

## AUTOEVALUACIÓN DES Ciencias de la Salud Xalapa

### 1. Análisis de la cobertura con equidad

Una acción a favor en la DES de Ciencias de la Salud Xalapa ha sido la disminución en la deserción de los estudiantes a través del Programa de Tutorías, el cual en los últimos años se ha ido perfeccionando en cuanto a cobertura y sistematización de la información. A través de las tutorías actualmente se atiende al 100% de los estudiantes.

Contribuyendo a lograr una cobertura con equidad, se cuenta con una matrícula de 4018 estudiantes a nivel Licenciatura y 328 a nivel de Posgrado, con 12 Programas de Maestría y 5 de Doctorado, de las cuales 9 programas se encuentran dentro del Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC). Anualmente se llevan a cabo la Feria de Posgrado con el objetivo de difundir la oferta de estudios de posgrado de la Universidad. Se cuenta con más del 10% de egresados de las licenciaturas de la DES matriculados en el posgrado.

A pesar de estas fortalezas, existe la necesidad de la falta de habilitación del equipo inmobiliario y para ello por ejemplo, se está trabajado en la adecuación del Aula Magna de la Unidad de Ciencias de la Salud que beneficia a 5 PE de la DES.

### 2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

La Universidad Veracruzana (UV) cuenta con el Modelo Educativo Institucional (MEI), dentro del cual una característica importante es la inclusión de la Experiencia Recepcional, materia a través de la cual los estudiantes logran elaborar su trabajo recepcional considerado con un número de créditos al igual que el resto de las experiencias educativas (EE) de cada Programa Educativo (PE). Asimismo, la realización del servicio social otorga a los estudiantes cierto número de créditos, que en total favorecen su egreso de la carrera. En la mayoría de PE de la DES Xalapa se cuenta con un 80% de egresados en promedio en cinco años.

Gracias al MEI y al incremento en el reconocimiento de calidad de los PE que incluye la reestructuración de los mapas curriculares, se colocó a la Institución como una de las mejores universidades del país. Una de las exigencias básicas para obtener dicho reconocimiento fue precisamente la flexibilidad.

En las estrategias de enseñanza-aprendizaje, se cuenta con las herramientas tecnológicas (TIC) cuyo uso se ha convertido en algunos contextos, en una estrategia de supervivencia. Frente a las demandas sociales y educativas actuales, los docentes y los estudiantes deben utilizar las tecnologías para realizar las tareas académicas bajo la expectativa de que estas herramientas redundarán en la calidad de la formación.

En conclusión, a pesar de estas fortalezas, existe la problemática del banco de horas en los PE que integran la DES que impacta en el número de EE a ofertar y en el número de académicos por estudiante; se requiere mayor número de aulas y todo lo que implique, la impartición de las licenciaturas en dos turnos (matutino y vespertino), lo que favorecería tanto a los estudiantes como a los académicos quienes podrían contar con mejores horarios de trabajo para que a su vez dispongan de más tiempo para la diversificación de su carga.

### 3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

La actualización de los profesores académicos a través de cursos de capacitación avalados por el Programa de Formación de Académicos (ProFA), en donde se incluyen cursos tanto disciplinares como pedagógicos. La atención y formación integral de los estudiantes se desarrolla a través del Área de Formación de Elección Libre (AFEL); su importancia radica en la oportunidad que le brinda a los estudiantes de ampliar sus posibilidades de apertura y exploración hacia otros saberes y experiencias de aprendizaje, distintos y complementarios a los de su disciplina y futura profesión; con esto, contribuye a la consolidación de ciudadanos responsables. Cursar EE de esta área de formación permite además diversificar el contacto con ambientes de trabajo y formativos con visiones multi e interdisciplinarias, lo que promueve resultados y procesos innovadores que enriquecen la opción profesional en la que se está formando el estudiante.

En materia de investigación, se tiene el programa el Verano de la Investigación Científica, en el que los estudiantes son convocados por la Academia Mexicana de la Ciencia y cada año más de 70 jóvenes de los cinco campus de la UV han sido beneficiados.

Asimismo, se tiene la tutoría para la investigación que tiene el propósito de incorporar a estudiantes en proyectos de investigación con las ventajas de que apliquen los conocimientos adquiridos, involucrándose en actividades de recolección y análisis de datos, aplicación de encuestas, manejo de instrumentos y equipo especializado, trabajo de campo, clínico o de laboratorio, prácticas de trabajo comunitario; y que desarrollen las destrezas necesarias en el uso apropiado de equipos, herramientas y materiales especializados.

Los PE de la DES Xalapa han desarrollado y están involucrados en varios proyectos que atienden necesidades y problemáticas sociales. Algunos programas son: Activación Laboral, 100% Libre de Humo de Tabaco, Certificación de Cafeterías Saludables, entre otros.

A pesar de dichas fortalezas, podemos concluir que la DES de Ciencias de la Salud Xalapa no cuenta a la fecha con datos del Programa de Seguimiento de Egresados y Empleadores, el cual apoyaría en reflejar las necesidades sociales de los egresados y empleadores en el campo de la salud. Por lo anterior, se requiere reforzar este programa para aplicar los instrumentos que ya se tienen y poder obtener datos estadísticos de lo mismo.

#### 4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

La Institución cuenta con la Dirección General de Tecnología de Información, cuya misión consiste en coadyuvar a la eficiencia y eficacia institucional a través del trabajo colaborativo, la planeación responsable y la administración sustentable de proyectos en tecnología de información y comunicación (TIC) que contribuyan a la innovación y calidad educativa. Se cuenta con varios sistemas académicos:

- Eminus. Sistema de administración de ambientes flexibles de aprendizaje, que permite distribuir contenidos educativos, brindando la posibilidad de contar con un Campus digital para la comunicación y colaboración sin límite de tiempo y distancia entre académico y estudiantes. La capacitación en el uso del sistema *Eminus* tiene como objetivo proporcionar los conocimientos necesarios para su óptima utilización. Así también llevar a cabo sesiones prácticas con el fin de que el usuario conozca de una manera más cercana la plataforma y aproveche los beneficios que ésta le ofrece para el proceso de enseñanza-aprendizaje multimodal (<http://edudist.uv.mx/eminus/>).
- SEDDUV. Sistema que facilita la recolección de información sobre la opinión de los estudiantes respecto al desempeño académico de sus docentes y tutores, lo que permite la planeación de actividades institucionales para su mejora (<https://www.uv.mx/dgti/servicios-de-ti/sistema-de-evaluacion-docente/>).
- Hermes. Sistema capaz de administrar la correspondencia de una organización con el objetivo de facilitar la toma de decisiones entre los integrantes de la misma. Debido a sus capacidades de reporte, envío y recibimiento de oficios, además de su almacenamiento electrónico de correspondencia para su posterior manejo, el sistema hace mucho más flexible, rápido y eficiente el proceso del envío de peticiones mediante oficios en una empresa u organización ayudando de esta manera, a la rápida y mejor toma de las decisiones entre sus integrantes. (<https://www.uv.mx/dgti/servicios-de-ti/hermes/>)
- SIT. El Sistema Institucional de Tutorías (SIT) es un proceso continuo, coherente y acumulativo. Se basa en el seguimiento de la trayectoria del estudiante tomando como eje central el plan de estudios, la experiencia profesional, laboral y académica del tutor y el perfil del tutorado (<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/estudiantes/sit.html>)
- SIUU. Sistema Integral de Información Universitaria encargada de apoyar a las dependencias corresponsables en la implantación funcional del Sistema Integral de Información Universitaria.
- Biblioteca Virtual. Contribuye también al proceso de enseñanza-aprendizaje a través del acercamiento a información académica y de investigación tanto Nacional como Internacional.

No obstante, lo anterior, vale la pena mencionar debilidades en cuanto a este tema. Por ejemplo, la falta de cobertura de internet al 100% en la DES Xalapa, a pesar de que los años anteriores se ha contado con apoyo para ampliarla; sin embargo, la falta de cobertura total dificulta constantemente los procesos de

enseñanza-aprendizaje y administrativos. Lo mismo sucede con la falta de equipamiento para distribuir la conectividad alámbrica.

De igual forma, el centro de cómputo de la DES es insuficiente al contar únicamente con un laboratorio compartido por cuatro PE. Los estudiantes requieren un espacio con mejores condiciones y equipamiento para tener acceso a las diversas plataformas e información en general.

## **5. Análisis de la internacionalización**

La internacionalización es un eje transversal que debe articular todo el quehacer universitario y reconocer las diferencias que en él existen. Por esto, es conveniente resaltar fortalezas respecto a este tema en nuestra casa de estudios. Por ejemplo, la existencia de convenios de colaboración académica con otras IES nacionales e internacionales.

En el MEI que promueve la UV se plantea el aprendizaje obligatorio del inglés a nivel básico, se requiere de acciones alternas que impacten en los programas de movilidad en todos los estudiantes. En los últimos años se han emprendido una serie de estrategias para mejorar el manejo del inglés y de otros idiomas en determinadas áreas académicas.

En conclusión, debemos señalar que se canalizaron apoyos económicos a estudiantes y profesores de la DES para la movilidad nacional e internacional; sin embargo, se requiere de más recursos para impactar en los PE en plena transformación hacia la internacionalización de la educación superior.

En la DES únicamente dos PE de maestría cuentan con el nivel de Internacionalización, imparten EE en otro idioma y cuentan con doble titulación. Se buscará el apoyo para que otros programas puedan avanzar en esta meta.

## **6. Análisis de la vinculación académica**

El Programa de fomento a la vinculación de académicos se implementó con la finalidad de garantizar las condiciones institucionales necesarias para que el trabajo de los académicos tenga un mayor impacto. Tanto en la formación integral de estudiantes, como en los problemas sociales y ambientales los cuales tienen que atender cada una de las entidades académicas.

Las entidades académicas de la DES continúan vinculándose exitosamente con su entorno y la vinculación con la sociedad se da de manera natural a través de los servicios ofrecidos por estas. Se cuenta con instalaciones adecuadas para el otorgamiento de servicios específicos de atención y protección en salud; es de relevancia mencionar que la Unidad de Ciencias de la Salud cuenta con cinco de los seis PE de licenciatura (Nutrición, Enfermería, Cirujano Dentista, Química Clínica y Médico Cirujano), las cuales dan servicio al público a través de este módulo. La atención a la salud de la población se complementa con el servicio de estudios de laboratorio a través de la Unidad de Servicios Analíticos de Salud (USASB) proporcionado también por la Facultad de Bioanálisis. Además de atender al público en general, el módulo de consulta externa y la USASB forman parte de la infraestructura para la realización del Examen de Salud Integral (ESI) que se aplica anualmente a todos los estudiantes de nuevo ingreso y que tiene como objetivo la detección y prevención de enfermedades en la comunidad estudiantil.

La Facultad de Psicología, misma que se encuentra fuera de las instalaciones de la Unidad de Ciencias de la Salud, ofrece asesoría a la comunidad en general sobre aspectos de educación especial como discapacidad intelectual, problemas de aprendizaje, problemas de lenguaje y problemas de conducta entre otros. Los servicios son ofrecidos a través de la Unidad de Servicios e investigación en Psicología (USIP), la Unidad de Asesoría y Servicios en Psicología Organizacional (UNASPO) y la Unidad de Atención Psicosocial (UNIPSO).

Todas las entidades académicas cuentan con convenios con organizaciones del sector salud como el IMSS, ISSSTE y SSA, así como con instituciones educativas de índole público y privado. Otra forma de vinculación son las actividades que los estudiantes realizan en los servicios de salud con el sector salud, educativo y empresarial acorde a las necesidades de la región. Así también, existen las Brigadas Universitarias en Servicio Social (BUSS, <https://www.uv.mx/vinculacion/brigadas-universitarias/>), mediante las cuales se

contribuye a las comunidades para promover, complementar y ampliar sus procesos de desarrollo sostenible.

A pesar de estas ventajas, un aspecto esencial es lograr que los PE eleven su pertinencia y estén en una constante readecuación de sus contenidos curriculares, en virtud de una mejor y mayor vinculación con la realidad social. Otro aspecto fundamental, es apoyar las tareas de investigación, particularmente en la generación, transferencia y aplicación de conocimientos de acuerdo a las vocaciones regionales y del país, así como para construir procesos de vinculación sistematizados, con los cuales se promueva el trabajo en redes y en comunidades de aprendizaje; por ejemplo, mayor difusión de convenios con los que cuenta la Institución.

## **7. Análisis de la capacidad y competitividad académica**

### **Capacidad académica**

El desarrollo de la capacidad académica en la DES presenta una tendencia positiva desde hace varios años. La reestructuración de los Cuerpos Académicos (CA), la integración de nuevos PTC con el grado de doctor, el mejoramiento del grado de habilitación de otros profesores, la participación de estos en la docencia, tutoría y gestión, ha favorecido el mejoramiento de los indicadores de calidad. Actualmente se cuenta con 199 PTC en la DES: ocho con licenciatura, 11 con especialización, 71 con maestría y 109 con doctorado. Los porcentajes de PTC con maestría y doctorado son elevados, 35.6% y 54.77, respectivamente. De manera relevante, el porcentaje de PTC con reconocimiento a Perfil Deseable PRODEP ha presentado el mayor incremento en los últimos años, contando con 91 académicos hasta agosto del 2017. La misma tendencia se observa para los PTC con adscripción al S.N.I. con 59 académicos a la misma fecha.

Actualmente, la DES cuenta con 23 CA con registro PRODEP. A pesar de que sólo un CA ha alcanzado el grado de Consolidado, 10 se encuentran En consolidación y 12 están En formación. Además de contar con tres Grupos de Colaboración que se espera, asciendan a CA con registro. Es importante resaltar que el número de CA En formación se incrementó debido a la participación de los grupos de investigación internos de la UV en la última convocatoria PRODEP. Esto quiere decir que estos grupos se han esforzado por alcanzar los parámetros necesarios para ser considerados como CA.

En total existen 36 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC), lo cual refleja el compromiso de los académicos con el impulso en esta área. Estos resultados confirman el mejoramiento continuo de los CA y en consecuencia el avance de la investigación en la DES.

Por lo tanto, el desarrollo de CA y capacidad de académicos va mejorando en general; sin embargo, falta comunicación y difusión de desarrollo académico, para conocer convocatorias, reglamentos y fechas de trámites necesarios para seguir avanzando.

### **Competitividad académica**

Una gran ventaja en la UV, es que en los últimos años se cuenta cada vez con mayor número de PE con reconocimiento de calidad tanto por los CIEES como por los organismos acreditadores específicos de cada campo (COPAES). Actualmente el 87.5% de los PE están reconocidos por su calidad. La mayoría de PE cuentan con programas actualizados y mapas curriculares reestructurados, que permiten flexibilidad a los estudiantes para decidir y modificar su trayectoria de estudios; y la matrícula total de la DES de Ciencias de la Salud a nivel licenciatura hasta mayo de 2017 es de 4,018 estudiantes.

Además, existe una matrícula total de posgrado de 328 estudiantes distribuidos en 12 Programas de Maestría y 5 de Doctorado, de los cuales 9 programas de posgrado se encuentran en el PNPC.

El Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) es una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas de los recién egresados de la licenciatura en Nutrición. El EGEL permite identificar si los egresados de la licenciatura cuentan con los conocimientos y las habilidades necesarias para iniciarse eficazmente en el ejercicio profesional. A mayo del 2017, en la UV 230 estudiantes presentaron el EGEL, de los cuales 125 aprobaron el examen, 117 con un resultado satisfactorio

y ocho con resultado sobresaliente. A pesar de ello, se requiere mucho mayor difusión del examen, para que así conozcan sus ventajas y participen más estudiantes de la DES.

En conclusión, aunque en la DES ha habido logros significativos, una debilidad importante es la infraestructura reducida para seguir incrementando la matrícula de ingreso en los PE. También se requiere mayor oferta de cursos disciplinares para el fortalecimiento del perfil profesional, por lo que deberemos contar con más apoyo económico para invitar a profesores externos a la UV y realizar todos los trámites administrativos para dichos cursos.

## 8. Análisis de la formación integral del estudiante

Dentro de las acciones emprendidas en la UV que muestran el impacto en la atención y formación integral del estudiante, se destaca lo siguiente:

- El SIT que se basa en el acompañamiento académico del estudiante a lo largo de su trayectoria escolar para mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico. El 100% de estudiantes tienen la atención de un tutor.
- Se cuenta con el Curso de Inducción que se imparte a todos los estudiantes de nuevo ingreso para que conozcan procesos administrativos y escolares y que tengan las facilidades para realizar sus trámites.
- Para la UV la retroalimentación por parte de los estudiantes es importante para lograr su plena satisfacción como universitarios. Por esta razón la Universidad cuenta con el Sistema de Evaluación del Desempeño Docente (SEDD) (<http://www.uv.mx/eval/doc/index.html>) con el fin de conocer la opinión de los estudiantes. Los resultados de dicha evaluación son reportados a cada profesor o tutor.
- Siendo la DES de Ciencias de la Salud, es muy importante impulsar una cultura del cuidado de la salud por medio de campañas informativas. Así está la Campaña de A quitarnos un kilo de encima, la familia y la UV nos necesitan, coordinada por el Servicio de Atención Integral a la Salud de la Universidad Veracruzana (SAISUV).
- Los estudiantes también cuentan con atención y prevención a las adicciones a través del Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), el cual está adscrito a la Dirección General de Investigaciones e impulsa programas de detección, tratamiento y prevención. Del mismo modo, el CEnDHIU ofrece una amplia variedad de EE en el Área de Formación de Elección Libre (AFEL) con tópicos relacionados a los servicios que ofrece al estudiantado. Además, el CEnDHIU realiza una amplia actividad de difusión de la salud y desarrollo humano a través de la radio y la televisión universitaria. De esta manera, la UV impulsa el desarrollo integral de sus estudiantes.
- Además, se han realizado dos encuestas sobre adicciones (PERCIBETE) para realizar un diagnóstico más preciso.
- Desde el 2012 la UV cuenta con el Programa Universitario para evitar la deserción de estudiantes embarazadas. A través de él las estudiantes embarazadas de todas las facultades cuentan con apoyo psicológico y emocional para tomar decisiones congruentes y centradas que les permita continuar con sus estudios y a la fecha ha beneficiado a alrededor de 100 jóvenes.
- Se cuenta con la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual, la cual es una entidad académica pionera en el desarrollo de un modelo de extensión de los servicios universitarios en materia de salud reproductiva y sexual que coadyuva en la formación de estudiantes en esta materia con una visión integral e interdisciplinaria, sustentada en un enfoque de derechos humanos, interculturalidad e igualdad de género, manteniendo un adecuado equilibrio entre la teoría y la práctica.
- El fomento de actividades deportivas en la UV está a cargo de la Dirección de Actividades Deportivas de la Universidad Veracruzana (DADUV) que organiza, promueve y desarrolla la cultura física, dirigida a la comunidad universitaria con la finalidad de contribuir a la formación integral de los estudiantes y la sociedad, a través de programas diseñados por un equipo de profesionales comprometidos con la calidad, eficiencia y responsabilidad.
- Recientemente se ha establecido el Programa Institucional de Desarrollo y Seguimiento de Egresados UV (PIDSE UV) (<http://www.uv.mx/egresados/>). Actualmente, cada PE de licenciatura, así como la Unidad de Estudios de Posgrado cuenta con un representante ante el PIDSE UV. Este programa tiene como objetivo el crear y mantener vínculos de calidad y de beneficios entre la UV y



sus egresados con la finalidad de desarrollar y fortalecer sus procesos educativos, así como lograr la pertinencia social.

- A pesar de todas estas fortalezas y ventajas, la DES Xalapa requiere mucho trabajo aún. Por ejemplo, es necesario apoyar a los estudiantes que requieran procesos de aprendizaje con las EE a través del desarrollo de programas de apoyo a la formación integral (PAFI). También hace falta más trabajo para dar seguimiento a los egresados; existen todavía varios PE de la DES que no cuentan con datos actuales al respecto.