

## **AUTOEVALUACIÓN**

### **DES Área Académica de Ciencias de la Salud - Poza Rica/Tuxpan**

#### **1. Análisis de la cobertura con equidad**

La Unidad de Ciencias de la Salud de la Región Poza Rica-Tuxpan está conformada por cuatro Programas Educativos (PE) de nivel licenciatura: Enfermería, Cirujano Dentista, Médico Cirujano y Psicología. La atención de ingreso respecto a la demanda en Médico Cirujano es de 9.8%, de Enfermería de un 25.6%, de Cirujano Dentista y Psicología de 39.9% y 56.6% respectivamente; obteniendo un promedio de atención de respecto a la demanda de 32.9%. Se propone incrementar la matrícula de ingreso en cada periodo escolar, por lo que es necesario infraestructura y nuevos PTC. Con respecto a posgrados, se oferta el de Maestría en Enfermería anualmente con una atención del 76.9% del total de la demanda y tiene una matrícula de 17 estudiantes. En este posgrado, se propone ampliar la oferta educativa y participar en las convocatorias CONACyT para ingresar al PNPC; sin embargo, es necesario contar con seis PTC con grado de maestría en enfermería, actualmente se cuenta con cuatro. Para impulsar el desarrollo de los posgrados en la DES, es necesario contar espacios educativos pertinentes y planta docente con perfil requerido para el posgrado.

Dentro de las acciones para disminuir la deserción e incrementar el egreso, cada programa educativo (PE) de la DES, en su plan de estudios integra la experiencia educativa denominada experiencia recepcional dentro del área terminal, lo que contribuye a fomentar la tasa de egreso y titulación. También se cuenta con opciones de titulación por promedio y a través del Examen de CENEVAL (EGEL). Otra actividad implementada es la detección de alumnos en riesgo a través de las tutorías e implementación de PAFIS y asesoría académica.

Como conclusión, la DES realiza esfuerzos; sin embargo, es necesario aumentar la infraestructura académica y nuevos PTC para atender a la comunidad estudiantil. Con respecto a la deserción escolar, se propone realizar estudios de orientación vocacional de los estudiantes de nuevo ingreso.

#### **2. Análisis de programas de estudio flexibles e integrales**

El programa de Enfermería cuenta con posgrado de Maestría en Enfermería con inicio en 2014. El PE de Enfermería se encuentra rediseñado y en función el cual de un total 434 créditos se redujo a 384, mientras que el PE de Psicología y Cirujano Dentista se encuentran en proceso de actualización y el PE de Médico Cirujano se encuentran actualizado y operando. Revisar y redefinir el dimensionamiento crediticio que apunte a tratar de acortar la duración de los PE, capacitar a los académicos para incrementar la oferta en modalidad virtual y aumentar la oferta académica en periodos intersemestrales. Mejorar la función tutorial con la finalidad de seguir contribuyendo a la formación integral del estudiante. El PE de cada licenciatura establece trayectorias académicas cortas, estándar y largas con la finalidad de acortar los tiempos de egreso a través de tutorías académicas.

En cuanto al aspecto de la inducción sobre el uso y la certificación de competencias profesionales disciplinarias en docentes comienza a hacerse patente con la participación del PE de Enfermería quien cuenta con nueve PTC certificados, Odontología con cuatro PTC certificados, Medicina con seis PTC certificados mientras que el PE de Psicología aún sin PTC certificados. Lo que obliga a aumentar la cultura de la certificación para el mejoramiento disciplinar. En el caso de estudiantes, esta actividad es nula. Sin embargo, se debe empezar a considerar la certificación en el “cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio”, “manejo básico del equipo de cómputo”, “manejo de internet y correo electrónico” del Concejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) entre otras. Como conclusión, aún cuando los programas se originaron con enfoque de flexibilidad, no hay operación eficiente en horarios y programación académica. Aunque que existe una coordinación de seguimiento de egresados por cada PE, no poseen datos disponibles completos. Además falta promover la certificación de competencias genéricas o disciplinares en los estudiantes y en docentes.

#### **3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales**

Con respecto a este rubro, la DES cuenta con PE acordes a los contextos reales de las ciencias médicas dado que existen experiencias 100% prácticas donde los estudiantes asisten a los campos clínicos en centros de salud, hospitales de segundo y tercer nivel e instituciones educativas, de asistencia social, entre otras. Asimismo, dada la importancia de la atención a la salud, existe permanente vinculación con el sector salud. Sin embargo, es necesaria la dotación de equipo tecnológico-científico para los laboratorios de enseñanza clínica, así como construir o adecuar la infraestructura física como salones áulicos, entre otros, de acuerdo a las observaciones de los organismos acreditadores por COPAES, CIEES y certificadores como ISO 9001:2008. Es necesaria la creación de laboratorios de investigación y mejorar la infraestructura inalámbrica de internet. En relación a la actualización de la planta docente, se cuenta con un Programa de Formación de Académicos (ProFA) permanente con base en un diagnóstico de necesidades de formación docente realizado a través de un instrumento en línea. Sin embargo se hace necesario que por cada PE se impartan de manera colegiada para transversalizar en cada academia los conocimientos adquiridos e implementar actividades que aseguren el uso de las TIC. Con respecto a la investigación, las LGAC de cada cuerpo académico se cultivan en cada PE principalmente en las experiencias educativas (EE) relacionadas con la investigación. Los productos de los trabajos de investigación realizados impactan positivamente en los índices de eficiencia terminal y en la mejora de los procesos de atención a la salud de la población. Con respecto al modelo pedagógico de los PE, estos se encuentran actualizados en su mayoría, Enfermería rediseñó su plan de estudios en 2013 y se encuentra en proceso de evaluación, Medicina lo actualizó en 2017, Psicología y Odontología se encuentra en proceso de actualización. Para evaluar a los PE, es congruente realizar encuestas de satisfacción de egresados y empleadores, estudios de factibilidad de oferta y demanda con empresas encuestadoras con un respaldo metodológico para obtener resultados imparciales y completos. Sin embargo, los espacios propios para prácticas y servicio social requieren infraestructura académica, remodelación y adecuación.

#### **4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación**

La DES en sus cuatro PE busca la mejora curricular incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) fortaleciéndose en su uso y manejo adecuado por parte de sus profesores y estudiantes en sus EE dentro de cada PE asistiendo a cursos de formación y actualización en esta área ofertados para de manera institucional y de manera particular; en el caso de estudiantes principalmente por parte del Área de Formación Básica General. Existe un manejo preferente de profesores y estudiantes de las TIC en uso de la plataforma virtual *Eminus* como educación multimodal virtual, semipresencial y presencial, tutorías en línea, a través del uso de la cuenta institucional, uso de la biblioteca virtual, correo electrónico y empleo de las redes sociales (Facebook y WhatsApp), entre otros. Sin embargo, se solo se cuenta con una sala de cómputo con 25 computadoras con equipos obsoletos o mal funcionamiento para toda la DES en la cual se desarrollan diversas actividades como docencia por parte del AFBG, uso de docentes y alumnos. En el caso de la red inalámbrica, en el PFCE 2026-2107 se proyectó un programa para incrementar la velocidad de la misma viéndose beneficiados el PE Enfermería y Psicología, quedando pendiente en segunda etapa los PE de Medicina y Odontología.

A pesar de un incremento del uso de las TIC, existe necesidad en cuanto al manejo de software estadístico y educativo, fortalecer las comunidades en línea (programas virtuales o mixtos) y los contenidos y objetivos de aprendizaje en línea (MOOC). Así también, incorporar el seguimiento individual del estudiante a través de sistemas de información que aún no existe en la DES. Las EE del área disciplinar se reestructuraron para desarrollar entornos virtuales de aprendizaje en el uso de equipos de simulación y el aprovechamiento de la plataforma *Eminus* y la Biblioteca Virtual de la Universidad Veracruzana. Como conclusión, el uso de las TIC en las DES se ha incrementado; sin embargo es necesario la adquisición de infraestructura tecnológica, fortalecer el uso y capacitación de las mismas por los académicos.

#### **5. Análisis de la internacionalización**

Derivado de la evaluación del ProDES 2014-2015, la DES ha acrecentado las acciones de cooperación académica nacional e internacional, para atender las recomendaciones y mejorar sus indicadores. Por ello, se han establecido coordinaciones en cada PE que buscan promover la participación de aspirantes a los programas de movilidad, como en la distribución de los recursos para la internacionalización de los CA. Dentro de los convenios de cooperación establecida por la DES, se ha establecido convenio con la Universidad Estadual de Centro-Oeste Unicentro de Brasil, la Universidad Complutense de Madrid, se ha

establecido la Red de Cuerpos Académicos para el Desarrollo Humano Sustentable con integrantes de la Universidad de Guadalajara, la Universidad de Sonora, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, La Red ENSO en salud ocupacional integrado por cuerpos académicos de las Universidades de México, Brasil y Colombia, la Red con la Asociación de Expertos de Psicología Aplicada de España, México, Colombia y Chile. Es conveniente resaltar que a pesar de la existencia de convenios de colaboración académica con otras IES nacionales e internacionales, falta consolidarlos debido a la necesidad de recursos económicos. El recurso económico es fundamental para dar seguimiento a los convenios de colaboración académica y realizar investigaciones de manera conjunta.

Para atraer a los estudiantes en cuanto a la calidad educativa, los cuatro PE de la DES han sido acreditados. Los PE de Enfermería, Psicología y Odontología cuentan con acreditación vigente dictaminada por COMACE, CNEIP y CONAEDO respectivamente; organismos reconocidos por el COPAES. Médico Cirujano acreditado por CIEES. La Facultad de Enfermería certificó por la norma internacional ISO 9001:2008 los procesos de Planeación, Ejecución y Evaluación de prácticas en laboratorios para el desarrollo de competencias en los estudiantes de enfermería. Si bien es cierto que se ha mejorado, todavía se tiene que incrementar la movilidad nacional e internacional en estudiantes de licenciatura y de posgrado con valor crediticio, realizar prácticas en empresas o instituciones internacionales, consolidar los convenios que tienen la Universidad Veracruzana con otras IES, gestionar recursos externos y fomento del manejo de lenguas extranjeras de estudiantes y docentes. En conclusión, se ha incrementado movilidad nacional e internacional; sin embargo, es necesaria la gestión de recursos económicos, habilitación en idiomas extranjeros. También se necesita impulsar acciones de gestión para doble titulación interinstitucionales de licenciaturas y posgrados de los PE a través de convenios para invitar a docentes y estudiantes extranjeros para impartir o tomar clases por videoconferencias multimodales.

## 6. Análisis de la vinculación académica

La DES logra su vinculación a través de los diferentes servicios que ofrece a la sociedad mediante servicios de salud que ofertan a la comunidad en el Consultorio de Enfermería y el Módulo de Atención Psicopedagógica de Enfermería atendiendo a la población interna de la DES, el Módulo de Atención de Enfermería Comunitaria brinda cuidados de enfermería a la población de Zacate Colorado del municipio de Tihuatlán, en población abierta en brigadas universitarias y en campañas de vacunación. La Facultad de Odontología atiende a la población abierta con el servicio clínico odontológico y en brigadas universitarias móviles, brindando servicio en prevención y curación odontológica. En la Facultad de Psicología se ofrecen servicios en su Módulo de Consulta Externa, en distintos servicios como problemas de aprendizaje y problemas de conducta entre otros. También en el Centro de Entrenamiento y Educación Especial (CEEPOUV) brinda servicio sobre aspectos de educación especial, y se trabaja de manera coordinada con los padres de familia.

Los estudiantes realizan el servicio social en cada PE de la DES, insertándose en las LGAC de los Cuerpos Académicos, en las Coordinaciones de Servicio Social, Tutorías y Vinculación, además en los Módulos de Consulta Externa y Módulo de atención dentro de la DES y en los módulos que están fuera de la misma. También realizan el servicio social en instituciones de salud como SSA, IMSS, ISSSTE, y PEMEX; así mismo en instituciones educativas de nivel básico, medio superior y superior. Es importante mencionar que se cubre con atención a sectores vulnerables mediante las brigadas universitarias en algunos municipios como Filomeno Mata e Ixhuatlán de Madero, entre otros. Esto permite mantener el vínculo con el sector social, conocer la realidad, planificar y brindar servicios de salud, aprovechando las oportunidades de investigación.

Los PE de licenciatura mantienen sus procesos de docencia, prácticas, investigación y servicio social con diversas instituciones públicas y privadas, donde los estudiantes realizan servicio social en la jurisdicción sanitaria número III, los cuales cubren comunidades periféricas y distantes, siendo este último rubro importante, ya que se establece vinculación directa con el municipio e institutos de salud, mantiene convenios con el Hospital Regional de Poza Rica, IMSS, con el Hospital del ISSSTE para campos clínicos. Mantiene una cooperación con redes académicas de la Universidad Veracruzana, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Universidad Nacional Autónoma de México y un grupo de investigadores de Estudios para la formación integral del Estudiante Universitario de la Universidad del Oriente, Cuba, con los que mantiene vínculos y reuniones de trabajo en diversas ciudades del país y participando como RED en diversos eventos académicos y varias publicaciones, mediante recursos de PROMEP y de PROFOCIE.

Es importante mencionar que los alumnos realizan sus proyectos de investigación en las instituciones de salud de primer y segundo nivel de atención, emanados de las LGAC de los Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación integrados en la DES. Estas investigaciones se presentan en un foro de experiencia recepcional y servicio social, algunos trabajos generados de estos se han presentado en ponencias y se ha publicado de manera conjunta con los estudiantes. Con respecto a la educación continua en la DES, se realizó el curso “Epistemología”, el diplomado en “Diseño e impartición de cursos de capacitación con la norma técnica de competencia laboral” y el curso “Inducción de profesores en el PE” con profesores de la DES. En relación a la transferencia tecnológica y del conocimiento, no se han registrado patentes, pero se han realizado publicaciones en revistas científicas y capítulos de libros. En conclusión, la vinculación es una fortalezas en la DES; sin embargo se debe impulsar las estancias de prácticas internacionales y a empresas privadas. Uno de los retos es consolidar las vinculaciones que se tiene con las instituciones, además incrementar las estancias académicas de maestros y alumnos a nivel licenciatura y posgrado, el impacto ante la sociedad de los proyectos de investigación emanados de los CA y buscar financiamiento de los proyectos.

## 7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

La DES mantiene la preparación académica de los PTC, cuenta con un total de 141 profesores; 39 PTC de los cuales 20 tienen doctorado, 13 maestría, 4 especialización y dos tienen Licenciatura. El reconocimiento a Perfil Deseable PRODEP es 53.85% y el 2.56% tiene SNI. Sin embargo, el número de PTC se ha mantenido fluctuante debido a jubilaciones. Por lo que es necesario nuevas plazas de tiempo completo para responder a los indicadores solicitados por los comités de evaluación CIEES y COPAES. La plantilla de profesores es de 141 profesores entre PTC, PTP y TA para atender la matrícula de 1,849 alumnos con un incremento fluctuante del 1%. En cuanto a la formación, capacitación y actualización de personal académico generalmente asisten a talleres, cursos, diplomados en diversas áreas pertinentes a su PE: sustentabilidad, métodos, didáctica, tutorías, aprendizaje, modelo educativo, entre otros, sumando un aproximado de 130 profesores en distintos cursos y talleres de formación y actualización que impactan en la formación integral de los estudiantes. Una de las fortalezas de la DES es que se ha aumentado el número de académicos con posgrados. Se requiere de nuevas plazas de PTC, apoyo de tipo económico, reconocimiento de logros y habilitación de espacios que permitan el desarrollo de la investigación por parte de los PTC adscritos a la DES, esto con la finalidad de garantizar el desarrollo de los proyectos de investigación y los logros de los PTC.

En cuanto a la competitividad la DES ha evolucionado favorablemente, actualmente los PE de Enfermería y Medicina cuenta acreditación en nivel 1 de CIEES, mientras los PE Psicología, Odontología y Enfermería se encuentran acreditados por organismos acreditadores de COPAES, por lo que el 100% de los PE están acreditados. Cabe mencionar que el PE de Enfermería la vigencia de su acreditación por CIEES está por vencer en diciembre de 2017.

En cuanto a los egresados sigue la tendencia a presentar el EGEL con el apoyo de las convocatorias gratuitas como estrategia de evaluación externa de cada PE. Con respecto a posgrados, la matrícula es de 17 alumnos en la Maestría en Enfermería. La DES cuenta con cinco CA con registro ante PROMEP, tres en consolidación (Psicología) y dos en formación (Enfermería y Odontología). Actualmente se está reorganizando el trabajo conjunto entre los diferentes CA para establecer acuerdos de colaboración y cooperación en el desarrollo de proyectos de investigación, la elaboración de publicaciones, la realización de eventos académicos y actualización de metodología cualitativa y manejo de software estadísticos, reuniones con expertos nacionales e internacionales y estancias académicas con otros CA con el fin de dinamizar y fortalecer el nivel de habilitación de los PTC que integran los diferentes CA con el objetivo de transitar del nivel de formación a consolidación.

Como conclusión, es necesario que más PTC obtengan un mayor nivel de habilitación: grado de Doctor, perfil deseable PROMEP, pertenencia al SNI y se vayan integrando a los CA de la DES, así como también evidenciar trabajo conjunto. Para ello es importante contar con el apoyo financiero para la consolidación que impacte favorablemente en la formación integral de los estudiantes y en el nivel de competitividad de los PE de la DES. La principal fortaleza es que los Cuerpos Académicos en Formación (CAEF) están haciendo esfuerzos significativos para lograr su transición a Cuerpos Académicos en Consolidación (CAEC) para posteriormente lograr el estatus de consolidado. Es necesario impulsar a los CAEF para que avancen hacia

la consolidación, estimular la incorporación de los PTC al SNI y que apoyen a los CA de la DES, se requiere de plazas de nueva creación para atraer investigadores jóvenes con LGAC desarrolladas y se cuente con registro ante el SNI que fortalezcan el trabajo de los CA de la DES. El análisis muestra que aún está por atender la modernización, requerimientos de infraestructura, adecuación y equipamiento para su debido funcionamiento., el incremento de PTC ya que actualmente existe una proporción de 47 estudiantes por PTC; y el registro y consolidación de CA ante PRODEP.

## 8. Análisis de la formación integral del estudiante

Para la mejora de la permanencia, egreso y titulación oportuna, dentro del Programa de Tutorías de los PE de la DES se promueve y mantiene la tutoría académica como una herramienta orientadora para el mejor desempeño de las capacidades y habilidades, que permita el acompañamiento del estudiante, durante su trayectoria académica para asegurar un egreso exitoso. Es este sentido, el 92.31% de los PTC realizan tutorías. Las EE de elección libre inmersas en el plan de estudio de cada PE, favorecen y promueven la formación integral en los alumnos, existen diversas temáticas como arte y deporte, las de mayor demanda son Acondicionamiento Físico, Voleibol, Futbol, Basquetbol, Pintura y Escultura, Tallado en Madera, Taller de Serigrafía, Diversificación Cultural entre otras. Estas promueven que el alumno termine sus estudios en menor cantidad de periodos escolares, ya que pueden ser acreditados en periodos intersemestrales. Dentro de las acciones tutoriales, está el identificar en el estudiante riesgo escolar, contribuyendo a disminuir los índices de reprobación y deserción, contando con la información que permita orientarlo y tomar decisiones sobre su currícula. Así mismo, conocer su avance crediticio para identificar su situación académica y los momentos en que se coloca en riesgo de reprobación; como estrategia de apoyo a este apartado los PE de la DES, implementaron programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio, de orientación vocacional, a través de sus Departamentos de Atención Psicopedagógica y el Consultorio de Enfermería.

Las acciones que se realizan al ingreso del estudiante es identificar sus hábitos de estudio a través del instrumento "Actividades de Estudio", "Inteligencia Múltiple", "Estilos de Aprendizaje" y "Orientación Vocacional", posteriormente durante su trayectoria escolar se detectan estudiantes en riesgo y aquellos que estén cursando segunda inscripción, contribuyendo a disminuir los índices de reprobación y deserción, contando con la información que permita orientarlo y tomar decisiones sobre su currícula a través de sus Departamentos de Atención Psicopedagógica y el de Consultoría de Enfermería. Los estudiantes de la DES a su ingreso, reciben el curso de inducción "Conoce tu Universidad", donde conocen los planes de estudios, las instalaciones y trámites administrativos que les competen para un mejor desenvolvimiento en su carrera universitaria. Para la atención y prevención a las adicciones se cuenta con un programa de atención al estudiante, a través de pláticas informativas con expertos en la materia del "Centro de Integración Juvenil" de Poza Rica y se tiene espacios al 100% libre de humo de tabaco.

La DES apoya las manifestaciones artísticas y deportivas con las presentaciones de un grupo de danza de 12 estudiantes, teatro 20 estudiantes, poesía cinco estudiantes y encuentros deportivos con la realización del Torneo Copa Halcones donde participaron 79 alumnos en Futbol Rápido, Voleibol 45 y básquetbol 39 alumnos correspondientes de los PE de la DES, favoreciendo la integración del estudiante de nuevo ingreso a la vida social, académica, cultural y deportiva de la institución. Una acción más que se plantea al respecto es la instalación de un domo y tribunas para la cancha con la que se cuenta en la unidad para ser utilizada como espacio de usos múltiples para la realización de actividades deportivas y recreativas. El Examen de Salud Integral es otra estrategia con la que cuenta la DES para la identificación de trastornos o enfermedades que pudieran disminuir o limitar el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso ingresados mediante una evaluación mental y examen presencial antes los servicios de laboratorio, odontología, enfermería y medicina general obteniéndose un diagnóstico integral, confiable y preciso sobre el estatus de salud de cada individuo, lo que impulsara el desarrollo de competencias en los estudiantes y de esta manera se fortalecerá la cultura del cuidado de la salud, atención y prevención de adicciones a través del impulso de programas de detección y canalización a las áreas especializadas de la DES.

Para facilitar el empleo de los estudiantes se promueve la Bolsa de Trabajo UV, una herramienta tecnológica que la Institución pone a disposición exclusiva de los universitarios y de las organizaciones empleadoras para apoyar la inserción y el desarrollo laboral de la comunidad UV. Con respecto a la titulación de los estudiantes, se ha realizado manuales de titulación en los PE y se difunden a través de la página oficial de las facultades. Asimismo, se han establecidos mecanismos administrativos para acortar los tiempos de



entrega del título y cedula en un periodo de 120 días hábiles. En relación a la eficiencia terminal de la DES, se ha mantenido en 67.67% en 2015 y 70.06% en 2016. Con respecto a la tasa de retención generacional es elevada, pues en el 2016 fue de 95.95%. Uno de los retos en lo que respecta a las actividades artísticas y culturales, a pesar que se han considerado EE que se ofertan para cubrir los créditos del área de elección libre no se ha logrado consolidar un programa permanente que cultive estas áreas necesarias dentro de la DES, también es necesario consolidar el Programa de Seguimiento de Egresados de los PE de la DES. Sin embargo, se requiere infraestructura, adecuación y mantenimiento de las áreas deportivas y espacios de prácticas y servicio social con que se cuenta, de fomento a la salud y el arte.