

# Las Redes Sociales como Elemento Integrador del Portafolio de Evidencias en una EE

A. Lorandi Medina<sup>1\*</sup>, J. López Ávila<sup>2</sup>, C Hernández Sosa<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Instituto de Ingeniería, Universidad Veracruzana, S.S. Juan Pablo II s/n, C.P. 91294, Veracruz, Ver., México  
\*alorandi@uv.mx

<sup>2</sup>D.G.T.I., Universidad Veracruzana, S.S. Juan Pablo II s/n, C.P. 91294, Veracruz, Ver., México  
javila@uv.mx

<sup>3</sup>Lorandi S.A. de C.V., Acayucan # 15, C.P. 91918, Veracruz, Ver., México  
chernandez@ver.megared.net.mx

**Área de participación:** *Investigación Educativa*

## Resumen

El uso de un portafolio de evidencias de aprendizaje como un recurso de evaluación en una experiencia educativa, se basa en la idea de permitir la reflexión de la evolución de los aprendizajes del estudiante a lo largo del programa, y debiera por lo tanto, tener una interfaz simple y fácil de usar, que además de recopilar todo el proceso, permitiera consultar estas evidencias en forma ágil e integral, para que en cualquier momento, fuera evidente el crecimiento de los estudiantes a lo largo del proceso.

Pensando en lo anterior, se describe una propuesta aplicada con un diseño instruccional desarrollado en 2011, que se centra en el uso de las redes sociales como un elemento integrador para el Portafolio de Evidencias de Aprendizaje, en la Experiencia Educativa "Computación Básica", usando el enfoque del Proyecto Aula que tiene la Universidad Veracruzana, dentro del Programa Educativo de Contaduría, en la Región Veracruz.

**Palabras clave:** *Portafolio de Evidencias de Aprendizaje, Redes Sociales, Integración de las Redes Sociales a la Docencia, Uso de las TICs, Interfaz para el PEA.*

## Abstract

*Using a portfolio of evidence of learning as a resource assessment in an educational experience, is based on the idea of allowing the reflection of the evolution of student learning throughout the program, and should therefore have a simple interface easy to use, in addition to collecting the entire process, consult this evidence allowed in a quick and comprehensive form, so that at any time, was evident the student growth throughout the process.*

*Thinking about this, we describe a proposal in an instructional design applied in 2011, which focuses on the use of social networks as an integrator for the portfolio of evidence of learning, in the educational experience "Computer Basics", using the approach "Proyecto AULA" of the Universidad Veracruzana, in the Accounting Education Program in the Veracruz Region.*

## Introducción

La EE Computación Básica en la Universidad Veracruzana fue concebida bajo el enfoque de competencias, pero por diversas causas a la fecha, presenta un rezago importante en sus contenidos y no satisface al 100% las competencias digitales necesarias de un estudiante de licenciatura.

El programa por ejemplo no contempla Redes Sociales que ya hasta han generado puestos de trabajo como el "Social Media Manager", que además fueron un puntal en la elección del presidente de los E.U.A. Barack Obama, que son parte cotidiana de la vida moderna, y presentan una enorme atracción en los jóvenes, por lo que se pensó considerarlas en el programa y usarlas como un elemento integrador de esta EE para el portafolio de evidencias de aprendizaje, como se verá en este trabajo, el uso del Blog, Twitter y almacenamientos en red como SkyDrive, apuntalan el DI y ayudan a que los estudiantes logren alcanzar las competencias necesarias para su tránsito por el modelo educativo flexible implantado en la Universidad Veracruzana, , además de innovar el concepto de PEA.

## **Portafolio de Evidencias de Aprendizaje**

Bajo el concepto de competencias, un elemento imprescindible debiera ser el PEA, una herramienta fundamental en la evaluación de los aprendizajes, que tiene la ventaja de que no solo evalúa el aprendizaje de los estudiantes, sino que permite la autoevaluación de los aprendizajes y sobre todo, la reflexión tanto del docente como del alumno de todo el curso.

Si bien en nuestra institución se cuenta con una herramienta de educación a distancia desarrollada por la D.G.T.I. denominada Eminus, que permite tener una carpeta personal por estudiante y una general para todo el grupo, en donde se almacenan todas las EA, se queda en un simple contenedor digital que no facilita su revisión de la mejor manera posible. Si bien es cierto que se pueden revisar uno a uno los documentos y archivos, es deseable algo mucho más estructurado que permita no solo visualizar las tareas y actividades, sino además las experiencias, dudas y situaciones que se presentaron en la EE, así como la parte fundamental, su autoevaluación.

## **Interfaz Unificada**

Un PEA debiera estar contenido en un sistema que tuviera una interfaz amigable, que permitirá una integración completa del crecimiento del estudiante a lo largo del programa, que no solo almacene los documentos digitales generados por cada persona, las tareas y actividades y los exámenes, sino que contuviera además, todas las experiencias, dudas, comentarios y reflexiones de cada estudiante para que el docente, pueda visualizar todo la EE desde cada una de las perspectivas de sus alumnos.

Imaginemos cuanta riqueza puede ofrecer un sistema donde cada estudiante va describiendo como aprende, expresa sus dudas y comentarios, enlaza electrónicamente cada una de las tareas de aprendizaje e integradoras y además las comenta, todo esto al momento de medir los aprendizajes de cada individuo, puede ser una herramienta interesante y enriquecedora que permita una mejor evaluación ya que todas las vivencias del estudiante quedan plasmadas en un solo sistema.

## **Metodología**

Pensando en lo anterior y buscando una manera visual de tener todas las EA y poder evaluar mejor el desempeño de los estudiantes, se pensó en contar con una interface más flexible que Eminus, el resultado fue incorporar la Redes Sociales y los Blogs para lograrlo, porque de esta manera, se podría visualizar todo el desarrollo de la EE junto con las EA y las experiencias de los estudiantes en un solo sitio. Además no podemos negar la atracción que las redes sociales tienen en nuestros jóvenes y que mejor instrumento que uno que les motive a usarlo.

Si bien Eminus no se descartó como herramienta porque sus características son atractivas y sobre todo, porque permite realizar exámenes en línea y evaluar muchas actividades, el peso de la evaluación recae en la propuesta de este trabajo. De esta manera, el PEA se remplaza con un Blog, Twitter y espacios virtuales de almacenamiento en WEB, funcionando de la siguiente forma:

- Todos los estudiantes deben crear una cuenta en Google, un Blog en Blogger, una cuenta en Twitter y una cuenta en Windows Live usando su matrícula como nombre por ejemplo zS11001234, para que sea igual a su correo institucional, único medio válido en esta EE, ya que no se acepta ningún otro correo en el curso.
- Cada semana (en semestres regulares) o diario (en cursos del periodo intersemestral), los estudiantes deben de escribir una entrada en su blog comentando de manera breve sus experiencias de la semana o de clase, cada una de estas entradas deberá ser anunciada en Twitter referenciando al profesor, sin usar abreviaturas, palabras cortadas o lenguaje coloquial para fomentar las competencias de escritura y redacción sintetizada.
- Todas las tareas de aprendizaje e integradoras, deberán ser almacenadas en una carpeta de SkyDrive con la cuenta de Windows Live que crearon para que su matricula los identifique, estas tareas deberán ser comentadas en una entrada aparte del blog, poniendo sus experiencias al realizarla, además colocarán una liga a cada documento en la misma entrada, y las anunciaran por Twitter.
- Las tareas colaborativas que piden en Google Docs, deberán ser comentadas en una entrada aparte del blog, colocando la liga al documento y anunciándolas por Twitter y cada examen presentado también será objeto de una entrada aparte en el blog, comentado sus experiencias y anunciando la entrada por Twitter.

- Durante el curso, se aceptan consultas en Facebook pero el canal oficial siempre será la cuenta de correo institucional y cada estudiante deberá hacer que al menos 5 de sus compañeros sigan a su blog y que hagan comentarios para que con esto puedan desarrollar las competencias necesarias para mantener un blog.
- Al final del curso se deberá adicionar una última entrada al blog comentado en al menos 6 párrafos (uno por cada micro competencia que son 4), un párrafo relatando sus experiencias con Eminus y párrafo con un resumen de todo el curso y también esta entrada se anunciará por Twitter.

La idea de usar las Redes Sociales como elemento integrador del curso y la interface al portafolio de evidencias de aprendizaje, tiene los siguientes objetivos:

- Por el “Cortar y Pegar”, usar un blog ayudará a fomentar las competencias de escritura y redacción, el uso de Twitter fomentará competencias de redacción sintetizada de ideas por permitir este solo entradas de 140 caracteres, por ello es que no se aceptan abreviaciones.
- El que los estudiantes hagan que al menos 5 de sus compañeros los sigan tanto en su blog como en Twitter, ayuda a fomentar las competencias de socialización y colaboración, que son fomentadas también por tareas colaborativas en Google Docs.
- El espacio en SkyDrive es en si mismo el PEA, ahí se almacenan todas las tareas pero su revisión se hace desde su blog, este es el medio de acceso a dicha carpeta y también, cumple con el objetivo de tener una retroalimentación del grupo y de cada uno de los estudiantes, fomentando el gusto por la escritura, además de ser un medio original de revisar las evidencias de aprendizaje y todo el desarrollo del curso.
- Toda la información del curso, actividades, referencias, manuales y planeación se encuentra en Eminus, lo anterior sirve para fomentar las competencias en su uso ya que será una herramienta que usen en su desempeño académico. Por el mismo motivo se usa Eminus para los exámenes de las primeras 2 micro-competencias Computadoras y WEB 2.0.

Todo lo anterior puede resumirse en la ilustración 1, que muestra las interrelaciones que se generan con esta propuesta y como puede apreciarse. Por otro lado ofrece una interesante alternativa para evaluar las competencias de los estudiantes

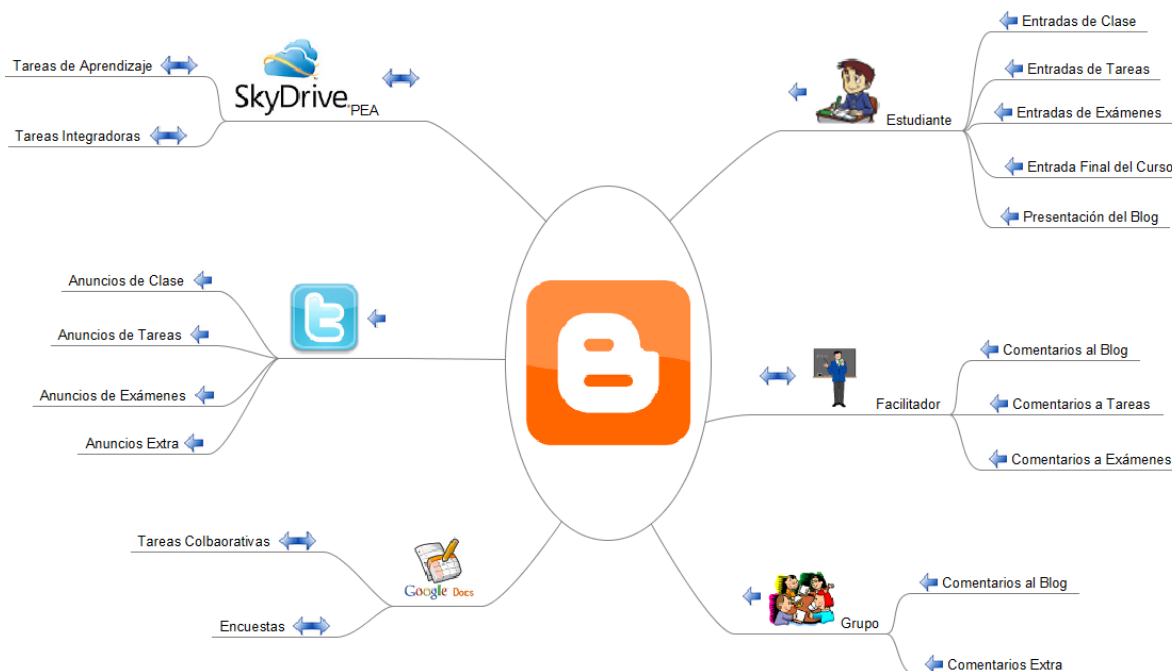


Ilustración 1 El Blog como Interfaz al PEA

## Resultados y discusión

El resultado final de usar un blog como elemento integrador del portafolio de evidencias se puede ver en la ilustración 2, donde queda evidente todo el trabajo desarrollado por los estudiantes durante el curso en un solo lugar, los comentarios del facilitador y los estudiantes y además, cada carpeta de SkyDrive que es un contenedor de todas las evidencias de aprendizaje desarrolladas en esta EE, quedan a un solo click del mouse.



Ilustración 2 Un ejemplo real de la propuesta

Como se puede apreciar, todas las entradas del blog personal de los estudiantes contienen sus experiencias de clase, sus experiencias con cada una de las tareas de aprendizaje e integradoras, los comentarios del programa que ofrecen una excelente retroalimentación de si se avanza despacio o con mucha prisa, sus dudas o críticas durante todo el programa y sobre todo, un solo sitio desde donde poder revisar todos los contenidos del PEA, que de la manera tradicional obligan a revisar carpetas electrónicas, directorios de discos duros o memorias USB y que no quedan colocados en el contexto real de tiempo en el que se desarrollaron cada una de las evidencias.

Además, esta interfaz aparte de todas las bondades que le ofrece al docente, cultiva en los estudiantes las competencias digitales necesarias de escritura, socialización, uso responsable de las redes sociales y sobre todo, fomenta la creatividad ya que se le da puntaje al diseño y estructura de cada blog.

## Trabajo a futuro

Uno de los fines de este trabajo es tratar de generar una estrategia de evaluación e integración del PEA y con el tiempo generar una herramienta institucional que permita llevar a cabo lo descrito en este trabajo

Otra opción sería tratar de que la DGTI modificara nuestra herramienta de educación a distancia Eminus para que permita la creación de blogs a nuestros estudiantes.

## **Conclusiones**

La aplicación de esta estrategia en 2 cursos diferentes, uno semestral y uno en periodo de verano, permitió comprobar que la integración de todo el PEA y las experiencias de aprendizaje de todo el curso dieron buenos resultados, fue un poco más justa la calificación asignada, permitió variar el tiempo dedicado a cada microcompetencia y sobre todo, fomento en los estudiantes las competencias digitales de escritura en blogs, manejo de espacios virtuales de almacenamiento, uso de redes sociales y una interacción docente-estudiante más cálida.

Si bien es cierto el revisar 50 blogs presentó mucho más trabajo, ya que evaluar los aprendizajes requirió invertir más tiempo, pero la evaluación fue mucho más completa, la integración de las E.A., el P.E.A. y el desempeño de los estudiantes ayudaron evaluar de una mejor manera y la retroalimentación de los estudiantes fue de mucha utilidad, ayudó a moderar el ritmo y los temas del programa.

La integración de las TICs, la investigación, el trabajo colaborativo y las herramientas institucionales fueron amalgamadas con algo que a los estudiantes les motiva: Las Redes Sociales, y como toda estrategia diferente, al inicio cierta resistencia lógica que se convirtió en retos que motivaron a los estudiantes, incentivando su creatividad y la competencia.

Durante los 2 cursos, muy pocos estudiantes se rezagaron pero fueron ayudados por sus compañeros y se notó que los estudiantes fueron capaces de innovar y tomar alternativas por decisiones propias sin la ayuda del docente, los dos curso finalizaron con solo 2 estudiantes no acreditados.

Finalmente, se debe comentar que como en todo se presentaron problemas, el ancho de banda en ocasiones fue insuficiente y limitó el uso intensivo de algunas aplicaciones en Internet, algunos equipos con poca memoria limitaron la edición de video y audio y el exceso de Software Privativo y poco Software Libre limitó algunos temas pero esto no afectó los resultados del esquema propuesto.

## **Referencias**

1. Lorandi, M. A. Las Redes Sociales como Elemento Integrador en una EE. *1er Foro Regional de Innovación Educativa, Universidad Veracruzana, 2012.*

## **Autorización y renuncia**

*Los autores del presente artículo autorizan al Instituto Tecnológico de Orizaba (ITO) para publicar el escrito en el libro electrónico del coloquio de investigación multidisciplinaria, en su edición 2011. El ITO o los editores no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que está expresado en el escrito.*