



## **ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL ProGES 2014-2015**

El presente documento tiene como finalidad presentar las acciones que la Universidad Veracruzana ha realizado en atención a las áreas débiles identificadas por los pares evaluadores de la Subsecretaría de Educación Superior (SES) al ProGES 2014-2015 incluidas en el Dictamen de Evaluación en el marco del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE). Las fuentes de información oficial para la integración de este documento son el Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2013-2017, *Tradición e Innovación*, y la información proporcionada a la Dirección de Planeación Institucional por las áreas responsables de cada tema en su ámbito de competencia.

### **Autoevaluación académica**

#### **2.3** Análisis del funcionamiento de los Sistemas de Información y conectividad institucional.

En el PTE 2013-2017, la Universidad Veracruzana establece en el Eje III *Gobierno y gestión responsables y con transparencia* como línea de acción "Consolidar el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), para generar información unificada, confiable, oportuna y dinámica, que facilite la planeación estratégica, el monitoreo en tiempo real, así como la evaluación y el mejoramiento permanente de la gestión"

En el proceso de inscripción en línea se han implementado mejoras que permiten a los alumnos inscribirse a experiencias educativas de una manera más eficiente, considerando las optativas de acuerdo a las características de cada plan de estudio. Asimismo, se mejoró el control sobre los pagos de inscripción que los alumnos realizan. Se ha logrado reducir los trámites que los alumnos deben realizar cada periodo, otorgando a ellos y a las entidades académicas y dependencias la información que requieren y se implementó un cuestionario de evaluación, que permitiera conocer el grado de satisfacción de los alumnos con la oferta presentada durante el proceso.

En el caso del modelo de gestión académica se logra una mejor integración de los procesos de diferentes áreas relacionadas con la programación académica; se desarrolló y liberó el proceso de incorporación de carga académica de los docentes a las coordinaciones de área académica. Lo anterior les facilita el control sobre los procesos de programación y les da autonomía respecto a actividades que anteriormente debían de realizarse con otras instancias. Se actualizó el sistema para el desarrollo de productos en el portal UV para permitir el despliegue de los programas educativos vigentes.

Para el caso de la inscripción inter-semestral se ha fortalecido el proceso de inscripción en línea, que permite que todas las entidades académicas y dependencias puedan ofertar experiencias educativas durante estos periodos. Se desarrolló la aplicación de



## **ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL ProGES 2014-2015**

condonación de pago de inscripción a alumnos de PE de la UVI, así como a EE de las entidades académicas o dependencias que no requieren el pago por impartirse por docentes con horas pendientes de asignación en su carga académica. Estas consideraciones impactaron a su vez los procesos de procesamiento de pagos bancarios, cancelación por falta de pago y reportes de pagos por entidad académica.

Como otra línea de acción en el Eje III, se tiene contemplado "Fortalecer los esquemas de conexión y comunicación para mejorar la calidad de los servicios de telecomunicaciones."

La red de telecomunicaciones con presencia en las cinco regiones universitarias, a través de la cual se realiza la comunicación de los diversos sistemas y servicios tecnológicos, tales como: correo electrónico, videoconferencias, portales de servicios, sistemas de información, telefonía IP, entre otros. Para ello requiere de su mejora mediante esfuerzo continuo y progresivo que sustente los requerimientos que la Universidad demanda.

Se realizó la licitación de los nuevos enlaces de Internet 1 y 2 en cada una de las regiones con la finalidad de ampliar su capacidad y así mejorar el intercambio de información, los cuales se encuentran en proceso de implementación. Se espera que en el mes de mayo entre en operación, pasando de 400 Mbps a 1 Gbps en Xalapa, de 100 Mbps a 1 Gbps en Veracruz, de 60 Mbps a 250 Mbps en Orizaba, Poza Rica y Coatzacoalcos.

En lo que respecta a la conectividad interna en las dependencias, se han adquirido de forma institucional un total de 69 nuevos equipos de red, con mejores capacidades para la transmisión de información y con mejoras para el soporte de nuevas tecnologías como SDN, mismas que se reflejan en mejores servicios para la comunidad universitaria.

Se ha incrementado la cobertura de la red inalámbrica con la instalación de 55 puntos de acceso en el último año. Además de la actualización de la infraestructura central de seguridad de la red inalámbrica mediante la instalación de dos nuevos equipos configurados en alta disponibilidad, dotándolo de mayor capacidad para la atención de usuarios y en la detección de amenazas informáticas.

En lo que se refiere a la conectividad se ha incrementado el número de nodos en 661, destacándose los trabajos en las instalaciones de la USBI Córdoba y Campus Sur. Además se realizó la incorporación a través de tendidos de fibra óptica al Instituto de Psicología y Educación y la nueva Clínica Universitaria; se han renovado cuatro enlaces inalámbricos punto a punto para mejorar la conectividad entre dependencia de las ciudades de Veracruz, Xalapa y Orizaba; y se ha dado mantenimiento a los tendidos de fibra óptica existentes.



## **ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL ProGES 2014-2015**

**2.4** Análisis de la capacidad física de la institución y grado de avance de las obras apoyadas en los tres últimos años.

En el PTE 2013-2017 la institución ha establecido el programa "Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia" y una meta "Que se aplique el Plan maestro para la optimización de la infraestructura física y equipamiento a partir de agosto de 2015."<sup>1</sup>

La planta física se conforma por predios y edificios cuya antigüedad impacta su función. Estos espacios educativos son dinámicos y requieren adecuarse de acuerdo a nuevos y constantes requerimientos en función a los procesos de desarrollo de la actualización del modelo educativo institucional, la acreditación y evaluaciones a los programas educativos, así como la innovación en la enseñanza aprendizaje.

Para responder a esta dinámica, ha sido necesario realizar un diagnóstico del estado que guarda la planta física, así como optimizar los recursos provenientes de diversas fuentes de financiamiento, como los provenientes de los programas de ampliación y diversificación de oferta educativa Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), entre otros, gracias a estos apoyos se ha iniciado una labor de modernización e instalación de conectividad requerida en muchos espacios que apoyan la satisfacción de las necesidades actuales.

En los tres últimos ejercicios fiscales, la Universidad ha tenido una inversión autorizada por la cantidad de \$159,835,590.56 provenientes del FAM 2012, 2013 y 2014. Sin embargo, el avance físico obtenido anualmente es muy bajo debido a que los recursos son ministrados a la Tesorería del Estado de Veracruz, los cuales a su vez son radicados a la Universidad Veracruzana en periodos muy posteriores a su comprobación, lo que origina retrasos en las obras, suspensiones y no poder cumplir con los tiempos programados para su conclusión.

<b>Fondo</b>	<b>Monto autorizado</b>	<b>Proporción</b>	<b>No. de obras</b>
FAM 2012	52,345,826.57	33%	13
FAM 2013	51,668,979.99	32%	18
FAM 2014	55,820,784.00	35%	12
	<b>159,835,590.56</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>

---

<sup>1</sup> Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017, págs., 79 y 87. <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>



**ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL  
ProGES 2014-2015**

Programa de Mantenimiento												
Región	FAM 2012		Avance físico %			FAM 2013		Avance físico %		FAM 2014		Avance físico %
	Inversión	M2	2012	2013	2014	Inversión	M2	2013	2014	Inversión	M2	2014
Xalapa	12,000,000	98,716	9	52	97	4,000,000	32,708	39	62	5,500,000	70,971	3
Veracruz	6,000,000	47,748	10	67	98	2,500,000	13,011	0	84	3,500,000	26,923	0
Orizaba-Córdoba	4,000,000	24,855	22	67	99	1,500,000	9,589	24	85	2,000,000	13,809	0
Poza Rica-Tuxpan	4,000,000	34,045	3	57	88	1,000,000	2,014	0	50	1,500,000	3,837	0
Coatzacoalcos-Minatitlán	4,000,000	35,372	6	74	92	1,000,000	3,012	0	100	1,500,000	36,332	0
<b>Total</b>	<b>30,000,000</b>	<b>240,736</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>95</b>	<b>10,000,000</b>	<b>60,334</b>	<b>13</b>	<b>76</b>	<b>14,000,000</b>	<b>151,872</b>	<b>1</b>

Programa de Rehabilitación							
Región	FAM 2013		Avance físico %		FAM 2014		Avance físico %
	Inversión	M2	2013	2014	Inversión	M2	2014
Xalapa	8,000,000.00	2,497.00	1	40	10,000,000.00	2,799.00	0
Veracruz	5,000,000.00	20,636.00	7	64	6,500,000.00	9,963.00	0
Orizaba-Córdoba	3,000,000.00	1,142.00	0	50	4,000,000.00	10,733.00	0
Poza Rica-Tuxpan	2,000,000.00	5,685.00	0	53	2,500,000.00	1,603.00	0
Coatzacoalcos-Minatitlán	2,000,000.00	2,646.00	0	29	3,000,000.00	550.00	0
<b>Total</b>	<b>20,000,000.00</b>	<b>32,606.00</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>26,000,000.00</b>	<b>25,648.00</b>	<b>0</b>

Programa de construcción / ampliación												
Región	FAM 2012		Avance físico %			FAM 2013		Avance físico %		FAM 2014		Avance físico %
	Inversión	M2	2012	2013	2014	Inversión	M2	2013	2014	Inversión	M2	2014
Xalapa	16,464,778	1,411	30	100	100	6,200,000	508	0	50	15,820,784	2,475	51
			0	0	0			0	70			0
			0	0	0			0	0			
Veracruz	2,245,000	285	0	53	100	232,000	16	0	0			
			0	51	100							
Orizaba-Córdoba	464,000	58	0	73	90	11,870,980	2,522	0	0			
Poza Rica-Tuxpan												
Coatzacoalcos-Minatitlán	3,172,049	395	0	68	85	3,366,000	412	0	65			
			0	99	100			0	65			
								0	100			
<b>Total</b>	<b>22,345,827</b>	<b>2,149</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>72</b>	<b>21,668,980</b>	<b>3,458</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>15,820,784</b>	<b>2,475</b>	<b>26</b>



## **ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL ProGES 2014-2015**

En el presente ejercicio fiscal 2015, la Universidad a través de la Secretaría de Administración y Finanzas junto con la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz, ha estado llevando a cabo diversas reuniones y gestiones para encontrar estrategias administrativas y financieras que regularicen la situación de estos fondos federales para coadyuvar al cierre de los mismos en este ejercicio 2015.

### **Actualización de la Planeación**

#### **3.1 Objetivos estratégicos.**

Como parte de la actualización de la planeación, la Institución cuenta con una Línea de Acción para "Promover una cultura de planeación y evaluación participativa que involucre a la comunidad universitaria".

La presente administración se ha distinguido por su participación activa e interés en el fortalecimiento de todos los procesos de planeación y evaluación, entre los que destacan: la formulación del Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017, la integración del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE), elaboración de los planes de desarrollo de las entidades académicas (PlaDEA) y dependencias (PlaDDE), y Programa Operativo Anual (POA).

Con base en este trabajo participativo y colaborativo, se revisaron y analizaron los objetivos estratégicos definidos en el ProGES 2014-2015, haciendo los ajustes pertinentes en la etapa de reprogramación, a fin de asegurar su contribución al cumplimiento de las metas, estrategias y acciones establecidas y se realizarán acciones para mejorar el proceso de planeación en futuros ejercicios.

#### **3.2 Políticas de la institución para aprovechar la capacidad física y en su caso, para las obras que presentan retraso en su avance.**

Las políticas institucionales planteadas en la elaboración del PIFI 2010-2011, fueron cumplidas ya que se solicitaron recursos para el FAM 2012 por \$58,846,000.00 de los cuales fueron autorizados \$52,345,826.57, de ellos el 57% se destinó para iniciar un Programa Anual de Mantenimiento en las cinco regiones universitarias y la construcción de ocho obras requeridas en diferentes DES en cuatro regiones de la Universidad.

En el PIFI 2012-2013 bajo el mismo esquema de responsabilidad institucional, se solicitaron recursos para el FAM 2013 por \$63,648,000.00 y para el FAM 2014 \$60,128,000.00. La SEP autorizó recursos por la cantidad de \$51,668,979.99 para el FAM



**ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL  
ProGES 2014-2015**

2013, de los cuales \$10,000,000.00 se destinaron para continuar con un Programa Anual de Mantenimiento y \$20,000,000.00 para iniciar un Programa Anual de Rehabilitación, remodelación y adecuación de espacios educativos en las cinco regiones universitarias, ambos representan el 58% y el 42% de los recursos que se destinaron para la construcción de 8 obras. Para el FAM 2014, fueron autorizados recursos por \$55,820,784.00, de los cuales \$14,000,000.00 se destinaron para continuar con el Programa Anual de Mantenimiento y \$26,000,000.00 para el Programa Anual de Rehabilitación, remodelación y adecuación de espacios educativos, representando el 71%; y el 29% del recurso restante se destinó para llevar a cabo dos obras.

El lento proceso de radicación de recursos ha originado atrasos en el cumplimiento de las metas programadas, como se puede apreciar en la tabla siguiente, en la cual en el ejercicio 2012 y 2013 no fueron radicados recursos a esta Universidad.

RESUMEN FINANCIERO										
FONDO	Inversión autorizada	EJERCICIO FISCAL								
		2012		2013		2014		TOTAL		
		Tramitado en SEFIPLAN	Radicación SEFIPLAN-UV	Tramitado en SEFIPLAN	Radicación SEFIPLAN-UV	Tramitado en SEFIPLAN	Radicación SEFIPLAN-UV	Tramitado en SEFIPLAN	Radicación SEFIPLAN-UV	Pendiente de radicar SEFIPLAN-UV
FAM 2012	52,345,827	11,422,848	0	8,665,975	0	8,254,500	22,696,905	28,343,323	22,696,905	5,646,418
FAM 2013	51,668,980			2,361,255	0	18,585,653	17,117,422	20,946,908	17,117,422	3,829,486
FAM 2014	55,820,784					7,742,959	3,563,690	7,742,959	3,563,690	4,179,269
<b>TOTAL</b>	<b>159,835,591</b>	<b>11,422,848</b>	<b>0</b>	<b>11,027,230</b>	<b>0</b>	<b>34,583,112</b>	<b>43,378,017</b>	<b>57,033,190</b>	<b>43,378,017</b>	<b>13,655,173</b>

**3.3 Políticas de la institución para el aprovechamiento de las plazas de PTC existentes, y en su caso, para la creación de nuevas plazas.**

La Universidad Veracruzana recientemente definió políticas institucionales planteadas en el PTE que señalan: “Actualizar las políticas institucionales para el ingreso y la promoción del personal académico”, “Establecer un programa para el relevo generacional de la planta académica” y Promover la repatriación de académicos de calidad reconocida con base en las necesidades institucionales y con miras a la consolidación de los CA, además de la calidad de los programas educativos o núcleos de investigación a los que se incorporen”.

Con base a la actualización de las políticas, la institución busca aprovechar las plazas de PTC existentes y crear nuevas plazas acorde a las necesidades de los programas educativos

Es importante mencionar que para el aprovechamiento de las plazas de PTC, la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa ha generado indicadores de



## **ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL ProGES 2014-2015**

desempeño académico que se proporcionan a la Secretaría Académica para coadyuvar en la toma de decisiones para la asignación de plazas de PTC. Los indicadores que han sido proporcionados son Grado, Tipo de contratación, Antigüedad, Participación en PEDPA y nivel obtenido, SNI, Perfil PRODEP, Participación en Cuerpos Académicos, Cursos de formación académica acreditados, Evaluación del Desempeño: Docente por los Estudiantes y el Consejo Técnico; Académico por el consejo técnico y la tutoría por los estudiantes.

### **3.5 Estrategias y acciones para mejorar y aprovechar los Sistemas de Información y conectividad institucional.**

Como parte de las acciones para mejorar y aprovechar los sistemas de información y conectividad, la Universidad tiene como prioridad para este 2015:

- Definición de metas medibles y verificables sobre el desempeño institucional del quehacer universitario a partir de la explotación del SIIU.
- Adecuar el SIIU a fin de atender los nuevos requerimientos de información.
- Capacitar al personal que opera el SIIU para garantizar la correcta y oportuna alimentación y mantenimiento del Sistema.
- Definir e implementar un programa de difusión dirigido a directivos para dar a conocer la información estratégica que genera el SIIU para la toma de decisiones.

### **3.8 Las políticas orienta el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de las Metas Compromiso 2014 a 2017.**

Se está dando un seguimiento puntual al desarrollo de los proyectos, a fin de que a través del ejercicio de los recursos se cumpla las metas establecidas en el ProGES 2014-2015 y se contribuya a lograr los objetivos y metas institucionales establecidas en el Programa de Trabajo 2013-2017.

### **4.3 Opinión sobre la cantidad de recursos solicitados para realizar las acciones y cumplir las metas asociadas al proyecto para atender los problemas comunes de las DES.**



**ATENCIÓN A LAS ÁREAS DÉBILES DEL COMITÉ DE PARES ACADÉMICOS AL  
ProGES 2014-2015**

Con respecto a este rubro no se cuenta con señalamiento expreso por parte de los evaluadores, no obstante se ha revisado y se tomó en consideración en el proceso de reprogramación.

**4.5** Opinión sobre la cantidad de recursos solicitados para realizar las acciones y cumplir las metas asociadas al proyecto de la gestión institucional.

La necesidad de recursos en la Universidad es muy grande y, en ocasiones, las solicitudes de recursos aparentemente se ven duplicadas ya que en algunos proyectos se solicitan a nivel entidad académica o dependencia y en otros a nivel regional o institucional. Esta observación fue atendida en la etapa de reprogramación realizándose los ajustes necesarios. En lo sucesivo se harán mayores verificaciones para asegurar que los recursos solicitados correspondan a las metas asociadas a los proyectos.