

AUTOEVALUACIÓN

DES Área Académica De Humanidades – Xalapa

1. Análisis de la cobertura con equidad

La DES Humanidades Xalapa atiende una matrícula de 6,410 estudiantes, distribuidos en 15 Programas Educativos (PE) de licenciatura y en 18 programas de posgrado: uno de especialidad, 11 de maestría y seis de doctorado tanto profesionalizantes como de investigación. La mayoría de los PE son presenciales y en modalidad escolarizada; en menor proporción hay programas en modalidad semi escolarizada ubicados casi en su totalidad en el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA); estos son programas presenciales con apoyo de plataformas institucionales que complementan en la modalidad virtual y a distancia. La DES opera un PE de licenciatura que explora la multimodalidad al enlazar enseñanza a distancia, en línea y presencial. La propuesta es que a corto plazo se replique en las diferentes regiones en que tiene presencia la DES.

La distribución de la matrícula de esta DES: 6,410 en licenciatura y 217 en posgrado. Del total de la matrícula de Humanidades (11,718) la DES Xalapa atiende el 57.06%. Disminuyó un poco la cobertura respecto del 2013, debido en buena medida a la creación de nuevos PE ubicados en regiones distintas a Xalapa, en atención a la política institucional de descentralización. Para fortalecer la tasa de titulación y lograr un incremento gradual de la misma, se implementaron estrategias institucionales como: 1) la diversificación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), que incluye la tutoría académica, la enseñanza tutorial -que implica los Programas de Apoyo de Fortalecimiento Integral (PAFI), la tutoría para la apreciación artística y la tutoría para la investigación-; 2) el rediseño de planes y programas de estudio para permitir una planeación de créditos acorde con la trayectoria escolar, los intereses y necesidades de los estudiantes para permanecer en el programa y lograr una titulación en tiempo estándar; y 3) sostenimiento y aumento gradual de un sistema de becas de manutención, de buen rendimiento académico y de excelencia. Estas tres estrategias han permitido la permanencia y retención de estudiantes en los diferentes PE.

Los PE de licenciatura tienen diferentes modalidades de titulación, incluidas en la experiencia educativa recepcional del Modelo Educativo Institucional (MEI) y con diferentes opciones de titulación: mediante defensa de un trabajo recepcional, por derecho a la titulación por promedio y, a través del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) dentro de los programas que lo aplican. Para incentivar la titulación mediante trabajo recepcional, que vincule claramente la licenciatura con el posgrado, la Universidad instituyó el premio Arte, Ciencia, Luz para las mejores tesis de licenciatura, maestría y doctorado. La DES trabaja en la descentralización de la oferta educativa de posgrado, ya que se concentra mayoritariamente en Xalapa, región desde la cual se hacen esfuerzos para que los programas se operen de manera multiregional, como es el caso de la Maestría en Enseñanza del Inglés y la Especialización en Promoción de la Lectura, que se imparten también en las regiones con mayor cobertura. La fortaleza de los posgrados es que 13 son programas de calidad certificados en el PNPC del CONACyT, de un total de 18. La matrícula de posgrado de la DES está compuesta de 217 estudiantes, de los cuales 179 están inscritos en programas de calidad reconocida por el PNPC. Resulta evidente que el trabajo de la DES debe enfocarse al diseño de nuevos programas con pertinencia social en las regiones del norte y del sur del estado. No obstante, en términos generales, el 40% del total de egresados de licenciatura ingresa a un programa de posgrado, ya sea en la UV o en otra IES nacional o extranjera.

2. Análisis de programas de estudio flexibles e integrales

El 100% de los PE de licenciatura de esta DES está incorporado al MEI, mismo que concentra tres ejes: la flexibilidad curricular, la formación integral del estudiante y la transversalidad de saberes. A este modelo se alinean los planes y programas de posgrado, que a su vez observan los criterios de calidad de los organismos de certificación externos a la Universidad. La Institución cuenta con los resultados de una evaluación del MEI, en la que participaron los actores universitarios, lo que permitirá reforzar aquellas áreas que siguen presentando debilidades respecto a la formación integral del estudiante, particularmente en la planeación de las Experiencias Educativas (EE) para cada periodo de inscripción. Los primeros cambios sustantivos se están llevando a cabo en el Área de Formación Básica General (AFBG), la cual impacta de manera inmediata en el Área de Formación de Elección Libre (AFEL) y obliga a su consecuente transformación. Los cambios en estas dos áreas del MEI abren la posibilidad de que el estudiante adquiera competencias en situaciones reales, incluya alguna lengua extranjera de su elección. Para lograrlo la

comunidad académica se apoya en la hibridez que representa la multimodalidad, donde las nuevas tecnologías son una opción importante, pero no la única. Esta planeación abre la oportunidad para que los estudiantes se fortalezcan en esta competencia lingüística a través del AFEL, es decir, que un estudiante en los primeros años de su trayectoria podrá certificar el dominio de una lengua extranjera que ha sido elegida por él y no impuesta.

Si bien los programas de posgrado no cumplen en su totalidad con el diseño propuesto por el MEI; sin embargo, están alineados a la flexibilidad y a sus dimensiones transversales; el posgrado explora más estas bondades del MEI en el área de formación disciplinar y en la terminal. El MEI permite que un estudiante concluya sus estudios de licenciatura en un periodo menor a cuatro años, la realidad indica que en promedio no está sucediendo así; sin embargo, un mínimo análisis sobre la carga académica de los estudiantes, revela que estos invierten tiempo en tomar cursos regulares o intensivos para fortalecer su formación integral destacando su interés por certificar una o más lenguas extranjeras. Asimismo, se incorporan a actividades deportivas y artísticas. La concurrencia de estas competencias y habilidades preparar a estudiantes para una buena toma de decisiones en un escenario local y global.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

El trabajo de los profesores está dirigido no sólo a la colaboración entre académicos sino a la conformación de comunidades que faciliten el diseño de estrategias o desarrollen proyectos de trabajo innovador en los que participan estudiantes, egresados y sectores diferentes al educativo: empresas privadas, organismos culturales, organizaciones civiles, entre otros. La actualización de los profesores debe estar acorde con la demanda de los nuevos procesos, que exige la enseñanza-aprendizaje centrada en la formación del estudiante tanto en su área de especialización disciplinaria, como en el uso de recursos profesionales en los diferentes soportes tecnológicos, los cuales enriquecerán a aquéllos de uso tradicional. El rediseño curricular de los programas vigentes de la DES tiende, cada vez con mayor énfasis, a la incorporación de metodologías y enfoques que aseguren que el estudiante adquiera competencias, aptitudes y actitudes idóneas para incorporarse al ejercicio laboral en contextos reales, sean inmediatos a su contexto cultural o no, de allí el énfasis en la enseñanza de lenguas nacionales, extranjeras y en el uso y manejo de TIC.

La falta de equidad en la cobertura de los PE en las regiones de la DES, obedece en buena medida a la prevalencia de un criterio de factibilidad que busca el equilibrio entre la oferta y la demanda de programas en alguna de las cinco regiones que conforman la Universidad; como complemento, el modelo pedagógico vigente permite la movilidad estudiantil, ya sea a través de estancias, semestrales, intersemestrales o mediante la tutoría de investigación, que redundan en un doble beneficio para el estudiante porque conoce contextos diferentes al suyo y explora las opciones de posgrado e identifica posibles espacios laborales. La DES debe fortalecer aún más su programa de vinculación de seguimiento de egresados y empleadores. Una meta a mediano plazo es que los planes y programas, además de pertinentes contemplen actividades extracurriculares cuyo resultado sea la formación de perfiles diversificados de los egresados, para tener capacidad de integrarse a grupos o consorcios de trabajo interdisciplinario o transdisciplinario. Asimismo, es necesario que las EE de trabajo recepcional se enfoquen en el desarrollo de proyectos que resuelvan problemas locales o regionales, y que conserven la calidad que exigen ámbitos más amplios.

4. Análisis del uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación

La DES Humanidades Xalapa cuenta con programas de estudio virtuales y multimodales en la licenciatura en la enseñanza del inglés y en las EE impartidas en los Centros de Autoacceso de Idiomas (CADI), con lo que el AFBG está sin duda fortalecida en todas las DES de la Universidad. Desde los CADI, el AFBG aprovecha las bondades de la plataforma institucional *Eminus*; el 100% de la planta docente de la DES Humanidades Xalapa cuenta con el acceso a dicha plataforma; sin embargo, el uso en la práctica docente no es en su generalizado, por lo que, con la intención de abatir esta situación, se ofrecen cursos de actualización docente que centra su programación organizacional en el uso de las plataformas institucionales, el uso de nuevas tecnologías, y en la creación de nuevos objetos de aprendizajes.

La iniciativa de la aplicación del examen diagnóstico del inglés en línea para todos los estudiantes de nuevo ingreso, surge de la Dirección de los Centros de Idiomas y su intención de apoyar el AFBG para lograr una mejor planeación curricular, identificar competencias y sugerir modalidades de estudio (presencial, autónoma y en línea); todo esto a través de la utilización de nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Adicional a ello, se fomenta el diseño de objetos de aprendizaje, lo cual se ha visto reflejado tanto en programas de licenciatura como de posgrado. Otras plataformas que apoyan el trabajo académico, y de éste con relación a la gestión y la vinculación son: el SIT, el DEA, el SIVU, el SIREI, el PROFA, el BT, el APE, además en la biblioteca virtual y el repositorio institucional (RIUV).

En la relación estudiante-profesor destaca el SIT que permite conocer la trayectoria escolar de los estudiantes asignados a cada profesor; promedio y riesgo de permanencia, en caso de haberlo. Cada estudiante de la DES puede apoyarse en un profesor-tutor (además de su profesor-director de tesis), quien debe de registrar la situación escolar de sus tutorados, el avance de sus créditos y/o proyecto de investigación, y la evaluación de los resultados obtenidos al finalizar cada periodo; esta plataforma le permite al profesor planear actividades para el mejoramiento de los estudiantes. Si los estudiantes están en riesgo de escolaridad, el tutor puede advertirlo en la plataforma y sugerir la intervención de otro profesor, quien mediante el diseño de un PAFI puede colaborar oportunamente para retener al estudiante y regular su situación escolar. En caso de que el riesgo de abandonar el programa obedezca a razones extraacadémicas, el tutor puede canalizar la atención del estudiante a departamentos de la propia Universidad, como pueden ser el CENDIHU y/o el DADUV.

Además de todas las plataformas mencionadas, es habitual la participación de académicos externos a la Institución mediante videoconferencias en los exámenes de posgrado, y en tutorías individualizadas cuando el estudiante está realizando movilidad académica fuera de la región Xalapa o en otra IES en el país o en el extranjero. También es práctica recurrente la conformación de grupos de trabajo académico en redes sociales con la intención de cerrar brechas generacionales.

5. Análisis de la internacionalización

La dimensión transversal de internacionalización busca consolidar la currícula a través de políticas y estrategias dirigidas a la formación integral de los estudiantes. Por ello es importante difundir las oportunidades de movilidad, los acuerdos y convenios vigentes, y las redes de colaboración con otros programas, incluidos los de doble titulación. La estrategia de la internacionalización en casa, aún en desarrollo, opera en programas de licenciatura y posgrado para lograr una mejor inmersión del estudiante en un área de conocimiento determinada, cuyo trabajo de punta se desarrolla en una lengua diferente al español. La incentivación del aprendizaje de idiomas está evidenciada en el diseño del AFBG del MEI y con la exigencia de certificaciones de calidad y alta competitividad en los posgrados, así como en la permanente posibilidad de aprobar créditos en la licenciatura presentando la certificación vigente de una lengua extranjera.

El programa de movilidad nacional e internacional (ProMUV) promueve que tanto los estudiantes de licenciatura como de posgrado realicen estancias semestrales en otras IES, a fin de cursar EE, llevar a cabo acciones de investigación y/o realizar prácticas profesionales. La movilidad aporta los siguientes beneficios y apoyos a la formación integral del estudiante: exención de pago de inscripción, experimentar vivencias académicas en otros espacios educativos, culturales y sociales, desarrollo de una mejor comprensión de otros contextos y tolerancia y adaptabilidad en ámbitos diferentes. Existe una iniciativa institucional para transformar los recursos didácticos en las áreas de video y de audio, particularmente en los CADI, los programas de posgrado y de licenciatura que requieren recursos y espacios multimedia para alcanzar sus metas en términos de vinculación con otras IES, y los estudiantes tengan las herramientas para realizar sus actividades académicas cotidianas, de ahí la importancia de cambiar periódicamente los materiales de apoyo, ejemplo: software, lectores digitales, audífonos, cámaras, proyectores y todo aquello que agilice la conexión a Internet.

El conjunto de las estrategias de internacionalización e innovación incidirán directamente en el mantenimiento de los reconocimientos de calidad de los PE, que en términos generales solicitan que el 10% de la bibliografía de los programas provengan de una lengua diferente al español, además de asegurar la preparación idónea de estudiantes para ocupar las becas de movilidad nacional e internacional. En los procesos de evaluación académica y en los procesos para la certificación de la calidad y de la excelencia las publicaciones y el intercambio académico de los profesores se califican mejor. Destaca el trabajo que la DES realiza con las lenguas nacionales desde los Centros de idiomas y Autoacceso, no sólo se trata de cultivar lenguas extranjeras sino de valorar y afianzar las lenguas nacionales distintas al español.

6. Análisis de la vinculación académica

La vinculación de los programas de la DES se enfoca en la transformación social y la colaboración inter o multidisciplinaria de grupos que buscan orientar el desarrollo social, científico, tecnológico y cultural del Estado de Veracruz. Para esta DES, el trabajo de vinculación está asociado al de las comunidades de profesores, estudiantes y la sociedad civil; esta vinculación busca incidir, desde la innovación educativa, en la transformación social por vía de la educación formal y no formal. Se cuenta con una Dirección de Vinculación General, que a su vez se apoya en un Consejo de vinculación en el que colaboran los directores generales de las diferentes áreas académicas. La participación de la DES ocurre en la organización de eventos culturales en beneficio de las comunidades, en los talleres de capacitación que abordan diferentes temáticas: desarrollo de comprensión lectora y escrita, cuidado del ambiente, por ejemplo; que se realizan en vinculación con los Ayuntamientos, el DIF, los Albergues y las escuelas. El más exitoso es la DES I UV-Peraj (Adopta un amigo) donde diferentes PE de licenciatura tienen una participación activa: Sociología, Pedagogía, Lengua Francesa y Letras. Trabajo comunitario que ha cobrado arraigo fundamental en las diferentes sedes de la UVI, donde se abren espacios para que profesores y estudiantes colaboren realizando y apoyando el Servicio Social, la capacitación en el uso de las TIC con fines de alfabetización, tutoría y asesoría académica en línea.

Una fortaleza de la DES es la vinculación, en el ámbito de la internacionalización que se establece con las instituciones de educación medio superior y superior del Estado de Veracruz y de otros estados de la región sur-sureste para la certificación de la lengua inglesa mediante la aplicación del EXAVER, reconocido a nivel nacional por la SEP, que además otorga la Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI). Son las prácticas de campo, la realización del servicio social, la movilidad estudiantil, las prácticas profesionales y la participación en proyectos de intervención o de investigación dirigidos por académicos, las actividades que abren el ciclo de retroalimentación de la formación académica con la sociedad y fortalecen las relaciones de vinculación de los estudiantes con el campo laboral. Se necesita potenciar la vinculación de la docencia con la investigación, conformando redes derivadas de los diferentes Cuerpos Académicos (CA), y generar conocimientos con impacto social en temas específicos que demanda la región, que podrían ampliarse hacia otras regiones de las DES y hacia otros estados con problemáticas similares. Casi nula es la intervención de la DES en el emprendedurismo y en todo lo que implica la vinculación con el sector privado.

El Plan de Trabajo Estratégico 2017-2021 *Pertenencia y Pertinencia*, busca capitalizar las metas alcanzadas en materia de certificación de la calidad de los PE de licenciatura y posgrado, y orientar el rediseño de sus currícula hacia una cobertura más equitativa y con mayor énfasis en la pertinencia social de los mismos. Vincular las cualidades de la calidad educativa con el entorno al que pertenecen sus estudiantes y egresados será una de las principales metas, muestra de ello es el impulso que se está brindando a la operatividad de nuevos PE en la UVI y la ampliación de la oferta educativa no formal a través de cursos de educación continua dirigidos no exclusivamente a la comunidad académica sino a la sociedad en general. En el caso de la DES Xalapa, la vinculación se da entre esta IES y otras IES nacionales o extranjeras, pero también con organismos gubernamentales, con organizaciones civiles, con colectivos de diferenciada vocación social, con agencias culturales y, con la iniciativa privada, además de una amplia oferta de cursos, talleres, seminarios, congresos, coloquios, como parte de las actividades de educación continua.

7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Capacidad académica

Actualmente la DES tiene 301 PTC; respecto al 2013 hay una variación de menos 8 PTC, que se explica por causas de jubilación o fallecimiento, y a las nuevos estándares de calidad para la obtención de plazas. El mecanismo vigente de ocupación de plazas tiene la opción de reubicar la vacante en otra DES que requiriera con mayor urgencia. La plaza se obtiene por concurso, pero no se considera el relevo generacional, deseable para los organismos acreditadores, pues las relaciones laborales y contractuales no siempre lo permiten, por lo que la DES ha debido buscar alternativas para la generación de nuevas plazas, como retención y repatriación y las cátedras para jóvenes investigadores. Signo inequívoco de que el marco normativo de la UV debe modificarse para estar acorde con esas necesidades. De los 301 PTC activos, el 84.39% cuenta con algún posgrado, lo que indica que aumentó de 2013 a 2017 un 4%. También se incrementó el número de profesores con Perfil Deseable de 31.07% a 54.15%; aumentó el número de PTC adscritos al SNI; en valores absolutos de 2013 a 2017 se sumaron 24 PTC, esto representa un 33.89% del

total de PTC; el porcentaje es aún bajo, pero se pretende alcanzar a mediano plazo el 50% de la totalidad de PTC. Lo más significativo es que los PTC con membresía de SNI no sólo están en los centros e institutos de investigación, sino en las facultades. Otra fortaleza de la DES es que los CA han aumentado favorablemente: de 24 a 36, de los cuales 13 están consolidados, 12 en consolidación y 11 en formación; este incremento en el número de CA reconocidos a nivel nacional en la DES se suma al esfuerzo institucional de incubar nuevos CA a través de los grupos de colaboración, dos en la DES Xalapa. Estos CA cultivan un universo de 63 LGAC que inciden en los PE de licenciatura y posgrado.

Las acciones para incrementar los porcentajes de habilitación de los PTC, fueron: cursos y talleres de actualización disciplinares, pedagógicos y de tutorías, todos centrados en el aprendizaje, con la finalidad de impactar directamente en la formación integral del estudiante, además con la inclusión de éstos en las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento que cultivan los PTC en sus trabajos de investigación, y en los PE de licenciatura y posgrado. Una de las debilidades de la DES es la poca participación de los profesores en los procesos de certificación de lenguas extranjeras (o actualización de ésta), que posibilitaría una mayor movilidad académica que incida en la consolidación de los PE. Ejemplo, la DES no tiene programas de posgrado de competencia internacional pero sí tiene varios programas consolidados, que reciben apoyo para orientar la currícula a la internacionalización. Las estancias sabáticas o de investigación en el extranjero, deberán apoyarse porque redundará en el fortalecimiento de las lenguas extranjeras y las competencias disciplinarias.

Competitividad académica

La DES Humanidades-Xalapa se conforma de 15 PE de licenciatura y 18 programas de posgrado, de los cuales 11 cuentan con el reconocimiento de calidad del PNPC. Atiende a una matrícula de 6,410 de programas de licenciatura y 217 de programas de posgrado, haciendo un total de 6,627. Del total de 15 programas de licenciatura nueve de ellos cuentan con reconocimiento de Nivel 1 CIEES, un 60% de programas evaluados; esos nueve programas están acreditados por organismos registrados ante COPAES. Se trabaja para incrementar los programas evaluados y acreditados por comités y consejos acreditadores. Hay tres programas de licenciatura que desarrollan actividades acordes con los planes de trabajo de cada entidad académica. Los indicadores de egresados aumentaron de 417 a 595 en el periodo 2013 al 2017, reflejando la diversificación para titulación, incluida el EGEL, que impacta en la eficiencia terminal. La variable aparentemente negativa respecto a la disminución de titulación por medio del EGEL, que bajó de 657 en 2013 a 403 en 2017, se explica por las múltiples opciones de titulación que tienen los estudiantes, perciben que la titulación mediante trabajo recepcional los prepara de manera más eficiente para su ingreso al posgrado, y su experiencia de investigación les abre espacios de colaboración con los CA. La DES Xalapa concentra el mayor número de CA de toda la Institución, de un total de 36, 11 en formación, 12 en consolidación y 13 consolidados, varios de los cuales están integrados por académicos adscritos en entidades académicas ubicadas en regiones distintas a ésta. Cada vez son más los CA de la DES que establecen redes de colaboración con CA de otras regiones, lo que fortalece las LGAC que actualmente ascienden a 63. Lo mismo sucede con los programas de posgrado que se imparten mayoritariamente en la ciudad capital. Se considera urgente impulsar el diseño y operatividad de PE de corta duración, cuyo perfil de egreso considere la inserción laboral en espacios de oportunidad reales. Estos programas se deberán ofrecer en modalidades de estudio no convencionales, evitar la educación tradicional acordes con la actualidad y al interés de las nuevas generaciones y de los empleadores reales; por ello el diseño curricular híbrido será eje fundamental para lograr éxito.

8. Análisis de la formación integral del estudiante

La DES tiene un SIT que atiende dos vertientes: la académica y la integral. Académica: el avance de créditos en cada uno de los periodos escolares, los cursos de apoyo como la enseñanza tutorial y los Programas de Apoyo para el Fortalecimiento Integral (PAFI), el acercamiento a la movilidad académica y a la investigación. Integral: fortalecimiento de actividades recreativas de los estudiantes, además de canalizar al CEnDHIU a los estudiantes con problemas de orden no académico que afectan la permanencia. El Programa de Tutorías sirve de guía a los estudiantes y concluyen sus estudios en los tiempos previstos por los programas académicos (mínimo, estándar y máximo), es una orientación para que los alumnos sepan qué créditos tomar acordes con sus necesidades académicas y personales.

Los PE de licenciatura desarrollan actividades para los estudiantes de nuevo ingreso, como el curso de inducción, que proporciona información tanto académica como integral. Algunos PE desarrollan PAFI para regularizar los conocimientos académicos del nivel bachillerato y se familiaricen con la nueva carga de trabajo que exige el nivel de licenciatura. En la semana de inducción participan diferentes dependencias de la UV: las de vocación cultural, artística, deportiva y también psicológica, como lo es el DADUV y CEnDHIU. El Examen de Salud Integral sirve para detectar a tiempo problemas de salud y poder canalizarlos a las instancias correspondientes. El MEI se diseñó para que los estudiantes se titulen al acreditar todas la EE que conforman los planes de estudio de las licenciatura, por lo que está incluida la experiencia recepcional; es decir, los estudiantes deberán presentar un trabajo recepcional en cualquiera de las diferentes modalidades de titulación, lo que permite incrementar el índice de titulación; además los estudiantes cuentan con otras opciones de titulación: por promedio, examen CENEVAL, aplicable para los programas de licenciatura que lo establezcan en su plan de estudios. El MEI permite que los estudiantes de las EE desarrollen las competencias laborales necesarias para cada perfil de egreso; privilegiando los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos en los programas de estudio, diseñados bajo la transversalidad académica. El foro de egresados sirve de vinculación entre los empleadores y egresados, participan diversas IES donde laboran los egresados; se agregan las experiencias obtenidas durante el servicio social y las prácticas profesionales (pedagogía, antropología y sociología, principalmente). Los posgrado tienen un filtro para selección y admisión de estudiantes de nuevo ingreso, los aspirantes realizan un proyecto de investigación en el que dan a conocer intereses y afinidades que tienen con el posgrado a cursar, entrevistas académicas y personales para tener el conocimiento de sus intereses académicos y personales.

Para asegurar una formación integral adecuada para la inserción laboral, debe fortalecerse la movilidad estudiantil, la certificación de lenguas extranjeras y vigilar la correcta planeación académica congruente con el perfil de egreso que corresponde a un estudiante formado de manera integral decir que cuente con horarios disponibles para incorporar actividades deportivas y culturales. La ampliación de la planta docente y de la infraestructura permitirá alcanzar las metas establecidas en términos de atención integral al estudiante.