Universidad Veracruzana
Secretaría de la Rectoría
Dirección de Planeación Institucional

Visita "In Situ" 2013
del 5 al 7 de Junio de 2013

PIFI 2012-2013
Programa Integral de Fortalecimiento Institucional

Estudio de Clima Organizacional

Periodo 2012

Universidad Veracruzana

- En el año 2012, en el marco del Programa de Desarrollo de la Función Directiva, se realizó un estudio de clima organizacional en 100 entidades académicas de la Universidad Veracruzana.

Región	Entidades académicas
Coatzacoalcos-Minatitlán	9
Orizaba-Córdoba	8
Poza Rica-Tuxpan	13
Veracruz-Boca del Rio	16
Xalapa	47
Entidades sin resultados (No contestó Director o consejo técnico)	7
TOTAL	100

- El estudio se realizó utilizando la metodología de la compañía "Hay Group" http://www.haygroup.com/mx/ para medir el clima organizacional.
- Se realizó una aplicación en línea de encuestas por entidad académica que respondieron los Directores de facultades e institutos, así como los integrantes de sus consejos técnicos.
- El periodo de aplicación fue de Febrero a Mayo 2012.
- Los resultados se generaron automáticamente por sistema.

- Las dimensiones de clima organizacional evaluados fueron:
  - Flexibilidad
  - Responsabilidad
  - Estándares
  - Reconocimiento
  - Claridad
  - Espíritu de equipo
- En la siguiente diapositiva se presenta la percepción global que del clima organizacional tienen los miembros de los consejos técnicos de la Universidad Veracruzana.

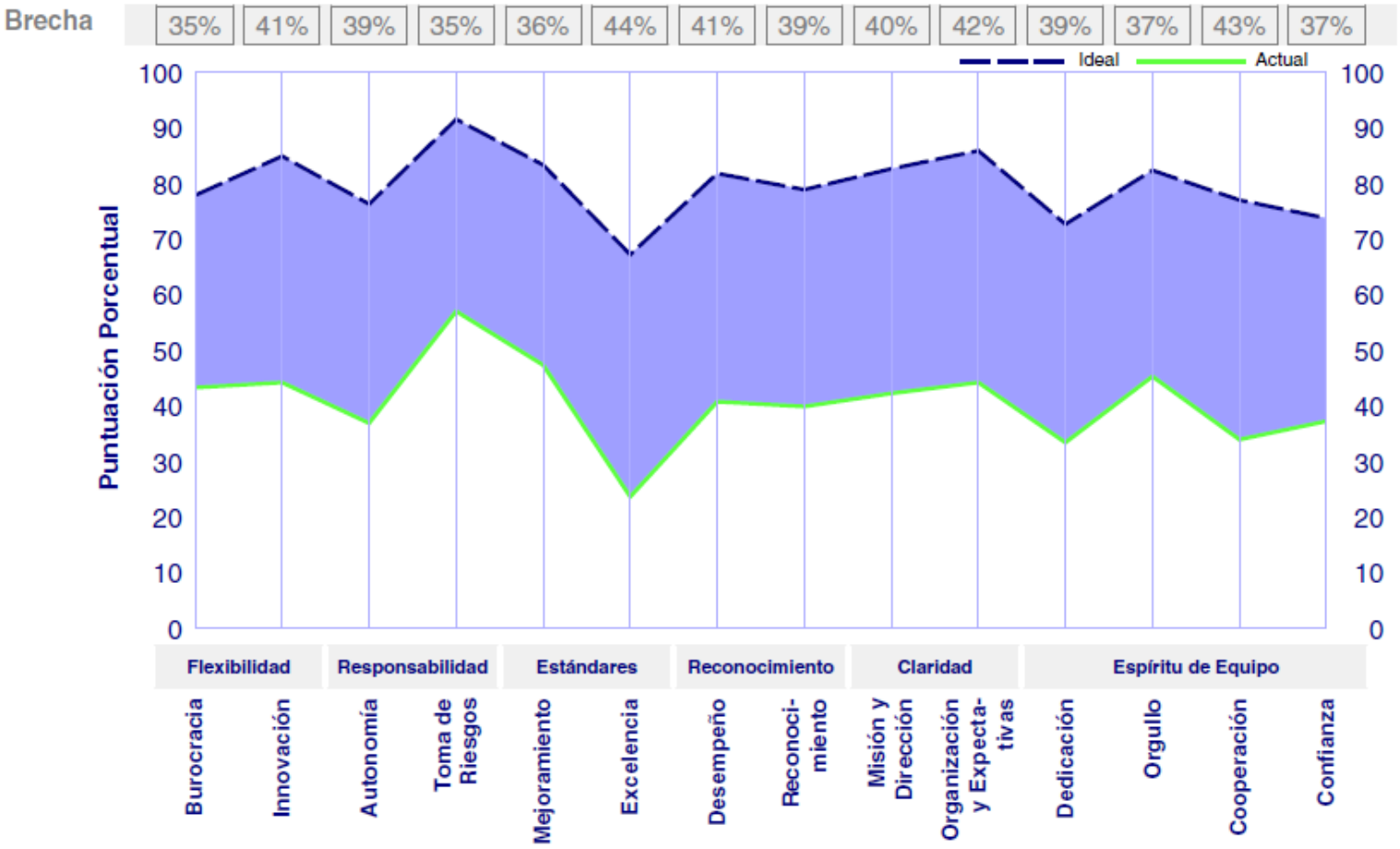
Universidad Veracruzana
Secretaría de la Rectoría
Dirección de Planeación Institucional

Visita "In Situ" 2013
del 5 al 7 de Junio de 2013

PIFI 2012-2013
Programa Integral de Fortalecimiento Institucional

Reporte Agregado
Universidad Veracruzana
20/05/2012

Estudio de Clima Organizacional
Subordinados Versión (N = 551)
Unidad de Trabajo, Escalas Adicionales, 2010 Norms



- Como se puede apreciar en la diapositiva anterior, las mayores brechas entre el estado ideal del clima organizacional y el estado real se encuentran en las dimensiones de Estándares y Espíritu de equipo.

- Para atender estas y otras brechas, se implementó el Programa de Desarrollo de la Función Directiva (PDFD), en el que participaron 235 directivos de entidades académicas, y el cuál comprendió seis módulos de capacitación.

- Cada módulo brindó herramientas a los directivos para atender alguna de las dimensiones del clima organizacional, tal como se muestra en la siguiente diapositiva:

Visita "In Situ" 2013
del 5 al 7 de Junio de 2013

Módulo del PDFD	Temas y Herramientas	Dimensiones del C.O.
Funcionamiento de la UV	Identificación de la estrategia institucional	Claridad
Comunicación	Círculo de la palabra Suspensión de juicios Escalera de la inferencia	Claridad, espíritu de equipo, reconocimiento
Pensamiento sistémico	Trama de la vida Café mundial Cadáver exquisito	Responsabilidad, flexibilidad
Administración estratégica	Proceso administrativo Balance Scorecard Uso del Portal UV	Estándares, claridad
Liderazgo	Tecnología de espacio abierto Café mundial Indagación apreciativa	Flexibilidad, espíritu de equipo

- Cabe señalar que cada directivo de entidad académica fue el responsable de seleccionar y aplicar las recomendaciones para la mejora del clima organizacional que consideró pertinentes, durante el periodo Octubre 2012 a Marzo 2013. (Se adjunta archivo con ejemplo de Reporte de Resultados con recomendaciones)

- Durante el mes de junio del 2103, se realizará un segundo estudio de clima organizacional a las entidades académicas de la Universidad, para evaluar los avances que se lograron al reducir brechas, así como los posibles dimensiones pendientes por mejorar.