

AUTOEVALUACIÓN

DES Área Académica de Ciencias de la Salud - Minatitlán/Coatzacoalcos

1. Análisis de la cobertura con equidad

La DES de Ciencias de la Salud región Coatzacoalcos-Minatitlán oferta las licenciaturas en Cirujano Dentista, Medicina y Enfermería, así como los TSU en Enfermería y Radiología; los cuales captan por año 320 estudiantes de una demanda aproximada de 2,166 aspirantes, cubriendo un 14.77% de ésta demanda. Cabe resaltar que los programas como el TSU en Enfermería, las licenciaturas en Enfermería y Cirujano Dentista tiene una disponibilidad de atención a la demanda de 27.7%, 39.3% y 43.3% respectivamente. Estos programas educativos (PE) son de calidad al estar reconocidos por organismo acreditadores (COMACE, COMAEM y CIEES). Entre las acciones que permiten mejorar la eficiencia terminal se encuentran: el Sistema Integral de Tutorías (SIT) que ofrece una atención individual y grupal a los estudiantes, así como la enseñanza tutorial a través de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). Los cinco PE fomentan la participación de los estudiantes en actividades culturales, sociales, académicas y de salud, promoviendo la formación integral con equidad de género e igualdad de oportunidades. Estas acciones han disminuido la deserción logrando una tasa de retención de 95% y una eficiencia terminal en un 71%.

La DES oferta tres posgrados: dos especialidades en Odontología y una maestría en Enfermería, esta última se encuentra en el padrón de CONACyT. Sin embargo, la oferta es limitada y la demanda de estudiantes interesados está en aumento, al estar registrado en el Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) permite a los estudiantes acceder a becas de estudio. Lo anterior contribuye a una cobertura de la población de la región con equidad (solo ingresa 18% los egresados de licenciatura en enfermería).

Es importante mencionar que a través de los fondos extraordinarios derivados de proyectos como PFCE y CONACyT han fortalecido la operación de los PE de la DES. Sin embargo, es indispensable aumentar la infraestructura física, tecnológica y la capacidad académica, con la finalidad de aumentar la cobertura de los PE de pregrado y posgrado, para responder a las demandas sociales y permitir atender a los indicadores de los organismos evaluadores.

2. Análisis de programas de estudios flexibles e integrales

Con respecto a los programas educativos (PE) que oferta la DES, cuatro de los cinco (las licenciaturas y un TSU) están diseñados bajo el Modelo Educativo Institucional (MEI); es decir bajo un enfoque integral que permite transversalizar los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos de las distintas disciplinas. Además se caracterizan por ser flexibles en la trayectoria académica de los estudiantes, al tener la oportunidad de egresar en un periodo corto, estándar y extenso. Asimismo, permite distintas modalidades de enseñanza como el presencial, virtual y multimodal, favoreciendo la utilidad de la plataforma institucional educativa *Eminus*.

A través del trabajo colegiado de las academias, se oferta la licenciatura en Enfermería bajo enfoque de competencias (2013). Asimismo, se encuentra en proceso de rediseño el PE de Cirujano Dentista y Médico Cirujano. Con relación a los programas de TSU, uno está diseñado bajo el MEIF (Enfermería) e iniciará transición a la licenciatura. Con relación al MEI es relevante informar que se llevó a cabo un análisis a nivel institucional, donde se evalúo las fortalezas y debilidades de su aplicación, dichos resultados favorecerán los planes y programas de estudios de la DES.

Respecto a la certificación de competencias disciplinarias, son difundidas las convocatorias de certificaciones sobre ABLS/ATLS, EXAVER. Por otra parte, la disciplina de enfermería en el área de formación terminal fomenta la importancia de la certificación por organismos como COMCE, COMLE, los cuales validan los conocimientos, habilidades y actitudes de los egresados. Estas acciones son ejecutadas para atender las observaciones de organismos evaluadores y acreditadores, quienes evalúan que los PE contribuyan a una formación profesional integral que responda a los cambios globales. Por lo anterior, se concluye que se debe mantener y aumentar las acciones para fortalecer los PE: dar seguimiento de las reuniones colegiadas para modificar, revisar y rediseñar los planes y programas centrados en el estudiante, retomar los resultados del análisis institucional del MEI para atender las recomendaciones, incluir estrategias

para la certificación de competencias disciplinares y profesionales, lo cual favorecerá que la DES cumpla los criterios de los organismos acreditadores.

3. Análisis de enseñanzas pertinentes y en contextos reales

El análisis constante de los planes de estudios, han permitido evaluar la pertinencia social de los PE de la DES, al evaluar que los egresados respondan a las necesidades del campo profesional. Ante este panorama, una prioridad en la formación de los estudiantes es el aprendizaje de los saberes en contextos reales por medio de la resolución de problemas. Para llevar a cabo este tipo de aprendizaje, los académicos se actualizan constantemente en el campo pedagógico y disciplinar que fortalecen los saberes, fomenta un pensamiento crítico que permite mejorar los procesos de enseñanza al desarrollar instrumentos estandarizados para el seguimiento y evaluación del aprendizaje, además fomenta el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

El MEI fomenta la integralidad de los saberes y transversaliza las áreas de conocimiento como el Área de Formación Básica General y el Área de Formación de Elección Libre, donde se imparten PE de interés global. También se desarrolla investigación a través de los núcleos y cuerpos académicos (CA), donde se incluye al estudiante en la generación de conocimiento científico, quienes difunden los resultados en congresos nacionales e internacionales, participan en estancias y veranos de investigación en IES nacionales e internacionales. Es relevante que a nivel institucional se está estandarizando los instrumentos de seguimiento de egresados, con la finalidad de que sus resultados contribuyan a la retroalimentación de cada PE.

En lo que concierne a proyectos; el posgrado de Enfermería estableció redes de colaboración, al desarrollar programas que permitieron al egresado de maestría atender las necesidades sociales, de salud y educativas que imperan en la actualidad (diseño de consultorio de enfermería, investigaciones comparativas entre la salud cubana y mexicana). A nivel DES se han implementado programas que han logrado el reconocimiento como Espacios Universitarios Libres de Criaderos del Mosco Aedes Aegypti y Espacios Universitarios Libre del Humo de Tabaco. Ante ello, es necesario mantener y diseñar nuevos programas que permitan cubrir los requerimientos de los organismos evaluadores y acreditadores.

A pesar de los avances, se tienen debilidades para mantener y aumentar las enseñanzas pertinentes en los laboratorios y módulos de salud (infraestructura y equipamiento); así como actualizar los estudios de factibilidad, extender la vinculación y de servicio a la sociedad. En materia de investigación se requiere fortalecer e integrar mayor número de CA que incorporen estudiantes becarios, fortalecer dichas debilidades coadyuvarán a que la DES mejore sus procesos de enseñanza, los cuales se verán reflejados en los resultados del seguimiento de egresados y empleadores, al lograr un impacto en la mejora de condiciones educativas y estas a su vez en los ámbitos sociales, institucionales y de salud.

4. Análisis del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

En relación con los cambios constantes en la tecnología y medios de comunicación, la región cuenta con sistemas de información para los procesos académicos y administrativos. Respecto al ámbito académico se encuentra la plataforma educativa *Eminus* mediante la cual se programan cursos y diplomados enfocado a los docentes a través del Programa de Formación de Académicos (ProFA), también permite integrar las experiencias educativas (EE) asignadas, dependiendo de la disciplina se promueve el uso de la tecnología y la multimodalidad en el proceso enseñanza-aprendizaje (modalidad virtual, autoaprendizaje), las cuales se están implementando de manera gradual. Por otra parte, en el ámbito escolar, los estudiantes tiene acceso al portal *MiUV*, donde se muestra la trayectoria escolar, EE, *Eminus*, convocatorias de becas, proceso de inscripción, EGEL, entre otros, dicho portal está incursionando como una aplicación para acceder desde los teléfonos móvil y tabletas, con el objetivo de favorecer un mayor contacto con los estudiantes.

En el ámbito administrativo, se encuentra el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), donde se registra el seguimiento de alumnos, programación académica, permite la emisión de constancias, boletas, *kardex* y los documentos oficiales como es el certificado de estudios profesionales. Asimismo se cuenta con la Biblioteca Virtual, que oferta bibliografía nacional e internacional a través de una base de datos y libros electrónicos que fortalecen el proceso de enseñanza disciplinar y de investigación. Con respecto al uso de los MOOC, la DES está incursionando en el uso de contenidos de aprendizaje en línea, ya que la mayoría

utiliza la plataforma institucional; sin embargo para fortalecer esta debilidad, es necesario capacitar a los docentes a través de cursos pedagógicos.

Por lo anterior, se concluye que la utilidad de las TIC en esta DES permite la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. No obstante lo anterior, la región requiere un crecimiento en infraestructura tecnológica y conectividad que fortalezca el desempeño de las múltiples actividades universitarias, para responder a la demanda docente, estudiantil y administrativa, además de permitir establecer redes de colaboración con otras IES a través de la comunicación virtual.

5. Análisis de la Internacionalización

A nivel institucional la internacionalización es uno de los objetivos principales del programa de trabajo rectoral, es elevar la calidad de los planes y programas de estudio, pieza clave para estar a la vanguardia en la educación superior al facilitar el intercambio de saberes, establecer redes de colaboración y fortalece al estudiante al proveer cosmovisiones de las diferentes instituciones educativas nacionales e internacionales. En la DES la mayoría de los PE se encuentran acreditados por organismos nacionales mismo que representa una gran fortaleza al posicionarlos como programas de calidad, esto coadyuva a la firma de convenios de colaboración a nivel nacional e internacional, mismo que permiten establecer intercambios y estancias de los estudiantes de licenciatura, TSU y posgrado en IES nacionales e internacionales como la Universidad Nacional de Colombia, Escuela Nacional de Salud Pública de la Habana Cuba (apoyado con recursos propios de la entidad, PFCE y CONACyT). Asimismo, han egresado estudiantes de otras IES nacionales, quienes desarrollan actividades de nivel maestría o doctorado.

Por otra parte, las debilidades detectadas son la falta de PE con doble o triple acreditación e interinstitucionales, mínima movilidad de profesores, movilidades estudiantiles sin reconocimiento de créditos. Además, por la naturaleza de las disciplinas de ciencias de la salud, no se ha logrado establecer prácticas profesionales en empresas o instituciones extrajeras. Para mantener y aumentar las fortalezas, así como atender las debilidades en estudiantes y docentes es indispensable la capacitación que permita la inserción de actividades o estrategias dentro de los programas de estudios, como es el intercambio de clases por videoconferencia para el aprendizaje de nuevas prácticas, casos clínicos y revisión de artículos en otros idiomas. Asimismo, la participación en congresos internacionales derivados de productos de investigación, aumentar la movilidad académica y estudiantil, rediseño de planes que incluyan otro idioma, que permitan la cooperación académica.

6. Análisis de la Vinculación Académica

LA DES tiene estrecha relación con instituciones y comunidades que permiten impactar en el desarrollo del estudiante y en la sociedad, al ejecutar el proceso de enseñanza - aprendizaje en contexto real a nivel local y regional, lo que facilita que los egresados se inserten de manera inmediata al mercado laboral. Para la realización de las prácticas profesionales en instituciones de salud y comunidades, servicio social e internados, se establecieron convenios a nivel estatal con el IMSS, Servicios de Salud de Veracruz, de los cuales derivan a las instituciones de salud de la región sur del estado localizado en Coatzacoalcos, Minatitlán y otros municipios. Estos convenios han contribuido a la programación de prácticas de campos en el Hospital de Salud Mental de Orizaba.

De esta manera; en la región y municipios aledaños, se segura que los estudiantes colaboren en el primer y segundo nivel de atención. Como retribución a la sociedad se encuentra el servicio del módulo de salud, laboratorio de análisis clínicos y clínicas odontológicas. Por otra parte, uno de los resultados obtenidos es la certificación de Espacios Universitarios Libres de Criaderos del Mosquito Aedes Aegypti y Espacios Universitarios Libre del Humo del Tabaco. Otros logros, son la implementación de programas en diversas comunidades de la región, como Entornos Saludables y Dulce Vida, los cuales se encuentran certificados a nivel estatal por la SESVER. Además se elaboran diagnósticos de salud con el objetivo de identificar los factores de riesgo de la población. En otro sentido, se encuentran los programas de inducción a servicio social, prácticas profesionales donde se establece colaboración de las instituciones de salud con los PE de la DES.

Bajo esta perspectiva, el MEI fortalece a los planes de estudios al insertar dentro de la curricula la EE de servicio social, donde los estudiantes integran y transversalizan los saberes. Para mantener estas

vinculaciones es necesario apoyar tareas de investigación que ofrezcan soluciones a las necesidades sociales, académicas y educativas en materia de salud. Por otra parte, se carece de oferta de educación continua dirigida a egresados y de catálogo específico de servicios, por lo cual no se han desarrollado modelos de negocios; esta vinculación con el entorno es cambiante, a pesar de que se cuentan con convenios generales no se ha logrado un avance significativo en el establecimiento de convenios a nivel internacional para el desarrollo de prácticas profesionales o su equivalencia de acuerdo a los planes y programas de estudios ofertados, lo cual representa una meta para este nuevo periodo, y al respecto se ha decidido establecer esta actividad como prioridad en el departamento de vinculación.

7. Análisis de la capacidad y competitividad académica

Capacidad académica

Con relación a la capacidad académica el 98% de los profesores cuentan con especialidad o posgrado, 23% con nivel doctorado, 16% especialidad y 61% maestría; 27% son perfil PRODEP, cifra limitada. Sin embargo, con la incorporación de nuevos PTC en los próximos años este índice aumentará y la DES podrá incursionar a las candidaturas SNI. En cuanto a los CA, existe uno del PE de Cirujano Dentista, la cual cultiva la línea Salud estomatológica y necesidades de atención y prevención. El PE de medicina inició registró el CA Investigación en salud y educación de la región Coatzacoalcos-Minatitlán ante PRODEP (LGAC investigación en salud básica, clínica y epidemiológica e investigación educativa), dichos avances beneficiaran en gran medida a la generación del conocimiento, aunado al trabajo colaborativo de los núcleos académicos.

Se cuenta con un programa institucional denominado PROFA donde se sistematiza y organizan cursos pedagógicos y disciplinares ofertados para los docentes, los cuales se programan en los periodos de invierno y verano. Actualmente se tienen atendidos un total de 40 maestros (PTC y asignatura) por PE mismos que representan un 40% aproximadamente del total de los académicos que forman parte de la DES. Estos datos impactan de manera significativa en el desarrollo integral del estudiante permitiendo que los maestros innoven la práctica docente, sistematicen los proceso de evaluación, desarrollen habilidades con respecto a las nuevas tendencias tecnológicas, educativas, gestión administrativas y escolar. Comparando el parámetro PTC/estudiante referido por ANUIES (1/25), la DES tiene un indicador 1/74 estudiantes, esta información se considera una problemática de cobertura, por lo que es necesario incrementar la capacidad académica así como el nivel de habilitación de los académicos de tiempo parcial (posgrados), con el objetivo de formarlos para el relevo generacional y de esta manera fortalecer e integrar cuerpos académicos e impactar en los indicadores de la capacidad académica de la región.

Competitividad académica

En lo que concierne a los indicadores de los PE de TSU y licenciatura actualmente se tiene una matrícula de 1,405 estudiantes, de los cuales 475 son de programas evaluados por CIEES y 930 pertenecen a programas acreditados. En cuanto a los posgrados, la DES cuenta con tres PE con una matrícula de 13 alumnos, de los cuales cuatro estudiantes cursan un posgrado que se encuentra en el PNPC. En lo que atañe a la evolución de los indicadores de egresados, comparando el año 2013 (111) y 2017 (187), refiere un aumento de 76 estudiantes lo que concuerda con la eficiencia terminal (71%) y retención (94-96%) reportada por la DES; de los 187 estudiantes egresados solo el 34.7% presentó EGEL, reportándose que 31 estudiantes obtuvieron nivel satisfactorio, tres nivel sobresaliente. Es importante mencionar que durante 2015-2016 se ha incrementado la participación de los estudiantes en este tipo de evaluación. Es indispensable seguir gestionando recursos en el proyecto PFCE para lograr obtener reconocimiento de CENEVAL como programa de alto rendimiento académico a nivel DES, como en el caso de la Facultad de Medicina que obtuvo el nivel dos dentro del padrón de EGEL durante los periodos 2015-2016 y 2016-2017.

La competencia de los PE en el marco internacional, es un trabajo que se está iniciando dentro de los PE, para lograr ese nivel es necesario aumentar la capacidad y competitividad de la DES, a la par de la actualización de programas y planes de estudios que respondan a las demandas globales.

8. Análisis de la formación Integral del estudiante

Las acciones emprendidas por la DES, muestran un impacto positivo en la atención integral del estudiante, al aumentar la permanencia, egreso y titulación a través del programa integral de tutorías, donde el 80% de

estudiantes del PE cuentan con un tutor, 100% de los PTC son tutores y un 20% de los maestros por asignatura, cada PE inmerso en el MEIF cuenta con un coordinador de tutorías que administra y gestiona este proceso.

No se cuenta con cursos de regularización para estudiantes de nuevo ingreso; sin embargo, se realiza el curso de inducción en el 100% de los PE, donde se orienta sobre procesos académico, administrativo, social, deportivo y cultural, lo que representa un punto de partida y orientación al estudiante en la transición a la vida universitaria. La simplificación facilita la integración del egresado a las fuentes de empleo, pero no es indicativo de favorecer el ingreso a un posgrado de la DES. En cuanto a la selección y admisión de nuevos estudiantes, está diseñada y aplicada desde nivel central.

En lo que concierne a la promoción de actividades de integración del estudiante en las actividades deportivas, artísticas y culturales, actualmente se integraron EE de artes que fomentan estos ámbitos de formación. Sin embargo, debido a la lejanía del campus su oferta es limitada y requiere de infraestructura para el desarrollo de la misma. Para la atención de adicciones se cuenta con un departamento, quienes desarrollan actividades de educación para la salud. La Facultad de Medicina tiene una coordinación psicopedagógica, los cuales brindan atención a los estudiantes que lo requieran; sin embargo, no existe vinculación con las instituciones de salud para la canalización de casos graves para su atención. Actualmente se inició el fomento de la cultura del cuidado de la salud por medio de campañas de salud al interior y exterior del campus, lo cual favorece el desarrollo de competencias laborales, aptitudes, actitudes, destrezas, habilidades, los valores institucionales y democráticos en el estudiante en contextos reales.

En cuanto a la satisfacción del estudiante, egresado y empleadores, se están iniciando acciones a nivel DES para estandarizar los instrumentos y poder concentrar los resultados. Sin embargo, es una debilidad en los criterios de los organismos evaluadores, por lo cual es necesario atender a la brevedad. A pesar de las fortalezas que la DES presenta, es necesario seguir incursionando en las diferentes áreas de competitividad profesional a nivel nacional e internacional. Es necesario actualizar la infraestructura académica y la habilitación de nuevos PTC para atender de manera congruente la formación integral de estudiantes, favoreciendo la permanencia, egreso y titulación de los estudiantes y por ende se muestre la capacidad de innovar e incursionar a las demandas laborales que actualmente imperan.