

*Lo Multidisciplinario en
el Desarrollo y
Fortalecimiento de la
Innovación*

EDITOR

**ACADEMIA MEXICANA
MULTIDISCIPLINARIA, A.C.**



*Lo Multidisciplinario en el Desarrollo y
Fortalecimiento de la Innovación*

EDITOR

ACADEMIA MEXICANA MULTIDISCIPLINARIA,
A.C.

Editor Literario

Dra. Rebeca Silva Rodrigo

©2021 Academia Mexicana Multidisciplinaria, A.C.

ISBN: 978-607-99574-0-7

Lo Multidisciplinario en el Desarrollo y Fortalecimiento de la Innovación.

Editor

Academia Mexicana Multidisciplinaria, A.C.

Editor Literario

Rebeca Silva Rodrigo

Contribuciones

Bethsua Mendoza Mendoza, Francisco Monter Juárez, Georgina Martínez-Antonio, Ana Lilia Avilés Mariño, Irene Gabriela Monsibaez Torres, María Angélica Reyes Acosta, Eliceo Hernández-Hernández, Martín Hernández-Mogica, María Teresa González-Lemus, Evaristo Rogaciano López Hernández, Francisca Sandoval Reyes, Raúl Alejandro Luna Sánchez, Martha Fabiola López Loyde, Ma. De los Ángeles Silva Mar, Araceli Huerta Chua, Karla Patricia López Loyde, Marcela Mastachi Pérez, Guadalupe López Sánchez, Lucirene Rangel Lyne, Alejandro León Ramírez, Karen Madai García, Miriam Alejandre Espinosa, Esperanza Aoyama Argumedo, Simón Armando Rincón Aguilar, Gloria Leticia Barrios Flores, Alberto Martín Pérez Torres, Luz Ángela Soto Martínez, Elba María Méndez Casanova, Josué Francisco Pérez Sánchez, Johanna Monserrat Dávila Ruiz, Jessica Badillo Guzmán, Silverio Federico Cuarenta García, José Antonio Mares Torres, Alitza Cervantes Ordas, María Teresa Castro Guerrero, Claudia Castro Guerrero, Daniela Domínguez Ramírez, Leydi Jazmín Morales Silva, Nazaria Martínez Díaz, Sergio Arturo Barroso Gómez, Juan Carlos Salas Bazarte, Evangelina Gutiérrez Rea, Juan Carlos Barroso Gómez, Aurelio Vázquez Ramos, Maricela Redondo Aquino, Imelda Torres Sandoval, Edgar Gerardo García Contreras, Elizabeth Cortez Razo, Mildret Guadalupe Martínez Gámez, Hernán Peraza Vázquez, Joaquín Guillén Rodríguez, Laura C. Vázquez de los Santos, Deneb Zamora García Rojas, Nohra Violeta Gallardo Rivas, Ulises Páramo García, Sergio Iván Padrón Ortega, Ángel Rafael Lara Hernández, Hernández Argüello Minerva, Hernández Rocha Elvia Carolina, Muñoz Andrade Marcia Georgina, Rosa Delia Retiz Rivera, Martha Laura Chuey Rubio, José Felipe Pérez Sandoval, Maru Del Carmen Panayeta Rojas, Juan Fausto Pacheco Longoria, Xóchitl Guadalupe Román López, Samira King Delgado, Jesús Muñiz Blanco, Fabio Felipe Chalé-Lara, Rogelio Ortega Izaguirre, Francisco Javier Ventura Segura, Luis Adrián Vega Ibarra, Gloria Elisa Campos Posada, Luis Guillermo Zamora García Rojas, Ma. Del Rosario Chávez Villarreal, Ma. del Carmen Orendain de los Santos, María Claudina Orendain de los Santos, Ma. del Carmen Villa Hamilton, Pedro Martín García Vite, Alexis Mijares Alvarado, Alfredo Guevara Lara, Raúl Enrique Contreras Bermúdez, Erick González-Páez, Beatriz Eugenia Moreno Martínez, Jorge Jesús Montes Patiño, Nancy Patricia Díaz Zavala, Leodegario Redondo Martínez, Sandra Guadalupe Gómez Flores, Filiberto Arévalo González, José Del Carmen Aguayo Cabrera, Elvira Jacqueline Cuenca Pacheco, Paul García Bucio, Miguel Ángel Escamilla Hernández, Yolanda González Pérez, Edson Edgardo Don Juan Lerma, Ricardo López Fernández, Patricia Sotelo Ocampo, Luis Guillermo Fernández García, Víctor Hugo Bustamante García, Ruth Torres Moreno, Mónica Cristina Rodríguez Palacio.

Compiladores:

Diego Alejandro García Ramos

El editor y autores

Las contribuciones de este libro son exclusiva responsabilidad del autor.

Prohibida la reproducción total o parcial del material editorial publicado en este libro.

©2021 Academia Mexicana Multidisciplinaria, A.C. Todos los derechos reservados.

Fecha Publicación: Noviembre 2021

Formato: pdf.

Medio electrónico o digital: internet con descargas limitadas con código

Fecha asignación ISBN 18 de noviembre de 2021

ISBN: 978-607-99574-0-7

CONTENIDO

Sección 1	Ciencias Agronómicas	
Capítulo 1	ACTIVIDAD ANTIOXIDANTE Y COMPOSICIÓN FÍSICOQUÍMICA MIELES MEXICANAS.	1
	<i>Bethsua Mendoza Mendoza*, Leiry Desireth Romo Medellín, María Isabel Reyes Arreozola.</i>	
Capítulo 2	ACTIVIDAD ANTIOXIDANTE Y COMPOSICIÓN FÍSICOQUÍMICA DE LA MIEL DE AGUAMIEL DEL ALTIPLANO HIDALGUENSE.	10
	<i>Francisco Monter Juárez*, Bethsua Mendoza-Mendoza, Ana Guadalupe Estrada Fernández.</i>	
Capítulo 3	MARKETING 4.0 COMO ESTRATEGIA DE VENTA PARA LAS MICRO EMPRESAS AGRÍCOLAS.	19
	<i>Georgina Martínez-Antonio*. Elizabeth Acosta-Gonzaga.</i>	
Capítulo 4	EDUCACIÓN AMBIENTAL, PARA LA PREVENCIÓN, DE INCIDENTES COCODRILO-HUMANO EN LA ZONA DE TAMPICO-ALTAMIRA	28
	<i>Ana Lilia Avilés Mariño*, Sergio Alexis Rodríguez Hernández, Ramón Eduardo Martínez Grimaldo, Alfredo Enrique Vite Ramírez, Erika Cecilia Maya Albarrán.</i>	
Capítulo 5	IDENTIFICACIÓN DE HONGOS FITOPATÓGENOS EN LAVÁNDULA HYBRIDA CULTIVADA EN TAMAULIPAS.	36
	<i>Irene Gabriela Monsibaez Torres*, Ali Casandra Arano Lara, Samantha Castillo Tenorio, Renato Iván Godínez Hernández, Diana Giselle Arévalo Martínez, Pablo David Paniagua Cisneros, María Amparo Rostro Segura, María Angélica Reyes Acosta.</i>	
Capítulo 6	INFLUENCIA DEL SANGREGADO (CROTON LECHLERI) Y MADURO ZAPOTE (HAMELIA PATENS JACQ.) EN LA CICATRIZACIÓN DE PORCINOS CASTRADOS.	42
	<i>José Humberto Escobar-Hernández, Orlando Guzmán-González, Eliceo Hernández-Hernández, Roberto Jiménez-San Juan, Martín Hernández-Mogica, Manuel López-Fuentes, Teresa González-Lemus, Pedro Azuara-Bautista, Manuel Bautista-Montaño.</i>	

- Capítulo 7** PREFERENCIA ALIMENTARIA DE BORREGAS GESTANTES POR FRUTOS NATIVOS DE LA HUASTECA HIDALGUENSE. 51
Eliceo Hernández-Hernández, Martín Hernández-Mogica, Teresa González-Lemus, Manuel López-Fuentes, Roberto Jiménez-San Juan, Evaristo Rogaciano López-Hernández, Silvia López-Ortiz.
- Capítulo 8** EVALUACIÓN DE LA REMOCIÓN DE ACETAMINOFÉN EN SOLUCIÓN ACUOSA UTILIZANDO LA BIOADSORCIÓN EMPLEANDO CASCARAS DE CAFÉ. 58
Nadia Monserrat Barrera De Luna, Francisca Sandoval Reyes, Carolina Solís Maldonado, Raúl Alejandro Luna Sánchez, Nayeli Ortiz Silos.*
- Sección 2 Educación**
- Capítulo 9** EL CAMBIO CLIMÁTICO UNA REALIDAD EN EL BACHILLERATO. 69
Martha Fabiola López Loyde, Ma. De los Ángeles Silva Mar y Araceli Huerta Chua.*
- Capítulo 10** GESTIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA A TRAVÉS DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO. 80
Karla Patricia López Loyde, Araceli Huerta Chua, Marcela Mastachi Pérez, Ma. de los Ángeles Silva Mar.*
- Capítulo 11** LA COMPETENCIA DEL ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN EL ÁMBITO LABORAL. 92
Guadalupe López Sánchez, Juana Rivas Castelán, Leticia Sandoval Piñera, Lucirene Rangel Lyne.
- Capítulo 12** IMPORTANCIA DE LAS ACTIVIDADES TUTORIALES EN LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO. 122
Alejandro León Ramírez.
- Capítulo 13** DIAGNÓSTICO DE HABILIDADES DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. 136
Karen Madai García García, Miriam Alejandre Espinosa, Esperanza Aoyama Argumedo.*
- Capítulo 14** ALUMNOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ZONA SUR DE TAMAULIPAS Y EL CONFINAMIENTO FORZADO. 150
Simón Armando Rincón Aguilar, Gloria Leticia Barrios Flores y Alberto Martín Pérez Torres.

- Capítulo 15 **APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL DESARROLLO DE VALORES PARA LA CONVIVENCIA EN SECUNDARIA.** 164
Luz Ángela Soto Martínez, Elba María Méndez Casanova, Ma. De los Ángeles Silva Mar y Marcela Mastachi Pérez.*
- Capítulo 16 **CUALIFICACIÓN DEL IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN MODALIDAD VIRTUAL.** 176
Josué Francisco Pérez Sánchez.
- Capítulo 17 **DOMINIO DE HABILIDADES BLANDAS ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PEDAGOGÍA.** 193
Johanna Monserrat Dávila Ruiz, Jessica Badillo Guzmán, Marcela Mastachi Pérez.
- Capítulo 18 **LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO COMO REFERENTES DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL.** 203
**Silverio Federico Cuarenta García, Jorge Alberto Ramírez Graciano, Ofelia Santos Torres, José Antonio Mares Torres, Leopoldo Mendoza Villanueva.*
- Capítulo 19 **EL USO DEL AULA INVERTIDA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.** 217
**Maritza Nava Mendoza, Araceli Huerta Chua, Elba María Méndez Casanova, Silverio Pérez Cáceres.*
- Capítulo 20 **PERCEPCIÓN SOCIAL DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y LAS INUNDACIONES EN ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.** 230
Ma. De los Ángeles Silva Mar, Alitza Cervantes Ordas, Araceli Huerta Chua y Elba María Méndez Casanova.*
- Capítulo 21 **DISCAPACIDAD E INCLUSIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR: LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MÚSICA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS.** 243
*María Teresa Castro Guerrero *Claudia Castro Guerrero.*
- Capítulo 22 **APRENDIZAJE DEL INGLÉS MEDIANTE EL APRENDIZAJE BASADO EN TAREAS.** 254
**Daniela Domínguez Ramírez, Ma. de los Ángeles Silva Mar, Esperanza Aoyama Argumedo y Miriam Alejandre Espinosa.*

- Capítulo 23** **FAMILIA Y ESCUELA, ENTORNOS CLAVE PARA PROMOVER LA LECTURA.** 267

Leydi Jazmín Morales Silva, Marcela Mastachi Pérez, Nazaria Martínez Díaz, Araceli Huerta Chua.*

- Capítulo 24** **AUTOPERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO EN ESTUDIANTES DE NIVEL SUPERIOR EN MODALIDAD VIRTUAL.** 285

María Angélica Reyes Acosta, José Arturo Díaz Hernández y Liliana Marroquín Canales.

Sección 3 Humanidades

- Capítulo 25** **LA EDUCACIÓN MUSICAL Y LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, DURANTE COVID-19: UN CASO DE ESTUDIO.** 294

Sergio Arturo Barroso Gómez, Juan Carlos Salas Bazarte, Evangelina Gutiérrez Rea, Juan Carlos Barroso Gómez.*

- Capítulo 26** **UNA APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE SOBRE DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.** 306

Jessica Badillo Guzmán, Aurelio Vázquez Ramos, Maricela Redondo Aquino, Imelda Torres Sandoval.

- Capítulo 27** **SUTURAS Y CICATRICES, UNA PROYECCIÓN DEL MIEDO EN LA MÚSICA.** 331

*Evangelina Gutiérrez Rea *, Edgar Gerardo García Contreras, Juan Carlos Salas Bazarte, Juan Carlos Barroso Gómez, Sergio Arturo Barroso Gómez.*

Sección 4 Ingeniería Tecnología

- Capítulo 28** **DESARROLLO DE APLICACIÓN MÓVIL PROTOTIPO CONTROL DE HIPERTENSIÓN.** 341

E. Cortez Razo.

- Capítulo 29** **NUEVO MODELO DE MUTACIÓN PARA EL ALGORITMO DE EVOLUCIÓN DIFERENCIAL APLICADO AL PROBLEMA DE DISEÑO DE RECIPIENTES A PRESIÓN.** 360

Mildret Guadalupe Martínez Gámez, Hernán Peraza Vázquez, Joaquín Guillén Rodríguez, Ana Beatriz Morales-Cepeda.*

- Capítulo 30 **USO DE LA PROGRAMACIÓN EXTREMA PARA DISEÑAR UN SISTEMA DE VENTAS DEDICADO A LAS PYMES.** 375
Laura C. Vázquez de los Santos, Alicia G. Valdez Menchaca, Griselda Cortes Morales, Ángel Zárate Martínez, Juan Espinoza Martínez.*
- Capítulo 31 **DISEÑO DE UNA ARQUITECTURA DE APLICACIONES PARA UNA MEDIANA EMPRESA.** 389
Alicia G. Valdez Menchaca, Laura C. Vázquez de los Santos, Ángel Zárate Martínez, Sergio R. Castañeda Alvarado, Adriana A. Martínez Armenta.*
- Capítulo 32 **REPOSITORIO DE DOCUMENTOS GENERADOS POR UN ESTUDIO DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL.** 399
Alicia G. Valdez Menchaca, Laura C. Vázquez de los Santos, Ángel Zárate Martínez, Adriana A. Martínez Armenta.*
- Capítulo 33 **ESTUDIO DE LA AGREGACIÓN Y VISCOSIDAD DE UN CRUDO PESADO MODIFICADO CON TENSOACTIVOS NO IÓNICOS.** 406
Deneb Zamora García Rojas, Nohra Violeta Gallardo Rivas, Ulises Páramo García, Sergio Iván Padrón Ortega, Ángel Rafael Lara Hernández.*
- Capítulo 34 **PROTOTIPO DE UN SISTEMA ALGAL PARA LA DESCONTAMINACIÓN DEL AGUA DE LA LAGUNA DEL CARPINTERO EN TAMPICO TAMAULIPAS.** 416
Melissa Guadalupe Torres Lara, Minerva Hernández Argüello, Elvia Carolina Hernández Rocha, Marcia Georgina Muñoz Andrade.*
- Capítulo 35 **SISTEMA ADMINISTRADOR DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL PARA DATOS ESTADÍSTICOS CASO DE ESTUDIO: AMICO (ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL DEL CLIMATERIO Y OSTEOPOROSIS).** 430
*Rosa Delia Retiz Rivera *, Martha Laura Chuey Rubio, Francisco Javier Trejo Torres, Luis Francisco Barragán Fernández, Raúl De León Almazán.*
- Capítulo 36 **ADMINISTRADOR DE PACIENTES DE ACUERDO A LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-004-SSA3-2012 – EXPEDIENTE CLÍNICO. CASO DE ESTUDIO: CLÍNICA DENTAL MIRAMAR.** 444
*Rosa Delia Retiz Rivera *, Martha Laura Chuey Rubio, Francisco Javier Trejo Torres, Jesús Alejandro Requeses Lara, Gabriel Manuel Izaguirre Cedillo.*
- Capítulo 37 **APLICACIÓN MÓVIL PARA ACCESO A VUELOS: CONTROL COVID-19 (AMAV-C19). PROPUESTA DE DISEÑO DE BASE DE DATOS.** 460
Martha Laura Chuey Rubio, Nina Eiley Ávila Chuey, Rosa Delia Retiz Rivera, Francisco Javier Trejo Torres, Cristopher Salas del Ángel, Ismael Flores Vargas, Miguel Gamboa Jiménez.*

- Capítulo 38 SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA 486**
DE EVIDENCIAS DOCENTES. CASO DE ESTUDIO: DEPARTAMENTO
DE SISTEMAS DE COMPUTACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE CIUDAD MADERO.
*Juan Ramón Chuey Rubio *, Rosa Delia Retiz Rivera, Martha Laura Chuey*
Rubio, Francisco Javier Trejo Torres, José R. Reyna Tinajero, Edgar De
León Hernández, Juan A. Cruz Gutiérrez, José M. Díaz Zúñiga, Jorge P.
Acevedo Argüelles, Oscar A. Pérez Hernández, Diuxy N. Báez Martínez.
- Capítulo 39 APP MÓVIL COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LA ADMINISTRACIÓN 501**
DE MANUALES DE PRÁCTICAS DE LABORATORIO.
*Martha Laura Chuey Rubio *, Rosa Delia Retiz Rivera, Francisco Javier*
Trejo Torres, Juan Ramón Chuey Rubio, Arturo Cárdenas de Lira, Nicolás
De la Cruz Díaz.
- Capítulo 40 APLICACIÓN DE VARIANTE DE ALGORITMO DIFERENCIAL AL 515**
PROBLEMA DE DISEÑO DE VIGAS EN VOLADIZO.
José Felipe Pérez Sandoval, Hernán Peraza Vázquez, Adrián F. Peña*
Delgado, Joaquín Guillen Rodríguez.
- Capítulo 41 EVALUACIÓN DE EFECTO CINÉTICO EN CONDICIONES 526**
FOTODEGRADATIVAS PARA COMPUESTOS CON PARTÍCULAS DE
SARGAZO Y SBS.
Maru Del Carmen Panayeta Rojas, Beatriz Adriana Salazar Cruz, Ruth*
Zurísadai Del Ángel Aldana, Patricia Mendoza Guzmán, Karla Fathia Pérez
Gómez.
- Capítulo 42 ELIMINACIÓN SELECTIVA DE ARMÓNICOS EN UN INVERSOR DE 535**
ONCE NIVELES TRIFÁSICO MEDIANTE EL USO DE UNA VARIANTE
DEL ALGORITMO DE EVOLUCIÓN DIFERENCIAL.
Juan Fausto Pacheco Longoria, Hernán Peraza Vázquez, Adrián Fermín*
Peña Delgado, Juan H. Almazán Covarrubias, José A. Sánchez Cortez.
- Capítulo 43 EFECTO DE LOS HETEROCICLOS EN LAS PROPIEDADES DE 547**
TRANSPORTE DE UN CRUDO EXTRA PESADO.
Sergio Iván Padrón Ortega, Nohra Violeta Gallardo Rivas, Deneb Zamora*
García Rojas, Ángel Rafael Lara Hernández, José Luis Mendoza de la
Cruz.

- Capítulo 44 INFLUENCIA DEL EFECTO DE FOTODEGRADACIÓN DE COMPOSITO HÍBRIDO CON PARTÍCULAS DE MORINGA Y SBS. 559**
Xóchitl Guadalupe Román López, Yolanda Chávez Cinco, Ruth Zurisadai Del Ángel Aldana, Patricia Mendoza Guzmán, José Luis Rivera Armenta, Beatriz Adriana Salazar Cruz.*
- Capítulo 45 ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE ASÍNCRONO A TRAVÉS DEL USO DE REDES SOCIALES COMO FACEBOOK. 568**
Samira King Delgado, Jesús Muñiz Blanco, Rivera, Moisés Sánchez Torres.
- Capítulo 46 MODELO DE CONTROL Y AUTOMATIZACIÓN PARA INVERNADEROS DE BAJA ESCALA. 579**
Jesús Muñiz Blanco, Samira King Delgado, Iván de Jesús Cruz Silva.
- Capítulo 47 CARACTERIZACIÓN DE VALVAS DE OSTIÓN CRASSOSTREA VIRGINICA DE UN BANCO NATURAL DEL RÍO TIGRE, ALDAMA, TAMAULIPAS, MEDIANTE LA TÉCNICA DE ESPECTROSCOPIA DE PLASMA INDUCIDO POR LÁSER (LIBS). 591**
F. Chalé-Lara, Rogelio Ortega Izaguirre, Humberto Mar Salvador, David Alejandro Silva Turrubiates.*
- Capítulo 48 COMPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD FOTOCATALÍTICA DEL ZNO-TIO2 SINTETIZADO POR LOS MÉTODOS DE IMPREGNACIÓN Y SOL-GEL. 604**
Raúl Alejandro Luna Sánchez, Roberto Chargoy Betancourt, Carolina Solís Maldonado, Francisca Sandoval Reyes, Alfredo Cristóbal Salas, Lilia Eugenia Hernández Ortiz.
- Capítulo 49 DISEÑO Y CARACTERIZACIÓN DE UNA MEZCLA DE CONCRETO – PET UTILIZANDO MATERIAL DE DESECHO PARA USO EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN. 613**
Michelle Alejandra Luna Jiménez, Ana Cecilia Espíndola Flores, Edgar Onofre Bustamante.
- Capítulo 50 EFECTO DEL FLUJO DE OPERACIÓN EN UN SISTEMA FOTOCATALÍTICO TIPO PFR. 628**
Raúl Alejandro Luna Sánchez, Oscar Alberto Hernández Ledezma, Carolina Solís Maldonado, Francisca Sandoval Reyes, Alfredo Cristóbal Salas, Nadia Angélica Cruz Vázquez y Nayeli Ortiz Silos.*
- Capítulo 51 DETECCIÓN DE USO DE CUBREBOCAS A TRAVÉS DE UNA RED NEURONAL ENTRENADA POR DEEP LEARNING. 635**
Héctor Ramón Del Ángel Villarreal, Carlos Irán Muñoz León, Francisco Javier Ventura Segura, Jorge Alberto Cerecedo Córdoba, Joaquín Guillén Rodríguez.

- Capítulo 52 ESTABILIDAD DE EMULSIONES DE UN CRUDO PESADO EMPLEANDO NANOPARTÍCULAS DE Fe. 645**
Clara Esther Guerrero Corona, Luis Adrián Vega Ibarra, Oscar Morelos Santos, Adriana Isabel Reyes de la Torre, Marco Antonio Coronel García, José Aarón Melo Banda, Nancy Patricia Díaz Zavala, Ricardo García Alamilla.*
- Capítulo 53 HERRAMIENTAS PÚBLICAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE DATOS. 659**
Gloria Elisa Campos Posada, Abraham Castorena Peña, Alma Jovita Domínguez Lugo, Raúl Campos Posada, Alicia Elena Silva Ávila.*
- Capítulo 54 MIGRACIÓN A LA NUBE. 663**
Gloria Elisa Campos Posada.
- Capítulo 55 DISEÑO DE CELDA ELECTROQUÍMICA PARA REMEDIACIÓN ELECTROCINÉTICA DE SUELOS CONTAMINADOS CON HIDROCARBUROS. 672**
Luis Guillermo Zamora García Rojas, Ángel Rafael Lara Hernández, Nohra Violeta Gallardo Rivas, Ulises Páramo García.*
- Capítulo 56 DETERMINACIÓN ELECTROQUÍMICA DE COEFICIENTES DE DIFUSIÓN DE AGENTES TENSOACTIVOS CON BASE IMIDAZOL. 681**
Ángel Rafael Lara Hernández, Nohra Violeta Gallardo Rivas, Deneb Zamora García Rojas, Ulises Páramo García, Sergio Iván Padrón Ortega.*
- Capítulo 57 REMEDIACIÓN ELECTROCINÉTICA DE SUELOS CONTAMINADOS CON HIDROCARBUROS APLICANDO SURFACTANTES FUNCIONALIZADOS. 691**
Ángel Rafael Lara Hernández, Nohra Violeta Gallardo Rivas, Silvia Beatriz Brachetti Sibaja, Ulises Páramo García, Reinaldo David Martínez Orozco.*
- Capítulo 62 IMPLEMENTACIÓN DE ALGORITMO EN MICROCONTROLADOR EMPLEANDO IMPEDANCIA DE ENTRADA EQUIVALENTE. 700**
Jorge Luis Cruz González, María del Rosario Rivera Espinosa, Omar Antonio Lara, Ana Lidia Martínez Salazar, Pedro Martín García Vite.
- Capítulo 63 ANÁLISIS, SIMULACIÓN Y VALIDACIÓN DE MODELOS SIMPLIFICADOS DE SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS. 714**
Aracely Zapién Castillo, José Ángel Zumaya García, Pedro Martín García Vite.

- Capítulo 64 **SÍNTESIS DE CATALIZADORES DE Cu SOPORTADOS CON γ -Al₂O₃ PARA LA DEGRADACIÓN DE CLOROFENOLES EN AGUA RESIDUAL.** 722
Alexis Mijares Alvarado, Rafael Tapia Benavides, Susana Rojas Lima, Alfredo Guevara Lara.*
- Capítulo 65 **ANÁLISIS DE IMPACTO DEL APRENDIZAJE A DISTANCIA DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA DE CÁLCULO DE UN VARIABLE DURANTE LA PANDEMIA DEL PROGRAMA DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA FCQ DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA (UV).** 733
Rodrigo Rosas Cortés, Barrios M. Isaías Macario, Estefany Gómez Fajardo, Raúl E. Contreras Bermúdez, Lizeth Ríos Velázquez.
- Capítulo 66 **REMOCIÓN DE Cr (VI) EN MEDIO ACUOSO MEDIANTE FOTOCATÁLISIS.** 746
Raúl E. Contreras Bermúdez, Edwin D. J. Cisneros Rodríguez, Lizeth Ríos Velasco, Israel Hernández Romero, Alejandra Velasco Pérez, Eduardo Solís Pérez.
- Capítulo 67 **ANÁLISIS COMPARATIVO MATERIAL ADSORBENTE A PARTIR DE DIFERENTES TIPOS DE COCOTERO EN LA ZONA CONURBADA DE POZA RICA - TUXPAN.** 753
Raúl Alejandro Luna Sánchez, Roberto Chargoy Betancourt, Carolina Solís Maldonado, Francisca Sandoval Reyes, Alfredo Cristóbal Salas, Lilia Eugenia Hernández Ortiz.
- Capítulo 68 **MOVILIDAD SUSTENTABLE.** 763
Erick González-Páez, Luis-Alejandro Ramírez-Mancilla, Ricardo-Isaac Cázares-Ramírez.
- Capítulo 69 **APLICACIÓN MÓVIL SISTEMA LOCALIZADOR POR MEDIO BLUETOOTH DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE SISTEMA VÍA BLUETOOTH PARA ANDROID.** 777
*E. Cortez Razo *, Carlos Arturo Aguilar Díaz.*
- Capítulo 70 **PROTOTIPO SISTEMA DE LOCALIZACIÓN PARA NIÑOS. ANÁLISIS DE LOS DIFERENTES DISPOSITIVOS VIABLES PARA LOCALIZACIÓN.** 788
*E. Cortez Razo *, Carlos Arturo Aguilar Díaz.*
- Capítulo 71 **MONITOREO FÍSICO, QUÍMICO Y BIOLÓGICO DE UNA VERMICOMPOSTA E IMPACTO DEL HUMUS, EN EL CRECIMIENTO DE UNA PLANTA DE RAPHANUS SATIVUS.** 798
Beatriz Eugenia Moreno Martínez, Virginia Ramírez Salas, Leslie Nayelly González Mendoza, Luz Estefanía Villegas Alvarado.*

- Capítulo 72 ORGANOGELADORES MONOAMIDA PARA LA REMOCIÓN DE 807
COMBUSTIBLES EN MEZCLAS BIFÁSICAS.**
*Jorge Jesús Montes Patiño, Nancy Patricia Díaz Zavala, Samuel Zapién
Castillo, Adriana Isabel Reyes de la Torre, José Aarón Melo Banda.*
- Capítulo 73 AUTOMATIZACIÓN DE COMEDEROS PARA CERDOS EN 819
EXPERIMENTACIÓN.**
*Maythe Bautista Ramírez, Francisca de la Cruz Sabas, Leodegario
Redondo Martínez*, José Manuel Romero Orta, Roberto Jiménez San
Juan, María Teresa González Lemus.*
- Capítulo 74 APLICACIÓN MÓVIL PARA REGISTRO, USO Y CONTROL DEL 833
PORTÓN ELÉCTRICO CON COMUNICACIÓN WIFI A TRAVÉS DE
SMARTPHONE EN LA ESCUELA NORMAL DE LAS HUASTECAS.**
*Felipe de Jesús Carrillo Robledo, Jonatán Jiménez Salazar, Jorge Uriel
Candelaria Dorantes, Angelina Lara Álvarez, Crisanto Rodríguez Bautista,
Leodegario Redondo Martínez*, José Manuel Romero Orta, Manuel
Bautista Montaña, Roberto Jiménez San Juan, Silvestre Téllez Argüelles,
Egleyde Gómez Nochebuena.*
- Sección 5 Médico-Biológicas**
- Capítulo 75 FLORECIMIENTO ALGAL NOCIVO EN LAGUNA EL CONEJO, 848
ALTAMIRA, TAMAULIPAS.**
Ruth Torres Moreno, Luciano Aguilera Vázquez, Mónica Cristina
Rodríguez Palacio, Ulises Páramo García, María Lucila Morales Rodríguez.*
- Capítulo 76 FACTORES DE RIESGO QUE POTENCIAN LOS EFECTOS ADVERSOS 858
EN TRATAMIENTOS PARA LA HIPERURICEMIA.**
*Eva Isabel Juárez Mendoza, Rolando González Trejo, Margarita Rodríguez
Pérez, María Angélica Reyes Acosta*.*

Sección 6 Sociales-Administrativas

- Capítulo 58 IMPACTO DEL COVID EN LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LAS PYMES Y SU PERMANENCIA. 868**
Ma. Del Rosario Chávez Villarreal, Ma. del Carmen Orendain de los Santos, María Claudina Orendain de los Santos, Ma. del Carmen Villa Hamilton y Luis Francisco Cruces Alcantar.*
- Capítulo 59 IMPACTO DE LOS EFOS (EMPRESAS QUE FACTURAN OPERACIONES SIMULADAS) EN LA DEFRAUDACIÓN FISCAL. 877**
Ma. del Carmen Orendain de los Santos, María Claudina Orendain de los Santos, Ofelia Santos Torres, Jorge Alberto Ramírez Graciano.*
- Capítulo 60 EL E-COMMERCE EN EL RENGLÓN DEL DELIVERY, EN TIEMPOS DE COVID. 884**
Ma. del Carmen Orendain de los Santos, María Claudina Orendain de los Santos, Ma. Del Rosario Chávez Villarreal, Villa Hamilton María del Carmen.*
- Capítulo 61 IMPORTANCIA DE LAS NORMAS DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO 2021. 891**
*Ma. Del Rosario Chávez Villarreal *, Ma del Carmen Orendain de los Santos, María Claudina Orendain de los Santos.*
- Capítulo 77 SATISFACCIÓN LABORAL EN UNA EMPRESA DE LA CONSTRUCCIÓN EN ALTAMIRA, TAMAULIPAS. 900**
Sandra Guadalupe Gómez Flores, Ricardo Velasco Carrillo, Bianca Juanita Bazana Loera, Mónica Yolanda Espinosa López, Cinthya Fabiola González Ramírez.*
- Capítulo 78 BIENESTAR DIGITAL PARA EL BUEN USO DE LA TECNOLOGÍA EN ÉPOCA DE COVID. 914**
Alejandro León Ramírez.
- Capítulo 79 RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA EL DESARROLLO DEL EMPRENDIMIENTO. 930**
Alejandro León Ramírez, Filiberto Arévalo González, Raymundo Hernández Bartoluchi, Carlos Enrique Martínez Del Ángel, José Del Carmen Aguayo Cabrera, Sofía Genoveva Rivera Espinoza.
- Capítulo 80 LA COOPERACIÓN ESTRATÉGICA PÚBLICO-PRIVADA PARA LA ARTICULACIÓN DEL PROYECTO VACUNAL EN MÉXICO. 943**
Jacqueline Cuenca Pacheco, Paul García Bucio, Nena Minoa Reséndiz García, Carlos Alberto Ramos Ortiz.

Capítulo 81	LA PROBLEMÁTICA DE LAS PYMES EN SUS PROCESOS DE GESTIÓN.	960
	<i>Miguel Ángel Escamilla Hernández*, Víctor Manuel Rubalcava Domínguez.</i>	
Capítulo 82	EL ANÁLISIS ORGANIZACIONAL Y LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA COMO FACTORES PRINCIPALES DEL CONOCIMIENTO.	969
	<i>*Silverio Federico Cuarenta García, Jorge Alberto Ramírez Graciano, Ofelia Santos Torres, José Antonio Mares Torres, Leopoldo Mendoza Villanueva.</i>	
Capítulo 83	REPERCUSIONES DE LA NUEVA REGULACIÓN DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO 2021 EN MATERIA DE TELETRABAJO EN MÉXICO, EN EL ÁMBITO FISCAL Y LABORAL.	981
	<i>Soffa Genoveva Rivera Espinoza, Griselda Mejía León y Yolanda González Pérez.</i>	
Capítulo 84	MODELOS DE NEGOCIOS ELECTRÓNICOS.	991
	<i>Yolanda González Pérez, Griselda Mejía León y Soffa Genoveva Rivera Espinoza.</i>	
Capítulo 85	CARACTERIZACIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTÍMULOS A LA INNOVACIÓN (PEI) EMPLEANDO EL ENFOQUE DE CAPACIDADES TECNOLÓGICAS.	1005
	<i>Edson Edgardo Don Juan Lerma*, Ricardo López Fernández, Edgar Zayago Lau.</i>	
Capítulo 86	VENTAJAS Y DESVENTAJAS LABORALES, FISCALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL DE LA NUEVA SUBCONTRATACIÓN LABORAL (OUTSOURCING) EN MÉXICO.	1032
	<i>Jorge Alberto Ramírez Graciano, Ofelia Santos Torres, Ma. del Carmen Orendain de los Santos, María Claudina Orendain de los Santos, Silverio Federico Cuarenta García.</i>	
Capítulo 87	ANÁLISIS DE LA EVASIÓN DEL IMPUESTO ESTATAL SOBRE HONORARIOS EN EL ESTADO DE TAMAULIPAS ANTES DE COVID19.	1051
	<i>Patricia Sotelo Ocampo*, María de los Ángeles Méndez Ceja, Daniel Delgado Escobar.</i>	
Capítulo 88	DESARROLLO DE PRÁCTICAS DE ESPECIALIDAD DE LA CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL HACIA LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA.	1064
	<i>Olimpia Danáe Arellano Briones, Luis Guillermo Fernández García*, Javier Emmanuele Cruz Tello, Luis Ángel Trejo Sánchez.</i>	

Capítulo 89 **METODOLOGÍA PARA CUANTIFICAR LA TECNOLOGÍA EN EL DESPLAZAMIENTO DE LA MANO DE OBRA EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA.** 1073

Víctor Hugo Bustamante García, Miguel Ángel Vite Pérez.*

Capítulo 90 **ELABORACIÓN DE UN ÍNDICE PARA CUANTIFICAR EL DESPLAZAMIENTO DE LA MANO DE OBRA POR LA TECNOLOGÍA EN LA INDUSTRIA MANUFACTURERA.** 1089

Víctor Hugo Bustamante García, Miguel Ángel Vite Pérez.*

Una aproximación al estado del arte sobre discriminación y violencia en las instituciones de educación superior.

Jessica Badillo Guzmán^a, Aurelio Vázquez Ramos^b, Maricela Redondo Aquino^a, Imelda Torres Sandoval^c.

Información adicional del autor al final del capítulo

RESUMEN

La discriminación y la violencia son dos problemas sociales con un fuerte impacto en diferentes sectores de la vida social, siendo uno de ellos, el educativo. Pese a que se considera que las Instituciones de Educación Superior (IES) son espacios de formación profesional, humana y ciudadana, no han logrado escapar a estas problemáticas. En este marco, el objetivo de este trabajo es presentar una aproximación al estado que guarda la investigación sobre discriminación y violencia en las IES, ello en el marco del proyecto "Discursos y prácticas de discriminación y violencia entre estudiantes y profesores universitarios", impulsado desde el Cuerpo Académico Educación y Equidad. La metodología es de corte cualitativo y la técnica empleada es el análisis documental con carácter descriptivo. La temporalidad del estudio va del año 2016 al 2021, a partir de una búsqueda en la Red Mexicana de Repositorios Institucionales (REMERI) y LA Referencia, una red de repositorios iberoamericana, ambas de acceso abierto. Los resultados demuestran que la producción científica alrededor de la discriminación y la violencia ha ido en aumento en años recientes, desde diferentes enfoques teóricos y metodológicos. Se encontró además que existen variaciones en los objetos de estudio que se relacionan con estas problemáticas, ya que las tipologías son diversas y adquieren connotaciones particulares en función del contexto de las investigaciones y los agentes involucrados. Con esta aproximación se sistematizó inicialmente la investigación sobre discriminación y violencia, permitiendo la visibilización de éstas en la literatura y en el contexto de la educación superior.

INTRODUCCIÓN

La emergencia de problemas de violencia y discriminación a nivel mundial se ha multiplicado, lo que derivado en investigaciones desarrolladas en diversos contextos y con planteamientos y metodologías igualmente diversas. El objetivo del presente trabajo es realizar un meta análisis de las publicaciones difundidas en las bases de datos LA Referencia y REMERI durante los últimos años, particularmente de 2016 a 2021, a fin de presentar aquellos aspectos que se han investigado, los agentes involucrados, así como las metodologías utilizadas, aquello que debe ser reforzado y sobre todo las áreas que aún faltan por investigar. Así lo refuerza Rodney, et. al., (2020) [1] manifestando que:

Desde tiempos remotos, la violencia es un fenómeno que acompaña a la especie humana. Ha estado presente en mayor o menor medida en todas las sociedades y tiene múltiples implicaciones a escala global y al interior de cada país, así como para las comunidades, las familias, las escuelas y los medios de comunicación, entre otras agencias de socialización. (p. 2)

En la actualidad se ha normalizado dichas prácticas por lo que se ha acrecentado el estudio de tal fenómeno, uno de los objetos de estudio ha sido la violencia y discriminación de género, el acoso y violencia sexual, la violencia escolar, violencia en el noviazgo, etc. problemáticas que tienen mayor auge.

Para fines de este estudio resulta necesario tener aproximaciones conceptuales sobre lo que significan violencia y discriminación. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud, (2021) [2] la violencia se define como: uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte (párr. 1), y de la cual existen diversos tipos como la violencia física, psicológica, sexual, económica, patrimonial, de género, escolar, etc. según sea el entorno o ámbito en el que se desarrolle. En cuanto a la discriminación, según Rodríguez, citado por el

Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México-COPRED, (2014) [3]:

Es una conducta culturalmente fundada, sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas, sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, y que tiene por efecto (intencional o no) dañar sus derechos y libertades fundamentales. (p. 1)

Por lo anterior es posible decir que tanto la violencia como la discriminación son problemáticas que se encuentran muy enraizadas en la sociedad, y que afectan en el desarrollo humano, de los derechos individuales y calidad de vida de las personas agraviadas, al igual que los entornos sociales del que forman parte, puesto que corresponden a prácticas normalizadas o ignoradas, por los implicados en su conjunto. Para erradicar estos fenómenos resulta necesario el cambio de chip y tomar acciones prontas y eficaces que beneficien a todos los ciudadanos.

La finalidad de este artículo permite mostrar una visión general sobre las problematizaciones de violencia y discriminación en sus diferentes prácticas, manifestaciones y ámbitos, en los entornos universitarios, desde una perspectiva integral, ya que se incluyen las interpretaciones y significados de los diversos actores (estudiantes, personal docente, personal directivo y administrativo) dentro del contexto del nivel superior, así como la atención de este sector a la minimización de dichos fenómenos sociales. Además, se plantean las recomendaciones de los autores para futuras investigaciones sobre estas temáticas de interés mundial.

METODOLOGÍA

Para el presente estudio se eligió un diseño de una meta análisis de tipo descriptivo mediante la técnica de análisis documental. La búsqueda de los diversos trabajos sobre la violencia y discriminación en las Instituciones de Educación Superior (IES), se realizó a través de una revisión en las bases de datos: La referencia, que es una

Red de Repositorios de acceso abierto a la Ciencia en Latinoamérica y Remeri, que representa una Red Mexicana de Repositorios Institucionales incluidos dentro de esta, la base de datos antes mencionada, así como otros repositorios de los países de América Latina. Para la recolección de la información, se consideraron diferentes combinaciones de palabras clave, como la palabra "Violencia en la educación superior", "Discriminación en la educación superior", "Violencia y discriminación en las IES", entre otros sinónimos y tipologías. Cabe resaltar, que se eligieron diversos tipos de fuente como artículos, tesis de distintos grados, entre otros, en los idiomas de español e inglés, pero que cumplieran con los objetos de estudio para esta investigación, Violencia y Discriminación entre los diversos actores dentro del entorno universitario, además de agregar un filtro en los años de selección, el cual se consideró que fueran dentro de los últimos cinco años, siendo desde el 2016-2021.

En la tabla 1 se evidencia la identificación de los documentos seleccionados mediante el año de publicación, nombre del autor (es), el tipo de fuente, así como el título y los objetivos de los trabajos analizados. Un primer análisis de dicha información permitió identificar que en su mayoría son artículos, derivados de los trabajos de tesis de licenciatura y maestría, siendo una minoría los de doctorado. El abordaje de los estudios se realiza desde la visión y percepciones de los estudiantes universitarios, algunos trabajos consideraban la opinión de los docentes, personal directivo y solo un estudio se planteaba desde los significados del personal administrativo las problemáticas de violencia y discriminación. Para el análisis de la información obtenida se diseñó e implementó una matriz de análisis que permitió conocer a detalle las metodologías utilizadas y las recomendaciones de los autores para futuras investigaciones, el país, la base de datos, (Ver Tabla 2)

RESULTADOS

A continuación, se presenta la información seleccionada a partir del año de publicación, autor (es), el tipo de fuente, los elementos principales de los diferentes estudios, sus respectivas metodologías, las recomendaciones y el país. También se presentan algunos datos derivados de la matriz analítica a través de diversas tablas, para su discusión.

Tabla 1. Identificación de los estudios por año de publicación, autor (es), tipo de fuente, título y objetivo (s)

Nº	Año de public.	Autor/es	Tipo de fuente	Título	Objetivo/s
1	2016	Alegría del Ángel, Manoella.	Tesis de Doctorado	Violencia en el noviazgo: prevalencia y perfil psicosocial víctima-victimario en universitarios	Establecer la prevalencia de la violencia mutua en el noviazgo, la frecuencia de los tipos de violencia y el perfil psicosocial víctima-victimario en estudiantes universitarios de la ex Unidad de Humanidades de la Universidad Veracruzana
2	2016	Amador Godínez, Lázaro Alejandro	Tesis de lic.	Percepción de la violencia laboral en personal administrativo de la UaeMéx.	Analizar el modo en que los trabajadores(as) administrativos(as) perciben la violencia laboral dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México.
3	2016	Lozano Cabezas, Inés; Iglesias Martínez, Marcos; Martínez Ruiz, María	Artículo	Un estudio cualitativo sobre los diferenciales de género en la educación superior: percepciones de las académicas en contextos masculinizados	Conocer y analizar las percepciones de mujeres académicas en torno a las dificultades que enfrentan para ascender en la Universidad de Alicante, así como algunas de sus actitudes en relación con la discriminación de género.

4	2016	Vázquez Laba, Vanessa; Palumbo Mariana y Fernández, Carla.	Artículo	¿Cómo prevenir, sancionar y erradicar la violencia de género en las universidades?	Abrir el debate acerca del tratamiento de la violencia de género dentro de las instituciones educativas de nivel superior, tomando como caso modelo la experiencia desarrollada durante dos años y medio del Programa contra la Violencia de Género de la Universidad Nacional de San Martín.
5	2017	Anzaldúa Arce, Raul Enrique; Parga Romero, Lucila y Verdejo Saavedra, Rocío	Capítulo de libro	Las voces de las violencia/s: El caso de la UPN Ajusco	Recuperar las voces de las violencia/s a través de las percepciones y experiencias de las y los estudiantes acerca de los entornos de violencia, así como comprender y reflexionar cómo la violencia de género interpela las prácticas cotidianas universitarias.
6	2017	Delgadillo Guzmán, Leonor Guadalupe. Argüello Zepeda, Francisco José. González Villanueva, Leonor	Artículo	Construcción de la EVIEES: prácticas violentas por género en educación superior	Construir una escala psicométrica sobre violencia escolar entre estudiantes y estudiantes-profesores de educación pública superior para determinar las prácticas violentas por género, utilizando el modelo desarrollado por Delgadillo (2010, 2012).
7	2017	Echeverría Echeverría, Rebelín; Paredes Guerrero, Leticia; Diódora Kantún Chim, María; Batún Cutz, José Luis; Carrillo Trujillo, Carlos David	Artículo	Acoso y hostigamiento sexual en estudiantes universitarios: Un acercamiento cuantitativo	Describir la situación de acoso y hostigamiento sexual en la Universidad Autónoma de Yucatán, para así generar una propuesta de prevención, atención y sanción.
8	2018	Lucio López, Luis Antonio; Prieto Quezada, Ma. Teresa; Carrillo Navarro, José Claudio	Artículo	Manifestaciones de violencias entre alumnos de educación superior: Los usos del WhatsApp	Conocer los nuevos tipos de maltratos que hacen y sufren a través de WhatsApp los alumnos de facultad inscritos en una universidad pública de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México
9	2018	Martínez Ruiz, María Ángeles; Urrea Solano, María Encarnación	Artículo	Las voces de las líderes de la Universidad de Alicante sobre las cuestiones de género	Conocer y analizar la percepción de las líderes universitarias sobre la incidencia que el género ha podido tener en las dificultades experimentadas en el cargo, así como sobre las experiencias de discriminación vivenciadas en la academia.

Lo Multidisciplinario en el Desarrollo y Fortalecimiento de la Innovación

10	2018	Molina González, María del Rosario; Lagarda Flores, Miguel; Camargo Pacheco, María de Jesús; Lagarda Navarro, Liliana del Carmen; Gaxiola Sánchez, María Teresa; Vega Cota, Aurora del Rocío; Esquer Ríos, Dalia Guadalupe.	Artículo	Techos de cristal, un sesgo de Discriminación De Género. Una visión desde la directiva de la Educación Superior en Navojoa, Sonora.	Analizar las condiciones de presencia y participación femenina en la dirección de educación superior en Navojoa, Sonora; identificando los procesos de definición al cargo y criterios de elegibilidad.
11	2019	Astuñague González, Karol S.	Tesis de maestría	Acoso laboral en docentes contratados del Instituto Superior de Educación Publico Honorario delgado Espinoza Arequipa, 2016	Implementar medidas preventivas para minimizar el acoso laboral en los docentes contratados. Facilitar la difusión del acoso laboral para el correcto afrontamiento, brindando orientación y asesoramiento psicológico, jurídico y asistencia médica.
12	2019	Cadavid Peláez, Natalia; Colmenares Sanabria, Andrea Carolina; Falla Ospina, María Fernanda	Monografía	La Implementación de Políticas Públicas Para la Protección Y Disminución De La Violencia Sexual En Las Instituciones de Educación Superior	Evidenciar el cumplimiento o no del Estado colombiano en la implementación de una política pública en el ámbito nacional, dirigida a la prevención y disminución de la violencia sexual en las instituciones de educación superior.
13	2019	Carranza Olvera Rebeca	Tesis de maestría	Violencia de pareja en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo entre semestres y carreras.	Estimar el índice de percepción y perpetuación de violencia de pareja de tipo psicológica por medio de conductas de chantaje y el control, en estudiantes universitarios de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la UNAM
14	2019	Gómez Sánchez, Melba P.	Tesis de licenciatura	Diseño de una app para la prevención victimal dirigida a estudiantes universitarios BUAP (CU)	Generar mediante el diseño gráfico una solución de información visual, dirigida a estudiantes universitarios BUAP, que promueva la prevención víctima.
15	2019	Martínez Buenabad, Elizabeth; Robles Serrano, Alejandro Alan	Artículo	Los retos de la educación superior en México frente a la diversidad sexual	Contribuir, con algunas reflexiones, en la mejora de la convivencia de todo ser humano en cualquier tipo de sociedad. Aportar con el mismo a la investigación universitaria mexicana en materia de diversidad sexual. Todo ello con el único deseo de contribuir en la ruptura de los cánones de género heteronormativos y coadyuvar en

Lo Multidisciplinario en el Desarrollo y Fortalecimiento de la Innovación

					la elección libre del sujeto para el ejercicio de su sexualidad.
16	2019	Ruiz Echeverry, Piedad	Artículo	Vulnerabilidad de los estudiantes de comunicación social. Un estudio de caso	Identificar las situaciones y causas de vulnerabilidad física, emocional, social y económica de los estudiantes del Programa de Comunicación social.
17	2020	Conde Vélez, Sara; Delgado García, Manuel	Artículo	Percepciones del alumnado sobre diferentes tipos de violencia. Adaptación y validación del CUVE3 -ESO al contexto Universitario	Analizar la percepción del alumnado de la Universidad sobre la frecuencia con la que consideran que aparecen diferentes tipos de violencia escolar protagonizada por los estudiantes o por el profesorado.
18	2020	Miranda, Lenin Espín, Aldrin Aguirre, Andrés	Artículo	Percepciones sobre discriminación y formas de violencia en los/las estudiantes de la Universidad Central del Ecuador (2018)	Analizar las percepciones sobre tipos de violencia en los/las estudiantes de la Universidad Central del Ecuador en 2018.
19	2020	Morales Hernández, Laura Anahí	Tesis de Especialidad	Protocolo de Atención Psicológica para los casos de violencia de género del estudiantado de licenciatura del campus el Cerrillo UAEM	Presentar el protocolo de atención psicológica con perspectiva de género para los casos de violencia de género, construido a partir del diagnóstico de las condiciones y características de este tipo de violencia entre el estudiantado del Campus "El Cerrillo" inscrito durante el semestre 2019A que acudió al Programa Institucional de Atención Psicológica de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM).
20	2021	Universidad Autónoma Metropolitana	Documento institucional	Políticas transversales para erradicar la violencia por razones de género	Incorporar transversalmente la perspectiva de género en la Legislación Universitaria, en las políticas, lineamientos, instructivos, acuerdos, protocolos, códigos de ética, planes y programas de estudio, programas y proyectos de investigación y, en general, en todos los ámbitos y competencias de los órganos e instancias de apoyo; así como en las prácticas socioculturales de la comunidad universitaria.

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar los diferentes estudios poseen objetivos generales dentro de los que se pretende cuantificar las estadísticas de la presencia de violencia y discriminación en las IES, en sus múltiples manifestaciones, describir los hechos analizados, que permiten la visión de un panorama institucional sobre dicha cuestión. Por otro lado, además de conocer las interpretaciones y vivencias sobre los tipos de violencia y discriminación, se implementaron medidas preventivas, protocolos de atención, grupos de ayuda y apoyo para atender a las personas víctimas, así como se creó conciencia y llevar a la reflexión para el cambio de las prácticas sociales y educativas, la creación de políticas y normativas para que se minimicen y atiendan de manera pertinente estas prácticas dentro del contexto superior, propiciando la creación de un ambiente de respeto y de equidad entre los diversos actores pertenecientes a tal sector, de tal forma que impacte en la sociedad.

Tabla 2. Matriz de análisis

Año de publicación	Autor (es)	Tipo de fuente	Título	Objetivo (s)	Participantes del estudio	Técnicas de investigación	Recomendaciones de los autores	País	Base de datos
--------------------	------------	----------------	--------	--------------	---------------------------	---------------------------	--------------------------------	------	---------------

Fuente: Elaboración propia

Origen de los diversos estudios analizados

La tabla 3 muestra la cantidad de documentos seleccionados de acuerdo con el año de publicación y el tipo de fuente, en los últimos cinco años. Se puede observar que en su mayoría son artículos, seguidos de las tesis de licenciatura y maestría, y en menor cantidad las tesis de doctorado y de especialidad, así como la monografía, capítulo de libro y solo un documento institucional. Como se demuestra, en el año 2019 que representa el 30% de los estudios recolectados, fue el año en el que se realizó un mayor número de investigaciones referentes al objeto de estudio de esta investigación, también en el año 2016 con un 20% de los documentos revisados, y en los años 2017, 2018 y 2020 con un 15 % y solo un 5% de las investigaciones

corresponde al 2021, esto en parte se debe a que es el año en curso y seguramente se encuentran algunas en proceso de publicación.

Tabla 3. Documentos científicos seleccionados por año de publicación y tipo de fuente

Año	Tipo de Fuente								% de documentos por año
	Artículo	Capítulo de libro	Tesis de licenciatura	Tesis de maestría	Tesis de doctorado	Tesis de especialidad	Monografía	Documento institucional	
2016	2		1		1				4 (20 %)
2017	2	1							3 (15 %)
2018	3								3 (15 %)
2019	2		1	2			1		6 (30 %)
2020	2					1			3 (15 %)
2021								1	1 (5 %)
N	11	1	2	2	1	1	1	1	Total N
Total N					20				100 %

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, se muestra los países que realizaron dichas publicaciones en los diversos repositorios y revistas, como se observa en la tabla 4, México fue el país que más publicaciones realizó en los últimos años con un porcentaje del 50% de los estudios, y como segundo lugar España con un 15%, y los países Ecuador y Perú con un 10% y por último Argentina, Brasil y Colombia con un 5% respectivamente.

Tabla 4. Documentos científicos seleccionados por país de origen.

País	Nº de publicaciones	Lugar	% Porcentaje
Argentina	1	América Latina	5 %
Brasil	1	17	5 %
Colombia	1		5 %
Ecuador	2		10 %
México	10		50 %
Perú	2		10 %
España	3	Europa 3	15 %
Total	20		100 %

Fuente: Elaboración propia

Los porcentajes demuestran que tanto en América Latina como en Europa existen diversos estudios con miradas y situaciones diferentes, que si bien permiten entender la magnitud y lo que significa las distintas prácticas de violencia que en algunos de los casos son originados debido a la discriminación hacia grupos en condiciones de vulnerabilidad. Recuperando a Ruiz (2019) [4] se entiende por vulnerabilidad como:

El grado de susceptibilidad que tienen las personas o grupos de ser afectados, amenazados, presionados o agredidos, por las condiciones provenientes de su entorno familiar, social, económico y cultural, o por ser portadores de un rasgo distinto al de la mayoría de las personas que le rodean (una orientación sexual, una etnia, una condición física o social distinta a las de la mayoría). (p.5)

De esta manera, los actos de violencia y discriminación son tan normalizados por la sociedad, impactando en las conductas de los distintos grupos sociales; tales comportamientos y prácticas son muy difíciles de erradicar en la población, porque desde hace mucho se han venido realizando, y no se ha sensibilizado a la gente, de que dichos actos repercuten en otros aspectos de la vida de los implicados.

Actores del entorno universitario estudiados en las investigaciones.

La tabla 5 muestra la presencia de los participantes de los estudios analizados, en su mayoría corresponde al 50% de las investigaciones, los estudiantes de la licenciatura constituye la población de estudio que más recurrencia tiene al momento de investigarse sobre la violencia y discriminación desde sus percepciones, experiencias y prácticas dentro del entorno escolar, desde una mirada que converge a sus compañeros, los docentes y a la propia institución universitaria, por otro lado con un 10% corresponde al personal docente, que de igual manera, busca identificar sus mismos actos como el de sus colegas y de sus estudiantes, acerca de la presencia de tal fenómeno social presentes en las IES, y en menor prevalencia se han analizado las interpretaciones de los estudiantes de licenciatura y posgrado dentro del mismo estudio, al igual que el conocimiento de

los estudiantes universitarios, personal docente y no docente, así como el del personal administrativo y directivo, que corresponde a un 5% respectivamente.

Tabla 5. Participantes de los estudios analizados,

Actores del entorno universitario	Recurrencia	% Porcentaje
Estudiantes de licenciatura	10	50 %
Personal docente	2	10 %
Estudiantes de licenciatura y posgrado	1	5 %
Estudiantes universitarios, personal docente y no docente	1	5 %
Personal administrativo	1	5 %
Personal directivo	1	5 %
No aplica	4	20 %
Total	20	100 %

Fuente: Elaboración propia

Lo anterior pone de manifiesto que solo un 20% de los diversos estudios consideró necesario conocer las situaciones de los distintos actores que están presentes dentro del nivel superior, dicho de otra manera, tales investigaciones abordan los conocimientos, percepciones, experiencias, y significados desde las posturas del personal en el área administrativa y directiva, en cuanto a sus vivencias diarias como trabajadores en este sector y las limitantes que impactan en su desempeño profesional a causa de las prácticas de violencia y discriminación por sus compañeros de trabajo, y jefes, cabe destacar que solo un estudio abordó los constructos de los estudiantes, docentes y no docentes, sobre las situaciones de violencia y discriminación del que son parte.

Se considera importante realizar diversos estudios y alcances en el que la población participante sea diversa, puesto que la presencia de este fenómeno no solo aqueja a una parte de la población universitaria, sino que también se encuentra presente en el cuerpo docente y autoridades educativas en distintas magnitudes, de modo que el tener una visión global de lo que aqueja y acontece dentro de las instituciones del nivel superior, permite tomar acciones conjuntas por todos los personajes

implicados dentro de este sector, además de la sensibilización y concientización para establecer relaciones sociales respetuosas y equitativas para un mejor ambiente laboral y escolar.

Metodologías de investigación utilizadas en los estudios.

Los autores utilizan diferentes diseños de investigación de acuerdo al propósito y objeto de estudio. En la tabla 6 se expone el conjunto de metodologías utilizadas, así como las técnicas de investigación usadas para alcanzar sus respectivos objetivos, permitiendo tener una mirada general sobre los documentos analizados. Como se ve, la técnica de investigación más prevalente es la encuesta con un 45% del total de las investigaciones, que representa un alcance de carácter cuantitativo, mientras que el 35% de las investigaciones tienen un carácter cualitativo, en el que los autores seleccionaron diversas técnicas como el análisis de casos con un 5%, la investigación documental con un 10% y la entrevista en sus diferentes tipos que representa el 20% de los documentos analizados.

De acuerdo con Alfonso (1995) como se citó en Rizo (2015) [5] la investigación documental es el proceso científico de carácter sistemático de búsqueda, recolección, organización, análisis e interpretación de diversas fuentes de información o datos respecto a un determinado tema, los documentos pueden ser impresos, electrónicos y/o audiovisuales. Otra de las técnicas utilizadas bajo este enfoque cualitativo, es la entrevista narrativa “que resulta idónea para reconstruir procesos subjetivos que se desarrollan en el tiempo” (Agoff y Herrera, 2019, p. 315) [6].

Asimismo, cabe mencionar que una diferencia importante entre la entrevista narrativa y la entrevista en profundidad o la entrevista es que no posee un guión de preguntas establecido de antemano, por lo que la persona entrevistada es el que guía el curso y aborda la temática en cuanto a su vivencia, la participación del entrevistador durante la entrevista es mínima.

Tabla 6. Técnicas de investigación utilizada en los estudios analizados

Técnicas de investigación	Recurrencia	Metodología de investigación	% Porcentaje
Encuesta	9	Cuantitativo	45 %
Análisis de casos	1		5 %
Investigación documental	2		10 %
Entrevista	2	Cualitativo	10 %
Entrevista narrativa	1		5 %
Entrevista semi-estructurada	1		5 %
Investigación documental y empírica	1		5 %
Cuestionario y Entrevista semi-estructurada	1	Mixto	5 %
Grupos de discusión y cuestionario	1		5 %
No aplica	1		5 %
Total	20		100 %

Fuente: Elaboración propia

Por consiguiente, se observa que, las técnicas de investigación con enfoque mixto dentro de las técnicas de investigación documental y empírica, que representa el 15% de las investigaciones, se encuentra, el cuestionario, la entrevista semi-estructurada y grupos de discusión (grupo focal).

Según Castaño, et. al., (2017) [7], se considera como grupo de discusión a aquella entrevista grupal en la que los diferentes individuos responden a cada uno de los planteamientos realizados por el moderador, se pretende descubrir las interpretaciones que el sujeto realiza sobre el fenómeno de estudio, al igual que se observa la interacción del grupo para su posterior análisis.

Las diversas técnicas antes mencionadas permiten conocer las diferentes construcciones, nociones, significados de los distintos actores del entorno universitario, así como también permiten a los autores de las investigaciones

plasmarse sus reflexiones, análisis y propuestas para abordar desde distintas perspectivas y alcances las diferentes prácticas y experiencias en torno a los fenómenos de violencia y discriminación, ya que cada estudio se centra en determinado contexto y participantes, lo que representa una relevancia de este objeto de estudio hoy en día.

Problemáticas como objeto de estudio en las investigaciones

A partir del análisis documental como resultado de la recolección de las diversas publicaciones en las bases de datos La Referencia y Remeri, se observa en la tabla 7 los objetos de estudio que corresponde a la categoría de violencia y discriminación en el entorno universitario, en sus diferentes tipos y ámbitos, las cuales se clasifican como subcategorías. Esto permite tener una visión panorámica sobre las problemáticas abordadas por dicho sector, así como su recurrencia, permitiendo ser un punto de partida para futuras investigaciones de esta índole.

Se identifica que el objeto de estudio que más prevalencia tiene entre las investigaciones seleccionadas es la problemática de violencia de género que se vive en las IES con un 20% respectivamente, como se sabe esta práctica está muy presente en la sociedad mexicana y se ha venido ejerciendo desde tiempos atrás, puesto que se vive en una cultura patriarcal que impacta profundamente en los pensamientos y comportamientos de los individuos en los diversos grupos sociales del que forman parte, en este caso, en el entorno universitario.

Tabla 7. Objetos de estudio de las investigaciones seleccionadas

Categoría	Sub-Categoría	Recurrencia	% Porcentaje
Violencia y Discriminación en el entorno universitario	Acoso y violencia laboral	2	10 %
	Violencia de género	4	20 %
	Violencia sexual	1	5 %
	Acoso y hostigamiento sexual	1	5 %
	Violencia escolar	2	10 %
	Violencia en el noviazgo o pareja	2	10 %
	Diversos tipos de violencia en entornos digitales	1	5 %
	Tipos de violencia y violencia de género	1	5 %
	Diversidad sexual	1	5 %
	Discriminación de género	2	10%
	Discriminación y tipos de violencia	1	5 %
	Vulnerabilidad (Física, emocional, social y económica)	1	5 %
	Prevención de delitos de violencia	1	5 %
	Total	20	100 %

Fuente: Elaboración propia

Así lo reafirma Vázquez, y col., (2021) [8] diciendo que este tipo de violencia:

Se ve reflejada en representaciones que se reproducen con base en la realidad y que operan naturalizando las prácticas sexistas que dan lugar a formas de discriminación sustentadas en las relaciones desiguales de poder que se establecen entre hombres y mujeres, a partir de los estereotipos de género que se construyen y reproducen culturalmente. (p. 300)

En los diversos estudios de esta subcategoría se demuestra que la violencia de género tiene más prevalencia en las mujeres, ya que, al estar como estudiantes, maestras, directoras, por lo menos en varias ocasiones han sido objeto de

relaciones de desigualdad, machismo, y discriminación que de cierta manera afectan sus prácticas cotidianas universitarias, ya sea de manera directa o indirecta. Seguidamente con un 10% de recurrencia se encuentran las problemáticas de acoso y violencia laboral; se entiende por acoso laboral como la acción hostigadora que realiza una persona o grupo de personas sobre un trabajador de manera consciente o inconsciente con el fin de causarle miedo, terror o desánimo por su labor, en el que puede ser ejercido por su superior, compañeros de trabajo y otros dentro del marco institucional. (Astuñague, 2019) [9]. Este tipo de violencia no solo es de carácter verbal y/o psicológico, sino que también puede ser económica y sexual, afectando tanto a hombres como mujeres y ser ejercida por ambas partes.

La violencia laboral en las IES, es un tema que requiere más exploración, a pesar de haber información existente, sin embargo, es necesario conocer las diversas realidades y estadísticas de cada institución educativa, revisar y actualizar los marcos legislativos que tienen, para la prevención y atención de las víctimas, de la sensibilización y mejora del clima laboral para un mejor desempeño en sus quehaceres profesionales en los ámbitos del personal docente, administrativo, directivo, así como el personal de mantenimiento . (Amador, 2016) [10]

Dentro del mismo porcentaje se encuentra la violencia escolar con un 10% de las publicaciones realizadas, dichas prácticas son ejercidas por los estudiantes y maestros principalmente, de acuerdo con el Gobierno de México-GOB, (2016) [11], la "Violencia escolar se entiende como toda agresión realizada dentro del ambiente de las instituciones educativas, la cual puede expresarse de distintas formas por los actores que conforman la comunidad escolar" (párr. 2) generalmente conlleva acciones de maltrato psicológico, exclusión, discriminación, violencia verbal, física y/o sexual.

En un estudio realizado en la Universidad de Huelva sobre este tipo de violencia, se identificaron diversas conductas disruptivas dentro del salón de clases, también se

destacó la violencia verbal entre el alumnado y la violencia que los docentes ejercen hacia sus estudiantes, con prácticas de exclusión y de la disminución de sus capacidades. A su vez, se encontró que los alumnos utilizan las redes sociales para insultar o denigrar al personal docente. (Conde y Delgado, 2020) [12], como bien lo mencionan estos autores tales conductas interfieren “de manera negativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Conde y Delgado, 2020, p. 577) [13] y si estos actos son ejercidos de manera continúa afectando notablemente a la víctima, puede provocar un bajo rendimiento académico, abandono escolar, así como daños en su salud mental, baja autoestima, conductas agresivas, consumo de sustancias nocivas y en el peor de los casos suicidio.

Simultáneamente otra de las problemáticas muy presentes en la sociedad mexicana que se deriva de la cultura machista, en cierta parte, de la normalización de las relaciones tóxicas por la otra, se encuentra la violencia en el noviazgo o pareja en los jóvenes universitarios con una presencia del 10% de los estudios analizados, Castro y Casique (2010) citado en Alegría (2016) [14] definen la violencia en el noviazgo como “todo acto, actitud o expresión que genere o tenga el potencial de generar daño emocional, físico o sexual a la pareja afectiva con la que se comparte una relación íntima sin convivencia ni vínculo marital”. (p. 30).

Se puede decir que las personas que cuentan con estudios del nivel superior son menos propensos a vivenciar los diferentes tipos de violencia dentro del noviazgo, pues ya tienen cierto grado de autonomía y conocimiento de lo que este fenómeno social repercute en la calidad de vida, permitiendo la toma de decisiones para finalizar dicha relación, sin embargo, en la mayoría de los casos se tiene a normalizar las primeras conductas de alerta que el victimario ejerce, lo que da pie a que el agresor (a) piense que se está aceptando ese comportamiento, dicho de otra manera, se le está permitiendo que denigre o afecte su integridad de la víctima. Entonces, el ejercer y ser afectado por algún tipo de violencia es originado por diversos factores.

Retomando lo anterior Rubio, y col., (2015) citado en Alegría (2016) [15] nos afirman que:

Las variables asociadas tanto a la agresión cometida como a la sufrida son: actitudes favorables a la violencia, actitudes negativas sobre la mujer, alteraciones de la personalidad y psicopatológicas, antecedentes de violencia de pareja, autoestima baja, conductas sexuales de riesgo, déficit en habilidades comunicación y solución problemas, estereotipos de género, ideación y conductas suicidas, problemas escolares y bajo rendimiento académico, así como violencia intrafamiliar, influencia de iguales violentos con sus parejas, apoyo social bajo, hábitos de crianza disfuncionales y estrés psicosocial. (pp. 80-81)

Por un lado, el conocer los factores detonantes que influyen en las conductas perpetradoras y de permisión permite entender la magnitud del porque tales conductas no son minimizadas dentro de este sector como en la sociedad. Por otra parte, tener este acercamiento de las posibles causas, sirven para que los profesionistas en el área psicológica, de salud, educativo, puedan establecer redes de acción para la prevención y atención de este problema.

Al mismo tiempo, con un 10% se encuentra la discriminación de género dentro de las universidades, tal discriminación se acontece por ser hombre o mujer, en las desigualdades existentes institucionales, y relaciones de poder, que impactan en el desarrollo personal y profesional del agraviado.

La Universidad Autónoma Metropolitana –UAM, (2021) [16] describe que la discriminación:

Son las prácticas excluyentes y de rechazo, basadas en el origen étnico o nacional, sexo-género, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, identidad u orientación sexual, estado civil o cualquier otra, que provocan que una persona o grupo de personas se encuentren en una situación de desventaja

que les impide el goce pleno de los derechos humanos y, por lo tanto, atenta contra su dignidad. (pp. 6-7)

Por último, con un 5% de recurrencia se encuentran los temas de violencia sexual, acoso y hostigamiento sexual, los diversos tipos de violencia en los entornos digitales, los tipos de violencia y violencia de género, diversidad sexual, discriminación y tipos de violencia, vulnerabilidad (física, emocional, social y económica) y la prevención de delitos de violencia, corresponden a los objetos de estudio de los diversos investigadores, todos ellos coinciden en la presencia de las distintas formas de violencia que va desde la física, psicológica, verbal, sexual, económica, patrimonial, dentro del entorno institucional y en las redes sociales, agresiones de acoso en el ámbito laboral y estudiantil ejercida por los compañeros universitarios, docentes, los superiores, personal administrativo, etc.

Los actos discriminatorios hacia individuos o grupos vulnerables, ya sea por cuestiones de género, orientación sexual, diversidad sexual, factores económicos, sociales, nivel de estudios, etnia, color de piel, etc. así como las desigualdades, limitaciones y relaciones de poder dentro del aula, espacios universitarios y de la sociedad, corresponden a las diversas prácticas, experiencias y discursos sobre la presencia de las problemáticas en cuanto a las acciones de violencia y de discriminación en los diferentes espacios, actores y magnitudes, dentro de las IES.

Recomendaciones de los investigadores para futuros estudios

El meta análisis realizado permite conocer cómo los investigadores han abordado las problemáticas de violencia y discriminación en las Instituciones de Educación Superior, desde los distintos enfoques, alcances, perspectivas y experiencias de los distintos actores (estudiantes, docentes, personal administrativo y directivo) del entorno universitario, al igual que las limitaciones identificadas, por lo que sirve de recomendaciones para los futuros estudios sobre este fenómeno social, que si bien han sido abordados y que forman parte de la literatura actual, es necesario seguir

investigando para poder contribuir en la construcción de una sociedad en el que los individuos se respeten, establezcan relaciones sin desigualdad, equidad y armonía. En este largo camino por recorrer, los autores destacan la importancia y necesidad de profundizar en las condicionantes, características, experiencias de la población universitaria, de la utilización de instrumentos que aborden más a detalle las vivencias y particularidades de los actos de violencia y discriminación, revisión de las políticas que trabajen las causas de la problemática y marcos normativos institucionales que realmente sean capaz de enfrentar y prevenir la problemática, apoyo legal y psicológico continuo para las víctimas, así como la implementación de programas de intervención, capacitaciones y conferencias para los estudiantes y personal educativo en el sector universitario a raíz de los problemas particulares.

Al respecto Vázquez, y col., (2016) [17] señala que es necesario el debate sobre la efectividad de las sanciones establecidas en los reglamentos o marcos normativos del centro educativo, el plantearse la pregunta de ¿Qué tan efectivo son las sanciones y hasta qué punto son pertinentes para que la persona victimaria revise y transforme sus prácticas? Además, agregan que no solo es expulsar al sujeto violento ni transferir el problema a las autoridades u grupos de ayuda externos porque sería “patear afuera el problema” o “deslindarse de la bolita”, sino que se establezcan mecanismos eficientes para atenderse con responsabilidad pedagógica para una creación de conciencia y accionar en la construcción de espacios con menos discriminación y una sana convivencia.

Asimismo fomentar una conciencia crítica sobre la presencia de la mujer con cargos directivos de las instituciones superiores, que coadyuven en la modificación de las relaciones de poder, para lograr una cultura organizacional que mine las desigualdades en relación a las oportunidades de género dentro de los espacios universitarios, así como también impulsar una actitud activa de resistencia para el cambio de percepciones sobre las cuestiones de género entre los académicos, personal administrativo y directivo. (Martínez y Urrea, 2018) [18]

Otra de las recomendaciones, es que se debe impulsar la educación intercultural no solo a nivel institucional sino también en el social y político con el fin de formar ciudadanos sensibilizados y con valores para una sana convivencia para lograr una sociedad incluyente frente a la diversidad (Martínez y Robles, 2019) [19] esto es necesario implementar puesto que la no tolerancia hacia la diversidad desencadena actos de discriminación y de violencia en los diferentes grupos sociales.

Por otro lado, es fundamental la creación de programas de prevención desde las perspectivas simbólicas de la violencia, además de propiciar una construcción de relaciones más armoniosas entre los actores que forman el sistema educativo en sus distintas esferas, así como iniciar actividades que desnaturalicen la violencia en sus diferentes presentaciones. (Miranda, y col., 2020) [20]

De igual modo, Lozano, y col., (2016) [21] plantea la necesidad de generar recursos por parte del sistema universitario para la consecución de la igualdad de oportunidades en la educación superior y, en particular, para que las académicas puedan superar las barreras u obstáculos que se les presentan durante su desarrollo profesional docente e investigador. (p. 51) esto originado a partir de las vivencias y prácticas de violencia como de la discriminación de género presentes en el nivel superior.

Por último, ampliar las investigaciones sobre los perfiles de victimarios y víctimas para hacer futuras comparaciones dentro del noviazgo (Alegría, 2016) [22] permite tener más manejo sobre las causantes que originan dicho patrón y poder evitar otras problemáticas que se generen a causa de este tipo de violencia.

Las recomendaciones de los autores antes mencionados permiten exponer los puntos de partida para los futuros investigadores de esta índole.

CONCLUSIÓN

A partir de las investigaciones analizadas se demuestra que los objetos de estudio en relación con las prácticas, vivencias, significados, interpretaciones,

concepciones de violencia y discriminación son abordadas por diversas universidades a nivel nacional e internacional, ya que corresponden a fenómenos educativos y sociales que requieren de atención puesto que afectan en varios aspectos a la persona victimizada como a su entorno del que es parte. Pero sobre todo es finalidad de la educación superior el atender las necesidades y problemas que acontece en la sociedad, así lo recalca Vázquez, col., (2021) [23] destacando que:

Las Instituciones de Educación Superior (IES) no deben mantenerse apartadas de los problemas sociales que se viven en nuestro entorno inmediato, toda vez que en ellas coexisten hombres y mujeres que construyen una cultura institucional y ésta emerge de las relaciones interpersonales en sus espacios educativos, así como de los modelos sociales que las rodean. (p. 300)

Atribuyéndole a la educación como el principal medio por el que se transforman las conductas y percepciones que influyen en el comportamiento de los individuos para realizar tales actos de opresión y sumisión en cuestión de violencia y discriminación, así como la actuación de los diferentes actores del entorno universitario en la sensibilización, reflexión, concientización sobre sus mismas prácticas para no afectar en este sentido a los estudiantes que representan el futuro de la sociedad. Por lo señalado a lo largo de la investigación, es relevante que se siga estudiando a lo largo y a lo ancho todo lo que compete a las manifestaciones de violencia y discriminación en el sector universitario, puesto que es imprescindible erradicar tales actos para una cultura de paz, equitativa, libre de prejuicios; por ello las metodologías de investigación deben de ser las más adecuadas para alcanzar los objetivos y que vayan más allá de describir la situación, que si bien es importante ya que permite tener una visión general del problema, pero que no solo se quede en el nivel descriptivo, sino que se tomen acciones conjuntas para la atención, prevención y minimización del fenómeno de estudio.

Esta reflexión genera preguntas detonadoras para las futuras investigaciones, en primer momento conocer las percepciones y vivencias de todos los actores que componen el sistema universitario, no solo de los estudiantes ni docentes, también del personal administrativo, directivo y de apoyo, en segundo momento el análisis de las políticas, marcos normativos, protocolos y programas de actuación y atención a las problemáticas de violencia y discriminación, evaluar continuamente el clima organizacional para tomar acciones que beneficien en un ambiente armónico, de igualdad y de trato digno para todos los implicados.

Información Autor:

^a Cuerpo Académico Educación y Equidad, Facultad de Pedagogía, escolarizado Xalapa, Universidad Veracruzana, Paseo 112, Xalapa, Veracruz, C.P. 91097, México.

^b Cuerpo Académico Educación y Equidad, Facultad de Pedagogía, Veracruz, Universidad Veracruzana, Jesús Reyes Heróles S/N, Veracruz, C.P. 94294, México.

^c Cuerpo Académico Educación y Equidad, Dirección de la Universidad Veracruzana Intercultural Sede Huasteca, Universidad Veracruzana, Camino a Las Flores S/N, Ixhuatlán de Madero, Veracruz, C.P. 92680, México.

E-mail: jebadillo@uv.mx

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Rodney, Y., Bulgado, D., Estévez, Y., Llivina, M. y Disla, P. (2020). La violencia como fenómeno social. Unesco. Recuperado de: https://es.unesco.org/sites/default/files/folleto_1_la_violencia_como_fenomeno_social_-_web.pdf
- [2] Organización Mundial de la Salud, (2021). Violencia. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news/item/09-03-2021-devastatingly-pervasive-1-in-3-women-globally-experience-violence>
- [3] Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México-COPRED, (2014). El fenómeno de la discriminación en la ciudad de México. Recuperado de: <https://copred.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/599/e45/51e/599e4551edd55282339351.pdf>
- [4] Ruiz, Echeverry, P. (2019). Vulnerabilidad de los estudiantes de comunicación social. Un estudio de caso. *Correspondencias & Análisis*, (9), 171-188. Recuperado de: <https://doi.org/10.24265/cian.2019.n9.09>
- [5] Rizo Maradiaga, J. (2015). Técnicas de investigación documental. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>
- [6] Agoff, C. y Herrera, C. (2019). Entrevistas narrativas y grupos de discusión en el estudio de la violencia de pareja. *Estudios Sociológicos*. 37(110), 309-338. Recuperado de: <https://doi.org/10.24201/es.2019v37n110.1636>
- [7] Castaño, M., Carrillo, C., Martínez, M., Arnau, J., Ríos, M. y Nicolás, M. (2017). Guía Práctica de Grupos de Discusión para principiantes. Universidad de Murcia. Recuperado de:

- <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54260/3/GU%c3%8dA%20PR%c3%81CTICA%20DE%20GRUPOS%20DE%20DISCUSI%c3%93N%20PARA%20PRINCIPIANTES.pdf>
- [8] [23] Vázquez, A., López, G. y Torres, I. (2021). La violencia de género en las instituciones de educación superior: elementos para el estado de conocimiento. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos-ree*, 60(2), 299-326. Recuperado de <https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/download/382/1039>
- [9] Astuñague González, K. (2019). Acoso laboral en docentes contratados del Instituto Superior de Educación Publico Honorario delgado Espinoza Arequipa, 2016. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Santa María. Recuperado de: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/9557>
- [10] Amador, L. (2016). Percepción de la violencia laboral en personal administrativo de la UAEMéx. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/67687>
- [11] Gobierno de México, (12 de febrero 2016). Violencia en las escuelas. Justicia cotidiana. Recuperado de: <https://www.gob.mx/justiciacotidiana/articulos/violencia-en-las-escuelas?idiom=es>
- [12] [13] Conde Vélez, S. y Delgado-García, M. (2020). Percepciones del alumnado sobre diferentes tipos de violencia. Adaptación y validación del CUVE3-ESO al contexto Universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 567-581. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.364431>
- [14] [15] [22] Alegría del Angel, M. (2016). Violencia en el noviazgo: prevalencia y perfil psicosocial víctima-victimario en universitarios. (Tesis de Doctorado). Universidad Veracruzana. <https://cdigital.uv.mx/handle/123456789/47020>