



ANEXO 3

Mecanismos para conocer la opinión de profesores y alumnos sobre la calidad de los servicios informáticos

1. Con el objetivo de conocer la voz universitaria para situar las áreas de oportunidad y establecer estrategias de mejora de la Red Inalámbrica ofrecida por la Institución (RIUV), se realizó una encuesta por sondeo en línea, con una duración de 2 meses, del 28 de septiembre al 28 de noviembre del 2014.
2. Con el propósito de impulsar las iniciativas encaminadas al desarrollo y adopción de una cultura en seguridad de la información, se llevó a cabo una encuesta por sondeo electrónica a fin de conocer el tratamiento, hábitos de uso y medidas de seguridad empleadas en los activos de información que utiliza la comunidad universitaria en su quehacer cotidiano, esto con el objetivo de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad tanto de la información institucional como personal.