

COMPETENCIAS PROFESIONALES Y DIGITALES DE MAESTROS NOVELES Y TUTORES EN UN PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INICIACIÓN EN LA DOCENCIA

Ortiz Blanco, Cintia¹; Casillas Alvarado, Miguel Angel²

¹ orcid.org/0000-0002-2973-4732, ortizblancoc@gmail.com

² orcid.org/0000-0001-8194-7666, mcasillas@uv.mx

Resumen

La tecnología está presente en procesos educativos y apoya programas tutoriales. El gobierno de México promueve desde 1994 un programa de tutoría para profesionales formados en áreas afines a la educación. El propósito del estudio es analizar las competencias profesionales y digitales de noveles y tutores, participantes en el programa de tutoría en línea. Se presentan avances de un estudio que deriva de una investigación doctoral en proceso en la Universidad de Málaga. Los resultados muestran que docentes noveles identifican como fortalezas de la formación inicial el conocimiento curricular y, como debilidades, el trabajo con las familias; sobre el programa de tutoría, indican que los tutores utilizan las TIC principalmente para fines expositivos, y para envío de actividades predeterminadas por el programa. Los docentes noveles estiman que las TIC podrían aprovecharse mejor, promoviendo la participación activa del profesorado novel sobre temas que surjan de las necesidades y retos que la iniciación en la docencia les genera.

Palabras clave

Competencias digitales, docentes noveles, tutores, programa de tutoría, iniciación a la docencia.

Introducción

Una etapa crucial de la trayectoria profesional de un docente es la iniciación, pues el novel desconoce la cultura escolar, gestión y administración escolar. Se suma a eso, la separación del círculo familiar y la llegada a un medio social diferente. Los programas de tutoría para noveles se promueven desde los años 90; en México el gobierno impulsa uno desde 2014 en modalidades presencial y en línea o digital. La UNESCO considera que,

para ofertar maestros calificados, se requiere ofrecerles respaldo y desarrollo profesional continuo, especialmente en la iniciación (UNESCO, 2015). Las múltiples tareas exigidas al novel, acentúan su percepción de soledad y aislamiento (Marcelo, 2006). Martínez y Raposo (2011) analizan las competencias adquiridas, necesidades y expectativas de noveles y tutores. Condiciones indispensables para procesos de acompañamiento tutorial eficaces son la flexibilidad, inmediatez y colaboración. Un modelo de comunicación debe ser compartido, digital y creativo, aprovechando los medios para intercambiar opiniones, experiencias y necesidades de innovar manteniendo originalidad (Medina, 2013). Los ambientes virtuales de aprendizaje aprovechan las TIC para promover competencias profesionales, espacios de socialización y aprendizaje cooperativo; integran métodos didácticos y heurísticos, incluyen la solución de problemas, realización de proyectos, enseñanza mutua, desarrollo colaborativo, estudio de casos, análisis de situaciones, o grupos de discusión (Medina et al., 2012).

Método

El estudio es descriptivo transversal, estudia una muestra representativa de individuos en un momento y lugar determinados, analizando sus características (Taylor y Bogdan, 1984).

Descripción del contexto y los participantes

Los participantes son docentes noveles que laboran en el estado de Veracruz, México. Los criterios de selección: tener menos de dos años de experiencia; laborar en educación primaria; y haber participado en el programa de tutoría en línea.

Instrumento y procedimiento

La encuesta tipo Likert diseñada se validó por expertos, se aplicó por participación voluntaria a 257 noveles de 20 municipio de Veracruz. Los temas fueron competencias profesionales y digitales de la formación inicial, uso de TIC por tutores y formas para mejorar el programa tutorial.

Resultados

Las fortalezas de la formación inicial de los noveles son conocimiento del alumnado, diseño curricular y diversificación de enseñanza; las debilidades incluyen la gestión escolar y el trabajo con familias y comunidad.

Tabla 1. Valoración de la formación inicial: competencias profesionales.

Competencias profesionales	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
Desarrollo y aprendizaje de los alumnos	0%	9%	61%	30%
Diseño, organización y desarrollo de situaciones de aprendizaje	1%	13%	55%	31%
Estrategias para diversificar situaciones de aprendizaje	3%	17%	53%	27%
Gestión escolar para la calidad educativa	6%	33%	46%	16%
Estrategias para aprovechar el apoyo familiar en el aprendizaje	7%	36%	43%	14%
Estrategias para aprovechar rasgos culturales de la comunidad	6%	35%	44%	15%

Sobre las competencias digitales, los cursos sobre TIC fueron útiles para conocer herramientas y recursos de la web 2.0 (55%); familiarizarse con uso de dispositivos de almacenamiento (35%); y 10% diseñar, planificar y evaluar proyectos de aprendizaje usando TIC. Sobre el uso de TIC por el tutor, 75% opina que solo para exponer, y envío de evidencias; 15% para video llamadas para intercambiar experiencias y sugerencias entre iguales, y 10% comunicación con su tutor sobre necesidades e intereses no marcados en el Programa de tutoría. Los noveles estiman que las TIC podrían aprovecharse mejor si todos participaran activamente, partiendo de necesidades e intereses reales y generando desarrollo colaborativo enriqueciendo la docencia de noveles y tutores.

Discusión y conclusiones

Gradualmente, los planes de estudio para la formación de profesionales de la educación y las prácticas de formadores de docentes, evidencian un aprovechamiento de las TIC, pero se requieren alternativas innovadoras que pongan al centro al docente y no los contenidos del programa. Los centros de educación superior deben promover las competencias profesionales y digitales, para que egresen docentes mejor calificados (UNESCO, 2015). El actual programa de tutoría requiere priorizar la voz del docente. Las iniciativas de acompañamiento en línea, apoyan el análisis entre pares, trabajo colaborativo y proyectos conjuntos. La tutoría digital debe considerar las condiciones reales de trabajo del maestro en México, frecuentemente asignado a comunidades alejadas, en escuelas unitarias, donde además de docente, está a cargo de la gestión y administración escolar y el vínculo con las familias y contexto social.

Referencias

- Marcelo, C. (2006). *Políticas de inserción a la docencia: Del eslabón perdido al puente para el desarrollo docente*. <https://goo.gl/AszSRC>
- Martínez, E., y Raposo, M. (2011). Funciones generales de la tutoría en el Practicum: entre la realidad y el deseo en el desempeño de la acción tutorial. *Revista de Educación*, 354, 155-181.
- Medina, A. (2013). *Formación del profesorado. Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes*. Ramón Arces.
- Medina, A., Sánchez, C., y Pérez, E. (2012). Evaluación de las competencias genéricas y profesionales de los estudiantes. *Innovación educativa*, 12(58), 133-150.
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Paidós.
- UNESCO (2015). *Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida. Declaración de Incheon*. Foro Mundial Sobre la Educación. <https://goo.gl/Vv45CM>