

# **AUTOEVALUACIÓN DES ECONÓMICO–ADMINISTRATIVA CORDOBA-ORIZABA**

## **1. Análisis de la cobertura con equidad**

Como lo establece el Plan General de Desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana, uno de los principales retos es la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz. Para avanzar en estos rubros es necesario la ampliación y diversificación de la oferta educativa, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los programas educativos (PE). Actualmente la DES, se integra por 1 Entidad Académica y 1 Sistema de Enseñanza Abierta (SEA); se ofertan 7 Programas Educativos de Licenciatura (PEL) con una matrícula de 2,248 estudiantes representando el 100% del total de la matrícula de la DES. En el último año la oferta educativa se amplió con un nuevo PEL denominado Ingeniería de Software, con esto se está atendiendo una de las observaciones del PFCE 2016 – 2017 en cuanto a la ampliación de la oferta educativa lo que ha posibilitado la atención de un mayor número de estudiantes y diversificar la oferta académica, con base en las demandas del campo profesional y la pertinencia social. Los esfuerzos Institucionales y de la DES hacia el incremento de la cobertura de la Educación Superior han permitido absorber del 2016 y 2017 a través del proceso de primer ingreso un promedio del 78.53% de los aspirantes que demandan un lugar en los PEL que se ofertan, por lo que se está arriba de la cobertura proyectada para el 2018 que es del 40%, de tal forma se atiende la observación en cuanto al fortalecimiento de la cobertura de la DES. Importante a destacar es que una de las causas que no ha permitido tener un mayor incremento en cuanto a la cobertura derivan de las limitaciones de financiamiento que ha golpeado a la Institución y por consiguiente a la DES impactando de manera no favorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura, el equipamiento y la planta académica, situaciones de las que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y a estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo. La Eficiencia Terminal promedio de los periodos del 2013 al 2017 es del 60.78%, este indicador ha venido reflejando los efectos favorables de las estrategias implementadas en cuanto a la atención tutorial, del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes y la programación académica de Experiencias Educativas (EE) con base en las necesidades de los estudiantes. Otra de las estrategias implementadas ha sido la gestión de recursos por parte de la DES para el financiamiento de la aplicación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) en los PE donde aplica, los resultados muestran el incremento de la aprobación de la evaluación mejorando los indicadores de titulación: en el año 2016 aumentó el número de estudiantes que presentaron el examen con respecto al 2015 en 220 estudiantes (80% más), 274 aplicaron el EGEL de licenciatura de los cuales 114 lo aprobaron representando el 41.61%, para este 2017 y con corte al mes de agosto han aplicado 130 estudiantes aprobando 51 de ellos lo que representa el 39.23%. Cabe mencionar que en la DES se están realizando esfuerzos significativos para ampliar la cobertura y la oferta educativa y como resultado de ello se está trabajando en el diseño curricular de un posgrado, el cual es: Maestría en Dirección Estratégica e Innovación Tecnológica. Podemos concluir, somos una entidad que se ha caracterizado por recibir a estudiantes por invitación o movilidad que toman a la entidad como un puente para acceder a otras áreas de la universidad, sin embargo, pese a ello en esta DES es necesario contar con más mobiliario y equipo para atender la matrícula con la que contamos, ya que a pesar de ser la entidad más grande de la región existen aún carencias de ese tipo, por lo tanto, podemos finalizar este rubro diciendo que la DES tiene suficientes fortalezas para brindar una buena cobertura, pero aún se debe trabajar en que esa cobertura sea más eficiente y brinde mayor calidad en los servicios a todos estudiantes presentes y futuros. Cabe resaltar que se ha alcanzado la cobertura en programas de licenciatura proyectada para el 2018 favoreciendo la oferta en áreas de conocimiento y niveles de estudio más equitativos, de igual forma se han implementado estrategias para disminuir la deserción escolar, en cuanto a los posgrados si bien la condición actual de la DES en cuanto a ofrecer un nuevo posgrado y representa un reto, en un corto plazo se estará ampliando la oferta educativa con el diseño curricular de dicho posgrado.

## **2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales**

El modelo educativo institucional de la Universidad Veracruzana tiene tres ejes centrales: 1) La flexibilidad curricular en contenido, tiempos escolares y espacio, 2) La formación integral del estudiante (intelectual, humana, social y profesional, y 3) Transversalidad de saberes teóricos, heurístico y axiológico que permean la formación integral de los estudiantes. Con base al reglamento de planes y programas de estudio y con la guía metodológica para el diseño de planes y programas de estudio es obligatorio que todos los programas educativos sean acordes al modelo educativo institucional. Actualmente los Programas Educativos adscritos a la DES están diseñados bajo el modelo

flexible, integral y de transversalidad. De igual forma para iniciar el actual ciclo escolar, la Universidad Veracruzana (UV) pone en marcha las transformaciones en las experiencias educativas (EE) del Área de Formación Básica General (AFBG), así como en los programas de nueva creación o con nuevos planes de estudio. Este trabajo parte de tres premisas: la necesidad de una labor colectiva compartiendo principios y metas; el análisis de diversos contextos que rodean la educación superior a nivel nacional e internacional, y el análisis de las necesidades del campo laboral. Dicha labor es parte de los compromisos institucionales establecidos al emprender la evaluación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) cuando el Consejo Universitario General (CUG) aprobó la transformación del AFBG en mayo de 2016, basada en los hallazgos y recomendaciones que la Comisión de Evaluación del modelo educativo presentó en su momento. Los PE que se ofertan en la DES se encuentran diseñados a través MEIF que permite a los estudiantes cursar EE dentro y fuera de la entidad académica. En el caso de las EE de elección libre pueden ser cursadas mediante actividades deportivas y/o culturales, lo cual favorece a una formación integral, pero una de las debilidades que tenemos es la falta de espacios que propicien la práctica de estas actividades, siendo necesario contar con estos debido a la ubicación del Campus que hace difícil el traslado a otras entidades en donde puedan cursar estas EE. Por otra parte, las EE optativas facilitan la movilidad académica de tipo institucional, nacional o internacional además de cursar un área de especialización para completar el total de créditos del PE, fortaleciendo con todo esto el bagaje cultural y el acervo de conocimientos de los estudiantes durante su trayectoria académica, un área de oportunidad que tenemos es incrementar la oferta de EE optativas que le brinden al estudiante mayores opciones de especialización, así mismo es importante evaluar permanentemente el Modelo Educativo atendiendo áreas de oportunidad que permitan mejorar todos los servicios y la retención escolar, así como elevar la eficiencia terminal. Actualmente se encuentran en reestructuración el PE de Gestión y Dirección de Negocios, para lo cual se está realizando una revisión de los contenidos necesarios para una formación de calidad que permita trayectorias de menor duración y reducir el número de créditos. En cuanto a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, sin embargo, han sido insuficientes por el costo que representa una certificación en el área de las ciencias económico administrativas o en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ya que se requiere de capacitaciones especiales y laboratorios equipados, las certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO, por mencionar algunas tienen costos en dólares por lo cual es necesario contar con recursos extraordinarios para apoyar a los estudiantes en obtener al menos una certificación profesional en su trayectoria escolar. Por último, es importante mencionar la necesidad de fortalecer la infraestructura y habilitación de espacios para fortalecer el desarrollo de actividades complementarias que contribuyan de manera importante a la formación integral del estudiante. En consecuencia, podemos concluir que contamos con una DES cimentada a través de modelos flexibles, los cuales requieren de continuar con crecimiento en oferta e infraestructura académica que permita cumplir las metas planteadas.

### **3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales**

Los procesos de diseño curricular con base en la guía metodológica requieren de la revisión e incorporación de los planes de desarrollo para poder satisfacer las necesidades sociales, es por ello que los Programas Educativos de la DES al llevar a cabo estos procesos identifican las problemáticas que atenderán los futuros profesionales egresados de las carreras. Al identificar las necesidades sociales y de los sectores productivos surge la necesidad de actualizar los laboratorios y centros de cómputo en cuanto a infraestructura es decir equipos de cómputo y software (servidores, swtiches, routers, simuladores de negocios, sistemas gestores de base de datos, programación, paquetes contables). Con el fin de impulsar la enseñanza pertinente vinculada con contextos reales del ejercicio profesional, los académicos se incorporan al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cada año se tiene un incremento en el porcentaje de participación, en el 2015 se tuvo un 50% de profesores que recibieron capacitación o actualización, para el 2016 fue un 60% y para este 2017 se tiene proyectado el 65%. Sin embargo una situación que se presenta en las entidades académicas es lo referente a la capacitación disciplinar en donde surge la necesidad de contratar a expertos para la impartición de cursos, sin embargo muchos de ellos se han dejado de impartir por la falta de recursos, de igual forma el incorporarse a certificaciones profesionales resulta prácticamente imposible por los costos. Los resultados de la oferta y la demanda de los PE determinan la factibilidad y pertinencia de los mismos, de tal forma que en los 7 PE de licenciatura se cubre con el 100% de la oferta, sin embargo también es importante mencionar que en algunos PE la demanda está muy por arriba de la oferta dejando a estudiantes sin un lugar, por tal motivo se debe contar con más infraestructura en cuanto a espacios físicos y equipamiento de mobiliario para poder atender la demanda. En la DES se desarrollan actividades principalmente de investigación a través de los integrantes de los Cuerpos Académicos, cabe destacar que en la DES se cuenta con 1 académico con el Reconocimiento del Sistema Nacional de Investigaciones (SNI), sin embargo es importante mencionar que en todos los PE de licenciatura se encuentra incluida una EE denominada Experiencia Recepcional, este espacio de

formación se constituye en un espacio idóneo para actividades de investigación formativa, sin embargo existe una carencia de espacios y de equipamiento para que tanto profesores como estudiantes puedan realizar de forma correcta sus proyectos de investigación, por lo que es necesario ampliar la infraestructura de espacios físicos, el equipamiento de cómputo, la adquisición de licencias de software, equipos especiales para el laboratorio, y algo a destacar es que no todos los resultados de las investigaciones son presentados en congresos nacionales o internacionales o publicados en revistas indizadas por la falta de recursos económicos. En cuanto al seguimiento de egresados la DES está inscrita al Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados, en el que se tiene un registro y permanente vinculación de los egresados con la institución, lo que redundará en beneficio de estudiantes, egresados y empleadores, además de ser un referente fundamental para la mejora en la calidad de los PE. En cuanto a la evaluación de desempeño profesional se realizaron encuestas a empleadores a través de los procesos de evaluación por los pares evaluadores de organismos externos para dar su opinión sobre los Programas Educativos y su pertinencia. Podemos concluir, que es indispensable el contar con espacios que sirvan para el proceso enseñanza-aprendizaje dirigido a estudiantes y académicos a fin de actualizar la infraestructura y equipamiento para poder satisfacer las necesidades sociales y del mercado ocupacional, el contar con recursos extraordinarios que permita la contratación de especialistas para que los profesores tengan una mejor capacitación en el área disciplinar, ampliar la oferta educativa en los PE de mayor demanda para dar oportunidades a los aspirantes, la certificación profesional de los profesores, la actualización en la infraestructura, equipamiento y espacios ad hoc para la realización de investigaciones con una pertinencia social cuyos resultados puedan ser presentados en congresos, o revistas indizadas, de igual fortalecer la implementación de un laboratorio de soluciones tecnológicas orientado a ofrecer soluciones viables a las organizaciones

#### **4. Análisis del uso de las TIC**

La DES Orizaba-Córdoba en el marco del proyecto nacional de Comunidades Digitales de Aprendizaje para la Educación Superior (CODAES), coordinado por la DGEU de la SEP, participa en conjunto con otras entidades académicas del área económico administrativa en el desarrollo de un conjunto de recursos de aprendizaje digital en formato MOOC (acrónimo en inglés de Massive Open Online Courses) que permite una democratización del conocimiento y libertad de acceso entre los estudiantes. En conjunto con esta iniciativa también se ha trabajado en la generación de material alojado en plataformas de transmisión de video como I-tunes U-UV y YouTube que contribuyen a fortalecer contenidos de aprendizaje de EE de los PE. Los académicos cuentan con una plataforma tecnológica denominada EMINUS que es un sistema de educación distribuida. En el mismo sentido los profesores cuentan con otra plataforma denominada MiUV en la que pueden gestionar con otros sistemas las siguientes actividades: carga académica, gestión de tutorías, vinculación universitaria y registro de investigaciones. Dentro de esta DES se han realizado esfuerzos para contar con una infraestructura tecnológica capaz de dar servicio a estudiantes mediante puntos de acceso a la red inalámbrica el cual ha mejorado la infraestructura tecnológica de red, voz y datos, a pesar de esto una debilidad es no contar con la infraestructura de cableado que provea de los servicios de internet a los centros de cómputo que se están habilitando en el edificio dos. En conclusión, es viable el poder habilitar espacios que permitan desarrollar competencias en el área de las TIC como laboratorios de cómputo así como un laboratorio de soluciones empresariales donde se desarrollan proyectos de tecnología que están directamente vinculados con el sector público y privado, pero el número de matrícula que tenemos requiere la habilitación de más espacios. Existe la iniciativa de integrar un laboratorio de desarrollo e innovación tecnológica donde los estudiantes y académicos presenten iniciativas de nuevos proyectos utilizando las TIC con un enfoque de innovación y emprendimiento, esto es una necesidad que debe ser atendida debido a que contamos con tres PE relacionados directamente con las TIC.

#### **5. Análisis de la internacionalización**

Dentro de la DES, además de la participación de pocos estudiantes en veranos de investigación, movilidad a universidades nacionales (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Instituto Politécnico Nacional, Universidad de Guadalajara, Universidad Autónoma de Nuevo León); han comenzado a incursionar en la movilidad internacional (Universidad de Santiago de Chile) aún sin contar con una beca económica que les facilite su estancia e integración cultural, cabe mencionar que una de las necesidades importantes de la DES es contar con más apoyo económico para los estudiantes interesados en participar en movilidad y/o estancias académicas con el objetivo de iniciar una estrategia de integrarse a redes de colaboración interinstitucionales para proyectos conjuntos de investigación. Por otro lado se han realizado estancias académicas cortas de un profesor investigador a las siguientes IES: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad de San Buenaventura, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Universidad de Magallanes, sin embargo, se detecta un área de oportunidad importante para facilitar a profesores de tiempo completo y de asignatura a realizar estancias en universidades para fortalecer las líneas de

investigación de los Cuerpos Académicos en formación. Así mismo, es de suma importancia que dentro de la DES se prepare a un mayor número de estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés para que pueden presentar y aprobar los Exámenes de Certificación de Lengua Inglesa (EXAVER), niveles 2 y 3, considerando este aspecto como una oportunidad que contribuya al fortalecimiento de su perfil de egreso.

Además, se creó un grupo multidisciplinario con otra IES de la región Orizaba-Córdoba como piloto para participar en la convocatoria 24 hrs de Innovación organizado por la École de Technologie Supérieure (ETS) de Canada, resultando una experiencia muy enriquecedora y que nos permitió dimensionar la importancia de participar en eventos que estimulen la creatividad e innovación. Una estrategia que se identifica como área de oportunidad es la actualización de currículum de las Experiencias Educativas, el cuál puede iniciarse con la revisión de tendencias en el área de las TIC, visita a empresas de base tecnológica y con la capacitación de profesores en cursos y talleres disciplinares, por lo que se requiere del apoyo necesario para poder lograrlo.

Finalmente, se están planteando las estrategias en coordinación con los Jefes de Carrera y los responsables de Cuerpos Académicos para identificar las necesidades y requerimientos para la participación en convocatorias nacionales e internacionales por parte de académicos y estudiantes de la DES para impulsar la internacionalización, así como dar seguimiento al programa de movilidad como una fortaleza de la DES, de igual forma los convenios de cooperación académica con otras universidades para el reconocimiento de créditos en experiencias educativas o materias cursadas, sin embargo, ha sido imposible atender las solicitudes de todos los estudiantes que requieran realizar movilidad por la falta de recursos económicos, de igual forma son pocos los proyectos de investigación que se tienen de manera colaborativa con instituciones del extranjero por lo que es necesario establecer estrategias que permita fortalecer la capacidad de investigación en áreas estratégicas y fomentar la cooperación y el intercambio académico, de igual forma es necesario que en las entidades académicas se realicen acciones para que los profesores o investigadores apliquen en convocatorias internacionales que les permitan obtener fondos para proyectos de investigación en conjunto con otras universidades, finalmente y no menos importante es sin duda la capacitación que deben de tener los profesores en el manejo de otro idioma.

## **6. Análisis de la vinculación académica**

De manera institucional la DES trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU) quien es la encargada de atender esta función fundamental, ya que en ellas se han fortalecido el desarrollo de las estrategias que dan cumplimiento a la misma, tales como la vinculación con el sector productivo por medio del servicio social y prácticas educativas, evidenciado de esta manera la pertinencia social de los PE que se imparten en la entidad. Sin embargo, se considera un área de oportunidad la firma de convenios generales y específicos de colaboración y contratos de servicios con empresas de la región que apoyen la implementación de estrategias de emprendimiento e inserción laboral formalizadas que evidencien la pertinencia social y académica de nuestros estudiantes y egresados. Además se tiene vinculación con otros CA de Instituciones de Educación Media y Media Superior lo que ha permitido el registro de proyectos multidisciplinarios ante el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) y se han llevado a cabo esfuerzos por sistematizar la participación de estudiantes y egresados con empresas de la región y la posible transferencia de conocimiento y tecnología, identificando estrategias que faciliten estos procesos siendo necesario la obtención de financiamiento para impulsar la participación activa de proyectos que nacen de las experiencias educativas.

En conclusión, es necesario impulsar una coordinación de emprendimiento que trabaje de la mano con el área de Vinculación Universitaria que involucre la participación de estudiantes en innovación de servicios, proceso e innovación tecnológica, que se traduzca en oportunidades de negocio y de vinculación real y medible a través de estrategias bien definidas con los coordinadores de carrera, así como la participación de convocatorias ante el INADEM y el CONACYT, por mencionar un ejemplo. Todo lo anterior con el objetivo de desencadenar procesos de transformación institucional y la generación de estrategias que afectan la misión, cultura y políticas para la generación de comunidades científicas y estudiantiles, por lo que se requiere recurso necesario para recibir cursos de actualización a académicos.

## **7. Análisis de la capacidad y competitividad académica**

En la DES actualmente se ofertan 7 PE de Licenciatura, sin embargo, aún se tiene 1 PEL más que está en proceso de transición. Durante el periodo 2016 – dichos PE de Licenciatura fueron atendidos por 90 académicos, de estos 26 son Profesores de Tiempo Completo (PTC) (28.88%) y 64 (71.11%) son académicos de asignatura, durante este periodo se jubiló un PTC y su plaza será ocupada por otro académico; la composición de la planta académica por

parte de los PTC de la DES, en cuanto a su nivel de habilitación es la siguiente: 13 (50%) cuentan el grado preferente de doctorado; 12 cuentan con el nivel de maestría y 1 con el nivel de especialización; lo que garantiza que el 100% de PTC cuenten con grados académicos de posgrado, esto favorece una adecuada diversificación de carga. Durante el periodo 2015 – 2016, siete PTC contaban con el reconocimiento de perfil deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), para el periodo 2016 - 2017 siete PTC se sumaron a este indicador, teniendo actualmente 14 PTC que cuentan con este reconocimiento; resaltando que la mayoría pertenece a un cuerpo académico y que se está trabajando para que al menos 3 PTC más reúnan los requisitos ya que son nuevos PTC. El 100% de los PTC imparte tutoría y un PTC se encuentra adscrito al SNI. La estructura de los cuerpos académicos se modificó permitiendo contar actualmente con un Cuerpo Académico En Consolidación y 3 En Formación, de los cuáles uno logro su transición en fechas recientes; se han formulado las estrategias necesarias para lograr la transición de estos, aunque se requieren atender áreas de oportunidad como formación disciplinaria, participación en eventos académicos reconocidos, incremento en la producción científica, habilitación y equipamiento de espacios que faciliten el trabajo colaborativo y se impulse esta transición; así mismo se requiere el apoyo en la creación de redes de colaboración nacionales e internacionales, entre otras acciones, que representan indicadores importantes. Los PE de Licenciatura Evaluables que se ofertan cuentan con el aseguramiento de la calidad por organismos externos, los cuales son: el Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA) y los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), actualmente 6 PE están Evaluados con el Nivel 1 de los CIEES, citándolos a continuación: a) LA escolarizado; b) LC escolarizado; c) LSCA; d) LGDN; e) LA SEA y f) LC SEA; así mismo los PE de LA escolarizado, LC escolarizado y LSCA cuentan con la Reacreditación del CACECA. Es necesario mantener estos reconocimientos de calidad, por lo que hay que atender adecuadamente las observaciones de los organismos tendientes a la infraestructura ya que para 2018 se espera realizar la evaluación del PE de GDN por CACECA. Considerando lo anterior, se cuenta con el 100% de matrícula de calidad, ya que el PE de Ingeniería del Software e Informática son PE No Evaluables.

Podemos concluir, que los avances mencionados en estos indicadores son el resultado de que los académicos reconocen la importancia de habilitarse, producir y diversificar su carga docente para aplicar y generar conocimiento, de igual forma las políticas institucionales han propiciado la mejora de la habilitación. Podemos mencionar que las problemáticas que han impedido avanzar de manera significativa en los indicadores radica en la falta de recursos económicos para que los profesores o investigadores publiquen el resultado de investigaciones en congresos, en revistas indizadas o en libros arbitrados, en el mismo sentido el no contar con equipo adecuado para la realización de las investigaciones. De igual forma, valorar la eficiencia terminal por lo que es necesario establecer estrategias para mejorar este indicador, una de ellas es el poder contar con más recursos para que estudiantes puedan aplicar a las convocatorias del EGEL del CENEVAL ya que actualmente no todos los estudiantes pueden tener los apoyos, esto traería como resultado una evolución favorable en los indicadores de egresados registrados en la Dirección General de Profesiones, recordar que en la DES se está trabajando para ofertar un nuevo PE de Posgrado.

## **8. Análisis de la formación integral del estudiante**

Dentro de la DES Córdoba-Orizaba se fomentan las actividades que impulsan la formación integral del estudiante; actividades deportivas y el evento de actívale informático, en donde se involucran tanto académicos, personal administrativo y estudiantes; así mismo se cuenta con un Gimnasio que ofrece servicio de 9:00 a 17:00hrs. Sin embargo, una debilidad es que además de no contar con la habilitación de los espacios adecuados para la realización de estas actividades, también se requieren los implementos necesarios para su pleno desempeño. De igual forma se apoya a la eficiencia terminal a través de la promoción de tres opciones: aprobación del EGEL que aplica el CENEVAL; elaboración de un trabajo recepcional contando con la dirección de un académico y la titulación por promedio. A través del EGEL se recaba información relevante sobre los resultados de aprendizajes logrado por los estudiantes pero es necesario atender necesidades formativas en algunas EE mediante cursos, talleres, seminarios, entre otros eventos académicos. Se puede concluir que los planes de estudio de las EE y el servicio social están concebidos para contribuir a la formación integral del estudiante. Dentro de la DES se fomenta el interés por la cultura, para ello se cuenta con una coordinadora de eventos culturales que organiza diferentes actividades. Las competencias disciplinares se ven fortalecidas a través de visitas a empresas tipo prácticas de campo, organización y asistencia a eventos y cursos disciplinares, pero se quiere seguir contando con el apoyo necesario para seguir las impulsando. Dentro de la DES el programa de tutorías que se realiza es importante en donde el tutor académico lleva a cabo acompañamiento a los tutorados durante su trayectoria académica para la toma de decisiones en la elección de sus experiencias educativas que realizan cada periodo escolar, además de la aplicación de un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) para la detección oportuna de estudiantes en riesgo.