

AUTOEVALUACIÓN

DES ECONÓMICO–ADMINISTRATIVA COATZACOALCOS–MINATITLÁN

1. Análisis de la cobertura con equidad

Como lo establece el Plan General de Desarrollo 2030 de la Universidad Veracruzana, uno de los principales retos es la ampliación de las oportunidades educativas con el fin de reducir las desigualdades entre los grupos sociales del Estado de Veracruz. Para avanzar en estos rubros es necesario la ampliación y diversificación de la oferta educativa, el apoyo en la permanencia de los estudiantes, la disminución del rezago educativo y mejorar la calidad de los programas educativos (PE). Actualmente la DES, se integra por 1 Facultad y 1 Sistema de Enseñanza Abierta (SEA); se ofertan 6 Programas Educativos de Licenciatura (PEL) con una matrícula de 1,672 estudiantes representando el 95.55% del total de la matrícula; en el mismo sentido se ofertan 3 PE de Posgrado (PEP) con una matrícula de 78 estudiantes lo que representa el 4.66% de la matrícula total de la DES, de los posgrados de maestría ofertados, con base en las demandas del campo profesional y la pertinencia social. Los esfuerzos Institucionales y de la DES hacia el incremento de la cobertura de la Educación Superior han permitido absorber del 2016 y 2017 a través del proceso de primer ingreso un promedio del 66.67% de los aspirantes que demandan un lugar en los PEL que se ofertan, por lo que se está arriba de la cobertura proyectada para el 2018 que es del 40%, de tal forma se atiende la observación en cuanto al fortalecimiento de la cobertura de la DES. Importante a destacar es que una de las causas que no ha permitido tener un mayor incremento en cuanto a la cobertura derivan de las limitaciones de financiamiento que ha golpeado a la Institución y por consiguiente a la DES impactando de manera no favorable en cuanto al crecimiento de la matrícula, la infraestructura, el equipamiento y la planta académica, situaciones de las que se han venido sorteando gracias al apoyo de recursos extraordinarios como el que se ocupa en este proyecto y a estrategias implementadas por la DES como la optimización de carga académica de los profesores de tiempo completo. La Eficiencia Terminal promedio de los periodos del 2013 al 2017 es del 63.33%, la cual ha tenido un crecimiento por cohorte del 2%, indicador que ha venido reflejando los efectos favorables de las estrategias implementadas en cuanto a la atención tutorial, del seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes y la programación académica de Experiencias Educativas (EE) con base en las necesidades de los estudiantes. Otra de las estrategias implementadas representativo es el un incremento de la participación de estudiantes participan en las diversas convocatorias especiales del EGEL, cabe mencionar que durante 2016 y 2017 se inscribieron 376 estudiantes para la presentación de dicho examen obteniendo los siguientes resultados: 210 (56%) aprobaron satisfactoriamente su examen. Las acciones antes mencionadas deberán traducirse en políticas y estrategias para asegurar el incremento de la cobertura con equidad y calidad, sobre todo en términos de infraestructura y sensibilización a la comunidad universitaria para la atención de personas con algún tipo de discapacidad. Las acciones para mejorar la competitividad en el posgrado requieren que la oferta de este nivel educativo ingrese al Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), por lo que es necesario impulsar el posgrado de Maestría en Gestión de la Calidad (MGC) que tiene un alto potencial para alcanzar un primer reconocimiento, por lo que es necesario fortalecer el Núcleo Académico Básico (NAB), promover la publicación y difusión de los productos de investigación, estancias de investigación para profesores y estudiantes, este apoyo será fundamental para elevar la matrícula y los indicadores de desempeño escolar.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

El modelo educativo institucional tiene tres ejes centrales: La flexibilidad, la formación integral del estudiante y transversalidad de saberes. Con base al reglamento de planes y programas de estudio y con la guía metodológica es obligatorio que todos los PE sean acordes al modelo educativo institucional. Actualmente los 6 PE de la DES están diseñado bajo el modelo flexible, integral y de transversalidad. Un aspecto a observar en cuanto a la flexibilidad de los PE se enfoca en la oferta de EE las cuales en algunos casos es insuficiente para cubrir la demanda de los estudiantes por lo que es necesario contar con un mayor número de PTC en los PE para que impartan horas frente a grupo y de esa manera poder atender la demanda. Para iniciar el actual ciclo escolar, se pone en marcha las transformaciones en las EE del Área de Formación Básica General (AFBG), la nueva denominación de las EE es la siguiente: Literacidad Digital; Pensamiento Crítico para la Solución de Problemas; Lengua I; Lengua II; Lectura y Escritura de Textos Académicos. En cuanto a la formación integral el modelo educativo cuenta con el Área de Formación de Elección Libre, en este sentido los estudiantes eligen las EE que los formen de manera integral. Actualmente se encuentran en reestructuración el PE de Gestión y Dirección de Negocios, para lo cual se está realizando una revisión de los contenidos necesarios para una formación de calidad que permita trayectorias de menor duración y reducir el número de créditos. En cuanto a las competencias de certificaciones profesionales se han realizado esfuerzos para complementar la parte curricular con la certificación profesional, sin embargo, han sido insuficientes por el costo que representa una certificación en el área de las ciencias económico administrativas o en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ya que se requiere de capacitaciones especiales y laboratorios equipados, las certificaciones PMP, Java, Oracle, CISCO,

por mencionar algunas tienen costos en dólares por lo cual es necesario contar con recursos extraordinarios para apoyar a los estudiantes en obtener al menos una certificación profesional en su trayectoria escolar. Podemos concluir como fortaleza la solidez del modelo educativo institucional soportados en sus tres ejes: flexibilidad, formación integral y transversalidad, sin embargo, para que el modelo educativo pueda operar con mayor eficiencia es necesario ampliar la oferta de EE para lo cual es necesario contar con un número mayor de PTC, reestructurar los PE con un menor número de créditos y contar con mayor infraestructura y mobiliario para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Finalmente se requieren de recursos extraordinarios para poder ofertar a los estudiantes certificaciones profesionales las cuales pueden ser tomadas como equivalencias de EE, con el fin de que obtengan las competencias necesarias para enfrentarse al sector laboral.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

Los procesos de diseño curricular con base en la guía metodológica requieren de la revisión e incorporación de los planes de desarrollo para poder satisfacer las necesidades sociales, es por ello que los programas de la DES al llevar a cabo estos procesos identifican las problemáticas que atenderán los futuros profesionales egresados de las carreras. Al identificar las necesidades sociales y de los sectores productivos surge la necesidad de actualizar los laboratorios o centros de cómputo en cuanto a infraestructura es decir equipos de cómputo y software (servidores, switches, routers, simuladores de negocios, sistemas gestores de base de datos, programación, paquetes contables). Con el fin de impulsar la enseñanza pertinente vinculada con contextos reales del ejercicio profesional, los profesores se incorporan al Programa de Formación de Académicos (ProFA), cada año se tiene un incremento en el porcentaje de participación, en el 2015 se tuvo un 60% de profesores que recibieron capacitación o actualización, para el 2016 fue un 65% y para este 2017 se tiene proyectado el 70%. Sin embargo, una situación que se presenta en las entidades académicas es lo referente a la capacitación disciplinar en donde surge la necesidad de contratar a expertos para la impartición de cursos, sin embargo muchos de ellos se han dejado de impartir por la falta de recursos, de igual forma el incorporarse a certificaciones profesionales resulta prácticamente imposible por los costos. Los resultados de la oferta y la demanda de los PE determinan la factibilidad y pertinencia de los mismos, de tal forma que en 4 PE de licenciatura se cubre con el 100% de la oferta, sin embargo también es importante mencionar que en algunos PE la demanda está muy por arriba de la oferta dejando a estudiantes sin un lugar, por tal motivo se debe contar con más infraestructura en cuanto a espacios físicos y equipamiento de mobiliario para poder atender la demanda. En la DES las entidades que desarrollan actividades principalmente de investigación son los institutos de investigación, sin embargo es importante mencionar que en todos los PE de licenciatura se encuentra incluida una EE denominada Experiencia Recepcional, este espacio de formación se constituye en un espacio idóneo para actividades de investigación formativa, sin embargo existe una carencia de espacios y de equipamiento para que tanto profesores como estudiantes puedan realizar de forma correcta sus proyectos de investigación, por lo que es necesario ampliar la infraestructura de espacios físicos, el equipamiento de cómputo, la adquisición de licencias de software, equipos especiales para el laboratorio, y algo a destacar es que no todos los resultados de las investigaciones son presentados en congresos nacionales o internacionales o publicados en revistas indizadas por la falta de recursos económicos. En cuanto al seguimiento de egresados la DES está inscrita al Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados, en el que se tiene un registro y permanente vinculación de los egresados con la institución, lo que redundará en beneficio de estudiantes, egresados y empleadores, además de ser un referente fundamental para la mejora en la calidad de los PE. Podemos concluir que se identifican las fortalezas para impulsar la enseñanza pertinente en cuanto a la metodología de los procesos de diseño curricular tomando en cuenta los estudios para satisfacer las necesidades sociales, en el mismo sentido el ProFA da las herramientas pedagógicas para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje y la pertinencia de los PE al contar con 4 de ellos entre los de más demanda en el mercado laboral, sin embargo podemos observar áreas de oportunidad como lo es la necesidad de actualizar la infraestructura y equipamiento para poder satisfacer las necesidades sociales y del mercado ocupacional, el contar con recursos extraordinarios que permita la contratación de especialistas para que los profesores tengan una mejor capacitación en el área disciplinar, ampliar la oferta educativa en los PE de mayor demanda para dar oportunidades a los aspirantes, la certificación profesional de los profesores, la actualización en la infraestructura, equipamiento y espacios ad hoc para la realización de investigaciones con una pertinencia social cuyos resultados puedan ser presentados en congresos, o revistas indizadas.

4. Análisis del uso de las TIC

Para el desarrollo de las actividades sustantivas de la DES Económico Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán, es necesario contar con una infraestructura tecnológica adecuada; la situación actual en este rubro considera relevante atender distintos aspectos como el crecimiento y demanda de los usuarios, así como la actualización de los sistemas de información y comunicación y el equipamiento. La infraestructura tecnológica es de vital

importancia para el funcionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje además de las actividades académicas y administrativas, por lo que es necesario fortalecer la renovación de los equipos y adecuar la infraestructura para preservar el apropiado funcionamiento y uso de las tecnologías y ampliar la cobertura de la red informática universitaria. Entre las actividades de la DES Económico Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán, en cuanto al uso de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza aprendizaje se destacan el seguimiento de estudiantes y tutorados a través del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), el uso de los recursos a través del sistema de administración de ambientes flexibles de aprendizaje denominado Eminus el cual forma parte de la plataforma institucional para fortalecer el quehacer docente, incentivar la participación de los docentes en cursos sobre las oportunidades que proporciona el uso de las TIC en el aula; además de la participación en el desarrollo de contenidos y diseño de MOOC en el marco del proyecto nacional de Comunidades Digitales de Aprendizaje para la Educación Superior (CODAES). Se espera que con esta participación los académicos de la DES desarrollen nuevas técnicas de enseñanza en el uso de las tecnologías para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. La DES ha fortalecido la capacitación de los docentes en temas relacionados con las TIC, sin embargo, es importante transitar a las tendencias en la educación basada en Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) para alcanzar las Tecnologías del Empoderamiento y Participación (TEP) y las Tecnologías de Investigación y Publicación (TIP), para desarrollar competencias digitales y comunicativas en los docentes y estudiantes universitarios. En conclusión, para este indicador se requiere de potenciar la actualización y equipamiento de la tecnología necesaria para el adecuado desempeño de las actividades docentes, administrativas y académicas, incluyendo los distintos sistemas de información que requieren las distintas Experiencias Educativas para el desarrollo de las habilidades digitales de los estudiantes.

5. Análisis de la internacionalización

Se ha dado impulso a las actividades de Internacionalización, asegurando un resultado que se vea reflejado en la movilidad nacional e internacional, con el objeto de que estudiantes y académicos vivan una experiencia intercultural al realizar una actividad académica como estancias de investigación, movilidad por créditos y asistir o participar en programas de aprendizaje de una lengua extranjera. Asimismo, se ha iniciado una red de colaboración entre un cuerpo académico y grupos de investigación de universidades nacionales y extranjeras, lo que materializa la oportunidad de realizar proyectos conjuntos de investigación y capacitación, por lo que es necesario fortalecer el apoyo a los cuerpos académicos de la DES, para el desarrollo de las investigaciones y la difusión de los resultados. Entre los aspectos que se deben impulsar y fortalecer, se destacan las habilidades de comunicación del idioma inglés y la baja demanda de aprendizaje de otros idiomas, lo que impacta en la movilidad, además se debe fortalecer el otorgamiento de apoyos a estudiantes que no cumplen con los requisitos de la movilidad e incentivar la movilidad de estudiantes de posgrado. Por lo anterior, se concluye que el fomento de la Internacionalización de docentes y estudiantes debe ser incentivada, sin embargo, es necesario ofrecer programas de apoyo para que sean capaces de competir a nivel internacional; a través del aprendizaje de una segunda lengua. Como resultado del análisis podemos concluir que se identifica al programa de movilidad como una fortaleza de la DES, de igual forma los convenios de cooperación académica con otras universidades para el reconocimiento de créditos en materias cursadas, sin embargo ha sido imposible atender las solicitudes de todos los estudiantes que requieran realizar movilidad por la falta de recursos económicos, de igual forma son pocos los proyectos de investigación que se tienen de manera colaborativa con instituciones del extranjero por lo que es necesario establecer estrategias que permita fortalecer la capacidad de investigación en áreas estratégicas y fomentar la cooperación y el intercambio académico, de igual forma es necesario que en las entidades académicas se realicen acciones para que los profesores o investigadores apliquen en convocatorias internacionales que les permitan obtener fondos para proyectos de investigación en conjunto con otras universidades, finalmente y no menos importante es sin duda la capacitación que deben de tener los profesores en el manejo de otro idioma.

6. Análisis de la vinculación académica

De manera institucional la DES trabaja de manera coordinada con la Dirección General de Vinculación Universitaria (DGVU) quien es la encargada de atender esta función fundamental, ya que en ellas se han fortalecido el desarrollo de las estrategias que dan cumplimiento a la misma, tales como: el Programa Institucional Brigadas Universitarias de la Empresa (BUE), el cual impulsa los procesos de interacción Universidad – Empresa con el fin de mejorar la productividad y competitividad del sector productivo y continuamente se realizan actividades de docencia, investigación y vinculación que se otorga a la comunidad interna y externa sin obtener un beneficio económico, ya que se brindan únicamente asesorías a quién lo solicite. Los recursos obtenidos de PFCE han potenciado las actividades de vinculación con los diferentes sectores económicos, a través de la promoción y difusión de los PE de la DES Económico Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán, de la Bolsa de Trabajo y del programa de valores. Se ha diseñado un esquema basado en la consolidación de la bolsa de trabajo y en el seguimiento de egresados, como un medio de fortalecer los programas de posgrado y de educación continua. Es necesario ampliar la influencia de la Bolsa de Trabajo estableciendo contacto con empresas regionales para

promover la postulación tanto de egresados como de estudiantes en las diferentes vacantes. En este sentido, se ha desarrollado una primera versión del directorio de egresados de la DES, mismo que debe ser mejorado y difundido entre la sociedad, además de realizar la actualización de la base de datos de forma permanente. Se han realizado acciones de vinculación con organismos y empresas regionales para fortalecer la formación profesional universitaria, a través de la postulación de estudiantes para vacantes de servicio social, prácticas profesionales y desarrollo de proyectos, así como capacitación en temas disciplinares. Asimismo, se ha incentivado la vinculación universitaria con programas sociales como PERAJ-Adopta un amigo, campaña de valores, Módulo SAT-UV y Recolección de consumibles de impresión HP Planet Partners. Se promueve la educación continua de los académicos a través del ProFA, además de ofrecer cursos de actualización disciplinar y pedagógica tanto al interior y exterior de la DES, a través de la Coordinación de Educación Continua, con la validación de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAeIE). Cabe mencionar que durante el año 2017 se realizó un convenio entre la empresa ASPEL México y la Universidad Veracruzana, específicamente con la DES Coatzacoalcos, en la cual se generaron los acuerdos para poder recibir donación de software de dicha empresa para beneficiar a estudiantes y académicos de la DES y fortalecer las áreas temáticas y de acentuación sobre los Programas Educativos de dicha DES, este convenio no generó algún ingreso, pero sí impulso y detona los aspectos de docencia en pro de estudiantes y académicos. Se han realizado la difusión y promoción de los Programas Educativos que se ofertan en esta DES, a través de jornadas de orientación profesigráfica, con el fin de informar a la mayor cantidad de estudiantes pertenecientes al sistema de Educación Media Superior, sobre el proceso y los lineamientos de la convocatoria de Ingreso a Licenciatura. Además se ha incentivado la movilidad académica, participación en congresos nacionales e internacionales, sin embargo, se requiere incrementar los proyectos de investigación y la publicación de sus resultados en libros y revistas indexadas en el ámbito nacional e internacional, así como adquirir un mayor número de licencias de software especializado que coadyuve a las actividades de investigación y la actualización de acervo bibliográfico. Asimismo, como parte de las actividades de los cuerpos académicos se organizan foros para la difusión de los resultados de investigación, donde se invita a expertos para el intercambio de ideas y enriquecer la formación investigativa, por lo que es necesario fortalecer el apoyo a los cuerpos académicos de la DES para su capacitación y actualización. La conclusión sobre los resultados obtenidos en este indicador, es que las actividades de vinculación requieren de recursos que provean los elementos que permitan posicionar a la DES, como un referente regional, a través de la capacidad de firmar convenios, organización de eventos de difusión y promoción de los PE de Licenciatura y Posgrado que oferta la DES, así como foros empresariales.

7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Capacidad académica

Entre las acciones realizadas por la DES Económico Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán, se destaca que actualmente se cuenta con 14 Profesores de Tiempo Completo (PTC) el 50% de ellos cuenta con un perfil preferente de doctor y el 93% de los PTC cuentan con el reconocimiento al perfil deseable del Programa de Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), al asegurar una carga diversificada de los académicos en las actividades de docencia, investigación, tutoría y gestión académica. Asimismo, el 93% de la planta académica de tiempo completo cuenta con estudios de posgrado y en un corto plazo se podrá contar con el 100% de PTC con estudios de posgrado. Se ha desarrollado de manera efectiva un programa de relevo generacional, donde con base en los perfiles académicos que se requieran por disciplina, se han cubierto las jubilaciones de PTC y docentes por asignatura, a través de la contratación permanente o interina de personal académico de nuevo ingreso. La investigación ha sido una de las funciones sustantivas que se han impulsado, sin embargo, se observa un avance parcial en los cuerpos académicos, ya que un dos cuerpo académico en formación avanzó hacia su consolidación. Lo anterior debido a que la producción científica que generan se inclina hacia el trabajo individual sobre el colectivo. Se ha dado especial énfasis a la capacitación del personal académico, tanto en cursos del ProFA como de educación continua en temas relacionados con el rezago educativo, TIC, innovación de la práctica docente, evaluación del plan de estudios y los programas de experiencia educativa, planeación de los ambientes de aprendizaje, derechos humanos y valores, además de temas disciplinares, lo que ha representado un impacto positivo en la formación integral de los estudiantes, por lo que estas acciones deben continuar para mejorar la práctica docente.

Competitividad académica

Dentro de los aspectos más importantes en este rubro, la matrícula de licenciatura de programas educativos evaluables se encuentra reconocido al 100% como PE de calidad por organismos externos como son los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y por CACECA. Lo anterior, con base en la obtención de las Reacreditaciones por parte de CACECA de LA, LC SEE. En el caso de LGDN, LSCA, LC SEA, estos PE cuentan con el reconocimiento del nivel 1 de los CIEES. Para el PE de LGDN, en el mes de octubre se

someterá al proceso de acreditación por parte de CACECA. En el caso de la matrícula de licenciatura se ha mantenido constante la oferta de los PE que ofrece la DES, diversificando su oferta educativa con la apertura del Programa Educativo Ingeniería de Software, dando respuesta a las necesidades del mercado laboral. En la DES, se cuenta con tres PE de posgrado: Maestría en Ciencias Administrativas (MCA), Maestría en Administración Fiscal (MAF) y Maestría en Gestión de la Calidad (MGC) que han incrementado su matrícula en las últimas convocatorias de ingreso. Otro elemento representativo es el un incremento de la participación de estudiantes participan en las diversas convocatorias especiales del EGEL, cabe mencionar que durante 2016 y 2017 se inscribieron 376 estudiantes para la presentación de dicho examen obteniendo los siguientes resultados: 210 (56%) aprobaron satisfactoriamente su examen. Entre las principales conclusiones se observa que el 100% de la matrícula se encuentra inscrita en programas evaluables de nivel licenciatura reconocidos por su calidad, sin embargo, los programas de posgrados aún están pendientes de evaluación para incorporarse al PNPC del CONACYT, por lo que es necesario fortalecer el Núcleo Académico Básico (NAB), a través de estancias de investigación, publicación y difusión de los productos de investigación para consolidar las líneas de investigación de los CA de la DES y que sean candidatos a postularse en las convocatorias del Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

8. Análisis de la formación integral del estudiante

Cada uno de los programas dedicados a la formación integral del estudiante se encuentran alineados a las políticas, estrategias y acciones de implementación señaladas en el Modelo Educativo institucional; el Plan de Desarrollo 2013-2017 de la DES Económico Administrativa Coatzacoalcos-Minatitlán, así como en los ejes rectores contenidos en el Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017 “Tradición e Innovación” de la Universidad Veracruzana, a la misión y visión universitaria, así como a las recomendaciones emitidas por organismos evaluadores y acreditadores externos. A través del SIT se ha asignado un tutor académico al 100% de los estudiantes inscritos en los distintos PE, esto brinda la posibilidad de dar seguimiento a su trayectoria y detectar las problemáticas de aprendizaje y rendimiento escolar; lo que ha permitido retener estudiantes y aumentar la eficiencia terminal, a través de asesorías específicas y la ejecución de PAFI. Asimismo, a partir del quehacer tutorial y en coordinación con las Academias, se diseñó un programa de atención remedial a estudiantes de nuevo ingreso para reforzar conocimientos en temas de contabilidad financiera, matemáticas administrativas y economía. Para lograr una integración a la vida universitaria se realiza una semana de inducción a los estudiantes de nuevo ingreso y los padres de familia; en este evento se proporciona información relevante sobre el modelo educativo institucional, sistema de tutorías, movilidad académica, actividades deportivas y culturales, entre otros. Esta información se fortalece a lo largo de las sesiones de tutoría. Otra actividad relacionada con la formación integral del estudiante, es la organización de diferentes eventos tales como semana académica, cultural y deportiva, foros, ciclos de conferencias, seminarios y jornadas universitarias, donde participa la comunidad estudiantil y representa la oportunidad de conocer la visión de expertos, capacitación en temas disciplinares y de investigación, intercambio de experiencias así como una diversidad de expresiones culturales y artísticas, por lo que es necesario fortalecer el apoyo en este rubro. También se ha fortalecido la participación de los estudiantes y académicos en los programas de formación integral a través de acciones enfocadas a la expresión artística y cultural, la práctica del deporte, la sustentabilidad y valores, así como la vinculación con la sociedad; sin embargo, es necesario proveer de recursos para lograr los resultados deseados, se requiere de construcción o habilitación de espacios adecuados, así como de vestuario, ropa de trabajo, materiales, equipos e instrumentos de arte, para la práctica de este tipo de actividades. La participación de los estudiantes de licenciatura y posgrado en actividades de investigación bajo la guía de los cuerpos académicos, se ha incrementado de manera significativa, por lo que se requiere proporcionar incentivos a través de la actualización del acervo bibliográfico, participación en foros nacionales e internacionales y estancias de investigación. Una fortaleza de la DES que debe potenciarse es la participación en el Verano de Investigación Científica y Maratones de Conocimientos, donde los estudiantes asumen el reto de demostrar las competencias adquiridas en el aula en un ambiente externo. Con la práctica de actividades tanto deportivas como culturales se mantendrá a los estudiantes en un estilo de vida sana, integral y comprometidos con sus estudios universitarios, lo cual les procurará no sólo su permanencia, sino concluir satisfactoriamente en tiempo y forma su formación profesional. Por lo anterior, en conclusión, es fundamental el desarrollo de distintas capacidades en estudiante con la finalidad de que sea competente para desempeñarse en el mercado laboral, en este sentido, se requiere apoyo académico y formativo a los estudiantes en riesgo académico, a través de cursos y talleres que promuevan una adecuada trayectoria escolar y profesional para disminuir de los índices de reprobación y rezago escolar. También se requiere de cursos de nivelación a estudiantes de nuevo ingreso, así como el fomento de actividades deportivas, artísticas y culturales.