

VERTIENTES DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Y LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
BENITO JUÁREZ DE OAXACA

Denise Hernández y Hernández
Rocio López González
Juan Carlos Ortega Guerrero
(coordinadores)

Co r p u s
UNIVERSITARIO

Universidad Veracruzana

Esta obra se encuentra disponible en Acceso Abierto para copiarse, distribuirse y transmitirse con propósitos no comerciales. Todas las formas de reproducción, adaptación y/o traducción por medios mecánicos o electrónicos deberán indicar como fuente de origen a la obra y su(s) autor(es). Se debe obtener autorización de la Universidad Veracruzana para cualquier uso comercial. La persona o institución que distorsione, mute o modifique el contenido de la obra será responsable por las acciones legales que genere e indemnizará a la Universidad Veracruzana por cualquier obligación que surja conforme a la legislación aplicable.

VERTIENTES DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Y LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ
DE OAXACA



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

SARA LADRÓN DE GUEVARA

Rectora

MARÍA MAGDALENA HERNÁNDEZ ALARCÓN

Secretaria Académica

SALVADOR TAPIA SPINOSO

Secretario de Administración y Finanzas

OCTAVIO OCHOA CONTRERAS

Secretario de Desarrollo Institucional

ÉDGAR GARCÍA VALENCIA

Director Editorial

VERTIENTES DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Y LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
BENITO JUÁREZ DE OAXACA

Denise Hernández y Hernández
Rocío López González
Juan Carlos Ortega Guerrero
(coordinadores)



D.R. © Universidad Veracruzana

Dirección Editorial

Nogueira núm. 7, Centro, CP 91000

Xalapa, Veracruz, México

direccioneditorial@uv.mx

Tels. 228 818 59 80; 818 13 88

<https://www.uv.mx/editorial>

Primera edición, 09 de junio de 2021

ISBN: 978-607-502-932-0

DOI: 10.25009 uv.2562.1573

Diseño de colección: Aída Pozos Villanueva

Corrección de estilo y formación: Imaginaria Editoras

Impreso en México / *Printed in Mexico*

PRESENTACIÓN

El Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior (CIES) es una entidad académica de la Universidad Veracruzana (UV) que desarrolla investigación educativa básica y aplicada, genera conocimiento orientado a entender las dinámicas y procesos de la educación superior y a elaborar propuestas de solución de algunos problemas actuales.

Algunas de estas propuestas están relacionadas con: las trayectorias escolares y los factores involucrados en la elección de la carrera, demanda, ingreso y permanencia, índices de reprobación y deserción del alumnado, el grado de apropiación tecnológica del personal académico y de los estudiantes universitarios, sus saberes digitales y el uso que le dan a las tecnologías de la información y la comunicación –tanto en el contexto académico como en el social–, así como los escenarios culturales, participación social y ciudadana de los jóvenes universitarios.

Desde hace algunos años los integrantes del CIES han realizado diversas publicaciones en torno a dichas temáticas en colaboración con académicos de la UV y de otras instituciones nacionales e internacionales. De esta manera surgió en el año de 2018, la primera publicación en la serie Corpus Universitario, titulada DIÁLOGOS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA ENTRE UNIVERSITARIOS Y NORMALISTAS. En dicha obra participaron colegas de la UV y de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen, adscritos a tres cuerpos académicos: Contextos, actores educativos y didácticas específicas; Formación del profesorado: educación, cultura y sociedad; y Psicología y desarrollo.

La obra estuvo compuesta por siete trabajos que plantearon diferentes temáticas, teorías, metodologías, contextos, niveles y actores educativos, los cuales

ofrecieron pautas para reflexionar sobre los avances y desafíos que enfrenta la educación en la actualidad.¹

En este segundo volumen titulado VERTIENTES DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA Y LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA BENITO JUÁREZ DE OAXACA, invitamos a colegas de la UABJO (integrantes de tres cuerpos académicos: Educación y construcción del conocimiento; Diseño arquitectónico y urbano; y Tecnología y sustentabilidad) así como a miembros de la UV a que compartieran los resultados de sus investigaciones y los aportes teóricos de los trabajos que llevan a cabo. De esta forma, la colección *Investigaciones y Escenarios Educativos*, se va afianzando como un espacio de colaboración entre investigadores y académicos de diversas instituciones educativas.

En este libro colaboraron miembros del Núcleo Académico Básico del Doctorado en Innovación en Educación Superior del CIES-UV, investigadores de tres cuerpos académicos de la UV: Educación, cultura y sociedad; Planeación e innovación tecnológica; y Género y cultura.

Cabe destacar que debido a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19, se fueron modificando las fechas del proceso de elaboración de esta obra y al final se integraron siete trabajos –ordenados por nivel educativo– que nos animan a reflexionar sobre los avances y desafíos que enfrenta la educación en la actualidad. Aunque los trabajos no forman un *continuum* metodológico, nos permiten ver cómo las problemáticas de un nivel educativo afectan el siguiente.

El primer capítulo titulado “Wejën Kajën” realizado por Saúl Reyes, enfocó su análisis en profesores de educación básica y expuso la concepción de educación *Wejën Kajën*, con base en las opiniones de profesores bilingües de la comunidad de Santa María Tlahuitoltepec de la región mixe de Oaxaca. Para esto ello recuperó diálogos de diversas entrevistas hechas a profesores de educación preescolar y primaria de la comunidad, sobre lo que piensan del papel de la educación y la escuela. Las categorías analíticas que se retomaron fueron: educación propia, integralidad, el trabajo como formación y *Wejën Kajën*.

En el segundo capítulo, también con estudiantes de Oaxaca pero ahora de nivel medio superior, Joyce García, Nancy Jácome y Gabriela Sánchez nos presentan el

¹ Volumen disponible en la página editorial de la UV (<http://libros.uv.mx/index.php/UV/catalog/book/UC006>), dentro de la serie Corpus Universitario.

estudio “Características de los jóvenes que ingresan a la educación media superior en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca”, el cual tiene como propósito caracterizar a los estudiantes de nuevo ingreso de los bachilleratos de la UABJO considerando su contexto y desempeño académico en el examen de ingreso. Para ello se recuperó información de las bases de datos de la Dirección General de Educación Media Superior de la UABJO, particularmente del cuestionario de contexto y del examen de ingreso (convocatoria de ingreso 2019-2020).

El tercer capítulo “Gustos y preferencias en estudiantes de bachillerato. Rasgos de identidad y representaciones sociales”, realizado por Jeysira Jacqueline Dorantes y Olga Grijalva, presentan resultados de una investigación realizada con estudiantes del nivel de educación media superior del estado de Oaxaca. En este texto se dan a conocer un conjunto de representaciones sociales sobre los gustos y preferencias que los estudiantes comparten en sus grupos de amistad acerca de los bienes de consumo: el vestido, el calzado, preferencias musicales, el peinado, los lugares de ocio, uso de la tecnología, entre otros. Se realizaron diversas entrevistas que, al analizarse con la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, permitieron conocer las subjetividades y los elementos constitutivos de los grupos a que se adscriben los jóvenes que estudian la preparatoria.

En el cuarto capítulo titulado “Ciudadanía, participación política y jóvenes universitarios”, realizado por Rocío López, Juan Carlos Ortega y Esmeralda Alarcón, pasamos al siguiente nivel educativo y cambiamos de estado. En él se analizó la participación política de un grupo de estudiantes de la Universidad Veracruzana, tanto dentro como fuera de la institución, considerando la participación política de las y los estudiantes como un todo y en el sentido *maximalista* propuesto por el Instituto Nacional Electoral (INE). Asimismo, se reflexionó sobre el papel de la universidad como un espacio esencial para fomentar la formación ciudadana de la comunidad estudiantil. Para este fin se aplicó un cuestionario a 378 jóvenes universitarios de las diferentes áreas de conocimiento de la UV.

En el quinto capítulo, Alma Delia Otero, Luis Alejandro Gazca, y Guillermo Leonel Sánchez, presentan su trabajo “Pertinencia de las tecnologías de información en el desarrollo curricular”, se analizó la pertinencia de la inclusión de las tecnologías de información en el diseño curricular de programas de educación superior, teniendo como caso de estudio el programa educativo de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos de la Universidad Veracruzana. Las

técnicas de recolección de información aplicadas fueron la encuesta, la observación directa y la entrevista a egresados, catedráticos y estudiantes.

En el capítulo titulado “La educación a distancia y sus diferentes modalidades en tiempos de pandemia”, presentado por Guadalupe Aurora Maldonado y Denise Hernández, las autoras hacen una reflexión, en un primer momento, sobre las implicaciones para lograr la calidad educativa en la educación superior a distancia en sus diferentes modalidades. Posteriormente, traen a la mesa de discusión las debilidades y carencias que se han evidenciado ante la contingencia sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 en las instituciones de educación superior en dos ámbitos: el primero en relación con la formación, infraestructura, tecnología y metodologías pedagógicas y didácticas; y el segundo, involucra las políticas educativas y los planes de acción del Gobierno Federal.

De acuerdo con las autoras, estas debilidades y carencias obligan a reconfigurar la visión que se había tenido de la educación a distancia en sus diversas modalidades, así como el rol del docente y del estudiante. Cambios que requieren fortalecer la formación con el uso asertivo de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y el rediseño curricular, que deberán tomar en cuenta una visión del ecosistema institucional más allá del aula virtual, y que permita formar ciudadanos y profesionales del mundo, a pesar de un ambiente caótico, dinámico, divergente e incierto.

En párrafos anteriores mencionamos que los estudios sobre educación atendían no solo los aspectos formales sino también los informales. Por ello en el séptimo, y último, denominado “Patrimonio intangible y educación durante la Guelaguetza en Oaxaca”, se tomó como estudio de caso la fiesta de la Guelaguetza en Oaxaca, entendida como una entidad reproductora de contenidos culturales. Se trata de una investigación en proceso realizada por Marco Antonio Hernández, Daniel Barrera y Heidy Gómez que tiene como objetivo caracterizar el perfil de los asistentes a la Guelaguetza y evaluar su impacto sociocultural y educativo en términos de la experiencia percibida y de la reproducción del discurso en los distintos sectores poblacionales que participan. Con este fin se aplicaron cuestionarios, entrevistas, y se llevaron a cabo observaciones.

En resumen, pensamos que este conjunto de trabajos, así como la amplia bibliografía citada por los autores, ofrecen pautas para el desarrollo de futuras investigaciones sobre temáticas en las que se requiere profundizar en diferentes contextos,

niveles y actores educativos que busquen contribuir a la definición de soluciones, innovaciones o propuestas de mejora en el campo de la educación. Invitamos a estudiantes, académicos y público en general a leer estos trabajos y compartirlos. Al final del libro se encuentran las semblanzas de los autores y sus correos electrónicos por si le interesa establecer comunicación.

DENISE HERNÁNDEZ Y HERNÁNDEZ

ROCÍO LÓPEZ GONZÁLEZ

JUAN CARLOS ORTEGA GUERRERO

V. PERTINENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO CURRICULAR

ALMA DELIA OTERO ESCOBAR
LUIS ALEJANDRO GAZCA HERRERA
GUILLERMO LEONEL SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

INTRODUCCIÓN

La educación superior debe garantizar la pertinencia de sus programas de estudio para formar egresados capaces de integrarse al mercado ocupacional de manera eficiente dando solución con su trabajo a problemas organizacionales decisivos para el desarrollo del país.

En México la educación superior se debe alinear con las necesidades cambiantes de los ámbitos sociales. Casi la mitad de los empleadores alertan de una falta de competencias en su sector y consideran que la educación y formación de los solicitantes de empleo no es adecuada para responder a las necesidades, por lo tanto, mejorar la relevancia y los resultados de la educación superior requieren de una visión estratégica, un enfoque común para todo el gobierno y las implicaciones de todo el sistema (OECD, 2019).

Desde su creación y aprobación la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA) adscrita a la Facultad de Contaduría de la Universidad Veracruzana en 1994, ha tenido dos planes de estudio; el primero de ellos bajo un modelo educativo rígido y a partir del año 2003 se inició con un plan de estudio en el marco del Modelo Educativo Integral y Flexible (ME), el cual tuvo el último rediseño en el año 2011, dando lugar a una enorme necesidad de redireccionar el programa educativo y adecuarlo a las demandas laborales de las organizaciones

actuales en el uso de tecnologías de la información y la comunicación. La LSCA es una de las carreras con mayor reconocimiento en el sector público y privado del estado de Veracruz, es así que se planteó como área central de estudio a las Tecnologías de Información aplicadas a las Organizaciones (TIO) para su rediseño curricular, por tanto, resulta indispensable validar su pertinencia.

La pertinencia consiste en que la inclusión de las TIO en la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales: a la vinculación con la estructura productiva actual, a las políticas educativas nacionales, y al potencial del municipio y la región en la que se desarrolle.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación que la sociedad espera, y los cambios que se generan al contribuir a través del conocimiento a resolver sus necesidades (UNESCO, 1998).

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Los avances en las TIO han incorporado enfoques alternativos para acceder al conocimiento, flexibilidad, interactividad, economía, rapidez, independencia, comunicación y desarrollo. Han transformado la manera de trabajar y gestionar recursos, convirtiéndose en un elemento clave para hacer que el trabajo sea más productivo.

Serrotho (2017) menciona que, desde los comienzos de su masificación en 1996, Internet ha evolucionado hasta convertirse en una herramienta indispensable para la humanidad, las instituciones educativas, las instituciones de gobierno y las empresas.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2017), ocho de cada diez empleos serán para profesionistas del conocimiento o que tengan habilidades tecnológicas, formación práctica, habilidades directivas y espíritu emprendedor.

La Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE, 2019) del Observatorio Laboral de la Secretaría del Trabajo, afirma que, de los ocho millones de profesionistas ocupados, las áreas que concentran el mayor número son las

económico-administrativas, ingenierías y educación, solo estas tres alcanzan 5 millones de profesionistas ocupados en México.

Por lo tanto, es necesario realizar un análisis exhaustivo de la pertinencia de la inclusión de las TIO en los programas curriculares de educación superior, sustentándose para ello en las expectativas, necesidades de estabilidad y crecimiento del mercado laboral.

TEORÍAS CENTRALES DE LAS TIO

Abordar las teorías que fundamentan la disciplina central es un trabajo complejo, ya que cada una fue pensada conforme al contexto de un paradigma global, por lo que se abordan de acuerdo con su relación fundamental (Tabla 1).

METODOLOGÍA

El objetivo de investigación fue analizar la pertinencia de la inclusión de las TIO en el diseño curricular del programa educativo de la LSCA de la UV. La población estuvo constituida por egresados del programa y por empleadores. Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario estructurado de tipo mixto.

Se identificaron las necesidades del mercado laboral y social en los siguientes ejes: procesamiento de información financiera, proceso administrativo, matemáticas para la toma de decisiones, manejo de sistemas de información, diseño y administración de bases de datos, ingeniería de software y finalmente, redes y telecomunicaciones.

Estos mismos ejes analizados, fueron valorados para conocer la demanda de acuerdo con una segmentación geográfica representada en las regiones donde se imparte el programa educativo de la LSCA. Por otro lado, se identificó la situación actual de los egresados de LSCA para detectar oportunidades, deficiencias y perspectivas de quienes cursaron esta licenciatura.

Para esta investigación se seleccionaron los sujetos de estudio siguientes:

- a) Egresados del programa de Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos de las generaciones 2011, 2012 y 2013. Considerando que

el año de egreso de estos últimos pudo ser entre el año 2017 y 2018, con el objetivo de identificar qué perspectiva tenían sobre lo cursado, de cara a su experiencia profesional actual, con la finalidad de integrar las demandas laborales en una propuesta innovadora.

- b) Empleadores en los ámbitos del sector privado, gubernamental y organizaciones civiles de la sociedad. Con el objetivo de identificar las expectativas que tenían sobre las herramientas requeridas por el mercado laboral.

Tabla 1. Teorías que fundamentan la disciplina de las TI en las organizaciones

Teorías de la comunicación	Apoyada en una sólida base matemática, busca sobre todo una transmisión eficaz de los mensajes, a partir del análisis y control de los diferentes tipos de señales que van del emisor al receptor. Su repercusión dentro las organizaciones se produjo a partir de la explosión en la cantidad de información y su necesidad de comunicarse efectiva y eficazmente. (Fernández y Sarramona, 1977; Escudero, 1981; Gimeno, 1981)
Teoría general de sistemas y la cibernética	Formulada originalmente en los años 30 y ampliamente difundida en los años setenta (Bertalanffy, 1976), aporta una concepción aplicable al proceso administrativo para facilitar el análisis y control de las variables fundamentales que inciden en el mismo y para describir la totalidad (Gestalt) del proceso de programación-enseñanza-aprendizaje, considerado como un sistema de toma de decisiones y puesta en práctica de estas.
Teoría de los sistemas adaptativos	Kauffman (2003) sostiene que los sistemas sociales y sistemas ecológicos son interdependientes y no lineales, con realimentaciones en diferentes niveles que permiten al sistema autoorganizarse, adaptarse continuamente, y cambiar de una manera impredecible. En este sentido Rivas (2009), define y considera que la teoría se puede aplicar a las organizaciones permitiendo ajustes continuos en sus elementos y su entorno, logrando así un equilibrio.
Teoría general de la administración (TGA)	Se dedica a estudiar la manera en la que las personas administran los recursos y establecen interacciones con el medio exterior para satisfacer las necesidades, es así como existe una estrecha relación entre la administración y el uso y manejo de las TI.

Fuente: elaboración propia.

Como técnicas de recolección de información se utilizaron: a) la encuesta a través del cuestionario en línea aplicado mediante la herramienta *Google Forms*; y b) La entrevista y la observación directa a egresados, estudiantes y catedráticos llevadas a cabo en un foro realizado para tal fin.

El diseño de los instrumentos tanto para los egresados como para los empleadores fueron valorados por un comité de expertos y validados a través de una prueba piloto.

El cuestionario para los empleadores estuvo compuesto por preguntas de opción múltiple, con las siguientes categorías de análisis: datos generales, situación laboral, desempeño y formación profesional, e impacto de las tecnologías de información, además se incluyeron un par de preguntas abiertas para valorar recomendaciones sobre los conocimientos necesarios y el desempeño de los egresados.

Mientras que el instrumento de los egresados incluyó preguntas de opción múltiple y abiertas, las categorías de análisis fueron: datos generales, desarrollo profesional, experiencia laboral, impacto de las tecnologías de información, áreas del conocimiento mayormente aplicadas, habilidades y actitudes.

El tamaño de la muestra para la población de empleadores consideró un 95% de confianza, un error máximo del 5% y se aplicó la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones con población infinita de Anderson, Sweeney y Williams (2012).

Como resultado se obtuvieron un total de 384 encuestas para empleadores, como se muestra en la tabla 2.

Tabla 2. Tamaño de la muestra de empleadores

Región	Sector Privado	Gobierno / ONG	Total
Veracruz	60	36	96
Xalapa	60	36	96
Córdoba-Orizaba	60	36	96
Poza Rica-Tuxpan	60	36	96
Total	240	144	384

Fuente: elaboración propia.

La población está compuesta por 105 egresados de las cohortes 2011, 2012 y 2013. Según Murray y Larry (2009) el tamaño de la muestra es de 82, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Encuesta en línea a los egresados

La aplicación de la encuesta en línea a los a 82 egresados de la LSCA, arrojó los siguientes resultados: más del 50% tiene menos de 25 años y 40.7% eran mujeres, mientras que 59.3% hombres.

Se analizaron datos de egresados por cohorte generacional del año 2011 al 2013. La figura 1 presenta los resultados obtenidos: 47.3% de 2011, 14.9% de 2012, 29.7% de 2013 y 8.1% de 2014.

Al identificar el tiempo que transcurre entre el ingreso y egreso de un estudiante por generación se obtuvieron los siguientes datos: un 36.8% egresó en el año 2015, un 26.3% en el año 2017, un 22.4% en el año 2016 y el resto un 14.5% en el año 2018. Se enfatiza que el egreso mayoritariamente se logró dentro de los cuatro años de estudio.

La región Xalapa tiene egresados originarios tanto de ciudades del norte del estado, como del centro y sur. Así como de otros estados de la República Mexicana; como el Estado de México, Oaxaca y la Ciudad de México.

Entre las dificultades más recurrentes de los egresados para lograr encontrar un empleo se encuentran las siguientes: escasa experiencia laboral con un 81.8%; oferta laboral poco atractiva 45.5% y la carrera poco conocida con un 9.1% (Figura 1).

Se puede afirmar que la satisfacción de los egresados con el programa educativo fue alta, dado que 75.6% dijeron que volverían a cursarla, mientras que solo un 24.4% optaría por otra carrera. De los egresados encuestados 82.9% ya se encontraban laborando.

La figura 2 muestra que 48.5% se desempeñaba en dependencias públicas y 41.2% en organizaciones privadas; mientras solo un 8.8% se dedicaba al ejercicio libre de su profesión.

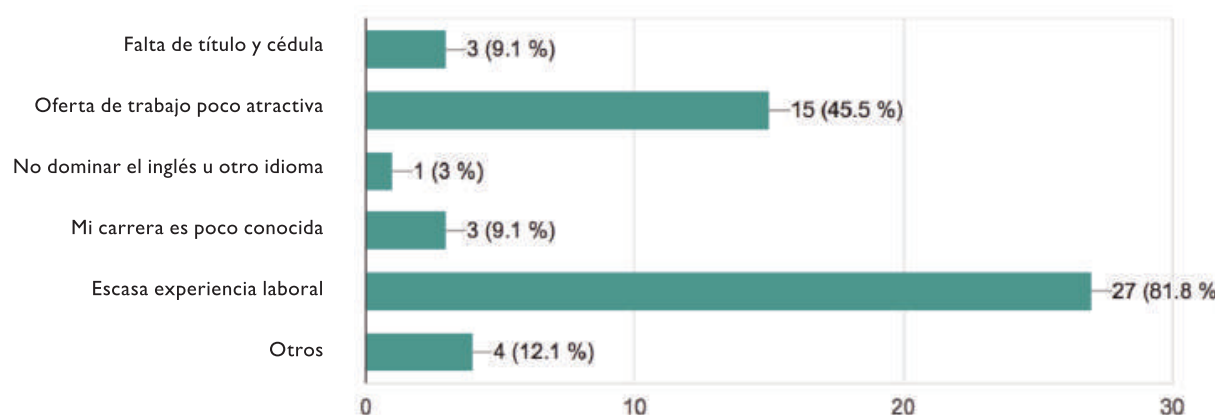


Figura 1. Principales dificultades para obtener empleo.

Fuente: elaboración propia.

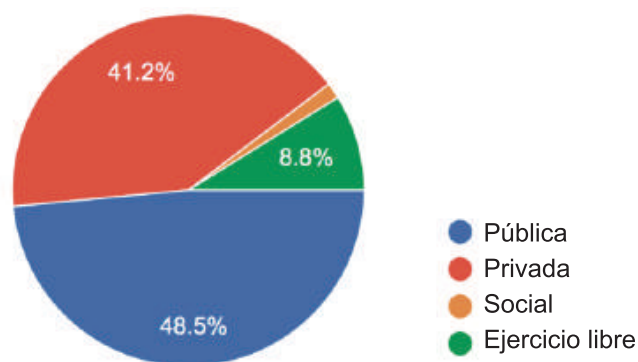


Figura 2. Tipo de empresa donde labora.

Fuente: elaboración propia.

De los egresados encuestados 77.9% contestaron que las actividades laborales que realizaban tenían relación con el perfil de la carrera que estudió, lo cual es indicativo de que se está atendiendo una demanda específica en el mercado.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, se puede identificar que las áreas de mayor dominio de los egresados de la LSCA son: 27.3% actividades administrativas y/o de oficina, 18.2% de tecnologías de información y comunicación y 15.9% de ingeniería de software.

En torno a las actividades que realizaron con mayor frecuencia en el trabajo los egresados de la LSCA fueron: administrativas, toma de decisiones, operativas y de supervisión.

Las experiencias educativas de mayor utilidad que consideraron en su ámbito laboral fueron: 28.9% programación, 27.6% base de datos y 25% redes y telecomunicaciones. Las experiencias educativas optativas existentes las consideraron idóneas en un 67.5%.

Los encuestados consideraron entre las habilidades y actitudes más importantes las siguientes: *a)* manejar tecnología apropiada en el área de especialidad, *b)* respeto y empatía hacia los demás, *c)* capacidad de formular e implementar estrategias y *d)* impulsar condiciones de trabajo propias para el crecimiento de la organización.

Se identificó que consideraron que el plan de estudios cursado fue adecuado para su preparación; destacando las tecnologías de información, fundamentales para áreas de desarrollo de software, administración de redes y administración de las tecnologías.

Sobre la experiencia laboral y las tendencias que consideraban mayoritariamente relevantes, señalaron, que: *a)* el desempeño laboral sería igual, *b)* el mercado requeriría más profesionales de la LSCA, *c)* la competencia entre profesionales del área de la LSCA se incrementaría y, *d)* el principal campo de desarrollo de la LSCA se encontraría en el sector privado.

Encuesta en línea a los empleadores

De las encuestas 50% correspondieron a organizaciones privadas, 47.9% al sector público, y 2.1% a organizaciones no gubernamentales, por lo que encontramos un equilibrio entre los tipos de organización encuestadas (Figura 3).

Se puede ver que 47.3% de los empleadores encuestados tienen un puesto directivo, 25.8% en las áreas funcionales, 26.9% en áreas operativas y un 15.1% en la gerencia, por lo que 88% de los empleadores se encuentran en las áreas de toma de decisiones, por tal motivo se puede señalar que tienen pleno conocimiento de las necesidades de la organización y de los requerimientos de los recursos humanos. Los principales requisitos para el personal fue la contratación con conocimientos y competencias en el área de las TIC (Figura 4).

Como se puede apreciar en la figura 5 de este apartado, 67.9% de los empleadores respondieron que la actividad económica de la empresa correspondía a los servicios, 17.3% al ámbito comercial, 11.1% a la industria de transformación y 3.8% al sector financiero.

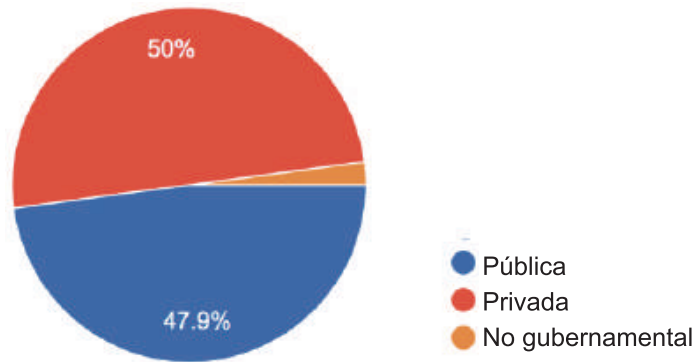


Figura 3. Sector al que pertenece el empleador.

Fuente: elaboración propia.

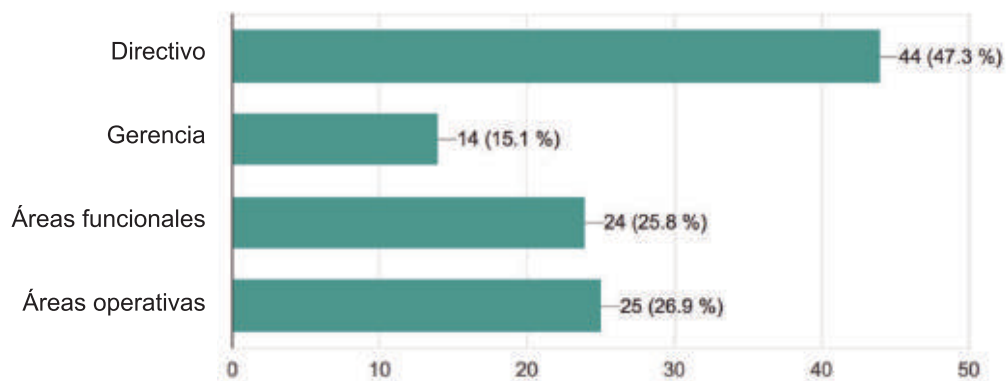


Figura 4. Cargo desempeñado en los últimos tres años.

Fuente: elaboración propia.

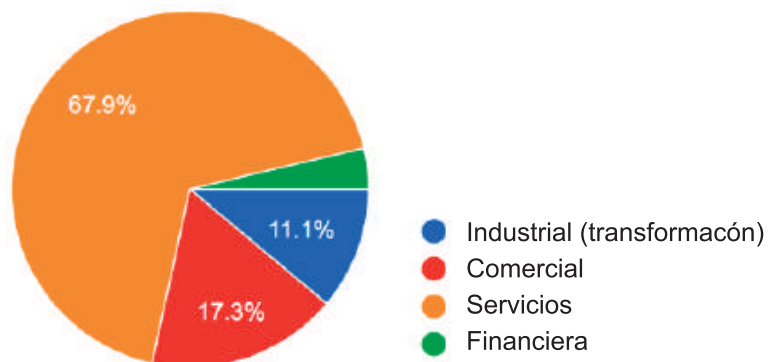


Figura 5. Actividad económica o giro de la empresa.

Fuente: elaboración propia.

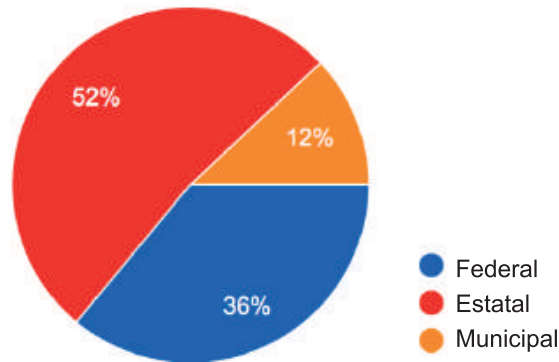


Figura 6. Sector al que pertenece el empleador.
Fuente: elaboración propia.

En cuanto al sector al que pertenecían los empleadores, en la figura 6 se puede observar que del sector público 52% corresponden a dependencias del estado de Veracruz, 36% al gobierno federal y 12% al gobierno municipal, todos ellos en el ámbito ejecutivo de la administración pública.

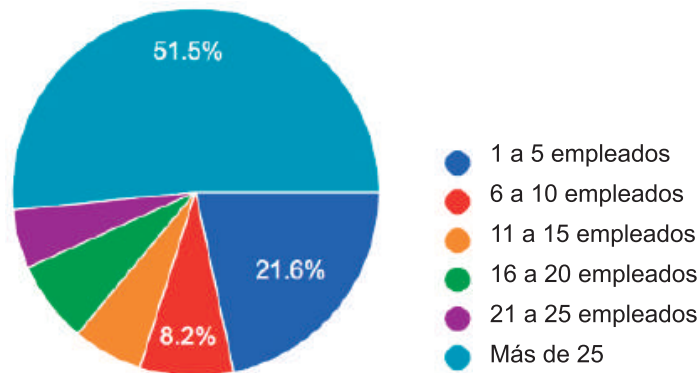


Figura 7. Número de empleados.
Fuente: elaboración propia.

Se identificó que 51.5% de los empleadores encuestados se encontraban laborando en medianas o grandes empresas (de acuerdo con la clasificación de las empresas con base al número de trabajadores) un dato significativo, ya que eran empresas formalmente establecidas y cuyo ciclo de vida podría ser mayor que al de las micro o pequeñas empresas, el porcentaje restante, 48.5%, correspondió a empresas micro o pequeñas (Figura 7).

De los empleadores 61.4% contestaron que la institución de procedencia de sus trabajadores era la UV, y el resto otras, como; la UNAM, IPN, tecnológicos, universidades particulares, entre otras.

Se muestra que 54% de los empleadores respondieron que los perfiles contratados en el área de las TIC correspondían a egresados de la Licenciatura en Informática; un 49.4% son LSCA, un dato significativo ya que esto determina la pertinencia del programa educativo y su necesidad en los sectores privados y públicos, el resto del porcentaje correspondió a Ingeniería en Sistemas, Gestión de las Tecnologías, Ingenierías en Negocios, Licenciatura en Derecho, Contaduría, Administración, entre otros (Figura 8).

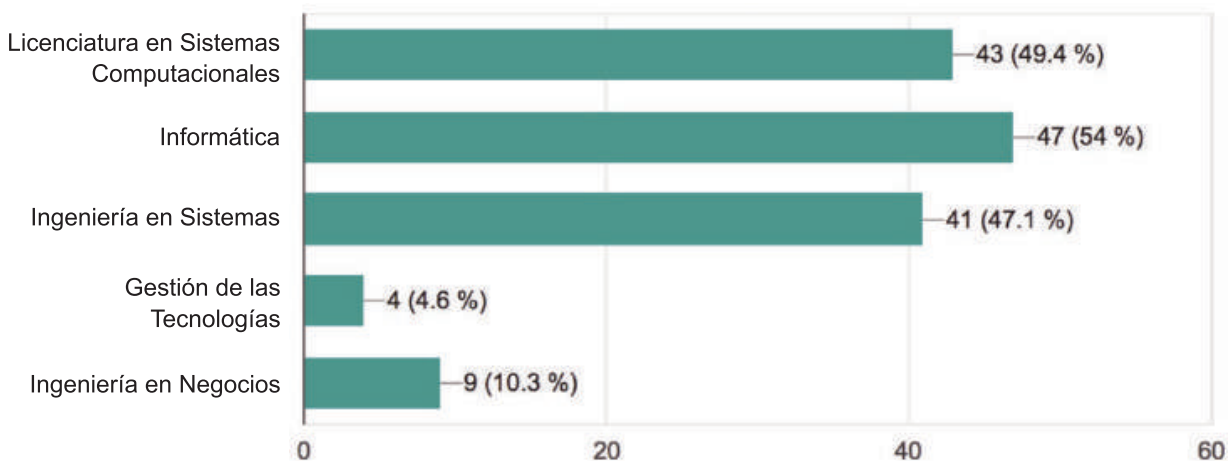


Figura 8. Perfiles profesionales del área de TIC contratados.

Fuente: elaboración propia.

Se observa que 37% de los empleadores respondieron que la antigüedad laboral de los profesionales de las TIC era mayor a 6 años, 35.9% de 1 a 3 años y 20.7% de 4 a 6 años, lo que demostró una buena permanencia de tiempo (Figura 9).

Se muestran los aspectos que los empleadores consideraron para una contratación de personal: 66% se debió al resultado de la entrevista, 62.8% a la revisión del currículum, y 50% al examen de conocimientos y experiencia laboral (Figura 10).

Otros aspectos para la contratación fueron la actitud, la disposición, exámenes psicométricos o exámenes demostrativos.

Se pueden observar algunas dificultades que presentaron los profesionales contratados, como el desconocimiento en el manejo de sistemas administrativos

y contables, en el desempeño de su profesión en sus centros de trabajo, con respecto al uso de las TIC un 48.9%, seguido por 44.4% señalaron dificultad para el análisis, diseño y reingeniería de sistemas, 30% redes y telecomunicaciones, 26.7% ingeniería de software, 24.4% diseño y administración de bases de datos y 22.2% declararon tener dificultades en el procesamiento de información financiera. En este punto un empleador pudo mencionar uno o más aspectos (Figura 11).

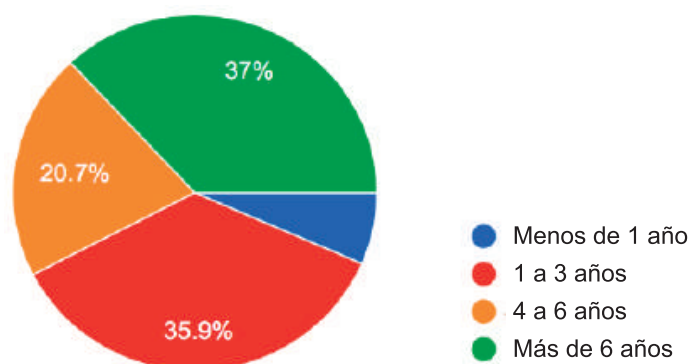


Figura 9. Promedio de antigüedad laboral.

Fuente: elaboración propia.



Figura 10. Aspectos considerados para la selección y contratación.

Fuente: elaboración propia.

Se pueden apreciar las respuestas de los empleadores sobre los profesionistas contratados en el área de las TIC, el porcentaje de habilidades que presentaron para el trabajo en equipo 55.1%, la práctica profesional 49.4%, la iniciativa y la creatividad

39.3%, la actualización disciplinaria 31.5%, un segundo idioma y las certificaciones profesionales registraron el mismo porcentaje 18%. Al igual que en el punto anterior un empleador pudo mencionar uno o más aspectos (Figura 12).

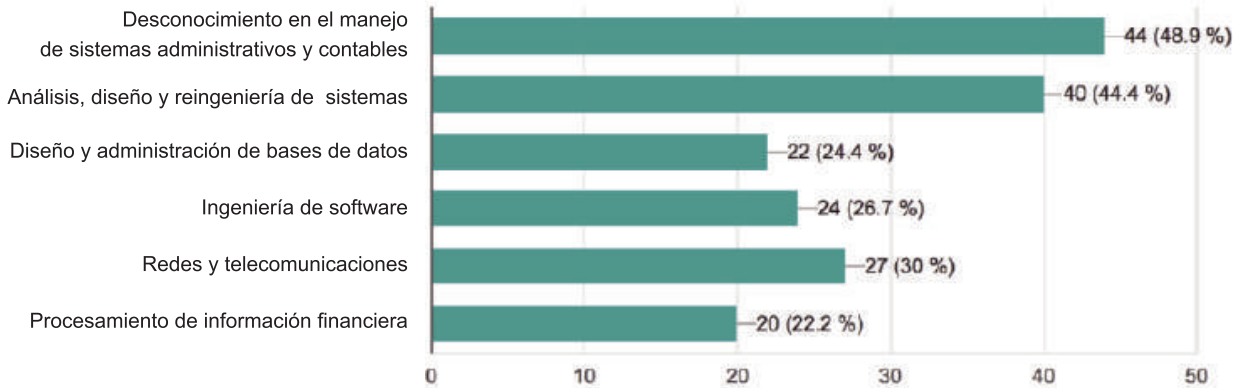


Figura 11. Dificultades del empleado en el área de TIC.

Fuente: elaboración propia.

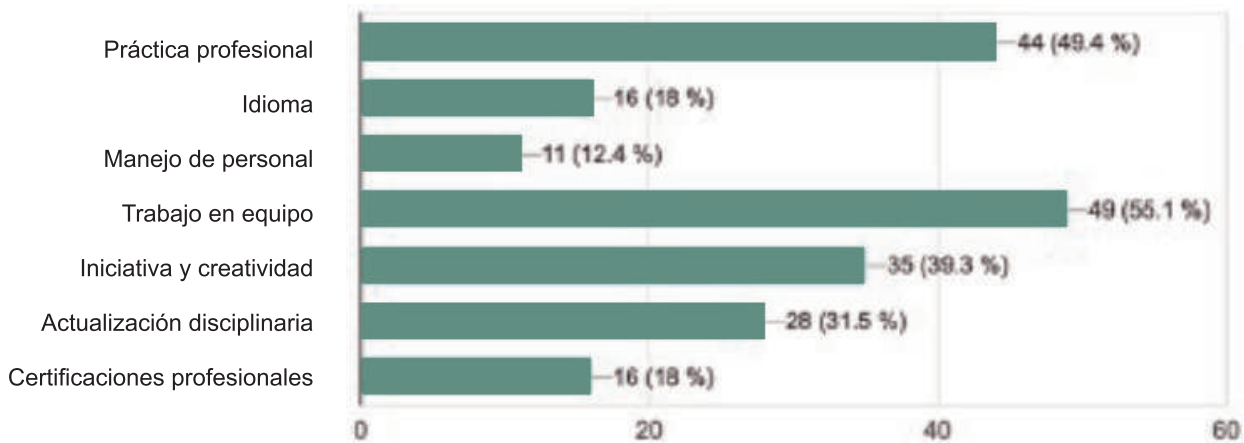


Figura 12. Habilidades del empleado en el área de las TIC.

Fuente: elaboración propia.

Los empleadores mencionaron que las actitudes y valores que presentaron los profesionales contratados en el área de las TIC fueron: 62% responsabilidad, 60.9% compromiso con la organización, 47.8% honestidad y lealtad, 40.2% disposición al cambio, 23.9% relaciones interpersonales, dejando en el último puesto al liderazgo con 12% (Figura 13).

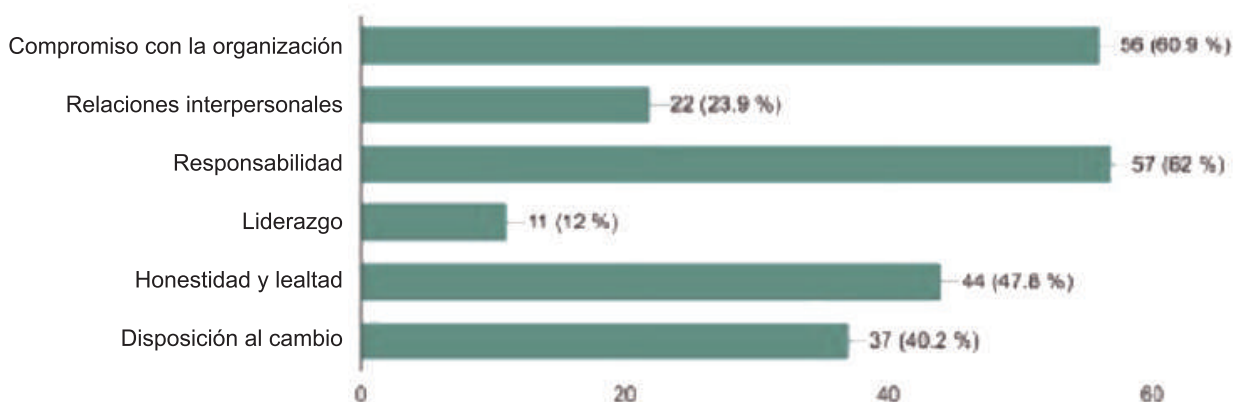


Figura 13. Actitudes y valores del empleado en el área de las TIC.

Fuente: elaboración propia.

De los encuestados 45.8% consideró que su centro de trabajo se encontraba actualizado en lo administrativo, contable y financiero en el ámbito de las TIC. De las organizaciones que no se encontraban actualizadas 61.4% señaló que se debía a la falta de recursos financieros para implementar las TIC, un 50% lo atribuyó a la falta de personal capacitado en el manejo de las TIC, entre otros.

De los empleadores 62.8% consideró que la competencia que deberían tener los egresados del área de las TIC –con enfoque administrativo, financiero y contable– era la utilización de estándares en las TIC, 53.2% contestó que la aplicación de los procesos de desarrollo, 52.1% la valoración de las disposiciones administrativas y contables y 41.5% la identificación de las normas y procedimientos de auditoría (Figura 14).

De los empleadores 75.5% consideraron necesaria una licenciatura en el área de las TIC que permitiera aprovechar los recursos del centro de trabajo y mejorar las actividades administrativas, financieras, contables y financieras.

Finalmente, en la figura 15, 46.7% de los empleadores calificó como *buena* la satisfacción del desempeño de su personal del área de TIC contratado, seguido por un 39.1% como *aceptable*, 9.8% como *excelente* mostrando un área de oportunidad y 7.5% como *deficiente*.

A fin de complementar la información obtenida por medio de las encuestas se llevó a cabo un foro de egresados, catedráticos y estudiantes, en el que se consideraron los puntos de vista más significativos.

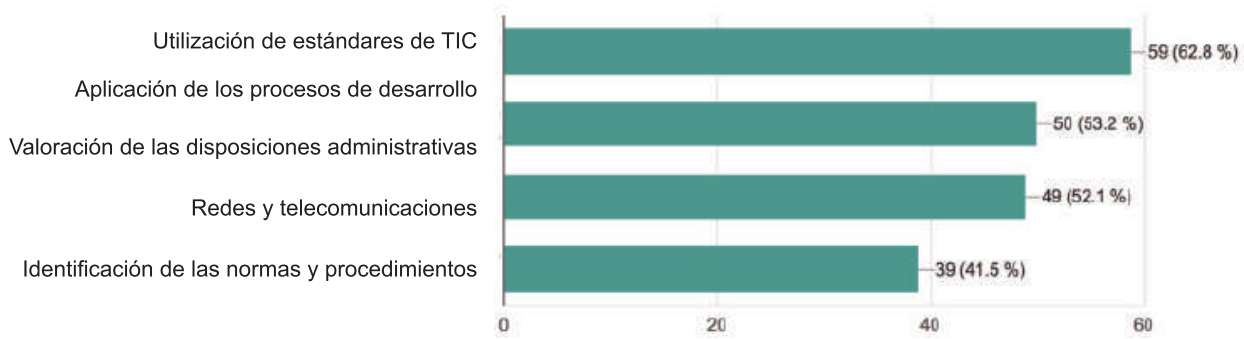


Figura 14. Competencias de los egresados del área de TIC.

Fuente: elaboración propia.

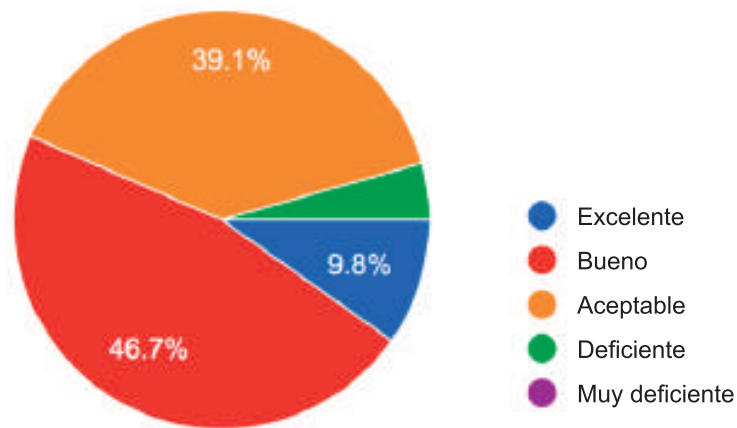


Figura 15. Satisfacción del personal del área de TIC.

Fuente: elaboración propia.

Cruz (2019) del Centro de Investigación en Inteligencia Artificial (CIIA) de la Universidad Veracruzana, presentó algunos de los elementos claves de la Inteligencia Artificial (IA) como las redes neuronales, la robótica y el aprendizaje automático, destacó cómo estos impactan a los sistemas computacionales.

Los catedráticos entrevistados abordaron propuestas en el área disciplinar, área terminal y campo laboral que incluyeron la inclusión de Experiencias Educativas (EE) sobre: Arquitectura y Desarrollo de Aplicaciones Móviles, *Big Data*, Arquitectura Tecnológica Empresarial, Gobernanza de Tecnologías de la Información, Contabilidad Electrónica, Seguridad Informática Contable, entre otras.

En cuanto a la participación de estudiantes se conformó, principalmente, por alumnos del sexto al octavo periodo y se abordaron propuestas de formación disciplinar, terminal, formación básica, áreas contables, administrativas y

metodológicas, las cuales se presentan a continuación: materias relacionadas con la programación, como la inclusión de PHP y otros lenguajes de programación y las matemáticas aplicadas a los sistemas computacionales administrativos; la demanda de seguridad en los sistemas computacionales, además del inglés.

Algunas de las intervenciones de los estudiantes asistentes incluyeron temas como: la distribución de espacios de estudio y para prácticas, apoyo por parte de la Universidad para cursos y certificaciones de la disciplina y actualización académica de la plantilla docente.

Por otro lado, los egresados participantes consideraron que la programación y las bases de datos son fundamentales para la formación profesional en la disciplina y se debe evaluar con los lenguajes que se enseñan.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados se confirma la pertinencia de incluir el uso y manejo de Tecnologías de Información en las Organizaciones al programa de estudios de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos y queda comprobado con base en los siguientes argumentos de los empleadores:

La mayoría de los empleadores indicaron que sus colaboradores son egresados de la Universidad Veracruzana y que uno de los perfiles contratados en el área de las TIC corresponde a egresados de la LSCA.

Los empleadores consideraron necesaria una licenciatura que diera solución a las dificultades en el desempeño de los profesionistas con respecto al uso de las TIC, que permitiera efficientar los recursos del centro de trabajo y mejorar las actividades administrativas, contables y financieras, además de reconocer la falta de personal capacitado en el área de las TIC, lo que representa un área de oportunidad y refleja la necesidad de este recurso humano en el sector productivo.

Algunos conocimientos considerados indispensables en los contenidos fueron: uso de herramientas o lenguajes de programación; toma de decisiones y solución de problemas; mayor dominio del idioma inglés, redes y telecomunicaciones, conocimientos administrativos y contables, pero con orientación electrónica; base de datos; ética y valores, aplicaciones web, ingeniería de software; tecnologías móviles, entre otros.

Es necesario considerar que los empleadores buscan profesionistas con habilidades en el ámbito de las TIC, administrativas, financieras y contables para que se desenvuelvan en función de las demandas del mercado laboral. Son deseables también capacidades relacionadas con el liderazgo, el trabajo en equipo, resolución de problemas, disposición, iniciativa, creatividad, disponibilidad, conocimientos básicos en diferentes áreas, resolución de conflictos, comunicación, aprendizaje continuo y atención al cliente.

Se analizaron datos de egresados de las generaciones 2011 a 2014, siendo estos últimos quienes egresaron en el año 2019.

Entre las dificultades más recurrentes de los egresados para lograr encontrar un empleo se mencionaron las siguientes: escasa experiencia laboral, oferta laboral poco atractiva y –en menor medida–, que la carrera era poco conocida. Se puede afirmar que la satisfacción de los egresados con el programa educativo fue alta y que se desempeñaban en dependencias públicas y privadas; mientras una minoría se dedicaba al ejercicio libre de su profesión.

Los egresados de la LSCA indicaron que las actividades laborales que realizaban tenían relación con el perfil de la carrera, lo cual es indicativo de que se está atendiendo una demanda específica en el mercado.

De acuerdo con las respuestas obtenidas, se puede identificar que las áreas de mayor dominio de los egresados de la LSCA fueron: actividades administrativas y/o de oficina, TIC e ingeniería de software.

Las áreas de conocimiento que los egresados consideraron más importantes, en orden creciente fueron: redes y telecomunicaciones, ingeniería y software, diseño y multimedia y *big data*.

Los egresados consideraron que las EE que han sido de mayor utilidad en su ámbito laboral han sido: Programación, Base de Datos y Redes y Telecomunicaciones.

Con respecto a la experiencia laboral y las tendencias que se consideran mayoritariamente relevantes: *a)* el desempeño laboral será igual, *b)* el mercado requerirá más profesionales del área de la LSCA, *c)* la competencia entre profesionales del área de la LSCA se incrementará y *d)* el principal campo de desarrollo profesional de la LSCA se encontrará en el sector privado.

Finalmente, con los resultados de esta investigación se pudo actualizar el programa educativo de la LSCA, que desde el año 2011 no tenía una actualización, pero sobre todo se produjo una transformación total al considerar las necesidades

del mercado ocupacional, satisfaciendo las necesidades sociales del ámbito local, estatal, nacional e internacional. Es importante destacar que en agosto de 2020 se ofertó el plan de estudios con el nuevo currículo resultado de esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA

- Anderson, D. Sweeney, D., y Williams, T. (2012). *Estadística para Negocios y Economía*, México: Editorial Cengage Learning.
- Bertalanffy Von, L. (1976). *Teoría General de los Sistemas*. Editorial Fondo de Cultura Económica: México.
- Cruz, N. (2019). *Inteligencia artificial con aplicaciones en la medicina*. En Sánchez (Presidencia), Foro de Egresados y empleadores de Sistemas Computacionales Administrativos. Foro llevado a cabo en Xalapa, Veracruz, México.
- ENOE. (2019). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo*. inegi. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/empleo/>
- Escudero, J. M. (1981). *Modelos Didácticos*. Barcelona: Oikos Tau.
- Ferrández, A., Sarramona, J. y Tarín, L (1977). *Tecnología Didáctica. Teoría y Práctica de la programación escolar*. Barcelona: Ceac.
- Gimeno Sacristán, J. (1981). *Teoría de la enseñanza y desarrollo del Curriculum*. Madrid: Anaya.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Kauffman, S. (2003). *Investigaciones: complejidad, autoorganización y nuevas leyes para una biología general*. Barcelona: Tusquets.
- Murray, R., y Larry, S. (2009). *Estadística*. 4ta edición. Mc Graw Hill. México. D.F.
- OECD (2019), *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education*, OECD Publishing, Paris. Recuperado de: <https://doi.org/10.1787/9789264309432-en>
- . (2017). *OECD Skills Strategy. Diagnóstico de la OCDE sobre la Estrategia de Competencias, Destrezas y Habilidades en México. Resumen Ejecutivo México 2017*. Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico/Diagnostico-de-la-OCDE-sobre-la-Estrategia-de-Competencias-Destrezas-y-Habilidades-de-Mexico-Resumen-Ejecutivo.pdf>

Rivas, T. (2009). Evolución de la teoría de la organización. Recuperado de: http://www.urosario.edu.co/urosario_files/57/575586aa-4e66-467c-a0e7-5b3e25539cd1.pdf

Serrotho (2017). *La evolución de las tecnologías de Información*. Recuperado de: <https://blog.techdata.com/ts/latam/la-evolucion-de-las-tecnologias-de-la-informacion>

UNESCO (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior. Conferencia mundial sobre la Educación Superior. La Educación superior en el siglo xxi: Visión y acción*. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

SEMBLANZAS DE LOS AUTORES

SAÚL REYES SANABRIA | saresa@hotmail.com

Doctor en Ciencias Sociales, Área Sociedad y Educación, por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco (UAM-X). Maestro en Sociología con atención al Desarrollo Regional por la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Licenciado en Sociología por la Universidad Nacional Autónoma de México. Integrante del Cuerpo Académico “Estudios Educativos”. Profesor de Tiempo Completo en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Líneas de interés: interculturalidad, diversidad y educación.

JOYCE GARCÍA GÁLVEZ | joygarcia@uv.mx

Maestra en Gestión de Organizaciones y Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Veracruzana. Cuenta con especialización en Estudios de Opinión. Integrante del Cuerpo Académico “Educación, Cultura y Sociedad”. Técnico Académico del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la UV. Líneas de interés: tecnología, sujetos de la educación y gestión de organizaciones.

NANCY JÁCOME ÁVILA | njacome@uv.mx

Especialista en Métodos Estadísticos y Licenciada en Estadística por la Universidad Veracruzana. Integrante del Cuerpo Académico “Educación, Cultura y Sociedad”. Académica del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la UV. Líneas de interés: minería de datos y trayectorias escolares.

GABRIELA SÁNCHEZ MARTÍNEZ | gaviotamiteca@yahoo.com.mx

Maestra en Psicoterapia Humanista por el Centro Universitario Carl Rogers, sede Puebla. Licenciada en Psicología por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Especialidad en Atención de niños y adolescentes. Directora General de Educación

Media Superior de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Líneas de interés: desarrollo integral del adolescente, salud emocional y nivel medio superior.

JEYSIRA JAQUELINE DORANTES CARRIÓN | jeysira@hotmail.com

Doctora en Pedagogía por la Universidad Nacional Autónoma de México. Maestra en Educación con Especialidad en Evaluación de Instituciones Educativas y Licenciada en Pedagogía por la Universidad Veracruzana. Integrante del Cuerpo Académico “Género y Cultura”. Investigadora del Centro de Estudios de Género de la UV. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Líneas de interés: representaciones sociales, *cyberbullying*, violencia escolar y reforma educativa.

OLGA GRIJALVA MARTÍNEZ | ogrijalva.ice@gmail.com

Doctora en Ciencias con especialidad en Investigaciones Educativas por el DIE-CINVESTAV. Maestra en Educación por la Universidad Anáhuac. Licenciada en Psicología Educativa por la Universidad de Occidente. Integrante del Cuerpo Académico “Educación y construcción del conocimiento”. Profesora investigadora del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Líneas de interés: educación, juventudes y cultura, y procesos de escritura.

ROCÍO LÓPEZ GONZÁLEZ | rociolopez@uv.mx

Doctora en Pedagogía por la Universidad Nacional Autónoma de México. Maestra en Innovación Educativa por la Universidad de Sonora. Licenciada en Ciencias de la Educación por el Instituto Tecnológico de Sonora. Integrante del Cuerpo Académico “Educación, Cultura y Sociedad”. Investigadora del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la UV. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Líneas de interés: uso de las tecnologías digitales y trayectorias juveniles.

JUAN CARLOS ORTEGA GUERRERO | juaortega@uv.mx

Doctor en Investigación Educativa por la Universidad Veracruzana. Maestro en Inteligencia Artificial y Licenciado en Informática por la Universidad Veracruzana. Coordinador del Cuerpo Académico “Educación, Cultura y Sociedad”. Investigador y coordinador del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior

de la UV. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Línea de interés: trayectorias escolares.

ESMERALDA ALARCÓN MONTIEL | esalarcon@uv.mx

Doctora en Pedagogía por la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional Autónoma de México. Maestra en Educación y Licenciada en Pedagogía por la Universidad Veracruzana. Colaboradora del Cuerpo Académico “Educación, Cultura y Sociedad”. Actualmente es jefa del Departamento de Evaluación Académica de la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa de la UV. Líneas de interés: sujetos de la educación, específicamente sobre experiencias y trayectorias escolares de estudiantes universitarios y procesos de formación.

ALMA DELIA OTERO ESCOBAR | aotero@uv.mx

Doctora en Sistemas y Ambientes Educativos por la Universidad Veracruzana. Integrante del Cuerpo académico “Planeación e Innovación Tecnológica”. Maestra en Redes y Telecomunicaciones por la Universidad Cristobal Colón y en Administración de Negocios por la Jones International University. Licenciada en Sistemas Computacionales Administrativos por la Universidad Veracruzana. Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración de la UV. Líneas de interés: educación mediada por tecnología, redes y sistemas telemáticos aplicados a la educación, y modelos y ambientes educativos.

LUIS ALEJANDRO GAZCA HERRERA | lgazca@uv.mx

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública. Maestro en Ciencias Administrativas por el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Licenciado en Sistemas Computacionales Administrativos por la UV. Integrante del Cuerpo Académico “Planeación e Innovación Tecnológica”. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Candidato. Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración. Líneas de interés: tecnología educativa y gestión de las tecnologías de información en las organizaciones.

GUILLERMO LEONEL SÁNCHEZ HERNÁNDEZ | gusanchez2@uv.mx

Doctor en Planeación Estratégica y Dirección de Tecnología por la Universidad

Popular Autónoma del Estado de Puebla UPAEP. Maestro en Tecnología Educativa por la Universidad Atenas Veracruzana. Licenciado en Instrumentación Electrónica por la Universidad Veracruzana. Representante del Cuerpo Académico “Planeación e Innovación Tecnológica”. Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración. Líneas de interés: planeación e innovación tecnológica en los procesos de negocios, complejidad, matemáticas aplicadas y educación.

GUADALUPE AURORA MALDONADO BERA | gamb382006@gmail.com

Doctora en Educación por la Universidad de Córdoba, España. Profesora de Tiempo Completo en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Maestra en Educación Superior y Licenciada en Ingeniería Industrial por la Universidad Cristóbal Colón. Integrante del Cuerpo Académico “Educación y Construcción del Conocimiento”. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Líneas de interés: curriculum y TIC, modelos educativos de educación a distancia, teleformación, tecnología educativa y competencias digitales.

DENISE HERNÁNDEZ Y HERNÁNDEZ | nadhernandez@uv.mx

Doctora en Comunicación Lingüística y Mediación Multilingüe por la Universidad Pompeu Fabra (España). Maestra en Ciencias con especialidad en Investigación Educativa por el DIE-CINVESTAV. Licenciada en Psicología por la Universidad Veracruzana. Académica del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la UV. Colaboradora del Cuerpo Académico “Educación, Cultura y Sociedad”. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Líneas de interés: prácticas letradas (digitales) en contextos académicos y vernáculos.

MARCO ANTONIO HERNÁNDEZ ESCAMPA ABARCA | escampa.uabjo@gmail.com

Doctor en Ingeniería y Ciencias Aplicadas por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y Doctor en Antropología por el Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos. Maestro en Ciencias de la Arquitectura por la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Arquitecto por la Universidad Nacional Autónoma de México. Integrante del Cuerpo Académico “Diseño Arquitectónico y Urbano”. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Colabora como Profesor Investigador de la Facultad de

Arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca.
Líneas de interés: estudio, gestión y conservación del patrimonio.

DANIEL BARRERA FERNÁNDEZ | barrera.uabjo@gmail.com

Doctor en Urbanismo por la Universidad de Málaga. Maestro en Arquitectura por la Universidad de Sevilla. Licenciado en Arquitectura por la Universidad de Sevilla. Integrante del Cuerpo Académico “Diseño Arquitectónico y Urbano”. Perteneció al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Nivel 1. Colabora como Profesor Investigador de la Facultad de Arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Líneas de interés: urbanismo en centros históricos, gestión del patrimonio, turismo urbano.

HEIDY GÓMEZ BARRANCO | arq.heidy.gb@gmail.com

Doctora en Protección en Patrimonio Histórico y Artístico por la Universidad de Jaén, España. Maestra en Administración de la Construcción por el Instituto Tecnológico de la Construcción de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción. Licenciada en Arquitectura por la Facultad de Arquitectura “5 de Mayo” de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. Integrante del Cuerpo Académico “Tecnología y Sustentabilidad”. Perteneció al Sistema Nacional de Investigadores del Conacyt, Candidata. Colabora como Profesor - Investigador de la Facultad de Arquitectura “5 de Mayo” de la UABJO. Líneas de interés: conservación del hábitat sustentable, protección al patrimonio edificado y tecnología y diseño del hábitat sustentable.

ÍNDICE

Presentación	7
DENISE HERNÁNDEZ Y HERNÁNDEZ, ROCÍO LÓPEZ GONZÁLEZ Y JUAN CARLOS ORTEGA GUERRERO	
I. <i>Wejën Kajën</i>	13
SAÚL REYES SANABRIA	
II. Características de los jóvenes que ingresan a la educación media superior en la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca	33
JOYCE GARCÍA GÁLVEZ, NANCY JÁCOME ÁVILA Y GABRIELA SÁNCHEZ MARTÍNEZ	
III. Gustos y preferencias en estudiantes de bachillerato. Rasgos de identidad y representaciones sociales	63
JEYSIRA JAQUELINE DORANTES CARRIÓN Y OLGA GRIJALVA MARTÍNEZ	
IV. Ciudadanía, participación política y jóvenes universitarios	85
ROCÍO LÓPEZ GONZÁLEZ, JUAN CARLOS ORTEGA GUERRERO Y ESMERALDA ALARCÓN MONTIEL	
V. Pertinencia de las tecnologías de información en el desarrollo curricular	111
ALMA DELIA OTERO ESCOBAR, LUIS ALEJANDRO GAZCA HERRERA Y GUILLERMO LEONEL SÁNCHEZ HERNÁNDEZ	
VI. La educación a distancia y sus diferentes modalidades en tiempos de pandemia	131
GUADALUPE AURORA MALDONADO BERA Y DENISE HERNÁNDEZ Y HERNÁNDEZ	

VII. Patrimonio intangible y educación durante la Guelaguetza en Oaxaca -- 155
MARCO ANTONIO HERNÁNDEZ ESCAMPA ABARCA, DANIEL BARRERA FERNÁNDEZ Y
HEIDY GÓMEZ BARRANCO

Semblanzas de los autores - - - - - 175

Esta obra es coordinada por integrantes del cuerpo académico Educación, Cultura y Sociedad, del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la Universidad Veracruzana. Es el resultado de la colaboración entre distintos cuerpos académicos de la Universidad Veracruzana (Educación, cultura y sociedad; Planeación e innovación tecnológica; y Género y cultura) y de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca (Educación y construcción del conocimiento; Estudios Educativos; Diseño arquitectónico y urbano; y Tecnología y sustentabilidad), así como miembros del Núcleo Académico Básico del Doctorado en Innovación en Educación Superior del CIIES-UV.

Está integrado por siete trabajos que abordan diferentes temáticas, teorías, metodologías, contextos, niveles y actores educativos, los cuales ofrecen pautas para reflexionar sobre avances y desafíos que enfrenta la educación en la actualidad: concepción social de la educación, perfiles de ingreso, identidad y representaciones sociales, ciudadanía y participación política, desarrollo curricular y tecnologías de información, retos de la educación a distancia, patrimonio cultural y aprendizaje social.

