudiantes de la DES, obtener experiencias a través de la vivencia de los egresados. Podemos concluir, es necesario redoblar esfuerzos, pues aún se observa un nivel de deserción medido en término de bajas temporales o definitivas y así poder operar con mayor eficiencia es necesario ampliar la oferta de EE para lo cual es necesario contar con un número mayor de PTC, reestructurar los PE con un menor número de créditos y contar con mayor infraestructura y mobiliario para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. La flexibilidad que ofrece el modelo educativo demanda una mayor cantidad de infraestructura y equipamiento en términos de didácticos, el centro de cómputo y laboratorio deben estar actualizados, las tecnologías docentes para la impartición de las EE, el servicio de videoconferencia se hace cada vez más necesario, pues con ella se da una mayor cobertura de capacitación a distancia a académicos y estudiantes, la movilidad como estrategia de formación y avance crediticio requiere de una mayor cobertura, la movilidad académica es parte de la flexibilidad por lo que se requiere un incremento en su porcentaje. En síntesis el modelo educativo debe responder a las actividades de formación, por lo que la infraestructura académica, requieren estar a la altura de las necesidades del modelo educativo flexible.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Los procesos de diseño curricular con base en la guía metodológica requieren de la revisión e incorporación de los planes de desarrollo para poder satisfacer las necesidades sociales, es por ello que los programas de la DES al llevar a cabo estos procesos identifican las problemáticas que atenderán los futuros profesionales egresados de las licenciaturas que se ofertan en esta DES. Al identificar las necesidades sociales y de los sectores productivos surge la necesidad de actualizar los centros de cómputo en cuanto a infraestructura académica, es decir, equipos de cómputo y software (servidores, switches, routers, simuladores de negocios, sistemas gestores de base de datos, programación, paquetes contables). Con el fin de impulsar la enseñanza pertinente vinculada con contextos reales del ejercicio profesional, los académicos de la DES se incorporan al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cada período intersemestral se tiene un incremento en el porcentaje de participación, en el 2016 se tuvo un 50% de académicos que recibieron capacitación o actualización, para el 2017 se tiene proyectado el 60%. Sin embargo una situación que se presenta en las entidades académicas es lo referente a la capacitación disciplinar en donde surge la necesidad de contratar a expertos externos para la impartición de cursos, sin embargo, muchos de ellos se han dejado de impartir por la falta de recursos, de igual forma el incorporarse a certificaciones profesionales resulta prácticamente imposible por los costos. Los resultados de la oferta y la demanda de los PE determinan la factibilidad y pertinencia de los mismos, de tal forma que en 4 PE de licenciatura se cubre con el 100% de la oferta, por tal motivo se debe contar con más infraestructura en cuanto a espacios físicos y equipamiento de mobiliario para poder fortalecer los aspectos de docencia e investigación. En la DES es importante mencionar que en todos los 4 PE de licenciatura se encuentra incluida una EE denominada Experiencia Receptacional, este espacio de formación se constituye en un espacio idóneo para actividades de investigación formativa, sin embargo existe una carencia de espacios y de equipamiento para que tanto profesores como estudiantes puedan realizar de forma correcta sus proyectos de investigación, por lo que es necesario ampliar la infraestructura de espacios físicos, el equipamiento de cómputo, la adquisición de licencias de software, equipos especiales para el laboratorios, y algo a destacar es que no todos los resultados de la investigaciones son presentados en congresos nacionales o internacionales o publicados en revistas indizadas por la falta de recursos económicos. En cuanto al seguimiento de egresados la DES está inscrita al Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados, en el que se tiene un registro y permanente vinculación de los egresados con la institución, lo que redunda en beneficio de estudiantes, egresados y empleadores, además de ser un referente fundamental para la mejora en la calidad de los PE. En cuanto a la evaluación de desempeño profesional se aplicó una encuesta a empleadores en el que importante a destacar en este estudio es que dentro de los 4 PE más solicitados por empleadores. Con el fin de fortalecer, preservar e

incrementar los logros es importante impulsar la participación con el sector productivo para obtener una mayor precisión de las necesidades laborales e Incrementar la base de datos del seguimiento de egresados para su participación en la construcción de competencias, con respecto a los procesos de enseñanza la adquisición de simuladores educativos, licencias de software especializados en el área administrativa, fiscal y contable. Podemos concluir que la adquisición de competencias va en función de desarrollo de actividades de participación práctica, actualización y capacitación continua, así como con la apertura de espacios en los sectores productivos.

4. Análisis del uso de las TIC

La DES Poza Rica-Tuxpan en el marco del proyecto nacional de Comunidades Digitales de Aprendizaje para la Educación Superior (CODAES), financiado por la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESU) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), participó en el diseño y producción de un MOOC denominado “Metodología para la evaluación de proyectos de inversión” y se colaboró en el diseño de 4 Objetos de Aprendizaje (OA). Se han impartido cursos a profesores sobre el diseño de objetos de aprendizaje en donde participa esta DES a través de la Facultad de Contaduría. Se espera que con esta participación los académicos de la DES desarrollen nuevas técnicas de enseñanza en el uso de las tecnologías para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Los Contenidos de las EE que integran los PE, fomentan el uso de las TIC para la enseñanza y la formación de competencias. Dentro de esta DES se han realizado esfuerzos para contar con una infraestructura tecnológica capaz de dar servicio a estudiantes mediante puntos de acceso a la red inalámbrica el cual ha proporcionado un mejoramiento de la infraestructura tecnológica en donde el acceso por medio de la red WIFI en diferentes lugares y espacios de la DES con repetidores para que los estudiantes y académicos puedan conectar sus computadoras, laptop y teléfonos móviles, así como acceder a la biblioteca virtual y sus bases de datos, sin embargo, es necesario incrementar en los laboratorios y centros de cómputo aspectos como video cámaras, luces, computadoras MAC, software especializado en diseño, para que puedan diseñarse un número significativo de MOOC y OA que apoyen los procesos de enseñanza - aprendizaje., de igual forma la infraestructura de red inalámbrica en las entidades académicas es insuficiente por la demanda de conectividad que requieren los estudiantes, por lo que es necesario contar con un mayor número de acces point que pueda dar una mayor cobertura. Por otro lado el uso por académicos de la plataforma institucional a través del sistema Eminus en la DES va en aumento. Los apoyos que se han obtenido han sido significativos; sin embargo el modelo flexible demanda una actualización y uso constante de las tecnologías, por lo que es indispensable renovar la mayor cantidad de los equipos de centros de cómputo y laboratorio, instalar mayor cantidad de centros de repetición para una mayor cobertura, dar mantenimiento a la red eléctrica de la DES con el fin de prevenir accidentes, realizar una distribución de la carga eléctrica con el fin de preservar equipos , instalación de un transformador. Así mismo se hace necesario renovación de los equipos de telefonía de la DES, es importante en este apartado señalar que para dar cobertura a toda la DES los avances que se tienen se hacen insuficientes tal es el caso del equipo de videoconferencias ya que ha sido de gran apoyo en la capacitación. En conclusión un modelo educativo flexible, para responder a contextos reales debe estar debidamente informado y las tecnologías de información y comunicación son el único medio que nos acercan a la realidad mundial.

5. Análisis de la internacionalización

Dentro de la DES se promueve la movilidad para que los alumnos realicen estancias cortas en otras Universidades con la finalidad de cursar EE, llevar acciones de investigación, por medio de las convocatorias que promueve la Dirección General de Relaciones Internacionales a través de la Coordinación de Movilidad Estudiantil Académica en el Programa de Movilidad de la Universidad Veracruzana (PROMUV) para poder participar en la modalidad de movilidad nacional. Por otro lado se ha realizado movilidad y estancias de estudiantes, y académicos, en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Universidad Autónoma de Yucatán y Universidad de Matanzas, Cuba. Así como en la Universidad de Brasil. Todos estos logros con los apoyos recibidos de becas solicitadas y en el caso de académicos del apoyo obtenido en el proyecto PFCE anterior. Es importante que dentro de la DES se prepare a un mayor número de estudiantes en el aprendizaje de idiomas para que pueden presentar y aprobar los Exámenes de Certificación de la Lengua Inglesa (EXAVER) 1, 2 y 3. Estudiantes de los PE de Contaduría, Sistemas Computacionales Administrativos y de Gestión y Dirección de Negocios, han participado como ponentes en congresos internacionales, foros, talleres y cursos. Por otra parte se ha iniciado la capacitación de algunos académicos en temas de internacionalización tanto a nivel institucional como a nivel internacional, mediante diplomados y seminarios. Se ha impulsado también las actividades de actualización de las temáticas con una mirada global de los PE, a través de las academias. Se promueve también los foros interculturales en donde los estudiantes que hablan dialecto presentan su tema. La DES debe incrementar el nivel de habilitación mediante la certificación en el idioma inglés tanto en docentes como en alumnos, así mismo se es importante capacitar a un

mayor porcentaje de docente en temáticas de internacionalización, el apoyo de las estancias en alumnos y docentes es un tema importante del proceso global, así el promover la invitación de estancias a la DES de docentes y estudiantes de otras IES, promover eventos y capacitación de la internacionalización y la interculturalidad en casa. Por lo anterior se concluye y reconoce que la internacionalización en cualquiera de sus manifestaciones: movilidad, estancias, investigación, currícula, interculturalidad, entre otras; en la educación superior es un eje que debe permear el quehacer académico.

6. Análisis de la vinculación académica

De manera institucional la DES trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU) quien es la encargada de atender esta función fundamental, ya que en ellas se han fortalecido el desarrollo de las estrategias que dan cumplimiento a la misma, tales como: la contribución con el Programa Institucional Brigadas Universitarias de la Empresa (BUE), el cual impulsa los procesos de interacción Universidad – Empresa con el fin de mejorar la productividad y competitividad del sector productivo y continuamente se realizan actividades de docencia, investigación y vinculación que se otorga a la comunidad interna y externa sin obtener un beneficio económico, ya que se brindan únicamente asesorías a quién lo solicite. De igual forma en esta DES se genera una vinculación con el sector productivo por medio del servicio social y prácticas educativas. Cabe mencionar que se destaca la vinculación con el sector productivo en el que se afianzan las estrategias de emprendimiento e inserción laboral que favorezcan la pertinencia social y académica. Además se tiene vinculación con Instituciones de Educación Media Superior y se cuenta con acuerdos de colaboración que favorecen la transferencia de conocimiento y tecnología. Se cuenta en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) en el cual los académicos de la DES participan para registrar y dar seguimiento en sus proyectos de vinculación. El PE de Contaduría Tuxpan participa con el Sistema de Administración Tributaria (SAT) dentro del Programa Nacional de Vinculación con Universidades, a través de los módulos de apoyo para la elaboración de declaraciones anuales de personas físicas, actualización del padrón de contribuyentes. Los PE en sus diferentes EE permiten apoyar en la resolución de problemáticas específicas a distintos sectores productivos. La DES ha obtenido un convenio general de vinculación con la Editora academia Journals.com, en el apartado de publicación, tanto en memorias en extenso como en revistas científicas. A través del cuerpo académico (CA) se ha vinculado con otras IES como lo es la Universidad del Carmen, la Universidad de Camilo Cien Fuegos, y dentro de la propia UV con CA de otra Región. Dichas actividades han brindado la oportunidad de realizar estancias e intercambio académico y de estudiantes. Así mismo para el desarrollo de actividades de Servicio Social y Experiencia Receptacional, se han gestionado diversos acuerdos de vinculación mismos que apoyan por un lado el avance de la trayectoria escolar y por otro la resolución de problemáticas específicas de las empresas. Para el caso de la formación integral se hace necesario que la Des cuente con infraestructura y equipo que permita el espacamiento y fomente y preserve la salud. En síntesis la vinculación fortalece la formación integral, al ser un espacio vivo para la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos por los estudiantes, así mismo es el espacio de reconocimiento del impacto y pertinencia de la DES, representa así mismo el área de recolección de necesidades de competencias laborales, mismas que permiten la actualización de los PE.

7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

En cuanto a la capacidad académica de la DES, los cuatro PE fueron atendidos de 2016 a 2017 por 53 académicos, de estos 13 son PTC (24.58%), y 40 son académicos de asignatura (75.42%), hacia 2017 se jubilan tres PTC y un académico por asignatura, por lo que el total de la plantilla para el ciclo 2017-2018 queda en 13 PTC (24.58%) y 40 (75.42%) Académicos por Asignatura, la composición de la planta académica de los PTC en cuanto a su nivel de habilitación es la siguiente: 4 PTC cuentan con grado preferente de doctor, 9 PTC con grado académico de maestría y el 100% de ellos imparten tutorías a estudiantes de la DES. El perfil deseable PRODEP de los PTC durante el año 2016 a 2017 es de 9 PTC, se cuenta con un Cuerpo Académico En Formación (CAEF) de la DES y continúan trabajando para desarrollar aspectos de investigación a través de estancias, redes de colaboración, publicaciones en revistas indexadas, capítulos de libro y publicaciones internacionales para transitar al estatus de CA En Formación. El 50% de los académicos reciben capacitación en un año. Podemos concluir que los avances mencionados en los indicadores de capacidad académica son el resultado de que los académicos reconocen la importancia de habilitarse, producir y diversificar su carga docente para aplicar y generar conocimiento, de igual forma las políticas institucionales ha propiciado la mejora de la habilitación y de las condiciones de trabajo de los académicos. Cabe mencionar que cuatro académicos de la DES participaron recientemente a un curso taller de formación de pares evaluadores internacionales, esta representa una capacitación continua en pro de los procesos de evaluación por los Programas Educativos y transitar a la calidad nacional a lo internacional.

En cuanto a la competitividad académica en la DES se cuenta con el 100% de PE de Licenciatura con reconocimiento de calidad por organismos externos, tal es el caso de los CIEES y CACECA; esto asegura la calidad al 100% de la matrícula inscrita. En función al año 2016, la retención escolar en la DES se cuenta con un 92.86% de estudiantes de licenciatura y su eficiencia terminal global es de 56.68%. Durante el año 2015 participaron estudiantes de la DES para la presentación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) el cual es aplicado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), se aplicaron 25 (100%) exámenes a estudiantes de la DES y 6 (24%) aprobaron dicho examen con un testimonio de desempeño satisfactorio (TDS), durante el año 2016 y parte del 2017 se inscribieron 143 (100%) estudiantes de la DES para presentar su examen y aprobaron 38 (27%) con TDS; lo que representa un incremento de 118 estudiantes (82.50%) en comparación del año 2015 al 2017. Es necesario que la DES impulse el nivel de habilitación de docentes en todos sus grados, elevar el número de PTC con perfil deseable PRODEP, se incremente la certificación de docentes en su disciplina y actualice sus capacidades, para que esto se logre se debe de promover indicadores que les permitan obtener los indicadores de calidad tales como: publicaciones en revistas especializadas y de alto impacto, desarrollar proyectos de investigación y de vinculación, capacitación de cursos disciplinarios y pedagógicos, desarrollo de patentes, publicaciones de libros, estancias, participaciones en foros, congresos, coloquios, seminarios, cursos de actualización, organización de foro de experiencias de egresados, foros de sectores productivos etc. Por otra parte los alumnos deben fortalecer y evaluar sus conocimientos a través de las certificaciones de competencias bien por la otorgada por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social, o a través de los examen general de egreso (EGEL); de igual manera para su logro e importante mantener actualizado a los estudiantes, mediante foros presenciales o bien virtuales, congresos, coloquios, mantener un acervo bibliográfico actualizado, realización de estancias, certificación de un segundo idioma. Por lo anterior, se concluye que la capacidad y la competitividad en la DES es un binomio que requiere estar equilibrado, pues su resultado es la pertinencia de nuestros egresados en el mercado laboral y por ende de nuestra DES y sus PE.

8. Análisis de la formación integral del estudiante

Dentro de DES EA Poza Rica -Tuxpan se fomentan las actividades deportivas por medio de cursos de natación, voleibol, futbol y básquetbol, dentro de la DES se reconoce al EGEL como un medio para contar con información relevante sobre los resultados de aprendizajes logrados por estudiantes a través de su trayectoria escolar. Por otro lado a los estudiantes de la DES se gestiona becas institucionales y externas y resultan beneficiados. Dentro de la DES se da fomento a la cultura con actividades como el día de muertos en donde se realiza un concurso de altares y catrinas. Dentro de la DES la acción tutorial que se realiza es importante, el 100% de la matrícula posee un tutor, donde el tutor académico efectúa un acompañamiento a los tutorados para la toma de decisiones en la elección de sus EE que realizan cada periodo escolar, además de la aplicación de un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) para la detección oportuna de estudiantes en riesgo. Una de las instancias centrales en la formación integral y en evitar la deserción escolar es el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), el cual, con el objetivo de fomentar la salud y el bienestar de la comunidad universitaria, promueve ambientes y estilos de vida saludables, a través de diversos programas que buscan contribuir a la prevención de adicciones y a la formación de mejores hábitos de vida. A través del CEnDHIU, como parte del desarrollo de una cultura integral de salud, se lleva a cabo el Examen de Salud Integral (ESI), que permite conocer el estado de salud del estudiante de nuevo ingreso, así como enfermedades latentes y probables riesgos futuros para salud que puedan mermar su rendimiento académico. Otras actividades de apoyo a la formación han sido la realización de foros transversales en temáticas de equidad y género, derechos humanos, prevención de riesgo, fraude y extorsión, sexualidad, ética, sustentabilidad, adicciones. La DES ha realizado esfuerzos con el fin de mantener áreas seguras por lo que se ha sometido a la evaluación de espacios libre de mosquito de dengue, espacios libre de humo de tabaco y fomenta la sustentabilidad. Con el fin de dar una agilización a los procesos administrativos que requieren cada una de las actividades de formación integral, la DES fomenta la simplificación administrativa, promueve las certificaciones de competencias, promueve la actualización de los contenidos de las diferentes EE. En conclusión, la formación integral debe promover, habilidades, conocimientos y valores, para ello es importante que la DES, esté en condiciones que apoyar al desarrollo de las mismas. Desde contar con espacios y equipamiento para la recreación y esparcimiento, con apoyar la capacitación y certificación de competencias, promover la movilidad y la investigación así como la organización de foros de salud integral y protección civil, ética y sustentabilidad.