

## AUTOEVALUACIÓN DES Área Académica de Ciencias de la Salud - Orizaba/Cordoba

### **1. Análisis de la cobertura con equidad**

Actualmente la DES Ciencias de la Salud Orizaba – Córdoba atiende una matrícula de nuevo ingreso de 388 estudiantes (16.15%) de 2401 solicitudes, representando (20.92%) en Enfermería, (10.50%) en Médico Cirujano y (52.38%) en Cirujano Dentista, los tres PE suman esfuerzos para mejorar la infraestructura a través de acciones hacia el interior de la universidad como la realización de proyectos federales para tener las condiciones para gradualmente incrementar de los PE.

Los programas de la DES se encuentran en tres municipios, ofertando tres programas de Licenciatura: Enfermería en la ciudad de Orizaba, Cirujano Dentista en Río Blanco y Médico Cirujano en Camerino Z. Mendoza. Los programas educativos ofrecidos por la DES muestran equidad de género así como igualdad de oportunidades en aspectos académicos y sociales. Dentro de la DES se desarrollan actividades extra clase, deportivas y culturales que permiten la integración entre los estudiantes. A pesar de no contar con la infraestructura necesaria para incrementar la admisión de estudiantes se ha logrado avanzar poco a poco en la mejora de la infraestructura física, el equipamiento, el nivel de habilitación de la planta académica a través de la obtención de fondos extraordinarios derivados de proyectos como el PFCE y CONACYT. Sin embargo a pesar de obtener recursos, es necesario de apoyos que permitan realizar el recambio de diversos equipos y mobiliario que permitirán mantener o incrementar la calidad educativa de los programas.

Los estudiantes que son aceptados cuentan con un seguimiento personalizado a través de las tutorías, a pesar de tener una relación baja de PTC por alumno, la asignación de tutor al 100% de los alumnos se logra al incorporar al programa de tutorías a los profesores de tiempo parcial y a los técnicos académicos, esto muestra la disponibilidad y colaboración de la planta académica y favorece el incremento de la tasa de titulación, disminuyendo a la vez la tasa de deserción no sólo en la DES sino a nivel institucional.

Una debilidad como DES es la falta de oferta de posgrados, el programa de la Maestría en Investigación Clínica se encuentra en proceso de actualización, con el fin de cumplir con los requisitos solicitados por el PNPC, para permitir a los estudiantes recién egresados de la DES continuar con su formación profesional, así como el incrementar los indicadores de calidad, publicaciones, miembros del SNI y generación de nuevos cuerpos académicos.

### **2. Análisis de programas de estudio flexibles e integrales**

Los PE de la DES Ciencias de la Salud se encuentran en constante proceso de revisión y actualización mediante el trabajo colegiado de las academias por áreas de conocimiento donde se discuten los resultados de aprovechamiento y las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Actualmente se trabaja en el rediseño del plan y programas de la licenciatura de Cirujano Dentista, para atender a una de las observaciones de los organismos evaluadores CIEES, Febrero 2017. El PE de Enfermería inicia con la aplicación del nuevo plan de estudios a partir de 2013 y el de Médico Cirujano en 2017, contribuyendo a que los estudiantes cuenten con una adecuada formación profesional y personal acorde a los cambios científicos y tecnológicos locales y globales.

Los PE de Enfermería y Cirujano Dentista ofrecen a los estudiantes la opción de cursar sus programas educativos en 8, 10 y 15 períodos mínimo, promedio y máximo, permitiendo adecuarse a sus necesidades particulares (situación económica, laboral o de otra índole), en donde la figura del tutor académico apoya al estudiante para ir seleccionando las experiencias educativas y establecer su trayectoria académica. En el PE de Médico Cirujano el periodo máximo es de 18 períodos debido a que los estudiantes deben realizar el internado y servicio social. Como estrategia para evitar la deserción de los estudiantes en la DES se ha creado un módulo de atención psicopedagógica en cada PE, con la finalidad de apoyar a los estudiantes

durante su permanencia en el PE, a través de acciones encaminadas al manejo de estrés, hábitos de estudio, control de y orientación vocacional.

La DES cuenta con el MEIF como estrategia de fortalecimiento académico centrado en el aprendizaje, subraya que el aprendizaje del estudiante debe ser integral, significativo y permanente. Los integrantes de la DES participaron en la evaluación del modelo en búsqueda de mejorar su operación.

Los académicos de la DES buscan certificar sus competencias a través de organismos que evalúen sus conocimientos, habilidades y actitudes en el ambiente docente y disciplinar, para su profesionalización.

### **3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales**

Algunas de las problemáticas detectadas en el análisis de autoevaluación es la falta de actualización profesional y pedagógica por parte de los académicos de la DES, sin embargo la institución en coordinación con el programa de fortalecimiento académico (ProFA) imparte cursos multimodal, pero se requiere mejorar la habilitación de los espacios para incrementar su oferta en los PE de la DES, así como la certificación profesional, procesos y/o actividades que apoyan en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje en contextos reales.

El diseño de los planes y programas de estudio de la DES se mantiene en actualización constante, buscando obtener programas con pertinencia social acorde a las necesidades, ejemplo de ello es el rediseño curricular desarrollado durante el último año en el programa Médico Cirujano y actualmente el PE Cirujano Dentista con la participación de las cinco regiones tomando en cuenta los fundamentos disciplinares, las necesidades sociales así como el campo profesional del programa educativo. De igual manera se toma en cuenta las problemáticas existentes y como pueden ser atendidas por los futuros profesionistas lo cual se considera en el perfil del egreso.

Como parte de la formación integral del estudiante, se promueve la adquisición de competencias profesionales con enfoque científico-tecnológico, además de brindar oportunidades de realizar otras actividades: culturales, sociales y deportivos, realizando énfasis en el desarrollo sustentable. La presencia de proyectos de investigación desarrollados por los dos cuerpos académicos en formación con los que cuenta la DES, han impactado en la participación de los estudiantes en actividades de carácter científico, adquiriendo experiencia como ponentes en congresos nacionales e internacionales, sin embargo es limitado el número de estudiantes que pueden llevar a cabo la mencionada movilidad, primero por falta de recursos para financiar al 100% los gastos emanados de las actividades mencionadas, y por otra parte el limitado número de proyectos de financiamiento externo con los que cuenta la DES. Los requisitos para acceder a estos recursos generalmente implican poseer el grado de Doctor por lo que es indispensable promover la superación académica y realizar nuevas contratación de PTCs con este grado académico.

### **4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.**

La Universidad Veracruzana ofrece a los tres PE de las DES herramientas para hacer eficiente sus actividades, entre los que se encuentra: el sistema institucional de información universitaria (SIIU) con el que se llevan a cabo trámites de control escolar (inscripciones, cardex, programación académica, emisión de constancias, boletas, pagos, etc.); además el sistema institucional de tutorías (SIT) que permite llevar un seguimiento personalizado de los estudiantes, para apoyarlos en su trayectoria escolar durante su permanencia en los programas educativos, el uso del correo electrónico es una opción para realizar una sesión virtual, optimizando los tiempos dedicados a dicha actividad. El portal de la institución contribuye a la difusión de las actividades, servicios, calendarios, etc. La plataforma EMINUS implica la generación de comunidades en línea estos recursos tecnológicos permiten llevar a cabo las actividades académicas, promoviendo el desarrollo de proyectos innovadores de las experiencias educativas de la estructura curricular de los PE de forma multimodal (autoaprendizaje, virtual y presencial). Sin embargo, pocos son los

académicos que manejan de manera eficiente dichos sistemas prevaleciendo la impartición de clases de forma tradicional y las tutorías a través de carnets impresos. Es indispensable llevar a cabo cursos de actualización sobre el manejo de dichas tecnologías y a través de apoyos obtenidos de diversos proyectos, implementar o equipar cubículos o espacios donde se realiza la tutoría. Esto no quiere decir que algunos de los académicos utilizan MOOCs (ej. EDMODO) como estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es indispensable renovar e incrementar constantemente los equipos de cómputo, proyectores, así como mobiliario, que darán oportunidad de ampliar la oferta en línea de las experiencias educativas del área de formación básica general y experiencias electivas de los PE.

Como conclusión se debe optimizar el uso de las TIC en el proceso educativo, para atender los cambios vertiginosos que se están dando en ellas, y poder brindar una atención más puntual y personalizada al estudiante.

## 5. Análisis de la Internacionalización.

Además de contar con una oferta orientada a las necesidades de los estudiantes del país los PE de la DES al ser reconocidos por su calidad con el nivel 1 de los CIIIES también cumplen con los aspectos necesarios para considerarse atractivos para estudiantes que provienen del extranjero. Así el programa de Médico Cirujano recibe estudiantes de diversas partes del mundo con la finalidad de realizar ciclos clínicos, estancias de investigación así como cursos presenciales. La presencia de organizaciones estudiantiles en la DES como EMUVCO favorece la movilidad estudiantil, realizando estancias y cursos en el país y en el extranjero lo que favorece la sensibilización a la interculturalidad y la internacionalización. La presencia de 2 cuerpos académicos en formación ha impactado en la participación de alumnos en proyectos de investigación, y en algunos casos con el apoyo de fondos PFCE y otros proyectos como CONACYT, los alumnos se presentan como ponentes de eventos internacionales favoreciendo la formación científica de los mismos. El principal problema para llevar a cabo la movilidad académica es la necesidad de recursos para financiar dichas actividades, gastos de asistencia a congresos o para estancias con valor crediticio que permitan a nuestros estudiantes realizar las actividades pertinentes.

En la región se cuenta con el apoyo de la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) de la universidad, a través de la Coordinación de Movilidad Estudiantil y Académica, para que los estudiantes de licenciatura puedan participar en el Programa de Movilidad Estudiantil y realizar una estancia académica nacional o internacional. Esta experiencia ha permitido fortalecer el perfil profesional y personal del estudiante, ayudando a mejorar el perfil de egreso de estos. En el caso de la nacional, puede ser de tres a seis meses para cursar asignaturas, lograr créditos o desarrollar estancias de investigación en instituciones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior o del Espacio Común de Educación Superior; la internacional, se trata de estancias semestrales en instituciones de educación superior del extranjero con las cuales la UV sostenga convenio vigente. Aunque se realiza movilidad en los estudiantes, es necesario incrementarla, en el caso de los académicos se requiere iniciar con ella, para mejorar el perfil profesional y detonar el desarrollo de trabajo de investigación con base en las LGAC de los CA de la DES. Aunque la universidad (DGRI) hace esfuerzos en otorgar apoyos económicos para cubrir los gastos, es insuficiente y se recurre a becas de Santander, CNEBES, etc., para el incremento de la movilidad.

La DES está trabajando en la actualización del currículum, promoviendo la implementación de estrategias innovadoras en los programas de las experiencias educativas, incorporando actividades con otras IES, uso de las TICs, movilidad nacional e internacional, estancias, elaboración de guías educativas (Diseños modelos de las E.E.) con el apoyo de nuestras autoridades de la dirección general de desarrollo académico e innovación educativa, a través de procesos administrativos, cursos de capacitación presenciales y en línea.

## 6. Análisis de la vinculación académica.

Nuestra DES, considera la vinculación como una fortaleza, la vinculación con la sociedad es parte de las labores esenciales que realizan los programas educativos Enfermería, Cirujano Dentista y Médico Cirujano a través del servicio al público en los módulos de consulta externa localizados en la Facultad de Medicina de Cd. Mendoza, adicionalmente estudiantes que cumplen con su servicio social utilizan dichas instalaciones para la realización del Examen de Salud Integral (ESI) que se aplica a todos los estudiantes de nuevo ingreso y que tiene como objetivo la detección y prevención de enfermedades en la comunidad estudiantil. Como parte de la vinculación con el sector salud se cuenta con lugares para realizar campos clínicos tal como las Unidades de Medicina Familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social así como en los Centros de los Servicios de Salud de Veracruz (SESVER). De igual manera se realizan gestiones necesarias para tener acceso a las Unidades Médicas Rurales (UMR) del IMSS del programa Prospera en diversos municipios de la región. Así como actividades de promoción de la salud con los municipios de la región, a través de las semanas de salud, también con las empresas, dando pláticas informativas al personal y familiares de estos, la participación en las brigadas universitarias también es una acción que llevan a cabo algunos estudiantes de la DES. Lo anterior no solo favorece la inserción de los estudiantes en un ámbito laboral real sino que también crea oportunidades de realizar proyectos de investigación basados en el estudio de casos, aspectos epidemiológicos y moleculares de poblaciones, además de las actividades de promoción de la salud y prevención específica. El modelo educativo institucional contempla como parte del plan de estudios en el área de ciencias de la salud la realización del servicio social otorgándole 12 créditos siendo una experiencia educativa de carácter obligatoria, la cual se realiza en las instituciones mencionadas permitiendo el acercamiento a los escenarios reales de trabajo profesional.

## 7. Análisis de la capacidad y competitividad académica.

Tomando en cuenta los parámetros de proporción PTC/estudiante según la ANUIES (1/25), se observa que la DES muestra un área de oportunidad importante ya que actualmente se cuenta con 30 PTCs y una matrícula de 2080 estudiantes por lo que dicha proporción es aproximadamente 1/69, por lo que es prioridad en este proyecto lograr el apoyo para incrementar la capacidad académica así como el nivel de habilitación de los académicos de tiempo parcial. La DES cuenta con cinco académicos con perfil deseable. La plantilla de PTC está integrada según grado académico por dos doctores, dieciséis maestros, siete especialistas y cinco licenciados. El nivel de desarrollo del CA - Enfermería y Salud - mantiene su registro en el PROMEP como Cuerpo Académico en Formación y en el PE Médico Cirujano ha logrado la formación de un nuevo CA con registro y reconocimiento "en formación". Las líneas de generación y aplicación del conocimiento de este último cuerpo han permitido la obtención del apoyo para un proyecto en la convocatoria desarrollo de cuerpos académicos lo que seguramente permitirá el paso a cuerpo académico en consolidación a mediano plazo..

El CAEF "Salud y Educación" cuenta con tres integrantes, dos de ellos con perfil deseable PRODEP y cultivan dos LGAC: "Enfermedades infecciosas y crónico degenerativas" y "Bases moleculares de la enfermedad" por otra parte el CAEF "Enfermería y Salud", integrado por seis académicos, cinco de ellos con el perfil deseable PRODEP, cultivan tres Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento; Calidad del cuidado de enfermería, Salud Reproductiva y Formación de recursos humanos para el cuidado. Algunas fortalezas detectadas en los académicos de tiempo parcial implican el grado académico (Maestría Disciplinar, Maestría en Investigación Clínica y Maestría en Educación), lo cual podrá favorecer su integración de otros Grupos de Colaboración, con el propósito de fortalecer la función de investigación. El programa de formación académica ofrece cursos de gran utilidad en la formación Docente, sin embargo existen cursos especializados ofrecidos por otras IES que son necesarios para adquirir competencias profesionales cuyo impacto implicaría el desarrollo o fortalecimiento de LGAC.

Recientemente los 3 PE de la DES han logrado ser reconocidos por su calidad al obtener el nivel 1 de los CIIES para lo cual el nivel de habilitación de los profesores ha sido de vital importancia. Los académicos con función de investigación han obtenido recursos financieros federales como Apoyo a la Incorporación de

nuevos PTC, o bien mediante las convocatorias de CONACYT. Se ha buscado realizar la contratación de nuevos PTCs en función del relevo generacional, sin embargo aún no se logra obtener una proporción alumno/PTC adecuada.

Durante el 2016 y 2017, 173 alumnos de la DES presentaron el EGEL de los cuales 71 lo aprobaron (66 de ellos con resultado satisfactorio y cinco con resultado sobresaliente), lo cual implica un incremento en el número de estudiantes que son evaluados con la finalidad de conocer cómo se encuentran las diversas áreas del conocimiento con la finalidad de hacer adecuaciones en las experiencias educativas que se ofertan así como conocer la calidad del programa educativo en cuanto a la formación de recursos humanos. La DES está realizando difusión y la gestión de recursos para apoyar a los estudiantes en la aplicación del examen EGEL, permitiendo atender a uno de los indicadores de los organismos evaluadores: evaluación de organismos externos sobre la calidad de los egresados). En el 2013 de 136 egresados, 19 estudiantes presentaron el EGEL, 8 aprobaron el examen (cinco obtuvieron resultado satisfactorio y tres estudiantes obtuvieron resultado sobresaliente), actualmente – 2017 - por la difusión y el apoyo de la DGAACS con recursos PFCE se incrementó el número de estudiantes que lo realizaron, de 179 egresados, 79 estudiantes presentaron el EGEL, 30 aprobaron el examen (29 obtuvieron resultado satisfactorio y uno sobresaliente. Se ha incremento del 2013 a la fecha el porcentaje de egreso (43%), resultado de las acciones de apoyo realizadas en cada PE (tutoría, programación académica, becas, etc.). a los estudiantes para concluir en tiempo y forma sus E.E.

## **8. Análisis de la formación integral del estudiante**

La DES Ciencias de la Salud en apoyo a la formación integral de sus estudiantes opera el MEIF, el cual favorece la atracción y retención de estudiantes de calidad, mediante el aprendizaje centrado en el estudiante.

Los académicos de los programas educativos de la DES contribuyen a la construcción del perfil profesional de los estudiantes dando seguimiento a su trayectoria durante su permanencia en el programa educativo, a través de la tutoría académica, así como la promoción del desarrollo de la investigación y las artes. Actualmente se atiende al 100% de la matrícula (2080 estudiantes).

Las tres programas educativos en seguimiento a los programas institucionales ofrecen a los estudiantes de la DES, oferta de actividades deportivas (DADUV), centro de idiomas y auto acceso, servicio médico (Seguro Facultativo), talleres libres de artes, Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU) servicios como vive saludable, vive sin violencia, pruebas rápidas de VIH, autoestima, tópicos de salud, programas de sobre la prevención del consumo de drogas entre la comunidad universitaria, etc. Sin embargo se requieren espacios en condiciones idóneas para el desarrollo de todas estas actividades, dentro de las observaciones de los organismos evaluadores es atenderlas, se requiere habilitar con mobiliario, equipos e infraestructura.

Los tres programas educativos cuentan con el programa de seguimiento de egresados en la cual se analiza y evalúa su pertinencia a través de un instrumento institucional que permite conocer las necesidades de los empleadores para replantear los contenidos y las prácticas que se realizan en cada una de las facultades, permitiendo implementar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, además de ser este un indicador revisado por los organismos evaluadores, por permitir conocer la pertinencia de los PE, el alcance de las necesidades de promoción de la salud en la región.

Como una estrategia de apoyo a los estudiantes la DES cuenta con un Sistema Tutorial, mismo que ayudará a desarrollar la autonomía y formación integral de los estudiantes, fortalecerá su trayectoria escolar al brindarle estrategias de apoyo, por ejemplo, cuando estés teniendo dificultades en alguna experiencia (PAFI). Del mismo modo, orientará en la definición de sus objetivos profesionales, buscando desarrollar una actitud ética y de compromiso con su formación académica.