



INNOVACIÓN E INCLUSIÓN

EDUCATIVA



COORDINADORES

**Martha Elba Ruiz Libreros
Jorge Martínez Cortés
Ana Luisa Estrada Esquivel**

Innovación e Inclusión educativa

Innovación e Inclusión educativa



Editorial

Innovación e Inclusión educativa, es una publicación editada por la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C. Calle Morelos, 377 Pte. Col. Centro. CP: 63000.

Tepic, Nayarit, México. Tel. (311)217-7877.

<http://www.tecnocientifica.com.mx>. Registro RENIECYT: 1701267.

Derechos Reservados © agosto 2021. Primera Edición digital.

ISBN:

978-607-8759-16-3

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización expresa y por escrito de la Universidad Tecnocientífica del Pacífico S.C.

Innovación e Inclusión educativa

Coordinadores de Obra

Martha Elba Ruiz Libreros, Universidad Veracruzana, México.

Jorge Martínez Cortés, Universidad Veracruzana, México.

Ana Luisa Estrada Esquivel, Universidad Autónoma de Nayarit, México.

Autores

José Cuauhtémoc Méndez López
Ángel Javier Petrilli Rincón
Jorge Martínez Cortés
Jessica Lizeth Soler Balán
Erika Cortés Flores
León Felipe Beltrán Guerra
Enrique Romero Pedraza
Elizabeth Salazar Ayala
Aura Guadalupe Valenzuela Orozco
María del Rosario Landín Miranda
Martha Elba Ruiz Libreros
María de los Ángeles Peña Hernández
Francisco Ricaño Herrera
Martha Edith Morales Martínez
Roberto Cruz Capitaine
Jesús Antonio Camarillo Montero
Rubén Hernández Durán
Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión
María Graziella Natalia Govela De la Fuente
Guillermo Huerta Gutiérrez
Francisca Mercedes Solís Peralta
Aurelio Vázquez Ramos
Jessica Badillo Guzmán
Abiel Gerardo Santos Hernández
Félix Aude Sánchez
Karla Lizeth Mata Martínez
Martha Vanessa Salas del Angel
Verónica Rodríguez Luna
Karina Martínez Martínez
Marcela Mastachi Pérez
María Antonina Córdoba Rivera
Susana García Aguilar

Anid Cathy Hernández Baruch
Sajid Demian Lonngi Reyna
Universidad Veracruzana, México

María Teresa Casillas Alcalá
Francisco Javier Jara Ulloa
Ana Luisa Estrada Esquivel
Rosalva Enciso Arámbula
Bertha Alicia Arvizu López
**Universidad Autónoma de Nayarit,
México**

Lorena Guadalupe Alcántara Blancas
Itzayana Monserrat Castrejón Rodríguez
Reyna Angélica Castrejón Román
Terapeuta ABAteam, México

Rosa Estela López-Gómez
Yolanda García Piceno
Cesar Alonso León-Cisneros
**Universidad Estatal del Valle de
Ecatepec, México**

Silvia Estela Yon Guzmán
Gloria del Jesús Hernández Marín
Leticia Arias Gómez
Leonel Cortes Zepeda
**Universidad Autónoma del Carmen,
México**

Índice

I. Teams-Zoom De Docente En Las Artes: El pentimento de la educación remota mundial <i>José Cuauhtémoc Méndez López, Ángel Javier Petrilli Rincón, Jorge Martínez Cortés & Jesica Lizeth Soler Balán</i>	7
II. Ambientes virtuales de aprendizaje en la práctica docente de investigación. Una propuesta de implementación metodológica <i>Erika Cortés Flores, León Felipe Beltrán Guerra, Enrique Romero Pedraza & Martha Elba Ruiz Libreros</i>	24
III. Una mirada histórica a la situación académica de los estudiantes de la UACBI: Realidades y Oportunidades <i>María Teresa Casillas Alcalá, Francisco Javier Jara Ulloa, Ana Luisa Estrada Esquivel & Rosalba Enciso Arámbula</i>	31
IV. Innovación educativa con aplicación de prácticas de inclusión <i>Elizabeth Salazar Ayala, Aura Guadalupe Valenzuela Orozco, María del Rosario, Landín Miranda, Martha Elba Ruiz Libreros & Maria de los angeles Peña Hernández hernandez</i>	73
V. Estrategia institucional de la Facultad de Ingeniería Mecánica Eléctrica zona Xalapa para el abatimiento del índice de bajas por experiencia educativa <i>Francisco Ricaño Herrera, Martha Edith Morales Martínez, Roberto Cruz Capitaine & Jesús Antonio Camarillo Montero</i>	82
VI. Experiencias docentes universitarias que impactan en empleados del X24 para evitar el <i>cyberbullying</i> <i>Rubén Hernández Durán & Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión</i>	89
VII. Cursos Multimodales de Inglés de la Universidad Veracruzana <i>María Graziella Natalia Govela De la Fuente & Guillermo Huerta Gutiérrez</i>	101
VIII. Hacia la consolidación de la inclusión: El rol del Acompañante Terapéutico <i>Lorena Guadalupe Alcántara Blancas, Itzayana Monserrat Castrejón Rodríguez & Reyna Angélica Castrejón Román</i>	117
IX. Estrategias que fortalecen la formación en investigación educativa <i>María del Rosario Landín Miranda, Martha Elba Ruiz Libreros, Aura Guadalupe Valenzuela Orozco, Elizabeth Salazar Ayala & María de los Ángeles Peña Hernández</i>	129
X. La expresión artística mediante Recursos Educativos Abiertos en la formación de Profesionales de la salud <i>Rosa Estela López-Gómez, Yolanda García Piceno & Cesar Alonso León-Cisneros</i>	139

XI .La Inclusión Educativa En Ambientes Virtuales Durante La Pandemia Por COVID 19 En Los Estudiantes Universitarios De Boca Del Rio, Veracruz-México
Francisca Mercedes Solís Peralta, Aurelio Vázquez Ramos & Jessica Badillo Guzmán..... 162

XII. Experiencia docente en un proyecto formativo integral con estudiantes universitarios de la Licenciatura en Educación
Silvia Estela Yon Guzmán, Gloria del Jesús Hernández Marín, Leticia Arias Gómez & Leonel Cortes Zepeda 170

XIII. El uso de Estrategias socio-afectivas para reducir los niveles de ansiedad de lenguas extranjeras en estudiantes universitarios al realizar actividades monológicas
Abiel Gerardo Santos Hernández, Félix Aude Sánchez, Karla L. Mata Martínez & Verónica Rodríguez Luna..... 176

XIV. Recursos didácticos interactivos digitales para el aprendizaje del cálculo diferencial
Ana Luisa Estrada Esquivel, Bertha Alicia Arvizu López & Rosalba Enciso Arambula 189

XV. No nawatlatol (Mi lengua Náhuatl). Una experiencia de gestión del aprendizaje con niñas y niños de nivel primaria desde la pertinencia y la equidad
Karina Martínez Martínez, Jessica Badillo Guzmán & Marcela Mastachi Pérez 195

XVI. La educación inclusiva de calidad para estudiantes universitarios con discapacidad
María Antonina Córdoba Rivera, Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión, Susana García Aguilar, Anid Cathy Hernández Baruch & Sajid Demian Lonngi Reyna.....202

XI .La Inclusión Educativa En Ambientes Virtuales Durante La Pandemia Por COVID 19 En Los Estudiantes Universitarios De Boca Del Rio, Veracruz-México

Francisca Mercedes Solís Peralta

Universidad Veracruzana, México
<https://orcid.org/0000000318049518>

Aurelio Vázquez Ramos

Universidad Veracruzana, México
<https://orcid.org/0000000256694852>

Jessica Badillo Guzmán

Universidad Veracruzana, México
<https://orcid.org/0000000221585349>

Este capítulo se presenta como resultado de la investigación realizada por el cuerpo académico de Educación y Equidad, sobre las condiciones de formación que favorecen la inclusión educativa durante la pandemia por el COVID 19. La Universidad Veracruzana se ha caracterizado por fomentar acciones que atiendan a la diversidad escolar en sus clases presenciales, sin embargo, desde el mes de marzo del 2020 el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha tenido que realizar vía remota. El objetivo es presentar los resultados de las condiciones de estudio que favorecieron la inclusión educativa en ambientes virtuales. La metodología empleada fue la cuantitativa, la técnica para la recolección de la información fue la encuesta, tomando como población a los estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Región Veracruz. Los hallazgos manifiestan que existe diversidad de acciones que se han implementado para fomentar la inclusión educativa, aunque se presentan algunas limitantes que se deben considerar.

Palabras clave: ambientes virtuales, inclusión educativa, tecnología educativa.

Introducción

A un año de estar trabajando las clases escolares en ambientes virtuales debido a la crisis sanitaria por la pandemia del COVID 19, es necesario valorar los aciertos y errores que se han presentado. Si bien, es cierto en un inicio no se contaba con la experiencia para el trabajo remoto y quedaron al descubierto las debilidades de docentes y estudiantes sobre el manejo de la tecnología con fines

educativos, hoy se deben atender todas aquellas necesidades que siguen prevaleciendo para asegurar la inclusión educativa y la continuidad de una educación de calidad.

El traslado forzado y abrupto que se dio de las actividades escolares a los hogares propició una invasión a la dinámica familiar en la que se privilegiaron los aprendizajes, sin tomar en consideración las condiciones que cada estudiante tenía para ello y mucho menos las que poseían los profesores, todo se centró en la continuidad educativa, a la que los actores continúan adaptándose. Con el propósito de analizar las condiciones que presentaron los estudiantes de la Facultad de Pedagogía-Región Veracruz durante el periodo marzo a agosto de 2020 al utilizar la tecnología educativa como herramienta básica para su formación, se desarrolló una investigación con la participación de 149 estudiantes de las generaciones de la 2015 a la 2020, con una edad promedio de 21 años, el 86% de sexo femenino y el 14% masculino, el 22% foráneos y el 78% locales. Debido a la imposibilidad de levantar de manera presencial la recopilación de datos, se aplicó una encuesta a través de la plataforma Google Forms, la cual permitió no sólo el diseño y la estructura del instrumento, sino la facilidad de ser compartido a través del correo electrónico y de los servicios de mensajería como WhatsApp. Se empleó la metodología cuantitativa la cual según Szulay (2017) “usa la recolección de datos para probar hipótesis con base a medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (párr.1) Los principales hallazgos de la investigación se presentan enseguida a partir de los indicadores que se consideraron.

Condiciones en cuanto al uso de la tecnología educativa

Como primer indicador de análisis se recopiló información sobre el uso de la tecnología.

La Tecnología Educativa debe reconceptualizarse como ese espacio intelectual pedagógico cuyo objeto de estudio son los medios y las tecnologías de la información y comunicación en cuanto formas de representación, difusión y acceso al conocimiento y a la cultura en los distintos contextos educativos: escolaridad, educación no formal, educación informal, educación a distancia y educación superior.

(Area, 2009, p.20)

Los estudiantes manifestaron que durante la pandemia han tenido que hacer uso del equipo con el que disponían en casa para el desarrollo de sus actividades escolares, el 88% utilizó como principal medio de conexión el teléfono móvil, mientras que el 69% utilizó la laptop. Cabe destacar que solo un 2% tenía un equipo de uso individual, los demás compartían su dispositivo con hermanos, papás y otros familiares; respecto al acceso a una red de internet, el 81% cuenta con ella en casa, lo cual permitió ingresar a las clases virtuales, elaborar y enviar sus tareas de manera continua.

Las dificultades que las y los estudiantes enfrentaron con relación a las tecnologías y su uso para el aprendizaje, fueron un internet lento o de mala calidad, habilidades digitales escasas y la falta de retroalimentación por parte del docente. En cuanto al dominio de recursos digitales con fines de aprendizaje que reconocen está el WhatsApp con un 94%, Zoom con un 86%, EMINUS (plataforma institucional) con un 67% y Drive con un 64%.

Un 19% de los estudiantes enfrentó el reto de no tener acceso a internet, por lo que tenían que acudir a un ciber, ir a casa de algún familiar o amistad a tomar sus clases, o en última instancia, comunicarse únicamente mediante mensajes de WhatsApp con docentes y compañeros.

En este sentido, la inclusión educativa frente a las condiciones de acceso a tecnología por parte de las y los encuestados, requiere que el profesorado y la comunidad estudiantil misma desarrollen estrategias que favorezcan la participación, la comunicación y el aprendizaje con equidad, de tal forma que quienes no cuenten con las condiciones necesarias, no tengan que ver truncados sus estudios, sino que cuenten con apoyos y mecanismos diversificados para seguir adelante con su formación profesional. La inclusión educativa se traducirá así en acciones desde la empatía, la colaboración, la solidaridad y la confianza.

Ambiente virtual e inclusión educativa

En aras de lograr la inclusión educativa, uno de los retos más fuertes para el académico fue el generar ambientes virtuales que aseguraran el aprendizaje de todas y todos los estudiantes, es decir, planificar espacios propios para interactuar con ellos y realizar actividades sincrónicas y asincrónicas encaminadas a cumplir con los objetivos curriculares, sin descuidar el aspecto

psicológico. Los indicadores que se consideraron en esta indagación de acuerdo a la clasificación de Herrera-Batista (2006), fueron de dos tipos los elementos constitutivos como: medios de interacción, los recursos, los factores físicos, las relaciones psicológicas y los elementos conceptuales como el diseño instruccional.

En relación a los medios de interacción, los estudiantes externan que 96% interactuaban con sus profesores de forma escrita, ya sea por correo electrónico o por mensajes de WhatsApp, el 74% mediante videoconferencias de Zoom, Google Meet o Teams. Los recursos digitalizados que emplearon con mayor frecuencia los docentes fueron textos, libros digitales, videos, imágenes y la biblioteca virtual. Con relación a los factores físicos, el ambiente virtual se vio afectado ante la falta de un espacio físico adecuado en el contexto familiar para tomar las clases, así como tener interrupciones constantes por ruidos o actividades que ocurrían a la par en casa, atender a algún quehacer doméstico, cuidar a algún familiar o incluso conectarse a su clase desde su área de trabajo fuera del hogar. En cuanto al diseño instruccional tomando como referencia objetivos, actividades, la planeación y uso de estrategias didácticas, la evaluación y retroalimentación, se encontró que el 59% consideraron que fueron apropiadas para ambiente virtual, el 41% que no lo considera apropiado indicaron que fue debido a que el profesor solo les proporcionó guías de estudio y asignó calificación sin recibir retroalimentación, otro señalamiento fue que hubo un exceso de tareas y planeación de actividades en equipo que fue muy difícil realizar por la organización de tiempos.

El ambiente virtual resultó entonces un espacio para la inclusión educativa que favoreció la interacción y que implicó un amplio repertorio de recursos y materiales didácticos. Sin embargo, su efecto se vio limitado por las condiciones físicas de estudio, así como por actitudes de profesores con respecto a procesos de planeación y retroalimentación de las actividades. Esto representa una debilidad que debe atenderse, en virtud de los esfuerzos que los actores realizan para trabajar en modalidad virtual.

Clima emocional

Según Páez *et al.* (1996) el clima emocional tiene que ver con las emociones percibidas y compartidas como resultado de la interacción en torno a eventos traumáticos. En el marco de la pandemia, el clima emocional ha jugado un papel relevante, ya que tiene efectos importantes en cuando a la obtención de aprendizajes significativos. Al indagar sobre el clima emocional entre las y los estudiantes en cuanto a sus clases virtuales, el 81% indica que experimentó mucho estrés, el 57% se percibe como confundido y el 56% frustrado; 76% indicó que no le gustaba trabajar en modalidad virtual. Las razones fueron múltiples destacando, sobre todo, el que no aprenden igual, se les hace tedioso, aburrido y cansado, existen muchos distractores en su hogar, les cuesta mucho trabajo el uso de la tecnología, etc. Ante estas circunstancias el 87% de los encuestados señaló que tuvo que dar de baja de una a tres Experiencias Educativas, lo cual representa un atraso en su trayectoria escolar. En cuanto a su desempeño escolar 64% considera que ha permanecido igual que en las clases presenciales, el 25% que ha mejorado y 11% que ha empeorado. De este modo, el clima emocional que ha predominado tiene una carga negativa, lo que repercute en el aprendizaje. Es importante que la inclusión considere también este aspecto.

Desarrollo de prácticas inclusivas

El contexto escolar universitario se ha caracterizado en los últimos años por tener grupos heterogéneos, con una diversidad de la población al recibir estudiantes de diferentes regiones, estados e incluso de otros países gracias a la movilidad, en estos momentos de pandemia y confinamiento se agregan otros aspectos de la realidad social como son la brecha digital y socioeconómica. Los estudiantes enfrentan dificultades distintas variadas e imprevisibles que la escuela no puede omitir, para asegurar la inclusión educativa se debe considerar dos factores fundamentales la calidad y equidad en el proceso educativo.

De acuerdo con Moliner (2013) citado por Ramírez, (2017) la inclusión se concibe como:

El proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos a través de prácticas inclusivas en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reducir la exclusión

dentro de la educación. Implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que cubra a todos los niños del rango apropiado de edad y una convicción de que es responsabilidad del sistema ordinario educar a todos los niños. (p. 214-215)

Los indicadores que se tomaron en cuenta fueron dos condiciones interrelacionadas, la motivación de los estudiantes considerando la atención de sus necesidades, intereses y disposición y la motivación y capacidad del profesor para adaptar los objetivos curriculares a ambientes virtuales.

Se les preguntó a los estudiantes si consideraban que en sus clases virtuales se generaban condiciones de equidad para el aprendizaje, el 60% afirma que si, al cuestionar al 40% que dijo no tener condiciones de equidad, hicieron alusión a que algunos docentes no tomaron en cuenta situaciones tales como la falta de internet, problemas de salud, situaciones emocionales graves, ingreso al campo laboral por problemas económicos. Los estudiantes proponen mayor empatía por parte de los profesores, tomar en cuenta las necesidades de cada estudiante, proporcionarle apoyo, ser claros en las tareas, retroalimentación y buscar vías alternas de comunicación. Respecto a que debe hacer la universidad para lograr la inclusión educativa, se plantearon alternativas tales como: capacitar a los docentes para la diversificación de actividades en las clases virtuales, permitir el acceso al centro de cómputo para los que no tienen equipo en casa o no tienen internet, reducir el número de horas de actividades sincrónicas, reducir el número de tareas etc.

Respecto a cómo evalúan la motivación y capacidad de sus docentes para adaptar los programas de estudio en ambientes virtuales, el 58% consideran que sus docentes se muestran motivados y a su vez los motivan e ellos, sin embargo, únicamente un 48% menciona que sus profesores si tienen habilidades digitales que les permiten generar ambientes virtuales con actividades tecno-pedagógicas interesantes y claras.

A partir de los resultados obtenidos se puede establecer que se necesitan realizar cambios pedagógicos que solo se pueden desarrollar si se cumplen tres condiciones:

- Convicción de la necesidad del cambio
- Modificar antiguas ideas y valores
- Promover la participación, implicación y apoyo desde la confianza y la colaboración de toda la comunidad educativa. (Muntaner, 2014)

Conclusión

A partir de la información obtenida se realizan algunas propuestas para la inclusión educativa en ambientes virtuales tomando en consideración las condiciones de las y los estudiantes:

-Respecto a la tecnología educativa, es importante generar estrategias para atender al 100% de los estudiantes, buscar múltiples alternativas para quienes no tienen acceso al internet, realizar un diagnóstico es fundamental para que la utilización de la tecnología sea parte de procesos educativos inclusivos.

-La capacitación de los docentes para planificar ambientes virtuales de aprendizaje se debe promover a nivel institucional, para que se tomen en cuenta los intereses de cualquier estudiante y el contexto que les rodea, de modo que el proceso enseñanza-aprendizaje se desarrolle de manera organizada, con un seguimiento y una retroalimentación adecuados, desde la empatía, la colaboración y la solidaridad.

-Propiciar una interacción constante entre estudiantes y académicos, la que favorecerá un clima emocional apropiado, que a su vez generará sentido de pertenencia y cohesión grupal; todo ello le serviría al estudiante para continuar de forma positiva ante este periodo de pandemia. Guiar y brindar acompañamiento a los estudiantes, trabajando en equipo con objetivos comunes permitirá una atención adecuada a la inclusión educativa.

Referencias

- Area M., M. (2009). *Manual electrónico. Introducción a la Tecnología Educativa*. Universidad de La Laguna.
<https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf>
- Herrera-Batista M. Á. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de educación*, 38(5), 1-20. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2623>
- Muntaner, J. J. (2014). Prácticas inclusivas en el aula ordinaria. *Revista de Educación Inclusiva*, 7(1), 63-79.
<https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/163>
- Páez, D., Ruiz, J. I., Gailly, O., Kornblit, A. L., Wiesenfeld, E., & Vidal, C. M. (1996). Clima emocional: su concepto y medición mediante una investigación transcultural. *Revista de Psicología Social*, 12(1), 79-98.
<https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504269/Paezetal96CE.pdf>
- Ramírez V., W. Á. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (30), 211-230. <http://www.scielo.org.co/pdf/clin/n30/0121-053X-clin-30-00211.pdf>
- Szulay, N. (2017, febrero 7). *Enfoque cualitativo y cuantitativo*. Investigación de operaciones. <https://nvega2015.wordpress.com/2017/02/07/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>