



Memorias del Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Fresnillo 2021



Congreso Internacional de Investigación Academia Journals

ISSN

ISSN 1946-5351
No. 13, 2021*

*El número 1 fue utilizado en 2009. Cada año siguiente ha recibido el siguiente número secuencial.

ISSN asignado a Academia Journals por el U.S. ISSN Center, una rama de la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos. Varios portales independientes proporcionan servicios de verificación de la asignación de un ISSN a una publicación periódica. Entre los más utilizados se encuentran los siguientes: WORLDCAT:
<https://www.worldcat.org/account/?page=searchItems>

Consejo académico

Dr. Rafael Moras (San Antonio, EEUU)
MA Ani Alegre (Austin, EEUU)
Dr. Ángel Esparza (Houston, EEUU)
Lic. David Moras (San Antonio)
MC Constantino Moras Sánchez (Orizaba, México)
Dr. Eloy Mendoza Machain (Morelia, México)
Dr. Pedro López Eiroá (CDMX, México)
Ing. Mónica Gutiérrez (San Antonio, EEUU)

Diseño y publicidad

contacto@academijournals.com

Comentarios y sugerencias

contacto@academijournals.com
+1 (210) 415-3353
3760 E. Evans
San Antonio TX 78259 USA
www.academijournals.com

Política de copyright

Con el fin de maximizar el valor para los autores de sus publicaciones en AJ, se observan las políticas de copyright aquí descritas. Academia Journals protegerá los intereses de los autores y de las instituciones donde ellos laboran. Como requisito para publicar en AJ, todos los autores y la institución donde ellos laboran transfieren a AJ cualquier derecho de copyright que tengan en su artículo. El copyright se transmite cuando el artículo es aceptado para su publicación. La asignación de copyright es nula y terminada en caso de que el artículo no sea aceptado para publicación.

Para corresponder a la transferencia de los derechos de autor, AJ cede a los autores y a las instituciones donde ellos laboran el permiso y derecho de hacer copias del artículo publicado y utilizarlo para fines académicos. El autor retiene siempre los derechos de patentes descritas en el artículo.

Después de que el artículo haya sido aceptado para su publicación en AJ, y dado que el copyright ha sido ya transferido, cualquier cambio o revisión al material debe hacerse solamente con la autorización de AJ.

Indexación

Desde 2015, los trabajos presentados en el congreso cuentan con indexación por la compañía EBSCO (EBSCOHOST) de Ipswich, Massachusetts, Estados Unidos. Para la verificación de los títulos indexados por este importante servicio de databases, consultar los enlaces

<https://www.ebscohost.com/academic/fuente-academica-plus>,
<https://www.ebscohost.com/titleLists/fap-subject.htm> o
<https://www.ebscohost.com/titleLists/fap-subject.pdf>

Índice de Tomos

1-141	TOMO 01
142-288	TOMO 02
289-431	TOMO 03
432-579	TOMO 04
580-719	TOMO 05
720-871	TOMO 06
872+	TOMO 07

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
F028	Optimización del diseño de un bracket plástico para sensores de punto ciego montado en la fascia trasera de un vehículo tipo SUV del segmento D	Ing. Luis Felipe Esparza Hernández M. en C. Iván Juárez Sosa	Esparza Hernández	238
F103	Estudio de prefactibilidad de una línea productora de concentrado de quercetina y kaempferol a partir de hojas de Moringa oleifera Lam. por extracción con agua caliente presurizada o agua subcrítica	Gerardo Fernández Barradas M.I. Anilú Miranda Medina M.C. Georgina Luna Carrillo M.C. Dora Luz Martínez Pardo IBQ. Graciela Ballesteros Barradas	Fernández Barradas	243
F035	Operación de un deareador de aspersión	Dr. Tomás Fernández Gómez M.C. Francisco J. Miranda Sánchez Ing. Ángel Terrazas Carmona Ing. Mitzzy E. Fernández Pérez Ing. Mario Alberto Ortiz Mauricio	Fernández Gómez	249
F114	Sistema híbrido sustentable fotovoltaico - eólico para el suministro energético en viviendas	ANDREA MONSERRAT FERNANDEZ PINEDA ING. ALEJANDRO LOPEZ TORRECILLAS MC. JOSE MANUEL JUAREZ LOPEZ	FERNANDEZ PINEDA	259
F080	El perfil de los profesores universitarios ¿A cargo de quién está la docencia?	Mtra. Larisa Flores Valenzuela Dra. María Isabel Enciso Avila	Flores Valenzuela	265
F123	La evaluación diagnóstica como herramienta tutorial para favorecer la inclusión y formación integral de estudiantes de nuevo ingreso del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana	Dra. Susana García Aguilar Mtra. Diana Angélica Romero Castañeda Dra. Anid Cathy Hernández Baruch Dra. Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión Dr. Sajid Demian Longi Reyna	García Aguilar	271
F193	El trabajo inteligente y las habilidades tecnológicas para la generación de autoempleo	Dra. María del Carmen García García Dra. Dirce Alethia García García Mtro. Gerardo Eduardo León Hernández	García García	277
F014	Estado de Salud de Acuerdo al Modelo de Marjory Gordon en Relación al Patrón Nutricional de los Trabajadores de una Empresa Minera de San Luis Potosí	PLESS. Sharon Elizabeth García Mendoza Dra. Diana Luz de los Ángeles Rojas Mendoza	García Mendoza	283

LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA COMO HERRAMIENTA TUTORIAL PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN Y FORMACIÓN INTEGRAL DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Dra. Susana García Aguilar,¹ Mtra. Diana Angélica Romero Castañeda,² Dra. Anid Cathy Hernández Baruch,³ Dra. Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión⁴ y Dr. Sajid Demian Lonngi Reyna⁵

Resumen: La aplicación de una evaluación diagnóstica a estudiantes de nuevo ingreso del Área Académica de Humanidades Región Xalapa del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana, busca conocer datos sociodemográficos, académicos, de salud y del perfil de ingreso. La investigación se desarrolló con una metodología exploratoria de corte cuantitativo, se utilizó un cuestionario como instrumento para la recolección de datos, aplicado en un formulario en Google Forms. En los resultados se presentó que los estudiantes requieren apoyo académico en los procesos de investigación, en hábitos de estudio, en el desarrollo de competencias tecnológicas y la adecuación del material didáctico para los que presentan debilidad visual. Por lo que se concluye que esta herramienta tutorial permite identificar las áreas de oportunidad que se requieren atender a través de la tutoría académica, la enseñanza tutorial y la vinculación con otras dependencias para favorecer la inclusión y la formación integral de los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Evaluación diagnóstica, perfil de ingreso, tutoría, formación integral, inclusión.

Introducción

La evaluación diagnóstica Stufflebeam y Shinkfield (1987) es una herramienta fundamental para conocer las condiciones y características en las que se encuentran los estudiantes, sirve para determinar las capacidades cognitivas, psicomotoras, socioafectivas y generales de los mismos. En el ámbito educativo diagnosticar está relacionado con realizar hipótesis con base en el nivel de aprendizaje. Santos (1995, p. 166) afirma que a través de la evaluación diagnóstica se puede saber cuál es el estado cognoscitivo y actitudinal de los estudiantes; además, permite ajustar la acción a las características de estos. Es una radiografía que facilita el aprendizaje significativo y relevante, ya que parte del conocimiento de la situación previa, de las actitudes y expectativas de los estudiantes, con la finalidad de llevar a cabo las actuaciones preventivas necesarias, con miras a la formación integral y competente. De tal forma que la evaluación (Horbath y Gracia, 2014) permite establecer objetivos y metas claras que definir, en este caso para favorecer las estrategias tutoriales que conlleven a una formación integral de los estudiantes de los programas educativos de Pedagogía y Derecho del Sistema de Enseñanza Abierta (sea) de la Universidad Veracruzana. Aunado a la evaluación diagnóstica es importante conocer el perfil de ingreso que contempla el plan de estudios, con la finalidad de que el estudiante conozca las habilidades y competencias que se exigen en la licenciatura, por ello es trascendental se verifique si cuenta con ellos y en los que haya dificultades o ausencia de las habilidades y competencias, poder implementar mecanismos y estrategias de control y atención (Hernández, Lonngi y García, 2020).

Los planes de estudios de Pedagogía y Derecho coinciden en el perfil de ingreso en requerir habilidades de comunicación oral y escrita, aplicación del sentido analítico y crítico en la lectura, manejo básico de herramientas tecnológicas que permitan acceder a nuevas formas de aprendizaje y comunicación, dominio y conocimiento básico del área social y humanista, así como interacción social con sensibilidad para las relaciones interpersonales, el trabajo colaborativo y habilidades para el aprendizaje por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida. La evaluación diagnóstica Stufflebeam y Shinkfield (1987) tiene la intención de detectar áreas de oportunidad en las que, mediante la tutoría, puedan trabajarse áreas del conocimiento que requieran reforzamiento o especialización para lograr las

¹ Dra. Susana García Aguilar es profesora de Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta en la Universidad Veracruzana, México, susagarcia@uv.mx

² Mtra. Diana Angélica Romero Castañeda es profesora de Derecho del Sistema de Enseñanza Abierta en la Universidad Veracruzana, México, diromero@uv.mx

³ Dra. Anid Cathy Hernández Baruch es profesora de Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta en la Universidad Veracruzana, México, chernandez@uv.mx

⁴ Dra. Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión es profesora de Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta en la Universidad Veracruzana, México, jedorantes@uv.mx

⁵ Dr. Sajid Demian Lonngi Reyna es profesor de Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta en la Universidad Veracruzana, México, slonngi@uv.mx

competencias que exige la demanda social, por ello la Universidad Veracruzana, desde el año 2000 atiende las políticas educativas internacionales y nacionales, con la transición a un modelo educativo centrado en el estudiante, con la finalidad de favorecer la autonomía y formación integral; con un enfoque basado en competencias y la flexibilización de los planes de estudio, mediante el cual se estableció la tutoría como una estrategia crucial para la orientación y el acompañamiento de los estudiantes en su trayectoria escolar.

Por su parte, la tutoría ha operado en la Universidad Veracruzana (Díaz, Barrón y Díaz, 2008) en dos modalidades: la tutoría académica y la enseñanza tutorial. La primera, concebida como el seguimiento que debe darse a la trayectoria del estudiante que inicia con el ingreso y finaliza con el egreso, tiene el objetivo de brindar la orientación en las decisiones en relación con la construcción de su perfil profesional, en razón de sus expectativas, capacidades e intereses. Por su parte, la enseñanza tutorial es definida como el apoyo al estudiante en los casos en que presente dificultades relacionadas con los contenidos de su disciplina o bien cuando se detecten falta de habilidades necesarias para el aprendizaje de los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, conforme lo establece el Departamento de Apoyo a la Formación Integral del Estudiante de nuestra Institución (Universidad Veracruzana, 2019b). En este sentido “la orientación y tutoría está destinada al acompañamiento, gestión y orientación grupal... donde el profesor o profesora contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos” (Molina, 2018, p. 469).

Actualmente se cuenta con el Programa para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad a la Universidad Veracruzana, el cual contempla entre sus rubros las discapacidades auditiva, motriz, visual y del lenguaje, cuyo documento describe sugerencias para que el tutor pueda entablar comunicación con su tutorado, además la Universidad ofrece a docentes la experiencia educativa Discapacidad en el Contexto de la Educación Superior y para los tutorados se oferta la experiencia Trascendiendo la Discapacidad, con valor curricular. Respecto a los esfuerzos y prácticas (Barrón, 2013) que se están llevando a cabo para la inclusión de las personas con discapacidad, nuestra Universidad firmó la Declaración de Yucatán, en la que se compromete a promover y proteger los derechos de las personas con discapacidad en las universidades, en relación con la legislación de 2010 del estado de Veracruz y legislación nacional vigente.

Marco contextual

El sea de la Universidad Veracruzana en un inicio fue creado con la intención de atender a poblaciones estudiantiles que no podían recibir su preparación en una modalidad escolarizada. Una de las características de la educación abierta es que tolera la separación geográfica, por ello actualmente se tiene una matrícula que reside en diferentes ciudades y comunidades a lo largo del estado de Veracruz. Por lo que respecta a las clases, estas se efectúan en horario sabatino, con el complemento de las asesorías entre semana que se brindan regularmente con el uso de medios electrónicos de comunicación; en este sentido, se reconoce que el estudiante sea posee características valiosas dentro de la comunidad, cuyo elemento primordial será el aprendizaje autogestivo que complementará con su búsqueda del conocimiento fuera del aula, pero siempre con la guía del docente o facilitador. La modalidad abierta constituye una gran oportunidad para los jóvenes y ciudadanos que desean formarse académicamente, independientemente de sus circunstancias personales. Nuestros alumnos son en su mayoría trabajadores, padres o madres, estudiantes en modalidad escolarizada y, en muchos de sus casos, profesionistas que desean fortalecer su formación para ser más competentes; dichas cualidades les permiten poseer una experiencia de vida que los centra en la solución a conflictos sociales, colectivos o individuales, sumando a ello la responsabilidad laboral y familiar que enriquecen aún más la meta profesional (Universidad Veracruzana, 2019a).

Descripción del Método

Métodos

La metodología que se desarrolló en la investigación fue cuantitativa de tipo exploratoria y fue idónea para conocer datos relevantes (Blanco y Villalpando, 2012), es una primera mirada a las situaciones que presentan los estudiantes que ingresan a un nivel superior en modalidad abierta, y con los resultados obtenidos, con base en su perfil de ingreso, se busca proponer acciones de mejora y dar seguimiento a la investigación (Dorantes, 2018); en ese sentido, Zafra (2006) menciona que el estudio exploratorio “parece adecuado considerarlo como una etapa inicial de un proceso continuo de investigación”. En otras palabras, este tipo de estudios abre las puertas, es el primer peldaño para continuar con investigaciones más avanzadas como son las descriptivas, las correlacionales y las explicativas” (p. 14).

Técnica para la recolección de datos

El cuestionario fue el instrumento pertinente para la recolección de datos, en este caso la evaluación diagnóstica fue aplicada mediante los formularios de Google Forms, debido a la situación actual que se presenta por la contingencia sanitaria y que impide la presencialidad. El instrumento se dividió en datos sociodemográficos, académicos, perfil de ingreso y de salud.

Resultados

La aplicación del cuestionario-diagnóstico se hizo a una muestra por invitación de 87 participantes de una población de 290 estudiantes de nuevo ingreso inscritos en el periodo septiembre 2020-febrero 2021 de los programas educativos de Pedagogía y Derecho del SEA región Xalapa. A continuación se presentan los datos más relevantes de cada rubro del instrumento.

SUMA	2000
PROMEDIO	22.98850575
MIN	17
MAX	56
CONTARA	88

Ilustración 1. Edades de los participantes

Respecto a las edades de los sujetos de estudio, la edad máxima es 56, la mínima de 17 y la media de 22.9, es decir, 23 años (ver ilustración 1).

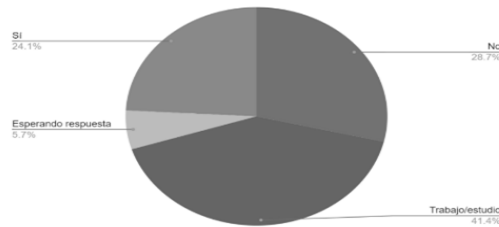


Ilustración 2. Ocupación

Los participantes estuvieron representados por 73.6% de mujeres (64 en total) y el resto por hombres (ver ilustración 3).

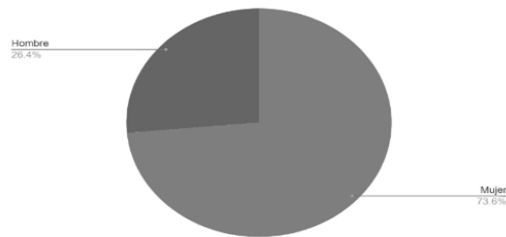


Ilustración 3. Género

Materias como Metodología de la Investigación (36.0%, 27 alumnos), Matemáticas relacionadas a las Ciencias Sociales (34.7%, 26 alumnos) y otras (29.3%, 22 alumnos) fueron las elegidas como difíciles en la licenciatura de Pedagogía (ver gráfica 4).

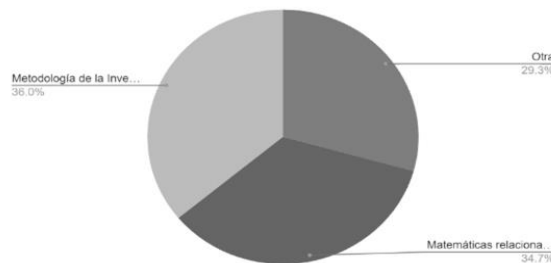


Ilustración 4. Materias que se le dificultan

El acceso a la conectividad a internet en casa se dio de la forma siguiente: 73 alumnos (83.9%) sí tienen acceso a internet en casa y 14 (16.1%), no (ver ilustración 5).

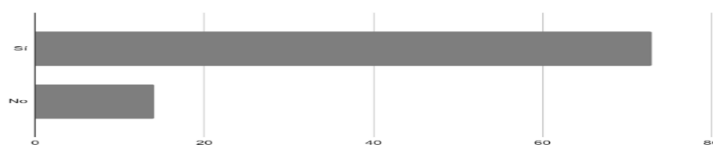


Ilustración 5. Conectividad a internet

La representación de algunas redes de conectividad a internet que no es en casa, es la siguiente: 40% (seis estudiantes) se conecta a la red de un vecino y 13.3 % (dos alumnos) a la red del trabajo (véase gráfica de pastel 8).

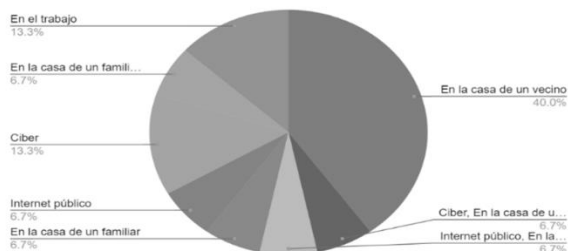


Ilustración 6. Lugares con conectividad para sus actividades académicas

Algunas muestras representativas de qué herramientas tecnológicas tienen para realizar las actividades escolares son las siguientes: 31.0% (27 alumnos) tiene laptop y celular inteligente; 18.4% (16), celular inteligente; 2.3% (dos), computadora de escritorio, tableta, laptop, celular inteligente, impresora y escáner; 1.1% (uno), una tableta; 1.1% (uno), tableta, laptop, celular inteligente, impresora y escáner (véase ilustración 7).

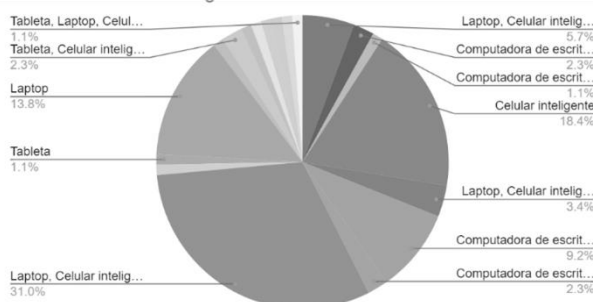


Ilustración 7. Herramientas tecnológicas

Referente al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, 85.1% (74 alumnos) considera sí tener competencias tecnológicas para aprender en una plataforma educativa y 14.9% (13 alumnos) piensa no poseerlas (véase gráfica de pastel 8).

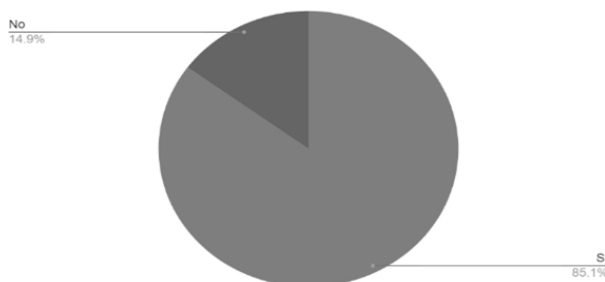


Ilustración 8. Competencias tecnológicas

Respecto a por qué consideran no tener las competencias tecnológicas para aprender en una plataforma educativa, 8.3% menciona las siguientes razones: “prefiero las clases presenciales”, “me es difícil aprender así, pero intento”, “no es algo que usaba con regularidad, apenas me estoy adaptando”, “no me siento muy cómodo utilizándolas, se me dificulta la tecnología”, “no manejo muy bien las tecnologías”... (ver ilustración 9).

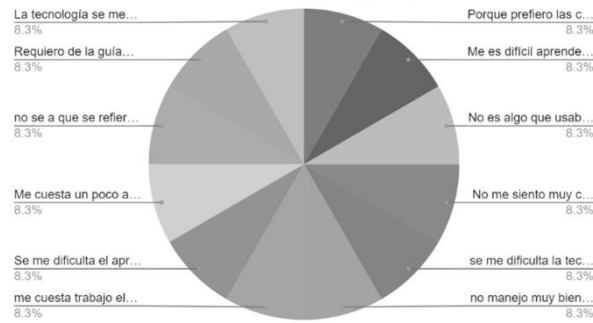


Ilustración 9. No poseen competencias tecnológicas

En lo que se refiere a la asistencia a un taller acerca de hábitos de estudio, 84.8 % respondió que sí le gustaría asistir y 15.2 % dijo que no (véase gráfica de pastel 10).

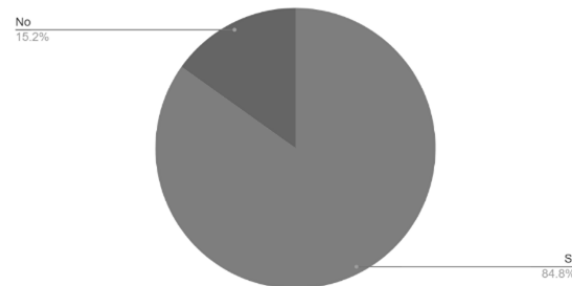


Ilustración 10. Hábitos de estudio

En cuanto a la discapacidad, 86.2% (75 alumnos) indicó no tener alguna y 13.8% (12 estudiantes) señaló que sí tiene alguna discapacidad (ver ilustración 11).

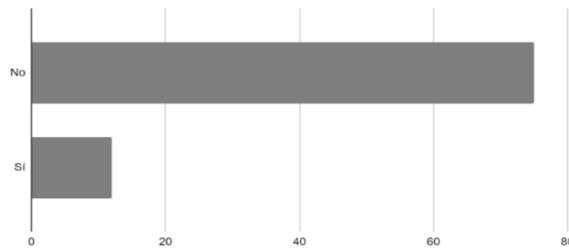


Ilustración 11. Presentan discapacidad

De quienes dijeron padecer una discapacidad, 100% (11 estudiantes) contestó que es de baja visión (ver ilustración 12).

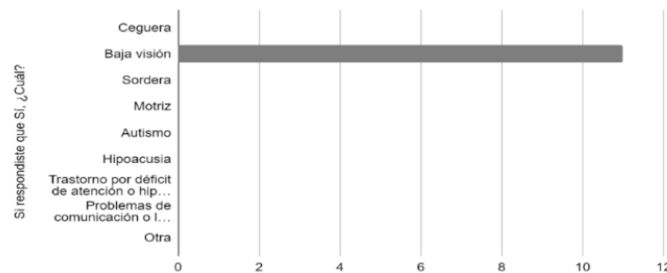


Ilustración 12. Tipo de discapacidad

Comentarios finales

Resumen de resultados

Este trabajo de investigación presenta los resultados de la aplicación de una evaluación diagnóstica a estudiantes de nivel universitario que ingresan al SEA de la Universidad Veracruzana. Después de analizar los datos obtenidos, queda en manifiesto que los alumnos requieren atención en los rubros académicos, perfil de ingreso y de la salud, ya que dentro de la diversidad estudiantil se percibe la necesidad de un curso nivelatorio para reforzar las experiencias educativas vinculadas al área de investigación, promover los hábitos de estudios y su aplicación en el proceso de aprendizaje, desarrollar las competencias tecnológicas que se enmarcan en el perfil de ingreso de cada licenciatura y brindar atención a los estudiantes que presentan debilidad visual. Para dar atención y seguimiento a las necesidades detectadas, la actividad tutorial tiene un papel importante para el fortalecimiento y la promoción de la formación integral y la inclusión que enmarcan los planes de estudio de la Universidad Veracruzana.

Conclusiones

A manera de conclusión, queda en evidencia que la evaluación diagnóstica como herramienta tutorial es de gran valía debido a que nos brinda información para conocer quiénes son nuestros estudiantes de nuevo ingreso, considerando la diversidad por el tipo de modalidad que eligieron, en este caso la abierta, además de identificar su perfil diferenciado y qué apoyos necesitan para favorecer su tránsito en la Universidad Veracruzana, considerando las áreas de oportunidad que se requieren atender a través de la tutoría académica, la enseñanza tutorial y la vinculación con otras dependencias para favorecer la inclusión y la formación integral.

Recomendaciones

En lo que se refiere a las recomendaciones para futuros trabajos de investigación, resulta necesario intervenir con los programas de apoyo a la formación integral (PAFI) para implementar cursos nivelatorios sobre metodología de la investigación y el desarrollo de competencias tecnológicas, así como vincularse con el Departamento de Orientación Educativa del SEA para el diseño y la aplicación de un taller sobre los hábitos de estudios; en lo que se refiere a los estudiantes que presentan debilidad visual, solicitar apoyo didáctico para el diseño de material y adaptaciones curriculares. El trabajo colaborativo será clave para lograr estas acciones, además de brindar seguimiento a los estudiantes que participaron en esta investigación para conocer cómo han impactado las acciones sugeridas en su formación integral, la inclusión académica y social.

Referencias

- Barrón, C., y Valenzuela, G. (coords.). (2013). *El posgrado. Programas y prácticas*. México: IISUE-Educación Superior Contemporánea.
- Blanco, M., y Villalpando P. (2012). *Metodología para investigaciones de alto impacto en las Ciencias Sociales*. Madrid: Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Rey Juan Carlos, Editorial DYKINSON.
- Díaz, A., Barrón, C., y Díaz, F. (2008). *Impacto de la evaluación en la educación superior mexicana. Un estudio en las universidades públicas estatales*. México: Plaza y Valdés Editores.
- Dorantes, J. J. (2018). La aventura de investigar, es una tarea que se aprende en la Universidad. *Revista Interconectando Saberes. Revista de Divulgación del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores Económicos y Sociales de la Universidad Veracruzana*, 6(3), 171-185.
- Hernández, A. C., Lonngi, S. D., y García, S. (comps.) (2020). *La labor académica y artística desde la Universidad Veracruzana*. Vol. 1. Estados Unidos: Morlis Books, Barker & Julies.
- Horbath, J. E., y Gracia, M. A. (2014). La Evaluación Educativa en México. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 9(1), 59-85.
- Ministerio de Educación Pública. (2013). *Evaluación diagnóstica*. Disponible en: https://www.uned.ac.cr/ece/images/documents/documentos2011-2015/evaluacion_diagnostica2013.pdf [consultado el 1 de marzo de 2021].
- Molina, R. (2018). La confianza en la relación tutora en escuelas secundarias. En Hernández, J. (coord.), *Investigaciones educativas. Eduardo Weiss* (pp. 469-492). México: Bonilla Artigas.
- Santos, M. (1995). *La evaluación un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. España: Ediciones Alebrije.
- Stufflebeam, D., y Shinkfield, A. J. (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós.
- Universidad Veracruzana. (2012). Programa para la Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad a la Universidad Veracruzana. Disponible en <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/zPdiscapacidad-tutores.pdf> [consultado el 28 de febrero de 2021].
- Universidad Veracruzana. (2019a). PLADEA 2017-2021. Disponible en https://www.uv.mx/sea/files/2019/02/PLADEA_SEA_2017_2021.pdf
- Universidad Veracruzana. (2019b). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Disponible en https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Reglamento_del_Sistema_Institucional_de_Tutorias.pdf
- Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, 4(4), 13-14. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf> [consultado el 22 de febrero de 2021].