



## Programa Institucional de Tutoría

La actividad tutorial, dependiente del Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa, se ha impulsado como una estrategia de trabajo que la Universidad Veracruzana mantiene para contribuir a alcanzar los fines del modelo educativo institucional [http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/nuevo\\_modelo\\_educativo\\_lin.pdf](http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/nuevo_modelo_educativo_lin.pdf), a fin de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico. Para lograr lo anterior y considerando las características de los estudiantes y académicos de nuestra Institución, la tutoría se ha dividido en:

1. Tutoría académica,
2. Enseñanza tutorial,
3. Tutoría para la apreciación artística y
4. Tutoría para la investigación.

**La tutoría académica** da seguimiento a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional. Actualmente y de acuerdo a información del periodo agosto 2014 – enero 2015, esta modalidad de tutoría permite ofrecer acompañamiento a más de 37,500 estudiantes de licenciatura y Técnico Superior Universitario (TSU) en las regiones de la Universidad, a través de 2,442 tutores académicos.

**La enseñanza tutorial**, por su parte está dirigida a apoyar a los estudiantes, que así lo requieran, en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas, o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de un Programa de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). Durante el periodo agosto 2014 - enero 2015 se desarrollaron 79 programas en los que participaron 941 estudiantes, con el apoyo de 67 académicos.

**La tutoría para la apreciación artística** es un espacio formativo que contribuye al desarrollo humano y académico de la comunidad universitaria, propiciando un sentido crítico para la apreciación y valoración de las diferentes expresiones del arte, a través del apoyo de los ejecutantes de los grupos artísticos universitarios. Impulsada como una alternativa más para el acercamiento a las artes, durante el periodo agosto 2014 – enero 2015 se ofertaron 44 programas de tutoría para la apreciación artística, contando con la participación de 271 estudiantes y 20 integrantes del personal académico y administrativo. Cabe señalar que este tipo de tutoría permitió a los estudiantes avanzar en su trayectoria académica, con la obtención de tres créditos en Área de Formación Elección Libre (AFEL).

**La tutoría para la investigación** está dirigida a desarrollar en el estudiante competencias para la investigación, con el apoyo y la atención personalizada de un académico que lo



incorpora a su proyecto de investigación, durante al menos un año. En el periodo agosto 2014 - enero 2015 concluyeron su participación 47 estudiantes con el apoyo de siete académicos, los cuales presentaron como productos académicos: reportes de investigación, ponencias presentadas en foros académicos de carácter estatal o nacional, así como artículos publicados en revistas arbitradas o indexadas. Así mismo, cabe destacar que esta tutoría otorga créditos al estudiante en el AFEL.

En consonancia con la anterior, en 2008 se inició la evaluación del desempeño del tutor académico con la intención de tener resultados que orientaran el quehacer tutorial, así como impulsaran acciones para fortalecer la atención, organización y operación de la tutoría en los diversos programas educativos. Actualmente, se aplican tres instrumentos diferenciados por avance crediticio que valoran la opinión de los estudiantes en relación al apoyo del tutor en cuatro dimensiones: apoyo académico, orientación profesional, desarrollo personal e integración y permanencia, así como la actitud de los tutores en las sesiones de tutoría. Un cuarto instrumento está dirigido a estudiantes con un tutor asignado, pero que reportaron no haber tenido sesiones de tutoría.

En general, la opinión de los tutorados sobre el desempeño de sus tutores académicos es favorable, más del 80% de los tutorados atendidos está satisfecho con el apoyo de su tutor en relación al apoyo académico y orientación profesional. El análisis por áreas académicas y campus muestra diferencias, por un lado se identifican a los programas educativos que conforman las áreas de Ciencias de la Salud y Biológico-Agropecuarias con un mejor desempeño de los tutores, a diferencia de los programas que integran las áreas Económico-Administrativa y Técnica con un menor desempeño. En cuanto a los campus, Veracruz se destaca como el mejor campus que apoya al estudiante en su trayectoria, en contraste se encuentran las regiones de Orizaba-Córdoba y Xalapa.

Actualmente el programa de trabajo estratégico 2013-2017 de la Universidad Veracruzana plantea como uno de sus ejes la Innovación académica con calidad, marcando como una de sus líneas de acción la atracción y retención de estudiantes de calidad. En este sentido, se vuelve una prioridad el diseño, desarrollo e implementación de acciones orientadas a fortalecer la atención que se brinda a los estudiantes para asegurar su permanencia dentro la Institución y por consiguiente disminuir las tasas de reprobación y elevar los índices de eficiencia terminal.

Es así como se ha planteado la necesidad de reestructurar el actual Sistema Institucional de Tutorías, con la finalidad de potenciar la información y recursos que se han venido desarrollando en la última década, así como instaurar un programa enfocado en la disminución de la deserción temprana y el impulso de las trayectorias académicas. En este sentido, se pretende identificar a los estudiantes en riesgo para brindarles una tutoría personalizada que permita dar un seguimiento puntual a sus necesidades y oriente adecuadamente sus decisiones.



Para lograr lo anterior, se han identificado varias áreas de oportunidad, tales como fortificar la capacitación de los tutores académicos, para que estén en posibilidades de transformar su práctica tutorial en actividades orientadas no solo a la construcción del perfil profesional de los estudiantes sino también a promover en éstos el desarrollo de competencias que les permitan afrontar con ética, compromiso y responsabilidad los retos que presenta el actual contexto económico, social y laboral.

Asimismo, se hace necesario diversificar los espacios de formación que promuevan el despliegue de actitudes de respeto, tolerancia e incluso, despierten su interés hacia aspectos relacionados con la salud integral, la equidad de género, la investigación, el desarrollo personal, la colaboración interinstitucional, así como las manifestaciones artísticas y culturales, entre otros. Todo ello atendiendo las tendencias actuales de interculturalidad y movilidad apoyadas en el uso de recursos tecnológicos.

Lo anterior sólo se logrará con el trabajo colegiado y el compromiso tanto de docentes como directivos, que aseguren los mecanismos necesarios para su implementación y desarrollo.

Los documentos que sustentan el Programa Institucional de Tutorías son:

- El libro "El quehacer tutorial. Guía de trabajo" sentó las bases del programa institucional de tutorías.
- El Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías define la tutoría académica y la enseñanza tutorial, los requisitos, atribuciones y funciones de los tutores académicos, así como los derechos y obligaciones de los tutorados.
- El documento "Enseñanza tutorial: procesos para su operación" establece los mecanismos para el desarrollo de la enseñanza tutorial en los programas educativos.
- El documento "Operación de la tutoría para la apreciación artística" establece los criterios de participación de ejecutantes, estudiantes, académicos y administrativos.
- El documento "Operación de la tutoría para la investigación" establece los criterios de participación de académicos y estudiantes.

Estos documentos pueden ser consultados en la página web <http://www.uv.mx/dgdaie/tutorias>