



CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE EDUCACIÓN

*Retos y horizontes de la educación en
tiempos de incertidumbre*

21, 22 y 23 de octubre de 2021





CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL DE EDUCACIÓN

*Retos y horizontes de la educación en
tiempos de incertidumbre*

21, 22 y 23 de octubre de 2021



© CECISOH A.C.

Grupo Compás

Título del libro

Primer congreso internacional virtual de Educación

Restos y horizontes de la educación en tiempos de incertidumbre

ISBN: 978-9942-33-537-1

Publicado 2022 por acuerdo con los autores.

© 2022, Editorial Grupo Compás

Guayaquil-Ecuador

Grupo Compás apoya la protección del copyright, cada uno de sus textos han sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos con base en la normativa del editorial.

El copyright estimula la creatividad, defiende la diversidad en el ámbito de las ideas y el conocimiento, promueve la libre expresión y favorece una cultura viva. Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las sanciones en las leyes, la producción o almacenamiento total o parcial de la presente publicación, incluyendo el diseño de la portada, así como la transmisión de la misma por cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico, como químico, mecánico, óptico, de grabación o bien de fotocopia, sin la autorización de los titulares del copyright.

   @grupocompas.ec
compasacademico@icloud.com



Compiladores

Comité organizador 1er CIVE 2021

Pares evaluadores

Oscar Daniel Gómez Cruz	Mireya Chapa Chapa
Elisa Gutiérrez Gordillo	Rocío Castillo Díaz
Jesús Abidán Ramos Salas	Catalina López Ordoñez
José Luis Pérez Robles	Eriván Velasco Núñez
Lizbeth Alondra Nangullasmú Sánchez	Lucía De la Cueva García Teruel
Benjamín Rodríguez Aquino	José Luis C. García Rodríguez
Héctor Eliezer González	Isidro Barraza Soto
Marisol García Cancino	María Leticia Moreno Elizalde
Vanessa Rodríguez Aquino	Delia Arrieta Díaz
Jorge Luis Vidal Córdova	Mónica de Monserrat Gurrola Ruíz
Miguel Ángel Domínguez González	Octavio González Vázquez
Marcelo Chiarelli Milito	Linda Miriam Silerio Hernández
Ferley Ramos Geliz	Arturo Mérida Mancilla
Julio Enrique Álvarez Ruíz	Omar David Almaraz Rodríguez
Alonso Zebadúa Valadez	Luis Fernando Hernández Jácquez
Ma. Teresa García Ramírez	Alejandra Méndez Zúñiga
Paul Eduardo Jiménez López	Antonio Hernández Pérez
Magda Concepción Morales Barrera	Dora Luz González Bañales
José Alejandro Morales Soto	Frine Virginia Montés Ramos
Leonor Eloina Pastrana Flores	Ana Lidia Martínez Martínez
Miguel Navarro Rodríguez	María Jazmín Valencia Guzmán
	Jaime García Sánchez

Índice

Índice.....	1
Políticas educativas frente al covid-19 EN México y sus repercusiones	6
La dimensión internacional en los procesos de evaluación y acreditación de la educación virtual.....	20
Los sistemas educativos canadiense, colombiano y peruano: comparación desde la perspectiva de la administración educativa.....	41
Diferencias entre la práctica docente y la práctica educativa; como medio para elevar la calidad educativa	59
Fortalecimiento de la autoestima para mejora del rendimiento académico en secundaria	74
Gestión de proyectos de software a través de una FAS y su impacto en competencias laborales en el marco del modelo dual del tecnológico nacional de México	87
Administración y gestión estratégica en educación superior.....	98
Permanencia, deserción y egreso en el nivel superior: voces de graduados y docentes	114
Profesores universitarios y los valores: perspectiva estudiantil	128
Percepción sobre la práctica de valores en docentes universitarios desde la perspectiva de los estudiantes	143
El rescate de experiencias a partir de la entrevista desde un enfoque cualitativo	150
La Perspectiva del Estudiante Universitario al Ingresar a un Proyecto de Investigación (Caso UJAT-DAEA)	160
Estrategias para regular el estrés de los docentes en México	170

Formación y práctica profesional del Médico del Deporte en México.....	184
Estudio sobre el clima social en el bachillerato de la UNAM.....	199
Ambientes de aprendizaje interculturales para fortalecer el trabajo colaborativo en preescolar	213
Inclusión y aprendizaje de jóvenes de comunidades desfavorecidas.....	240
Percepción de la convivencia escolar y la solución de conflictos en estudiantes universitario	253
La enseñanza del español como segunda lengua a alumnos Sordos desde el Modelo Bilingüe – Bicultural	261
El Aprendizaje Situado en Educación Preescolar.....	275
La metodología CLIL como propuesta para favorecer el aprendizaje de la Administración y la competencia comunicativa en inglés: el caso del CCH	286
La inteligencia emocional en jóvenes de bachillerato elemento para la formación educativa.....	296
Recursos didácticos en la formación docente para la atención a la diversidad	321
Ambientes de aprendizaje inclusivos en la formación de alumnos que enfrentan barreras de aprendizaje y participación.....	341
Inclusión educativa y resiliencia en estudiantes universitarios en situación de vulnerabilidad	352
Habilidades para la docencia que se relacionan con los conocimientos y acciones para el desarrollo sostenible	364
Conductas e interacciones sociales en el aula	380
Entornos virtuales como estrategia pedagógica en las prácticas docentes universitarias.....	394

¿Puede lograrse calidad con una versión virtual de los cursos de inglés de PACDI-UAZ?	405
Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la comprensión lectora mediadas por tics	417
Habilidades digitales en estudiantes indígenas: el caso de la licenciatura en ingeniería civil de la UNACH.....	429
Competencias digitales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en tiempo de pandemia	449
La covid-19 y el aprendizaje adaptativo inteligente en la educación superior: una revisión de la literatura	464
Facebook en covid 19: entorno virtual educativo de divulgación científica desde la universidad.....	481
Tecnología educativa: Impacto de las TIC en la motivación de los alumnos	495
Recolección de datos para crear formas trigonometricas a través de arduino y excel	509
Aula invertida virtual para el desarrollo de competencias comunicativas en francés lengua extranjera.....	525
Prácticas en el aula mediadas por las TIC en Escuelas de Educación Especial.....	539
Las TIC como herramientas pedagógicas para fortalecer la construcción de una identidad Cívica en los sujetos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje del sexto grado	556
Google drive como herramienta para mejorar la escritura en 5° de primaria.....	567
La formación continua en y para las competencias digitales docentes: un estado de la cuestión	583
Escenarios educativos usando la tecnología: desafíos y propuesta durante la pandemia	608

Experiencias de los estudiantes de Licenciatura Ejecutiva con las materias blended-virtual de la UVM.....	636
El modelo de aprendizaje invertido en modalidad virtual para una instrucción diferenciada	649
Estrategias de enseñanza aprendizaje en línea con estudiantes de Agricultura Protegida. Una experiencia durante la epidemia por SARS-Cov-2	667
Educación a distancia ante el COVID-19: Caso del Instituto Tecnológico Superior de Tlatlauquitepec	681
La educación emocional de los docentes	698
Como una necesidad post covid-19	698
El aprendizaje basado en proyectos durante la pandemia; una propuesta educativa.....	707
Aplicación del software Geogebra en geometría analítica del bachillerato de la Universidad Tamaulipeca Campus Reynosa	718
Sortear la enseñanza a distancia en educación secundaria en situaciones de contingencia	735
Las tic como reto y oportunidad ante la deserción escolar por causa de la emergencia de salud covid-19.....	748
Sistematización de la práctica pedagógica. Mejora de la intervención a partir de las tendencias educacionales.....	759
La representación de la persona del alumno del pregrado y la educación a distancia forzada por COVID	776
Competencia digital docente y retos en pandemia. Una reflexión desde las teorías de aprendizaje	789
El desarrollo del pensamiento histórico en educación primaria: la nueva historia	800

Evaluación de prácticas académicas del bachillerato de la universidad tamaulipeca aplicando softwares phet y educaplay	813
Preparación En Métodos Audiovisuales Online Del Profesor Universitario En Tiempos Del COVID.....	834
Demanda: aprender a enseñar en confinamiento en la escuela normal superior de México	841
Las competencias digitales en estudiantes de nivel medio superior	851
Impacto del uso de la tecnología en los estudiantes de nivel superior en situaciones de contingencia por el covid-19	869
Docentes innovadores en medio de la pandemia.	887
Experiencias de aprendizaje en modalidad virtual, estudiantes de carreras de la salud, año 2020.....	897
Enseñar historia en primaria y los desafíos docentes ante la innovación tecnológica en pandemia	914
Coronavirus y participación en entornos virtuales	928
El aprendizaje activo en la enseñanza virtual de los enlaces químicos en secundaria.....	943
Storytelling relacionado a la salud en adolescentes	956

Conductas e interacciones sociales en el aula

Behaviors and social interactions in the classroom

Yareth Pérez Carmona

Universidad Veracruzana

yaperez@uv.mx

Juan Carlos Bernal Pinacho

Universidad Veracruzana

cbernal@uv.mx

Moises Ramírez Hernández

CEAC SI UNAM

ramirezhm@amparodelcastillo.edu.mx

Aurelio Vázquez Ramos

Universidad Veracruzana

auvazquez@uv.mx

Resumen

Se presentan los resultados de una de las categorías que integran la investigación denominada "Prácticas Pedagógicas y Convivencia Escolar", cuyo objetivo fue identificar las conductas e interacciones en el aula entre los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Veracruz, de la Universidad Veracruzana. La metodología empleada fue mixta, relacionando los enfoques positivista y fenomenológico. De las técnicas e instrumentos para la obtención de la

información, se emplearon la encuesta y los grupos focales. Para el tratamiento de los datos se recurrió a los programas de análisis SPSS en su Versión 22 y el Atlas Ti 7. La muestra fue probabilística y estuvo conformada por 242 estudiantes. Los resultados reflejan que la relación entre pares durante las clases, es mayormente de respeto, seguida de empatía y confianza, mientras que el abuso y el desorden son menores. Los sujetos también indicaron que las conductas que generalmente no se presentan son la agresividad verbal,

agresividad física y exclusión; en cambio aquellas que mayormente se manifiestan son la tolerancia y la libertad de expresión. En conclusión, las instituciones educativas tenemos la capacidad para potenciar ambientes de aprendizaje en términos de convivencia pacífica.

Palabras Clave

Conductas, interacciones sociales, convivencia, ambientes de aprendizaje.

Abstract

The results of one of the categories that integrate the research called "Pedagogical Practices and School Coexistence", whose objective was to identify the behaviors and interactions in the classroom among the students of the Pedagogy Faculty, Veracruz Region, of the Universidad Veracruzana, are presented. The methodology used was mixed, relating the positivist and phenomenological approaches. The techniques and instruments used to obtain information were the survey and focus groups. For data processing, the analysis programs SPSS Version 22 and Atlas Ti 7 were used. The sample was probabilistic

and consisted of 242 students. The results show that the relationship between peers during classes is mostly of respect, followed by empathy and trust, while abuse and disorder are lower. The subjects also indicated that the behaviors that generally do not occur are verbal aggressiveness, physical aggressiveness and exclusion; on the other hand, those that are mostly manifested are tolerance and freedom of expression. In conclusion, educational institutions have the capacity to enhance learning environments in terms of peaceful coexistence.

Keywords

Behaviors, social interactions, coexistence, learning environments

Introducción

Referirnos al tema de conductas e interacciones en el aula, resulta de vital importancia pues su promoción en el espacio áulico, coadyuva a la potencialización del aprendizaje entre pares.

Las conductas e interacciones en el aula implican compartir experiencias que propicien la creación de aprendizajes significativos, así como la integración axiológicamente práctica en cada oportunidad experimentada por los actores educativos. De esta manera, podemos afirmar que un salón de clases constituye un ambiente de aprendizaje en el que continuamente se recrea y produce cultura. Al respecto, de acuerdo a Castro y Morales (2015) "el ambiente está compuesto por elementos físicos, sociales, culturales, psicológicos, pedagógicos, humanos, biológicos, químicos, históricos, que están interrelacionados entre sí y que favorecen o dificultan la interacción, las relaciones, la identidad, el sentido de pertenencia y acogimiento" (p.4.). Como aquí se menciona, para crear ambientes de aprendizajes idóneos en el desarrollo de la práctica educativa, es determinante contar con una unión armónica de todos los elementos que intervienen. Un ambiente de aprendizaje será exitoso en la medida en que las escuelas y el contexto inmediato brinde las herramientas necesarias que lo aseguren (Carvajal, 2016; Chavez, 2018).

Como lo expresa Zañartu, citado por Lilio (2013) "...el aporte de dos o más individuos que trabajan en función de una meta común, puede tener como resultado un producto más enriquecido y acabado que la propuesta de uno sólo, esto motivado por las interacciones, negociaciones y diálogos que dan origen al nuevo conocimiento" (p. 4).

La actividad escolar, se ha caracterizado por establecer normas, acuerdos o lineamientos que determinan la dinámica en el grupo, ya que, a través de esas interacciones pueden darse posibilidades de actuar e impactar la experiencia educativa del alumno, en su ser, vivir y compartir lo aprendido no solo en los libros sino también en lo que proyectan sus profesores.

Como lo expresa Duarte (2003) “...un individuo aprende a través de un proceso activo, cooperativo, progresivo y autodirigido, que apunta a encontrar significados y construir conocimientos que surgen, en la medida de lo posible, de las experiencias de los alumnos en auténticas y reales situaciones (p.6).

La presente ponencia da respuesta a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las conductas e interacciones en el aula que presentan los estudiantes de la Facultad de Pedagogía, Región Veracruz, de la Universidad Veracruzana?

Con relación al objetivo que guía el estudio es, identificar las conductas e interacciones en el aula entre los estudiantes de la Facultad de Pedagogía Región Veracruz, de la Universidad Veracruzana.

Revisión de la literatura

Conductas e Interacciones sociales en el aula: Algunos apuntes

La interacción se define, de acuerdo a la RAE, como la acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más personas, objetos, agentes, fuerzas, funciones, entre otros; la psicología social por su parte, sostiene que la interacción es un intercambio de recompensas, un trueque de costos y beneficios; la interacción así es vista como un proceso de comunicación constante que determina la manera en que los sujetos han de coexistir al margen de normas establecidas como parte del funcionamiento de un ambiente de aprendizaje. Las interacciones incluyen en los individuos formas de ejercer una influencia recíproca sobre sus respectivos comportamientos, cada sujeto intentando adaptarse y comprender el espacio del otro, dando oportunidad al desarrollo de relaciones específicas que lleven al comportamiento y construcción ideal del sujeto que estudia para ofrecer un desarrollo social óptimo. El ambiente educativo no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos.

Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socio afectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los

propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Duarte, 2003).

Las dinámicas escolares al interior de las aulas de cualquier nivel educativo son semillero de elementos que al conjugarse inciden positiva o negativamente en el desarrollo del ambiente de aprendizaje que ahí ocurre, manifestando interacciones en distintos niveles, las cuales de acuerdo +con Blau (1993), pueden fortalecer la relación o debilitarla, aunque no se puede dejar de lado que dependen en gran medida del estilo de gestión del profesor y las actitudes y valores que el grupo de iguales pone en manifiesto.

Retomando a Berguer y Luckman (1968) tal y como sucede con la construcción de la cotidianidad, la relación en las aulas es caracterizada por la intersubjetividad, partiendo de que aquello que los sujetos conocen y son, interactúa con las objetivaciones y experiencias de los otros, entonces es uno de los lugares, donde se evidencia el conocimiento obtenido de las experiencias previas, a través del lenguaje y actitudes que van desde la empatía hasta conductas abusivas, en las que se desenvuelven lo sujetos en la cotidianidad escolar.

En la cotidianidad escolar, se pueden identificar las siguientes actitudes en un aula común, las primeras tres implican el buen trato, potenciando las relaciones positivas, las dos últimas tienen que ver con actitudes contrarias al buen desarrollo de la convivencia.

Empatía, al definir este concepto, se identifican vertientes distintas, pero todas confluyen en que la respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria (Toma de Perspectiva) y, además, la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir alegría, tristeza, miedo, rabia o ansiedad (Escrivá , Navarro y García, 2004).

Por su parte, la confianza, entendida como el reconocimiento de nuestra dependencia respecto a otros individuos y, asociada a ello, la creencia de que estos no aprovecharán esa dependencia para lograr intereses particulares que vayan en

contra de los nuestros (LOUIS, 2009 en López Yañez, 2010), fortalece el compañerismo y la construcción del aprendizaje entre el grupo.

La tercera actitud importante para el buen desarrollo de las interacciones escolares es el respeto, en consonancia con Delors (1996), es muy importante que los estudiantes se reconozcan primero a sí mismos, para entender la diversidad en la que viven y adopten una postura de aceptación a las diferencias, lo cual les llevará a convivir de manera efectiva, de lo contrario, si en un grupo hay estudiantes que carecen de reconocimiento personal, difícilmente lograrán una convivencia efectiva y las interacciones corren el riesgo de tornarse negativas.

En relación con actitudes que dificultan la convivencia se encuentra el desorden, al que Calvo (2003) identifica como resultado de una falta de adaptación de los alumnos, que pretenden compulsivamente sentirse más valorados por su grupo e ignorando las necesidades del resto de sus miembros, o llegando incluso a vulnerar sus derechos, de los que cabe deducirse otras características añadidas, tales como baja capacidad de tolerancia a la frustración, impulsividad.

Por último, el abuso, como nivel evidente de acoso, es percibido por Del Barrio, Gutierrez, Barrios, Van Der Meule y Granizo (2005), como el proceso por el cual una persona o varias que se perciben en una posición de poder ejercen de modo intencional –y habitualmente reiterado– daño físico o psicológico a otra persona a quien se percibe en una situación de desventaja, o a quien se quiere situar en esa posición de desventaja mediante esas acciones negativas; lo que recae en una conducta de violencia evidente, que necesita atención inmediata, pues de no hacerlo se corre el riesgo de que el grado de daño aumente.

Metodología

Derivado de la naturaleza de la investigación y con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos, se determinó enlazar los paradigmas cuantitativo y cualitativo a través de una metodología mixta.

La población de estudio fueron los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía de la Región Veracruz, de la Universidad Veracruzana, México. El tipo de muestra

que se utilizó fue probabilístico. El total de la muestra representativa está constituida por 242 sujetos.

De las técnicas e instrumentos para la recolección de la información se utilizaron: la encuesta y el grupo de discusión.

Desde el paradigma positivista se aplicó un cuestionario elaborado en el marco del proyecto "Prácticas pedagógicas y convivencia escolar". En total el instrumento cuenta con las siguientes secciones: Datos de identificación, Relación entre los actores, Comunicación y convivencia, Gestión de conflictos, Promoción de la confianza y Práctica docente. Para el análisis de la información se utilizó el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 22 para Windows.

Con respecto al enfoque cualitativo, con la finalidad de profundizar en la información, se realizaron dos grupos de discusión integrado por 8 y 10 estudiantes respectivamente. Los temas abordados guardaron relación con las secciones del cuestionario. Para el análisis de los datos cualitativos se utilizó en programa Atlas ti, en su versión 7.

Resultados

En este apartado se exponen los resultados de la sección denominada "Relación entre los actores", mismos que se detallan a continuación:

1. Relación entre compañeros en el aula:

En la Tabla 1, los datos revelan el tipo de relación que comparten los estudiantes dentro del salón de clases.

Si recategorizamos las opciones de respuesta *siempre* y *frecuentemente*, el 85% expresa que existe empatía entre pares.

Por otra parte, el 72% menciona que existe confianza en su relación entre compañeros, aunque un 8% (*casi nunca* y *nunca*), es decir, 18 informantes expresaron lo contrario.

Con relación al respeto, el 87% de los sujetos informantes expresaron que *siempre* y *frecuentemente* existe en el trato entre compañeros, solo un 4% señaló que *casi nunca* y *nunca* es presente en el aula.

Si recategorizamos las opciones de respuesta *siempre* y *frecuentemente*, y *casi nunca* y *nunca*, se puede visualizar que el 47% expresa que el desorden no es un factor en su relación entre compañeros, mientras que el 21% señala lo contrario, aunque la mayoría (32%) respondió que algunas veces si prevalece el desorden en el espacio áulico.

Finalmente, aunque más de la mitad de la muestra informante (57%) asegura que no existe abuso entre los miembros que comparten clases, la tercera parte señala indicios de esta situación en el aula (siempre, frecuentemente y algunas veces).

Tabla 1. *Relación entre compañeros en el aula.*

Opciones de respuestas	Frecuencia (%)				
	Siempre	Frecuentemente	Algunas Veces	Casi nunca	Nunca
De empatía	47	38	13	2	1
De confianza	33	39	20	7	1
De desorden	5	16	32	26	21
De respeto	52	35	9	2	2
De abuso	4	7	13	19	57

Nota. Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

La información anterior, se puede visualizar de forma más clara en la Figura 1, misma que se presente a continuación:

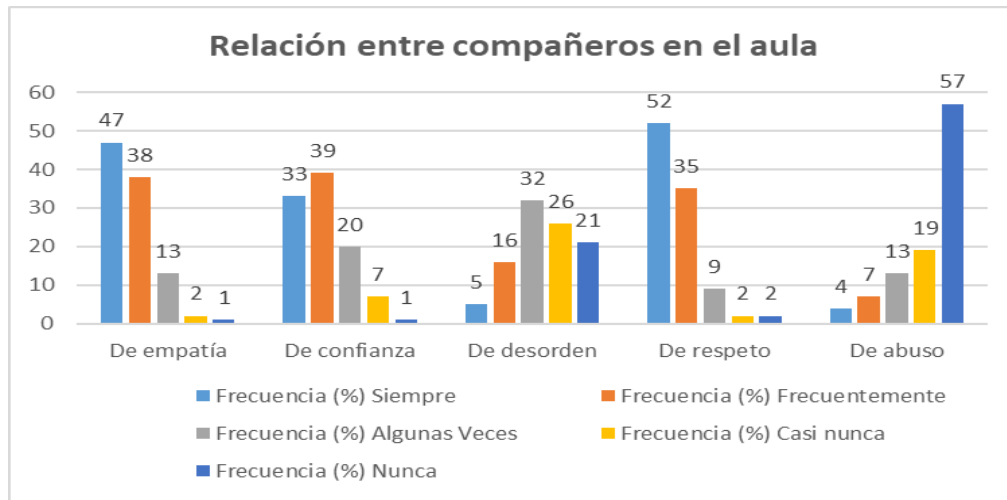


Figura 1. Tipo de relación entre compañeros en el aula

2. Comunicación y Convivencia:

De acuerdo con las respuestas de los estudiantes en esta sección, las cuales se encuentran relacionadas en la tabla 2, las conductas que manifiestan los alumnos durante las clases quedan organizadas de la siguiente manera:

La agresividad como conducta negativa fue analizada en dos de sus tipos: la física y la verbal; en cuanto a la primera de ellas la gran mayoría, el 91%, expresa que no está presente en el aula, y solo el 9% dice que sí; por su parte, la violencia verbal, que abarca el uso de frases ofensivas con el fin de dañar al otro, está presente en un porcentaje mayor en relación con la presencia de la violencia física, 26%, aunque a pesar de ello, la gran mayoría considera que no existe violencia verbal, representada por el 74% de las respuestas.

En cuanto a la Tolerancia a la diversidad, el 81% de los estudiantes declara que sí está presente, en cambio el 19% menciona que no existe, cabe aclarar que en la pregunta directa del instrumento se señaló que se hacía referencia a la diversidad sexual y religiosa.

A partir del párrafo anterior resulta importante lo señalado por los estudiantes en la siguiente conducta: la Libertad de expresión, en este caso predomina su existencia, con una frecuencia porcentual del 91%, mientras que apenas el 9% dice que no hay ese tipo de libertad.

La última de las conductas de la cual se buscó su presencia o ausencia fue la exclusión, en este caso la mayoría de los estudiantes, 76 %, perciben que no está presente en el aula, y el 24% indicó que sí.

Por último, a partir de la frecuencia de respuestas obtenidas por los participantes se encuentra que las conductas que se manifiestan en el aula, por orden de presencia son: Conducta pacífica (ausencia de agresividad física), libertad de expresión, Tolerancia a la diversidad, Inclusión (ausencia de exclusión) y comunicación respetuosa (ausencia de agresividad verbal).

En cambio, las conductas a las que se deben prestar atención por el número de respuestas que podrían indicar algún detonante de convivencia no sana en el aula son exclusión y agresividad verbal, ambas con una frecuencia de alrededor del 25%.

Tabla 2. Conductas de los estudiantes durante las clases		
Opciones de respuesta	Frecuencia (%)	
	Sí	No
Agresividad Física	9	91
Tolerancia a la diversidad	81	19
Agresividad Verbal	26	74
Libertad de expresión	91	9

Exclusión	24	76
-----------	----	----

Nota. Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado.

Lo anterior se puede corroborar con mayor claridad en la siguiente figura.

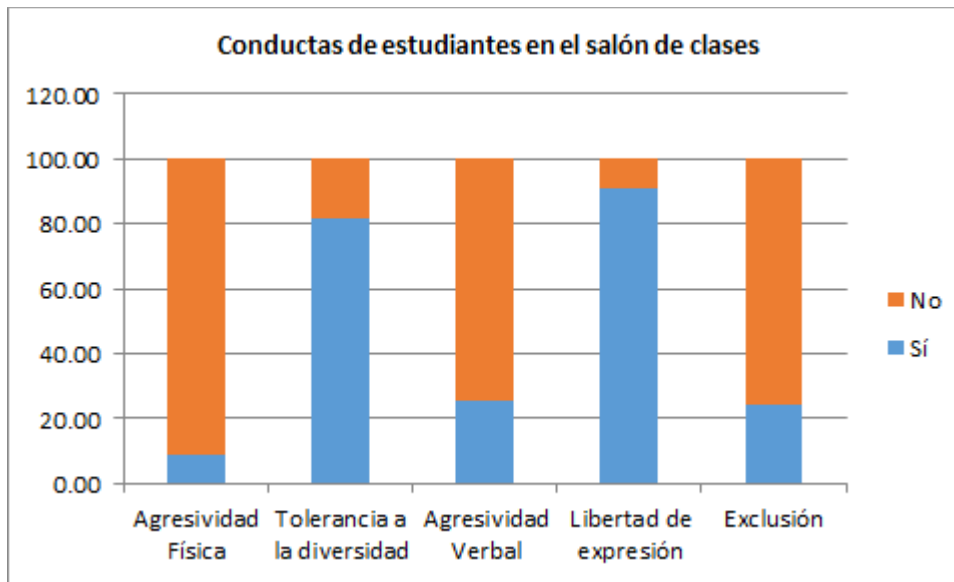


Figura 2. Conductas de los estudiantes en el salón de clases

Conclusiones

En este apartado es donde se evidencian los hallazgos más importantes que dan respuesta a los objetivos y a las preguntas de investigación.

A partir de los resultados antes citados, se concluye lo siguiente:

- La relación entre los estudiantes de la Facultad de Pedagogía se caracteriza por ser de empatía, confianza y respeto. Esto puede ser posible, debido a la naturaleza de la disciplina que entre sus fines busca una educación integral basada en competencias para la vida, así como el desarrollo de habilidades que le permita establecer una relación efectiva en su desarrollo profesional.

- Es importante mencionar el hecho que exista abuso entre estudiantes, esto puede ser originado por el desorden del que también hacen mención. Esto es de suma relevancia para la investigación para identificar el tipo de abuso o violencia existente entre pares, con la finalidad de concientizar y generar mejores ambientes de aprendizaje, así como promoción de valores dentro de la institución.
- Las conductas que manifiestan los estudiantes en el aula, permiten afirmar que en la Facultad de Pedagogía Veracruz predominan aquellas que potencian el desarrollo de los ambientes de aprendizaje en términos de una convivencia pacífica, de libertad de expresión, con tolerancia a la diversidad, inclusión y comunicación respetuosa, lo cual evidencia que en las aulas de nivel superior, en este caso, es escasa la convivencia violenta y negativa, por lo que se rompen paradigmas que gran parte de la sociedad tiene sobre la escuela.
- Las conductas que requieren atención, aunque no por su gravedad, sino por estar presentes, al menos en un nivel muy básico, tienen que ver con la agresividad verbal y la inclusión, las cuales podrían tener explicación alguna por la edad en la que los estudiantes se encuentran y la misma formación de grupos que ocurre al interior de las aulas, aunque sin duda es un tema que deberá atenderse con estrategias que emanen desde la integración y la toma de conciencia al respecto.

Referencias

Berger, P. y Luckman, T. (1998). *La construcción social de la realidad: El lenguaje y el conocimiento en la vida cotidiana*. Amorrortu.

Blau, P. (1993). *Teoría integrada del intercambio, Teoría Sociológica Contemporánea*. McGraw-Hill.

Calvo 2003

Carbajal Padilla, P. (2016). *Educación para una convivencia democrática en las aulas. Tres dimensiones pedagógicas para su análisis* en N. Tello y A. Furlán (coords.). *Violencia Escolar: aportes para la comprensión de su complejidad* México: Universidad Nacional Autónoma de México. Seminario Universitario Interdisciplinario sobre la Violencia Escolar (SUIVE), pp. 52-81

- Castro Pérez, M. y Morales Ramírez, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3),1-32.
- Chávez, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Revista Posgrado y Sociedad*, 16(2), 1-18.
- Del Barrio, C; Gutiérrez, H; Barrios, A; Van der Meule, K y Granizo, L. (2005). Maltrato por abuso de poder entre escolares, ¿de qué estamos hablando? *Pediatría Atención Primaria*.
- Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por JACQUES DELORS La Educación Encierra un Tesoro.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, (29),97-113.[fecha de Consulta 3 de Marzo de 2020]. ISSN: 0716-050X.
- Escrivá, V. M., Navarro, M. D. F., & García, P. S. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psicothema*,
- Lilio Zúñiga, F.G. (2013). Aprendizaje colaborativo en la Formación Universitaria de Posgrado. *Revista de Psicología - Universidad Viña del Mar*. Vol. 2, N° 4, P. 4.
- López Yáñez, J. (2010). Confianza. Un patrón emergente de desarrollo y mejora de la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*

Dados los albores de las NTIC en los ambientes educativos, se abren expectativas sobre las posibilidades de la educación individualizada, donde se busca reconocer los aspectos particulares de los estudiantes. Duque Méndez et al. (2020) exponen una propuesta adaptativa para generar cursos virtuales personalizados mediante un sistema de reglas de producción, la cual es guiada por el perfil *Fleming y Felder*. En todos los casos el papel del docente como pedagogo es fundamental, pues es el, quien define los parámetros de adaptación en el sistema.

Otra propuesta en la literatura, es la de Costa et al. (2020) en la que busca la relación que existe entre los “Estilos de Aprendizaje” con el comportamiento del estudiante en la educación a distancia. Para ello, el estilo de aprendizaje es identificado por el cuestionario CHAEA propuesto por Alonso y Gallego (2002). Los resultados muestran que, no hay una relación entre esos elementos (entorno de aprendizaje – estilo de aprendizaje), obteniendo $r^2=0.033$, lo cual evidencia la falta de coherencia en este tipo de teorías. Del mismo modo, otro estudio importante es el de Zhang et al. (2020), el cual sistemáticamente identifica y sintetiza 71 estudios empíricos asociados con la implementación de aprendizaje personalizado entre los años 2006 y 2019. Empleando el método de síntesis crítica interpretativa, identificó dos aspectos dominantes: a) el rol de las distintas tecnologías, y b) factores contextuales que han impactado en la implementación del aprendizaje personalizado. En los resultados encontraron que la fortaleza del aprendizaje personalizado radica en el diseño de experiencias de aprendizaje individual.

En este mismo sentido, y una vez conocida la dimensión de las afectaciones ocasionadas por la Covid-19 en el sector educativo, distintos investigadores comenzaron a analizar los efectos en la transición de emergencia al aprendizaje en línea, por ejemplo, Hussein et al. (2020), realizó un estudio cualitativo, enfocado en analizar la actitud de estudiantes de licenciatura en su experiencia de aprendizaje en línea ocasionada por la Covid-19. Su estudio fue realizado en una universidad localizada en *Abu Dhabi* en los *Emiratos Árabes Unidos*. El estudio revela aspectos positivos como: seguridad, conveniencia, efectividad costo-tiempo, y mejor participación por los estudiantes; por otro lado, también revela aspectos negativos como: distracción, enfoque reducido, carga de trabajo, problemas con la conexión a internet, e insuficiente apoyo por los docentes. Hussein et al. (2020), menciona