

Universidad Veracruzana
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
1er Informe ante la Contingencia por COVID 19
al 25 de marzo de 2020



Plan de Contingencia Regional Orizaba-Córdoba

- ➔ Se elaboró el Plan de Contingencia Regional, mismo que se presentó por diferentes medios ante los Titulares de las Entidades Académicas y los Consejeros Alumnos Titulares y Suplentes para su difusión con las comunidades que representan, previa solución de dudas al respecto.
- ➔ El Plan de Contingencia Regional fue enviado a la Secretaría Académica para su colocación en el Portal de Contingencia de la UV, y también en el portal regional; en ambos sitios para su consulta.

Difusión de información oficial

La difusión se hace desde portales web institucionales, mensajes de correo electrónico institucional (dirigidos o masivos), redes sociales (principalmente Facebook), y grupos de WhatsApp:

- ➔ Campañas y comunicados del gobierno en sus diferentes niveles (federal, estatal y municipal). En la región Orizaba-Córdoba tenemos espacios universitarios establecidos en 9 municipios, y si bien las medidas sanitarias y por la contingencia son similares, cada uno dispone particularidades que la comunidad debe conocer.
- ➔ Comunicados y campañas institucionales con información del contexto, medidas sanitarias y por la contingencia.
- ➔ Números telefónicos de atención inmediata, como lo son la Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria (5553371845 o 800 0044800), o la Secretaría de Salud de Gobierno del Estado (800 0123456).
- ➔ Información sobre temas de interés diversos:
 - Cursos virtuales dirigidos a académicos a través del Programa de Formación de Académicos (PROFA) y del Área de Formación Básica General (AFBG).
 - Cursos virtuales de capacitación para la certificación de competencias digitales que ofrece el Colegio de Posgrado en Desarrollo de Software, con costos preferenciales para miembros de la comunidad universitaria.
 - Cursos virtuales gratuitos que ofrece la Fundación para las Américas para el empoderamiento de las mujeres, en materia de liderazgo, redes sociales, actitudes laborales, entre otros.
 - Nuevos calendarios escolares, del AFBG, de los Exámenes de Certificación de la Lengua Inglesa (EXAVER) y del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) Nacional.
 - Plataforma de Autoevaluación para preparar el Examen de Ingreso a la Universidad (AEXI).
 - Biblioteca Virtual UV y servicios de asesoría remota que brinda la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) Ixtaczoquitlán.
 - Manuales y videotutoriales del Sistema de Educación Distribuida EMINUS.
 - Entre otros.

Universidad Veracruzana
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
1er Informe ante la Contingencia por COVID 19
al 25 de marzo de 2020



Tecnologías de Información y Comunicación

- ➔ Se instaló la tecnología de Red Privada Virtual (VPN) para brindar acceso remoto a las plataformas universitarias que normalmente trabajan únicamente desde la red UV. Hasta el momento el cliente para conexión se ha instalado a 18 miembros de la comunidad UV, principalmente de los Cuerpos Directivos y personal de apoyo, así como el acceso al Sistema Institucional de Información Universitaria (SIIU). 11 de ellos trabajan en equipo propiedad de la UV y el resto en equipo personal.
- ➔ Se encuentra a disposición el servicio de soporte técnico por chat, al que se accede desde el Portal de Contingencia de la UV, y que hasta ayer ha atendido a tres usuarios.
- ➔ Se ha brindado soporte también por otros medios, como lo son WhatsApp, escritorio remoto y vía telefónica, esto a tres usuarios.
- ➔ Se han tenido guardias escalonadas desde el lunes 23 de marzo, en dos sedes distintas (Vicerrectoría en Orizaba y Campus Ixtac), y considerando las medidas sanitarias recomendadas.

Actividades académicas

- ➔ Se tiene conocimiento sobre el trabajo virtual entre académicos y estudiantes pero por la publicación en redes sociales y WhatsApp de imágenes y textos compartiendo la experiencia de interactuar por medios electrónicos, pero se espera el primer reporte de seguimiento a las actividades de docencia, mismo que será colocado en el Portal de Contingencia de la UV. Por supuesto, esta actividad y el reporte en función de las posibilidades de conexión que los miembros de la comunidad tengan y sin exponerse.
- ➔ Se da seguimiento virtual a diferentes procesos, como son:
 - Programación académica de licenciatura, en coordinación con las Direcciones Generales de las Áreas Académicas y de los Centros de Idiomas y Autoacceso.
 - Rediseño de la Licenciatura en Gestión Intercultural y a la incorporación de la Maestriah Ipan Tlahtol Iwan Tonemilis al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), los dos programas de la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), en el caso de nuestra región la sede Grandes Montañas, ambas actividades en coordinación con la Dirección General de la UVI.
 - Programación académica de posgrado y análisis de programas próximos a ser evaluados por CONACYT para su ingreso al PNPC, ambas actividades en colaboración con la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado (DGEUP).
 - Convocatoria para el Fortalecimiento de Cuerpos Académicos 2020 del Programa para el Desarrollo Profesional Docente, en colaboración con la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa (DGDAIE).
 - Inscripción y asesoría de académicos a los cursos impartidos por el AFBG, programación académica de dicha área, trabajo de las comisiones de rediseño de las experiencias educativas del AFBG, todas actividades en coordinación con la Dirección General del AFBG.

Universidad Veracruzana
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
1er Informe ante la Contingencia por COVID 19
al 25 de marzo de 2020



- Altas de estudiantes al Seguro Facultativo, difusión e comunicados relacionados con las Becas Manutención y el Examen de Ingreso 2020, todas actividades en coordinación con la Dirección General de Administración Escolar a través de Servicios Escolares e Ingreso Escolar.
- Se mantienen el llenado de la Encuesta de percepciones sobre sustentabilidad universitaria, instrumento de apoyo para la actualización del Plan Maestro para la Sustentabilidad de la Universidad Veracruzana. El avance es del 25% del total de encuestados que se requieren regionalmente, que es de 1,005 encuestas.
- Entre otros.

Actividades administrativas y financieras

- ➔ Se han tenido guardias escalonadas desde el lunes 23 de marzo, teniendo como sede la Vicerrectoría en Orizaba y considerando las medidas sanitarias recomendadas. Las áreas en guardias han sido:
 - Personal de egresos.
 - Personal de ingresos.
 - Apoyos administrativos de Posgrado.
- ➔ La carga de gastos y requisiciones se realiza vía remota, principalmente para la gestión de comprobaciones o reembolsos de actividades inmediatas previas a la contingencia y los insumos necesarios para atender las medidas sanitarias por COVID 19.
- ➔ También vía remota se realizan las conciliaciones bancarias de las cuentas de sueldos, egresos y proyectos de investigación; la revisión y autorización de trámites en línea; y la elaboración de dictámenes para baja de inventarios.
- ➔ Se enviaron a la Dirección General de Recursos Humanos 86 formatos de adhesión en total, con relación a las tarjetas de nómina que se entregarían a personal universitario que mantenía su cobro por cheque. De esos 86 a 57 se les entregaron tarjeta Citibanamex y 29 no la quisieron pero actualizaron sus datos utilizando una tarjeta de su propiedad, de Citibanamex o de otro banco.
- ➔ Se tiene prevista la guardia especial del personal de Nóminas con motivo del próximo pago de la segunda quincena de marzo de 2020, a quien se le apoyará con un conductor y vehículo para disminuir el riesgo de traslados.
- ➔ Entre otras.

Actividades operativas

- ➔ Las obras de mantenimiento continúan ejecutándose bajo la supervisión de la Coordinación Regional de Proyectos hasta el 31 de marzo de 2020 como se tiene establecido. El acceso a contratistas y trabajadores es a través del personal de seguridad, quienes registran en su bitácora el horario de entrada y salida de los trabajadores. Los Titulares de cada Entidad Académica y Dependencia realizan supervisiones no programadas para monitorear el avance de las obras.

Universidad Veracruzana
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
1er Informe ante la Contingencia por COVID 19
al 25 de marzo de 2020



- ➔ Cada entidad académica ha programado el acceso a los espacios para aquellos académicos que trabajan con animales o tienen experimentos que deben supervisarse y atenderse regularmente. Dicha programación se hace a través del Titular, quien informa al personal de vigilancia, y dichas accesos se dan en completo orden, con el número indispensable de personas, preferentemente las menos, y permanecen el mínimo de tiempo necesario.

Estudiantes en instancias de salud

- ➔ Los Directores de las Facultades de Medicina, Enfermería y Odontología, realizan supervisión in situ y mantienen contacto virtual permanente con los estudiantes de los programas de Médico Cirujano, Enfermería y Cirujano Dentista, quienes se encuentran en instancias de salud cursando alguna experiencia educativa (servicio social, internado pregrado, según corresponda).
- ➔ Las instancias de salud con las que se mantiene contacto son IMSS en Orizaba y Córdoba, Hospital Regional de Río Blanco, ISSSTE Orizaba, hospitales y clínicas de Huatusco, Yanga y Tuxpan.
- ➔ En el caso de las visitas de supervisión, algunas se han dado en presencia de los Titulares y/o Jefes de Enseñanza de los Hospitales, y han abordado temas como responsabilidad social y espíritu de solidaridad, importancia de apegarse a los lineamientos técnicos institucionales y protocolos de atención, informarse por medios oficiales y mantener comunicación directa con sus responsables o jefes de la instancia de salud y de la Facultad de adscripción.
- ➔ Los criterios para ubicar a los estudiantes durante la contingencia es que estén en servicios considerados de bajo riesgo, exceptuando el área de urgencias y terapia intensiva.

Estudiantes en servicio social de áreas distintas a Ciencias de la Salud

- ➔ Los Secretarios de Facultad y Coordinadores de Entidades Académicas han enviado documento electrónico, a solicitud de las instancias donde los estudiantes realizan servicio social, para respaldar institucionalmente la razón de su ausencia por la contingencia.

Seguimiento regional

- ➔ Vicerrectoría.
- ➔ Secretaría Académica.
- ➔ Secretaría de Administración y Finanzas Regional.
- ➔ Coordinaciones Regionales.
- ➔ Directores.
- ➔ Coordinadores.
- ➔ Secretarios.
- ➔ Administradores.
- ➔ Personal Administrativo, de Confianza y Eventual.

Universidad Veracruzana
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
1er Informe ante la Contingencia por COVID 19
al 25 de marzo de 2020



Anexos

Esquemas de trabajo (Enviado a la Dirección General de Recursos Humanos)

En seguimiento al apartado Jornadas Laborales puntos 1 al 4 de los lineamientos particulares de operación administrativa, emitidos por la Secretaría de Administración y Finanzas, se informa:

a) Relación del personal que se encuentre dentro del cuadro de condiciones de riesgo:

- Álvaro Meza García.
- Ana Rebeca Corona Arey.
- Oscar Huerta Gutiérrez.
- Cándida Lara Cruz.
- Juana Vázquez Mota.
- Angélica García Cruz.
- Ana María González Xotlanihua.
- José Alberto Álvarez Morales.
- Francisco Javier Chaín Revuelta.

b) Esquemas de trabajo escalonados o vía remota del personal

Se han tenido guardias escalonadas desde el lunes 23 de Marzo de 2020 en la Vicerrectoría, en horarios de 9 a 18 horas, mismas que atienden:

- Entrega de tarjetas de nómina.
- Elaboración de trámites en línea de gastos
- Comprobación de gastos
- Elaboración de requisiciones
- Seguimiento al proceso de bajas en revisión de dictámenes
- Elaboración de trámites administrativos en general
- Procesar la nómina
- Traslado del personal
- Atención a proveedores

Se ha realizado trabajo vía remota por tecnología VPN, vía telefónica y WhatsApp para:

- Revisión de programación académica.
- Seguimiento al trabajo académico regional.
- Atención a estudiantes y académicos.
- Elaboración de conciliaciones bancarias de las distintas cuentas de la región.
- Revisión de trámites en línea, afectaciones presupuestales electrónicas.

c) Incidencias del personal

Ninguna.