

Tendencias y Manifestaciones en Innovación Educativa

José Ricardo González Martínez
Coordinador



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE TLAXCALA

 Editorial Brujas
& Liber Books

José Ricardo González Martínez
Coordinador

Tendencias y Manifestaciones en Innovación Educativa



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE TLAXCALA

 **Editorial Brujas
& Liber Books**

Tendencias y Manifestaciones en Innovación Educativa

José Ricardo González Martínez (Coordinador)

© Universidad Autónoma de Tlaxcala., Av. Universidad Núm. 1,
Col. La Loma Xicohténcatl., C.P. 90070

Primera Edición: 2025

© 2025 Editorial Brujas & Liber Books

1° Edición.

ISBN UATx Papel: 978-607-545-135-0

ISBN UATx: Digital: 978-607-545-134-3

ISBN PAPEL: 978-1-68490-261-3

ISBN DIGITAL: 978-1-68490-262-0

Queda hecho el depósito que marca la ley.

Ninguna parte de esta publicación, incluido el diseño de tapa, puede ser reproducida, almacenada o transmitida por ningún medio, ya sea electrónico, químico, mecánico, óptico, de grabación o por fotocopia sin autorización previa.

 **Editorial Brujas
& Liber Books**



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE TLAXCALA



www.bibliotecadigital.editorialbrujas.com.ar

 **Editorial Brujas**

 **Editorial Brujas
& Liber Books**



www.editorialbrujas.com.ar - publicaciones@editorialbrujas.com.ar

editorialbrujas@gmail.com - ventas@editorialbrujas.com.ar

Pasaje España 1486- Córdoba - Argentina Tel.: +54 9 351 7586813

Tendencias y Manifestaciones en Innovación educativa

José Ricardo González Martínez

Coordinador

Autores

Ana Bertha Luna Miranda/Liliana Cariño Muñoz
José Ricardo González Martínez/Eduardo Herrera Sánchez/
Berenice Neri Olvera
Nancy Rugerio Ramón/Diana Corona Barrera
Clara Saraí Gutiérrez Gálvez/Alberto Ramírez Martinell
Mariela Sonia Jiménez Vásquez/Alexis Vázquez Hernández
Edher Zempoalteca Gínera
Mara Edna Serrano Acuña/Rocío Valderrábano Hernández/
Juan José Romero Jiménez

Dictaminadores

Dra. Anna Belykh

*Investigadora del Centro de Investigación
Educativa de la Universidad Autónoma de Tlaxcala y adscrita
al SNII*

Mtro. Esteban García López

*Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Uni-
versidad Autónoma de Tlaxcala*

Portada y contraportada

Mtro. Habacuc Ponce Pineda

Libro coordinado por el Cuerpo Académico
Comunicación e Innovación en Procesos Formativos
UATLX-CA-244

Directorio

Dr. Serafín Ortiz Ortiz
Rector de la Universidad Autónoma de Tlaxcala

Mtro. Alejandro Palma Suárez
Secretario Académico

Dra. Margarita Martínez Gómez
Secretaria de Investigación Científica y Posgrado

Mtra. Diana Selene Ávila Casco
Secretaria de Extensión Universitaria y Difusión Cultural

Arq. Miguel Moisés García de Oca
Secretario Administrativo

M. C. Roberto Carlos Cruz Becerril
Secretario Técnico

Dra. Gloria Ramírez Elías
Secretaria de Autorrealización

Mtro. Irving Eduardo Ortiz Gallardo
Coordinador de la División de Ciencias y Humanidades

C. P. René Xochipa Pérez
Director de la Facultad de Ciencias de la Educación

Índice

Prólogo	9
Presentación	13
Agradecimientos.....	19
Primera Parte	
Reflexiones Teóricas sobre la Innovación Educativa.....	23
Capítulo 1	
Diseño e innovación social educativa, propuestas para la práctica educativa. <i>Ana Bertha Luna Miranda, Liliana Cariño Muñoz</i>	25
Capítulo 2	
Formación del perfil de egreso del Licenciado en Comunicación e Innovación Educativa desde la Práctica Docente. <i>José Ricardo González Martínez, Eduardo Herrera Sánchez, Berenice Neri Olvera</i>	39
Capítulo 3	
Laboratorio de medios para el desarrollo de capacidades de los profesionales de la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa. <i>Nancy Rugerio Ramón, Diana Corona Barrera</i>	61

Segunda Parte	
Manifestaciones de Innovación Educativa.....	77
 Capítulo 4	
Cuidadores de Niñas, Niños y Adolescentes en el Ciberespacio: Un análisis sobre sus grados de supervisión. <i>Clara Sarai Gutiérrez</i> <i>Gálvez, Alberto Ramírez Martinell.....</i>	<i>79</i>
 Capítulo 5	
Integración didáctico-pedagógica del profesorado un acercamiento a la innovación educativa desde la dinámica del Consejo Técnico Escolar. <i>Mariela Sonia Jiménez Vásquez, Alexis Vázquez Hernández</i>	<i>103</i>
 Capítulo 6	
Gamificación y el meme como recurso pedagógico para la enseñanza de la historia universal contemporánea en la educación media superior. <i>Edher Zempoalteca Ginera.....</i>	<i>115</i>
 Capítulo 7	
Difusión del trabajo de mujeres creativas para generar oportunidades laborales. <i>Mara Edna Serrano Acuña, Rocío Valderrábano Hernández,</i> <i>Juan José Romero Jiménez</i>	<i>135</i>
 Autores.....	<i>155</i>

Capítulo 4

Cuidadores de Niñas, Niños y Adolescentes en el Ciberespacio: Un análisis sobre sus grados de supervisión

*Clara Saraí Gutiérrez Gálvez
Alberto Ramírez Martinell*

Resumen

En este capítulo se presentan los hallazgos de una investigación en la que se exploró el grado de supervisión que cuidadores escolares o parentales tienen de las actividades de Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) en el ciberespacio. La investigación destaca la importancia de las formas en que los cuidadores actúan como agentes de acompañamiento de las actividades de NNA en sitios de información y ante problemas propios de los entornos virtuales.

A través de un formulario en línea y un análisis cuantitativo de tipo descriptivo, se identificaron los niveles de supervisión de los cuidadores en relación con tres temas: 1) la supervisión del acceso a sitios problemáticos; 2) la supervisión de problemas

sobre Engaños, Chantajes, Venganzas, Robo de información y suplantación de identidad y 3) la supervisión de acciones ante prácticas violentas. Para tratar de explicar los niveles de supervisión de los cuidadores se analizaron los datos bajo dos miradas, una de género y otra según el rol del cuidador, sea escolar o parental.

Los resultados permiten evidenciar una ligera ventaja en la supervisión de la actividad de las infancias en el ciberespacio a favor de los cuidadores de sexo masculino y con una notoria atención mayor de los NNA en el ciberespacio por parte de los cuidadores parentales.

Palabras clave: *Seguridad en línea, NNA, Género, Ciberseguridad, Cultura digital, Ciudadanía digital.*

Introducción

Dada la evolución de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), el uso de Internet y el incremento de su popularidad en usuarios de diferentes grupos de edad, emergen nuevos desafíos para niñas, niños y adolescentes (NNA) en el ciberespacio y para las personas que se relacionan con ellos tanto en escuelas, hogares y otros espacios públicos. Internet es una herramienta que facilita la interacción diaria de NNA tanto para aspectos sociales como educativos y ociosos. Internet conecta a las personas de todas las edades a un espacio en el terreno digital que es cada vez más amplio y diverso. Este espacio, el ciberespacio, representa un rompimiento de las dimensiones físicas y temporales convencionales, generando una apertura de fronteras geográficas, temáticas, sincrónicas y etarias, pues en Internet converge lo sincrónico con lo asincrónico, lo textual con lo audiovisual, el ocio con lo escolar, los NNA con los adultos y lo bueno con lo mal intencionado.

Las dimensiones sociales para el estudio del ciberespacio en contextos escolares, pueden considerar la actividad académica, los esfuerzos tecnológicos y la realidad social (González,

2020). Esto crea un espacio en constante cambio, no sólo por la evolución tecnológica, sino también por las dinámicas sociales que se suscitan ahí. La evolución de las TIC ha ensanchado la cultura digital de NNA y sus cuidadores. En el principio, la World Wide Web y la Internet eran utilizadas por un número restringido de usuarios con fines muy específicos. Hacia finales de los noventa e inicios del nuevo milenio, las prioridades de los usuarios cambiaron. La ofimática dejó de ser el centro de la computación y las actividades sociales en el ciberespacio se incrementaron. Esto generó una preocupación inicial que derivó en el diseño de acciones de alfabetización digital para NNA con el objetivo de capacitarlos en los usos de computadoras, programas para la productividad, navegadores, buscadores y otros programas informáticos relevantes para este grupo de edad. Sin embargo, en el espacio digital no solamente se requiere de una alfabetización informática. Lo informacional, lo emocional y el estado de alerta de sus usuarios es igual de importante.

Internet ha experimentado una transformación radical, expandiéndose a un ritmo veloz. Ha alcanzado en poco tiempo a millones de usuarios en el mundo. En México, en 2023, se reportaron 97 millones de usuarios, equivalente a 78% de la población del país (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2024). El crecimiento del número de usuarios de Internet, ha propiciado la diversificación de la red, de sus usuarios y las actividades que ahí se suscitan. En Internet los usuarios escriben documentos, usan redes sociales, exploran sitios de comercio electrónico, consumen contenidos audiovisuales en plataformas como Youtube, Netflix, Spotify o TikTok y se comunican con familiares, amigos, compañeros de escuela y con extraños también. La exposición a las pantallas y a dispositivos digitales conectados a la red ha hecho que NNA tengan una relación más fluida con la tecnología que les permita concebir al entorno digital como una extensión natural de sus vidas (Paul & Monguí, 2021).

En México la Asociación Mexicana de Internet (AMIP-CI, 2007) reportó en su primer estudio sobre los hábitos de

los usuarios de Internet en 2007 que de los 23.7 millones de usuarios de Internet de ese momento, 1.8 millones estaban en el rango de edad de 6 a 12 años y para 2024, el INEGI reportó un posible incremento del 7.6% al 25% de NNA en el Ciberespacio (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2024).

Este grupo de usuarios de Internet, NNA que nacieron en un mundo conectado, los refiere Prensky (2001) como nativos digitales. Para los NNA, a diferencia de los inmigrantes digitales, el mundo es inconcebible sin acceso a la red y a sistemas digitales de consulta de información, de entretenimiento, ocio y socialización. A diferencia de las generaciones anteriores que tuvieron que adaptarse de manera progresiva a la digitalización de la sociedad, los NNA nacidos después del año 2000 se reconocen como usuarios naturales de lo digital.

Los cuidadores parentales o escolares de NNA, pertenecen entonces a una generación anterior, que tuvo que adaptarse a un entorno en digitalización y enfrentar desafíos que iban desde la comprensión del código digital, los espacios, herramientas y servicios hasta la participación en las dinámicas sociales, laborales y escolares que son propias del ciberespacio.

Aunado a esto, docentes, directivos de escuelas y padres y madres de familia deben no solo entender el mundo digital desde sus diferentes perspectivas e interpretaciones sino también guiar a NNA en las actividades que realicen en el ciberespacio.

La corresponsabilidad de los cuidadores responde al ingreso de NNA al ciberespacio, quienes lo hacen desde edades tempranas. Ya sea para buscar información, comunicarse, entretenerse o encontrar comprensión por parte de sus iguales. El primer acercamiento de las NNA a los contenidos digitales es variable y sensible a su procedencia socioeconómica. Esto se debe a diversas situaciones como el acceso a un dispositivo familiar con acceso a Internet (teléfono móvil, computadora de escritorio, laptop, televisión inteligente, tableta, etc.); a la necesidad de utilizar un dispositivo digital para resolver tareas escolares; a la observación de la práctica digital diaria de su seno familiar o a sus círculos sociales —o escolares— más cercanos. Los usos también

son relativos a sus experiencias escolares y familiares en torno a lo que se puede hacer en un dispositivo conectado a Internet.

Internet es una herramienta esencial para el aprendizaje de NNA aprendizaje, su socialización y desarrollo personal. En el entorno escolar los cuidadores escolares orientan su uso para consultas, investigaciones, comunicación escolar o familia así como también para jugar, consumir contenido audiovisual y participar en comunidades en línea. Internet es para NNA un espacio para expresar ideas, opiniones y experiencias, llegando a ser un rasgo o seña propia de la identidad generacional de NNA (Área, 2005).

La edad en la que comienzan a usar Internet NNA no es homogénea en este grupo etario, pero lo que sí comparten, es una brecha generacional con quienes los cuidan. Es por eso que resulta importante explorar qué es lo que saben del ciberespacio los cuidadores de NNA, tanto en sentidos positivos como en los riesgos a los que están expuestos. Internet es un espacio que mejora lo que de por sí ya es bueno, pero que también empeora lo malo (Castells, 1996). Así como ahora es posible disfrutar del concierto en tiempo real de la Orquesta Sinfónica de Xalapa en línea, también es posible sufrir acoso en redes sociales.

En este capítulo se analizan las formas en que los cuidadores escolares y de tipo parental supervisan la actividad de NNA en el ciberespacio. Los datos y reflexiones que se hacen en torno a cuidadores escolares y parentales de NNA, se obtuvieron del proyecto de investigación llamado “Prácticas seguras, herramientas y Saberes Digitales en el ecosistema digital: El caso de Niñas, Niños y Adolescentes: Consideraciones para sus cuidadores” del que han derivado diversos productos académicos, como un Curso Abierto Masivo y en Línea (MOOC), la tesis “Cultura digital de niñas, niños y adolescentes: Percepciones de sus cuidadores educativos”, una ponencia presentada en un congreso nacional y una más presentada en el contexto internacional.

Desarrollo

Riesgos que enfrentan NNA en Internet

En Internet NNA se exponen a una serie de riesgos que deben ser considerados por sus cuidadores, sean de tipo escolar o parental. Las personas menores, suelen ser confiadas en el ciberespacio y tienden a aprovechar, sin reparo, todas las oportunidades que al parecer les ofrece la red. Esto las coloca, junto con los adultos mayores, como las poblaciones de Internet más propensas a sufrir alguna mala experiencia en el ciberespacio. Esto es gradual y podría ir desde la lectura de palabras altisonantes, visualización de contenido delicado o que requiere de orientación de adultos, hasta la exposición de su integridad física, mental o sexual a través de la solicitud de fotos, chantajes, o encuentros presenciales fabricados a través de engaños. Algunas de estas acciones responden a prácticas violentas ya identificadas. Tal es el caso del grooming, práctica donde un adulto gana la confianza del menor, para entablar una amistad y posteriormente lograr obtener de la NNA algún tipo de beneficio personal, sea para su satisfacción sexual virtual a través de fotos o videos o inclusive arreglar un encuentro personal que podría afectar la integridad de NNA.

Otros riesgos del ciberespacio a los que se enfrentan NNA son cyberbullying, sexting, phishing, doxing, stalking, retos riesgosos, engaños, chantaje, venganzas, robo de información, suplantación de identidad o circulación de packs de fotografías íntimas con propósitos eróticos.

Cuando hablamos de sexting nos referimos al intercambio de fotografías y videos con tintes sexuales, ya sea entre pares o con adultos, actividad que coloca en riesgo la privacidad del usuario. El material al encontrarse en Internet, fácilmente puede ser distribuido en la red, donde es prácticamente imposible eliminarlo por completo, lo que acarrea serias consecuencias para la vida del menor considerando las afectaciones emocionales, físicas y sociales que trae consigo la exposición de la intimidad.

El ciberbullying o ciberacoso, es una forma de violencia en la que el cibernauta es insultado, humillado, acosado, violentado o amenazado a través de medios digitales. Puede comenzar en el ámbito virtual y fácilmente trasladarse al mundo físico, intensificando sus efectos. A la recopilación y exposición de datos o información personal de un usuario en Internet de manera intencional se le llama doxxing. Datos sensibles como el domicilio personal, número telefónico, o información delicada, puede exponer a algún ataque cibernético o físico al menor. Otro de los riesgos de la exposición pública que genera Internet, es el stalking, que se refiere al espionaje de una persona hacia otra mediante la revisión constante de sus redes sociales, perfiles y actividad en línea.

Pero la violencia y el acoso no son los únicos riesgos a los que se enfrentan NNA, otro problema importante es el relacionado con el uso excesivo de los dispositivos móviles que bien podría resultar en la adicción a las pantallas y a usos prolongados de servicios digitales (Paul & Monguí, 2021). La experiencia en el ciberespacio sin supervisión podría acercar a NNA a voces de influencia social negativa, sea en videos cortos, largos, en videojuegos o en redes sociales basadas en información textual. Cuando las voces de influencia o influencers tienen mensajes son negativos, orientados a estándares inalcanzables en la sociedad, descontextualizados o tendientes a la desinformación, pueden impactar negativamente la autoestima de NNA, deformar sus valores, y llevarlos a tomar decisiones impulsivas o no deseadas. A menudo los jóvenes usuarios de Internet pueden sentir la necesidad de seguir las tendencias actuales, ajustarse a las normas de su grupo, a los cánones de belleza o al consumo de los productos o servicios que son promovidos por los llamados influencers y que en ocasiones no representan lo que en el hogar o en la escuela se concibe como lo deseable.

En el presente documento se revisa la actividad referente a la supervisión de los menores en el entorno digital, integrando así temáticas como su inmiscusión a las problemáticas tales como engaños, chantajes, venganzas, robos de información y

suplantación de identidad. Supervisión en torno al acceso a sitios problemáticos que potencializan el consumo de contenidos no apropiados para sus edades como pueden ser noticias inadecuadas, contenido violento, pornográfico e información gráfica inadecuada, por mencionar algunos. Del mismo modo, la actividad de NNA relacionada a prácticas violentas, como víctima o victimario en casos referentes a ciberbullying, sexting, circulación de packs de fotografías, Phishing, Doxing, Grooming, Stalking y Ghosting.

Aunado a esto, también se pretende analizar las medidas cautelares que los cuidadores llevan a cabo como medidas preventivas antes las afectaciones de Internet. Considerando la revisión de los dispositivos de la NNA, cuentas en entornos digitales, historiales de navegación, control del tiempo de acceso dedicado a lo digital y la integración de herramientas que permitan monitorear los accesos por medio de control parental en los dispositivos que usa el o la menor.

La percepción de los riesgos en Internet puede diferir entre las generaciones. NNA suelen minimizar los riesgos ante las oportunidades que ofrece el ciberespacio en torno a la expresión, la interacción y el aprendizaje, mientras que sus cuidadores pueden enfocarse en los peligros, subestimando las competencias que los menores desarrollan en los entornos digitales. Los peligros que acechan a las NNA tendrían que ser del conocimiento de sus cuidadores, quienes en décadas pasadas protegían a las infancias con acciones contundentes como la expulsión de la institución del par violento, o cambiando de escuela a la víctima. Con la hiperconexión de NNA, la expulsión de un par ya no es suficiente, como tampoco es exclusivo que el violento sea una persona de la misma edad de la víctima. “La puerta de entrada de la casa fue en un tiempo una barrera para los matones del patio de la escuela; ahora, las redes sociales les permiten seguir a sus víctimas a sus hogares” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2017, p.25).

Aspectos sobre cuidadores de NNA

Las y los cuidadores de NNA son individuos responsables de brindar atención, apoyo y orientación a las personas menores de 18 años; cuando nos referimos a cuidadores, estamos hablando de adultos mayores de edad, a cargo del cuidado de una Niña, Niño o Adolescente. Pueden ser de tipo parental como padre, madre, abuelos, familiares o tutores legales; de tipo educativo que incluye a maestras y maestros; y de tipo directivo-escolar como coordinadores o directores de planteles.

La diferencia generacional y los saberes digitales que usualmente poseen las personas menores de edad, suele ampliar la brecha digital entre ellos y sus cuidadores, independientemente de la clasificación a la que pertenezcan, quienes además pueden sentirse superados por la afinidad tecnológica que NNA desarrollan al navegar en el ciberespacio. Sin embargo, esta falta de experiencia digital no debe eximir a los adultos de su responsabilidad de salvaguardar la integridad de los menores en entornos digitales. Por ello, es esencial promover una alfabetización mediática entre padres y docentes, con el objetivo de desarrollar las competencias necesarias para guiar y proteger eficazmente a los más jóvenes en el uso seguro y crítico de las TIC. Los padres, junto con la escuela, son los principales agentes educativos y de mediación en el uso que NNA hacen de los nuevos medios. Son responsables de tender un puente entre la tecnología y la ética a través de la educación (Torrecillas, 2013).

En estudios pasados, hemos reportado el caso de las percepciones de los cuidadores educativos sobre la cultura digital de NNA (Gutiérrez Gálvez, 2024); y de las prácticas y percepciones de los cuidadores de tipo parental sobre su ciudadanía digital (Gutiérrez Gálvez, Ramírez Martinell y Casillas, 2024). Ambos estudios han permitido identificar datos relevantes sobre la temática de los cuidados de NNA en Internet. Por ejemplo, que aunque padres, madres y familiares afirman poseer un conocimiento amplio o suficiente sobre los riesgos de NNA en Internet, este nivel de familiaridad disminuye significativamen-

te cuando se trata de riesgos específicos, como el phishing, doxing, grooming, stalking y ghosting. Lo cual se puede atribuir a un problema léxico, pues se trata de términos recientes o provenientes de otro idioma que podrían resultar ajenos. Asimismo que hay un porcentaje significativo de cuidadores parentales que considera significativo identificar y prevenir los riesgos asociados al uso de internet por medio del acompañamiento de la experiencia de NNA en Internet, revisando qué es lo que NNA comparten en línea, cuáles son sus prácticas y herramientas digitales que utilizan así como las redes sociales y perfiles que procuran o visitan y sus contactos y conversaciones en programas de mensajería instantánea.

Sabemos que los cuidadores al igual que NNA, desarrollan un habitus digital que engloba las capacidades y prácticas que llevan a cabo en el marco de la cultura digital (Casillas & Ramírez, 2016) es por ello que ante el cada vez más notorio acceso a temprana edad al ciberespacio, se debe buscar educar a sujetos creativos, críticos, participativos y responsables ante la sociedad del conocimiento. Por ende, dichos responsables del cuidado de NNA, en lugar de enfocarse únicamente en el control y el fomento de la restricción del uso de Internet deberán además, acompañar a las infancias en su experiencia digital, actuando como mediadores y promoviendo un diálogo abierto, pero sobre todo, actualizado sobre los riesgos y las oportunidades que permean en la red, y es que la educación actual debe aceptar la experimentación y la exploración social que permiten los espacios digitales, y partir de eso potencializar el papel de las instituciones educativas en la formación digital de esta población (Freire, J., 2009).

Método

Para analizar las formas en que los cuidadores escolares y de tipo parental supervisan la actividad de NNA en el ciberespacio, lo hicimos a través de dos miradas y tres variables de análisis. Las miradas consideran el género y el rol de las personas.

Las variables de la investigación se relacionan con el 1) nivel de supervisión que tienen los cuidadores del acceso de NNA a sitios de información en Internet 2) el nivel de supervisión del acceso a la información, noticias falsas o inadecuadas, contenido violento, explícito, pornográfico o inadecuado; y 3) el nivel de conocimiento y supervisión de problemas en entornos virtuales que deriven en engaños, chantajes, venganzas, robo de información y suplantación de identidad; 4) así como de otras actividades digitales violentas como el ciberbullying, el sexting, la circulación de fotos íntimas, phishing, doxing, grooming, stalking y ghosting.

Para analizar los grados de acompañamiento y supervisión que tienen los cuidadores de NNA en el ciberespacio aplicamos un cuestionario a los participantes de un curso abierto masivo y en línea sobre alfabetización digital que se ofrece en una plataforma de MOOC de alcance nacional. Las respuestas que analizamos son de una población de cerca de 11 mil participantes de toda la geografía del país que contestaron la encuesta entre marzo de 2023 y enero de 2025.

Del total de informantes tenemos 4103 registros de hombres y 6835 de mujeres.

En relación con el rol de los cuidadores, logramos identificar dos grupos de personas, 1346 que no son ni estudiantes ni docentes y que además tienen a su cargo un menor de 18 años; y a 7175 que son docentes de NNA. Al primer grupo lo denominamos como cuidadores parentales y al segundo grupo, que está compuesto por docentes de preescolar (663), primaria (2505), secundaria (1889), educación media superior (2118), como cuidadores escolares.

Un tercer grupo, que no se analizó en esta mirada, está integrado por 691 estudiantes de licenciatura y 1383 profesores universitarios.

El instrumento contestado por los participantes de forma opcional tiene tres secciones. En la primera se recopilaban datos generales del cuidador, incluyendo sexo, rango de edad, lugar de

residencia (con un listado de los 32 estados del país), así como el rango de edad del NNA bajo su cuidado. Además, en este apartado se indagó sobre el grado de apropiación tecnológica del cuidador para realizar tareas digitales, su acceso a internet en el entorno de convivencia con el menor, y su postura frente a ciertas prácticas en línea.

En el segundo apartado se evaluó el nivel de involucramiento y conocimiento que los cuidadores tienen sobre las actividades que los NNA desarrollan en el ciberespacio. Esto incluyó su entendimiento de riesgos cibernéticos y el acceso que poseen a los medios de comunicación utilizados por el menor.

En la tercera y última sección, se exploraron los conocimientos que poseen los cuidadores sobre la cultura digital en la que los NNA están inmersos, así como su nivel de supervisión sobre el menor en el ámbito digital. Así como percepciones sobre la responsabilidad de fomentar una ciudadanía digital.

En este capítulo nos enfocamos en el análisis de los grados de supervisión que tienen los cuidadores escolares y parentales. El análisis de esta investigación es descriptivo y se enfocó en la observación de las respuestas de los cuidadores de NNA en relación con las preguntas de la encuesta que nos permitieron conocer su entendimiento sobre las actividades que NNA realizan en el ciberespacio y cómo es que los cuidadores las supervisan. Para este capítulo, el análisis de datos realizado se hizo en una hoja de cálculo.

Resultados

Para contrastar lo que saben los cuidadores escolares y parentales sobre las actividades de NNA en el ciberespacio según su género se analizaron las respuestas en función de tres temas y dos miradas. En este apartado presentamos un par de tablas por cada una de las tres preguntas analizadas bajo dos miradas.

Primero abordamos la mirada de género y su relación con
1) Supervisión del acceso a sitios problemáticos; 2) Supervisión

de problemas sobre Engaños, Chantajes, Venganzas, Robo de información y suplantación de identidad y 3) Supervisión de prácticas violentas y posteriormente la mirada del rol de los cuidadores de NNA según su relación con las infancias, sea como docentes o tutores o padres de familia familia.

Mirada de género

a) Supervisión del acceso a sitios problemáticos

Uno de los puntos de análisis de esta investigación tiene que ver con la capacidad de observar, acompañar o supervisar la actividad de NNA en línea a través de distintos tipos de contenido, por ejemplo, las noticias falsas, bulos o inadecuadas; contenido violento, pornográfico o en general de carácter inadecuado para NNA.

Para estudiar la variable “Supervisión del acceso a sitios problemáticos” con perspectiva de género, analizamos del total de informantes las respuestas en torno al acceso al contenido preguntado por niveles de actividad divididos en cuatro niveles, siendo los extremos un alto grado de supervisión y un nulo grado de supervisión en el acceso.

Al analizar los datos por género –hombres y mujeres– podemos observar en las tablas 1 y 2 que de manera general y en los promedios son los hombres los que supervisan alrededor de un 6% más que las mujeres la actividad de NNA.

Hombres	Acceso a noticias inadecuadas	Acceso a contenido violento	Acceso a contenido pornográfico	Acceso a información gráfica inadecuada	Promedio de acceso de hombres
Mucho	54.52%	55.59%	55.67%	53.62%	54.85%
Suficiente	35.75%	33.63%	32.17%	34.12%	33.92%
Poco	6.68%	7.12%	6.97%	7.87%	7.16%
Nada	1.22%	1.63%	3.07%	2.36%	2.07%

Tabla 1. Supervisión del acceso a sitios problemáticos: Hombres.

Mujeres	Acceso a noticias inadecuadas	Acceso a contenido violento	Acceso a contenido pornográfico	Acceso a información gráfica inadecuada	Promedio de acceso de mujeres
Mucho	48.84%	50.48%	48.95%	46.45%	48.68%
Suficiente	39.74%	37.22%	35.27%	37.95%	37.55%
Poco	8.28%	8.62%	10.34%	10.69%	9.48%
Nada	1.36%	1.77%	3.39%	2.88%	2.35%

Tabla 2. Supervisión del acceso a sitios problemáticos: Mujeres.

b) Supervisión de problemas sobre Engaños, Chantajes, Venganzas, Robo de información y suplantación de identidad

Al estudiar la variable “Supervisión de problemas sobre engaños, chantajes, venganzas, robo de información y suplantación de identidad” los datos (de acuerdo a las tablas 3 y 4) indican que, en términos de porcentaje promedio, los hombres supervisan aproximadamente un 5% más que las mujeres en este factor. Dentro de los problemas analizados, el engaño en el ciberespacio destaca como lo más supervisado por ambos géneros, lo que sugiere una mayor percepción de riesgo en este ámbito específico.

Hombres	Engaños	Chantaje	Venganzas	Robo de información	Suplantación de identidad	Promedio de supervisión de hombres
Mucho	53.30%	52.18%	47.33%	51.45%	49.18%	50.69%
Suficiente	34.22%	34.19%	35.63%	32.95%	33.68%	34.13%
Poco	7.82%	8.60%	11.16%	9.87%	10.89%	9.67%
Nada	2.53%	2.63%	3.14%	3.22%	3.70%	3.04%

Tabla 3. Supervisión de problemas: Hombres.

Mujeres	Engaños	Chantaje	Venganzas	Robo de información	Suplantación de identidad	Promedio de supervisión de mujeres
Mucho	48.68%	47.51%	43.06%	44.14%	41.86%	45.05%
Suficiente	35.86%	36.25%	37.16%	35.52%	35.63%	36.08%
Poco	10.67%	11.16%	13.86%	14.06%	15.86%	13.12%
Nada	2.78%	2.94%	3.58%	3.75%	4.17%	3.44%

Tabla 4. Supervisión de problemas: Mujeres.

c) Supervisión de prácticas violentas

Al analizar la “supervisión de prácticas violentas en la red” se examinaron las respuestas de los informantes en torno al nivel de vigilancia ejercida sobre diversas manifestaciones de violencia digital. La información analizada muestra que ambos géneros presentan un alto nivel de supervisión en este ámbito. Además, existe un consenso, el ciberbullying es la problemática más supervisada al sumar casi un 100% entre ambos géneros encuestados.

Hombres	Ciberbullying	Sexting	Circulación de packs de fotografías	Phishing	Doxing	Grooming	Stalking	Ghosting	Promedio de supervisión de hombres
Mucho	52.06%	46.80%	48.14%	36.17%	30.29%	31.15%	35.95%	33.78%	39.29%
Suficiente	32.59%	32.54%	32.29%	29.51%	28.30%	28.30%	29.78%	29.10%	30.30%
Poco	9.51%	12.67%	12.38%	20.13%	23.67%	22.93%	19.52%	20.79%	17.70%
Nada	3.14%	5.24%	4.48%	11.67%	15.21%	14.72%	11.99%	13.60%	10.01%

Tabla 5. Supervisión de prácticas violentas: Hombres.

Mujeres	Ciberbullying	Sexting	Circulación de packs de fotografías	Phishing	Doxing	Grooming	Stalking	Ghosting	Promedio de supervisión de mujeres
Mucho	47.51%	40.72%	42.36%	26.23%	22.38%	25.1533%	29.61%	28.63%	32.85%
Suficiente	34.92%	33.97%	33.40%	27.93%	26.79%	27.18%	29.23%	28.28%	30.21%
Poco	11.50%	16.68%	15.87%	25.09%	27.05%	25.28%	22.50%	23.10%	20.88%
Nada	3.56%	6.03%	6.01%	18.39%	21.30%	19.65%	15.98%	17.31%	13.53%

Tabla 6. Supervisión de prácticas violentas: Mujeres

d) Supervisión de actividades digitales de NNA

Para analizar la variable “Supervisión de actividades digitales de NNA” se evaluaron las prácticas preventivas que los cuidadores llevan a cabo en la vigilancia del uso del ciberespacio. Entre estas prácticas se incluyeron desde la revisión de dispositi-

vos hasta el uso de herramientas de control parental para restringir contenido inapropiado y el tiempo dedicado a las pantallas por los menores.

Los datos revelan que, de manera sorpresiva, ambos géneros presentan niveles bajos de supervisión en cada una de estas prácticas preventivas. Casi un 32% de los informantes masculinos y un casi 36% del género femenino reportó no revisar los dispositivos de NNA, mientras que sólo un 22.25% del primer género y un 23.37% del segundo indicaron realizar una supervisión frecuente. En las demás prácticas del mismo modo, los niveles nulos de supervisión fueron los más notables (tabla 7 y 8).

Hombres	Revisa sus dispositivos	Revisa sus cuentas	Revisa el historial de navegación	Controla el tiempo que dedica a lo digital	Usa control parental	Promedio de supervisión de hombres
Mucho	22.25%	20.40%	21.03%	22.20%	22.30%	21.64%
Suficiente	23.52%	21.30%	21.37%	24.37%	19.28%	21.97%
Poco	14.38%	14.67%	15.23%	15.33%	15.06%	14.93%
Nada	32.66%	36.00%	34.80%	30.51%	35.68%	33.93%

Tabla 7. Supervisión de actividades digitales de NNA: hombres.

Mujeres	Revisa sus dispositivos	Revisa sus cuentas	Revisa el historial de navegación	Controla el tiempo que dedica a lo digital	Usa control parental	Promedio de supervisión de mujeres
Mucho	23.37%	21.14%	23.07%	24.51%	22.14%	22.85%
Suficiente	21.57%	19.88%	19.33%	22.71%	17.41%	20.18%
Poco	12.51%	13.04%	13.12%	13.05%	12.85%	12.91%
Nada	35.83%	38.74%	37.45%	33.02%	40.61%	37.13%

Tabla 8. Supervisión de actividad digitales de NNA: Mujeres.

Mirada por rol: Cuidadores escolares y Cuidadores parentales

Como segunda mirada en esta investigación, se analizó el grado de acompañamiento y supervisión que los cuidadores de tipo escolar y parental ejercen en los entornos educativos y escolares de Niñas, Niños y Adolescentes. Del mismo modo que en la visión anterior, se establecieron distintos niveles de implicación en el seguimiento de las actividades y en la orientación en el uso de herramientas digitales.

a) Supervisión del acceso a sitios problemáticos

Respecto a la supervisión de acceso a sitios problemáticos, que muestren contenido delicado o inapropiado para los menores. En el caso de los cuidadores escolares, quizás por la cantidad de alumnos a su cargo, o por sus tareas, resulta ser que supervisan prácticamente la mitad del porcentaje que declara los cuidadores parentales, quienes tienen la facilidad de orientar de manera puntual a sus hijos.

Cuidadores escolares	Acceso a noticias inadecuadas	Acceso a contenido violento	Acceso a contenido pornográfico	Acceso a información gráfica inadecuada	Promedio de supervisión de los cuidadores escolares
Mucho	20.62%	21.65%	21.78%	19.69%	20.94%
Suficiente	60.76%	57.93%	55.04%	56.48%	57.55%
Poco	18.62%	20.43%	23.18%	23.83%	21.52%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

***Tabla 9.** Supervisión del acceso a sitios problemáticos: Cuidadores escolares.*

Cuidadores parentales	Acceso a noticias inadecuadas	Acceso a contenido violento	Acceso a contenido pornográfico	Acceso a información gráfica inadecuada	Promedio de supervisión de los cuidadores parentales
Mucho	48.84%	50.48%	48.95%	46.45%	48.68%
Suficiente	39.74%	37.22%	35.27%	37.95%	37.55%
Poco	8.28%	8.62%	10.34%	10.69%	9.48%
Nada	1.36%	1.77%	3.39%	2.88%	2.35%

***Tabla 10.** Supervisión del acceso a sitios problemáticos: Cuidadores parentales*

b) Supervisión de problemas sobre Engaños, Chantajes, Venganzas, Robo de información y suplantación de identidad

Los resultados indican que, de acuerdo a esta variable, los engaños y chantajes son las problemáticas que reciben una mayor supervisión por parte de los cuidadores de ambos roles. Pues tanto cuidadores parentales como escolares coinciden en que estos riesgos son particularmente preocupantes. Sin embargo, los niveles de supervisión no son homogéneos entre los roles pues nuevamente los cuidadores parentales demuestran un nivel alto y ligeramente mayor a los escolares respecto al promedio de supervisión.

Cuidadores escolares	Engaños	Chantaje	Venganzas	Robo de información	Suplantación de identidad	Promedio de supervisión de los cuidadores escolares
Mucho	21.26%	20.27%	17.69%	17.51%	16.34%	18.61%
Suficiente	54.70%	54.69%	52.92%	52.61%	51.76%	53.34%
Poco	24.04%	25.04%	29.39%	29.88%	31.90%	28.05%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Tabla 11. Supervisión de problemas: Cuidadores escolares.

Cuidadores escolares	Engaños	Chantaje	Venganzas	Robo de información	Suplantación de identidad	Promedio de supervisión de los cuidadores parentales
Mucho	59.97%	59.15%	54.79%	58.03%	56.44%	57.68%
Suficiente	32.25%	33.03%	33.74%	31.48%	32.24%	32.55%
Poco	7.78%	7.81%	11.47%	10.49%	11.32%	9.77%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Tabla 12. Supervisión de problemas: Cuidadores parentales

c) Supervisión de prácticas violentas

En el análisis de las prácticas violentas en el ciberespacio, los hallazgos reflejan diferencias en la percepción de los riesgos

según el tipo de cuidador. Los cuidadores escolares identifican el ciberbullying como problemática más preocupante, considerándolo como el fenómeno que requiere mayor supervisión dentro del ámbito escolar. Por otro lado, los cuidadores parentales expresan mayor preocupación por la circulación de *packs* de fotografías de menores, es decir, la difusión no consentida de imágenes íntimas; lo consideran un riesgo crítico en la seguridad digital de NNA. Lo cual sugiere que los cuidadores de tipo parental, priorizan la protección de la privacidad personal de los menores en el uso de internet. Esto sugiere que el ciberbullying es visto como un problema escolar.

Cuidadores escolares	Ciberbullying	Sexting	Circulación de packs de fotografías	Phishing	Doxing	Grooming
Mucho	19.50%	15.29%	15.81%	8.66%	7.36%	8.49%
Suficiente	54.93%	49.19%	48.64%	40.84%	37.87%	39.84%
Poco	25.57%	35.52%	35.55%	50.50%	54.77%	51.67%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Tabla 13. Supervisión de prácticas violentas: Cuidadores escolares.

Cuidadores parentales	Ciberbullying	Sexting	Circulación de packs de fotografías	Phishing	Doxing	Grooming	Stalking	Ghosting	Promedio de supervisión de los cuidadores parentales
Mucho	59.33%	54.17%	58.02%	42.05%	38.11%	40.21%	44.29%	43.73%	47.49%
Suficiente	32.00%	32.05%	30.99%	34.19%	34.25%	32.39%	34.51%	34.49%	33.11%
Poco	8.67%	13.77%	10.99%	23.77%	27.64%	27.40%	21.20%	21.77%	19.40%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Tema 14. Supervisión de actividades digitales de NNA de cuidadores parentales.

d) Supervisión de actividades digitales de NNA

El análisis de la supervisión de las actividades digitales de las NNA, permitió identificar diferencias significativas en las estrategias preventivas empleadas por cuidadores escolares y

parentales. Estas estrategias incluyen la revisión de dispositivos electrónicos, el acceso a cuentas de aplicaciones y sitios web, la consulta del historial de navegación, el control del tiempo dedicado a lo digital y el uso de herramientas de control parental. En el caso de los cuidadores escolares, los datos reflejan que la supervisión de las cuentas digitales de los menores es la actividad preventiva más relevante, particularmente en el nivel de supervisión “mucho”. Los cuidadores parentales, indican que no existe una única práctica de supervisión, sino que todas las actividades mencionadas presentan un nivel de relevancia equitativo. Lo cual sugiere que los cuidadores de tipo parental tienen a distribuir la vigilancia en distintas áreas del entorno digital donde se desarrollan los menores.

Cuidadores escolares	Revisa sus dispositivos	Revisa sus cuentas	Revisa el historial de navegación	Controla el tiempo que dedica a lo digital	Usa control parental	Promedio de supervisión de los cuidadores escolares
Mucho	54.17%	58.02%	42.05%	38.11%	40.21%	46.51%
Suficiente	32.05%	30.99%	34.19%	34.25%	32.39%	32.77%
Poco	13.77%	10.99%	23.77%	27.64%	27.40%	20.71%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

***Tabla 15.** Supervisión de actividades digitales de NNA de cuidadores escolares.*

Cuidadores parentales	Revisa sus dispositivos	Revisa sus cuentas	Revisa el historial de navegación	Controla el tiempo que dedica a lo digital	Usa control parental	Promedio de supervisión de los cuidadores parentales
Mucho	45.91%	44.24%	47.51%	45.63%	47.63%	46.18%
Suficiente	38.06%	39.25%	35.47%	38.70%	33.64%	37.02%
Poco	16.02%	16.52%	17.02%	15.67%	18.73%	16.79%
Nada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

***Tabla 16.** Supervisión de actividades digitales de NNA de cuidadores parentales.*

Esta serie de análisis evidencia que los hombres, independientemente de su rol, muestran un mayor nivel de supervisión sobre la vida digital de NNA. No obstante, al diferenciar por rol

de cuidador, son los cuidadores de tipo parental quienes asumen un papel más activo en la orientación del acceso a contenido apropiado para los menores y en la atención a los problemas que enfrentan los menores en el ciberespacio.

La información de las encuestas demuestra que es necesario fortalecer la corresponsabilidad en la supervisión digital, mediante la promoción y difusión de estrategias conjuntas entre los ámbitos escolares y familiares para una protección más integral y eficiente de NNA en la red.

Conclusiones

La sociedad del conocimiento exige cada vez más saberes digitales para la comprensión de lo que sucede en el ciberespacio. Esto es igual de importante para NNA, cuidadores parentales y escolares. NNA irán desarrollando sus valores, estrategias y preferencias en materia de lo digital, pero si esto se hace bajo la guía de sus cuidadores tanto en la casa como en la escuela se logrará una formación integral, informada y orientada a los usos correctos de las TIC. Los saberes digitales que exige la cultura digital actual deben estar orientados a la formación de ciudadanía digital de NNA para que sean agentes sociales responsables, críticos y creativos.

La presente investigación expone que la supervisión familiar se percibe por los cuidadores parentales como una responsabilidad más directa en comparación con la ejercida en el entorno escolar, donde las acciones parecen estar más limitadas a casos específicos. Del mismo modo, se evidencia que los hombres sin importar si son cuidadores de tipo parental o escolar, muestran una mayor participación en la supervisión de la actividad digital de NNA.

Aun cuando se identifica una alta preocupación por las problemáticas digitales o riesgos a los que se exponen los menores, existe una brecha entre esta y la acción. Pues a pesar de las percepciones de los cuidadores de NNA, se observa que porcentajes

significativos de cuidadores -independientemente de su rol- reportan no realizar un monitoreo activo de las actividades digitales de Niñas, Niños y Adolescentes.

Del mismo modo se logró identificar que una gran parte de las estrategias o técnicas actuales de supervisión están orientadas a la restricción del acceso a contenidos o el control del tiempo en línea. Lo que permite: reconocer áreas de oportunidad como lo son la necesidad de fortalecer la alfabetización digital mediática de sus cuidadores, que, lejos de enfocar los cuidados cibernéticos únicamente en el control y restricción del uso de internet, se pueda que, tanto cuidadores parentales como escolares, asuman un rol activo como mediadores en la experiencia digital de NNA. Adoptando un rol de acompañamiento en su interacción con la tecnología, que logre un diálogo abierto sobre los riesgos y oportunidades que ofrece la red, y proporcionar herramientas que les permitan desarrollar un pensamiento crítico para navegar de manera segura y responsable en el ciberespacio.

Referencias

- Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI). (2007). *Estudio 2007, usuarios de Internet en México y uso de nuevas tecnologías*. Asociación Mexicana de Internet.
- Area, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar: Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 11(1). <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/1395>
- Casillas, M. A., & Ramírez-Martinell, A. (2016). El habitus digital. Ponencia presentada en el coloquio “Haciendo trabajar a Pierre Bourdieu desde América Latina y El Caribe: Habitus y campo en la investigación social”, México, UNAM-CRIM/IIS.
- Castells, M. (1996). *La sociedad red: Una visión global*. Alianza.
- eMedia. (2018). *Alfabetización mediática*. https://all-digital.org/wp-content/uploads/2021/05/Media-literacy_ESP.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). *Niños en un mundo digital*.

- Freire, J. (2009). Presentación. Monográfico “Cultura digital y prácticas creativas en educación”. *RUSC: Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1).
- García-Ruiz, R., Ramírez-García, A., & Rodríguez-Rosell, M. D. M. (2014). Educación en alfabetización mediática para una nueva ciudadanía prosumidora. *Comunicar*, 43(22), 15-23.
- González, W. J. (2020). La dimensión social de Internet: Análisis filosófico metodológico desde la complejidad. *ArtefaCToS: Revista del Instituto de Estudios de la Ciencia y la Tecnología*, 9(1), 101-129. https://drive.google.com/drive/folders/1yBSeWUGKmV4_aKInV3eTMHRS9Hmm5rMe?usp=sharing
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2024). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2023*. <https://www.inegi.org.mx/programas/endutih/2023/>
- Larrañaga, P., & Monguí Monsalve, M. M. (2021). La representación social del uso de Internet en la infancia y adolescencia: Valoración crítica. *Sociedad e Infancias*, 5(2).
- Prensky, M. (2001). Nativos digitales, inmigrantes digitales. *On the Horizon*, 9(5), 1-7.
- Torrecillas, T. (2013). Educación para las tecnologías de la información y la comunicación en el hogar. En T. Torrecillas & T. Vázquez Barrio (Eds.), *Familia, educación y nuevos medios* (pp. 53-90). Fragua.

**Tendencias y Manifestaciones en
Innovación Educativa**

Se terminó su edición
el 20 de junio de 2025 en Tlaxcala, México.

Tendencias y Manifestaciones en Innovación Educativa

El libro "Tendencias y Manifestaciones en Innovación Educativa" se presenta como una exploración para comprender la evolución y el futuro de la educación en un mundo en constante cambio. A través de siete capítulos y desde la perspectiva de investigadores de instituciones de educación superior mexicanas, en general la obra profundiza en la teoría y la práctica de la innovación educativa.

La primera parte ofrece una reflexión teórica fundamental sobre la conceptualización e implementación de la innovación. El primer capítulo analiza la evolución del diseño e innovación social educativa, mientras que el segundo se centra en la formación del perfil de egreso en la Licenciatura en Comunicación e Innovación Educativa, un tercero destaca la importancia de los laboratorios de medios en la formación de profesionales de la innovación educativa.

La segunda parte del libro, examina cuatro expresiones específicas de la innovación en el sector educativo, abordando sus aplicaciones prácticas y desafíos contemporáneos. Específicamente, el capítulo cuarto analiza el rol de los cuidadores en el ciberespacio; el quinto, la integración didáctico-pedagógica a través del Consejo Técnico Escolar; el sexto, la gamificación y el uso de memes en la enseñanza de la historia; y el séptimo, la difusión del trabajo de mujeres creativas en redes sociales.

En resumen, el libro busca identificar y analizar las tendencias clave en la innovación educativa, ofreciendo un compendio de estudios relevantes para aquellos interesados en el desarrollo profesional, institucional y el futuro de la educación.



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE TLAXCALA