



## **Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.**

### **INFORME DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EXTERNA A LA MATRÍCULA EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES (UPES) PARA EL “FONDO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS ESTATALES”**

**DR. RAUL ARIAS LOVILLO  
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
P R E S E N T E:**

Con base en las disposiciones del Presupuesto de Egresos de la Federación 2013 para participar en el Fondo para elevar la calidad de la educación superior de las universidades públicas estatales (UPE), en los Lineamientos 2013 emitidos por la SEP, y en su solicitud para que la AMOCVIES, A.C. auditara la matrícula de la Universidad Veracruzana, correspondiente al ciclo 2011-2012, la Universidad Autónoma del Estado de Morelos fue designada como Auditor Externo AMOCVIES, A.C. para efectuarla. Al concluir la revisión, presentamos a usted el Informe de resultados de la auditoría externa a la matrícula de su Institución.

#### **OBJETIVO DE LA AUDITORÍA**

Verificar la confiabilidad de los datos reportados en el formato ANUIES como requisito para la participación en el *Fondo para elevar la calidad de la educación superior de las universidades públicas estatales, ciclo escolar 2011-2012*.

#### **ALCANCES DE LA AUDITORÍA**

Se revisaron los indicadores de matrícula integrados en los formatos ANUIES correspondientes al ciclo escolar 2011-2012. Asimismo se revisó, a través de una muestra representativa, la documentación de los expedientes impresos en base a las trayectorias académicas de los estudiantes en función al apego a la normativa de ingreso, permanencia y egreso.

#### **PROCEDIMIENTO**

Recibida la información de la matrícula conforme a los formatos determinados por la ANUIES, cuyo contenido es responsabilidad de la Dirección de Planeación Institucional de la Universidad Veracruzana, se analizó de la siguiente manera:



## Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

- ✓ Se realizó el cálculo de una muestra representativa y se determinó el tamaño que debe corresponder a cada uno de los estratos que la conforman (modalidades, programas, niveles escolares) para la verificación expedientes de los alumnos en base a su trayectoria académica mediante la fórmula proporcionada por AMOCVIES, A.C. El total de matrícula de la universidad es de 61,138 y la muestra que se revisó es de 96 expedientes impresos y trayectorias.
- ✓ Se verificó que las cifras presentadas en los formatos ANUIES respecto a los indicadores de matrícula estén sustentadas en los sistemas de control escolar institucional y concuerden con la información presentada por la institución para la estadística 911 y la aplicable COPAES, CIIES y CONACYT.

### RESULTADOS

#### Resultado Núm. 1

##### **Observación Núm. 1**

El 99.91% de los alumnos registrados, 61,138 no presentan duplicidad. Se detectaron 53 duplicados.

La base de datos de la Matrícula de la Universidad Veracruzana presentó duplicidad en el nivel Superior, en la carrera de licenciatura de Educación Artística Sede Xalapa en la modalidad virtual, ya que esta se imparte de forma cuatrimestral y el sistema de registro escolar de la Universidad Veracruzana solo reconoce la matrícula por semestre.

#### **Recomendación.**

Se recomienda a la Dirección General de Administración Escolar, verificar la integración de la base de datos de la matrícula, y conciliarla de acuerdo a los diferentes planes de estudio.

#### Resultado Núm. 2

##### **Sin Observaciones.**

Los expedientes de los alumnos de la muestra revisada cuentan con el 100% de los documentos señalados en la normativa correspondiente.





## Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

### **NIVEL MEDIO SUPERIOR**

**Resultado Núm. 3**

***Sin Observaciones.***

La Institución no imparte nivel Medio Superior.

### **NIVEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO/PROFESIONAL ASOCIADO**

**Resultado Núm. 4**

***Observación Núm.2***

Se encontró un promedio del 97.97% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y la información del sistema escolar, estadística 911 y la aplicable de COPAES, y CIIES. Se encontró diferencia en la base de datos de nuevo ingreso de la carrera de Técnico Superior Universitario en Radiología de los campus Xalapa y Coatzacoalcos-Minatitlán. En los programas educativos Histopatólogo Embalsador (Veracruz), Radiología y Manejo de Vida Silvestre (Coatzacoalcos-Minatitlán), Gestión Bibliotecaria (Xalapa) y Diseño Asistido por Computadora (Veracruz) fueron clasificadas en el formato ANUIES como programas NO evaluables, cuando SI presentan generación de egresados. Así mismo, la eficiencia terminal del programa educativo de Enfermería (Coatzacoalcos) fue calculada de manera distinta.

### **Recomendación.**

Se recomienda a la Dirección General de Administración Escolar verificar la integración de la base de datos de la matrícula, en lo referente a la clasificación por campus, a fin de que queden agrupados en el campus que corresponde; además se sugiere a la Dirección de Planeación Institucional realice el cálculo de la eficiencia de conformidad a lo establecido en la "Guía de Auditoría a la Matrícula para participar en el Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior de las Universidades Públicas", y verifique el llenado del formato ANUIES, en lo concerniente a la clasificación de los programas evaluables y no evaluables de Técnico Superior Universitario.



## Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

### **NIVEL LICENCIATURA**

**Resultado Núm. 5**

**Observación Núm. 3.**

Se encontró un promedio del 99.32% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y la información del sistema escolar, estadística 911 y la aplicable COPAES y CIIES. En 20 programas educativos se encontraron registros de alumnos de nuevo ingreso considerados como reingresos y viceversa. Los programas educativos de Educación Artística modalidad virtual e Ingeniería Ambiental presentan diferencia en el cálculo de la eficiencia terminal.

Se observó en el Informe ANUIES que 11 programas educativos fueron clasificados como NO evaluables cuando sí presentan generación de egreso siendo estos: Campus Xalapa; Licenciado en Derecho, Licenciado en Contaduría, Educación Artística (modalidad virtual) y Enseñanza del Inglés del Sistema de Educación Abierta, Artes Visuales y Fotografía; del Campus Orizaba-Córdoba, los programas educativos de Licenciado en Derecho del Sistema de Educación Abierta y Licenciado en Gestión Intercultural para el Desarrollo; del Campus Poza Rica-Tuxpan, los programas educativos de Licenciado en Derecho del Sistema de Educación Abierta y las dos Licenciaturas en Gestión Intercultural para el Desarrollo.

No se presentó evidencia documental del nivel otorgado por los CIEES en 7 programas educativos, los cuales son: Campus Veracruz, el programa educativo de Licenciado en Ciencias de la Comunicación; del Campus Poza Rica-Tuxpan, el programa educativo de Licenciado en Enfermería; del Campus Coatzacoalcos-Minatitlán, los programas educativos de Ingeniero en Sistemas de Producción Agropecuaria (Sistema Escolarizado), Ingeniería Mecánica Eléctrica, e Ingeniero en Sistemas de Producción Agropecuaria (a distancia); del Campus Xalapa, el programa educativo de Física; y del Campus Orizaba-Córdoba, el programa educativo de Química Agrícola.

### **Recomendación.**

Se recomienda a la Dirección General de Administración Escolar verificar la integración de la base de datos de la matrícula, en lo referente a la clasificación por Nuevo Ingreso y Reingreso, a fin de que queden agrupados en el rubro que corresponde; además, integrar y actualizar de manera permanente la base de datos de egresados y titulados, conciliando dicha base contra la información de la Estadística 911. Así mismo se recomienda a la Dirección de Planeación





## Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

Institucional conservar copia impresa de la documentación aplicable COPAES y CIEES.

### NIVEL POSGRADO

#### Resultado Núm. 6

#### Observación Núm.4

Se encontró un promedio del 99.87% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y la información del sistema escolar, estadística 911 y la aplicable CONACYT. Se encontraron diferencias entre las cifras que integran el formato ANUIES y la base de datos de la matrícula en los siguientes programas educativos: Especialidades en Administración del Comercio Exterior (Xalapa), Administración Fiscal (Poza Rica-Tuxpán) y Métodos Estadísticos (Xalapa); Maestrías en Desarrollo Rural (Poza Rica-Tuxpan), Inteligencia Artificial (Xalapa) e Ingeniería (Coatzacoalcos-Minatitlán).

#### Recomendación.

Se recomienda a la Dirección General de Administración Escolar verificar la integración de la base de datos de la matrícula, en lo referente a la clasificación por Nuevo Ingreso y Reingreso, a fin de que queden agrupados en el rubro que corresponde; además, integrar y actualizar de manera permanente base de datos de egresados y titulados, conciliando dicha base contra la información de la Estadística 911.

### Resultado 7

#### Resumen de la matrícula

NIVEL EDUCATIVO	NUMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO CICLO ESCOLAR	NÚMERO ALUMNOS DE REINGRESO CICLO ESCOLAR	NUMERO TOTAL DE ALUMNOS CICLO ESCOLAR
Medio Superior	0	0	0
Técnico Superior Universitario/Profesional Asociado	233	270	503
Licenciatura	14821	44257	59,078
Posgrado	676	881	1,557
Total	15,730	45,408	61,138

Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia  
en Instituciones de Educación Superior, A.C.



**AMOCVIES**  
Integridad, Servicio y Beneficio en las  
Instituciones de Educación Superior

## Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior, A. C.

### CONCLUSIÓN

De acuerdo al objetivo de revisión, se desprende que la información de indicadores de matrícula emitida por la Universidad Veracruzana es razonablemente confiable, determinando, en promedio, un 99.42% de concordancia entre los datos contenidos en el formato ANUIES y las evidencias presentadas.

20 de Febrero del 2013, Cuernavaca Morelos.

ATENTAMENTE

C.P. Marcelo Ramón Landa Gómez  
Titular del órgano interno de control de la Universidad Autónoma del Estado de  
Morelos.

C.P. y L.A.E Ma. Asunción Torres Mercado  
Presidenta del Consejo Directivo de la AMOCVIES, A. C.