

## AUTOEVALUACIÓN

### DES Área Académica de Ciencias de la Salud – Veracruz

#### 1. Análisis de la cobertura con equidad

La DES de Ciencias de la Salud de la Región Veracruz, está integrada por dos PE de nivel Técnico Superior Universitario (TSU): Radiólogo e Histopatólogo y Embalsamador; ocho PE de licenciatura con modelos curriculares flexibles: Enfermería, Educación Física Deporte y Recreación, Cirujano Dentista, Médico Cirujano, Nutrición, Psicología, Química Clínica y Quiropráctica. En relación al posgrado, la DES cuenta con 16 especialidades médicas, en cuatro hospitales sedes, Hospital de Alta Especialidad de Veracruz, Hospital General del ISSSTE-Veracruz, Hospital General de Zona No. 71, Hospital de Especialidades No. 14 UMAE-IMSS y se cursan en modalidad escolarizada; y cuatro programas, de nivel maestría: Maestría en Administración de Sistemas de la Salud, Maestría en Rehabilitación Oral, Maestría en Enfermería y Maestría en Medicina Forense. Además, se cuenta con un Centro de Estudios y Servicios en Salud (CESS), dos Institutos, el de Medicina Forense e Investigaciones Médico Biológicas, cuyas funciones principales son la investigación y extensión de servicios a la sociedad en materia de salud. Actualmente se cubre el 23 % de la demanda total de ingreso el cual corresponde a 993 aspirantes. Actualmente existen dos PE que cubren más del 40% de la atención a la demanda, para el año 2019 se prevé que seis PE puedan alcanzar dicho porcentaje de atención a la demanda.

Se reconoce que la tutoría académica es una de las estrategias más viables y que pueden incidir favorablemente para el cierre de brecha entre los estudiantes con desventajas en situaciones actitudinales y de formación académica. Durante esta actividad se puede interactuar y permite conocer de manera pormenorizada las expectativas y necesidades de los estudiantes tanto en sus trayectorias académicas, necesidades económicas, problemáticas de su entorno y esto desde luego impactara en cada PE para tener una alta eficiencia terminal, es por esto que formar para incrementar el número de académicos tutores es de gran importancia.

En la DES Ciencias de la Salud Veracruz, el 45.6% de los PTC tiene el grado académico de doctor, el 38.7% maestría, el 12% especialidad y solo el 3.4 % tiene licenciatura. Se promueve entre los académicos la participación en estudios de posgrado de acuerdo a su último nivel alcanzado, con el propósito de impactar con éste en la calidad educativa en los estudiantes de cada uno de los programas educativos (PE); siendo una proyección para el año 2018 que el 10% de académicos alcancen el grado de doctorado y un 10% se encuentren inscritos en posgrados de calidad.

#### 2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

Con base a las necesidades sociales y pertinencia del programa, el alumno puede cursar en tiempo corto (siete periodos), estandar (10) o largo (14) la totalidad de sus créditos de licenciatura con modelos curriculares flexibles: en base a sus necesidades personales o laborales. La DES de Ciencias de la Salud de la Región Veracruz, cuenta con programas que se cursan en modalidad escolarizada, desde sus dos PE de nivel Técnico Superior Universitario (TSU); ocho PE de licenciatura, 16 especialidades médicas, y cuatro programas de nivel maestría.

El rediseño curricular de los PE en todos los niveles ha sido un trabajo académico colegiado y dinámico donde la pertinencia social de cada programa, la adecuación de los saberes teóricos, la reducción en los créditos, la duración y tiempo de permanencia del alumno han sido las directrices para dicho proceso tan significativo que la Licenciatura de Enfermería desde agosto del 2016 recibió la primera generación con nuevo plan de estudio como resultado del rediseño y actualmente cinco PE (Médico Cirujano, Química Clínica, Cirujano Dentista, Educación Física Deporte y Recreación y Psicología) se encuentran trabajando, para ser aplicados próximamente.

La inducción y promoción para la certificación de competencias profesionales disciplinarias, para la mejora continua de los académicos en su práctica docente es una necesidad imperante ya que es una debilidad en la DES, donde se promueven cursos o diplomados para obtención de las certificaciones. Hay certificaciones

para alumnos en competencias específicas en tres PE: Educación Física, Deporte y Recreación; Psicología y Enfermería, para fortalecer al egresado. Todo esto converge para presentar una oferta académica flexible con apertura, calidad y equidad para los estudiantes de la DES Ciencias de la Salud en Veracruz.

### 3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

La Integración de los Planes de Desarrollo Académico (PLADEA) de cada uno de los PE y su pertinencia en el contexto regional, estatal y nacional, además de dar a conocer la factibilidad de un PE traen como resultado un trabajo de investigación acción participativa, que beneficia a la población estudiantil, académica y a la vinculación social, en numerosos indicadores. La pertinencia de las enseñanzas dentro del currículo responden a las necesidades de los PE de la DES en diversos aspectos, tales como: la atención y formación integral del estudiante, a través, del aprendizaje de una segunda lengua (inglés), investigación y la difusión, movilidad estudiantil, práctica profesional, programa de tutorías, servicio social y vinculación con la finalidad de proporcionarle las herramientas cognoscitivas, metodológicas, actitudinales y axiológicas, así como el desarrollo de destrezas y habilidades. Cada una de ellas impacta en la formación de los estudiantes, para incorporarse a un mundo cada día más globalizado y competente, pero más consiente y respetuoso de su entorno. Esto ha impulsado a que 58.6% de los docentes se actualicen en sus procesos de enseñanza, elaborando instrumentos de evaluación innovadores para los procesos de enseñanza-aprendizaje, aún es necesario impulsar el porcentaje restante de académicos en su actualización docente, a través de cursos proporcionados por instituciones educativas, sector empresarial programas de salud nacional o bien fortalecer programas internos como: atención del cuidado integral y domiciliario a grupos vulnerables (tercera edad), rehabilitación física y promoción de la actividad física para el mejoramiento de la salud, organización de actividades deportivas, proyectos de sustentabilidad y desarrollo humano, programas de atención bucal, involucrando al estudiante para aplicar los conocimientos teóricos y aplicarlos en materia de investigación, generando propuestas de atención a las problemáticas de salud pública.

En conclusión las acciones que se realizan sobre la pertinencia en contextos reales, podemos decir que el Modelo Educativo Institucional (MEI) brinda a los alumnos planes de estudios estructurados en áreas para su desarrollo académico: a) formación básica, b) iniciación a la disciplina c) formación disciplinaria, d) formación de elección libre, y e) formación terminal. Todas estas áreas en conjunto permiten impulsar una formación de calidad, pertinente, e incluyente. Falta incrementar los convenios con instituciones externas a nuestra DES.

### 4. Análisis del uso de las tecnologías de la información y comunicación

Con la implantación del MEI, surge el Proyecto Aula como herramienta para la planeación docente, posteriormente el Diseño Modelo (2009) para apoyar la transformación de la práctica docente. Actualmente en el rediseño curricular los PE se realizan bajo el enfoque de competencias, el objetivo es que los docentes incorporen en sus prácticas estrategias constituidas por tres ejes: Pensamiento complejo y enfoque de competencias; Investigación y vinculación; y La incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la práctica docente.

La plataforma institucional *Eminus* permite la multimodalidad, su uso en la práctica docente es para apoyar las tareas/proyectos, incorpora el uso de las TIC como herramienta de apoyo para el trabajo académico para las interacciones con y entre los estudiantes. La comunidad académica para fortalecer su práctica docente se capacita en el uso y construcción de MOOC, o de plataformas MOODLE, tutoriales, cursos online masivos y abiertos como resultado de esto el porcentaje de estudiantes que manejan estas herramientas ha ido en aumento, promoviendo el autoaprendizaje. A pesar de las limitantes de conectividad existentes.

La Biblioteca Virtual, es una fortaleza en acervo bibliográfico para académicos y alumnos con una diversidad de bases de datos, revistas del CONRICyT, electrónicas, para acercarnos a artículos indexados, para los trabajos de investigación, pero su aplicación es mínima en las EE., de ahí la necesidad de actualización del acervo bibliográfico de las Bibliotecas de las Facultades.

Para el seguimiento individual del estudiante de su trayectoria académica se cuenta con el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), el cual presenta un 58.6% de actualización en la DES. Es una herramienta institucional alimentada por los secretarios de las facultades, resguarda información y es un apoyo para la generación de documentos administrativos oficiales como boletas, constancias, kardex,

historial académico y certificados. Asimismo, facilita los procesos administrativos como son: preinscripciones e inscripciones en línea para los alumnos tanto de nivel licenciatura como posgrado. Dicha información pueden consultarla desde el portal de estudiantes para verificar su trayectoria académica y avance crediticio en cualquier momento y desde cualquier dispositivo. La DES cuenta con una conectividad casi de un 45% en sus espacios multidisciplinarios, acciones que siempre son necesarias actualizar y han sido cubiertas por recursos obtenidos por PFCE.

La creación de *Office 365*, comunidades en línea (plataforma de colaboración, productividad y comunicación), que aloja virtualmente, la plataforma interna *Colabora 365*, su fortaleza es la de compartir documentos e información tanto a usuarios con cuenta institucional como a externos y sincronizarlos entre sus correos electrónicos, utilizando la herramienta *Planner* y *Yammer*. Es relevante concluir que a pesar del afronte generacional con tecnología al cual se enfrenta el personal académico que no cuenta con habilidades para el manejo de aparatos móviles o equipos de cómputo, para plasmar dichos conocimientos teóricos y aplicarlos, se han tomado acciones regionales de ofertar cursos intersemestrales del Programa de Formación de Académicos (ProFA) y de educación continua para la capacitación del uso y aplicación de estas herramientas en su práctica docente, para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.

## 5. Análisis de la internacionalización

La Dirección General del Área Académica Ciencias de la Salud promueve la segunda etapa de ejecución del plan de trabajo de movilidad en las DES (PPTMACS), que surge con base a diversos proyectos de movilidad de las DES (Xalapa, Veracruz, Córdoba Orizaba, Poza Rica Tuxpan). Este proyecto establece acciones apegadas para la conformación de redes de investigación entre diferentes CA con otros pares de universidades nacionales e internacionales, para crear movilidad estudiantil y de académicos a través de recursos del PFCE, con intercambios, estancias y asistencias a congresos para el fortalecimiento de la investigación en áreas estratégicas del conocimiento. En la DES no existen PE bilingües ni de doble titulación, pero existen convenios con universidades nacionales e internacionales, que permiten movilidad e internacionalización (para el aprendizaje de la segunda lengua) con avance crediticio para alumnos. Se concluye que el periodo de agosto a diciembre 2017 en la DES Ciencias de la Salud Veracruz se presentaron 30 estudiantes para movilidad nacional; de los PE de Psicología, Médico Cirujano, Química Clínica y Nutrición, Enfermería, Forense. En movilidad internacional participaron 12 alumnos de la región Veracruz siendo seis de la DES, de Psicología y Médico Cirujano para realizar movilidad a España a la Universidad de Extremadura y Universidad de Santiago de Compostela y cuatro de Forense a la Universidad de la Habana, Cuba. Así mismo hay que resaltar la extensión e intercambio entre pares con instituciones de educación superior nacionales e internacionales.

En las acciones que se desarrollan en la DES en vía de la internacionalización para académicos se organizó un Foro *Es! Academic Multidisciplinary Communication*, realizado por la coordinación de fortalecimiento académico del inglés disciplinar de la Facultad de Medicina y la Coordinación Regional de Internacionalización. A través del foro se realiza difusión de programas de becas para movilidad, las actividades que se realizan para fomentarlas es promover en sesiones tutoriales el programa de movilidad sobre todo a los alumnos de promedios elevados, para que puedan aprovecharlas: Beca proyecta 100,000, Becas AMEXCID y Becas Alianza del pacífico.

## 6. Análisis de la vinculación académica

La DES Veracruz en su 100% de las facultades impulsa y propone diversos convenios, asesorías específicas, programas y proyectos de atención, vinculación o colaboración con los sectores productivo, social y de gobierno. Sin embargo, no se cuenta con un registro de patentes de algunos de los proyectos realizados, pero se cuenta con resultados de las investigaciones realizadas. Ejemplo de ello, la Facultad de Psicología cuenta con un proyecto de vinculación sobre estudios psicológicos, el cual establece relaciones de enseñanza y aprendizaje en instituciones sanitario asistenciales. La Facultad de Nutrición mantiene alianzas estratégicas con las administraciones municipales, el sector productivo, y el sector salud. La Facultad de Bioanálisis se vincula con la Jurisdicción Sanitaria No. 8 y el DIF municipal de Veracruz. La Facultad de Medicina en sus acciones de entrenamiento clínico, suscribe convenios de colaboración permanentes con instituciones de salud, Ayuntamientos de Veracruz y Boca del Río. La Facultad de Enfermería en sus EE disciplinares contempla la vinculación con instituciones sanitario asistenciales con

acciones de cuidado integral y domiciliario a grupos vulnerables (tercera edad), cuenta con proyectos de vinculación con registro en la DGI. La Facultad de Educación Física cuenta con vinculación en el sector salud, en las áreas de rehabilitación física y en la promoción de la actividad física para el mejoramiento de la salud, con las instituciones educativas, con los ayuntamientos de Veracruz, Boca del Río, Úrsulo Galván y Medellín. Por su parte el Instituto de Medicina Forense realiza acciones de vinculación con hospitales, laboratorios de patología particulares y agencias funerarias para beneficiar el aprendizaje del TSU Histotecnólogo y Embalsamador, lo que favorece las habilidades en los estudiantes. A nivel maestría existen convenios con la Procuraduría del Estado de Puebla y Veracruz y los SEMEFO de las ciudades de Xalapa, Monterrey, Guadalajara y CDMX donde se realizan prácticas de genética forense, patología e identificación médico legal y toxicología.

En conclusión las acciones que se realizan sobre la vinculación académica, cada una de las entidades que integran la DES Ciencias de la Salud Región Veracruz, cuentan con líneas de acción encaminadas a gestionar y mantener la vinculación con otros pares, a nivel interno o externo, regional, nacional o internacional, con apoyo de académicos, investigadores, estudiantes, personal administrativo y/o funcionarios, mismos procesos que requieren actualizarlos o formalizarlos. La vinculación social es un área de fortaleza dentro de los PlaDEA, la cual proporciona un beneficio bilateral, por una parte la comunidad universitaria brinda un servicio a la sociedad a través de las prácticas profesionales y el servicio social para todos los estudiantes para redituarse a la sociedad con acciones las competencias académicas aprendidas y promovidas por cada PE. Por otra parte la sociedad brinda la apertura a los universitarios para poder poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas y vincularlos a experiencias en el mundo real. En resumen se contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las familias veracruzanas y por ende, al de la formación integral de los estudiantes, impacto que se refleja en la retroalimentación en los planes y programas de estudio.

## 7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

El número de PTC's en 2002 era de 76 académicos, para el 2014 el número incrementó a 158, es decir, un incremento de 15%, en el año 2017 el número de PTC es de 116 de un total de 348 académicos de la DES. Esta disminución (26%) significativa se debe a las jubilaciones y fallecimientos, el relevo generacional se va dando gradualmente en todos los PE con la integración de perfiles con mayor capacidad académica que la que existe actualmente en cada PE de los 116 PTC. Es relevante mencionar la equidad de género que se está presentando donde hoy se muestran 53 (45.6%) PTC con grado de doctorado (21 hombres y 43 mujeres), 45 (38.7%), PTC con grados de maestría (21 hombres y 24 mujeres) y 14 PTC (12%) con especialidades en el área disciplinar. La tendencia a la obtención del perfil PROMEP en el 2002 fue de 10, aumento a 75 académicos en 2014 y en perfil PRODEP en 2017 son 65 (56%) académicos, la disminución se debe a las jubilaciones o finados; 12 (10.3%) PTC con perfil SNI.

Existen 232 (66.6%) Profesores de Tiempo Parcial (PTP) estos aumentaron en un 31% en la región. Dicha plantilla docente atiende una matrícula de 4,427 estudiantes, la cual aumentó en un 16% y la proporción ahora es de 38 estudiantes por cada PTC, por arriba de lo recomendado por CIEES. Con relación a los Cuerpos Académicos (CA) hay un total de 14 CA, corresponde al 43.7% del total de 32 CA de la Región Veracruz. Se cuentan con nueve CA en Formación y cinco En Consolidación. En total existen 20 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC), de las cuales también emanan la organización de cursos disciplinares y diplomados para la educación continua de los académicos y egresados. El Congreso de Egresados organizado por la Facultad de Odontología de forma anual y los cursos ProFA que se imparten en periodos intersemestral, son una fortaleza para consolidar los indicadores institucionales que apoyen a la capacitación de los académicos en los conocimientos pedagógicos del MEI.

Actualmente el 80.2% de la matrícula actual de licenciatura se encuentra atendida por PE acreditado por COPAES, seis de los ocho PE cuentan con acreditación por organismos externos. En los posgrados el 50 % de ellos se encuentra en el padrón de PNPC, pero se promueve la apertura de más maestrías en los PE que no cuentan actualmente con esta fortaleza. Se tiene establecido el Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL), el cual evalúa al alumno y la pertinencia de su PE, en la DES los PE de Enfermería, Psicología, Cirujano Dentista, Nutrición y Química Clínica. En 2017 se han presentado 203 sustentantes el EGEL, 106 (52%) lo aprobaron y de ellos 96 (91% de los aprobados) obtuvieron un resultado satisfactorio y 10 (9%) un resultado sobresaliente y 97 estudiantes (47%) obtuvieron resultado sin testimonio. Es imperante la disminución del número de alumnos que presentan el EGEL pero es relevante señalar que es sólo una

muestra aleatoria de la generación próxima a egresar y lo importante es el número de alumnos que lo aprueban. Al 2017 el 52% de los que presentaron, mismo momento que sirve para que los alumnos sean evaluados por EGEL que es un indicador muy confiable para la toma de decisiones en cuanto a los resultados de la formación del estudiante. Destaca la importancia de su participación en este instrumento, para la competitividad académica del PE evaluado por un organismo externo, y a través del PFCE se apoya económicamente a los diferentes programas, para que el número de alumnos que lo presenten vaya en aumento, sin costo para ellos, todo en pro de la competitividad académica de la DES.

## **8. Análisis de la formación integral del estudiante**

La Institución tiene el compromiso de formar al estudiante con equidad, liderazgo, compromiso y principios éticos y humanos, mediante la participación activa en la construcción de su propio conocimiento (reaprendiendo a aprender) así como de su desarrollo personal y sustentable. Se incluyen como áreas prioritarias para los alumnos de nuevo ingreso la aplicación del Examen de Salud Integral (ESI) así como el programa Conoce tu Universidad, la prevención de adicciones, la prevención del delito, la educación sexual y el acceso a una alimentación sana. Otra acción es promover y divulgar la cultura, el arte y el deporte como elementos de formación integral del estudiante, por ello se fortalece el AFEL desde la orientación tutorial y dentro de esta misma acción tutorial, se le da a conocer a los estudiantes la integración de las 5 áreas de formación que integran cada programa educativo donde se organizan por áreas de: Básica General, Iniciación a la disciplina, Disciplinar, Terminal (optativa) y electiva, todo esto para dar un seguimiento puntual al estudiante con el propósito de hacer una planeación clara de las experiencias educativas por cursar cada periodo dentro de la licenciatura hasta concluir los créditos correspondientes a cada programa educativo.

Se han planeado y aplicado diversas estrategias para abatir el rezago de los estudiantes, fortalecer su formación académica, apoyar a los estudiantes en riesgo, dar seguimiento a la selección de experiencias educativas por periodo, entre otras. Entre tales estrategias figuran las tutorías académicas y la enseñanza tutorial, así como el Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). La atención a las recomendaciones de evaluadores externos ha permitido dar seguimiento a los estudiantes para la conclusión del PE en los periodos estándar, apoyándolos con programas que le permitan de manera paralela fortalecer sus conocimientos con académicos que les imparten cursos remediales y de apoyo, otra fortaleza son las EE de lenguas extranjeras que favorece el cumplimiento del área de elección libre. El apoyo de los tutores es de importancia para guiar al estudiante a la conclusión del mismo.

La Institución ha realizado un sistema de evaluación (SEDDUV), para conocer la opinión de los estudiantes sobre el desempeño de sus profesores y los resultados obtenidos enviados directamente a cada académico. Se promueve el programa Sustentabilidad para la Vida con el propósito de integrarlos a la sociedad, a la vida universitaria con respeto a la naturaleza y a su entorno a través de la integración de grupos de estudiantes, fortaleciendo sus valores y evitando desviar su atención hacia actividades ilícitas.