

# CYBERBULLYING EN LAS VOCES DE LOS ESTUDIANTES

---



Elsa Angélica Rivera Vargas

Laura Oliva Zárate

Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión



RED IBEROAMERICANA  
DE ACADEMIAS DE  
INVESTIGACIÓN

**CYBERBULLYING**  
**EN LAS VOCES DE LOS ESTUDIANTES**

**AUTORES**

ELSA ANGÉLICA RIVERA VARGAS

LAURA OLIVA ZÁRATE

JEYSIRA JACQUELINE DORANTES CARRIÓN

**2018**

**AUTORES**

ELSA ANGÉLICA RIVERA VARGAS

LAURA OLIVA ZÁRATE

JEYSIRA JACQUELINE DORANTES CARRIÓN

**CYBERBULLYING**

**EN LAS VOCES DE LOS ESTUDIANTES**

# **CYBERBULLYING**

## **EN LAS VOCES DE LOS ESTUDIANTES**

### **AUTORES**

ELSA ANGÉLICA RIVERA VARGAS

LAURA OLIVA ZÁRATE

JEYSIRA JACQUELINE DORANTES CARRIÓN

### **ILUSTRADOR**

JEANETTE SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

### **EDITOR LITERARIO Y DE DISEÑO**

MTR. DANIEL ARMANDO OLIVERA GÓMEZ

### **EDITORIAL**

©RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C. 2018



**RED IBEROAMERICANA  
DE ACADEMIAS DE  
INVESTIGACIÓN**

EDITA: RED IBEROAMERICANA DE ACADEMIAS DE INVESTIGACIÓN A.C  
DUBLÍN 34, FRACCIONAMIENTO MONTE MAGNO  
C.P. 91190. XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO.  
TEL (228)6880202  
PONCIANO ARRIAGA 15, DESPACHO 101.  
COLONIA TABACALERA  
DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC  
C.P. 06030. MÉXICO, D.F. TEL. (55) 55660965  
[www.redibai.org](http://www.redibai.org)  
[redibai@redibai.org](mailto:redibai@redibai.org)

Derechos Reservados © Prohibida la reproducción total o parcial de este libro en cualquier forma o medio sin permiso escrito de la editorial.  
Fecha de aparición 19/07/2018.

ISBN: 978-607-97865-8-8



Sello editorial: Red Iberoamericana de Academias de Investigación, A.C. (607-97865)

Primera Edición

Ciudad de edición: Xalapa, Veracruz, México.

No. de ejemplares: 200

Presentación en medio electrónico digital: Cd-Rom formato PDF 3.4 MB

ISBN 978-607-97865-8-8

## Índice

Introducción.....	3
La escuela, bullying y cyberbullying.....	4
Los jóvenes.....	7
La familia ante el cyberbullying.....	8
Grupo de discusión.....	10
Cyberbullying en los distintos niveles escolares.....	11
Representaciones sociales.....	20
Análisis de datos y las experiencias escolares violentas entorno al bullying y cyberbullying: Caso Secundaria.....	22
Análisis de datos y las experiencias escolares violentas entorno al bullying y cyberbullying: Caso bachillerato.....	55
Análisis de datos y las experiencias escolares violentas entorno al bullying y cyberbullying: Caso universidad.....	84
Tres testimonios.....	113
Testimonio 1: entrevista de Cynthia (estudiante de secundaria).....	115
Testimonio 2: entrevista de Alejandra (estudiante de bachillerato).....	129
Testimonio 3: entrevista de Miriam (estudiante de universidad).....	143
Apuntes finales.....	157
Referencias.....	161

## Índice de tablas

Tabla 1. Comparativo de cyberbullying de acuerdo a niveles escolares.....	17
Tabla 2. Formas de cyberbullying de acuerdo al nivel escolar.....	18
Tabla 3. Manifestaciones, causas y reacciones ante la violencia escolar, caso secundaria.....	25
Tabla 4. Violencia directa e indirecta, caso secundaria.....	28
Tabla 5. Valoración ante indisciplina de compañeros, caso secundaria.....	29
Tabla 6. Consecuencias ante la denuncia de conductas inadecuadas, caso secundaria	30
Tabla 7. El docente ante la indisciplina, caso secundaria.....	31
Tabla 8. Los estudiantes ante el delato, caso secundaria.....	32
Tabla 9. Acciones ante la violencia y sus consecuencias, caso secundaria.....	33
Tabla 10. Antecedentes de maltrato, caso secundaria.....	35
Tabla 11. Cyberbullying fuera de la escuela, caso secundaria.....	37
Tabla 12. El agresor, sus actos y consecuencias del agredido; caso secundaria.....	39
Tabla 13. Bullying: reacciones, caso secundaria.....	40
Tabla 14. El beneficio del cambio, caso secundaria.....	46
Tabla 15. Violencia escolar; caso bachillerato.....	56
Tabla 16. La víctima y las características de la violencia, caso bachillerato.....	58
Tabla 17. La familia y la violencia, caso universidad.....	86
Tabla 18. La víctima, actitudes y acciones, caso universidad.....	88
Tabla 19. Características del cyberbullying, caso universidad.....	90
Tabla 20. Víctima: reacción, expresión y sensación ante la violencia, caso universidad	91
Tabla 21. La víctima y las expresiones de su madre, caso universidad.....	103

## Introducción

Este libro surge a partir de la realización de diversas investigaciones relacionadas con la violencia entre jóvenes; así a partir de escuchar a muchos estudiantes, observamos la necesidad particular de investigar sobre una de las formas que toma dicha violencia y que se denomina Cyberbullying.

La importancia de ahondar en este fenómeno radica en que se ha convertido en un problema dentro de las escuelas, que afecta cada vez a un mayor número de jóvenes, que en ocasiones viven un auténtico calvario debido a las características propias de la violencia a través de medios electrónicos.

Si pensamos en el tiempo que dedican los adolescentes a las redes sociales, se hace evidente que ocupa una gran parte de su día y en algunos casos este tiempo es utilizado agredir a otro joven. Por lo tanto, es clara la necesidad de investigar más al respecto con la finalidad de poder encontrar alternativas para atender, y sobre todo para prevenir, este problema que va en aumento.

El fenómeno del cyberbullying es un fenómeno multicausal, es necesario, por lo tanto, conocer algunos aspectos importantes que impactan en la presencia del mismo; debido a lo anterior, iniciamos este trabajo de investigación con una breve descripción teórica de elementos que consideramos fundamentales para la comprensión del cyberbullying.

## La escuela, bullying y cyberbullying

La escuela es el espacio en donde niños y jóvenes tienen la posibilidad de adquirir conocimientos como parte de su formación académica, pero además de eso debería ser un espacio de desarrollo en todos los ámbitos que conforman al ser humano: biológico, físico social y espiritual; lo anterior de hecho está plasmado en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su Título Primero, Capítulo I, de los Derechos Humanos y sus Garantías que dice: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.”

Por lo tanto es en el contexto educativo en donde de igual manera deberían promoverse los valores fundamentales y las relaciones sanas entre quienes forman parte de la institución escolar: desde las autoridades escolares hasta los estudiantes incluyendo a los docentes. Desafortunadamente en la escuela la violencia está presente; de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS por sus siglas) por violencia podemos entender: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (2002)

La escuela, independientemente del grado o nivel de estudios, debería proveer a sus alumnos de la seguridad que necesitan en su formación, sin embargo, como ya se mencionó, es precisamente en la escuela en donde la violencia entre los jóvenes se manifiesta en forma considerable; esta violencia entre iguales es conocida como bullying; que de acuerdo con Sharp y Smith (1994, como se cita en Cobo y Tello, 2008; p. 54) es:



...una forma de comportamiento violento, intencional, dañino y persistente que se puede ejercer durante semanas o incluso meses, y supone una presión hacia las víctimas que las deja en situación de completa indefensión. En toda situación de bullying hay siempre un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar.

Aunado a lo anterior, los mismos autores (2008, p. 54) citan a Voors (2005) quién agrega que el bullying “es un fenómeno que normalmente ocurre entre dos (o más) iguales, la semejanza más común reside en la edad. A pesar de esta coincidencia, debe existir un desequilibrio entre los participantes”.

Por lo tanto, el bullying es una forma de violencia que sucede entre personas de la misma edad, en un contexto de convivencia y cuya duración es variable pero puede prolongarse por un largo tiempo. El deseo de dominar es un factor fundamental para que se presente este fenómeno por lo que el juego del poder tiene un rol muy importante.

Ahora bien, además del bullying existe otro fenómeno de violencia entre jóvenes que se presenta a través de las redes sociales, este fenómeno es conocido como cyberbullying. Se caracteriza por realizarse generalmente entre personas que se conocen, conviven y mantienen algún tipo de relación; además de que aparece generalmente cuando ya la víctima ha sufrido antes de bullying. Al respecto Castro y Varela (2013, p.139) expresan lo siguiente:

La violencia que utiliza el soporte digital es uno de los fenómenos emergentes de preocupación para los próximos años. Se caracteriza por el uso de tecnologías y soportes digitales (internet, chat, videos, teléfonos móviles, etc.) en la agresión, lo cual ha sido denominado por algunos como Cyberbullying. Es definido como ser cruel con otros mediante el envío o la publicación de material dañino u otras formas de agresión social, usando Internet u otras tecnologías digitales; o, también, como una conducta agresiva e intencional que se repite frecuentemente en el tiempo y que

es realizada por un individuo o grupos de individuos a través de medios electrónicos, dirigidos en contra de una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma

El cyberbullying, como ya se mencionó, no puede ser considerado como un fenómeno aislado, empieza por el bullying y después continúa con los medios electrónicos ya sea Facebook, Twitter, Instagram, etc. En general, a través de cualquier plataforma que permita agredir a etéreos y que además permite cierto tipo de anonimato.

A diferencia del bullying, el cyberbullying es un tipo de violencia que no se presenta cara a cara, por lo que de alguna manera el agresor podría actuar con mayor frialdad ya que no puede ver la reacción de su víctima y por lo tanto, compadecerse menos de la misma. Además el amplio rango de interacción de jóvenes en un corto tiempo en redes sociales posibilita que la víctima quede a expensas de un mayor número de jóvenes quienes, además, algunas veces también se unen a través de comentarios o fotos al agresor; y quizá sólo porque son amigos y no porque exista una causa que ellos pudieran considerar como justificada para apoyar la agresión.

Es importante atender no sólo a las víctimas de cyberbullying o bullying sino también a los agresores y a quienes se encuentran alrededor de ambos porque detrás de cada uno de ellos existe una historia que de alguna manera los ha orillado a comportamientos inadecuados o a permitir ser agredidos por otros compañeros.

Pero además es necesario considerar la implicación de la escuela en este tipo de fenómenos ya que aunque el cyberbullying pareciera no se realiza dentro del contexto escolar, definitivamente es precisamente en la escuela en donde tiene su raíz. Cobo y Tello (2008) en relación a la función de la escuela expresan:

...si asumimos que la escuela es una institución diseñada para la socialización, también es importante insistir en que funciona como una organización estructurada para difundir conocimientos y proponer modelos de conducta. Por ello es que la función de la dirección escolar y, sobre todo, de los profesores es muy importante

para vigilar el buen desarrollo de las actividades académicas y de las relaciones entre iguales.

Por lo tanto es importante tener en cuenta, a todos los que conforman a una institución educativa; así, además de la actitud de los directivos, la propia actitud de los docentes ante el acoso escolar, que puede ser de apoyo y atención o de total desinterés e indiferencia. Lo que sucede en muchos casos es que debido al número tan elevado de estudiantes en las escuelas públicas, los docentes no se percatan o no les interesa atender una problemática a la que además, a veces le restan importancia

## **Los jóvenes**

Los jóvenes que han sido víctimas de violencia generalmente lo son por mucho tiempo, en general quizá en varias instituciones educativas a lo largo de su formación académica, es decir arrastran un problema que los afecta y que en muchos casos no pueden eliminar debido a la falta de apoyo ya sea en casa, en la escuela o en ambos.

La adolescencia es un periodo de fuertes transformaciones físicas y psicológicas de quienes la viven, es momento fundamental en la vida de los seres humanos, se caracteriza por un crecimiento físico acelerado, cambios en la apreciación del físico, cambios en el estado de humor, formación de la identidad y necesidad de pertenencia a un grupo, entre otros.

La adolescencia dura aproximadamente diez años, por lo que cronológicamente quienes estudian secundaria bachillerato y universidad pueden ser considerados como adolescentes. Papalia, Wendkos-Olds y DuskinFeldman (2001, p. 600) lo describen de la siguiente manera:

La adolescencia dura casi una década, desde los 11 ó 12 años hasta finales de los 19 o comienzo de los 20. Ni el punto de iniciación ni el de terminación están marcados con claridad. En general se considera que la adolescencia comienza con la pubertad, el proceso que conduce a la madurez sexual o fertilidad: la capacidad para reproducirse.

En virtud a lo anterior, es necesario tener en cuenta que además de los problemas a los que se enfrentan los jóvenes propios de esta etapa de su desarrollo, el tener que enfrentar situaciones de violencia como cyberbullying puede dejar una huella permanente en sus vidas.

## **La familia ante el cyberbullying**

Los antecedentes familiares son muy importantes cuando hablamos de víctimas o victimarios de bullying o cyberbullying, los niños, adolescentes y jóvenes que han vivido violencia en casa, tienden a ser violentos con sus compañeros.

La familia es el espacio en el cual el niño debería recibir afecto, comprensión y apoyo y ayudarlo a crecer en forma sana, sin embargo cada vez es más frecuente encontrarse con hogares disfuncionales en donde los pequeños empiezan a ser víctimas de agresión desde edades muy tempranas afectando su autoestima y desarrollo personal.

Al nacer es precisamente en la familia en donde el pequeño encuentra el espacio para crecer y aprender aspectos que serán determinantes en su vida; tales como la socialización, la forma de comunicarse y establecer relaciones interpersonales y el aprendizaje de valores, entre otros. Sin embargo actualmente pareciera que algunas de estas funciones de la familia son trasladadas a la escuela; considerando además, que la vida escolar de los niños inicia en ocasiones desde los 6 meses de nacido; Bolívar (2006) dice lo siguiente:

En los primeros años, la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social. Pero esta institución integradora está hoy puesta en cuestión. Si antes estaba clara la división de funciones («la escuela enseña, la familia educa») hoy la escuela está acumulando ambas funciones y –en determinados contextos– está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria.

Cuando una persona se convierte en víctima de otra, la familia debería ser (y es en muchos casos) el espacio en donde encuentra apoyo incondicional; ante tal circunstancia, en relación a los jóvenes estudiantes, algunos padres actúan rápidamente al enterarse de la violencia de que son objeto sus hijos; actitud que provee a la víctima de un contexto seguro que les será de gran ayuda para superar el problema. Sin embargo, también existen padres de familia que muestran indiferencia o total desinterés en orientar y apoyar a los adolescentes que son víctimas de algún tipo de violencia en la escuela; lo que se convierte en un obstáculo al enfrentar esta adversidad.

# Grupo de discusión

---



## **Grupos de discusión**

Para este trabajo de investigación, se realizaron grupos de discusión con estudiantes de secundaria, bachillerato y universidad que nos permitieron conocer sus opiniones y experiencias en relación al cyberbullying. Los participantes estudian en escuelas públicas y privadas de la ciudad de Xalapa, Ver., y fueron informados acerca del objetivo de su participación firmando una carta de consentimiento informado.

Es importante mencionar que se conserva el anonimato de las escuelas, indicándose únicamente si son públicas o privadas. El trabajo se realizó en las instalaciones del Instituto de Psicología y Educación de la Universidad Veracruzana en Xalapa, Ver.

A continuación se presenta el capítulo de los grupos de discusión con datos que ayudan a comprender el fenómeno del cyberbullying. Al final de este capítulo se presentan las conclusiones del mismo.

## **Cyberbullying en los distintos niveles escolares**

En la primavera del 2017, el grupo de investigación del presente escrito, decidió llevar a cabo una investigación relacionada con cyberbullying, ya que se tenían antecedentes de universitarios que referían a esta nueva forma de violencia que antes no había sido reportado, así que valía la pena conocer lo que pasaba en las aulas con esta forma aparentemente reciente de violencia.

Por otra parte, en la presentación del Congreso mundial de la Child Dignity in the Digital World (La dignidad del menor en el mundo digital), ya se señalaba que los niños y los adolescentes representan una cuarta parte de los más de 3.200 millones de usuarios de internet en el mundo. Esta generación con más de 800 millones de jóvenes usuarios corre el peligro de ser víctima de sextorsión, sexting, ciberacoso y acoso, por lo que se abren las preocupaciones y tomas de decisiones centradas en la lucha contra el abuso sexual infantil en internet y la protección de los niños en el entorno digital. “Todo niño tiene derecho a la dignidad y a la seguridad, sin embargo, millones de niños sufren abusos y explotación en

todo el mundo y la tecnología, que ha cambiado nuestras vidas de muchas formas positivas, también se está utilizando cada vez más en la explotación de niños”.

Así mismo, diversos estudios han hallado que la edad y el género en Internet son factores demográficos de riesgo que deberían ser tratados con precaución (Lobe, Livingstone, Ólafsson & Vodeb, 2011; O’Neill, 2011; Taher & Suhaimi, 2017). La edad se encontró directamente proporcional a los riesgos y daños en Internet. De ahí la preocupación por explorar el estado actual de este fenómeno relativamente reciente en jóvenes desde edad de secundaria hasta universidad en nuestra ciudad: Xalapa.

El estudio utilizó el grupo de discusión como técnica, en su metodología cualitativa debido a que "los grupos de discusión ofrecen la oportunidad para que los participantes generen opiniones, retroalimentación y un pensamiento profundo en un entorno de grupo y, lo que es más importante, permitir cierta espontaneidad" (Southwell, Blake & Torres, 2005, p.187 en Bonilla, 2017). Además de ser una herramienta de investigación de mercados ampliamente utilizada en el mundo occidental.

Álvarez & Jurgenson (2007, p.15), quienes definen a esta técnica de investigación social “que privilegia el habla, cuyo propósito radica en propiciar la interacción mediante la conversación acerca de un tema u objeto de investigación, en un tiempo determinado, y cuyo interés consiste en captar la forma de pensar, sentir y vivir de los individuos que conforman el grupo” y que permitió conocer de cerca el objeto de estudio.

El grupo de discusión forma parte de la metodología cualitativa basada en el paradigma interpretativo que propone comprender cómo la gente, en ambientes cotidianos, crea un significado e interpreta los sucesos del mundo social (Wimmer y Dominick, 2001); sus resultados no pretenden la objetividad, ya que se sustentan en la subjetividad del investigador y en un marco teórico que describa al menos los atributos a “descubrir” en el análisis. La búsqueda de los atributos se realiza a su vez a través del análisis del discurso, ya que evocan al lenguaje y utilizan la subjetividad.



En el grupo de discusión, la forma en que se develan o descubren las categorías del discurso se establecen a partir de las siguientes bases estructurales:

- Los grupos de discusión producen lenguaje, información de la misma naturaleza que la que será utilizada en la comunicación. Por lo tanto, el objetivo principal es comprender ese lenguaje y los discursos desde una perspectiva social, y no medir relaciones entre variables que no se encuentran en ese discurso o lenguaje.
- El grupo de discusión (u “open group”) mantiene algunas diferencias en su técnica con el grupo focal, la más importante es el papel del conductor de la sesión: en el grupo focal interviene activamente haciendo preguntas y dando la palabra a los participantes, mientras que en el grupo de discusión el moderador tiene un nivel pasivo, permitiendo que se compartan argumentos para que sin proponérselo el grupo llegue a un consenso.
- La selección de los participantes obedece al principio de pertinencia y no al de representatividad de los estudios cuantitativos. Lo que se busca al seleccionar a los participantes es la riqueza de información que puedan aportar, y que sean pertinentes para cumplir con los objetivos de investigación.
- El producto que interesa es el discurso, así que los datos se obtienen a través de una conversación, lo que permite también una recursividad entre los hablantes una “auténtica situación de comunicación”. La sociedad es una realidad que habla (Ibáñez, 1992), y el funcionamiento del mundo social depende del lenguaje.

El objetivo final es la comprensión de los discursos personales y grupales que surgen de una manera espontánea, porque allá es donde traslucen las creencias, los deseos y valores que subyacen a sus prácticas sociales (Serbia, 2007).

Para llevar a cabo el grupo de discusión fue necesaria la elaboración de guiones temáticos en base a las dimensiones identificadas en la literatura sobre cyberbullying, a saber; conceptualización, tipología, diferencias genéricas, impacto, recomendaciones y autoridad a la que acudirían. Así, se elaboró el guion que permitió a los participantes compartir opiniones. La información video grabada fue transcrita para su análisis.

Así que se acudió a distintas escuelas de la ciudad de Xalapa, Veracruz-México para invitar a alumnos que quisieran participar en este estudio, previa autorización de sus tutores. Los directores fueron de gran ayuda pues facilitaron el contacto. Fue así posible reunir a jóvenes estudiantes de nivel secundaria, preparatoria y universidad para formar los tres grupos de discusión (uno de cada nivel educativo).

En el caso de los 6 estudiantes de secundaria en edades entre 12 a 14 años provenían de escuelas públicas y privadas localizadas en distintos puntos geográficos de la ciudad. Para los 7 preparatorianos de 15 a 17 años eran de escuelas tanto públicas como privadas. Y los 8 universitarios entre 19 y 23 años de edad, pertenecían a distintas facultades de la Universidad Veracruzana (Arquitectura, Nutrición, Psicología, Pedagogía, Estadística, Artes Plásticas e Ingeniería Eléctrica). Se contó con la participación tanto de hombres como de mujeres.

Apoyados en el análisis del discurso, el grupo de discusión fue “tratado” bajo las técnicas de dicho análisis y sometido al programa “Atlas Ti”. La descripción de las categorías localizadas en el discurso, nos indicó que existían actos de cyberbullying, con dirección específica de sus actores de acuerdo al género, tipos de cyberbullying, el impacto que provocaba esta conducta, así como las personas a las que acudirían en caso de recibir cyberbullying. Siendo precisamente, lo que queríamos obtener, las vivencias y percepciones que los jóvenes estudiantes tienen sobre el fenómeno de estudio.

A continuación presentamos un comparativo de los hallazgos obtenidos entre los tres niveles de estudio en el que podemos distinguir semejanzas y diferencias entre éstos. Así encontramos, que en lo que respecta al **concepto** que tienen sobre cyberbullying notamos que todos los niveles educativos tienen una concepción clara del fenómeno, ya que relacionan acciones como molestar, dañar, acosar, hostigar con el uso de redes sociales o vía internet. Y son precisamente esos conceptos los que encontramos en las definiciones brindadas por diversos autores del tema, entre ellos el de Nixon (2014:1) quien lo definió como el “dañar a otra persona usando tecnología de la información y la comunicación”.

Con respecto al tipo de **medio** utilizado para ejercer cyberbullying, todos coinciden en que principalmente es *Facebook* y otros mencionados que dependiendo de la edad difieren, tal es el caso de *Instagram* mencionado por jóvenes de secundaria y universidad mientras que los de preparatoria fueron los únicos que refirieron *WhatsApp* y *Snapchat*. El Internet se ha convertido en la principal fuente de comunicación para la mayoría de los adolescentes; así vemos que respecto a las redes sociales entre jóvenes, según Lenhart (2015), *facebook* es el sitio de los medios sociales más popular con más de 71% utilizado por adolescentes entre 13-17 años de edad, seguido por Instagram con 13% y Snapchat con 2%. Situación similar que encontramos en estos jóvenes de estudio.

Y qué decir sobre el **género**, actualmente abordado en innumerables estudios; al parecer todos los niveles educativos están de acuerdo en que son las mujeres quienes más ejercen el cyberbullying, la dirección del acto violento la desconocemos, sin embargo tanto hombres como mujeres señalaron que son ellas quienes más actúan en el despliegue del cyberbullying mientras que los universitarios y de secundaria mencionan que también ambos sexos. Al respecto, el género en las experiencias del cyberbullying también ha sido reportado y algunos estudios no encuentran diferencias significativas entre mujeres y hombres jóvenes (Ybarra & Mitchell, 2004; Patchin & Hinduja, 2006).

Uno de los temas de especial interés era conocer lo que los estudiantes recomendarían para el **manejo** del cyberbullying y cada nivel escolar opinó distintas medidas; bloquear contactos, cancelar cuentas, evitar memes, solucionar los problemas hablando, mostrar las consecuencias, no continuar con la agresión así como uso responsable de las redes sociales y seleccionar a las personas y amistades.

Como podemos observar, los mismos jóvenes son quienes pudieran dar la solución a este tipo de problemas, ya que son quienes lo experimentan y saben cómo se produce. Al respecto, mencionan el impacto que este tipo de violencia produce refiriendo que se involucran familiares y gente externa a la escuela, llegando a provocar cambio o abandono escolar. Comentan que invaden su privacidad y afecta la autoestima y que puedes llegar a sentirte ofendido o con disgusto.

El abandono escolar desde luego, es un tema de gran relevancia tratándose este tema de estudiantes, pues si bien los participantes pudieran haber sido víctimas o no de cyberbullying, es notorio que manejan la información por ser un tema actual y que pudieron tener acceso a información de alguien que la ha padecido y que en caso extremo puede generar cambio escolar o abandono, el suicidio quizás todavía demasiado nuevo para nuestro país, por lo menos en casos fatales. Sin embargo en otras partes del mundo, este tipo de prácticas han llevado incluso a varios casos de suicidios por parte de adolescentes (Zárate, 2013).

Y entonces, ¿qué opciones les quedan a nuestros estudiantes cuando viven situaciones de cyberbullying? ¿a cuáles instancias acudirían en caso de recibir o denunciar casos de cyberbullying? Al respecto los jóvenes tanto de secundaria como de universidad mencionaron que no reconocen alguna instancia escolar a quien puedan acudir, excepto familiares para los de secundaria o amigos para universitarios. Mientras que para los de preparatoria el tutor sería la opción. Esta situación resulta bastante delicada, ya que denota al menos en secundaria y universidad que al interior del centro escolar no existen figuras de autoridad que puedan apoyarlos, ya sea por falta de confianza o por la autoridad en sí que no cubre su función para el apoyo requerido.

Finalmente, las formas que mencionaron en que se manifiesta el cyberbullying, todos los niveles mencionaron a los *memes*, que de acuerdo a Wikipedia “se usa para describir una idea, concepto, situación, expresión y/o pensamiento humorístico manifestado en cualquier tipo de medio virtual, cómic, vídeo, audio, textos, imágenes y todo tipo de construcción multimedia que se replica mediante internet de persona a persona hasta alcanzar una amplia difusión”. Y por tanto, los estudiantes mencionan que a partir de estas imágenes se derivan distintas formas de afectar al otro.

Además de lo anterior los de secundaria mencionaron amenazas de mostrar fotos, dañar la reputación y publicación de fotos con mensajes discriminatorios. Y para los de preparatoria sólo mencionan crear montajes. Para los estudiantes universitarios también está el crear chismes o rumores así como inventar cosas negativas de la persona.

Respecto a estas formas es notorio el propósito de estas formas diversas que mencionan los estudiantes; dañar, molestar, acosar, hostigar. Que finalmente entra en nuevas formas de violencia por incluir a las redes sociales, que es lo de hoy y que pudiéramos catalogar como un lenguaje no verbal por medio del cual se comunican y llegan a violentar a otros. Lo importante aquí es la violencia, independientemente de la forma o vía; que como podemos dar cuenta está presente desde tiempos inmemoriales sólo que de formas distintas. A continuación es posible observar en la Tabla I un comparativo de los hallazgos obtenidos entre los tres niveles de estudio en el que podemos distinguir semejanzas y diferencias entre éstos.

Tabla I  
Comparativo de cyberbullying de acuerdo a niveles escolares

	<b>Secundaria</b>	<b>Preparatoria</b>	<b>Universidad</b>
Conceptualización	Molestar/dañar/acoso/ internet.	Agredir/molestar/hostigar/re des sociales	Acosar/hostigar/molesta r/redes sociales
Género	Ambos, pero más las mujeres	Las mujeres hacen más cyberbullying	Ambos/ las mujeres realizan más ciberbullying
Redes sociales	Facebook/ instagram/twitter	Whatsapp/ snapchat/facebook	Facebook/instagram/cor reo o chats
Tipología (Formas)	Amenazas de mostrar fotos/ dañar la reputación/ memes/ publicación de fotos con mensajes discriminatorios	Burlas a través de memes (página de memes) / crear montajes/ fotos	Fotos manipuladas digitalmente(memos) / crear chismes o rumores / inventar cosas negativas de la persona
Recomendaciones y medidas	Bloquear contactos/ Cancelar cuentas	Evitar memes/Solucionar los problemas hablando/ Mostrar las consecuencias / No continuar con la agresión/	Uso responsable de las redes sociales/ seleccionar personas y amistades
A quién acudirías	NO reconocen alguna instancia / acudirían a los familiares	Quejas con el tutor/ C4/ INJUVER/	No reconocen alguna instancia para acudir en caso de cyberbullying / sólo cuentan a los amigos
Impacto	Se involucran familiares y gente externa a la escuela/ cambio de escuela	Afecta la autoestima de las personas /Invaden tu privacidad	Sentirse ofendido/abandono escolar /Disgusto

A continuación se expone en la Tabla 2 las distintas formas que los estudiantes mencionaron se hace cyberbullying. Estas categorías fueron tratadas numéricamente y se obtuvieron los siguientes hallazgos de acuerdo al nivel escolar mediante una tabla de contingencia. A continuación se describen.

Tabla 2  
*Formas de cyberbullying de acuerdo al nivel escolar*

<b>Formas</b>	<b>Secundaria</b>	<b>Preparatoria</b>	<b>Universidad</b>
amenazas	2		
publicar	4	1	
memes	1	3	1
avergonzar		1	
montaje		1	
grabar			1
fotos			1
hostigar			1
generar perfiles			1
chismes			1
editar fotos			1
chistes			1
acoso sexual			1

Y como se mencionó con anterioridad, los *memes* son los que ocupan la mayor frecuencia mencionada por los estudiantes como forma de hacer cyberbullying y en todos los niveles educativos, especialmente dicho en preparatoria junto con la palabra “publicar” que más que una forma es el medio para extender la información y que otros lo vean. Siendo los universitarios los que poseen en su repertorio más formas que reportar, entre ellas acoso sexual, generar perfiles, editar fotos por ejemplo. Observándose que a mayor edad mayor repertorio en formas.

Como se pudo apreciar existen diversas semejanzas en el comportamiento de las diversas edades con respecto al cyberbullying, sin embargo, podemos encontrar las diferencias particularmente en las formas en que se manifiesta notándose que al incrementarse la edad se generan también más formas.

Llevar a cabo un estudio sobre cyberbullying en jóvenes de distintas edades te permite obtener datos que sirvan para orientar las buenas relaciones interpersonales a

temprana edad, ya que como se pudo constatar existe acoso de tipo cibernético desde el momento en que los adolescentes incursionan en redes sociales, convirtiéndose en un foco de atención para el profesional de la salud y para el sistema educativo mismo. Considerando pertinente realizar estudios con menores del nivel de educación primaria ya que el manejo con redes sociales se da desde temprana edad.

# Representaciones sociales

---





## Representaciones sociales

Con la finalidad de enriquecer este trabajo, se realizaron tres entrevistas a estudiantes de los mismos niveles educativos que en los grupos focales, considerando la importancia de profundizar en el tema.

En este apartado se realizó el análisis de acuerdo a las representaciones sociales de las entrevistas realizadas a estudiantes de secundaria, bachillerato y universidad que fueron víctimas de cyberbullying. Las entrevistas fueron realizadas el 31 de agosto del 2017 la de secundaria; el 8 de octubre del 2017 en el caso de bachillerato y el 27 de septiembre del 2017 la entrevista a la joven universitaria.

En la investigación, fue necesario seleccionar un instrumento de investigación, “la entrevista”, debido a que nos permitiría acercarnos al informante y obtener datos valiosos para la investigación. La entrevista fue efectuada a un estudiante que fue víctima de este particular fenómeno del cyberbullying.

En ciencias sociales la entrevista se refiere a una forma especial de encuentro: una conversación a la que se recurre con el fin de recolectar determinado tipo de informaciones en el marco de una investigación. Es una técnica utilizada en estas disciplinas, con estimaciones que indican que cerca del 90% de los estudios empíricos se valen en algún modo de ellas (Marradi, 2007, p, 215).

El lugar de la aplicación de la entrevista, fue en un salón cerrado, iluminado, ventilado, que pertenece a las instalaciones del Instituto de Psicología y Educación de la Universidad Veracruzana de Xalapa, Ver. (en el caso de secundaria y universidad); así como de un aula con las mismas características para el caso de la joven de bachillerato por ser de la ciudad de Coatepec, Ver.

Los nombres de las entrevistadas y de las personas mencionadas en las entrevistas fueron cambiados para conservar el anonimato; de igual manera y por la misma razón, se evitó mencionar el nombre de las escuelas involucradas.

La transcripción, fue realizada por becarios del Instituto de Psicología y Educación de la Universidad Veracruzana, la información se capturó en un formato Word, permitiendo ver con detalle las exposiciones obtenidas a partir de las preguntas planteadas en la guía de investigación, que consto con un total de diez preguntas.

Las transcripciones se validaron para dar fe que la información coincidía con el audio original, y consistió en escuchar el audio, en forma reiterada una y otra vez, cuidando que cada palabra de la entrevista, coincidiera con el texto transcrito en la computadora. Posteriormente la transcripción se metió a un formato de análisis de entrevista para poder dar cuenta de los diversos aspectos que intervienen en el fenómeno de la violencia.

## **Análisis de datos y las experiencias escolares violentas entorno al bullying y cyberbullying: Caso Secundaria**

En el estudio logramos dar cuenta, que los estudiantes de secundaria (adolescentes) que se encuentran entre las edades de 12 a 14 años, participan en actos de violencia. De manera particular se presenta el caso de Cynthia quien nos revela su realidad, por lo que se transcriben fragmentos de testimonios que serán analizados a lo largo del documento.

El análisis de datos referente a la “violencia escolar, bullying, cyberbullying en secundaria”, nos permite conocer un conjunto de experiencias de los estudiantes, dentro y fuera de los entornos escolares, así como las causas, motivos, formas de manifestación, agentes de la violencia y el género que lo detona; así como también los sentimientos y emociones que provoca en quien es víctima; pero también a sus padres, quienes llegan a intervenir cuando dan cuenta que un hijo es permanentemente violentado.

Las formas de violencia se manifiestan en dos sentidos, directa (cuando se ataca al estudiante cara a cara) e indirecta (cuando se utilizan los teléfonos celulares, sus aplicaciones y las redes sociales con el objeto de causar daño). El estudio muestra una realidad en la ciudad de Xalapa, logrando dar cuenta de un escenario del que vale la pena estudiar, para poder contribuir a su disminución, denuncia y atención adecuada. Hoy en día sabemos que los adolescentes son usuarios activos de las redes sociales, pero desconocemos las formas en que éstos las emplean para violentar a una víctima al grado de generarle descontento y ganas de abandonar la escuela.

### **El inicio de la violencia**

La violencia en secundaria, tiene un punto de partida, según nos relata nuestra informante clave, se detona en momentos muy particulares, veamos:

*...En tercer año, me tocó un grupo porque cuando nos inscriben como que ves o te enseñan quienes están en la lista y ya que la tienen armada al menos que se pase alguien de la tarde o eso, pero ya la tienen armada, entonces pues vi que me había tocado con personas que había tenido ciertos roces en primero y en segundo... (Cynthia, 2017).*

El momento de inscripción, es detonante para dar cuenta qué personas integrarán a un grupo escolar, y detectar si se ha tenido algún roce con un compañero de grupo con anterioridad.

### **Los roces**

Los roces con otros estudiantes de primer y segundo grado de secundaria son manifestaciones directas, que aunque no se explica cómo se ejerce dicho roce, ya hay un antecedente de enemistad. Con el ejemplo anterior podemos dar observar que los estudiantes ya vienen con una experiencia previa de violencia con sus compañeros de la escuela; y que muchas veces lo que viven en la secundaria no es algo que experimentan por primera vez, sino que ya han sido violentados de alguna forma.

## La falta de confianza

Otras formas de manifestación de la violencia es la falta de confianza y la burla, sobre cuestiones personales que se platican a los compañeros de grupo; demos cuenta de un momento común en que la estudiante trata de entablar relaciones de amistad con sus compañeros y comparte cosas personales:

*“...tener un problema”, “labio leporino-paladar hendido”...y “llevar 12 cirugías y estar en espera de la décimo tercera”... “yo cuando nací tenía labio así y así, pues por funciones de este, funciones de mi cuerpo y eso pues no me lo podían dejar así; entonces me lo han ido componiendo, me lo han ido cerrando, me ha causado otros problemas como el oído...” (Cynthia, 2017).*

De manera particular la estudiante, confía y confiesa en un grupo de compañeros de la escuela sobre cosas personales, que tienen que ver son su malformación física, lo que se convierte en objeto de burlas y de maltrato hacia la estudiante de secundaria. Como consecuencia se genera incomodidad y pocas ganas de ir a la escuela. Observemos:

*“...no era un grupo en el que yo pudiera confiar, o sea, no eran un grupo en el que yo no me sentía cómoda en general, o sea pues sí platicaba yo con varios compañeros y en los equipos, luego... así ¿no?, pero alguien de que dijera... del grupo que yo pudiera decirle oye me pasó esto o esto no, o sea, y pues luego yo no quería ir a la escuela no quería yo...” (Cynthia, 2017).*

## Reacciones ante la violencia:

La falta de confianza, se convierte en un estado que los estudiantes difícilmente pueden volver a recuperar de parte de sus compañeros de grupo, lo que genera incomodidad y deseos de no ir a la escuela.

## El chisme

El chisme: es otra manifestación notable de la violencia, ya que se centra en el desprestigio; contar cosas es divulgar lo que se ha dicho en “confianza” a otra persona. Por otra parte hacer grupos o mancuernas es una forma de discriminación a otros miembros del grupo escolar. Conozcamos la expresión de la estudiante entrevistada: “comenzó pues a hacer chismes, a contar cosas que yo le había dicho y comenzó a hacer mancuerna con... bueno este... más amistades con otras compañeras (Cynthia, 2017)

En la tabla 3 se presentan las manifestaciones, causas y reacciones ante la violencia escolar del caso secundaria:

Tabla 3.

*Manifestaciones, causas y reacciones ante la violencia escolar, caso secundaria*

<b>Manifestación de la violencia escolar</b>	<b>Causas de la violencia</b>	<b>Reacciones ante la violencia escolar</b>
Roses con compañeros	Defecto físico: <i>labio</i>	Falta de confianza
El chisme	<i>leporino-paladar</i>	Incomodidad
Contar cosas	<i>hendido.</i>	No querer ir a la escuela
Hacer grupos o mancuernas		
Discriminación		

## Cyberbullying:

Enseguida damos cuenta de ejercer cyberbullying o violencia con el apoyo de las redes sociales:

*...teníamos un grupo para tareas y eso no, y ahí estaba todo el salón o bueno todos los que tienen celular, y ya este...hicieron un grupo que se llama las “condis” porque había salido una película o algo así...y estaban las seis... cuatro, las cuatro niñas y yo, pero pues yo nunca me imaginé que fuera un grupo o sea no, no era*

*lo que yo esperaba ¿no?, porque comenzaron a mandar un montón de fotos ¿no?, este de como indirectas ¿no?, no tengo así el hábito de hacer bullying de ser muy penuda ¿no? y comenzaron a mandar fotos de esas y se reían... y que no puedo y ay no, no inventes, majaderías y cosas así ¿no?, yo nunca comenté nada pues sinceramente no sabía de qué se reían...y surgen risas... o sea “¿no entendía que se estaban riendo de mí!”... (Cynthia, 2017).*

Se puede observar que el grupo de estudiantes de secundaria, utiliza el celular para comunicarse, pero también para entablar dinámicas de trabajo escolar. En la actualidad, el celular les apoya a crear “grupo de tareas”, en el que participa “todo el salón o grupo de secundaria”.

El fenómeno de violencia que se denomina cyberbullying, es generado de manera intencional, cuando los estudiantes se integran a un grupo de “WhatsApp”, y comienzan a subir fotos, ponen apodos a quienes se encuentran en dicho grupo, escriben majaderías, surgen risas e indirectas. De manera particular estos actos fueron realizados a Cynthia, además de apodarla en su grupo como “las condis”, asociado a un cóndor, que es como nombran a la estudiante con labio leporino en la escuela secundaria. Los actos del cyberbullying se centra en:

- Envío de fotos
- Apodos
- Escribir majaderías,
- Risas
- Indirectas
- Es por medio del celular y de la aplicación de WhatsApp
- Se encuentra todo el grupo, sin distinción

Es importante manifestar que “los silencios”, contribuyen a que se reproduzca la violencia. Los estudiantes agredidos callan, no denuncian y no dicen nada a nadie, no llegan a darse cuenta del todo: “yo nunca comenté nada, pues sinceramente no sabía de qué se reían” (Cynthia, 2017)

Damos cuenta, que los rasgos más predominantes para que un estudiante violentado y cyberbullyeado son los siguientes: 1) Ser mujer; 2) Ser penoso; 3) Tener un defecto físico; 4) Hablar y vestir de una peculiar manera y; 5) No comentan nada (silenciar). De manera particular el caso de Cynthia da cuenta cómo fue víctima de cyberbullying:

*...este ya lo último que hicieron fue que, en una foto que yo subí que después alguien me comentó que yo había subido pero no me acordaba, la subieron al grupo y me eliminaron inmediatamente así como de ah pues o sea no tienen que decirme nada para saber que se van a burlar de mí no y este pero no lo entendí ya hasta después y de ahí este era de que llegaba y de que o sea comenzaron a apartarme... (Cynthia, 2017).*

El cyberbullying se manifiesta de la siguiente forma:

- Subir una foto al grupo de *WhatsApp*
- Comentar foto
- Eliminar a la persona del grupo
- Burlarse
- Apartar-discriminar

Subir fotos (al grupo de *WhatsApp*), y “ser eliminada de manera inmediata”, es una manifestación de la discriminación y exclusión en redes sociales. Un ejemplo más:

*...si tenías que hacer un trabajo en equipo y no se completaban buscaban a alguien...o sea a mí me decían de cosas... (Cynthia, 2017).*

Buscar a otra persona (no incluir), a quien no desean y decir de cosas son actitudes que se presentan en este caso; en efecto, la exclusión y la violencia verbal predominan como formas de violencia. El acto de violencia se manifiesta de dos formas directa e indirecta, los estudiantes de secundaria llegan a sufrir ambas (tabla 4):

Tabla 4.  
Violencia directa e indirecta, caso secundaria

<b>Violencia Directa Bullying</b>	<b>Violencia indirecta Cyberbullying</b>
Burlas	Eliminación del grupo de WhastApp
Apartar, excluir, discriminar	Subir o enviar fotos
Ofender	Comentar fotos
Poner apodos	Aceptar/Discriminar
Discriminar por el aspecto físico, vestir o hablar	Exclusión a grupos de trabajo Hacer comentarios
Crear chismes	
Hablar con indirectas/ataques verbales	
Hablar mal de los demás	
Acosar	
Roses con otros estudiantes	
Amenazar	

Observamos por lo tanto que los estudiantes de secundaria sufren dos tipos de violencia: el bullying y el cyberbullying, e inclusive lo experimentan de manera simultánea.

### **Estudiantes que hurtan los lockers**

Las conductas de los estudiantes, también dependen del grado de vigilancia que los profesores o autoridades tengan hacia los estudiantes. En la entrevista a la estudiante Cynthia, se da cuenta del robo de comida de los “lockers”, de los profesores: “...una bolsa de papas y una lata de galletas Gamesa sin abrir; abrieron la bolsa de papas, abrieron la lata de galletas y se las comieron y todavía anduvieron convidando” (Cynthia, 2017).

Es claro que los profesores de secundaria, son responsables de las indisciplinas, pues la falta de vigilancia en el grupo, su falta de presencia hace que las conductas estén fuera control. Ante el descuido de las pertenencias o propiedades del profesor, es que se genera la indisciplina estudiantil, centrada en el acto de “robar comida de los lockers”.



## Investigando el hurto de galletas

La autoridad de la escuela “la prefecta” se da a la tarea de investigar el “hurto”, por lo que se apoya en un informante clave “la estudiante víctima de acoso constante”, quien brinda nombres de sus compañeros. Conozcamos el testimonio:

*...yo tuve un dilema muy grande entre o sea decir algo que no se me hacía correcto que se me hacía una falta de respeto o sea en primera invadir la privacidad de alguien superior a ti porque o sea no era un hijo de vecino era tu prefecta, era una maestra, una autoridad de la escuela y en primera invadieron la privacidad o sea tomaron lo que no era suyo y o sea eso es robo o sea y todavía tienen el cinismo de regresar la caja vacía ahí este adonde la habían encontrado pues, pues sí me dio coraje y entonces este dije no eso no está bien y pues sí, si di nombres y este y todos los nombres que iba diciendo ah sí fulanito siempre ... (Cynthia, 2017, p.11).*

Podemos observar los estudiantes valoran las conductas de los compañeros que actúan con indisciplina (tabla 5):

Tabla 5.  
*Valoración ante indisciplina de compañeros, caso secundaria*

Apreciación ante la indisciplina	Sentimientos
Falta de respeto	Indignación: “tomar lo que no es suyo”
Invadir la privacidad de un superior	Coraje: ante el “robo”, y el “cinismo”.
Reconocimiento de la autoridad: “era una maestra una autoridad de la escuela”	

## El silencio y la violencia

Los estudiantes participan alrededor de la violencia de dos formas:

- 1) Denunciar a quien infringe en malas conductas, y es víctima de nuevas formas de violencia: "...comienzan a señalarme más a apuntarme más a verme de arriba abajo o sea los días se me hacían cada vez más y más pesados"... .."no tenía así a alguien para confiar"... (Cynthia, 2017).
- 2) Callar, ignorar, es una forma de complicidad, pero también de reproducción de la violencia, en este caso se cuestiona, ¿cómo debe proceder un estudiante que es testigo de las conductas negativas de los estudiantes de un grupo escolar?

Damos cuenta de que cuando un estudiante, ofrece información a las autoridades de la escuela "maestro o prefectos", corre el riesgo de sufrir discriminación y agresiones de parte de sus compañeros, pues se convierte en un "delator", pero también lo coloca en "blanco de la discriminación grupal" (tabla 6).

Tabla 6.  
Consecuencias ante la denuncia de conductas inadecuadas, caso secundaria

<b>Violencia Directa Bullying</b>	<b>Sentimiento</b>	<b>Consecuencia</b>
Señalar	Desconfianza	Violencia
Apuntar	Pesadez	Bullying
Ver de arriba hacia abajo	Intimidación	

## La sanción

La sanción de parte de las autoridades hacia los estudiantes es una forma de control y de mantener el orden en los estudiantes de secundaria. Los estudiantes que cometieron el robo: 1) fueron sancionados, 2) fueron reportados y 3) pagaron las galletas robadas.

## La indisciplina en la clase de matemáticas

La indisciplina de los estudiantes del grupo de secundaria, cuando el profesor de matemáticas no está en el salón de clases y ha dejado contestar algunos ejercicios de matemáticas:

*...y una vez se salió, nos había puesto unos ejercicios pero él todo lo anotaba o bueno...y uno de mis compañeros se para y dice: está resuelto...es que aquí vienen todos los y... entonces le comenzaron a tomar fotos y ...sinceramente yo no le sé a las matemáticas, yo fui una de esas personas que se paró a tomarle fotos porque dije, o sea, pues lo vi fácil ¿no? o sea todos se pelean ahí por una calificación y tienen sus momentos de debilidades ¿no?, hasta los más este los que sí saben los que sí...pues ayudarlos también, o sea,... pero, viene el maestro y vuelve a dejar los ejercicios, y este pero o sea ahí como que hubo porque pues se volvieron a parar, pero tenía el celular grabando y...y aparte él dijo y dejé a alguien que ... o sea que me dijera ¿no? y pues dado mi antecedente pues todos pensaron que había sido yo. (Cynthia, 2017).*

En la tabla 7 se presenta una síntesis en relación a la actitud del docente ante la indisciplina de los jóvenes de secundaria;

Tabla 7.  
El docente ante la indisciplina, caso secundaria

<b>La indisciplina en el aula</b>	<b>El profesor miente y detona el bullying</b>	<b>Causas de la violencia</b>
Toma de fotos a las respuestas de los ejercicios de matemáticas (Acción grupal) Grabar	Señalar: “dejé a alguien”... (observando). Hace pensar (al grupo) que hay un cómplice que “delata a los estudiantes”.	Falta de control del grupo de parte del docente

Existe un cambio de maestro de matemáticas, a quien señalan “no tenía un buen control acerca del grupo. Deja al grupo solo haciendo pensar que había dejado a alguien “cuidando” al grupo, lo que es causa de más violencia hacia la entrevistada a quien señalaron ( por sus antecedentes en otra situación similar) como quien los iba a delatar.

Los estudiantes, utilizan aparato electrónico del celular, para tomar fotos al ejercicio de matemáticas ya resuelto por el propio profesor. La estudiante recibe indirectas de parte de sus compañeros de grupo: “...ay maestro pues yo que usted no me confiaría mucho de a quién confía”... “ella también se paró a tomar foto y tiene un iPhone” (Cynthia, 2017).

La estudiante comenta: “¡era contra mí!”... justifica: “yo no había tenido nada que ver, el maestro no me había dejado encargado yo no había ido de soplona ni nada o sea yo no había ido de soplona con la maestra, ella vino y me preguntó, o sea y no era correcto lo que me hicieron” (Cynthia, 2017).

Considerar que la estudiante los ha delatado, genera malestar, enojo y un distanciamiento entre los integrantes del grupo hacia Cynthia. Ningún estudiante desea ser descubierto después de haber cometido una indisciplina (tabla 8).

Tabla 8.  
*Los estudiantes ante el delato, caso secundaria*

<b>Estudiantes</b>	<b>Realidad</b>	<b>Sentimiento:</b>
Se encuentran molestos: “no me confiaría mucho de a quién confía”. Denuncian a la posible delatora: ella también se paró a tomar foto y tiene un iPhone”	“el maestro no me había dejado encargado” “yo no había ido de soplona” “yo no había ido de soplona con la maestra” “ella vino y me preguntó”, o sea y	Indignación: de parte de la estudiante. “no era correcto lo que me hicieron”.  Molestia y enojo: de parte del grupo escolar.
<b>Consecuencia: hostigamiento</b>		

Las consecuencias del malestar generan hostigamiento de los estudiantes hacia Cynthia, y como consecuencia llanto y ganas de huir e irse de la escuela; veamos:

...yo llegué al carro con mi mamá y le digo vámonos pero que ya tenía yo el nudo aquí y le digo vámonos o sea ya ni si quiera la volteaba yo a ver por qué si la veía me iba a soltar a chillar, entonces... vámonos, vámonos y decía qué, que te pasó o sea no, mira te juro que te voy a decir solo ya me quiero ir de esta escuela no. (Cynthia, 2017).

### Cuando los padres intervienen

Los padres llegan a dar cuenta de lo que le sucede a sus hijos: la madre de Cynthia pregunta: “¿pero qué te pasó?...

...y ... “hablamos con el director o con una maestra, no me acuerdo, pero este hablamos o sea le expusimos, tomó nombres, este porque a la vez tomaron nombres, dijeron que los iban a mandar a traer” “yo si la pase muy mal ahí o sea había días que yo ya no sabía ni qué decirle a mi mamá para que ya no me llevara a la escuela, me duele la cabeza, me duele la panza, me duele el pie, me duele este y ya” (Cynthia, 2017)

En efecto cuando un estudiante es acosado, hostigado y molestado, buscan pretextos para no ir a la escuela o bien abandonarla, generando estados emocionales de malestar (tabla 9).

Tabla 9.  
Acciones ante la violencia y sus consecuencias, caso secundaria

¿Qué hacer ante la violencia?	Consecuencias
Hablar con el Director	Pasarla muy mal
Hablar con la maestra	Días en que no se sabe qué decir a los padres
Exponer (denunciar)	No querer ir a la escuela
Tomar nombres	Tener, dolor de cabeza, panza y pie
Mandar a llamar	

## La violencia u hostigamiento fuera de la escuela

Los actos de violencia entre estudiantes de secundaria, no tan sólo se generan dentro del aula o escuela sino que también en otros espacios:

*...un día antes de regresar estábamos en una comida de una de mis mejores amigas y me manda... estaba yo hablando con uno de los (inaudible) amigos tenía yo ahí, que él había sido como que el que me decía todo, o sea él era como que mi espía o porque él se llevaba mucho con la amiga de Martha que se llama Patricia y este él se llevaba mucho con Patricia y eso no, entonces este pues él oía todo lo que decían de mí, dice que una vez estaban en quipo... y dice que comenzaron hablar de mí y dice bueno él es una persona muy mmm o sea muy directa te dice las cosas como van, o sea no tiene... y es más luego, o sea, luego él me dice: le voy a decir esto porque quiero verlo mal no, este dice, yo no te lo quiero decir porque sé que te vas a poner mal, es que dijeron cosas muy malas y le digo...(Cynthia, 2017).*

Encontramos que la estudiante, se interesa por saber lo que sus compañeros dicen de ella, por lo que un “amigo”-“persona muy directa”, “espía” o persona que se da la tarea de “oír todo lo que decían” las compañeras de la escuela. Cuando señala: “dijeron cosas muy malas”.

## Antecedentes de la violencia

En la entrevista podemos observar que existen antecedentes de violencia siempre debido a la condición física de Cynthia, circunstancia que se ha prolongado en su historia escolar; lo que expresa muy claramente de la siguiente manera:

*...mira desde los tres años siempre hay alguien que está atrás de mi a atrás de mi a atrás de mi o sea no me sorprende ya he vivido de todo, o sea de todo de como hablo de como es mi nariz de cómo... y este de mi labio de que si lo tengo*

deforme que si lo tengo así, asa este... y dice pues es que ahí en ese equipo te crearon un apodo y le digo cual es el apodo y dice te ponían cóndor, y le digo ¿cóndor? ¿cóndor por qué? y dice pues es que como te paras y dice porque antes de que te operaban la forma de tu nariz se hacía como que... y ahí fue cuando me cayó el veinte; el grupo, o sea porque el grupo se llamaba las condis no y aparte que yo luego como me sentaba con tres ahí, de ese equipo, este pues luego decían es que el cóndor y el cóndor este pero este ahí enfrente de mí y fue cuando me cayó el veinte que todo el ciclo escolar fui la comidilla de ellas... ....o sea y de ahí se separaron, no sé qué problema hubo que se separaron las cuatro no y este entonces este desconozco si el grupo siguió ¿no? yo me imagino que sí y este pero le digo ah... y ya me comenzó a decir cosas de que si mi labio de que como iba vestida de que si no sé qué, que si... (Cynthia, 2017).

Los defectos físicos de un estudiante de secundaria, se convierte es un detonante por el que se reciben agresiones, apodos y señalamientos, mismos que forman parte de la manifestación de la violencia, lo que se resume en la tabla 10:

Tabla 10.  
Antecedentes del maltrato, caso secundaria

Momento histórico de la violencia	Motivo de la violencia	Tipo de violencia
Tener antecedentes históricos del maltrato	Forma de hablar	Poner apodos: "cóndor"
Desde los tres años	Del labio deforme	Discriminación
Violencia permanente:	De la nariz	Maltrato escolar
"...siempre hay alguien que está	Forma de pararse	Burlas
atrás de mí, atrás de mí, atrás de mí..."	Forma del labio	Sobrenombre de un grupo: "las condis"
	Forma de vestir	Ser la comidilla en todo el ciclo escolar
		Separación del grupo
		Decir cosas

Los defectos físicos de un estudiante de secundaria, se convierte es un detonante por el que se reciben agresiones, apodos y señalamientos, mismos que forman parte de la manifestación de la violencia.

## El cyberbullying fuera de la escuela

La estudiante relata estar en una “cena” con una amiga y ser objeto de la toma de cyberbullying, veamos:

...la verdad eso si me dio o sea, y estaba yo en la cena... en la fiesta con mi amigo y me dice oye ¿tú le tomaste una foto a mi novia? y le digo no, y dice pues es que aquí aparece una foto, que no sé qué y me mando la captura y este y estábamos las dos platicado, o sea mi amiga, la novia de mi amigo y yo estamos así platicando pero nos tomaron la foto de espaldas, o sea que no tiene nada de malo la foto, pero o sea, lo que había de malo era lo que venía abajo de la foto ...¿no? decía ¿quién la tomo entonces...dije pues Ana pero me la mando por Cynthia, y dice y ya comenzaron a poner dice ay o sea no te hagas que si Cynthia no (inaudible) o no sé qué; o sea yo sé que no soy moneda de oro para caerle bien a todo el mundo, pero o sea, que tiene que andar circulando cosas más personas que ni siquiera van en inglés conmigo y en ese tiempo ya era así que hablen, aja va a ser saliva de ellos... (Cynthia, 2017).

Observamos que hay estudiantes que dentro o fuera de la escuela reciben manifestaciones de violencia que pueden ser directas (de frente cara a cara) o bien indirectas, por medio de los dispositivos digitales, teléfonos celulares con conexión a internet (tabla II):



Tabla 11.  
*Cyberbullying fuera de la escuela, caso secundaria*

<b>Cyberbullying</b>	<b>Actor de la violencia</b>	<b>Sentimiento</b>	<b>Lugar</b>
Toma de fotos	Conocidos	Coraje	Una cena
Captura de foto	Amigos	Molestia	
Envío de fotos	Compañeros de escuela	Malestar en el estudiante	
Circulación de fotos		Enojo de los padres	
Eliminar del grupo			

Damos cuenta de que el medio por el que se detona el cyberbullying es el celular, en donde se envían fotos y se logra guardar la captura de foto. A pesar de que no es en interior de la escuela o el aula, la foto o el contenido del daño, se envía a algunos de los estudiantes de la escuela secundaria.

### **Los padres intervienen ante la violencia**

La madre de familia, manifiesta enojo, ante las acciones de ataque que recibe su hija, indaga quién tomó la foto: "...pero mi mamá estaba muy enojada, o sea, es que ya estoy hasta el gorro de que te anden tomando fotos..." (Cynthia, 2017).

### **Enfrentando la situación**

La madre de la estudiante que es violentada, trata de solucionar el problema, entre los padres de familia:

*...le hablé a la mamá de mi a mi... ¡no! le hablo al papá de Patricia que su hijita según nunca había tenido nada que ver con ese grupo,... ella fue la que subió la última foto antes de que me eliminaran del grupo, este ella fue la que estuvo (Inaudible) y este y dice cómo no si este y ya le hablo a la mamá de Martha, este, nunca contestó pero la mamá de mi amigo le hablo a mi mamá, le reclamó de que...¿qué había pasado conmigo no?, no nada señora dice es que... su hijo le mando una foto...¡pues que no se deje tomar fotos entonces!...señora, mi hija está*

*de espaldas cómo... dice que quiere ¿que esté cuidándose a cada cinco minutos? dice ¿cuidando que no se estén tomando fotos? y dice bueno pues nada más este que deje de estar ... y me mando... ah porque le mande un mensaje a Martha, este, le dije ¿porque me tomaste una foto?“ (Cynthia, 2017)*

Las acciones de la madre de familia para solucionar el cyberbullying son: 1) llamar a los padres de los adolescentes que tomaron y enviaron fotos, 2) reclamar a los padres la conducta de los hijos. Según el testimonio, “hay malestar”, “enojo”, “coraje” de parte de la madre e hija agredida. Sin embargo la invisibilidad de la violencia de parte del agresor hace que no dé cuenta que genera daño al otro, e inclusive confronta:

*...y dice ya vas a empezar y le digo respóndeme porque la tomaste y dice no la tome por ti, la tome por Josefina para mandársela a Patricia que se la mandaran a él y ¿por qué se la tienes que andar mandando a gente que ni siquiera va en la técnica...en la...en inglés? y dice eso no es asunto tuyo que no sé qué y este y le digo si pero pues yo aparezco en la foto, y dice, ya deja de andar creando problemas conmigo y con Patricia donde no los hay...porque no te va a parecer que de verás de hagamos algo y deja de andar de chismosa con tu mamá porque entre las tres lo podemos arreglar y ya no le contesté nada a su amenaza porque eso sería caer en su nivel ¿no? en su juego y en eso mi mamá y yo (inaudible) con Martha ...con la Mama de Martha (Cynthia, 2017)*

Damos cuenta, que para el agresor no existe violencia e inclusive responde con altanería: “ya vas a empezar”...“deja de andar creando problemas conmigo y con Patricia donde no los hay”. Surge la amenaza ante el reclamo: “deja de andar de chismosa con tu mamá”. Lo cual puede dar pauta a la intimidación y la amenaza: “entre las tres lo podemos arreglar”.

El cyberbullying, se manifiesta en la “toma de fotos”, y en el “envío de fotos”. Sin embargo cuando se reclama el acto, la amenaza surge como una siguiente forma de amedrentar y amenazar al estudiante que se acosa, ello unido a las burlas.

Hay deseos de abandonar la escuela, cambiar de salón, meter una demanda jurídica, no volver a los compañeros de la escuela veamos:

*...y le dije a mi mamá o me sacas de la escuela o me metes a estudiar en casa o no sé qué hacer pero yo ya no quiero regresar a esa escuela jamás, o sea, yo ya estaba mal, al grado de desesperada ya no hallaba qué hacer o sea...y dice... si no te preocupes dice, no te voy a cambiar de escuela porque no les voy a dar el gusto, y dice... pero si te voy a cambiar de salón, voy a meter un oficio, voy a ir a hablar con el director, si no me hace caso metemos una demanda jurídica y me voy hasta donde tenga que llegar con tal de que tú ya no los vuelvas a ver, en todo lo que queda del ciclo...(Cynthia, 2017)*

En la tabla 12 observamos cómo se califica al agresor, sus actos y las consecuencias de la víctima ante tal situación:

Tabla 12.  
*El agresor, sus actos y consecuencias del agredido; caso secundaria*

<b>Calificación al agresor</b>	<b>Actos de los agresores</b>	<b>Consecuencias en el estudiante ante el Cyberbullying</b>
Cruels Gente tan desalmada	Tomar fotos Hablar mal Discriminación Indiscreción	Abandonar la escuela Cambiar de salón Deseos de cambiar de escuela Meter una demanda jurídica
(Mujeres- sexo femenino ejerce la violencia contra otra mujer).	Divulgación de lo que se decía Falta de confianza Hablar mal	No volver a los compañeros de la escuela Amargar la noche Generar llanto Desesperación

La falta de confianza, despierta en un estudiante que es violentado u hostigado de manera constante en la escuela por sus compañeros o amigas:

*...es más ni siquiera en mis amigas pueden confiar porque ellas también tenían relaciones en mi grupo, entonces todo lo que les dijera a ellas iban y lo contaban o todo lo que pasaba conmigo iban y lo decían a ellas, ellas nunca me dijeron nada, este...“amigas”... (Cynthia, 2017)*

**Deseo de abandonar la escuela:**

*...y le dije a mi mamá o me sacas de la escuela o me metes a estudiar en casa o no sé qué hacer pero yo ya no quiero regresar a esa escuela jamás, o sea, yo ya estaba mal, al grado de desesperada ya no hallaba qué hacer o sea...y dice... si no te preocupes dice, no te voy a cambiar de escuela porque no les voy a dar el gusto, y dice... pero si te voy a cambiar de salón, voy a meter un oficio, voy a ir a hablar con el director, si no me hace caso metemos una demanda jurídica y me voy hasta donde tenga que llegar con tal de que tú ya no los vuelvas a ver, en todo lo que queda del ciclo... (Cynthia, 2017)*

Las reacciones de la madre ante el bullying al que se enfrenta su hija se resumen en la tabla 13 que se presenta a continuación:

Tabla 13.  
*Bullying : reacciones. Caso secundaria*

<b>Reacciones de un estudiante ante el bullying</b>	<b>Toma de decisiones de la madre de familia</b>	<b>Sentimiento de la madre de familia</b>
Deseos de salirse de la escuela	No te preocupes	Enojo
Estudiar en casa	No te voy a cambiar de escuela	Coraje
No quiero regresar a la escuela jamás	Te voy a cambiar de salón Voy a meter un oficio	Indignación Malestar
Desesperada	Voy a hablar con el director	
No hallar que hacer	Metemos una demanda jurídica Voy hasta donde tenga que llegar	

La madre de familia desea ayudar a su hija, por lo que le brinda palabras de seguridad y confianza, trata de dar solución a un problema de violencia escolar o bullying, e intenta denunciar ante las autoridades la situación real que sufre la estudiante. Los padres de familia ejercen un papel fundamental para resolver el problema de violencia que se centra en: “hablar con el director, hacer oficios, solicitar cambio de salón o grupo, meter demanda”, mientras acaba un ciclo escolar.

Evidentemente, la violencia escolar genera en los padres: enojo, coraje, indignación y malestar. En el caso del estudiante violentado, genera: “problemas de estabilidad emocional”, en su vida personal, que le ocasionan “desesperación”, y deseos “no de regresar a la escuela”. Esto resulta ser delicado, ya que puede convertirse en un factor de la deserción escolar o abandono escolar.

Diz (2016), nos plantea que los estudiantes acosados, deben ser apoyados, es inclusive precisa que son los padres los que deben estar al margen del problema debido a que nadie denuncia la situación.

Cuando se enteran, desconocen cómo ayudar a su hijo/a acosado/a, y, en ocasiones, recurren a comportamientos poco efectivos (Diz, 2016, p, 37), por lo que recomienda algunos aspectos para poder atender el problema:

- Apoyar emocionalmente a su hijo/a y pedirle que le ayuden a superar el problema, sin estimular la dependencia. Es importante escucharle.
- Evitar culparle. Recordarle que nadie merece ser acosado/a.
- Los padres deben permanecer en calma y no reaccionar con violencia hacia el colegio o el agresor/a, ya que todo esto no arreglará la situación. Es muy importante enseñar a solucionar los conflictos específicamente a pesar del dolor que se sienta.
- Ponte en contacto con el profesor/a de tu hijo/a; con la dirección del colegio y con el jefe/a de estudios para adelantarles acerca de lo que ocurre. Pide su cooperación
- Es de esperar que, junto al docente responsable, participe el/la u orientador/a del colegio, para facilitar un buen manejo del problema y buscar las mejores soluciones. También es importante que la dirección del centro esté al tanto de la situación y del transcurso de las intervenciones.
- Se debe buscar acuerdos y trabajar en conjunto la familia y el colegio, y deben participar tanto los padres del niño/a acosado/a, como los padres del

acosador/a. S importante hacerlos partícipes de la búsqueda de una solución, juntos o separados.

- Dependiendo de la gravedad del problema, el colegio deberá sancionar a los/las involucradas. Sin embargo, el objetivo debería ser “formar” en vez de “reprimir”.
- En caso de ser necesario, el colegio deberá exigir a los padres del niño/a o joven acosador/a asistir al psicólogo para que se ayudado.
- Por otra parte, es importante ayudar al hijo/a acosado/a a recuperar sus amistades o hacer algunas nuevas para que logre dejar atrás el dolor y retomar sus actividades e intereses (Diz, 2016, p, 37-40)

De manera particular cuando la madre de la estudiante Cynthia manifiesta:  
*...para ellos un bimestre no es nada en contenidos, pero para ti va ser, los de, unos meses más largos, más pesados, más tediosos, o sea, ¿qué necesidad tengo o tenemos de que vayas chillando a la escuela? De que regreses chillando, de que vayas mal, de que...y este...y hablamos con el director (inaudible) porque y dice y no te cambio porque ellas sean importantes, te cambio porque tú eres más importante que ellas” (Cynthia, 2017)*

Las razones por la que los padres de familia intervienen, es porque 1) dan cuenta de que sus hijos son violentados, 2) no desean verlos llorar al ir o regresar de la escuela, ni que les vaya mal, 3) los hijos son: “lo más importante”, 4) procuran hablar con las autoridades de la escuela (Director), para un cambio de grupo. 5) reconocen que la violencia que reciben sus hijos, los hace percibir: “meses largos, pesados y tediosos”.

## **El miedo**

Desafortunadamente, los estudiantes violentados son amenazados y en ellos siembran el miedo:

*...y este y es que esa Martha no es de hablar, no es de dialogar, ella se va a los golpes y yo la vi dos veces agarrarse a golpes a dos niñas entonces este... porque así la educaron, o sea, eso viene de casa, o sea, era de que si te pegan, pega, si te hacen, haces; entonces o sea te llegan a dar un mal golpe, este jugando empujan a alguien y te empuja a ti, ruedas en las escaleras y dice, y el labio es lo de menos, eso que; con cirugías con tratamientos o volvemos a empezar pero que necesidad y dice además te llegas a dar un mal golpe en la cabeza, te llegas a dar un mal golpe, este...no o sea no... (Cynthia, 2017)*

Podemos apreciar que el miedo a los golpes, es una reacción ante la violencia. Un estudiante que es violentado, tiene miedo a ser: golpeado por sus compañeras), a ser empujado, a rodar en las escaleras, a tener cirugías o tratamientos, y a recibir un mal golpe en la cabeza. Damos cuenta que los actos de violencia son generados por el grupo de mujeres, es decir corresponde al género femenino sobre el femenino, en este caso, el ejercicio de actos violentos.

### **El cambio de grupo y la soledad**

Después de una serie de acciones, se logra el cambio de grupo, hasta el fin de los estudios de secundaria, cambiando algunas de las circunstancias que vivía nuestra entrevistada, lo que expresa primero con lo que le menciona su mamá en relación al motivo de cambiarla de grupo:

*...te cambio no porque sean importantes, sino porque tú eres importante... entonces este... gracias a dios me pude cambiar de grupo, cosa que no cambió mucho, de todas maneras seguía sola, pero...o sea ya no estaba con ellas ya no vivía con eso de que... me van a hacer algo, no me van a hacer algo este...eh metimos un oficio con evidencias a la escuela de lo que me estaban haciendo y ya este terminé de grupo supuestamente me había cambiado de grupo donde había dos “amigas”, que supuestamente me iban a respaldar, (inaudible) y seguí estando*

*sola así este... pero pues al menos ya me sentía yo segura este... y ya terminó el ciclo gracias a dios y ya entré a la secundaria... a la prepa... (Cynthia, 2017).*

Podemos observar que para una madre de familia, un hijo siempre será “lo más importante”, y lo defenderá ante cualquier situación. La toma de decisión y solución de la violencia, se centra principalmente en: “hablar con las autoridades, meter un oficio y solicitar cambio de grupo”. En caso del estudiante, disminuye su estado de miedo: “ya no vivía con eso de que me van a hacer algo”, sin embargo el sentimiento que prevalece es “la soledad”.

### **Cambio de ambiente a la prepa**

El cambio de ambiente escolar, el cambio de escuela y el cambio de nivel educativo, son elementos que contribuyen a la minimización de la violencia escolar, inclusive cuando la estudiante violentada señala “se hizo justicia”, da cuenta de una valoración de “injusticia”, respecto al trato que esta recibió en la escuela secundaria. Señalar que estar en otro ambiente, y estar con una conocida o amiga con quien señala “hizo mancuerna”. Son expresiones que dan cuenta del bienestar y de haber acabado con la soledad.

*...y ya cambié de ambiente, no me quise ir a una prepa del centro porque me voy a topar con todos los que vengo, de lo que vengo escapando, así que me fui a una prepa estoy muy contenta ahí; el ambiente está muy bueno este el...nada más tenía ahí una conocida pero quedó en otro salón y bueno, mi mejor amiga desde los dos o tres años quedamos juntas así que ahí hicimos buena mancuerna, y este y la verdad yo ya siento que ya se hizo justicia porque este... (Cynthia, 2017)*

### **La predicción a la violencia**

Una estudiante que ha sido bulleada, puede serlo nuevamente, e inclusive los compañeros o amigos pueden llegar a considerarlo:



*...pues ya nada más que esa conocida, que también era mi amiga, por las situaciones del destino dijo ella no es para ti, este, le dijo una amiga, dice a pues no sé pero de que a Cynthia le van a hacer bullying le van a hacer bullying y dice mi amiga la de ahorita de la prepa ¿Por qué? ¿Por qué lo dices? pues nada más ve el labio leporino que se carga, dice este pues en la escuela le hicieron bullying y que no sé qué, que no sé cuándo, y este dice así que dice... adonde quiera que vayan le van a decir, y dice pues... (Cynthia, 2017)*

Existen creencias entre los estudiantes de que un alumno que ha sido víctima de bullying, puede seguir siéndolo: “le va a hacer bullying, y a donde quiera que vaya le van a hacer”, son expresiones que dan cuenta de esto. Aunque no sea una garantía de que así sea.

### **El bienestar ante un cambio de escuela**

El cambio de escuela y de nivel educativo, genera bienestar a una estudiante que ha sido víctima de bullying:

*...y pero si ya estoy ya voy animada, porque o sea ni siquiera iba yo a la escuela animada, iba chocada, iba por la rutina porque tenía yo que cumplir con las tareas, porque no... pero a así de que yo ah voy a la escuela hacer eso no, o sea, llegaba yo de malas, llegaba yo este chillando con dolor de cabeza, con pero ahorita no, ya muy diferente, ya se me ve otra cara este y la verdad pues si ya...Pero pues si de algo he aprendido es que de todo te vas a encontrar en esta vida solo que tú permites que te afecte o no, o sea pero todo cae por su propio peso así que o sea no.... (Cynthia, 2017)*

Como vimos anteriormente, las sensaciones que despierta a un estudiante violentado son: el desánimo, estar de malas, chillar, tener dolor de cabeza, estar chocado, ir (a la escuela secundaria) por que se tiene que cumplir con las tareas. En caso contrario un cambio de ambiente escolar y nivel educativo, genera las sensación de bienestar, surgen expresiones como: “se me ve otra cara”, he aprendido”. La valoración de “tu permites que

te afecte”. Da cuenta de que los actos de violencia pueden ser detenidos o evitados por el propio estudiante, si es que este desea que no le afecten (tabla 14):

Tabla 14  
El beneficio del cambio, caso secundaria

Escenario de la violencia	Nuevo escenario
El desánimo	Se me ve otra cara
Estar de malas	He aprendido
Chillar	Tú permites que te afecte
Tener dolor de cabeza	Todo cae por su propio peso
Estar chocado	
Ir por la rutina, porque se tenía que cumplir con las tareas	

### Reconocimiento del daño

Los estudiantes que son víctimas de violencia en la escuela, sufren aunque no siempre lo expresan, de manera particular tenemos el siguiente testimonio:

*...pues si me desanimé, porque o sea no era como de ¡ah! me dicen de cosas o me apodan así ah lo que sigue no o sea pues si te duele ¿no? O sea, que usen... una persona en la que algún día tú depositas tu confianza ¿que ahorita te salga con esto?, este, no está chido o sea pero todo cae por su propio peso... (Cynthia, 2017)*

Los sentimientos que despiertan ante un estudiante violentado son: desánimo, dolor, desconfianza, por algo que “no es chido”. Los actos de violencia que destacan: decir de cosas y poner apodos.

Cabe destacar que ante la expresión: “todo cae por su propio peso...”, se refiere al caso de la estudiante bulleadora, misma quien: “no paso la secundaria no la terminó reprobó”. El ejemplo nos escenifica que los estudiantes que son bulleadores, tienen problemas de conducta y de rendimiento escolar, “no pasar la secundaria”, da muestra de su reprobación: “Patricia no pasó la secundaria no la terminó reprobó como así que no, no pudo salir de la secundaria” (Cynthia, 2017).

El siguiente ejemplo nos permite observar que el bulleador no acabó los estudios de secundaria, pero también nos permite ver que es el género femenino el que está siendo más violento:

*...este así que...y ahí es donde yo me doy cuenta que si se hubieran dedicado a lo que deberían en lugar de estar cuidando que hacía, qué no hacía, que subía o bajaba, otro cuento hubiera sido ¿no? y pues yo salí bien, bueno salí no con nueves y dieces pero tampoco me lleve ninguna en los tres años nunca me fui a extraordinario ni nada y este, ahorita es donde me doy cuenta de que la vida da muchas vueltas, o sea pues si todo en un principio pues fue jaja pero ahorita que tiene que volver a empezar y o que tuvo que andar pidiendo favores, así de maestro pásamela que no sé qué y este...(Cynthia, 2017)*

El estudiante bulleador de secundaria, no dedica su tiempo al estudio, molesta a los compañeros, suben y bajan, vuelven a empezar (reprueban el año escolar), pide favores al maestro para que lo pase.

### **Recomendaciones de quien ha sido bulleado y cyberbulleado**

Cuando el estudiante bulleado ya se encuentra en un escenario escolar, cordial, puede recomendar: "...no hay que desanimarse o sea, y si duele o sea pero no hay que bajar la defensa no hay nada..." (Cynthia, 2017). Se reconoce que a pesar del sentimiento de "dolor" ante la violencia, surge la recomendación de "no hay que desanimarse y no hay que bajar la defensa".

### **Duración de la violencia**

El momento que se identificaron de la violencia es "permanente" lo que puede observarse ante la pregunta de cada cuanto tiempo le hacían bullying: "pues si era siempre ¿no?, a mis espaldas pues obviamente hablaban..." (Cynthia, 2017)

## El cyberbullying

La estudiante de secundaria, reconoce que la forma en el medio en que recibió cyberbullying, fue por medio de la aplicación de *WhatsApp*:

*..WhatsApp, a partir que me sacaron ya jamás me volvieron a meter en otro...pero fue...es que no me acuerdo no tengo aquí la fecha de la... por tercero, segundo o tercer bimestre... Pues así de que...de que me estaban diciendo de cosas fue todo el ciclo escolar; de que comenzaron en el segundo bimestre desde ahí se fueron de corridito, hasta que me cambié de grupo... Ese grupo en el que me metieron estuvo como...semana y media, más o menos hasta que se... ¿o fue más? No... la verdad ya no me recuerdo... Pues todos los días este mandaba este una imagen, una vez mandaron una imagen burlándose de mí pero pus si hacía referencia a alguien y así comenzaron a subir fotos hubo dos fotos de las que subieron y este ah y en la tercera fue en la que me eliminaron porque ¡salía yo! (Cynthia, 2017).*

El *WhatsApp*, es una aplicación que se puede tener en el celular. El daño o cyberbullying ejercido se centró en: “sacar del grupo, decir de cosas, mandar imágenes, burlarse, subir fotos y eliminar (del grupo)”.

## ¿Qué hacer para detener la violencia?

En relación a cómo detener la violencia, la entrevistada recomienda lo siguiente:

*“Tener más coraje de enfrentarlas y de a ver cuál es su problema este, o sea que les molesta que...o sea díganmelo no hablen a mis espaldas, o sea tengan los pantalones o como que tengan el valor de decírmelo en mi cara, porque eso de andar hablando a espaldas es de cobardes y o sea, vengan y díganmelo o sea, pues si hubiera sentido ay me dijeron esto...pero ya o sea hubiera tratado de*

*solucionarlo, tal vez no, o sea y ya a lo último me valía mucho su opinión ya...”*  
(Cynthia, 2017)

En efecto las recomendaciones se centran en: “tener más coraje, enfrentar, decir las cosas de frente, tener el valor de decirlo en la cara, tener pantalones, tratar de solucionarlo. Evitar: hablar a las espaldas, ya que quien lo hace es un “cobarde”. Quien agrede por lo general es del “mismo grupo”, “tienen la misma edad”. (Cynthia, 2017).

Encontramos en el estudio que la única estancia que se conoce para acudir a pedir ayuda o apoyo es: “...un grupo que se llamaba JOCAL”, “jóvenes en contra del abuso escolar” (Cynthia, 2017). Sin embargo la entrevistada no acude en ningún momento a pedir ayuda a dicho grupo: “...nunca acudí”, debido a que: “la misma escuela, o sea, era que siempre reincidían y reincidían, y, y, nunca les hicieron nada” (Cynthia, 2017). Esta circunstancia sería un llamado a revisar la forma en que funcionan este tipo de grupos en los centros educativos.

### **Intervención de la escuela**

Las autoridades de la escuela deben de atender los problemas de violencia que exista sobre un estudiante hombre o mujer y darlos a conocer al resto de los alumnos, la finalidad se centra en dar a conocer que quien moleste será sancionado. Sin embargo, ante la mirada de la estudiante violentada este procedimiento es de su desconocimiento:

*...o sea desconozco si al final hablaron con estas chavas y con su papas porque mi mamá si solicitó que se hablara con los papás, desconozco si... porque a mí nunca me llamaron a llamar porque dijo si van a mandar a traer a los papas y la va a mandar a traer, que este yo aquí presente porque hasta con abogado fuimos que yo esté aquí presente y mi abogado, si no, no la garren sola, porque eso no se vale o sea y eso de que nosotras tres, lo podemos solucionar no es cierto o sea porque yo no tengo esa malicia de andar este agrediendo a la gente, yo no sé cómo defenderme o sea a pesar de que estoy grande y así muy acá y así no, o sea,*

*yo tengo el corazón más blando que te puedes imaginar y este así que no o sea, si hubiera sido una Yadira conmigo voy de acuerdo, a lo mejor ¿no? Y tengo ventaja, pero si hubieran sido tres, cuatro, las cuatro que eran contra mí... ya una compañera y yo si terminamos en buenos términos... (Cynthia, 2017)*

Los estudiantes violentados desconocen cómo defenderse, precisan: “yo no sé cómo defenderme... a pesar de que estoy grande”, cuando cuentan con 14 años de edad y son adolescentes. También desconocen si las autoridades de la escuela actúan y hablan con los estudiantes agresores, no lo informan, no lo dan a conocer, causando incertidumbre ante una posible solución del problema.

Los agresores no piden disculpas: “nunca me pidió disculpas ni nada”, además de que suelen actuar en grupo, algunas veces llegan a separarse entre sí. Veamos el testimonio: “...si, una de ellas, nunca me pidió disculpas ni nada pero este pues en la cena de graduación estuvimos cenando, platicando y creo que a partir de que se separó de ese grupito este nunca más...o bueno como que se le bajo tantito...” (Cynthia, 2017).

### **Hay más estudiantes violentados**

En relación a saber si la entrevistada conoce otros casos de jóvenes que hay sido agredidos por algún medio, encontramos lo siguiente:

*...Si, en primero, tenía un compañero que igual le decían de cosas este, no eran de que venían y le tiraban las cosas pero pues si le tiraban mucha grilla ¿no? y era de los que se sentaba solo este, las mesas estaba contadas este y había mesas que estaban así amontonadísimas y él solito en una mesa de seis o sea, y la verdad no me gustaba...(Cynthia, 2017)*

Los actos de violencia se centran en: tirar de cosas, tirar grilla, discriminarlo y sentarse junto a él, estar solo”. El ejemplo da cuenta que los estudiantes hombres o mujeres sufren discriminación y violencia en los entornos escolares.

## **Experiencias previas de violencia escolar**

La violencia, no es nueva, los estudiantes violentados, ya vienen con experiencias previas en espacios escolares anteriores a su ingreso a la escuela secundaria:

*...o sea por lo que yo he pasado desde muy chica desde los ¿qué?... estaba yo en el jardín de niños siempre había una que, había una...en el jardín de niños me acuerdo que había una niña que me jalaba del cabello no nunca me voy a olvidar, nada más me jalaba del cabello o luego me pasaba y me empujaba me empujaba... (Cynthia, 2017)*

La violencia inicia en “el jardín de niños”; de manera particular, los “jalones de cabello” y los “empujones”, son formas de violencia física que destacan como un antecedente histórico de los daños ejercidos a una víctima de violencia escolar.

## **La mirada de los profesores**

Desde la mirada de los profesores, consideran que son los estudiantes los que provocan que es hagan bullying:

*...o sea siempre ha habido alguien o un grupito de alguien, hubo una ocasión en la primaria en que ni la maestra...o sea la maestra también estaba de lado de los que pues es que...tu eres la que provocas que te hagan bullying ¿Cómo me voy a provocar que me hagan bullying? O sea... (Cynthia, 2017)*

La expresión “tu eres la que provocas que te hagan bullying”, da cuenta de que no se está del todo atento de lo que acontece sobre la violencia.

## Sentimientos

Las valoraciones que se pueden valorar ante la violencia escolar, se centran en: “injusticia”, “inferioridad”, debido a que otros se sienten superiores y miran a los demás para abajo. La víctima, despierta los deseos por querer “ayudar a alguien” o “hablar con sus papás”.

Los actos de violencia son calificados como algo “muy muy feo”. En el estudio, se dio cuenta de que los estudiantes son clasistas, y excluyen a quien no pertenece a su grupo social: “...nada más me llevo con él porque viene acá y tiene tal teléfono o viene en tal carro”, “unos vienen de banderilla otros vienen de... tenía compañeros que vivíamos en mi zona, o sea, y se sentían uy...” (Cynthia, 2017). La posición social, el tipo de teléfono, la marca de carro, el lugar de vivienda, y la actitud, son elementos que detonan la violencia en la secundaria.

## Conclusiones

El estudio muestra cómo la violencia escolar, el bullying y el cyberbullying en secundaria”, son fenómenos que sufre un estudiante de secundaria y que la manera en que lo vive es: directa e indirecta, y se presenta de manera frecuente a lo largo del ciclo escolar. Se logró dar cuenta de que los actos de violencia en secundaria, surgen en un momento histórico determinado, esto la escuela previa, en donde ya experimentado de sus efectos.

Los roces con los compañeros de grupo, la falta de confianza y la burla son formas en que se manifiesta la violencia. “Los defectos físicos, ser mujer, hablar vestir de una manera y ser penoso”, son el principal motivo para violentar a un estudiante, atacarlo, burlarse y maltratarlo. El cyberbullying, se ejerce con el apoyo de un teléfono celular, su aplicación de *WhatsApp*, conexión a internet y manipulación de las redes sociales. El daño que se genera es intencional.



Las formas de cyberbullying emanan cuando: “se suben fotos, ponen apodos a escriben majaderías, generan risas, se crean indirectas, se dicen cosas, se elimina del grupo, se aparta o discrimina, se hacen comentarios, se comentan fotos, se habla mal de los demás, amenaza, se dicen cosas que otros hablaron, poner apodos, discriminar, burlarse, generar maltrato escolar, ser la comidilla de todos, decir cosas, ser discriminado, incitar la separación del grupo, envío de fotos, captura de fotos, circulación de fotos, hablar mal, indiscreción, falta de confianza, generar chismes, desprestigiar, discriminar, hacer mancuernas, tirar de cosas, tirar grilla, ser discriminado. Es el celular el principal medio, para activar la violencia, también el *WhastApp*.

El tiempo de duración de la violencia puede durar entre los dos meses a cuatro meses, es a espaldas. Consideran que prevaleces siempre. El ataque puede ser directo e indirecto, por lo general es alguien del mismo grupo y edad (14 años aproximadamente, lo que da cuenta que son adolescentes).

Las mujeres son víctimas de cyberbullying, por lo general callan cuando son atacadas, y guardan “silencios”. Se detectó que los estudiantes de secundaria sufren, dos tipos de violencia: (directa e indirecta), muchos sufren ambos de manera simultánea. La falta de vigilancia de un profesor en el aula, puede convertirse en detonante de la violencia e indisciplina, al grado que los estudiantes llegan “robar el contenido de los lockers de los profesores, faltando al respeto, robar, tomar cosas ajenas, callar. Generando desconfianza y pesadez.

A pesar de que existan sanciones a los estudiantes agresores de parte de sus profesores los actos de violencia prevalecen en la secundaria. No es suficiente la sanción, lo alumnos no saben cómo defenderse. Por lo general se acosa a la misma persona el grupo entero y señala de ser delatora y cómplice ante el profesor de matemáticas.

Los actores del cyberbullying, bullying o violencia escolar son: los conocidos, los amigos, los compañeros de escuela, los integrantes de un grupito, las mujeres, y las personas en quien se confía. Se califica de “cobarde” y nunca piden disculpas. Por su parte el acto de violencia es calificado de algo “muy muy feo”.

Los actos de violencia se generan por la falta de control de parte de los profesores hacia los estudiantes. Los sentimientos que despiertan en la víctima son: indignación, molestia, enojo, desesperación, coraje, malestar, miedo y soledad. La consecuencia del cyberbullying, es tener ganas de llorar, ganas de huir, irse de la escuela, pasarla mal, tener dolor de cabeza, panza, y pie, amargar la noche, deseos de abandonar la escuela, cambiar de salón, genera llanto y desesperación, no hallar qué hacer.

Es importante que los padres de familia estén pendientes de sus hijos, ellos participan en la toma de decisiones y solución al problema de violencia, su acción es porque “los hijos son lo más importante para ellos”. La primera acción es hablar con el director o maestro, denunciar y mandar a llamar a los acosadores. Muestran preocupación por sus hijos. Los sentimientos de los padres ante la violencia son: coraje, molestia, malestar, enojo, desánimo, desconfianza.

La solución ante el problema de violencia: el cambio de salón, meter una demanda jurídica, meter un oficio, llegar hasta donde se tenga que llegar, hablar con el director, cambiar de salón, decir “no te preocupes”, término del ciclo escolar, transitar de un nivel educativo a otro(secundaria a la preparatoria). El lugar del cyberbullying, es dentro y fuera de la escuela, evidentemente es un problema que sobresalta los espacios escolares de la secundaria (una cena, una comida, una fiesta).

Los motivos que detonan el cyberbullying son: la forma de hablar, la forma de pararse, la forma de vestir y todo lo que comprende el aspecto físico, se suman la posición social, el tipo de teléfono, la marca de carro, el lugar de vivienda, y la actitud. La víctima es amenazada, sufre “miedo”, teme a ser golpeada o empujada. Solo cuando cambia de ambiente, escuela, grupo, compañeros y nivel educativo. Pero una vez que supera el

problema, despierta en él o ella el deseo de poder “ayudar a alguien” o “hablar con sus papás”.

Es importante destacar que un estudiante cyberbullyeado (a), ya tiene antecedentes históricos de haber sido acosada en años anteriores, pero también pronostica probabilidades de que seguirá siendo bulleada debido al aspecto físico. Expresiones de la víctima al confrontar la violencia: “Tu permites que te afecte”, “tener más coraje, “enfrentar”, “decir las cosas de frente”, “tener el valor de decirlo en la cara”, “tener pantalones”, “tratar de solucionarlo”, “evitar hablar a espaldas”.

## **Análisis de datos y las experiencias escolares violentas entorno al bullying y cyberbullying: Caso bachillerato**

En el estudio logramos observar, que los estudiantes de Bachillerato, son menores de edad y participan en variados actos de violencia por medio de las redes sociales; el principal es “hacer comentarios, ofender y calumniar”. Presentamos el caso de Alejandra quien fue víctima de cyberbullying por un grupo de compañeras de clase y del mismo sexo femenino y fluyen sentimientos hacen sentir “confusión“, ante el problema, padres, novio y victimario buscan una solución para acabar con el problema de la violencia.

Estudiar el cyberbullying en Educación Media Superior o Bachillerato, nos permite reflexionar sobre las nuevas prácticas que desarrollan los jóvenes entre las edades de 15 a 18 años con el uso de las TIC, las redes sociales, sus plataformas, aplicaciones, uso de computadora o celulares en la vida actual; pero sobre todo a los daños y afectaciones que genera a quienes reciben sus ataques y cuáles son sus posibles consecuencias. Damos cuenta de los actores sociales (Loyo, 1999) del cyberbullying, que detonan la violencia en el interior de los espacios escolares.

El estudio muestra una realidad que acontece en un Bachillerato de la ciudad de Xalapa. Queremos mostrar un escenario que predomina para ejercer violencia a través de las redes sociales. Presentamos algunos fragmentos derivados de una entrevista a una estudiante de bachillerato; la violencia escolar se manifiesta y se observa, veamos el siguiente testimonio: “...bueno pues si me ha tocado observar violencia claro, sobre todo con personas que como decirlo...tienen más problemas por así decirlo para entender cosas eso que se empiezan a reír, o empiezan a decir cállate que tú no sabes...” (Alejandra, 2017)

La estudiante reconoce ser observadora de la violencia entre los (estudiantes), “tienen más problemas... para entender cosas”... lo que muestra un escenario de que todo aquel estudiante que manifieste una dificultad de aprendizaje será violentado. En este mismo ejemplo podemos dar cuenta de que la violencia verbal, también se hace latente y se centra en las expresiones: “cállate que tú no sabes”, esto unido a la las risas: “eso que se empiezan a reír”.

En la evidencia podemos observar el desprecio, la exhibición, la humillación en público, la ridiculización, la burla y la risa, son acciones que dañan, agreden y vulneran a cualquier estudiante en el bachillerato. Reconocen que no está bien. La estudiante valora que el acto de violencia: “...siento que no están bien, porque todos tenemos derecho de participar y si todos estamos en el mismo lugar es por algo...” (Alejandra, 2017).

La violencia se manifiesta y se expresa de diferentes formas, como pudo observarse anteriormente, veamos la tabla 15:

Tabla 15.  
*Violencia escolar; caso bachillerato.*

<b>Manifestación de la violencia escolar</b>	<b>Causas de la violencia</b>	<b>Expresiones</b>
Empezar a reír	Hay personas que tienen problemas	No están bien
Decir: cállate que tú no sabes	para entender cosas	Todos tenemos derecho de participar

Se aprecia una desvalorización a los saberes de los estudiantes que integran al bachillerato, ejercida por los propios compañeros de grupo. No existe un respeto a los procesos de aprendizaje que cada estudiante tiene para comprender o “entender cosas”, este motivo se convierte en un detonante de la violencia. Reconocen que las expresiones verbales y las risas “no están bien”, debido a que todos tienen derecho a participar porque todos están en el mismo lugar (espacio educativo). Enseguida conozcamos la experiencia de cuando se es víctima de violencia:

*...me ha tocado ser víctima porque... yo toda mi vida académica bueno el kínder, no pero primaria y secundaria las estudie en casa, entonces mm pues mi primera experiencia real en la escuela fue ahorita en la prepa y no nunca he sido una persona como que de muchos amigos o sea realmente muy muy muy pocos en serio realmente, así nada más podré mencionarte dos, yo llegue a aquí con la idea de intentar hacer amigos, y todo, creo, creo, que las personas lo tomaron a otra cosa” (Alejandra, 2017)*

Podemos percibir que un estudiante de bachillerato, ya posee experiencias previas de violencia, ya existe un antecedente que ha vivido desde su primer encuentro con el sistema educativo del preescolar. También reconoce que es el kínder, momento en que inicia la violencia; de manera particular es hasta el bachillerato en que se convierte en víctima de la violencia. Los motivos que detonan la violencia en el bachillerato, en este caso, son: “no ser persona de muchos amigos”, e “intentar hacer amigos”.

Llama la atención que nuestro informante clave precise que la violencia la ha vivido “toda la vida”. Otro elemento que llama la atención es que ante un grupo de estudiantes el deseo de “querer ser amigos”, puede tomarse a otra cosa: “las personas lo tomaron a otra cosa”. Aunque no se especifica ¿qué cosa?, valoramos que la apreciación da pauta a una serie de agresiones y procesos de discriminación (tabla 16):

Tabla 16  
 La víctima y las características de la violencia, caso bachillerato

Víctima	Momento de la violencia	Motivo de la violencia	Reacciones ante la violencia escolar
Mujer Estudiante de Bachillerato 17 años	Toda mi vida de académica El kínder En la prepa	No ser una persona de muchos amigos Intentar hacer amigos	Las personas lo tomaron a otra cosa

Otro elemento que llama la atención es que ante un grupo de estudiantes el deseo de “querer ser amigos”, puede tomarse a otra cosa: “las personas lo tomaron a otra cosa”. Aunque no se especifica ¿qué cosa?, valoramos que la apreciación da pauta a una serie de agresiones y procesos de discriminación. El proceso de discriminación y el andar “rodando sola”. Enseguida valoremos el ejemplo de la discriminación:

*...y aquí, la primera experiencia fue aquí a donde mm un grupito de niños ha bueno sobre todo de niñas, hablaban de mi diciendo que seguramente yo era una lesbiana que las quería nada más acosar, tocar yo que sé y que por eso intentaba socializar tanto con ellas... nunca me incluían en las cosas o sea yo siempre me enteraba por aparte, de hasta después de cuando eran realmente las cosas que iban hacer algo, nunca me mencionaban, he, y pues hubo un tiempo en que aquí anduve rondando sola... (Alejandra, 2017).*

Damos cuenta de que los actores de la violencia y la discriminación, son los propios compañeros del bachillerato. Hombres y mujeres participan en el acto de la violencia que se centra en: hablar mal de una persona, insultar y señalar que se es “lesbiana”, asegurar que “se quiere acosar, tocar”, por el simple hecho de “intentar socializar” con otras estudiantes del bachillerato.

En efecto, logramos percatarnos de un proceso de exclusión escolar y grupal, lo que se reafirma ante la expresión “nunca me incluían en las cosas”, “yo siempre me enteraba por aparte”, “nunca me mencionaban”, generando la sensación de “soledad” o bien sentirse

que andaba “rodando sola”. Apreciamos que el “*enterarse hasta después de las cosas que se iban hacer*”, demuestra que el no informar sobre una actividad académica es un proceso de exclusión a un determinado grupo de trabajo.

La discriminación, no es exclusiva de algún estudiante en particular, sino que cualquier estudiante puede llegar a sufrirlo: “...*hasta que a otra chava también le empezaron hacer menos, igual porque muy... como decirlo, era muy hiperactiva muy muy sociable y todo eso, y fue como que me junte con ella, porque hemos pasado lo mismo...*” (Alejandra, 2017)

Como es evidente, cualquiera puede ser víctima de discriminación al momento en que “se les hace menos”. Los motivos en este caso particular es ser: “hiperactivo y sociable”. Llama la atención que los estudiantes discriminados, tiendan a juntarse e identificarse, e inclusive manifestarse “hemos pasado lo mismo”, como algo que los une y que logran comprender sólo quienes han sido víctima de la discriminación. El cambio de escuela porque se sufre discriminación:

*...mm después cuando estuve en otra prepa... si me cambie de escuela si precisamente porque nadie me hablaba, estaba todo el tiempo sola, no me incluían en las cosas, pues me sentía más que nada como que estorbaba por aquí...entonces pues decidí cambiarme a otra prepa...*(Alejandra, 2017).

Observamos que la exclusión social y la discriminación, también tiene un antecedente, la estudiante lo ha vivido en dos escuelas del mismo nivel educativo. El motivo que decide cambiar de una escuela por otra es que: “nadie me hablaba”, “estaba todo el tiempo sola”, “no me incluían en las cosas”. El sentimiento que genera es: “estorbar”. La consecuencia es cambiarse a otra prepa.

Encontramos que cuando se aparta a un integrante de un grupo, reacciona ante la discriminación o exclusión; la principal reacción del estudiante es optar por el cambio de escuela, pero la segunda reacción es evocar la sensación de “estorbar”, debido a que nadie

le habla y pasa momentos de soledad. Abrir más horizontes: “porque pues dije bueno hay más gente posibilidades de abrirse más los horizontes etc., etc., allá jaja” (Alejandra, 2017)

La expresión abrir más horizontes, nos muestra de cómo un estudiante de bachillerato, al ser discriminado por sus compañeros, ve en el cambio de escuela una solución, una oportunidad, a la que califica de “abrir más horizontes”. En efecto un cambio de escuela, no garantiza que puede solucionar los actos de violencia o la discriminación: “...pues básicamente llegué lo mismo, no hice amigos, solamente hablaba con una persona, que bueno ahorita es uno de las dos personas que le dije que eran mis mejores amigos, pues allá también era así como que no hablaba...” (Alejandra, 2017)

El cambio de escuela, no garantiza que un estudiante tenga un mejor ambiente escolar, se asegura no haber hecho “amigos”, “hablar con una sola persona”, y apreciar “no hablar”. La única relación de amistad fueron sólo dos personas o amigos.

### **La violencia ante un problema en el noviazgo**

Enseguida podemos valorar como ante un problema en el noviazgo de una estudiante, se generan actos de violencia verbal y psicológica:

*...pero tuve un problema con mi novio y la gente se enteró por internet y pues un día llegaron así unas chavas a empezar a decirme que yo era una mensa, una idiota, que estaba siendo desplazada, que no era lo suficientemente bonita como para competir, que era una cualquiera, porque seguramente nada más andaba de arrastrada para que no se fuera y cosas así... (Alejandra, 2017)*

Damos cuenta que los estudiantes del bachillerato, a partir de un problema en el noviazgo que se enteran en el internet, infringen en la vida personal de una estudiante, convirtiéndose en objeto de insultos, ofensas y agresoras. Los actores de la violencia identificados son (las mujeres) sobre una compañera mujer.



Las expresiones de violencia verbal identificadas con que se ofende son: “Ser mensa, idiota, ser desplazada, no ser bonita, ser una cualquiera, ser arrastrada”, todas con la intención de ofender, dañar y desprestigiar. El principal motivo de la violencia fue: “hablar con los niños de un salón y “preguntar si había tarea”, o bien enterarse de la vida privada de la estudiante cuando tiene un problema con su novio.

Apreciamos que formas de relacionarse que parecieran comunes como el hablar, preguntar, o tener un problema personal, pueden convertirse en los motivos para que se detone la violencia, ante un grupo de estudiantes mujeres hacia otra estudiante mujer (que acaba de ingresar al bachillerato), posicionándola ante las agresiones e insultos en un estado de vulnerabilidad. La violencia verbal directa continúa, veamos el ejemplo:

*...y pues después de esto también me viene a enterar que los niños en el salón, que nunca hablé con los niños de mi salón, creo que solo fue una vez y fue para preguntar si había tarea, pues andaban diciendo que: era una fácil que me les andaba ofreciendo a todos que ya había pasado por todos los del salón y cosas así, si y pues ahorita también me vengo enterando que muchas personas creen que soy fácil jaja entonces por lo mismo que empezaron a decir, empezaron a correr rumores, pues ahora resulta que por aquí tienen el concepto de que soy fácil jaja..., ah bueno pues aquí si fue a través del salón... (Alejandra, 2017)*

Las principales ofensas emitidas a la estudiante son: “ser una fácil, “andarse ofreciendo a todos”, “haber pasado por todos en el salón”, hacer creer que “soy una fácil”, “empezar a correr rumores”, crear imágenes falsas como: “ tienen el concepto de que soy fácil”.

Damos cuenta que la violencia verbal, identificada con: ofensas, señalamientos y calumnias a la estudiante, se ejercen dentro del espacio escolar, principalmente “el salón de clases”, y se hacen de manera directa, es decir cara a cara. No obstante la forma indirecta también sale a flote, cuando la estudiante afirma que es por medio de las redes sociales por donde recibe insultos, conozcamos el caso:

*El modo de agredir era indirecto. A través de internet y del uso del Facebook... am allá si fue cara a cara no fueron de mi salón, fueron de hecho de los semestres, bueno ya ve que este año salieron los que entraron a la universidad eran los de sexto semestre del semestre pasado y otras chavas que son de mi semestre que eran de salones externos pero se llevaban bien con las de sexto, y las de sexto fueron las que vinieron a decirme eso y ellas se juntaron, los que empezaron a decir que era fácil si eran de mi salón jaja... (Alejandra, 2017)*

Valoramos que los estudiantes de bachillerato utilizan las redes sociales para hacer daño a un compañero de escuela, el Facebook es el principal dispositivo que utilizan para ello con conexión a Internet. Las mujeres de sexto semestre, del grupo y de salones del bachillerato, y que actualmente ya ingresaron a la universidad, fueron las que ejercieron el acto de la violencia. Otro aspecto que valoramos que quienes ejercen daño, nunca lo hacen solos, lo hacen en grupo, se juntan para destruir, agredir, ofender, humillar y calumniar a una compañera de escuela.

### **La discriminación en los trabajos de equipo**

El trabajo en equipo, suele ser una de las actividades más comunes que emplean los profesores de bachillerato para trabajar en equipo, y para poder asignar calificaciones. Veamos cómo este hecho permite detonar la discriminación entre los compañeros de grupo:

*Si eran de mi salón y pues tuve otra cosa un incidente, bueno no fue un incidente, tuvimos un trabajo...era en equipo, era por equipo y este era dividirse en bloques, nadie de mi equipo hizo nada, solamente una persona éramos ocho, eso fue en la otra prepa, nadie hizo nada yo hice realmente todo el trabajo, era un proyecto de investigación, y este lo entregue con lo que había requerido el maestro, y ya el maestro no subió a clases porque tenía un problema, no subió a clases no le dio tiempo de revisar nuestros proyectos, pero dijo bueno para calificación de examen ya lo reviso, ya puedo, y ya engargólenmelo todo bien y entonces dije ah bueno yo hice todo no me iba a dar tiempo de imprimir el trabajo dije con dos días de*

*anticipo y no lo iba a poder imprimir solamente me contestó una persona diciéndome que no podía, las otras seis no contestaron nada, y dije bueno si nadie contesta nada, yo hice todo pues bueno que nos califiquen con un borrador que tenemos porque yo no puedo imprimirlo; entonces cuando llegó la hora del examen, que nos dijo la maestra: que yo no tengo su proyecto, que no sé qué, este bueno, yo no estuve esa vez, porque fue cuándo dio calificaciones, no puede ir ese día, y una amiga que se llevaba con ellos, le que dijeron que yo no había hecho nada, que no había trabajado nada que solamente me habían pedido que lo imprimiera y que yo no lo había hecho; entonces que si iban a reprobar iba a ser por mi culpa y empezaron a decir que yo no hice nada que nunca cooperaba, y yo nunca nada...y al final la única que reprobaron fue a mi jaja todos los demás pasaron jaja si... me llevé esa materia a extraordinario porque todos habían dicho que yo no había trabajado si... (Alejandra, 2017)*

Observamos que los estudiantes trabajan por equipos con tareas escolares que son solicitadas por los profesores, como lo es “dividirse en bloques” para un proyecto de investigación, que será entregado impreso y engargolado. Según la experiencia escolar de nuestra informante, “no todo el equipo trabaja” aunque lo integren ocho personas.

Los profesores, infringen en “no revidar los trabajos, no leerlos”, aun cuando los han solicitado, pero también en confiar en los testimonios de los estudiantes para valorar quien sí y quien no trabaja, y con base a ello asignar calificaciones. Esto permite reconocer que no todos los profesores vigilan y cuidan el trabajo de los estudiantes en la escuela.

La falta de vigilancia en las tareas escolares puede ser motivo del inicio de la violencia, o bien lo que los oriente a excluir, a un integrante del grupo bajo señalamientos como: “no coopera”, “no hace nada”; crean afectaciones y consecuencias académicas: el que un estudiante pueda “reprobar y llevarse la materia a extraordinario”, mientras el resto del equipo si acredita, a pesar de que la víctima discriminada fue quién elaboró el trabajo de dicho equipo: “yo hice realmente todo el trabajo, era un proyecto de investigación, y este lo entregué con lo que había requerido el maestro”. Es importante mencionar que esto

sucedió en el primer bachillerato en el cual estudió, lo que no omite que este tipo de discriminaciones y exclusiones a para el proceso de evaluación sea una realidad entre los estudiantes que integran a este nivel educativo.

### **Dificultad de hablar y entablar amistades**

Enseguida valoramos el caso en el que la estudiante de bachillerato, posee dificultades de hablar y entablar amistades con sus compañeros del bachillerato, veamos:

*...la verdad no sabría decirle creo que es lo que me he preguntado, toda bueno desde el tiempo que llevo en la escuela, lo primero porque no se me es fácil hablar, hacer amigos, bueno si me es fácil pero con los adultos, con las personas de mi edad nunca he podido entablar así mm primero una conversación profunda, por así decirlo, ya que muchos de los chavos que más que nada son conversaciones triviales, y todo es fiesta, alcohol, o sea no digo que no, está bien pero no es como que todo mi mundo o sea de hecho casi te puedo decir a una fiesta que no sea de quince años o algo así nada más he ido una vez en mi vida jaja, y fue hace apenas unos meses jaja, no, mi vida no es como que nada más salir de fiestas o sea siempre no sé si porque estoy en casa, pero pues todo, todo, todo, ya se basa en las cosas triviales, entonces me gusta tener conversaciones como que más profundas más a donde y entonces siempre me es más fácil entablar amistades...*  
(Alejandra, 2017)

Podemos dar cuenta que el comportamiento o conducta de los estudiantes de bachillerato ante un compañero que tiene “dificultades para hablar y hacer amigos con personas de la misma edad”, son los motivos que lo orientan a ejercer violencia y a convertirlo en una víctima. Desde la mirada de la estudiante, considera que quienes integran a su grupo de bachillerato, compañeros o “chavos”, sólo manejan conversaciones centradas “cosas triviales”, como lo es “la fiesta” y el “alcohol”.

Ante esta realidad, es que ella prefiere “tener conversaciones más profundas”, con “adultos”, “entablar amistades con adultos”, “hablar con una maestra”, “pasar los recesos (con la maestra)”. También valoramos que a lo que la estudiante denomina: su “mundo” y su “vida”, en el que “no es como que nada más salir de fiestas”, asegura haber estado en una fiesta de “XV años” una sola vez en su vida.

### **El dejar de hablar y perder a los amigos**

La siguiente parte de la entrevista, muestra cómo los estudiantes de bachillerato, se dejan de hablar y su consecuencia es el “perder a los amigos”, veamos:

*...de hecho en la otra prepa hubo un tiempo en el que esta persona que te digo que lo consideraba un amiga, estuvo molesta conmigo pero no se la verdad porque, jaja, nunca supe solamente nos dejamos de hablar, bueno él me empezó a dejarme de hablar, se empezó a alejar, y pues yo dije bueno no la voy a molestar o sea intente hablar con ella algunas veces pero volvía a lo mismo... (Alejandra, 2017)*

Otro aspecto que podemos ver qué sucede en las preparatorias, entre amigos, es el distanciamiento: “dejarse de hablar, empezar alejar” ante una situación que resultó ser “molesta”, pero que no se logra explicar. Tampoco logra entablar la amistad al intentar hablar con su amiga. La consecuencia es perder los amigos.

### **Llevarse bien con los de quinto.**

Es importante puntualizar el rechazo de la estudiante ante su grupo escolar (sexto semestre), del intento por llevarse bien con los estudiantes de otro grupo “los quinto semestre”. Podemos ver que existe una falta de pertenencia al grupo escolar y que el principal refugio que busca un estudiante que es rechazado es acercarse a otro grupo. Llama la atención la expresión “a veces siento que no entro”, lo que muestra la dificultad por hacer amistades. “...y ahorita regrese aquí pues me llevo bien con los de quinto, pero pues

también a veces como que ellos también están en su grupo, pero pues también a veces como que ellos están en su grupo y todo, a veces siento que no entro”... (Alejandra, 2017).

### **El refugio de un estudiante discriminado es algún maestro**

En el estudio logramos se observa que el refugio de un estudiante discriminado es algún maestro, enseguida conozcamos e testimonio:

*... entonces en lo que estuve allá, realmente con la única que hablaba era con una maestra... mmm mis recesos me la pasaba con ella porque pues no estaba sola y como que allá estar sola si de por si aquí te ven raro allá más raro te ven porque pues hay tanta gente pero pues no entablaba como que amistad con alguien entonces me la pasaba todos mis recesos con la maestra... y pues también me refugio mucho con los maestros porque me llevo muy bien creo que con todos ellos, entonces pues incluso podría decirse que me gusta más hablar con adultos por lo mismo y siento que tal vez eso influye no se tal vez no entro en lo parámetros no entro no se la verdad no sé, yo intento adaptarme a las personas porque siempre he sido así me gusta más adaptarme a las personas a que ellas se adapten de a mí, siempre he tenido esa idea de que no hagas lo quieras.. no hagas lo que no quieras que te hagan, entonces intento adaptarme a las personas, convivir con ellas pero como que no funciona la verdad, la verdad no sé, jajá he estado intentando buscar por qué no puedo salir de eso porque (Alejandra, 2017)*

En efecto la estudiante acepta que ante su estado de soledad, es que busca el “refugio mucho con los maestros” al “no entrar en los parámetros” (de los estudiantes de bachillerato). La afirmación: “me gusta más hablar con adultos”, da cuenta de que es con los adultos con quien puede sentirse: “respetada y aceptada”. Emplea la frase: “no hagas lo que no quieras que te hagan”.

Comenta que a pesar de que la estudiante recibe discriminación, ella trata de no hacerlo. En la afirmación: “entonces intento adaptarme a las personas, convivir con ellas pero como que no funciona la verdad” podemos valorar que existe el deseo de adaptarse e integrarse con los estudiantes de su grupo y escuela.

### **Estudios en casa**

Llama la atención que un estudiante, se haya formado bajo un modelo educativo “privado o particular” en su domicilio particular: “estudie en mi casa”, “estudie un año en casa repasando y estudiando por mi cuenta”, sin embargo reconoce ir “atrasada” lo que pudo haber afectado ese ciclo escolar. Podemos percibir que la estudiante el transcurso de un año “no ha tenido contacto con estudiantes de su edad” puede ser motivo de la dificultad para entablar relaciones de amistad con sus compañeros de escuela.

*... I 7, debería ir en quinto pero por lo mismo de que estudié en casa, mis papeles quería que salieran a tiempo para entrar como debería, pero se atrasaron entonces pues salieron hasta octubre y no, nunca me iban a aceptar meter papeles a esa fecha aunque ya tuviera todo, entonces ya no pude entonces estudie un año, estudie un año allá en mi casa repasando avanzando por mi cuenta, pues ahorita entré a la escuela, pero voy atrasada jaja... (Alejandra, 2017)*

### **Cuando un joven estudia en casa**

Enseguida presentamos el caso de cuando un joven estudia en casa, conozcámoslo:

*...porque mm a mi papa...bueno es biólogo, estudió en la UNAM y todo, tiene doctorado, posdoctorado no sé qué cosas, pero llegando aquí, a Veracruz se centró en la educación, en el sector educativo, él trabajó para DGTA (Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria), ahorita va a cumplir treinta años de servicio, y mm este se dio cuenta de que en el programa de educación mexicano*

*realmente hay muchas deferencias y pues sobre todo los maestros muchos pues son deficientes... (Alejandra, 2017).*

Según el testimonio, podemos percibir que “estudiar en casa”, bajo un modelo “privado o particular”, es decisión del padre. La formación del padre biólogo con doctorado y posdoctorado de la UNAM, quien considera que en el Programa de Educación Mexicano hay “deferencias” y que los maestros son “deficientes”. Damos cuenta que hay desprecio al sistema educativo y a los profesores de parte de este padre de familia, lo cual pueda estar influyendo en la estudiante de bachillerato.

### **Trayectoria escolar y el bullying**

El siguiente ejemplo, nos permite afirmar que un estudiante que sufre bullying puede haberlo experimentado en su escuela previa, y que ya existe en su trayectoria escolar antecedentes que logran manifestarse con mayor nitidez en el bachillerato, veamos:

*...entonces este, ah también empezaba en ese tiempo cuando iba salir del kínder estaba mucho, mucho, muy de moda el bullying, de hecho me le toco que a mí me dijeran, ay es que, bueno empezaron a salir los celulares, y es que tu ¿por qué no tienes celular?, y luego como no llevabas tenis de marca, te decían: hay ella no trae tenis de marca o sea desde chiquitos se empezó a ver como que esa... (Alejandra, 2017)*

Podemos apreciar que la preparatoria no es el lugar exclusivo del bullying, sino que existe una historia escolar que surge desde los niveles educativos iniciales como lo es el kínder. Es decir que, desde que la estudiante tuvo contacto en la escuela, experimento diferentes tipos de violencia en dicha trayectoria escolar, que se centran en la discriminación y emisión de comentarios. El motivo “no traer celular, y usar una determinada marca de tenis. Otro punto importante que destaca es el reconocimiento del “bullying” como una “moda”, en el momento de salir del kínder. El kínder, como antecedente de la discriminación, veamos:



*...en el kínder, saliendo del kínder y había una niña yo me acuerdo que ella siempre me traía problemas, pero en el kínder dicen que hubo un tiempo en el que nadie hablaba conmigo, nadie y que un día la maestra me preguntó por qué, y que porqué esta niña había dicho no sé qué de mí, y entonces por eso todos habían estado hablando, no sé, desde kínder ahorita que me acuerdo... (Alejandra, 2017)*

Percibimos que la discriminación en el kínder, se centra en el no querer hablar con otro estudiante. Recordar tener problemas con otra compañera mujer (niña), hablar de un compañero e inducir que el resto del grupo no quiera hablar con la estudiante.

### **Cuando los padres de familia intervienen ante el bullying**

Son los padres de familia quienes dan cuenta del bullying en sus hijos que surge en el nivel preescolar o kínder, y toman decisiones para evitar que el bullying crezca. Existe la apreciación de parte del padre de familia, sobre la escuela y de sus procesos de enseñanza-aprendizaje, cuando manifiesta: “si van a aprender malas cosas”, que sepa que las aprendieron por mi o por su mamá, y no por quien sabe quién”, se refiere a los maestros y a sus formas de enseñar. Es el padre de familia quien “enseña lo básico”, a sus hijos.

Se cuenta con la experiencia integrar y fundar una escuela preparatoria UCADER, sustentada en un “modelo”, basado en la “enseñanza por competencias”, de haber capacitado a “docentes”. Son los padres de familia, quienes al querer evitar el bullying, generan otro tipo de sufrimiento en sus hijos, como lo es el aislamiento y la dificultad de hacer amigos, convirtiéndolos en personas vulnerables a la violencia y la discriminación en su entorno escolar.

El padre de familia al sacar a Alejandra de la escuela, es él quien interviene en su proceso formativo formal, bajo un modelo educativo sustentado en “la enseñanza por competencias” que se lleva a cabo en “casa”, el motivo principal es la desvalorización hacia los “programas de educación mexicano”, y al “trabajo docente, que considera es “deficiente”. Los padres de familia intervienen ante el bullying, conozcamos la situación:

*...pero entonces mi papá pues vio que el bullying estaba creciendo, creciendo, creciendo y dijo que si iban... bueno, mi papá dijo que si van a aprender malas cosas, que sepa que las aprendieron por mi o por su mamá, y no por quien sabe quién, no, entonces pues decidió sacarme de la escuela, y como él se dedica a capacitar docentes entonces pues dijo: “bueno creo que sí puedo enseñarles lo básico no, entonces pues decidió que nuestra, mm nosotros tres, a mis dos hermanos y a mí, me saco de la escuela saliendo del kínder porque dijo que el kínder es la mejor educación que hay aquí, porque realmente se dedican a lo que es la capacidad psicomotriz todo eso, entonces este estudie en el kínder y de ahí me saco de la escuela, mi hermano ahorita está en primer semestre es dos años más chico que yo, y también ya se integró integro a la escuela no sé si conozca la UCADER... es una prepa que esta por los carriles, de hecho él la abrió, él fundo esa prepa, tenía la idea de hacerla con base realmente en lo que es la, ¿cómo se le llama?, la enseñanza por competencias realmente apegada al modelo que dicen que es un nuevo modelo, pero que no lo saben llevar, entonces él quería abrirla pero al final le quitaron el proyecto y ya mm entonces...(Alejandra, 2017)*

Observamos además que la violencia inicia con la separación de grupitos, lo que ocasiona que la estudiante señale “me quede solita”. El cyberbullying surge cuando “por internet”. La forma del cyberbullying es por medio de: “indirectas”. Este fenómeno surge a pesar de que “nadie se conocía”. Es decir que aunque no existe un contacto directo con la persona agredida y se desconozca quién es, se conocer participa en el acto de la agresión.

Evidentemente surge un reconocimiento de la separación de grupitos, que es precisamente el momento en que se afecta a la estudiante y detonándose el cyberbullying, son las “indirectas”, lo que recibe por internet, aunque no se especifica el contenido de dichas indirectas. Según el testimonio la violencia inicia al separarse los grupitos:

*...pues al principio como nadie nos conocíamos era todo bien no, pero ya cuando empezaron a separarse los grupitos que será como mes, mes y medio empezaron como que me quede solita entonces ya de ahí empezó... no en ese momento fue*

*como que nada más por internet e indirectas nada más, sobre todo indirectas y ya fue en la otra escuela cuando ya fue cara a cara, ja ja... (Alejandra, 2017)*

### **Adaptación escolar**

Presentamos como la estudiante que ha sufrido de bullying y cyberbullying, experimenta momentos de tranquilidad, debido a que considera que “ya más o menos, se ha ubicado”: “...pues ahorita no he tenido realmente problemas y no me han molestado ahorita, yo supongo que porque ya más o menos me ubique, jaja...” (Alejandra, 2017)

La ubicación, se refiere a un proceso de adaptación en el entorno escolar, ello evita que se tenga “problemas”, y sea un estudiante “molestado”. Evidentemente no siempre se molesta a los estudiantes. Es claro que una estudiante que ha sido violentada, tiene dificultades para entablar relaciones de amistad con sus compañeros del bachillerato:

*...pero pues, en mi salón por ejemplo realmente no hay alguien así, o sea, si convivo, pero no hay alguien que diga me llevo muy bien con él o puedo platicar con él o así... te digo son más los de quinto sobre todo con una persona que es con la que más me llevo y es con la que platico y todo, pero pues igual él tiene a sus amigos allá entonces, pues también es así, como que bueno jaja si... (Alejandra, 2017)*

Para Alejandra, siempre existe una persona con quien platicar. “Sobre todo con una persona que es con la que más me llevo y es con la que platico y todo”, asegura que si “convive”, pero afirma que “no hay alguien que diga me llevo muy bien con él o puedo platicar con él”, refiriéndose a un sexo masculino.

## El cyberbullying

Las acciones que de agresiones subidas a Facebook son emitidas por una “amiga, agregada a Facebook”, el acto del cyberbullying: recibir “indirectas”, “difamar” por, “decir cosas”, y enviarlo al agredido. Se puntualiza que “no hubo amenaza directa”, porque con ella “ya hay más problemas”. En efecto el acto de dañar era intencionado hacia la estudiante.

*...ah sí, si sabía quién era eran las mismas personas que tiraba indirectas aquí y pues realmente nada más era como que difamarme por las demás personas y personas que pues no tenían nada conmigo, me mandaban lo que decían de mí. Si... ..si era mi amiga bueno estaba agregada mi Facebook... pero pues, supongo que obviamente por lógica e inteligencia no me iban a amenazar a mí directamente no, porque pues ya si es amenaza directa pues ya hay más problemas, entonces pues yo siento que por eso nada más me difamaban por fuera y entonces la gente empezó a decir cosas de mí y así... (Alejandra, 2017)*

## Los comentarios por Facebook

Los comentarios que una estudiante agredida recibe por Facebook, se centran en “no juntarse con ella”. Los insultos: “ser lesbiana, gorda, no servir para nada, sacar provecho, sentirse mucho”. El motivo: “llevarse bien con los maestros”, “ser el favorito del maestro”, “participar mucho”. La estudiante agredida concibe que el grupo “cree que se siente superior” a ellos. El tiempo de duración del cyberbullying fue de 4 meses, participaron las mismas personas de manera simultánea, y se detuvo el ataque cuando la estudiante cambió de escuela:

*...pues sí, así como, no te juntes con ella, que era lesbiana, que nada más quería sacar provecho y no sirve para nada, que era gorda, y que me sentía mucho según por llevarme bien con los maestros y empiezan eso de que ay es la favorita del maestro por eso sale bien, ay es esto, es el otro, a veces también por eso prefiero como que no participar mucho porque entonces creen que me siento superior o no*

*sé, nada más es porque te llevas bien con los maestros, no se ...entonces... pues este de aquí a que salí, fueron como tres, cuatro meses... era simultaneo... al mismo tiempo... y eran las mismas personas... cuando me salí de aquí... no solamente fue cuando me salí de aquí jaja... (Alejandra, 2017)*

## **Grupo de ataque**

Los estudiantes que violentan a otro, actúan en un grupo de ataque:

*...en ese momento, en pues en si eran tres, pero una de esas fue la que después le salió el tiro al revés y ya me empecé a llevar con ellas, con ella más bien, ya terminando el semestre como el último mes del semestre, si eran tres, eran mujeres las tres... en ese momento, yo era como que mucho de ahorrarme problemas por así decirlo, mi abuelita siempre me decía mejor dale la vuelta a los problemas, entonces era como que muy de eso, pero am, últimamente he cambiado mi perspectiva no de buscarme problemas... pero ya si de hacerle frente así de que tienes algún problema conmigo pues dímelo a mí, no vas a solucionar nada hablándolo por otro lado tienes un problema dímelo a mí, yo puedo ayudarte a solucionar mi problema conmigo o ver que no te cause yo problemas no... y tampoco pues tengas que estar difamando por ahí, pero pues ahorita no gracias a dios por el momento y pues no jaja... nada más había bueno había uno (un varón) entonces mm si jaja... ... (Alejandra, 2017)*

Podemos apreciar, que la víctima, reconoce a “tres”, “mujeres”, en el acto de violencia. Al ataque le denomina “el relajito”. Reconoce que sólo hay un varón que participa en la violencia y difamación. Llama la atención que a pesar de identificar a sus agresores, y haber recibido ataques manifieste: “me empecé a llevar con ellas, con ella más bien”. Su postura es ahorrarse problemas y no buscar problemas, asegura “yo era como que mucho de ahorrarme problemas”. Ante esta realidad sigue los consejos de su abuela: “mejor dale la vuelta a los problemas”.

La solución que toma la estudiante violentada es “hacerle frente la situación”, preguntar “si tienes algún problema conmigo pues dímelo a mí”, señalar “no vas a solucionar nada hablándolo por otro lado”, indicar “si tienes un problema dímelo a mí”, proponer “yo puedo ayudarte a solucionar mi problema conmigo”, y “ver que no te cause yo problemas”. Podemos dar cuenta de una toma de decisión y disposición para afrontar el problema ante sus compañeros de grupo. No aprueba la difamación “tampoco pues tengas que estar difamando por ahí”, por lo que hace de manera directa el señalamiento.

### **El sentimiento que genera ser violentado**

El sentimiento ante la violencia es sentirse “confundida”, ante lo que se dicen y ante el trato recibido. Podemos ver que un estudiante a pesar de “no meterse con nadie” y no conocer a sus compañeros, puede ser víctima de violencia y desconocer los verdaderos motivos de la agresión:

*...pues me sentía yo más que nada confundida, porque pues yo decía bueno pues no me meto con nadie, no he hablado lo suficiente como para que puedan decir eso de mí, no sé o sea yo decía: porque están diciendo eso de mí, porque me tratan así si yo realmente no les he hecho nada, podría decirte que ni siquiera las conozco, solo de vista, pero más allá no te conozco, porque dices eso de mi... (Alejandra, 2017)*

Por otra parte, un estudiante que ha logrado sentirse valorado, confía en sus padres e inclusive en el novio, para pedir apoyo. Mientras que la madre externaba: “si te hacen algo, nada más tienes que decirme porque entonces yo tengo que responder, y todo eso, porque todavía eres menor de edad”, el novio manifestaba: “tienes que enfrentarlo, tampoco puedes estarle dando todo el tiempo la vuelta, no te busques problemas, intenta llevar la fiesta en paz, si empiezan a agredirte más, entonces si ya tienes que ponerle un alto”.

Vemos que en ambas partes, existe un apoyo y respaldo hacia la víctima. Otro elemento que se aprecia es que aunque sean estudiantes de bachillerato, son “menores de edad” y son partícipes de la violencia. Recomendación para enfrentar la violencia: decírselo a los padres, responder, enfrentar, no dar la vuelta, no buscar problemas, llevar la fiesta en paz y poner un alto.

*...pues en ese momento era... pues un tiempo a mi mamá y después pues le contaba a mi novio y nada más jaja... mi mamá me decía, no pues que, por qué no les decía nada y cosas así ..., que si prefería tener problemas, y me decía que, no pues, “si te hacen algo, nada más tienes que decirme porque entonces yo tengo que responder, y todo eso, porque todavía eres menor de edad”...mi novio, me decía, no pues es que, tienes que enfrentarlo, tampoco puedes estarle dando todo el tiempo la vuelta pero también me decía al mismo tiempo no te busques problemas, o sea intenta llevar la fiesta en paz, ya si empiezan a agredirte más, entonces si ya tienes que ponerle un alto jajá... (Alejandra, 2017)*

### **Cuando los maestros saben**

Los maestros si llegan a tener conocimiento de los que les sucede a los estudiantes en el interior del bachillerato. Veamos:

*...se lo comentaba a la maestra Ana aquí; en la otra prepa pues con la maestra con la que me llevaba a allá, si le contaba muy poco... pero como en si no era de mi grupo, o sea ella se, estaba en lo que era primero y segundo bueno segundo sí que se repartían los maestros de segundo, estaban los de tercero que tenían otros maestros, y los de sexto, otros maestros, entonces ella, se dedicaba a darle área a lo que es tercero y cuarto, entonces en ese momento estaba con los de cuarto, no conmigo, entonces pues me decía bueno, voy a comentarlo con tus maestros, pero como en sí, ningún maestro tenía como que el contacto suficiente conmigo pues como que era igual no, no era por igual, ella me daba consejos me decía no pues haz esto, busca arreglar las cosas, busca hacer esto, y era una maestra muy linda*

*muy relajada, muy no sé cómo decirle parece jipi por lo tan relajada es pero no nada que ver, era muy seria en su trabajo pero era muy relajada conmigo entonces este pues intentó ayudarme y ver como que ...y verme por el lado positivo ...me estaba animando... (Alejandra, 2017, p, 26-27).*

Los propios estudiantes violentados se hacen saber a los maestros la situación de violencia que viven, confían en ellos: “se lo comentaba a la maestra Ana”, lo que da cuenta de que las autoridades escolares del bachillerato, si tienen un antecedente de la violencia y pueden actuar en un momento preciso aunque no sean los responsables del grupo en que acontece el acto de la violencia, agresión o discriminación.

Desde la mirada de la estudiante: “ningún maestro tenía como que el contacto suficiente conmigo”. Sin embargo identifico a una maestra jipi y relajada, seria en su trabajo, que intentó ayudarla y le dio consejos e como el: “arreglar las cosas”, “ver el lado positivo y animarla”. Podemos ver que si hay algunos maestros que se involucran, para apoyar a un estudiante violentado.

### **Cuando los padres ven el lado negativo**

En ocasiones los estudiantes no platican lo que les pasa en la escuela, debido a que consideran que los padres ven el lado negativo de las cosas:

*...si me llevo bien jaja, pero...en algunas cosas somos parecidos, pero en muchas otras como que siempre estamos (inaudible), en tenemos mmm, puntos muy distintos de vista, entonces a veces prefiero no contar cosas porque ellos los van a tomar de alguna manera, cuando yo siento que no son de esa manera, entonces no sé cómo que siento que muchas veces ellos le ven el lado negativo, como que así entonces digo no, yo siento que tiene solución... no, pero es que... y entonces prefiero a veces no ... (Alejandra, 2017).*



Damos cuenta de que los padres no del todo las personas en quien confían los estudiantes, pues: “prefieren no contar cosas, considerar que los padres lo “van a tomar de otra manera”, “ellos le ven el lado negativo”. También se aprecia que la solución de los problemas escolares está en manos del propio estudiante, él es quien decide afrontar la violencia y no “involucrar a los padres en la solución de su problema”.

### **Quién ofrece ayuda a los estudiantes**

Desde la mirada de la estudiante, existe un área que puede ayudar a los estudiantes en caso de que haya un problema:

*...Pues se supone que en el área de psicología eh aquí igual esta la maestra Ana, aquí si te ayudan, intentan arreglar el problema, pero allá es una escuela pues pública, es tan grande y que realmente no te ponen atención pero al mismo tiempo es grande... pero incluso los maestros llegaban y te hacían este comentario: a mí no me importa si aprenden o no a mí me siguen pagando si tu repruebas a mí no me afecta, o sea, pues así con eso, era peor, era si de: “a mí que me importan tus problemas, a mí me pagan mientras yo me siento aquí, o sea, ese es el problema”...(Alejandra, 2017)*

El Área de Psicología, es el espacio identificado para pedir ayuda ante un problema; sin embargo, se reconoce que la escuela pública es “tan grande”, que realmente no “ponen atención” los estudiantes. Damos cuenta de que existe una percepción de la indiferencia de parte de los maestros hacia los problemas de los estudiantes inclusive no les “importa si aprenden o reprueban”, no les afecta, debido a que el sistema a ellos les sigue “pagando”.

Lo que podemos valorar es que la indiferencia de los profesores ante los problemas de los estudiantes, puede ser un detonante que da vida a la violencia y hace que su presencia permanezca en las aulas y afecte cada vez a más estudiantes.

## Las agresoras

El grupo estaba integrado por 14 estudiantes; la edad de las agresoras: 16 años, la misma edad de la víctima y victimario. Características las agresoras: muy distraídas, sumamente distraídas, triviales, se centran en lo que es físico, no tiene claro que hacer con su vida, echan relajo, no les gusta la escuela. Tienen familia trivial, todo es dinero, diversión, discriminan a los demás por ser pobres, tener imagen de pobre o comer como pobre”. Valoramos que se conoce de manera superficial al resto de los compañeros, y que la discriminación tiene que ver con la imagen y la valoración de ser o no ser pobre en un círculo social:

*...pues en mi grupo era cuarenta por siete grupos, entre treinta y cinco, y cuarenta por siete grupos, en tercero y cuarto ya eran seis grupos, pero pues igual seguían siendo cuarenta aproximadamente cada grupo por seis, y pues en las áreas son cinco áreas 4 y 5 áreas todos los que queden, en mis cuentas aproximadamente en la mañana éramos como 600 y algo en la mañana nada más... cuando yo estaba éramos 12 a no éramos 14.... yo tenía 16 y ellas 15, bueno una si es de mi edad...(las agresoras) son muy distraídas sumamente distraídas este muy triviales am no sé sobre todo triviales o sea nada más se centran en lo que es el físico, diversión datos de ellas no tenían claro que hacer con su vida, una reconozco que bueno al menos si sabe qué quiere hacer con su vida, y dentro de todo su relajo bueno, creo que le hecha ganas a la escuela hasta cierto punto, pero pues las otras dos realmente no les gustaba la escuela... pues de dos si, de una no, no tengo conocimiento de su casa pero pues por lo regular su familia también era muy trivial, o sea todo dinero, diversión, etcétera, no comas eso, porque es para pobres, no esto por es, para pobres, ay no te vayas a juntar con este porque es pobre o sea siempre era pobre o no porque, sea pobre, sino porque da la imagen de pobre, entonces ese tipo de cosas... (Alejandra, 2017)*

## Descripción de la víctima

La víctima: se auto-describe como: “demasiado tímida, comprensiva, de mente abierta y sensible“. Ante la pregunta de cómo se describiría comenta lo siguiente:

*...yo...demasiado tímida... soy muy tímida mucho muy tímida, intento ser como bueno siento yo que soy comprensiva mmm no sé me gusta tener la mente siempre abierta, no cerrarme a ninguna posibilidad mm y me gusta mucho ser sensible jaja, más allá no sabría qué decir de mi jaja... (Alejandra, 2017)*

## Lugar al cual acudir en la escuela

Damos cuenta que un estudiante para poner una queja sobre lo que experimenta o sufre en la escuela expresa: “recurrir a las autoridades, estar con personas especializadas, y que es el “tipo del bullying”, para un tipo de “sanción”, considera que se deben de “dar pláticas” y “explicar lo que puede pasar en ciertos casos”. Existe la esperanza de que se puede “llegar a la corrección”.

*...pues según sé, pues, recurrir a las autoridades por bullying, y pues ya ellos lo canalizan con personas especializadas y dependiendo del tipo de bullying es la sanción que te ponen, como puede ser nada más por ejemplo venir a dar un platica y dar lo que puede pasar en ciertos casos; como ya en casos más extremos podía llegar a la corrección, si eso es lo que yo sé. (Alejandra, 2017)*

## Recomendaciones para quien molesta por Facebook

Desde la mirada de la estudiante, lo que faltó hacer cuando la molestaban por Facebook, y recomienda hacer es:

- Encararlos
- Decir “bueno porque tienes ese problema conmigo”

- Intentar arreglarlo
- Decir “No me estés difamando”
- Decir “ni tú ni yo”, un punto medio en donde al menos todos salgamos contentos.
- Confiar más en mí.
- Decir cómo nos sentimos o qué nos pasa
- Escuchar
- No decir qué hacer sino que te escuchen
- Dar cuenta que “tú mismo solucionas el problema cuando lo platicas”
- Dar la opinión de ti mismo
- No repetir reglas
- No involucrarte
- No dar respuestas mecánicas
- Ser más escuchada (de parte de los maestros), sobre todo en escuelas más grandes

Lo que se quiere es no “sentirse confundido” ni estar “nerviosa”, “no querer que vuelva a pasar”, “saber qué hacer”, y “saber cómo debería reaccionar”. Finalmente se reconoció que en caso del cyberbullying, “no pasó de palabras y ese tipo de cosas”, con lo que podemos dar cuenta que una vez que se sufre surge un proceso de naturalización, como si esto fuera algo normal que acontece a cualquier estudiante en su estancia en el bachillerato, por lo que hay que poner mayor cuidado a este particular asunto. Los maestros deben de escuchar más a los estudiantes cuando les platican las cosas que les suceden.

### **Conclusiones.**

Es importante reconocer que en Educación Media Superior o Bachillerato, existen prácticas violentas que los jóvenes de 17 años, clasificados como menores de edad, ejercen sobre sus propios compañeros de grupo y escuela. Las formas de violencia son directas cara a cara e indirectas cuando se afecta de manera oculta, no se da la cara y se emplean las redes sociales para hacer daño, a esto denominamos cyberbullying.

- La investigación, muestra que los estudiantes participan variados actos de violencia.
- Lo que se hace en redes sociales, es través de internet y del uso del Facebook: “hacer comentarios, ofender y calumniar”, esto se traduce a una especie de violencia verbal. En caso contrario no se habla a un estudiante. Se suma la: exclusión a los grupos de trabajo, como un proceso de discriminación, exclusión escolar y grupal lo que se constata ante las expresiones: “nadie me hablaba”, “estaba todo el tiempo sola”, “no me incluían en las cosas”.
- Lo que se hace de manera directa es: el desprecio, la exhibición, la humillación en público, la ridiculización, la burla y la risa. La intención de ofender, dañar, desprestigiar, señalar, calumniar a un estudiante.
- Las acciones violentas se centran en : hablar mal de una persona, insultar y señalar que se es “lesbiana”, asegurar que “se quiere acosar, tocar”, por el simple hecho de “intentar socializar” con otras estudiantes del bachillerato”, “hacer menos”, “empezar a decir”, “correr rumores”, “excluir de los grupos de trabajo o equipos”, “señalar que alguien no trabajo”, dar cuenta de que “no todo el equipo trabaja” aunque lo integren ocho personas.
- Los insultos destacados que se traducen a una violencia verbal son: “ser mensa, idiota, ser desplazada, no ser bonita, ser una cualquiera, ser arrastrada”, “ser fácil”, “andarse ofreciendo a todos”, “haber pasado por todos en el salón”, “empezar a correr rumores”, “crear imágenes falsas de ser fácil”.
- Quienes ejercen la violencia son mujeres del mismo grupo escolar, para hacer daño actúan en grupos de hasta cuatro personas, es a lo largo de un par de meses por semestre e inclusive se suman los de otros grupos. Son estudiantes del mismo semestre, se incluyen a los de los salones externos, a los del sexto semestre, y las que ya entraron a la universidad.
- Genera sentimientos de “confusión“, percibe así mismo como “andar rodando sola”, e inclusive despierta la sensación de “estorbar”, o bien sentir que “no entro” ante el rechazo del grupo escolar, el escenario muestra poca o ninguna pertenencia al grupo de bachillerato.
- En el estudio se da cuenta de que existen tres personajes en la violencia: víctimas, victimario y observadores de la violencia.

- Se agrede más a quien: “tiene más problemas entender cosas”..., “no ser persona de muchos amigos”, e “intentar hacer amigos”, “intentar socializar”, “ser muy hiperactiva”, “ser muy sociable”.
- Consideran que la violencia “no está bien porque todos tiene derecho de participar y si se está en un mismo lugar, es por algo”.
- La violencia tiene un antecedente y una trayectoria escolar, proviene desde el preescolar o el kínder, no es exclusivo del bachillerato, e inclusive se reconoció vivir violencia “toda la vida”, y no cumplir con “los parámetros”, posicionando al estudiante en un estado de vulnerabilidad.
- Se considera una solución a la violencia: el cambio de escuela, lo que denomina: “abrirse más los horizontes” como una esperanza para acabar la violencia.
- Motivos de la violencia: “enterarse que una persona tiene un problema con su novio”, “hablar con los niños de un salón“ y “preguntar si hay tarea”, “ser gorda”, “ser la favorita del maestro”, “llevarse bien con un maestro”.
- El lugar de la violencia: “el espacio escolar, principalmente, el salón de clases”, tener dificultades de hablar y entablar amistades con sus compañeros del bachillerato, no pertenecer a los denominados “grupitos” y quedarse “solito (a)”.
- Se identificó que no todos los profesores vigilan y cuidan el trabajo de los estudiantes en la escuela. La falta de vigilancia en las tareas escolares puede ser motivo del inicio de la violencia.
- El victimario: mantiene conversaciones “triviales”, como lo es “la fiesta” y el “alcohol”.

La víctima: tiene conversaciones más profundas, con “adultos”, se acerca a los maestros, pasa los recesos con maestros, pierde a los amigos, se aleja del grupo, y se acerca a estudiantes del quinto semestre. Se concibe “demasiado tímida, comprensiva, de mente abierta y sensible”.

- Una peculiaridad en el estudio fue identificar que la víctima, tuvo una formación privada o particular en casa, basada en un modelo de competencias del aprendizaje, impartido por su padre. La estudiante misma ir “atrasada” lo que pudo haber

afectado ese ciclo escolar. Podemos percibir que la estudiante el transcurso de un año “no ha tenido contacto con estudiantes de su edad” puede ser motivo de la dificultad para entablar relaciones de amistad con sus compañeros de escuela.

- Valoramos que aunque un padre de familia, tenga una formación y haya creado un modelo de escuela basado en la enseñanza por competencias. Damos cuenta que la intervención de un padre de familia en la educación de un hijo, puede generar afectaciones en su formación Humana, las principales consecuencias “es la falta de integración”, “la dificultad para hacer amigos y relacionarse con el resto del grupo”, “la imposibilidad de encajar en grupos de trabajo” y ser incluido a una vida social normal. Otro aspecto que logramos ver de parte de un padre de familia, es que al sistema educativo, lo desprecia y devalúa, incluyendo el trabajo que ejercen los docente calificado de “deficiente”.
- Debemos reconocer que el bullying y el cyberbullying, tiene una trayectoria “escolar”, es decir. Se ejerce desde el kínder y continúa a lo largo del sistema educativo. La discriminación, el elitismo y la exclusión por tener o no celular o bien el uso de una marca de tenis puede determinar que se va a ser discriminado desde el preescolar, al grado en que “nadie quiera hablar” con un estudiante.
- El fenómeno de cyberbullying se ejerce en forma de “indirectas”, y es por internet y lo que impera es la “difamación”, se ejerce pro Facebook. Se ejerce en grupo y lo integran personas del salón y de otros salones o semestres en el bachillerato. No e identificó un ataque solitario. La que atacan son las mujeres en contra de una mujer.
- La violencia acaba cuando el estudiante concibe que ya “se ubicó”, es decir se adoptan ciertas reglas, las que imperan entre los propios estudiantes, y con ello se evita ser “molestado”.
- Se detectó que el tiempo regular de la violencia puede ser desde un mes a cuatro meses a lo largo de un semestre.
- En el proceso de erradicación de la violencia, es el propio estudiante quien pone límites y lo detiene, la principal forma es: “empezarse a llevar con las compañeras”, “ahorrar problemas”, “darle la vuelta a los problemas”, “hacerle frente la situación”, preguntar “si tienes algún problema”, “hablar de frente el problema”, “ayudar a

solucionar el problema” y afrontar la situación de frente cara a cara, “llevar la fiesta en paz”, “no buscar problemas” y “poner un alto”.

- Se debe crear conciencia en los docentes que los estudiantes viven experiencias de bullying y cyberbullying, que deben ser escuchados se les debe poner mayor atención, y deben ser partícipes en su apoyo. Lo estudiantes desean ser escuchados con mayor detenimiento, esperan que sus problemas puedan ser atendidos, esperan un buen consejo, ser animados por sus profesores, esperan ver las cosas de manera positiva.
- Lo que se recomienda para evitar el bullying, cyberbullying y la violencia escolar desde la mirada de una víctima es “recurrir a las autoridades, estar con personas especializadas, generar una “sanción”, “dar pláticas” y “explicar lo que puede pasar en ciertos casos”, tener una “corrección” ante los problemas suscitados. Otra cosa que se recomienda es: “encarar”, “enfrentar el problema conmigo”, “intentar arreglarlo”, “no difamar”, “salir todos contentos”, “no involucrarse”, “no dar respuestas mecánicas”. Lo más importante es “confiar en sí mismo”, y “decir cómo nos sentimos o qué nos pasa”, “escuchar y ser escuchado”, dar cuenta que “uno mismo puede solucionar el problema”.

## **Análisis de datos y las experiencias escolares violentas entorno al bullying y cyberbullying: Caso Universidad**

En este documento, describimos cómo los comentarios despectivos, son una característica particular que distingue al cyberbullying en la Universidad. Presentamos el caso de una estudiante de la Facultad de ingeniería, quien ha sido víctima del fenómeno de violencia ejercido en las redes sociales.

El estudio muestra una realidad vivida por una estudiante universitaria de la ciudad de Xalapa y de cómo esta “experimenta, vive, y sufre”, este fenómeno en su proceso de formación universitaria, generando sensaciones de sufrimiento, malestar e inclusive deseos de suicidarse. Sin embargo ante la adversidad, surgen pensamientos positivos, que llevan a



un estudiante a manifestar expresiones centradas en: “no se darse por vencido” y “salir adelante”, tomando decisiones a su alcance para evitar seguir sufriendo.

Podemos dar cuenta de cómo los “comentarios despectivos”, forman parte de una violencia verbal, que con la que se vive de manera permanente y constante a lo largo de los años y a lo largo de los distintos niveles educativos por el que ha transitado un individuo. Lo grave es que dichos comentarios despectivos provienen de integrantes de la familia, y de integrantes que caracterizan a los entornos educativos.

El escenario nos permite vislumbrar que un joven que llega a la universidad, ya trae antecedentes de violencia en su vida familiar, en su escuela previa y en su ingreso a la universidad, al grado de reconocer que el bullying se ha vivido “toda la vida”, se suma el cyberbullying como una manifestación de la violencia que acontece con el uso inadecuado de las redes sociales. Conozcamos el caso con mayor detalle:

*...mi nombre es Miranda estoy en Ingeniería Mecatrónica este voy en octavo semestre, y estoy en mi tesis... ahh bueno, toda mi vida eeh pase un poco de esto llamado bullying este per empezó con mi familia y después en el kínder fueron sucesos, pero mi familia es un poco racista, entonces a mis hermanas y a mí nos hacían como un poco el feo por el color de piel moreno; la mayoría son blancas, entonces bueno crecí con varios, podían llamarse complejos, y entonces este estuve viviendo así, casi toda mi vida..(Miranda, 2017)*

Damos cuenta de que hay una trayectoria del bullying, hay antecedente, que surge en las escuelas previas como es el caso del kínder. Sin embargo, percibimos cómo la estudiante universitaria, reconoce que la familia es racista, principalmente por “el color de piel”, por lo que ha tenido que experimentar sensaciones de “vivir con complejos”.

Las expresiones que resaltan como manifestación de la discriminación son: “a mis hermanas y a mí nos hacían como un poco el feo por el color de piel moreno”, “vivir con complejos casi toda mi vida”. El color de piel es un elemento que puede detonar la discriminación, misma que tiene un origen en el seno familiar. En efecto, la familia es calificada como “racista” y ser quien da pauta a la violencia (tabla 17):

Tabla 17.  
*La familia y la violencia, caso universidad*

Momento del bullying	Inició del bullying	Causa	Efecto
Toda la vida	Con la familia En el kínder	Color de piel moreno	Discriminación Hacer el feo Crecer con complejos

Enseguida podemos apreciar la autopercepción y valoración que ha construido un estudiante universitario que ha sido víctima del bullying y cyberbullying:

*y después entro a la carrera y uno siempre dice, bueno entras a lo que te gusta, eso otro tipo de ambiente yyy ¡ perdón !..... bueno, resulta que entro y pues yo soy muy tímida, normalmente casi no hablo, no me gusta hablar con la gente, a menos que ya haya tenido un poco de más conexión con ellos, entonces yo en ese momento hablaba con un compañero, con el que normalmente siempre estaba y con los demás... si les hablaba pero me sentía un poco rara, ya que normalmente sus pláticas siempre eran ver a una mujer como un objeto, entonces a mí siempre me tomaron una persona en la cual me decían de que yo no era mujer que yo era hombre, entonces siempre hacían comentarios despectivos sobre mi persona....  
(Miranda, 2017)*

Llama la atención que la estudiante asocie a la universidad como un lugar al que le ha gustad “entrar” a “otro tipo de ambiente”. También vemos que en su autopercepción esta se valora como: “tímida”, debido a que “no le gusta hablar con la gente” o bien prefiere “casi no hablar”. Los comentarios despectivos que la estudiante recibe son: “que yo no era mujer, que yo era hombre”. Por lo que manifiesta se siente “rara”.

El comentario despectivo, devalúa a la estudiante “mujer”, y la posiciona como un “hombre”, como un proceso de deconstrucción a su género, lo que le genera controversia o rareza. Enseguida apreciamos como la exclusión a los grupos, es una forma de discriminación que sufren los estudiantes de la universidad:

*...Después, bueno yo tenía en ese entonces un ladrillito un Nokia entonces ellos me dijeron que a mí no me iban a meter al grupo de WhatsApp que iban hacer, porque decían que como era la única mujer, ellos iban hacer comentarios mmm sobre todas las cosas, y que pues, como era niña no debería estar en el grupo, (Miranda, 2017).*

El motivo de la exclusión ante un grupo de WhatsApp, es: “ser la única mujer, niña”, por lo que el grupo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Mecatrónica consideró que dicha mujer “no debería estar en el grupo”, además de que sería el medio en el que se “iban a hacer comentarios”. Apreciamos que son los hombres quienes excluyen a las mujeres en un ambiente masculinizado:

*...entonces este en el trascurso de la carrera ellos empezaron a esconder cosas, pero yo no les hablaba a ellos, entonces ellos comenzaron a esconderme mi teléfono, mi mochila y yo trataba de tomarlo a juego y reírme pero a mí no me parecía porque yo decía yo no les hago nada, porque se meten conmigo, y lo que al principio me dolía era que con el que más me llevaba a veces también lo hacía y me molestaba porque decía entonces a quien tengo aquí como amigo, para ellos es un juego, pero pues si yo no me estoy metiendo con ellos, yo no estoy escondiendo nada porque se meten conmigo... (Miranda, 2017).*

Los actos identificados como bullying, se centran en: “esconder cosas”, como lo es el teléfono, la mochila. A lo que la estudiante se preguntada ¿porqué se meten conmigo?. El sentimiento que generó es: ”dolor” y “molestia”.

Percibimos que los victimarios agreden con el afán de divertirse pero también de molestar. Observamos que desde la postura de la victimaria, lo que vive y experimenta en la universidad de parte de compañeros es “un juego” cuyo objetivo es generar “malestar”. Enseguida apreciamos algunas reacciones de la víctima ante los comentarios despectivos de sus compañeros universitarios:

*...nunca me atreví a reportarlos con los maestros, porque me decían era una chillona, que era una exagerada, este siempre me vi muy, soy muy poco feminista, entonces me molestaba que trataran a la mujer como un objeto, y me decían ay ya cállate feminazi, y yo (inaudible), así en el cual yo decía bueno quizás son gajes del trabajo y decía bueno no los tomes en cuenta... (Miranda, 2017)*

Como puede observarse, la víctima a pesar de reconocer que su malestar ante los comentarios despectivos que recibió de sus compañeros universitarios, no da pauta a denunciar con ninguna autoridad. La actitud indiferente ante las agresiones y comentarios despectivos, hace que los actos violetos continúen.

Podemos apreciar que existe un conformismo, una aceptación a la violencia en el momento que expresa “nunca me atreví a reportarlos con los maestros”, y “son gajes del trabajo”, siendo la indiferencia “no los tomes en cuenta”, lo que opta por hacer un estudiante que es agredido, como se parecía en la tabla 18:

Tabla 18.  
*La víctima, actitudes y acciones, caso universidad*

Victima	Expresiones de la violencia (comentarios despectivos)	Actitud	Acciones para evitar la violencia
Se reconoce como: “Muy poco feminista”	“Me decían era una chillona” “Que era una exagerada” “Ya cállate feminazi”.	“Me molestaba que trataran a la mujer como un objeto”. Malestar	“Nunca me atreví a reportarlos con los maestros” “Son gajes del trabajo”, “No los tomes en cuenta”

La estudiante violentada, soluciona el problema ante la expresión: “no los tomes en cuenta”, no actúa ante ninguna autoridad, no denuncia, no confronta ni hace nada para evitar que le hagan comentarios despectivos sus compañeros. Asume que lo que le pasa “son gajes del trabajo”. Su indiferencia no permite que el daño se detenga.

### **Cuando os estudiantes descubren que les están haciendo cyberbullying**

Enseguida podemos apreciar cómo una estudiante descubre cuando está siendo víctima de cyberbullying

*Después descubrí que en ese WhatsApp se burlaban sobre mi persona me tomaban fotos porque yo soy una persona muy comelona entonces luego había clases en las cuales no hacíamos nada entonces yo comía y me tomaban fotos comiendo, se burlaban de mí, me decían que era una glotona y cositas así ... (Miranda, 2017)*

Los actos de cyberbullying, que efectúan algunos estudiantes universitarios, logran hacerlo por medio de la plataforma de WhatsApp que se encuentra instalada en su teléfono celular. Podemos observar que son dos formas que destacan en el cyberbullying, las burlas, la toma de fotos y los comentarios despectivos. La expresión más destacada fue: “glotona”. Valoremos cómo el cyberbullying también se ejerce por grupos de Facebook:

*...lo descubrí por que a mediados de la carrera, entro otra compañera, y ella si tenía un teléfono con Android en el cual podía meter ciertas aplicaciones, y entonces en eso este ella me enseñaba como se burlaban de mí, tomaban fotos mías la subían se burlaban de mi persona entonces me parecía despectivo, luego en Facebook decían este yo como era la única mujer en ese entonces no podía, tenía que hacer un grupo de Facebook, en el cual tenía que agregar a todos mis compañeritos, y algunos compañeros también me decían es que yo no quiero agregarte, pero pues es que también necesito que me pasen las tareas entonces yo tenía que buscarlos y hacer muchas cosas en esos grupos, en los cuales unos*

*luego me decían: “hay es que eres bien transa” que no sé qué, no se qué más, porque a mí me mandaban por las copias. Mi papá tiene una papelería, entonces mi papa lo que hacía era dármelas baratas para que yo se las cobrara baratas y de ese mismo dinero que me quedaba, era el que luego me daban para apoyarme con la escuela, entonces me decían ay este tu nos estás transiando, cuando jamás los trancie ni nada y hacían comentarios despectivos, y pues en Facebook, este luego si me agredían de cierta forma, en el cual siempre fue sobre mi persona... (Miranda, 2017)*

### Descubriendo a los agresores.

Se valora cómo la estudiante universitaria, descubre ser agredida por sus compañeros de grupo en la universidad. Son las burlas, a través de un teléfono celular con Android de una compañera de la universidad, como accede a reconocer la evidencia del cyberbullying. Actos del cyberbullying: “burlas, subir fotos”, “no ser agregada en Facebook”. Sensación generada: “me parecía despectivo”.

Podemos observar en la tabla 30 que el cyberbullying, se ejerce por medio del teléfono celular con Android, con la aplicación de WhatsApp, y por los grupos de Facebook. La forma en que se genera el daño es con “burlas, toma de fotos, comentarios despectivos, agredir y ser excluido del grupo de Facebook”. Las expresiones o comentarios despectivos van orientados a denigrar a la estudiante ante los demás, lo cual le genera la sensación de que es algo “despectivo” a su persona (tabla 19):

Tabla 19.  
Características del cyberbullying, caso universidad

Cyberbullying	Medio	Forma de cyberbullying	Expresiones	Sensación
	WhatsApp Teléfono celular con Android Aplicaciones de Grupo de Facebook	Burlas Tomar fotos Hacer comentarios despectivos Agredir No ser agregada en Facebook.	Glotona”. Eres bien transa Tu nos estás transiando”	“me parecía despectivo”.

La forma de vestir de la víctima, permite identificar un intento por ocultarse y no ser percibida, en palabras de la víctima: “para que nadie pudiera ver nada de su persona”, como si tuviera el hecho de ocultarse, evitara cualquier forma de agresión, o manifestación del cyberbullying: “...entonces yo en la universidad siempre iba de pants con chamarras dos tres tallas más grandes que yo para que nadie pudiera ver nada de mi persona...” (Miranda, 2017)

Encontramos, además, expresiones misóginas y sexistas hacia la víctima:

*...de mi físico y de mi manera, de ser de todo eso se burlaban en el cual ellos decían que yo era un hombre, se burlaban de que tenía pocos pechos, lo cual siempre creí que eso no era de su incumbencia, de que era muy flaca y de que era poco inteligente. ... (Miranda, 2017)*

Las burlas son centradas en el “físico”, en “la manera de ser”, pero lo que llama la atención es que la víctima sea calificada de “hombre”, dando pauta a que la estudiante reaccione “tapándose u ocultándose” de los demás. Los motivos de la violencia, percibimos que se centran en el aspecto físico de la estudiante: “tener pocos pechos”, “ser flaca y en lo intelectual: “ser poco inteligente”. Cualquiera de los motivos generan en la víctima el sentimiento de “molestia”. Percibimos la presencia de expresiones misóginas de parte de los compañeros hombres hacia la estudiante mujer (tabla 20).

Tabla 20.

*Víctima: reacción, expresión y sensación ante la violencia, caso universidad*

<b>Víctima</b>	<b>Reacción</b>	<b>Motivo de la violencia</b>	<b>Expresiones</b>	<b>Sensación</b>
	Se oculta Se tapa el físico	El físico La manera de ser Tener pocos pechos Ser flaca Ser poco inteligente.	“Ellos decían que yo era un hombre”.	Me parecía despectivo”. “Molestia”,

## **El WhatsApp: un medio de agresión particular**

Observamos que es por medio de la plataforma *WhatsApp* por la que se ejercen los actos de violencia. Las burlas son las que destacan así como el “ignorar” y no incluir en “*Facebook*”. Lo que permite ver una forma de exclusión en las redes sociales, en el grupo de trabajo, en las tareas escolares, y en lo que se decía”. Evidentemente la estudiante fue víctima de exclusión de parte de sus compañeros.

*...a través de WhatsApp... y se burlaban.....a veces me ignoraban, todo lo que tenía que poner de las tareas (inaudible) ni siquiera tomaban en cuenta lo que decía... este ellos como que hacían de su mundo a mí no me incluían, entonces yo no hablaba con ellos casi, trataba de no tener que tener una conversación con ellos y trataba de que esos comentarios tomarlos como mi mamá me decía están jugando entonces decía quizás si solamente debo aceptar que solo es un juego y tomarlo a la ligera, porque eso no es agresión, mi mamá decía que eso no era agresión a mi persona que solamente eran niños, que no sabían lo que querían y que las personas siempre iban a agredirnos y que dependía de nosotros no tomarlo en cuenta ... (Miranda, 2017)*

Damos cuenta que la víctima, sufre de manera reiterada: “burlas” por el *WhatsApp*, pero también es ignorada y excluida. Se percibe poca comunicación con los compañeros, pero también se valora que la estudiante víctima asume los consejos de su madre. Por lo que asume determinadas acciones para evitar el cyberbullying: “tomar los comentarios como juego, tomarlo a la ligera”.

Le hacen ver que lo que sufre no es “agresión, y lo que les sucede es porque los agresores no saben lo que quieren, y que siempre van a agredirlos”, como si debiera asumir que la “agresión” es algo normal, como un proceso previo a la naturalización de la violencia o la agresión. Calificar que los agresores “eran niños y que no sabían lo que querían”, es una forma de justificar su acción violenta.



La solución al cyberbullying se centra en: “no hablar, no tener una conversación, tomar los comentarios como un juego, aceptar que solo es un juego, tomarlo a la ligera y no tomarlo en cuenta”. La diferencia a la confrontación, hace que la violencia permanezca; los actos de violencia aparecen desde el inicio de clases y dura prácticamente dos años:

*...la agresión empezó, ah la segunda semana de clases... del primer semestre...si duro los dos años primeros de la carrera... si nunca cambiamos porque éramos poquitos, éramos 20 nos titulamos, bueno estamos titulándonos 14 ... (Miranda, 2017)*

Ahora bien, los actores de la violencia son los propios compañeros de grupo que está integrado por 20 estudiantes; tal como lo describe la entrevistada. La agresión se extiende a una nueva compañera que se integra al grupo quien también por su condición de ser mujer comienza a ser violentada.

### **La agresión se detiene.**

El momento en el que la agresión se detiene, se debe a la intervención la nueva compañera de grupo (mujer) quien percibe la violencia, y confronta a los compañeros de grupo: “ella empezó a decirles que no se metieran conmigo”, “que no tenían que hacer comentarios”. Según el testimonio, podemos ver que las mujeres de la Facultad de Ingeniería Mecatrónica son vulnerables a que les tomen fotos. A lo que manifiesta: a mi nueva compañera “no le gustaba que le tomaran fotos”, pues este acto genera la sensación de “enojo”.

*...la chica que entro, ella empezó a decirles que no se metieran conmigo, que no tenían que hacer comentarios, ella empezó a decir que no le gustaba que le tomaran foto por que a ella le empezaron igual a tomar fotos pero ella se enojaba, entonces yo no, yo simplemente me quedaba en mi silla y solamente me hacía chiquita, entonces como ella si se defendía se dejaron de meter... (Miranda, 2017)*

La Facultad de Ingeniería Mecatrónica, se caracteriza por tener como alumnos básicamente a hombres, por lo que podemos decir que está altamente masculinizada, y que su grupo minoritario de mujeres, llegan a ser víctimas de violencia de parte de sus compañeros. Encontramos que la única persona que había intercedido por la entrevistada (antes de la llegada de su compañera) es una Maestra que se integra a la planta docente e inmediatamente la identifican como defensora de la víctima. Se logra percibir algunas prácticas machistas de los hombres hacia las mujeres:

*...mm solamente fue cuando entro Gabriela que se dio cuenta que como que sí me hacían un lado y como que todo lo tomaban a burla, entonces ella decía que me dejaran en paz, porque cada persona era tímida, y decían es que ella no habla maestra porque me siempre hacían preguntas como su clase era Desarrollo teníamos que hablar, a mí no me gusta hablar, entonces ella decía que pues me dejaran en paz, que cada persona era como era, si yo era tímida así, muchas personas iban a ser así, entonces cuando era su clase me decían ay ahí viene tu defensora y después ella entro la Maestra Gabriela se llama ... (Miranda, 2017)*

Cuando se planteó la pregunta ¿conoces en la escuela alguna instancia a la que hayas acudido a pedir ayuda? dimos cuenta de que existe un desconocimiento de a dónde ir o acudir, sin embargo confían en un maestro. Desconocen que en la escuela o universidad exista alguna estancia para acudir, e inclusive resalta su inexistencia al decir “no” hay.

*...no solamente le dije una vez al maestro Hernández, y solamente les dije que me dejaran en paz porque me escondían mi teléfono, en segundo semestre, en primer no recuerdo bien, no lo encontraba, entonces yo me puse en la puerta, y les dije que nadie iba a dejar salir hasta que me dieran mi teléfono, y les valió y se fueron, entonces fui con el maestro, después vino el maestro y los iba a acusar, y ya uno me dijo hay, ya ten chillona no aguantas nada, estaba en mi mochila, y ya me lo dio entonces... después me harté, y le dije al maestro que yo no me metía con ellos, que se volvieran a meter, pero solamente les dijeron que no se metieran conmigo que si yo no les hacía nada no era correcto y les valió ... (Miranda, 2017)*

La persona en quien confía para denunciar es “un maestro” quien lo que hacía era decirle a los estudiantes “dejarla en paz”, y preguntar “porque me escondían el teléfono”. En la tabla 34 observamos los actos de violencia y la expresión de los victimarios ante la intervención del Maestro.

La llaman “chillona no aguantas nada”, la sensación que surge en la víctima es de enojo y lo manifiesta ante la expresión: “me harté”. La víctima no se mete con los victimarios: “...no nada, y mi mamá me decía que pues eran cosas de niños inmaduros que no hiciera caso que yo solamente iba a lo que iba, a estudiar...”(Miranda, 2017)

Por su parte, la expresión de la madre se limita a: “eran cosas de niños inmaduros” diciendo a nuestra entrevistada que “no hiciera caso”, y que “yo solamente iba a estudiar”. Observamos que los sentimientos que surgen en la víctima es estar “enojada” y “triste”. Considera que “no es algo sencillo”, y que “si dañan su persona”. El momento de la agresión identificado es “cuando se exponía”. La agresión identificada es de tipo verbal, me decían: “habla más fuerte”.

*...que pues no es algo así de sencillo porque si dañan tu persona, porque cuando exponía me decían ay habla más fuerte o cosillas así, y cuando descubrí todo lo que hablaban de mí en el grupo de WhatsApp fue un poco enojada, triste porque decía, porque hablan de mí si yo no me meto con nadie. ... (Miranda, 2017).*

Al culminar sus estudios, ya pasado el tiempo, la víctima hace referencia a la actitud de sus compañeros en el presente

*...pues los veo, con unos cambiaron, otros los tome x, empecé a decir bueno olvida el pasado y trata de iniciar de cero, han cambiado un poco, pero o sea, ya yo intentaba ya como decir ya mejor ríete en vez de llorar a tu casa, y decir porque yo no quería... de hecho tenía apoyo y en segundo semestre de la carrera lo perdí, por lo mismo, porque yo no quería ir a la escuela y mi mamá no se daba cuenta y bajó mi promedio de nueve a siete punto ocho, de que ya me valía la escuela*

*entonces cuando perdí la ayuda, mi mamá, bueno mi abuela, es la que me paga la carrera y me dijo que si yo reprobaba ella no me iba a seguir pagando nada, entonces tuve que tratar de estudiar con ...ayudarme a los estudios, pero yo soy una persona que si está mal psicológicamente no puede llevar mi vida académicamente bien, entonces tuve como que agarrarme de Dios y dije bueno ya intenta como superarlo, ya déjalo y sigue adelante. ... (Miranda, 2017).*

La solución de la víctima ante la violencia es: “tomar x”, a los compañeros, decir “olvida el pasado”, “trata de iniciar de cero”, “ríete en vez de llorar a tu casa”. Las consecuencias que genera la violencia escolar y el cyberbullying: “perder apoyo”, “no querer ir a la escuela”, “bajar el promedio”, decir “me vale la escuela”, “estar mal psicológicamente”, “no llevar la vida académica bien”. En caso contrario una solución fue: “agarrarme de Dios”, “intentar superarlo”, “dejarlo”, “seguir adelante”. La religión, la superación personal y seguir adelante dan pauta a la solución de la violencia desde la mirada de la estudiante universitaria.

Como se describe anteriormente, otra consecuencia de la violencia escolar es llegar a perder una beca debido al desgano y malestar por el maltrato. Afortunadamente y aunque por enfermedad, pudo recuperar el apoyo económico:

*...no, bueno yo no pude recuperarla, entonces el jefe de carrera me ayudo porque en ese trascurso... tengo una enfermedad de intestino perezoso, entonces dejaron de funcionar y me tuvieron que hospitalizar, entonces no fui la primera semana, entonces el maestro preguntó que porque no había ido entonces pues porque había ido al hospital, y ya mi mamá le explicó y por esa situación fue que me ayudaron, con el apoyo económico... (Miranda, 2017)*

El escenario nos permite apreciar que existen estudiantes requieren de apoyo económico para poder subsistir en la universidad, pero que también padecen enfermedades; posicionándolos como más vulnerables ante el ambiente escolar, económico y personal.

*...esa enfermedad la empecé en la secundaria cuando mis compañeritos, cuando es como que al inicio de Facebook y todo eso, este empezaron a subir fotos de mí y entonces de hecho de mis setenta fotos de perfil que tengo, solamente son cuatro fotos son mías y las tengo privadas, las demás son de figuritas, muñequitos, y todo, todas mis fotos mías las tengo para que nadie pueda verlas, porque ehh desde niña este, bueno cuando inició el Facebook yo empecé a subir mis fotos en la prepa y siempre me decían ahhhh ja ja mira cómo te ves este yo usaba lentes en la secundaria a finales empecé a abrir mi Facebook y mis compañeros se burlaban y me decían 4 ojos o cosillas así este digitalmente, entonces yo para evitar burlas a mi persona, entonces lo único que hacía era no subir fotos mías. ... y así nadie se podía meter conmigo, nadie se podía burlar de mí o cositas así porque luego como que utilizaban Facebook para ver tus fotos y luego se reían de ti enfrente de ti o todo lo que subías, entonces intente hasta la fecha no subir nada de mi...(Miranda, 2017)*

Damos cuenta que a lo que la víctima denomina el “Inicio de Facebook”, se refiere a las acciones de “subir fotos”, no se describe de manera detallada el contenido de dicha foto. Pero se logra identificar que el hecho de usar lentes, se convierte en un motivo para burlarse y hacer comentarios despectivos: “me decían 4 ojos o cosillas así”. La forma de evitar los comentarios, burlas y que se rían de frente es: “no subir fotos, ni nada en Facebook”. Llama la atención que sea el kínder donde se da inicio a la violencia escolar:

*...si, me aventaban con los arbustos, de que no querían que yo me juntara con ellos.... por que como mi prima era bonita y yo era fea, los niños me hacían el feo... que yo parecía un chango y cositas así, entonces una vez estaban jugando, y yo dije que si podía jugar y me dijeron que no, y había en el kínder un área verde, y en esa área verde el jardinero estaba aventando hojas, y estaba quitando cosas feas y me empujaron ahí y me caí entonces yo lo que hice fue pararme e irme al salón, de hecho yo nunca tenía receso porque siempre mis actividades las terminaba antes... por lo mismo... ..(Miranda, 2017)*

Percibimos que a lo largo de su trayectoria escolar, la entrevistada experimentó varias formas de violencia, que van desde el maltrato físico centrado en los “empujones”, a las expresiones de violencia verbal “parecer un chango”. El testimonio da cuenta de cómo en la escuela previa se originan las primeras manifestaciones de la discriminación, exclusión y la violencia. El jardín de niños, es el primer nivel educativo formal donde se sufren experiencias escolares violentas. Lo sufren niños entre las edades aproximadas de 3 años a los 5 años de edad.

Actos: “aventar con los arbustos”, excluir: “no querer que me juntara con ellos”, “hacer el feo”, decir cosas: “parecer a un chango”, excluir de los juegos infantiles, y empujar, son las manifestaciones más comunes. El terminar las actividades antes de tiempo, fue la solución a los actos de violencia.

Es importante destacar cómo el tipo de relación de sus padres afecta la vida de los estudiantes; debido a las circunstancias inestables en el hogar que en el caso de nuestra entrevistada se origina debido a la infidelidad de su padre que fue descubierta por su mamá:

*...entonces mi mamá, en ese entonces descubrió la infidelidad de mi papa y entonces quien me cuidaba en el kínder era la nana, porque mi mamá no me mandaba dinero ni desayuno, entonces mis abuelos siempre me dijeron que como yo tenía papa y mi hermana... y mi prima no, que es de mi misma edad, yo tenía quien viera por mí, y que ella solamente tenía a su mamá y a pesar que nos regresamos porque nosotros vivíamos en otra ciudad porque nos robaron, este y se dieron cuenta que mi mamá no tenía dinero, solamente nos decían que nos apoyaban con la casa pero de ahí en fuera, yo tenía un padre y que se tenía que hacer cargo de nosotras ... (Miranda, 2017)*

La estudiante cuenta con padres separados; por lo que la figura de la nana destaca por la de los padres. También destaca la figura de los abuelos que apoyan con el espacio para poder vivir. La víctima, proviene de una familia que posee problemas económicos, familiares e inclusive de alimentación: “...no, entonces mis recesos era pasarlos con mi nana, que era una viejita muy amable... que me alimentaba...” (Miranda, 2017).

En el kínder, la estudiante convive con la nana (una viejita), y no con sus compañeros de escuela. Esto puede ser un motivo de la falta de adaptación de un estudiante en un entorno de compañeros de la misma edad. El padre, es una figura en la vida de la estudiante, sin embargo la señala como “una persona más”: “...*Mi mamá regreso con él pero convivimos, yo no, es como que lo tome como un padre, sino como una persona más...*” (Miranda, 2017)

### **La estudiante ante sus hermanos**

La víctima en el estudio, es hija mayor de una familia, y quien sufre de maltrato y discriminación en el ámbito familiar. El abuelo es otra figura quien la discrimina. El motivo de la discriminación: “no ser bonita, blanquita, tener el cabello chinito, ser flaca, ser delgada, tener piernas delgadas y feas”.

Nuevamente la característica física de una persona hace que sea motivo para ser discriminada en el ámbito escolar y en el ámbito familiar. Existe una doble discriminación. Por lo que podemos asegurar que una persona que es violentada en el ámbito escolar (universitario), y tiene antecedentes previos de la violencia que procede de dos ámbitos, el de la escuela previa y el familiar:

*...si tengo dos menores que yo, soy la mayor, este mi abuela siempre bueno, a mí más que nada siempre me decía que.. mi abuela siempre se iba de viaje y traía cosas, a mí nunca me traía nada, o si me traía era mi abuelo y decía que porque, que porque lo mismo que porque mi prima no tenía padre y al principio sentía feo pero después dije son cosas, y mi abuelo decía ay es que no eres muy bonita, ella es blanquita tiene el cabello chinito y pues tú eres muy flaca, a mí me gustaba de niña usar vestidos y me*

*decía ¿que son dos hilos que cuelgan?, las niñas delgadas nunca deben usar falda las piernas delgadas son muy feas; entonces... toda mi vida intenté como que esconder mi cuerpo porque para mi abuela siempre la bonita era mi prima y para mí siempre es que: eres morenita o es que eres muy velludita, es que sí eres bonita pero, pues eres belleza rara y las bellezas raras también son bonitas, siempre era como que mi físico, mi físico, mi físico, de hecho enferme de varicela y me mandaron a la azotea a un cuarto y después, después enferma mi hermana y nos mandaron juntas en el cuarto de la azotea donde solamente podía subir mi mamá y nuestros platos los arrinconaban, y ahí nos dejaban solitas porque no querían que contagiáramos a nadie más, entonces mi abuela ha sido un poco cruel y mi mamá como es su mamá decía es que así es tu abuelita tienes que empezar a quererla y apoyarla, estamos viviendo en su casa y tenemos que seguir sus reglas...(Miranda, 2017)*

Las expresiones: “ser moreno, ser velludo o tener belleza rara”, son los antecedentes de la discriminación familiar que se sufren cuando un estudiante universitario es “pequeño”. Las palabras de la familia además de generar un daño, se suman a acciones como: “ser enviado a la azotea”, “arrinconar los platos” y “dejar solo” cuando se está enfermo de “varicela” y “evitar el contagio”, generan afectaciones en la persona, y se vive manifestando el pasado comparándolo con el presente a pesar de que han pasado muchos años de que acontecieron.

Cuando identificamos la expresión: “la abuela es cruel”, y “se debe de querer, apoyar y seguir sus reglas”, nos permite observar un grado de obediencia y sometimiento familiar, que opera bajo la misma lógica que funciona una víctima ante su victimario. La actitud llega a ser reproducido años más tarde cuando se entra a la universidad. A la abuela no se le dice nada porque es la “abuela”, y al compañero tampoco porque es un “juego”, y a los compañeros en la universidad tampoco se atreve a denunciarlos, porque asume que “son gajes del trabajo” y prefiere “no tomarlos en cuenta”, como si ignorada o bien como si “asumiera”, “naturalizara” las agresiones y comentarios despectivos como algo normal en su vida. Veamos más detalles de este caso:



*...no nunca supieron, pero en casa era lo mismo, como éramos las pobrecitas que no tienen dinero y todo eso, como que ¡ay! estoy contigo porque nos das lastimita o cositas así, siempre comentarios despectivos...(Miranda, 2017)*

Podemos observar que la estudiante sufrió discriminación familiar al ser señalada como: “pobrecita que no tiene dinero”, por lo que generó “lastimita”. Percibimos que el maltrato familiar, la discriminación y la emisión de “comentarios despectivos”, anteceden a la vida de una estudiante universitaria. Es la infancia el momento en que se sufren las variadas manifestaciones de la violencia y permean en su vida personal. Por otra parte, la madre entra en depresión lo que origina nuevas circunstancias desfavorables en el núcleo familiar:

*...mi mamá entró en depresión y pues yo era la que tenía que hacerme cargo de mis hermanas, yo a los cinco años aprendí a planchar, entonces era así como que... tienes que, y siempre mi abuela me decía es que nosotros no nos vamos a encargar de tus hermanas, tú eres la mayor y pues tú tienes que hacerte cargo de ellas, si tu papá no está... tú tienes, entonces desde niña a las cuatro años me empezaba a decir eso, mi otra hermana tenía 1 año entonces era así de ...sí yo tengo que hacerme cargo a mi hermana, nadie más, y siempre he crecido con esa mentalidad ...(Miranda, 2017)*

La estudiante universitaria, debido a la depresión de su madre, se hace cargo de sus hermanos y aprende actividades domésticas como “planchar” por el hecho de ser la hija mayor de la familia. La figura del padre está ausente, y la figura de la abuela es quien, controla, regaña, discrimina y efectúa comentarios despectivos de manera permanente desde la infancia hasta la vida universitaria de Miranda. La abuela, como se mencionó anteriormente se convierte en quien regaña a nuestra entrevistada:

*...de hecho cuando perdí la beca, me regañó muy feo y me dijo que si no quería estudiar para que me pagaba una universidad tan cara, a pesar de que mi prima reprobó, perdió ella, le dieron 3 veces oportunidad de beca y siempre reprobaba y para mi abuela siempre ella ha sido como que la mejor, y yo soy como que...la que me ha ayudado, y debería estar agradecida...(Miranda, 2017)*

La abuela es quien paga los estudios universitarios y, por lo tanto, se le debe estar agradecida. Por su parte la figura de la prima, es con quien se sufre una rivalidad además de vivir en un estado constante de comparación, como si la vida de una afectara a la de la otra:

*...mi mamá solamente me decía no hagas caso, porque luego las maestras le hablaban y ella decía bueno son niños qué se puede hacer... mi mamá nunca le dio importancia a eso del bullying dice que es una estupidez que todos los niños deben aprender que son niños y que siempre va haber gente que te moleste ... (Miranda, 2017)*

La intervención de la madre, es decir “no hagas caso” como una solución a los comentarios que la estudiante Miranda, sufría en la universidad. Llama la atención que se califique a los estudiantes universitarios de “niños”, y perciba que “siempre va a ver gente que te moleste”, como si esto el acto de “ser molestado”, fuera algo que debe ser aceptado.

Por otra parte, la estudiante se reconoce como ser: “muy cohibida”, “no hablar con nadie”, consideró “que “las maestras (de kínder) la veían mal”. Llama la atención que la madre estaba informada lo que le pasaba a la hija, se confirma ante la expresión: “maestras le hablaban”: “...porque yo siempre he sido muy cohibida no hablaba con nadie entonces supongo que las maestras me veía mal no lo sé...de kínder...” (Miranda, 2017)

Las expresiones de la madre, permiten ver que asume una postura de indiferencia, pero también de aceptación cuando “la gente te moleste”, e inclusive se pregunta ¿qué se va a hacer?, como si no pudiera hacer nada para denunciar a quien “molesta” (tabla 21):

Tabla 21.

*La víctima y las expresiones de su madre, caso universidad*

<b>Características de la Víctima</b>	<b>Valoración del bullying, ante la madre</b>	<b>Expresiones de la madre</b>
Ser cohibida No hablar con nadie” Auto reconoce que las maestras la veían mal.	Es una estupidez	“No hagas caso” “ <i>Son niños... qué se puede hacer</i> ” “Siempre va a ver gente que te moleste”

### **Empezar de nuevo**

Damos cuenta que “la forma de empezar de nuevo”, y recuperar su beca, es sacando buenas calificaciones. La víctima, se auto define por “no ser bonita”, se califica como “la peor persona del mundo, desde niña”, lo que permite detectar una auto-devaluación hacia su persona. Como preferencias, señala “comer mucho, no pensar en los sentimientos, no verse en el espejo y verse sólo a los ojos.

*...pues estuve que empezar de nuevo a sacar nueves y dieces entonces a veces comía mucho para no tener que pensar en mis sentimientos y decía solamente...hasta fecha no me puedo ver en un espejo si me voy a pintar solamente miro los ojos y ya no me veo en el espejo para ver como quedo o así, jamás me he sentido bonita o algo así, jamás nada de nada o sea mi mm, que tenga que ver con mi persona, yo me siento la peor persona del mundo, desde niña yo me acuerdo que le decía a mi mama tenía cuatro años, le decía mamá es que me debiste de haber abortado yo nunca debí a ver nacido, entonces no creo que sea normal que una niña de cuatro años diga eso a su mamá y a así...(Miranda, 2017)*

Encontramos que “la forma de empezar de nuevo”, y recuperar su beca, es sacando buenas calificaciones. La víctima, se auto define por “no ser bonita”, se califica como “la peor persona del mundo, desde niña”, lo que permite detectar una auto-devaluación hacia su persona. Como preferencias, señala “comer mucho, no pensar en los sentimientos, no verse en el espejo y verse sólo a los ojos.

Según los testimonios, la estudiante manifiesta una inestabilidad emocional que la ha dañado desde su infancia. La expresión: “me debiste de haber abortado yo nunca debí a ver nacido”. Da cuenta de un deseo intrínseco de no querer existir, a lo que valora de “no ser normal”. Vemos que la víctima carga sentimientos y emociones que aún en su edad adulta le causan afectación en su vida personal y le resultan dolorosas:

*...si dos años así y dos años intente como que, intentar llevarme con ellos para que me dejaran de molestar, al principio si me hacían burlas pero dije aguanta, aguanta, aguanta, para que esto desaparezca y a veces si me iba a llorar al baño, en las horas libres que luego teníamos y hasta que se me desinflamaban los ojos...(Miranda, 2017)*

El “molestar” y hacer “burlas” son los actos más comunes que experimentó la víctima. La solución al bullying, fue decir: “guanta, aguanta, aguanta para que esto desaparezca”, como si por el hecho de “aguanta”, permitiera solucionar el acto mismo de molestar. Se percibe el malestar y el dolor que le causa el daño sufrido, al grado que manifiesta ir al baño a “llorar en las horas libres”.

Nuevamente surgen los comentarios despectivos de parte de los familiares: “estas gorda”, “ve lo gorda que estas”. Sin embargo la estudiante mantiene una sensación de sentirse “muy bien”:

*...ya salía del salón como que siempre me refugiaba en la comida, de hecho hubo un momento en donde mi máximo peso fue de 55 kg. Y yo me sentía muy bien y toda mi familia me decía es que estás gorda ve lo gorda que estas y todo eso y yo decía, pero yo me siento bien...(Miranda, 2017)*

## Los agresores

En relación a sus agresores la entrevistada expresa: “...son el tipo de personas que normalmente todo mundo opinan que son geniales, pero no lo son...”(Miranda, 2017). La representación del agresor que construye en su mente, da cuenta de que el otro o los otros puedan opinar son “geniales”, como si el otro percibiera de manera equivocada. En cuanto a la vida académica de los mismos, ella expresa:

*...no, no van bien... eran muy pocos los que molestaban e iban bien en la escuela, normalmente me pedían ayuda y yo decía bueno ayúdalos, si los ayudas te van a dejar de molestar pero no...(Miranda, 2017).*

La imagen que la víctima ha construido de su “agresor”, es de que “no va bien en la escuela”, sin embargo reconoce que es a ella a quien le pedían ayuda y ayudaba con el fin de que no la “molestaran”, lo cual pareciera contradictorio su pensar con su actuar.

En el testimonio podemos percibir que la víctima concibe que quien tiene un “carácter fuerte”, no “se deja de nadie”. Desde su mirada es el “carácter” lo que determina que te molesten o no te molesten. Llama la atención que se describe como una persona: “tímida”, que “acepta todo” porque lo concibe como “normal”; e inclusive asume que lo que vive “es algo con lo que siempre debes cargar”, como si asumiera ser una víctima eterna:

*...que tenía un carácter fuerte y no se dejaba de nadie y entonces yo siempre he sido una persona muy tímida en la que, he aceptado todo porque a mí me ha dicho es normal, entonces al ser normal tú dices... ,bueno es algo con que siempre debes cargar y que puedes ser ...(Miranda, 2017).*

Damos cuenta que el caso de Miranda, pasa por distintos momentos que resultan ser dolorosos, como lo es el intento de suicidio en sus estudios de secundaria: “...de hecho en la secundaria tuve dos intentos de suicidio, pero mi mamá me decía que eso no era de dios,

*entonces me iba a ir al infierno porque eso no era lo que veíamos en la iglesia... tipo de cristianismo..." (Miranda, 2017).*

El acto de un suicidio obedece a un estado emocional inestable, lo que llama la atención es que un joven universitario, cuente con emociones que la dañan al grado de querer perderla vida. En efecto la mayoría de los profesores universitarios, desconocen los antecedentes de violencia que han sufrido y experimentado los estudiantes en su vida escolar previa y en su vida familiar, por lo que es necesario conocer para poder comprender y atender de manera más certera. Dar cuenta que un estudiante ha tenido dos intentos de suicidio, nos escenifica a un joven que requiere ayuda y necesita ser canalizado con especialistas que puedan escucharlo y atenderlo de manera especial.

### **La enfermedad de la piel**

La estudiante manifiesta ante una enfermedad de piel, gastritis, nervios, y comezón. Fue víctima de comentarios despectivos y señalamientos de parte de sus familiares (tíos). Lo que muestra que la familia también genera daños psicológicos e inclusive físicos que pueden manifestarse en la piel o en el estómago:

*...siempre buscaba eso entonces a finales de la primaria empecé a padecer un problema de piel, entonces mis tíos me decían es que tenía un chupetón, yo ni siquiera tenía idea de que era un chupetón lo descubrí hasta la prepa, y yo decía, me decían ya andas de novia de seguro de en balde, yo decía no ni siquiera tengo novios, ni siquiera tengo amigos, no y después padecí lo de gastritis, después intestino y luego dicen que el intestino luego empieza a fallar por que uno se preocupa demasiado, entonces yo siempre, yo siempre estaba nerviosa entonces supongo que fueron reacciones de mí mismo de que, yo hubo un tiempo en el que ya no, ya no podía llorar y simplemente me picaba mucho el cuerpo, entonces yo supongo que sí tuvo algo que ver porque era mi manera de sacarlo ... (Miranda, 2017).*

## Lo que hace falta para defenderse

Es claro que la estudiante desea el “cariño de su madre y de su familia”, desea lo que le ha faltado. Vemos que le ha sido complicado resolver sus problemas personales, mismos que han impactado en su vida escolar que va desde el kínder hasta la universidad.

La separación de los padres, los problemas de éstos, la responsabilidad de la hija mayor, la discriminación de la abuela, impactan de manera negativa en la vida personal y académica del estudiante universitaria. Desafortunadamente la Universidad, aún no aplica estudios psicológicos para dar cuenta de los problemas personales de cada estudiante, ni de sus afectaciones emocionales, que pueden influir en las relaciones con los estudiantes en el ambiente universitario:

*...el cariño de mi madre, nunca tuve así como que una familia que estuviera para mí así como lo tuvo mi prima, siempre mi mamá con sus problemas con mi papá, ella siempre como que estuvo, como que deprimida, existía pero como que no estaba, y entonces siento que como mi mamá era así y como yo era la mayor yo tenía que ver por mis hermanas entonces yo tenía que estar al pendiente de ellas, llevarlas a la escuela, recogerlas, tener que levantar la casa, cuidarla... entonces eras cosas que mi abuela me decía eso, por que como yo tenía un papá, yo tenía que hacer todo eso ... (Miranda, 2017).*

La entrevistada expresa que un apoyo importante fue su relación con Dios, y aunque actualmente no practica tanto su religión, en su momento fue vital para poder afrontar sus problemas:

*...Dios,... porque yo agarraba la biblia y leía y decía bueno, si Dios está conmigo quién contra mí. Entonces era...por lo cual siempre estuve muy apegada a la iglesia, por lo mismo..., ya no tanto como antes, si me aleje bastante, en la secundaria... (Miranda, 2017)*

Lo que ayuda a la víctima a sobreponerse actualmente, es ella misma: “no hay nadie que te ayude, nadie te va ayudar, tienes tu solita que salir adelante”, “tener la carrera de estudios”. “salir adelante”, “terminar la carrera”:

*...tuve que de nuevo decir Miranda si no hay nadie que te ayude, nadie te va ayudar, tienes tu solita que salir adelante, entonces dije: “si no tengo mi carrera de estudios que voy hacer adelante”, que voy hacer más adelante entonces, dije tengo que terminar la carrera”, entonces fue que más me ha ayudado y de hecho deje de usar pants hasta séptimo de la carrera que mi mamá me los tiró y me los escondió porque, yo me ponía sus pants para irme así a la universidad, para que nadie tuviera que verme nada y si se burlaban no tuvieran con que burlase de mí ... (Miranda, 2017)*

Ante la pregunta de si le gustaría decirle algo a sus agresores, ella expresa de manera muy clara:

*...sí, que deberían darse cuenta lo que a veces pueden lastimar o herir unas simples palabras o un simple juego lo que para ellos es risa para otras personas a veces, viven un infierno en casa y luego tener que vivir otro infierno en la escuela, es horrible. Que si al menos no tienen respeto por ellos, que tengan respeto por las otras personas, que nadie tiene un corazón de hierro... que cada palabra por mínima que sea puede penetrar en la cabeza de la otra persona... (Miranda, 2017).*

En relación a su futuro, su deseo es, después de titularse, poder finalmente alejarse de casa, evitando así que sus hermanas sufran lo que ella vivió:

*...quiero titularme y salir de mi casa para que mis hermanas no sufran lo que yo he sufrido y tener que darles algo de lo que ellas tuvieron que vivir un poco, pero no tanto porque mis hermanas son de carácter fuerte y ellas nunca se dejaron de nada, entonces es lo que les admiro ... (Miranda, 2017, p, 29).*



Podemos ver que el “titularse” es una meta académica. Sin embargo observamos que la expresión “salir de mi casa”, fuera la forma de solucionar sus problemas. Piensa en sus hermanas a quien debe “darles algo”, dejando exaltar su obligación moral de ayudarlas en algún momento.

Además tiene otro deseo: “pagar a la abuela lo que les presto” a lo largo de su vida. Se aprecia que aún sufre ante las expresiones de la abuela tales como: “ser malagradecido”. La manera de solucionar lo que daña a su persona y emociones, es: “no deber nada”, y pagar “lo que se gastó” (a la abuela):

*...sí, y pagarle a mi abuela todo lo que nos prestó para que no tenga nada que decir en contra de nosotras, que somos malagradecidas o así, agradecerles, pagarles lo que gastaron en nosotras y ya no tener que deberles nada, porque a pesar de que mi mamá me diga que debo quererlos, a veces es imposible tenerles un cariño de abuelos, porque yo veía como mis amigas tenían a sus abuelos y decía eso, qué se sentirá que un abuelo te quiera, te apapache. ... (Miranda, 2017).*

Declara haber conocido la palabra bullying, hasta la universidad, y cuando una maestra les impartió una materia de desarrollo personal, sin embargo el bullying es lo que caracterizó a su propia vida: “...no, de hecho yo comencé a conocer la palabra bullying hasta la universidad cuando la Maestra nos impartió la materia fue cuando conocí la palabra bullying, pero ni idea de lo que sufría era el bullying ...” (Miranda, 2017).

La víctima, se considera desinformada, carecer de información en secundaria, prepa y universidad. Lo que da cuenta que la desinformación prevalece en las diferentes etapas de su vida y en los distintos niveles educativos por los cuales estudio: “...si yo siento que si sería importante y que las personas, porque ni idea que yo sufrí de eso, hasta, hasta, la fecha siento que lo que sufrí es muy pequeño a lo que sufren muchas personas...” (Miranda, 2017, p, 30).

Aún con todo lo vivido, Miranda califica su sufrimiento como pequeño, en comparación de lo que sufren otras personas y las alienta a seguir adelante:

*si, que las personas que sufren esto, no se den por vencidas, y que aunque a veces la muerte aparezca, la tranquilidad... a veces es bueno ver qué puede pasar cuando se supera esa crisis; aunque es difícil pero tienes que salir adelante y se puede salir adelante ... (Miranda, 2017).*

### **Conclusiones**

En el análisis de la entrevista logramos identificar como un estudiante es víctima de: violencia escolar bullying y cyberbullying, pero también de violencia familia. En cualquiera de los casos los “comentarios despectivos”, prevalecen como un común denominador, con el objeto de humillar, discriminar, excluir y devaluar a la persona.

Se percibió que la violencia puede experimentarse a lo largo de “toda la vida”, lo que daña las distintas etapas de la vida de una persona, afectando también a su trayectoria escolar. El estudio nos permitió valorar que la violencia que se sufre en la universidad, tiene una historia y un antecedente que surge en las escuelas previas.

El inicio de la violencia es el preescolar o el kínder, continúa en los siguientes niveles hasta que se llega a la Universidad. Desafortunadamente cuando se estudia en carreras altamente masculinizadas, las mujeres llegan a ser objeto de burlas, más aún cuando sus características física, el color de piel, la forma de vestir y de actuar, se convierten en el principal motivo del bullying o violencia escolar que trasciende cuando se emplean a las redes sociales como el Facebook, la plataforma de WhatsApp por medio del teléfono celular con Android, para hacer daño, discriminar, excluir, ofender, enviar fotos y hacer comentarios despectivos que causan daño en una persona y se pone en duda el género al que se pertenece.

Logramos identificar que víctima son: tiene carácter débil, posee dificultad para hablar, es tímida, cohibida y no habla. La víctima viste de una forma. En su aspecto físico: tiene pocos pechos, es flaca, usa lentes, no es bonita, no es blanquita, es chinita, es delgada, tiene piernas delgadas y feas, es morena, es velluda o tiene belleza rara y come mucho. Respecto a su intelecto: ser poco inteligente. Los sentimientos que destacan son: soledad, tristeza, dolor, enojo, molestia. Llegan a sentirse raros, chiquitos, manifiesta. Califican a la violencia como un infierno, algo que sufren y les parece horrible y están hartos.

Damos cuenta que “ser mujer”, en la Facultad de Ingeniería Mecatrónica, incita a los compañeros “varones” a excluir a dichas mujeres de los grupos de trabajo, particularmente quien es bullyeado se excluye de los grupos de Facebook, grupos de WhatsApp, y de las tareas escolares, se le esconden sus cosas, molesta, se le hacen comentarios discriminatorios, insulta, agrede, se trata a la mujer como objeto, se juega, empuja, pone apodos: “feminaci”, “glotona”, “transa”, “4 ojos”, “parecer chango”, Reciben expresiones meramente misógenas y despectivas como: “pobrecita que no tiene dinero”, “genera lastimita”. Que la agresión en la universidad puede durar aproximadamente dos años, mientras que la familiar puede durar toda la vida.

Desafortunadamente, las experiencias de violencia se viven de manera paralela en la familia y en la escuela. Los integrantes de la familia participan en la denigración de la persona. La separación de los padres siembra en los hijos la semilla de la vulnerabilidad, es decir, los convierte en posibles víctimas de la violencia.

Una consecuencia de la violencia es la enfermedad de piel estómago o bien intentar suicidarse. La solución a la violencia es: “olvidar el pasado, iniciar de cero, reírse, llorar en casa, agarrarse de Dios, superarlo, seguir adelante, no subir fotos en Facebook, aguantar, salir adelante, terminar la carrera, no darse por vencidos, es difícil pero se puede salir adelante.

La víctima, proviene de una familia que posee problemas económicos, familiares e inclusive de alimentación. Es a los integrantes de la familia a quien se les debe estar agradecido, además de pagar lo que se les debe, desea el cariño y apapacho de sus padres y abuelos. Por lo general son ignorados o bien se les hace a un lado y discrimina todo el tiempo.

La representación construida de la víctima sobre el victimario es que: “no son geniales”. Reconocimos que la víctima a pesar de ser bulleyado en su vida familiar y escolar, la palabra bullying le es “desconocida”. Considera que se carece de información y que es necesario tenerla.

# Tres testimonios

---



## Tres testimonios

Para este libro, como ya se mencionó, se realizaron (además de los grupos focales) entrevistas a tres estudiantes; ya que la técnica de la entrevista nos permite conocer con mayor profundidad el tema a tratar, que en este caso es el Cyberbullying. En este capítulo se presentan los tres testimonios de las entrevistadas: iniciamos con las características de las entrevistas (algunas mencionadas en el capítulo anterior) para no perder la perspectiva del trabajo.

Las entrevistas se realizaron a tres jóvenes estudiantes: una del nivel secundario, otra de bachillerato y una más de universidad; la secundaria es una escuela pública de la ciudad de Xalapa, Ver., el bachillerato es una escuela privada de la ciudad de Coatepec, Ver., y la Universidad también es una escuela privada de la ciudad de Xalapa, Ver. Se elaboró una guía de entrevista para poder contar, en la medida de lo posible, con la misma información y poder contrastarla.

Las tres participantes habían sido identificadas como víctimas de cyberbullying y fueron invitadas a participar para este trabajo aceptando ser entrevistadas y videograbadas para poder posteriormente transmitir sus testimonios con la mayor fidelidad posible. Es importante destacar que los nombres de las jóvenes fueron cambiados y se identificarán por la letra inicial del nombre asignado y en el caso de la entrevistadora se identifica con la letra E.

Las entrevistas una vez transcritas, fueron divididas en secciones para que fuera más fácil para el lector identificar la información recabada de acuerdo a los siguientes rubros en general: inicio del testimonio, el proceso para hacer cyberbullying, iniciando con el cyberbullying, antecedentes del maltrato, continúa el cyberbullying, los agresores, qué detiene el cyberbullying, acciones para evitar el cyberbullying en las escuelas. También las entrevistadas compartieron, en su caso, cómo se sentían en esta situación y si conocían otros casos de cyberbullying.

Nuestro interés por presentar las entrevistas completas es para que al leerlas puedan “escuchar” a las entrevistadas lo más fielmente posible, ya que en su compartir nos abren su corazón y nos permiten darnos cuenta de sus sentimientos y emociones no únicamente acerca del grave problema del cyberbullying; sino de su historia de vida que nos presenta, en dos casos, a estudiantes que han sido maltratadas ya desde pequeñas. Por lo tanto, esperamos que este trabajo sirva para poner atención sobre lo que viven niños y jóvenes que en ocasiones no tienen apoyo ni en su propia familia; lo que los puede afectar a lo largo de su vida.

Remitirnos únicamente a presentar su testimonio sobre el cyberbullying sería nuevamente no atenderlas ni permitirles alzar su voz contra la violencia que, desafortunadamente, se padece en nuestros días. Esperamos haber sido capaces de lograr el objetivo.

## **Testimonio I: Entrevista de Cynthia (Estudiante de Secundaria)**

La entrevistada que a continuación comparte su testimonio es una joven recién egresada de secundaria, muy sociable, extrovertida, vivaz y con una familia que la apoya en todo lo que realiza; físicamente es una chica muy alta y de aspecto muy agradable bien arreglada que nació con labio leporino-paladar hendido lo que ha originado el maltrato. Cabe destacar que ya ha sido intervenida quirúrgicamente en 15 ocasiones y su tratamiento está concluido favorablemente.

E: ¿Me puedes decir tu nombre?

C: Mi nombre es Cynthia

E: Cuéntame Cynthia ¿me podrías relatar tu experiencia de lo que sucedió en la secundaria?

## Inicio del Testimonio

C: En tercer año este me tocó un grupo porque cuando nos inscriben como que ves o te enseñan quienes están en la lista y ya que la tienen armada al menos que se pase alguien de la tarde o eso, pero ya la tienen armada, entonces pues vi que me había tocado con personas que había tenido ciertos roles en primero y en segundo y dije o sea va a ser como un desafío pero yo traté de solucionarlo porque la verdad me dije: no me voy a sentir cómoda ahí, y le escribí un oficio al director del plantel para que... para ver si consideraba mi cambio de grupo, y pues nunca recibí respuesta por que el director nunca estuvo o estaba ocupado o eso.

Y ya empezó el ciclo escolar y pues comencé a platicar con algunos compañeros y, todo parecía marchar así como que bien o sea, no estaba todavía muy convencida pero... pero dije bueno algo tiene que salir de aquí y de ahí... pues comencé hablar con...o sea, había compañeros que no había coincidido, no los conocía yo de vista ni nada, entonces les comencé a decir y pues la curiosidad siempre de ¿qué te pasó? y ¿cómo te lo hiciste? o ...y a una compañera si le platicué que yo tenía un problema o un caso que se llamaba labio leporino-paladar hendido, y le dije y llevaba yo 12 cirugías, porque en meses próximos me iban a realizar la décimo tercera ¿no? y le dije no pues es que, yo cuando nací tenía labio así y asa, pues por funciones de, funciones de mi cuerpo y no me lo podían dejar así; entonces me lo han ido componiendo.

Me lo han ido cerrando eh, me ha causado otros problemas como el oído este así más o menos ¿no? y pues todos parecían comprender y yo dije ya nos conocemos en...de 3 años, bueno de 2 años antes, yo dije bueno no voy a tener tanto problema, pero aquí no fue de alguien que no conociera, si no que me conocía muy bien, o sea, me conocía tan bien que todo lo que yo le conté lo comenzó a usar contra mí; entonces porque este, fue una compañera que éramos amigas o bueno decía ser mi amiga y al final pues solo resulto ser una relación por conveniencia ¿no? entonces pues como que nos separamos pero como ella tenía muchas cosas de mí, al romper esa relación pues como ya no tenía los mismos beneficios, pues yo siento que eso no le pareció y comenzó a hacer chismes, a contar cosas que yo le había dicho.



Y comenzó a hacer mancuerna con... más amistades, con otras compañeras y pasa de que luego llegaba yo, me subía yo al carro y era como de ah ya salí ¿no? o luego...pues como no había así... no era un grupo en el que yo pudiera confiar, o sea, no eran un grupo en el que yo no me sentía cómoda en general, o sea, pues si platicaba yo con varios compañeros, y en los equipos luego así, pero alguien de que dijera... del grupo que yo pudiera decirle oye me pasó esto o esto no; o sea, y pues luego yo no quería ir a la escuela no quería yo... y entonces resultó de que como en ¿qué? 2º bimestre, 3er bimestre, este... pues como que esas personas que pues comenzaron a hablar conmigo y así...

### **El proceso para hacer cyberbullying**

...Y me dijeron ah, porque teníamos un grupo para tareas y eso, y ahí estaba todo el salón o bueno todos los que tienen celular y ya... hicieron un grupo que se llama las “condis” porque había salido una película o algo así y estaban las ¿qué?, seis...cuatro, las cuatro niñas y yo, pero pues yo nunca me imaginé que fuera un grupo; o sea no, no era lo que yo esperaba ¿no?, porque comenzaron a mandar un montón de fotos, de como indirectas.

No tengo el hábito de hacer bullying, de ser muy penosa y comenzaron a mandar fotos de esas y se reían y que no puedo y ay no, no inventes, majaderías y cosas así, yo nunca comenté nada, pues sinceramente no sabía de qué se reían; o sea y ¿no entendía que se estaban riendo de mí! entonces este ya lo último que hicieron fue que, en una foto que yo subí (que después alguien me comentó que yo había subido pero no me acordaba), la subieron al grupo y me eliminaron inmediatamente así como de ah pues o sea no tienen que decirme nada para saber que se van a burlar de mí y... pero no lo entendí ya hasta después y de ahí era de que llegaba y de que o sea comenzaron a apartarme...

## Iniciando con el Bullying

...o sea la verdad en sí el grupo no, o sea de su grupito no, no; o sea, si tenías que hacer un trabajo en equipo y no se completaban buscaban a alguien pero no era muy unido el grupo, no era solidario no era así muy bueno pero se da la situación de que a mí me decían de cosas y que Cynthia que no sé qué y se dio una situación de que, o sea, a mí todo lo que no me dicen o todo lo que no me parece yo voy y lo expreso; entonces fue algo de... ah cuando regresamos de las vacaciones de diciembre, en enero, no teníamos maestro de química porque se había jubilado; entonces nos pusieron en un aula de cómputo pero tenía unos *lockers*, entonces la perfecta que estaba cuidándonos dice te dejo encargada, voy a... por el material y regreso.

Y en lo que ella no estaba unos de mis compañeros se pararon y comenzaron a buscar en los cajones porque luego es de que sin querer queriendo en el aula de cómputo te quitan la comida y no te dejan y no te la regresan y como pasó lo de Navidad y eso comenzaron a abrir los cajones y sacaron una bolsa de papas y una la lata de galletas Gamesa sin abrir; abrieron la bolsa de papas, abrieron la lata de galletas y se las comieron y todavía anduvieron convidando y, pues después como en la escuela no hay cámaras ni nada por el estilo, pues yo estaba haz de cuenta que así, yo estaba allá en la puerta, las gavetas están allá donde está la tele y este pues obviamente yo vi quienes habían sido, quienes habían agarrado y que cosas habían agarrado y entonces cuando salí la perfecta me dice ¿puedes venir tantito? Y le digo: dígame maestra y dice ¿tú eres del grupo F, tercero F? y yo sí, ¿viste que algunos de tus compañeros se acercara a los *lockers* o algo? y le digo sí.

Para eso como habíamos regresado de las vacaciones de diciembre y pues hacía frío me había dado una infección en la garganta, iba afónica, entonces con todo y eso dice no, no voy a decir nombres, no voy a decir que tú fuiste o eso y le digo pues si vi maestra, me dice ¿y me puedes decir quiénes fueron?, ahí yo tuve un dilema muy grande entre decir algo, que no se me hacía correcto, que se me hacía una falta de respeto; en primera invadir la privacidad de alguien superior a ti porque no era un hijo de vecino era tu perfecta, era

una maestra, una autoridad de la escuela y en primera invadieron la privacidad, o sea, tomaron lo que no era suyo y eso es robo y todavía tienen el cinismo de regresar la caja vacía ahí adonde la habían encontrado.

Pues sí me dio coraje y entonces dije no, eso no está bien, y pues sí, si di nombres y todos los nombres que iba diciendo: ah si fulanito, siempre, ay me sorprende de no sé quién, ay no ese sí hasta me extrañaba... yo con la seguridad que no iban a dar nombres; hasta me llevaron al cubículo donde está la prefectura y yo con la confianza y la seguridad de que no iban a dar nombres, pues yo los apoyé porque no era correcto lo que ellos hicieron, ya, pasa, los sancionan y pasa todo ese lío de que mandan a llamar a papás y todo eso, nada más creo que les cobran la caja de galletas y un reporte; creo de eso no pasó y se me hizo muy poco para todo lo que hicieron.

Entonces comienzan a señalarme más, a apuntarme más, a verme de arriba abajo o sea los días se me hacían cada vez más y más pesados pero pues te digo que no tenía así a alguien para confiar; ¿qué pasa, o sea tengo algo o qué? y de ahí pasó lo del grupo y de ahí que no sé qué, y...(inaudible) de la maestra de matemáticas, nos cabían de maestro, pero pues el maestro, pues como que no tenía un buen control acerca del grupo y una vez se salió, nos había puesto unos ejercicios, pero él todo lo anotaba y uno de mis compañeros se para y dice: éste está resuelto es que aquí vienen todos los...

Y entonces le comenzaron a tomar fotos y sinceramente yo no le sé a las matemáticas yo fui una de esas personas que se paró a tomarle fotos, por qué dije o sea, pues lo vi fácil, todos se pelean ahí por una calificación y tienen sus momentos de debilidades, hasta los más... los que sí saben, los que si...pues ayudarlos también o sea..., pero, viene el maestro y vuelve a dejar los ejercicios, pero ahí como que hubo... porque pues se volvieron a parar, pero tenía el celular grabando y aparte él dijo: y dejé a alguien que ... que me dijera y pues dado mi antecedente, pues todos pensaron que había sido yo.

Una compañera de las que me molestaban dice: ay maestro pues yo que usted no me confiaría mucho de a quién confía eh, porque la primera vez que lo hicieron ella también se paró a tomar foto y tiene un iPhone que no sé qué, ese día... en ese momento entendí que ¡era contra mí! no entonces, y esa compañera y yo ya habíamos tenido... como que compró pleito ajeno porque es amiga de la que era mi amiga, entonces... pero yo no había tenido nada que ver; el maestro no me había dejado encargado, yo no había ido de soplona ni nada; o sea, yo no había ido de soplona con la maestra, ella vino y me preguntó, y no era correcto lo que me hicieron.

Entonces, yo llegué al carro con mi mamá y le digo vámonos, pero que ya tenía yo el nudo aquí y le digo vámonos; o sea, ya ni si quiera la volteaba yo a ver por qué si la veía me iba a soltar a chillar, entonces... vámonos, vámonos y decía qué, que te pasó, mira te juro que te voy a decir; solo ya me quiero ir de esta escuela, ¿pero qué te pasó? y ya le dije y dio el volantazo para regresarse, y hablamos con el director o con una maestra, no me acuerdo, pero hablamos, o sea le expusimos, tomó nombres, porque a la vez tomaron nombres, dijeron que los iban a mandar a traer, no supe si los mandaron a traer, pero sí, yo si la pase muy mal ahí; había días que yo ya no sabía ni qué decirle a mi mamá para que ya no me llevara a la escuela: me duele la cabeza, me duele la panza, me duele el pie, me duele ... y ya, y eso fue como por febrero y vienen las vacaciones de semana santa.

Y entonces...yo voy a clases de inglés particulares aparte de la escuela, voy a humanidades y con la que era mi amiga, se llama (llanto) Martha, de hecho ahí nos conocimos en inglés, por ahí nos hicimos amigas pero yo me comencé a llevar con unas amigas, pero ella es novia de un compañero de la secundaria, entonces un día, en vacaciones, no agarré mi teléfono, o sea me escribían, contestaba; no era de estar pegada al celular todo el día y no era, para evitar a nadie; simplemente no.

No era que, así que me escribieran muy seguido, no y me la pasé... me la pasé muy bien en las vacaciones pues salía con mi mamá, con mis amigas y ya; y un día antes de regresar estábamos en una comida de una de mis mejores amigas y me manda... estaba yo hablando con uno de los (inaudible) amigos tenía yo ahí, que él había sido como que el

que me decía todo, o sea, él era como que mi espía porque él se llevaba mucho con la amiga de Martha, que se llama Patricia y él se llevaba mucho con Patricia, entonces pues él oía todo lo que decían de mí, dice que una vez estaban en equipo y...dice que comenzaron hablar de mí y dice (bueno él es una persona muy directa te dice las cosas como van)... y es más, luego él me dice: le voy a decir esto porque quiero verlo mal, yo no te lo quiero decir porque sé que te vas a poner mal, es que dijeron cosas muy malas y le digo...

### **Antecedentes del maltrato**

... mira desde los tres años siempre hay alguien que está atrás de mí, a atrás de mí, atrás de mí, o sea, no me sorprende ya he vivido de todo o sea de todo de como hablo de como es mi nariz, de mi labio, de que si lo tengo deforme que si lo tengo así, asa... y dice: pues es que ahí, en ese equipo, te crearon un apodo y le digo cual es el apodo y dice te ponían cóndor, y le digo ¿cóndor? ¿cóndor por qué? y dice pues es que como te paras y dice porque antes de que te operaran la forma de tu nariz se hacía como que...

Y ahí fue cuando me cayó el veinte; el grupo, o sea porqué el grupo se llamaba las condis y aparte que yo como me sentaba con tres ahí, de ese equipo, este pues luego decían es que el cóndor y el cóndor, pero ahí enfrente de mí y fue cuando me cayó el veinte que todo el ciclo escolar fui la comidilla de ellas; o sea y de ahí se separaron, no sé qué problema hubo que se separaron las cuatro y este entonces desconozco si el grupo siguió, yo me imagino que sí y este pero le digo ah... y ya me comenzó a decir cosas de que si mi labio, de que como iba vestida de que si no sé qué...

### **Continúa el Cyberbullying**

...la verdad eso si me dio, o sea, y estaba yo en la cena... en la fiesta con mi amiga y me dice oye ¿tú le tomaste una foto a mi novia? y le digo no, y dice pues es que aquí aparece una foto, que no sé qué y me mando la captura y estábamos las dos platicado, o sea mi amiga, la novia de mi amigo y yo estamos así platicando pero nos tomaron la foto de espaldas, no tiene nada de malo la foto, pero lo que había de malo era lo que venía abajo

de la foto ¿no? decía ¿quién la tomo entonces...dije pues Ana pero me la mando por Cynthia, y dice y.. ya comenzaron a poner dice ay no te hagas que si Cynthia no (inaudible) o no sé qué; o sea yo sé que no soy moneda de oro para caerle bien a todo el mundo, pero que tiene que andar circulando cosas mías personas que ni siquiera van en inglés conmigo.

Y en ese tiempo ya era así que hablen, aja va a ser saliva de ellos ¿no? pero le digo a mi mamá, le digo ay mira, ya me hicieron el día le digo se toman la molestia de pensar en mí, en tomarme fotos y andar... gastan su tiempo en... y mi mamá la ve y dice ¿quién la tomó? porque la conversación era de Patricia con y dice ¿por qué te tienen que andar tomando fotos? que no sé qué y le digo hay mamá tu déjalas, pero mi mamá estaba muy enojada, o sea, es que ya estoy hasta el gorro de que te anden tomando fotos que no sé qué...y le hablo al...le habló a la mamá de mi a mi... ¡no! le hablo al papá de Patricia que su hijita según nunca había tenido nada que ver con ese grupo.

Eella fue la que subió la última foto antes de que me eliminaran del grupo, ella fue la que estuvo (Inaudible) y dice cómo no si... y ya le hablo a la mamá de Martha, nunca contestó pero la mamá de mi amigo le hablo a mi mamá, le reclamó de que...¿qué había pasado conmigo no?, no nada señora dice es que... su hijo le mando una foto...¿pues que no se deje tomar fotos entonces!...señora, mi hija está de espaldas cómo...dice que quiere ¿que esté cuidándose a cada cinco minutos? dice ¿cuidando que no se estén tomando fotos? y dice bueno pues nada más que deje de estar ... y me mando... ah porque le mande un mensaje a Martha, le dije ¿porque me tomaste una foto? y dice ¿ya vas a empezar? y le digo respóndeme, ¿porqué la tomaste? y dice no la tome por ti, la tome por Josefina para mandársela a Patricia que se la mandaran a él y ¿por qué se la tienes que andar mandando a gente que ni siquiera va en la escuela...en la...en inglés?

Y dice eso no es asunto tuyo que no sé qué y le digo si pero pues yo aparezco en la foto, y dice, ya deja de andar creando problemas conmigo y con Patricia donde no los hay, porque no te va a parecer que de verás de hagamos algo y deja de andar de chismosa con tu mamá porque entre las tres lo podemos arreglar. Y ya no le contesté nada a su amenaza porque eso sería caer en su nivel, en su juego y en eso mi mamá y yo (inaudible)

con Martha ...con la Mama de Martha, pero pues si ese día me amargaron la cena, me amargaron la noche me la pase toda la noche chillando de que... o sea es que...nunca entendí cuál era su problema, o sea qué les había hecho yo, qué les dio tanto coraje, no soy moneda de oro pero... cual... ¿por qué eran tan crueles? nunca voy a entender ... porque si se pasaron, yo nunca en mi vida había conocido a una gente tan desalmada, tan...

### **Los agresores**

...y es que no eran tres, o sea era todo el grupo, dicho de otra manera todos hablaban de mí; que si hoy me había peinado así que si hoy había venido asa, que si hoy no sé qué, es más, ni siquiera en mis amigas pueden confiar porque ellas también tenían relaciones en mi grupo, entonces todo lo que les dijera a ellas iban y lo contaban o todo lo que pasaba conmigo iban y lo decían a ellas, ellas nunca me dijeron nada...

### **La desesperación ante la violencia: toma de decisiones**

...y le dije a mi mamá o me sacas de la escuela o me metes a estudiar en casa o no sé qué hacer, pero yo ya no quiero regresar a esa escuela jamás, o sea, yo ya estaba mal, al grado de desesperada ya no hallaba qué hacer...y dice... si, no te preocupes dice, no te voy a cambiar de escuela porque no les voy a dar el gusto, y dice... pero si te voy a cambiar de salón, voy a meter un oficio, voy a ir a hablar con el director, si no me hace caso metemos una demanda jurídica y me voy hasta donde tenga que llegar con tal de que tú ya no los vuelvas a ver, en todo lo que queda del ciclo.

Ya nada más quedaba mayo, junio, julio y ya era relativamente corto por la pre fiesta la graduación blablablá y este ya venía lo del 60 aniversario de la escuela...para ellos un bimestre no es nada en contenidos, pero para ti va ser los de un meses más largos, más pesados, más tediosos, o sea, ¿qué necesidad tengo o tenemos de que vayas chillando a la escuela? de que regreses chillando, de que vayas mal...

Y hablamos con el director (inaudible) porque y dice y no te cambio porque ellas sean importantes, te cambio porque tú eres más importante que ellas y es que esa Martha no es de hablar, no es de dialogar, ella se va a los golpes y yo la vi dos veces agarrarse a golpes a dos niñas entonces ... porque así la educaron, o sea, eso viene de casa, o sea, era de que si te pegan, pega, si te hacen, haces; entonces o sea te llegan a dar un mal golpe, jugando empujan a alguien y te empuja a ti, ruedas en las escaleras y dice, y el labio es lo de menos, eso que; con cirugías con tratamientos o volvemos a empezar pero qué necesidad y dice además te llegas a dar un mal golpe en la cabeza, te llegas a dar un mal golpe...

No te cambio porque sean importantes, sino porque tú eres importante, entonces... gracias a dios me pude cambiar de grupo, cosa que no cambió mucho de todas maneras seguía sola pero...o sea ya no estaba con ellas ya no vivía con eso de que... me van a hacer algo, no me van a hacer algo...eh metimos un oficio con evidencias a la escuela de lo que me estaban haciendo y cambié de grupo, supuestamente me había cambiado de grupo donde había dos “amigas”, que supuestamente me iban a respaldar, (inaudible) y seguí estando sola así... pero pues al menos ya me sentía yo segura... y ya terminó el ciclo gracias a dios y ya entré a la secundaria... a la prepa.

### **La nueva escuela**

... y ya cambie de ambiente no me quise ir a una prepa del centro porque me voy a topar con todo los que vengo, de lo que vengo escapando, así que me fui a una prepa estoy muy contenta ahí, el ambiente está muy bueno este el mm nada más tenía ahí una conocida pero quedó en otro salón y bueno, mi mejor amiga desde los dos o tres años quedamos juntas así que ahí hicimos buena mancuerna y...

Y la verdad yo ya siento que ya se hizo justicia porque pues ya nada más que esa conocida, que también era mi amiga, por las situaciones del destino dijo ella no es para ti, le dijo una amiga, dice a pues no sé pero de que a Cynthia le van a hacer bullying le van a hacer bullying y dice mi amiga la de ahorita de la prepa ¿Por qué? ¿Por qué lo dices? pues nada más ve el labio leporino que se carga, dice este pues en la escuela le hicieron bullying



y que no sé qué, que no sé cuándo y dice así que dice... adonde quiera que vayan le van a decir y dice pues...yo no lo veo a si ella es linda persona y así y...

Pero si ya estoy ya voy animada, porque o sea, ni siquiera iba yo a la escuela animada, iba chocada, iba por la rutina porque tenía yo que cumplir con las tareas, porque no... pero así de que yo: ah voy a la escuela hacer eso no, o sea, llegaba yo de malas, llegaba yo chillando con dolor de cabeza, con.. pero ahorita no, ya muy diferente, ya se me ve otra cara y la verdad pues si ya...pero pues si de algo he aprendido es que de todo te vas a encontrar en esta vida, solo que tú permites que te afecte o no, o sea, pero todo cae por su propio peso así que... pues si me desanimé, porque o sea, no era como de ah me dicen de cosas o me apodan así a lo que sigue no, o sea, pues si te duele ¿no? o sea, que usen... una persona en la que algún día tú depositas tu confianza ¿que ahorita te salga con esto?, no está chido, o sea, pero todo cae por su propio peso...

### **Las agresoras en retrospectiva**

Patricia no paso la secundaria no la terminó reprobó, como así que no, no pudo salir de la secundaria así que... y ahí es donde yo me doy cuenta que si se hubieran dedicado a lo que deberían en lugar de estar cuidando que hacía, que no hacía, que subía o bajaba, otro cuento hubiera sido ¿no? y pues yo salí bien, bueno salí no con nueves y dieces pero tampoco me lleve ninguna; en los tres años nunca me fui a extraordinario ni nada y este, ahorita es donde me doy cuenta de que la vida da muchas vueltas, o sea, pues sí todo en un principio pues fue jaja jijiji pero ahorita que tiene que volver a empezar y...o que tuvo que andar pidiendo favores, así de maestro pásamela que no sé qué y no hay que desanimarse o sea, y si duele pero no hay que bajar la defensa, no hay nada.

### **Algunas características**

E: Oye Cynthia ¿cuántos años tenías cuando empezó todo esto que te pasó?

C: ¿De mi tratamiento?

E: No no, de estas niñas ¿cuántos años tenías estabas en tercero de secundaria?

C: Si

E: ¿Cuántos años tenías? -

C: 14 años, estaba yo por cumplir mis 15

E: ¿Y cada cuanto lo hacían, tenían algún momento especial que lo hacían, era siempre, como le hacían?

C: Pues si era siempre ¿no? a mis espaldas pues obviamente hablaban ¿no? pero mmm...

E: Esto que recibías en...que recibías de los grupos, en tu grupo... era grupo de

C: De *WhatsApp* a partir que me sacaron ya jamás me volvieron a meter en otro, este pero fue...es que no me acuerdo no tengo aquí la fecha de la...

E: ¿Pero más o menos?

C: Por tercero, segundo o tercer bimestre

E: Como dos, o tres meses o cuatro meses

C: Fueron como...

E: ¿Más?

C: Pues así de que...de que me estaban diciendo de cosas fue todo el ciclo escolar; de que comenzaron en el segundo bimestre desde ahí se fueron de corridito, hasta que me cambié de grupo

E: Claro, ¿Cuánto tiempo tuviste tu grupo de *WhatsApp* abierto?

C: Ese grupo en el que me metieron estuvo como...semana y media, más o menos hasta que se... ¿o fue más? No... la verdad ya no me recuerdo

E: Y en ese grupo cada cuanto estaban molestando

C: Pues todos los días este mandaba una imagen, una vez mandaron una imagen burlándose de mí pero pus si hacía referencia a alguien y así comenzaron a subir fotos hubo dos fotos de las que subieron y...ah y en la tercera fue en la que me eliminaron porque ¡salía yo! Y ahí fue cuando... bueno me imagino que (inaudible) ella para...

### **Qué hacer para detener o evitar el cyberbullying**

E: Oye esta pregunta va muy para ti ¿Que te hubiera gustado que pasara o que tú tuvieras para detener esto que te hacían?

C: Tener más coraje de enfrentarlas y de a ver cuál es su problema, o sea, qué les molesta que...o sea, díganmelo no hablen a mis espaldas, o sea, tengan los pantalones o...como que tengan el valor de decírmelo en mi cara, porque eso de andar hablando a espaldas es de cobardes y, o sea, vengan y díganmelo, pues si hubiera sentido ay me dijeron esto...pero ya hubiera tratado de solucionarlo, tal vez ¿no? y ya a lo último me valía mucho su opinión yaaa...

E: ¿Y estas chavas tenías más o menos tu edad?

C: Si eran de mi grupo

E: Era de tu grupo, que van por edades

C: Si

E: ¿Y tú sabes si hay algún lugar o alguna instancia a la que pudieras acudir?

C: En la escuela según tenían un grupo que se llamaba JOCAL, no me acuerdo muy bien de que.... jóvenes en contra del abuso escolar o algo así nunca acudí ahí porque... la misma escuela, o sea, era que siempre reincidían y reincidían y nunca les hicieron nada, desconozco si al final hablaron con estas chavas y con su papás porque mi mamá si solicitó que se hablara con los papás, desconozco si...

Porque a mí nunca me llegaron a llamar porque dijo: si van a mandar a traer a los papás y la va a mandar a traer que este yo aquí presente, porque hasta con abogado fuimos, que yo esté aquí presente y mi abogado si no, no la agarren sola, porque eso no se vale, o sea, y eso de que nosotras tres lo podemos solucionar no es cierto porque yo no tengo esa malicia de andar agrediendo a la gente; yo no sé cómo defenderme, o sea, a pesar de que estoy grande y así muy acá y así no, yo tengo el corazón más blando que te puedes imaginar y...así que no no, o sea, si hubiera sido una Yadira conmigo voy de acuerdo, a lo mejor ¿no? Y tengo ventaja, pero si hubieran sido tres, cuatro, las cuatro que eran contra mí... ya una compañera y yo sí terminamos en buenos términos

E: ¿Una de ellas?

C: Si, una de ellas, nunca me pidió disculpas ni nada pero pues en la cena de graduación estuvimos cenando, platicando y...creo que a partir de que se separó de ese grupito nunca más...o bueno como que se le bajo tantito.

## Compartiendo otros casos

E: Oye una última pregunta, no para que me cuentes el caso ¿tú sabes o conoces de algunos otros casos en tu escuela de este estilo?

C: Si, en primero tenía un compañero que igual le decían de cosas, no eran de que venían y le tiraban las cosas pero pues si le tiraban mucha grilla ¿no? y era de los que se sentaba solo. Las mesas estaba contadas este y había mesas que estaban así amontonadísimas y él solito en una mesa de seis. o sea, y la verdad no me gustaba; o sea, por lo que yo he pasado desde muy chica desde los ¿qué?... estaba yo en el jardín de niños siempre había una que, había una...en el jardín de niños me acuerdo que había una niña que me jalaba del cabello, no, nunca me voy a olvidar, nada más me jalaba del cabello o luego me pasaba y me empujaba me empujaba.. niños ¿no? pero como quiera que sea y siempre ha habido alguien o un grupito de alguien, hubo una ocasión en la primaria en que ni la maestra...o sea, la maestra también estaba de lado de los que pues es que...tu eres la que provocas que te hagan bullying ¿Cómo me voy a provocar que me hagan bullying? O sea...

E: ¿Y eran niños y niñas?

C: Aja... pero si siempre ha habido alguien y... basándome en mi experiencia pues dije: no se me hace justo que a alguien más, o sea, si yo puedo ayudar a alguien y hablamos con sus papás, creo que hablaron con algunas autoridades y creo que mandaron a traer a alguien, al agresor o a los agresores no me acuerdo pero si, si h.e visto de varios casos.. y es que en la escuela donde estaba, todo mundo de siente inferior ... ¡superior! o sea, yo soy el... el de acá, miro a los demás así para abajo.

E: ¿En la secundaria?

C: Aja, o sea, era el ambiente muy muy feo de verdad o sea todo mundo era acá y...y nada más me llevo con él porque viene acá y tiene tal teléfono o viene en tal carro... y unos vienen de banderilla otros vienen de...tenía compañeros que vivíamos en mi zona, o sea, y se sentían uy...

## La despedida

E: C gracias por contarme todo lo que nos compartes, de verdad te agradezco tu honestidad y bueno muchas gracias. Estaremos en contacto, gracias.

## **Testimonio 2: Entrevista de Alejandra (Estudiante de Bachillerato)**

Esta joven es una persona sociable, extrovertida, físicamente agradable que accede sin problema a compartir la experiencia que vivió en relación al cyberbullying. No presenta alguna característica particular que pudiera ser la causa del maltrato.

E: Bueno Alejandra, pues vamos a empezar, con lo que tú nos quieras compartir,... te comentaba que estamos trabajando sobre violencia escolar, y entonces ya que amablemente accediste que te entrevistáramos, nos gustaría que compartieras si tú has sido alguna vez...has observado violencia en tu escuela o has sido víctima de violencia en tu escuela o has observado algún caso de violencia ¿que nos puedes contar?

### **Inicio del testimonio**

A: Bueno pues sí me ha tocado observar violencia claro, sobre todo con personas que como decirlo...tienen más problemas por así decirlo para entender cosas...eso que se empiezan a reír, o empiezan a decir cállate que tú no sabes, ese tipo de cosas que siento que no están bien porque todos tenemos derecho de participar; y si todos estamos en el mismo lugar es por algo. Me ha tocado ser víctima jaja porque...yo toda mi vida académica...bueno el kínder no, pero primaria y secundaria las estudié en casa, entonces pues mi primera experiencia real en la escuela fue ahorita en la prepa y no, nunca he sido una persona como que de muchos amigos, o sea, realmente muy muy muy pocos en serio, realmente así nada más podré mencionarte dos; yo llegué aquí con la idea de intentar hacer amigos y todo, creo que las personas lo tomaron a otra cosa y aquí ...

### **Iniciando con Bullying**

...la primera experiencia fue aquí, a donde un grupito de niños... bueno sobre todo de niñas, hablaban de mi diciendo que seguramente yo era una lesbiana que las quería nada

más acosar, tocar, yo que sé y que por eso intentaba socializar tanto con ellas...nunca me incluían en las cosas, o sea, yo siempre me enteraba por aparte; de hasta después de cuando eran realmente las cosas, que iban a hacer algo; nunca me mencionaban y pues hubo un tiempo en que aquí anduve rondando sola jaja, hasta que a otra chava también le empezaron hacer menos igual porque muy... como decirlo, era muy hiperactiva muy muy sociable y todo eso y fue como que me junté con ella, porque hemos pasado lo mismo ¿no?. Después cuando estuve en otra prepa...

E: ¿Te cambiaste de escuela?

A: Sí, me cambie de escuela, precisamente porque nadie me hablaba, estaba todo el tiempo sola, no me incluían en las cosas, pues me sentía más que nada como que estorbaba por aquí; entonces pues decidí cambiarme a otra prepa, porque pues dije bueno hay más gente, posibilidades de abrirse más los horizontes etc., etc., allá jaja pues básicamente llegué lo mismo, no hice amigos, solamente hablaba con una persona, que bueno ahorita es uno de las dos personas que le dije que eran mis mejores amigos; eh pues allá también era así como que no hablaba, pero tuve un problema con mi novio y la gente se enteró por internet.

Y pues un día llegaron así unas chavas a empezar a decirme que yo era una mensa, una idiota, que estaba siendo desplazada , que no era lo suficientemente bonita como para competir, que era una cualquiera, porque seguramente nada más andaba de arrastrada para que no se fuera y cosas así, y pues después de esto también me vine a enterar que los niños en el salón (que nunca hablé con los niños de mi salón, creo que solo fue una vez y fue para preguntar si había tarea) pues andaban diciendo que era una fácil, que me les andaba ofreciendo a todos, que ya había pasado por todos los del salón y cosas así. Sí y pues ahorita también me vengo enterando que muchas personas creen que soy fácil (risa) entonces por lo mismo que empezaron a decir, empezaron a correr rumores, pues ahora resulta que por aquí tienen el concepto de que soy fácil (risa).

## Inicia el cyberbullying

E: Oye cuéntame y esto que te hacían te lo hacían en tu salón ¿te lo hacían a través de qué o como era?

A: Ah bueno, pues aquí si fue a través del salón.

E: ¿En vivo, te lo decían cara a cara?

A: No, lo hacían por internet.

E: Por internet ¿porqué por *Facebook*, por *WhatsApp*?

A: Por *Facebook*.

E: Por *Facebook*.

A: Allá si fue cara a cara no fueron de mi salón, fueron de hecho de los semestres, bueno ya ve que este año salieron los que entraron a la universidad, eran los de sexto semestre del semestre pasado y otras chavas que son de mi semestre que eran de salones externos; pero se llevaban bien con las de sexto, y las de sexto fueron las que vinieron a decirme eso y ellas se juntaron, los que empezaron a decir que era fácil si eran de mi salón (risa).

E: Si eran de tu salón.

A: Sí, eran de mi salón y pues tuve otra cosa, un incidente, bueno no fue un incidente, ah tuvimos un trabajo, era en equipo, era por equipo y este era dividirse en bloques; nadie de mi equipo hizo nada solamente una persona, éramos ocho, eso fue en la otra prepa. Nadie hizo nada, yo hice realmente todo el trabajo, era un proyecto de investigación y lo entregué con lo que había requerido el maestro, y ya el maestro no subió a clases porque tenía un problema, no subió a clases, no le dio tiempo de revisar nuestros proyectos.

Pero dijo bueno, para calificación de examen ya lo reviso, ya puedo, y ya engargólenmelo todo bien y entonces dije: ah bueno yo hice todo, no me iba a dar tiempo de imprimir el trabajo dije con dos días de anticipo, y no lo iba a poder imprimir, solamente me contestó una persona diciéndome que no podía, las otras seis no contestaron nada y dije bueno, si nadie contesta nada yo hice todo pues...bueno que nos califiquen con un borrador que tenemos, porque yo no puedo imprimirlo.

Entonces cuando llegó la hora del examen, que nos dijo la maestra que yo no tengo su proyecto que no sé qué; este bueno yo no estuve esa vez porque fue cuándo dio calificaciones, no puede ir ese día y a una amiga que se llevaba con ellos le que dijeron que yo no había hecho nada; que no había trabajado nada, que solamente me habían pedido que lo imprimiera y que yo no lo había hecho; entonces que si iban a reprobar, iba a ser por mi culpa; y empezaron a decir que yo no hice nada que nunca cooperaba y yo nunca nada...y al final la única que reprobaron fue a mi jaja todos los demás pasaron (risa) sí... me lleve esa materia a extraordinario porque todos habían dicho que yo no había trabajado sí.

### **Lo que origina el cyberbullying**

E: ¿A qué se lo atribuyes?

A: Pues

E: ¿Por qué crees que hagan eso?

A: La verdad no sabría decirle, creo que es lo que me he preguntado toda...bueno desde el tiempo que llevo en la escuela, lo primero porque no se me es fácil hablar, hacer amigos, bueno si me es fácil pero con los adultos; con las personas de mi edad nunca he podido entablar así...primero una conversación profunda por así decirlo ya que muchos de los chavos que más que nada son conversaciones triviales y todo es fiesta, alcohol, o sea no digo que no, está bien pero no es como que todo mi mundo, o sea, de hecho casi te puedo decir a una fiesta que no sea de quince años o algo así nada más he ido una vez en mi vida (risa) y fue hace apenas unos meses (risa)...

No no, mi vida no es como que nada más salir de fiestas, o sea siempre; no sé si porque estoy en casa pero pues todo, todo, todo ya se basa en las cosas triviales, entonces me gusta tener conversaciones como que más profundas, más a dónde...y entonces siempre me es más fácil entablar amistades con adultos, de hecho en la otra prepa hubo un tiempo en el que esta persona que te digo que lo consideraba un amigo estuvo molesta conmigo pero no se la verdad porque...(risa) nunca supe solamente nos dejamos de hablar, bueno él empezó a dejarme de hablar, se empezó a alejar, y pues yo dije bueno no la voy a molestar; o sea, intenté hablar con ella algunas veces pero volvía a lo mismo, entonces en lo que estuve allá realmente con la única que hablaba era con una maestra...



Mis recesos me la pasaba con ella porque pues no estaba sola y como que allá estar sola...si de por si aquí te ven raro, allá más raro te ven porque pues hay tanta gente; pero pues no entablaba como que amistad con alguien, entonces me la pasaba todos mis recesos con la maestra y ahorita regresé aquí pues me llevo bien con los de quinto pero pues también a veces como que ellos están en su grupo y todo.

A veces siento que no entro y pues también me refugio mucho con los maestros porque me llevo muy bien creo que con todos ellos; entonces pues incluso podría decirse que me gusta más hablar con adultos por lo mismo, y siento que tal vez eso influye no sé...tal vez no entro en los parámetros, no entro, no sé, la verdad no sé; yo intento adaptarme a las personas porque siempre he sido así, me gusta más adaptarme a las personas a que ellas se adapten de a mí; siempre he tenido esa idea de que no hagas lo quieras...no hagas lo que no quieras que te hagan. Entonces intento adaptarme a las personas, convivir con ellas pero como que no funciona la verdad, la verdad no se jajá he estado intentando buscar por qué no puedo salir de eso ¿por qué?

### **Antecedentes del maltrato**

E: Estás en tercero ¿cuántos años tienes?

A: Diecisiete, debería ir en quinto pero por lo mismo de que estudié en casa, mis papeles quería que salieran a tiempo para entrar como debería, pero se atrasaron; entonces pues salieron hasta octubre y no, nunca me iban a aceptar meter papeles a esa fecha; aunque ya tuviera todo, entonces ya no pude entonces estudie un año, estudie un año allá en mi casa repasando, avanzando por mi cuenta, pues ahorita entré a la escuela, pero voy atrasada jaja.

E: Oye ¿por qué estudiabas en casa? pues si es que toda tu escuela primaria la hiciste en casa ¿y secundaria?

A: Porque a mi papá, eh bueno es biólogo, estudió en la UNAM y todo, tiene doctorado, posdoctorado, no sé qué cosas; pero llegando aquí, a Veracruz, se centró en la educación, en el sector educativo; él trabajó para DGTA ahorita va a cumplir treinta años de servicio, y este se dio cuenta de que en el programa de educación mexicano realmente hay muchas deficiencias y pues sobre todo los maestros; muchos pues son deficientes, entonces

este...ah también empezaba en ese tiempo (cuando iba salir del kínder) estaba mucho muy de moda el bullying, de hecho le tocó que a mí me dijeran ay es que (bueno empezaron a salir los celulares) y es que tú por qué no tienes celular...y luego como no llevabas tenis de marca, te decían: ay ella no trae tenis de marca, o sea, desde chiquitos se empezó a ver como que esa..

E: ¿En el kínder?

A: En el kínder, saliendo del kínder...y había una niña...yo me acuerdo que ella siempre me traía problemas pero en el kínder dicen que hubo un tiempo en el que nadie hablaba conmigo, nadie y que un día la maestra me preguntó ¿por qué? y que porqué esta niña había dicho no sé qué de mí y entonces por eso todos habían estado hablando. No sé, desde kínder ahorita que me acuerdo, pero entonces mi papá pues vio que el bullying estaba creciendo, creciendo, creciendo y dijo que si iban...bueno mi papá dijo que si van a aprender malas cosas que sepa que las aprendieron por mí o por su mamá, y no por quien sabe quién ¿no?, entonces pues decidió sacarme de la escuela y como él se dedica a capacitar docentes, entonces pues dijo: bueno creo que sí puedo enseñarles lo básico ¿no?, entonces pues decidió que nuestra...nosotros tres, a mis dos hermanos y a mí me sacó de la escuela saliendo del kínder; porque dijo que el kínder es la mejor educación que hay aquí, porque realmente se dedican a lo que es la capacidad psicomotriz todo eso; entonces este estudié en el kínder y de ahí me sacó de la escuela.

Mi hermano ahorita está en primer semestre, es dos años más chico que yo y también ya se integró a la escuela no sé si conozca la UCADER ¿no? es una prepa que está por los carriles, de hecho él la abrió, él fundo esa prepa; tenía la idea de hacerla con base realmente en lo que es la ¿cómo se le llama? la enseñanza por competencias, realmente apegada al modelo que dicen que es un nuevo modelo, pero que no lo saben llevar; entonces él quería abrirla pero al final le quitaron el proyecto y ya mm entonces...

E: Por eso habías estudiando en la casa y luego ¿entraste aquí? ¿cuánto tiempo estuviste aquí antes de cambiarte?

A: Un semestre

E: Un semestre ¿y todo ese semestre te estuvieron molestando? o ¿cuánto tiempo dirías que te molestaron?

A: Pues al principio como nadie nos conocíamos era todo bien no, pero ya cuando empezaron a separarse los grupitos (que será como mes, mes y medio) empezaron... como que me quedé solita, entonces ya de ahí empezaron los choques.

E: ¿Y en esa ocasión era sólo el molestarte cara cara o también lo hacían por internet?

A: No, en ese momento fue como que nada más por internet e indirectas nada más, sobre todo indirectas y ya fue en la otra escuela cuando ya fue cara a cara (risa)...

E: Y cuando regresas aquí ¿te vuelven a molestar?

A: Pues ahorita no he tenido realmente problemas, y no me han molestado; ahorita yo supongo que porque ya más o menos me ubiqué (risa), pero pues en mi salón por ejemplo, realmente no hay alguien así, o sea, si convivo pero no hay alguien que diga me llevo muy bien con él o puedo platicar con él o así... eh te digo son más los de quinto sobre todo con una persona que es con la que más me llevo y es con la que platico y todo, pero pues igual él tiene a sus amigos allá; entonces pues también es así como que bueno (risa) si.

### **Continúa el cyberbullying**

E: Oye y con esto que ustedes tienen acceso y saben manejar mejor que nosotros la tecnología, y me dices que te molestaban por *Facebook*: ¿qué hacían? ¿cuánto tiempo lo hicieron? ¿quién lo hacía? ¿tú sabías quién era? ¿cómo era?

A: Ah sí, si sabía quién era; eran las mismas personas que tiraban indirectas aquí y pues realmente nada más era como que difamarme por las demás personas; y personas que pues no tenían nada conmigo, me mandaban lo que decían de mí.

E: Ya, ¿pero tú no te enterabas por esa persona? esa persona ¿no era tu era tu amigo de *Facebook*? ¿tu amiga de *Facebook*?

A: Si, si era mi amiga, bueno estaba agregada mi *Facebook*

E: Agregada...

A: Pero pues supongo que obviamente, por lógica e inteligencia, no me iban a amenazar a mí directamente ¿no?, porque pues ya si es amenaza directa pues ya hay más problemas; entonces pues yo siento que por eso nada más me difamaban por fuera y entonces la gente empezó a decir cosas de mí y así...

E: ¿Y tú te enterabas por otras personas que te lo decían?

A: Si, me mandaban lo que me decían y ese tipo de cosas

E: ¿Sólo eran comentarios?

A: Pues sí, así como: no te juntes con ella, que era lesbiana, que nada más quería sacar provecho y no sirve para nada, que era gorda, y que me sentía mucho según por llevarme bien con los maestros; y empiezan eso de que ¡ay! es la favorita del maestro, por eso sale bien, ay es esto, es el otro. A veces también por eso prefiero como que no participar mucho, porque entonces creen que me siento superior o no sé, nada más es porque te llevas bien con los maestros, no sé...entonces.

### **La duración**

E: ¿Cuánto tiempo duró este molestarte por *Facebook*?

A: Pues este de aquí a que salí fueron como tres...cuatro meses...

E: ¿El mismo tiempo que dirías que fue lo que te molestaban aquí?

A: Sí

E: ¿Era simultáneo?

A: Sí, al mismo tiempo

E: Al mismo tiempo...

A: Si jaja mismo tiempo

E: ¿Y eran las mismas personas?

A: Si

### **Qué detiene al cyberbullying**

E: ¿Cómo paró? o ¿por qué dices que ya no te molestan?

A: Cuando me salí de aquí

E: Cuando te saliste...

A: Sí

E: ¿No hubo alguna otra cosa que hiciera que se detuviera?

A: No, solamente fue cuando me salí de aquí (risa)

E: Oye y si me quisieras describir ¿era una persona o eran varias?

A: En ese momento, eh pues en si eran tres, pero una de esas fue la que después le salió el tiro al revés y ya me empecé a llevar con ellas; con ella más bien, ya terminando el semestre, como el último mes del semestre. Si eran tres, eran mujeres las tres.

E: Las tres mujeres eran las que te difamaban...

A: Si

E: Los varones no le entraban al relajito...

A: Nada más había, bueno había uno entonces si (risa)

E: Pero no le entraba...

A: No él no, en ese momento (risa)

### **El silencio y los sentimientos ante el cyberbullying**

E: ¿Y alguna vez tú les dijiste algo, alguna vez aquí, o por *Facebook* también?

A: No, en ese momento yo era como que mucho de ahorrarme problemas, por así decirlo; mi abuelita siempre me decía: mejor dale la vuelta a los problemas; entonces era como que muy de eso, pero últimamente he cambiado mi perspectiva, no de buscarme problemas...

E: Claro

A: Pero ya sí de hacerle frente, así de que tienes algún problema conmigo pues dímelo a mí, no vas a solucionar nada hablándolo por otro lado.

E: Claro

A: Tienes un problema dímelo a mí, yo puedo ayudarte a solucionar mi problema conmigo; o ver que no te cause yo problemas ¿no?... y tampoco pues tengas que estar difamando por ahí; pero pues ahorita no, gracias a dios por el momento y pues no (risa)

E: ¿Cómo te sentiste cuando te lo hacían?

A: Pues me sentía yo más que nada confundida, porque pues yo decía bueno pues no me meto con nadie, no he hablado lo suficiente como para que puedan decir eso de mí...no sé, o sea yo decía: porque están diciendo eso de mí, porque me tratan así si yo realmente no les he hecho nada; podría decirte que ni siquiera las conozco, solo de vista, pero más allá no te conozco, porqué dices eso de mí...

E: ¿Y alguna vez se lo contaste a alguien?

A: Eh pues en ese momento era...pues un tiempo a mi mamá y después pues le contaba a mi novio y nada más (risa)

E: ¿Que te decía tu mamá y qué te decía tu novio?

A: Mi mamá me decía no, pues que por qué no les decía nada y cosas así ...que si prefería tener problemas; y me decía que no pues si te hacen algo más tienes que decirme porque entonces yo tengo que responder y todo eso, porque todavía eres menor de edad. Mi novio me decía: no pues es que tienes que enfrentarlo, tampoco puedes estarle dando todo el tiempo la vuelta...pero también me decía al mismo tiempo: no te busques problemas, o sea, intenta llevar la fiesta en paz; ya si empiezan a agredirte más, entonces si ya tienes que ponerle un alto (risa)...

### **A quién decirlo en la escuela**

E: ¿Y aquí en la escuela o en tu otra escuela lo dijiste alguna vez?

A: ¿A maestro?

E: Si

A: Se lo comentaba a la maestra Ana aquí; en la otra prepa, pues con la maestra con la que me llevaba a allá...si le contaba muy poco, pero como en sí no era de mi grupo, o sea, ella se...estaba en lo que era primero y segundo...bueno segundo, sí que se repartían los maestros de segundo, estaban los de tercero que tenían otros maestros y los de sexto otros maestros, entonces ella se dedicaba a darle área a lo que es tercero y cuarto; entonces en ese momento estaba con los de cuarto, no conmigo. Entonces pues me decía bueno, voy a comentarlo con tus maestros; pero como en sí ningún maestro tenía como que el contacto suficiente conmigo, pues como que era igual ¿no? no era por igual.

Ella me daba consejos, me decía no pues haz esto, busca arreglar las cosas, busca hacer esto; y era una maestra muy linda muy relajada, muy no sé cómo decirle...parece hippie por lo tan relajada que es, pero no nada que ver. Era muy seria en su trabajo, pero era muy relajada conmigo; entonces este pues intentó ayudarme y ver como que...y verme por el lado positivo...me estaba animando...

## **Y qué pasa en casa**

E: Y cuéntame ¿en tu casa ya no te preguntaban después que pasaba? ¿te llevas bien con tus papás?

A: Eh si me llevo bien (risa) pero en algunas cosas somos parecidos, pero en muchas otras como que siempre estamos (inaudible) tenemos puntos muy distintos; entonces a veces prefiero no contar cosas porque ellos los van a tomar de alguna manera, cuando yo siento que no son de esa manera; entonces no sé, como que siento que muchas veces ellos le ven el lado negativo como que así entonces digo no, yo siento que tiene solución ... no pero es que... y entonces prefiero a veces no ...

E: ¿Pero crees que te apoyarían si tú les pidieras su ayuda?

A: Si, si

## **Acciones para detener o evitar el cyberbullying**

E: Y aquí en la escuela o en la otra prepa en que estuviste ¿sabes si hay algún programa o alguien que ya esté designado para que ustedes les comenten si los molestan?

A: Pues se supone que en el área de psicología, eh aquí igual está la maestra Ana; aquí si te ayudan, intentan arreglar el problema, pero allá es una escuela pues pública tan grande y que realmente no te ponen atención, pero al mismo tiempo es grande...pero incluso los maestros llegaban y te hacían este comentario: a mí no me importa si aprenden o no, a mí me siguen pagando; si tú repruebas a mí no me afecta, o sea, pues así con eso era peor era...si de a mí que me importan tus problemas, a mí me pagan mientras yo me siente aquí, o sea, ese es el problema.

E: De tantos chicos, ¿cuántos había más o menos?

A: Pues en mi grupo era cuarenta, por siete grupos entre treinta y cinco y cuarenta, por siete grupos en tercero y cuarto ya eran seis; pero pues igual seguían siendo cuarenta aproximadamente cada grupo por seis y pues en las áreas son cinco áreas 4 y 5 áreas todos los que queden; en mis cuentas aproximadamente en la mañana éramos como 600 y algo en la mañana nada más.

E: ¿Aquí de cuantos era tu grupo?

A: Cuando yo estaba éramos doce...ah no éramos catorce

E: ¿Yn estaba estas chicas que te molestaban y eran de tu edad?

A: Si

E: Tenías catorce años quince...

A: No yo tenía 16 y ellas 15, bueno una si es de mi edad

E: Más o menos de la misma edad

A: Si

### **Las agresoras**

E: Y si me pudieras describir a estas chicas que te molestaban que decías que originalmente eran 3 ¿cómo las describirías?

A: ¿Emocionalmente, físicamente?

E: Como tú quieras, cómo son, ellas cómo son

A: Eh pues son...muy distraídas, sumamente distraídas, este...muy triviales...no sé, sobre todo triviales; o sea, nada más se centran en lo que es el físico, diversión, ellas no tenían claro qué hacer con su vida, una reconozco que bueno, al menos si sabe qué quiere hacer con su vida, y dentro de todo su relajó bueno, creo que le echa ganas a la escuela hasta cierto punto; pero pues las otras dos realmente no les gustaba la escuela

E.: ¿Sabías cómo era en su casa, la vida en su casa?

A: Pues de dos si, de una no, no tengo conocimiento de su casa; pero pues por lo regular su familia también era muy trivial; o sea, todo dinero, diversión, etcétera; no comas eso porque es para pobres, no esto porque es para pobres, ¡ay! no te vayas a juntar con este porque es pobre; o sea, si era pobre (o no porque sea pobre sino porque da la imagen de pobre) entonces ese tipo de cosas.

Pues de las otras dos bueno, de una me llevaba muy bien con su hermana, ella también estuvo aquí, salió también el semestre pasado y pues muy agradable su familia; no vi que hubieran así problemas, o sea, su familia era linda, su hermana era linda, ella...que fue con la que después me lleve por eso más o menos conozco a su familia y eso y...de la otra pues conozco a su hermana, su hermana...básicamente ella es la copia de su hermana



jajá pero pues hasta cierto punto me sorprende porque pues su hermana como que es psicóloga, o bueno está estudiando o acaba psicología o va terminar psicología y era así como de no sé... estás en el mismo plan que tu hermana... no creo que seas buena psicóloga jajá pero más allá de eso no sé.

### **Algunas características de la víctima**

E: Y tú ¿cómo te describirías?

A: ¿Yo?...demasiado tímida

E: ¿Eres tímida?

A: Si me d... soy muy tímida, mucho muy tímida, eh intento ser como bueno...siento yo que soy comprensiva...no sé me gusta tener la mente siempre abierta, no cerrarme a ninguna posibilidad y me gusta mucho ser sensible jaja mas allá no sabría qué decir de mí (risa)

### **Qué hacer para detener o evitar el cyberbullying**

E: Oye ¿y sabes si hay un programa fuera de tu escuela o en donde tú pudieras, si fuera tu caso pues, (o cualquier joven) pudiera ir y a lo mejor poner una queja de lo que le están haciendo a la escuela?

A: Pues según sé pues recurrir a las autoridades por bullying y pues ya ellos lo canalizan con personas especializadas; y dependiendo del tipo de bullying es la sanción que te ponen, como puede ser nada más (por ejemplo) venir a dar un platica y dar lo que puede pasar en ciertos casos; como ya en casos más extremos podía llegar a la corrección. Si eso es lo que yo sé

E: ¿Pero sabes, por ejemplo, a que a qué número hay que hablar? ¿qué hay que hacer? ¿a dónde hay que ir?

A: No, números la verdad no; sé que puedes ir hablar con los oficiales, con las autoridades por ejemplo, aquí al palacio con las autoridades respectivas y ya ellos te canalizan pero ya más no sé jaja la verdad.

E: Cuéntame, si tú pudieras decirme que hubieras...que si tú dijeras que algo te faltó o que algo necesitabas o que algo podías hacer: qué es eso que te faltó a lo mejor para detener a tus compañeros antes de pasarte de escuela, cuando te hacían bullying o cuando te molestaban por *Facebook*

A: Pues tal vez encararlos y decirles: bueno porqué tienes ese problema conmigo ¿no? pues vamos a intentar arreglarlo, o sea, ni tú me estés difamando ni tengo porque sentirme confundida por lo que te estoy diciendo porque pues ni tú ni yo...un punto medio en donde al menos todos salgamos contentos

E: Y dirías que no lo hiciste por...

A: Yo siento que igual porque soy muy tímida, porque todavía me cuesta mucho trabajo... sí tengo más firmeza a la hora de hablar, hasta cierto punto intento darme más confianza, pero todavía me cuesta bastante trabajo

E: ¿Hubieras necesitado entonces tal vez confiar más en ti?

A: Sí yo creo que sí, confiar más en mí

E: ¿Y si tú quisieras decirnos algo de ahora cómo te sientes, que dices que ya pasó, ¿ahora cómo te sientes?

A: Pues...nerviosa creo, porque no quiero que vuelva a pasar, pero al mismo tiempo... bueno ya que, y yo no llegué a un caso tan extremo...no llegué a un caso extremo, eh me siento bueno como que ahora sé más que debo hacer; o qué podría hacer, o si vuelvo a pasar algo similar al menos ya sé cómo debería de reaccionar; ya si es algo distinto, pues otra vez no (risa)

E: ¿Pero tú dices que llegaste a un caso extremo?

A: ¡No!

E: ¿No? que no llegaste a un caso extremo...

A: No, no llegué a un caso extremo; o sea, no pasó de palabras y ese tipo de cosas.

E: Y si nos dijeras a los que estamos trabajando en escuelas, o a tus maestros qué podríamos hacer para ayudar ¿qué nos dirías? ¿qué sugerirías que se podría hacer en, pues en una escuela?

A: A veces es un poco complicado, porque pues precisamente por lo mismo de la timidez a veces se prefiere ¿no? bueno al menos yo por ejemplo no soy alguien de exteriorizar como me siento ni nada ¿no? a veces es muy difícil para algunas personas mm decir cómo

nos sentimos o qué nos pasa; entonces a veces se vuelve muy complicado que alguien te comente ¿no? sobre todo de un alumno o maestro...

Pero sobre todo pienso que escuchar, escuchar ayuda mucho, a veces no necesitas tanto que te digan qué hay que hacer; si no que alguien te escuche y a veces tú mismo solucionas tus problemas cuando los platicas. No sé si le ha pasado que a veces le digo no sé qué hacer, es que me pasó esto, esto y esto ¡ah! ya sé qué hacer; entonces, a veces más que nada es escuchar y si me pregunto qué debo hacer: dar, siento que ayudaría más dar la opinión de ti mismo, no solamente repetir reglas...sino tampoco involucrarte porque no siempre se puede involucrar; pero sí más comprensivamente; voy a decirlo así: dar una respuesta no tanto mecánicamente (risa)

E: ¿Que te sintieras más comprendida por tus maestros y más escuchada?

A: Si, más escuchada sobre todo

E: Más escuchada... sobre todo en escuelas muy grandes a lo mejor ¿no?

A: Si, es más complicado pero sí; o sea, si tienes un problema sí, siento que es mejor que te escuchen

E: ¿Algo más que nos quieras compartir?

A: Pues no, creo que es todo lo que tengo que compartir

E: Muy bien

### **Testimonio3: Entrevista de Miriam (Estudiante de Universidad)**

Por su parte Miriam es una estudiante de Ingeniería Mecatrónica de octavo semestre que actualmente está ya realizando su tesis para obtener el grado correspondiente. Es una joven introvertida que desde el inicio de la entrevista esquivaba la mirada y permanecía muy ensimismada. Físicamente es muy delgada y de apariencia agradable aunque ella no se agrada a sí misma. Su ropa es holgada y no usa ningún tipo de maquillaje.

E: Buenos días muchas gracias por permitirnos entrevistarte y

M: Gracias

## Inicio del Testimonio

E: ¿Nos podrías contar qué fue lo que sucedió? ¿cuándo empezó? ¿cómo empezó? en fin lo que tú nos quieras contar...

M: Claro ah bueno, toda mi vida...pasé un poco de esto llamado bullying; este...pero empezó con mi familia y después en el kínder fueron sucesos. Pero mi familia es un poco racista, entonces a mis hermanas y a mí nos hacían como un poco el feo por el color de piel moreno; la mayoría son blancas, entonces bueno crecí con varios...podían llamarse complejos y entonces estuve viviendo así casi toda mi vida; y después entro a la carrera y uno siempre dice, bueno entras a lo que te gusta, es otro tipo de ambiente y...¡perdón! (llanto)...

E: Está bien...

M: Otro tipo de gente y bueno, resulta que entro y pues yo soy muy tímida, normalmente casi no hablo, no me gusta hablar con la gente, a menos que ya haya tenido un poco de más conexión con ellos; entonces yo en ese momento hablaba con un compañero, con el que normalmente siempre estaba y con los demás...

## Iniciando con Bullying

M:...sí les hablaba, pero me sentía un poco rara, ya que normalmente sus pláticas siempre eran ver a una mujer como un objeto, entonces a mí siempre me tomaron como una persona en la cual me decían de que yo no era mujer, que yo era hombre; entonces siempre hacían comentarios despectivos sobre mi persona.

Después bueno, yo tenía en ese entonces un ladrillito (un Nokia), entonces ellos me dijeron que a mí no me iban a meter al grupo de *WhatsApp* que iban hacer; porque decían que como era la única mujer...ellos iban a hacer comentarios...sobre otra cosa y que pues como era niña no debería estar en el grupo; entonces en el trascurso de la carrera, ellos empezaron a esconder cosas, pero yo no les hablaba a ellos; entonces ellos comenzaron a esconderme mi teléfono, mi mochila y yo trataba de tomarlo a juego y

reírme; pero a mí no me parecía porque yo decía: yo no les hago nada ¿por qué se meten conmigo?...

Y lo que al principio me dolía era que con el que más me llevaba a veces también lo hacía y me molestaba, porque decía entonces ¿a quién tengo aquí como amigo?; para ellos es un juego, pero pues si yo no me estoy metiendo con ellos, yo no estoy escondiendo nada ¿por qué se meten conmigo? Nunca me atreví a reportarlos con los maestros porque me decían que era una chillona, que era una exagerada, siempre me vi muy, soy muy poco feminista; entonces me molestaba que trataran a la mujer como un objeto, y me decían: ¡ay ya cállate feminazi! y yo (inaudible) así en el cual yo decía bueno quizás son gajes del trabajo y decía: bueno no los tomes en cuenta...

### **El proceso del cyberbullying**

... después descubrí que en ese *WhatsApp* se burlaban sobre mi persona, me tomaban fotos porque yo soy una persona muy comelona; entonces luego había clases en las cuales no hacíamos nada entonces yo comía y me tomaban fotos comiendo. Se burlaban de mí, me decían que era una glotona y cositas así...

Lo descubrí porque a mediados de la carrera entró otra compañera, y ella sí tenía un teléfono con *Android* en el cual podía meter ciertas aplicaciones; y entonces en eso... este ella me enseñaba cómo se burlaban de mí, tomaban fotos mías, la subían, se burlaban de mi persona entonces me parecía despectivo...

Luego en *Facebook* decían...este yo como era la única mujer en ese entonces no podía...tenía que hacer un grupo de *Facebook* en el cual tenía que agregar a todos mis compañeritos, y algunos compañeros también me decían: es que yo no quiero agregarte, pero pues es que también necesito que me pasen las tareas; entonces yo tenía que buscarlos y hacer muchas cosas en esos grupos, en los cuales unos luego me decían: ay es que eres bien transa que no sé qué, no sé qué más.

Porque a mí me mandaban por las copias, mi papá tiene una papelería, entonces mi papá lo que hacía era dármelas baratas para que yo se las cobrara baratas y de ese mismo dinero que me quedaba, era el que luego me daban para apoyarme con la escuela. Entonces me decían: ay este tu nos estás transando, cuando jamás los trancé ni nada y hacían comentarios despectivos, y pues en *Facebook* este luego sí me agredían de cierta forma, en el cual siempre fue sobre mi persona, entonces yo en la universidad siempre iba de pants con chamarras dos tres tallas más grandes que yo para que nadie pudiera ver nada de mi persona.

### **Las características**

E: ¿Qué es de tu persona de lo que ellos se burlaban?

M: De mi físico y de mi manera de ser; de todo eso se burlaban, en el cual ellos decían que yo era un hombre. Se burlaban de que tenía pocos pechos (lo cual siempre creí que eso no era de su incumbencia), de que era muy flaca y de que era poco inteligente.

E: ¿Eso lo hacían a través de *Facebook*?

M: A través de *WhatsApp*

E: De *WhatsApp* ¿del grupo que tenían y que no te incluyeron?

M: Si

E: ¿Y en *Facebook* si estabas incluida con ellos?

M: Sí

E: ¿Y se burlaban?

M: A veces me ignoraban, todo lo que tenía que poner de las tareas (inaudible) ni siquiera tomaban en cuenta lo que decía...ellos como que hacían su mundo, a mí no me incluían; entonces yo no hablaba con ellos casi, trataba de no tener que tener una conversación con ellos y trataba de que esos comentarios tomarlos como mi mamá me decía: están jugando... entonces decía: quizás sí, solamente debo aceptar que sólo es un juego y tomarlo a la ligera; porque eso no es agresión, mi mamá decía que eso no era agresión a mi persona, que solamente eran niños, que no sabían lo que querían y que las personas siempre iban a agredirnos y que dependía de nosotros no tomarlo en cuenta.

E: ¿Cuándo empezó?

M: ¿Qué?

E: La agresión que empezó en tu salón ¿cuándo fue?

M: ¡ah! la segunda semana de clases

E: ¿De tu primer semestre?

M: si

E: Y ¿por cuánto tiempo ha sido?

M: Duró los dos años primeros de la carrera

E: ¿Estabas en el mismo grupo con los mismos compañeros?

M: Sí, nunca cambiamos porque éramos poquitos, éramos veinte; nos titulamos...bueno estamos titulándonos catorce.

### **Qué hacer para detener o evitar el cyberbullying**

E: ¿Qué pasó para que se detuviera esta agresión?

M: La chica que entró, ella empezó a decirles que no se metieran conmigo, que no tenían que hacer comentarios; ella empezó a decir que no le gustaba que le tomaran fotos (porque a ella le empezaron igual a tomar fotos) pero ella se enojaba, entonces yo no, yo simplemente me quedaba en mi silla y solamente me hacía chiquita; entonces como ella sí se defendía se dejaron de meter.

### **La escuela**

E: ¿Alguna vez supieron en tu escuela?

M: Solamente fue cuando entró la maestra Laura que se dio cuenta que como que sí me hacían un lado; y como que todo lo tomaban a burla, entonces ella decía que me dejaran en paz porque cada persona era tímida; y decían: es que ella no habla maestra, porque siempre hacían preguntas (como su clase era “Desarrollo” teníamos que hablar). A mí no me gusta hablar, entonces ella decía que pues me dejaran en paz, que cada persona era como era; si yo era tímida así, muchas personas iban a ser así, entonces cuando era su clase me decían: ¡ay! ahí viene tu defensora; y después ella entró, Martha se llama.

E: ¿tu compañera?

M: Si, fue la que paró un poco eso de la agresión

E: Pero en la escuela ¿no hay alguna instancia a la que hayas acudido?

M: No, no

E: ¿Algo que les digan a donde ir o algo?

M: No, solamente le dije una vez al maestro Hernández y solamente les dije que me dejaran en paz; porque me escondían mi teléfono en segundo semestre, en primero no recuerdo bien, no lo encontraba, entonces yo me puse en la puerta y les dije que a nadie iba a dejar salir hasta que me dieran mi teléfono y les valió y se fueron. Entonces fui con el maestro, después vino el maestro y los iba a acusar y ya uno me dijo: “ay ya, ten chillona no aguantas nada”, estaba en mi mochila, y ya me lo dio; entonces después me harté y le dije al maestro que yo no me metía con ellos, que se volvieron a meter, pero solamente les dijeron que no se metieran conmigo, que si yo no les hacía nada no era correcto y les valió.

E: Y el maestro ¿quién es?

M: Es un maestro que se apellida Hernández que nos daba electrónica, él nos dio casi toda la carrera

E: Era un maestro tuyo, no era el subdirector

M: No

E: No era, ok

M: no

E: Y en la escuela ¿no hay un movimiento, algún lugar un grupo al que se pueda acudir en caso de estas cosas?

M: No nada, y mi mamá me decía que pues eran cosas de niños inmaduros que no hiciera caso; que yo solamente iba a lo que iba, a estudiar

E: Y tú ¿qué piensas?

M: Que pues no es algo así de sencillo, porque sí dañan tu persona, porque cuando exponía me decían: ¡ay habla más fuerte! o cosillas así y cuando descubrí todo lo que hablaban de mí en el grupo de *WhatsApp* fue un poco enojada, triste, porque decía: ¿por qué hablan de mí si yo no me meto con nadie?

E: Y lo descubriste por tu amiga

M: Sí



## Situaciones paralelas al maltrato

E: ¿Y sigues con estos compañero tuyos?

M: Si

E: ¿Sigue el mismo grupo?

M: Si

E: ¿Cuándo sales?

M: Eh ya salimos en julio

E: Ya salieron...

M: Ya

E: ¿Y cómo te sientes ahora, los ves, no los ves?

M: Pues los veo, unos cambiaron, otros los tomé x; empecé a decir: bueno olvida el pasado y trata de iniciar de cero, han cambiado un poco, pero o sea, ya yo intentaba ya como decir ya mejor ríete en vez de ir a llorar a tu casa y decir...porque yo no quería.

De hecho tenía apoyo y en segundo semestre de la carrera lo perdí, por lo mismo, porque yo no quería ir a la escuela; y mi mamá no se daba cuenta y bajó mi promedio de nueve a siete punto ocho; de que ya me valía la escuela. Entonces cuando perdí la ayuda mi mamá, bueno mi abuela es la que me paga la carrera y me dijo que si yo reprobaba ella no me iba a seguir pagando nada; entonces tuve que tratar de estudiar, dedicarme a los estudios, pero yo soy una persona que si está mal psicológicamente no puede llevar mi vida académicamente bien. Entonces tuve como que agarrarme de Dios y dije: “bueno ya intenta como superarlo, ya déjalo y sigue adelante”

E: La ayuda a que te refieres es que estabas becada en la escuela

M: Si

E: ¿Y si bajan de promedio les quitan la beca?

M: La pierdes

E: ¿Y tú la perdiste en segundo?

M: Si la perdí, ahora tuve apoyo económico

E: claro tuviste apoyo ¿y ya no la recuperas?

M: No, bueno yo no pude recuperarla, entonces el jefe de carrera me ayudó porque en ese trascurso... tengo una enfermedad de intestino perezoso, entonces dejaron de funcionar y

me tuvieron que hospitalizar; entonces no fui la primera semana, entonces el maestro preguntó que porqué no había ido; entonces pues porque había ido al hospital, y ya mi mamá le explicó y por esa situación fue que me ayudaron, con el apoyo económico.

E: Eso fue en segundo semestre también

M: Si

E: Y esto que tenías, tu enfermedad, ¿siempre la has tenido? ¿crees que tenga que ver con lo que estabas viviendo?

### **Antecedentes del maltrato**

M: Esa enfermedad la empecé en la secundaria cuando mis compañeritos, cuando es como que al inicio de *Facebook* y todo eso, este empezaron a subir fotos de mí y entonces de hecho de mis setenta fotos de perfil que tengo, solamente son cuatro fotos son mías y las tengo privadas; las demás son de figuritas, muñequitos, y todo.

Todas las fotos mías las tengo para que nadie pueda verlas, porque... desde niña este, bueno cuando inició el *Facebook* yo empecé a subir mis fotos en la prepa y siempre me decían: “ja ja mira cómo te ves” este yo usaba lentes en la secundaria, a finales empecé a abrir mi *Facebook* y mis compañeros se burlaban y me decían cuatro ojos o cosillas así, este digitalmente, entonces yo para evitar burlas a mi persona, entonces lo único que hacía era no subir fotos mías...

E: Si

M:...y así nadie se podía meter conmigo, nadie se podía burlar de mí o cositas así; porque luego como que utilizaban *Face* para ver tus fotos y luego se reían de ti enfrente de ti; o todo lo que subías, entonces intenté hasta la fecha, no subir nada de mí.

E: Entonces esta situación la vienes viviendo desde hace mucho tiempo

M: Si desde el kínder

E: Desde el kínder ¿y tú te acuerdas lo que te hacían en el kínder?

M: Si, me aventaban con los arbustos, de que no querían que yo me juntara con ellos.... por que como mi prima era bonita y yo era fea, los niños me hacían el feo... que yo parecía un chango y cositas así.

Entonces una vez estaban jugando y yo dije que si podía jugar y me dijeron que no, y había en el kínder un área verde y en esa área verde el jardinero estaba aventando hojas y estaba quitando cosas feas y me empujaron ahí y me caí; entonces yo lo que hice fue pararme e irme al salón; de hecho yo nunca tenía receso porque siempre mis actividades las terminaba antes...por lo mismo...entonces mi mamá, en ese entonces descubrió la infidelidad de mi papá y entonces quien me cuidaba en el kínder era la nana; porque mi mamá no me mandaba dinero ni desayuno.

Entonces mis abuelos siempre me dijeron que como yo tenía papá y mi hermana... y mi prima no, que es de mi misma edad, yo tenía quien viera por mí y que ella solamente tenía a su mamá; y a pesar que nos regresamos porque nosotros vivíamos en otra ciudad porque nos robaron...y se dieron cuenta que mi mamá no tenía dinero; solamente nos decían que nos apoyaban con la casa pero de ahí en fuera yo tenía un padre y que se tenía que hacer cargo de nosotras.

E: ¿Y no lo hacía tu papá?

M: No, entonces mis recesos era pasarlos con mi nana, que era una viejita muy amable...que me alimentaba.

E: ¿Y ahora ves a tu papá? ¿regresó con ustedes?

M: Mi mamá regreso con él, pero convivimos, ya no es como que lo tome como un padre; sino como una persona más.

E: Y en casa ¿qué te decían? tú abuelita qué te decía; porque me comentas que tu mamá te decía que son niños y juegan, ¿tu abuelita comentaba algo, tu papá comentaba algo? ¿tienes hermanos?

M: Si, tengo dos menores que yo, soy la mayor; este mi abuela siempre bueno, a mí más que nada siempre me decía que... mi abuela siempre se iba de viaje y traía cosas; a mí nunca me traía nada, o si me traía era mi abuelo y decía que porque, que porque lo mismo, que porque mi prima no tenía padre y al principio sentía feo pero después dije son cosas; y mi abuelo decía: “ay es que no eres muy bonita, ella es blanquita tiene el cabello chinito y pues tú eres muy flaca”.

A mí me gustaba de niña usar vestidos y me decía: “¿qué: son dos hilos que cuelgan? las niñas delgadas nunca deben usar falda, las piernas delgadas son muy feas” entonces... toda mi vida intenté como que esconder mi cuerpo, porque para mi abuela siempre la bonita era mi prima y para mí siempre: es que eres morenita o es que eres muy velludita, es que sí eres bonita pero, pues eres belleza rara y las bellezas raras también son bonitas.

Siempre era como que mi físico, mi físico, mi físico; de hecho, enfermé de varicela y me mandaron a la azotea, a un cuarto, y después, después enferma mi hermana y nos mandaron juntas; en el cuarto de la azotea donde solamente podía subir mi mamá. Y nuestros platos los arrinconaban y ahí nos dejaban solitas porque no querían que contagiáramos a nadie más; entonces mi abuela ha sido un poco cruel y mi mamá como es su mamá, decía es que así es tu abuelita, tienes que empezar a quererla y apoyarla, estamos viviendo en su casa y tenemos que seguir sus reglas.

E: ¿Y tu abuelita supo de todo esto que te hacían y comentaba algo?

M: No, nunca supieron, pero en casa era lo mismo; como éramos las pobrecitas que no tienen dinero y todo eso, como que ¡ay! estoy contigo porque nos das lastimita o cositas así. Siempre comentarios despectivos; mi mamá entró en depresión y pues yo era la que tenía que hacerme cargo de mis hermanas, yo a los cinco años aprendí a planchar, entonces era así como que... tienes que, y siempre mi abuela me decía: “es que nosotros no nos vamos a encargar de tus hermanas; tú eres la mayor y pues tú tienes que hacerte cargo de ellas, si tu papá no está... tú tienes”.

Entonces desde niña a los cuatro años me empezaba a decir eso; mi otra hermana tenía un año entonces era así de ...sí, yo tengo que hacerme cargo, a mi hermana nadie más; y siempre he crecido con esa mentalidad, de hecho cuando perdí la beca me regañó muy feo y me dijo que si no quería estudiar para qué me pagaba una universidad tan cara; a pesar de que mi prima reprobó, perdió ella tres veces oportunidad de beca y siempre reprobaba; y para mi abuela siempre ella ha sido como que la mejor y yo soy como que... la que me ha ayudado y debería estar agradecida ... mi mamá solamente me decía: no hagas caso porque luego las maestras le hablaban y ella decía bueno son niños qué se puede hacer... mi mamá nunca le dio importancia a eso del bullying, dice que es una estupidez, que todos los niños deben aprender que son niños y que siempre va a haber gente que te moleste.

E: Las maestras le hablaban ¿para qué? ¿cuáles maestras?

M: porque yo siempre he sido muy cohibida, no hablaba con nadie, entonces supongo que las maestras me veían mal no lo sé.

Elsa: ¿Las maestras de primaria?

M: De kínder

E: De kínder...

M: Sí

### **La desesperación**

E: Y cuando perdiste la beca que tu abuelita te ayudó ¿cuánto tiempo tardaste recuperar tus calificaciones?

M: Pues tuve que empezar de nuevo a sacar nueves y dieces, entonces a veces comía mucho para no tener que pensar en mis sentimientos; hasta la fecha no me puedo ver en un espejo. Si me voy a pintar solamente miro los ojos y ya no me veo en el espejo para ver cómo quedo o así; jamás me he sentido bonita o algo así, jamás nada de nada, o sea, que tenga que ver con mi persona; yo me siento la peor persona del mundo. Desde niña yo me acuerdo que le decía a mi mamá, tenía cuatro años, le decía: “mamá es que me debiste de haber abortado yo nunca debí haber nacido”, entonces no creo que sea normal que una niña de cuatro años diga eso a su mamá y así.

E: ¿Y te recuperaste en tercero?

M: Más o menos

E: Más o menos son cuatro años

M: Sí, dos años así y dos años intente como que, intentar llevarme con ellos para que me dejaran de molestar; al principio si me hacían burlas pero dije aguanta, aguanta, aguanta, para que esto desaparezca; y a veces si me iba a llorar al baño, en las horas libres que luego teníamos, y hasta que se me desinflamaban los ojos ya salía del salón. Como que siempre me refugiaba en la comida, de hecho hubo un momento en donde mi máximo peso fue de 55 kg. y yo me sentía muy bien y toda mi familia me decía: “es que estás gorda, ve lo gorda que estás” y todo eso; y yo decía: pero yo me siento bien.

## Los agresores

E: Y si yo te preguntara: descríbeme a estos jóvenes que te agredían ¿cómo los describirías? ¿cómo me dirías que son?

M: Son el tipo de personas que normalmente todo mundo opinan que son geniales, pero no lo son...

E: ¿Van bien en la escuela o no van bien?

M: No, no van bien

E: No van bien...

M: Eran muy pocos los que molestaban e iban bien en la escuela, normalmente me pedían ayuda y yo decía: “bueno ayúdalos, si los ayudas te van a dejar de molestar” pero no.

E: Ellos te molestaban pero te pedían que académicamente los ayudaras

M: Si

E: ¿Y era prácticamente todo tu grupo el que te estaba molestando?

M: Casi

E: ¿También tu amigo con el que te llevabas?

M: A veces

## Algunas características más de la víctima

E: A veces, y en los dos últimos años con la llegada de esta nueva compañera ¿qué dirías que fue lo que ayudó?

M: Que tenía un carácter fuerte y no se dejaba de nadie; y entonces yo siempre he sido una persona muy tímida en la que, he aceptado todo porque a mí me ha dicho es normal, entonces al ser normal tú dices...bueno es algo con que siempre debes cargar y que puedes hacer; de hecho en la secundaria tuve dos intentos de suicidio, pero mi mamá me decía que eso no era de dios, entonces me iba a ir al infierno porque eso no era lo que veíamos en la iglesia.

Elsa: ¿Qué religión profesas?

M: Tipo de cristianismo

E: Ok

M: Siempre buscaba eso, entonces a finales de la primaria empecé a padecer un problema de piel, entonces mis tíos me decían que es que tenía un chupetón, yo ni siquiera tenía idea de qué era un chupetón, lo descubrí hasta la prepa y yo decía: me decían ya andas de novia de seguro; yo decía no, ni siquiera tengo novios, ni siquiera tengo amigos, no.

Y después padecí lo de gastritis, después intestino y luego dicen que el intestino luego empieza a fallar por que uno se preocupa demasiado; entonces yo siempre estaba...yo siempre he sido muy nerviosa, entonces supongo que fueron reacciones de mí misma de que...y hubo un tiempo en el que ya no, ya no podía llorar y simplemente me picaba mucho el cuerpo; entonces yo supongo que sí tuvo algo que ver porque era mi manera de sacarlo.

### **La víctima**

E: ¿Que dirías que te hizo falta para defenderte o para detener la agresión?

M: El cariño de mi madre, nunca tuve así como que una familia que estuviera para mí, así como lo tuvo mi prima; siempre mi mamá con sus problemas con mi papá, ella siempre como que estuvo, como que deprimida, existía pero como que no estaba. Y entonces siento que como mi mamá era así y como yo era la mayor, yo tenía que ver por mis hermanas, entonces yo tenía que estar al pendiente de ellas: llevarlas a la escuela, recogerlas, tener que levantar la casa, cuidarla... entonces eran cosas que mi abuela me decía eso; por que como yo tenía un papá yo tenía que hacer todo eso.

E: Y ¿qué crees que fue lo que te ayudo para superarlo?

M: Dios

E: Dios...

M: Porque yo agarraba la biblia y leía y decía: “bueno, si Dios está conmigo quién contra mí”. Entonces era...por lo cual siempre estuve muy apegada a la iglesia, por lo mismo

E: ¿Sigues asistiendo?

M: Ya no tanto como antes, si me aleje bastante, en la secundaria

E: Y en la facultad ¿qué dirías que fue lo que te ayudo a sobreponerte, para volver a sacar buenas calificaciones, para acabar tu carrera?

M: Eh tuve que de nuevo decir “M” si no hay nadie que te ayude, nadie te va ayudar, tienes tu solita que salir adelante; entonces dije si no tengo mi carrera de estudios ¿qué voy a

hacer en la vida? ¿qué voy hacer más adelante? entonces dije: tengo que terminar la carrera. Entonces fue lo que más me ha ayudado y de hecho dejé de usar pants hasta séptimo de la carrera, que mi mamá me los tiró y me los escondió, porque yo me ponía sus pants para irme así a la universidad; para que nadie tuviera que verme nada y si se burlaban no tuvieran con qué burlase de mí.

## **La despedida**

E: ¿Te gustaría decir algo a las personas que agreden a otras personas?

M: Sí, que deberían darse cuenta lo que a veces pueden lastimar o herir unas simples palabras o un simple juego; lo que para ellos es risa para otras personas a veces...viven un infierno en casa y luego tener que vivir otro infierno en la escuela, ¡es horrible! Que si al menos no tienen respeto por ellos, que tengan respeto por las otras personas, que nadie tiene un corazón de hierro... que cada palabra por mínima que sea puede penetrar en la cabeza de la otra persona.

E: Y ahora ¿qué piensas hacer, ahora que estas terminando, cuál es tu plan?

M: quiero titularme y salir de mi casa para que mis hermanas no sufran lo que yo he sufrido, y tener que darles algo de lo que ellas tuvieron que vivir un poco, pero no tanto porque mis hermanas son de carácter fuerte y ellas nunca se dejaron de nada, entonces es lo que les admiro

E: ¿Tú quieres irte a vivir para llevarte a tus hermanas contigo?

M: Sí, y pagarle a mi abuela todo lo que nos prestó para que no tenga nada que decir en contra de nosotras; que somos malagradecidas o así, agradecerles, pagarles lo que gastaron en nosotras y ya no tener que deberles nada, porque a pesar de que mi mamá me diga que debo quererlos, a veces es imposible tenerles un cariño de abuelos, porque yo veía como mis amigas tenían a sus abuelos y decía aso, ¿qué se sentirá que un abuelo te quiera, te apapache?

E: Y tú sabes si hay una institución gubernamental, alguien a quien pudieras podido acudir, de hecho por ejemplo ahora que estudias universidad, para que te apoyaran...



M: No, de hecho yo comencé a conocer la palabra bullying hasta la universidad cuando la Maestra nos impartió la materia fue cuando conocí la palabra bullying, pero ni idea de lo que sufría era el bullying

E: ¿Qué materia les daba?

M: Desarrollo personal

E: ok

M: O algo así se llama

E: ¿Pero nunca te dieron información de qué podías hacer?

M: No

E: Nunca

M: Ni en la secundaria ni en la prepa

E: ¿Ni en la prepa ni en la universidad?

M: No

E: sería importante...

M: Si, yo siento que sí sería importante y que las personas...porque ni idea que yo sufrí de eso, hasta la fecha siento que lo que sufrí es muy pequeño a lo que sufren muchas personas.

E: ¿Te gustaría agregar algo más?

M: Si, que las personas que sufren esto, no se den por vencidas, y que aunque a veces la muerte aparezca, la tranquilidad...a veces es bueno ver qué puede pasar cuando se supera esa crisis; aunque es difícil, pero tienes que salir adelante y se puede salir adelante

E: Ok, muchas gracias

M: A ti, gracias.

## **Apuntes finales**

Es importante descubrir el desconocimiento que existe en relación al cyberbullying, tanto por parte de los jóvenes como de los padres de familia; la situación se complica cuando en las escuelas tampoco atienden este tipo de problemática que afecta al alumno a nivel no sólo escolar sino también personal.

Como pudo observarse a lo largo de este libro, el cyberbullying no es un problema aislado, encontramos que en el caso de las tres entrevistadas, el maltrato había existido desde pequeñas, y aunque por diferentes causas, se observa que el cyberbullying se convierte en una forma más de maltrato que sufren algunos jóvenes; su inicio en estos tres casos fue desde el nivel preescolar en forma de bullying y para el caso de la estudiante de universidad fue violencia por parte de padres y familiares.

Resulta interesante observar que en el caso de nuestras tres entrevistadas, la agresión de que son víctimas tiene que ver con estereotipos o prejuicios, ya sea por un problema físico, como en el caso de la estudiante de secundaria; por la forma de actuar, el caso de la alumna de bachillerato; o por el aspecto físico como es el caso de la joven universitaria. De igual manera resulta curioso descubrir que son precisamente mujeres quienes acceden a hablar de su experiencia ante el cyberbullying mientras que los varones no participan de la misma manera.

Los estereotipos son la causa fundamental por la que son agredidas las tres jóvenes entrevistadas: particularmente resulta incomprensible el que una persona pueda ser víctima de violencia debido a que nació con labio leporino- paladar hendido; o que una estudiante universitaria sea agredida debido a los cánones de belleza que no tienen nada que ver con nuestro físico como mexicanos. Por otra parte el juzgar como fácil a una alumna por conversar o relacionarse con personas del sexo opuesto denota también una carencia de respeto hacia los demás, así como la prevalencia del prejuicio.

Otro aspecto importante a considerar es que los padres muestran en ocasiones lo que podría calificarse como desinterés o falta de conocimiento ante el problema del bullying o del cyberbullying minimizando la situación y generando en sus hijos sentimientos de inseguridad e incertidumbre en relación a lo que deben hacer o no hacer para enfrentar el problema. Sería por tanto importante informar a los padres de familia acerca de la necesidad de atender este problema en forma adecuada para de esta manera poder brindar el mejor apoyo a sus hijos.

Se observa en este trabajo la diferencia que existe en las víctimas ante las agresiones debido al apoyo o no de sus padres y en general de contar o no con una red de apoyo. Mientras que una de las entrevistadas cuenta incondicionalmente con el apoyo de su madre y de su familia; encontramos a una más que fue precisamente en su casa en donde inicia su historia de maltrato, observándose que incluso llega a pensar en el suicidio.

Como es claro, el enfrentar la vida con sentimiento de soledad es mucho más difícil que cuando existe un hogar en el que se recibe amor incondicional. La falta de afecto marca a las personas de una forma diferente, llevándolas a sentirse desesperadas, y es sólo cuando se acude a otro tipo de apoyo, como el espiritual, que se puede seguir adelante.

Es necesario destacar la actitud de los docentes quienes en ocasiones solo ignoran el problema abandonando a las víctimas de cyberbullying quienes se quedan indefensos ante la apatía de la autoridad. Pareciera que en las escuelas no existen programas bien elaborados para atender este tipo de conflictos, o personal entrenado y sensibilizado para aplicarlo.

Considerando que es precisamente en el contexto escolar en donde se inicia esta problemática, es responsabilidad de las escuelas desarrollar y aplicar correctamente programas para asegurar su logro; en donde no únicamente sea la víctima a atender, sino también los agresores así como a quienes en ocasiones observan el conflicto sin hacer algo al respecto.

Como pudo observarse en las respuestas otorgadas por los participantes, la agresión entre mujeres parece ser muy común al hablar de cyberbullying; tanto en los grupos focales como en las entrevistas personales, quedando de manifiesto que las mujeres son las más violentadas y en su mayoría por otras mujeres. Cabe mencionar que pareciera que a los varones no les gusta ser identificados como víctimas, quizá por cuestiones culturales por lo que al hablar de ser molestados ellos dicen que están “jugando” y que todos lo saben. Sería interesante, profundizar en este aspecto de la violencia entre iguales.

Un aspecto que permea durante prácticamente los tres grupos de discusión es la necesidad de trabajar en los valores y el valor que se manifiesta con mayor frecuencia es el respeto; por lo que se hace evidente la necesidad de intervenir al respecto, considerando además que son los propios jóvenes quienes lo mencionan

Queremos concluir con unas palabras de la joven universitaria en relación a la pregunta: ¿qué le dirías a tus agresores?; ya que ilustra perfectamente lo que padecen las víctimas: "...que tengan respeto por las otras personas, que nadie tiene un corazón de hierro... que cada palabra por mínima que sea puede penetrar en la cabeza de la otra persona".

## Referencias

- Alonso Diz, Miguel Ángel (2016). *Manual del Bullying*. España: Nova Galicia NG Edici6ns.
- Álvarez, J. L. & Jurgenson, G. (2007). *C6mo hacer investigaci6n cualitativa. Fundamentos y metodologí*a. México: Paid6s
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en com6n. *Revista de Educaci6n*, 339(1), 119-146.
- Castro & Varela (2013). *Depredador escolar. Bully y Cyberbully*. Buenos Aires: Bonum
- Cobo, P., Tello, R. (2008). *Bullying en M6xico. Conducta violenta en ni6os y adolescentes*. México: Quarzo
- Constituci6n Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1917). Título Primero. Capítulo I. De los Derechos HUmanos y sus Garantías. Recuperado de: <https://www.jurídicas.unam.mx/legislaci6n/ordenamiento/constitucion-politica-de-los-estados-unidos-mexicanos#10534>
- Child Dignity in the Digital World (2017). *Child Dignity in the Digital World congress at Vaticano city*. Rome: Recuperado de: <https://www.childdignity.com>
- Ibáñez, J. (1992). *Más allá de la Sociologí*a. Madrid: Siglo XXI
- Kowalski, R., Limber, S. & Agatston, P. (2010). *Ciber Bullying. El acoso en la er@ digit@l*. USA: Desclée De Brower
- Lenhart, A. (2015). Teens, social media, & technology overview 2015 Smartphones facilitate shifts in communication landscape for teens. *Pew Research Center*. Recuperado de: <http://www.pewinternet.org/2015/04/09/teens-social-media-technology-2015/>
- Lobe, B., Livingstone, S., Ólafsson, K. & Vodeb, H. (2011) Cross-national Comparison of Risks and Safety on the Internet: Initial Analysis from the EU Kids Online Survey of European Children. *London: EU Kids Online, LSE*. Recuperado de: <http://eprints.lse.ac.uk/39608/>
- L6pez, Julio de Ant6n (2012). *Sentido de la violencia*. Alcalá- Madrid: CCS.

- Marradi, A., Archiento, N., & Piovani, J.I. (2007). *Metodologías de las ciencias sociales*. Argentina: Planeta
- Meme de Internet (2018) *Wikipedia*. Recuperado de:  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Meme\\_de\\_Internet](https://es.wikipedia.org/wiki/Meme_de_Internet)
- Molina del Peral, J.A, &Vecina Navarro, P. (2015). *Bullying, cyberbullying y sexting ¿cómo actuar ante situación de acoso?* Madrid: Pirámide (Grupo Anaya)
- Morales, R. T; Serrano B. C; Miranda G. D. A. y Santos L. A. (2014). *Ciberbullying, acoso cibernético y delitos invisibles. Experiencias psicopedagógicas*. México: Universidad Autónoma del Estado de México
- Nixon, C. L. (2014). Current perspectives: the impact of cyberbullying on adolescent health. *Adolescent Health Medicine and Therapeutics*, (5), 143-158.  
 doi:10.2147/AHMT.S36456
- Olweus Dan (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid-España: Alfaomega. Narcea
- O'Neill, B., Grehan, S., & Ólafsson, K. (2011). Risks and Safety for Children on the Internet: The Ireland Report: Initial Findings from the EU Kids Online Survey of 9-16 Year Olds and their Parents. *London: EU Kids Online, LSE*. Recuperado de:  
<http://eprints.lse.ac.uk/46444/1/IrelandReport.pdf>
- OMS (2002). Informe mundial sobre la violencia y salud. Recuperado de:  
[http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKEwieyoOp\\_5nbAhVDKqwKHdiaCKAQFjABegQIARAw&url=http%3A%2F%2Fapps.who.int%2Firis%2Fbitstream%2F10665%2F67411%2F1%2Fa77102\\_spa.pdf&usg=AOvVaw0ntRb0ojaiip-GvScEOiT](http://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKEwieyoOp_5nbAhVDKqwKHdiaCKAQFjABegQIARAw&url=http%3A%2F%2Fapps.who.int%2Firis%2Fbitstream%2F10665%2F67411%2F1%2Fa77102_spa.pdf&usg=AOvVaw0ntRb0ojaiip-GvScEOiT)
- Papalia, D.E., Wendkos-Olds, S., Duskin Feldman, R. (2001). *Psicología del Desarrollo*. Bogotá: The McGraw-Hill Interamericana, S. A.
- Patchin, J. & Hinduja, S. (2006). Bullies move beyond the schoolyard: a preliminary look at cyberbullying. *Youth Violence Juv. Justice* (4), 148–169. doi:  
 10.1177/1541204006286288

- Serbia, J., M. (2007). Diseño, muestreo y análisis en la investigación cualitativa. *Hologramática*, 7(3), 123-146. Recuperado de:  
[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/206/n7\\_vol3pp123\\_146.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/206/n7_vol3pp123_146.pdf)
- Southwell, B., Blake, S. & Torres, A. (2005). Lessons on Focus Group Methodology from a Science Television News Project. *Technical Communication*, 52(2), pp. 187-193.
- Taher, T. & Suhaimi, M. A. (2017). Demographic Factors Influencing Online Risks and Harm among the Teenagers in Bangladesh. *PACIS 2017 Proceedings*, (210).  
Recuperado de: <http://aisel.aisnet.org/pacis2017/210>
- Wimmer, R. & Dominick, J. (2001). *Introducción a la investigación de medios masivos de comunicación*. México: International Thomson
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: a comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45 (7), 1308–1316. doi: 10.1111/j.1469-7610.2004.00328.x
- Zárate, D. (20 de abril de 2013). *CyberBullying: Los acosos con finales fatales que han marcado a internet*. *El mercurio*. Recuperado de:  
<http://www.emol.com/noticias/tecnologia/2013/04/19/594409/cyberbullying-los-acosos-con-finales-fatales-que-han-marcado-internet.html>

