

Universidad Veracruzana



Informe
2011-2012

Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

REGIÓN ORIZABA-CÓRDOBA

Beatriz E. Rodríguez Villafuerte

3^{er.}
Informe
2011-2012

Innovación académica para la sustentabilidad

Región Orizaba-Córdoba
Noviembre 2012



Universidad Veracruzana

Dr. Raúl Arias Lovillo
Rector

Dr. Porfirio Carrillo Castilla
Secretario Académico

Mtro. Víctor Aguilar Pizarro
Secretario de Administración y Finanzas

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria de la Rectoría

Dr. Enrique Córdoba del Valle
Abogado General

C.P. Fidel Saavedra Uribe
Director de Planeación Institucional



Vicerrectoría Región Orizaba-Córdoba

Dra. Beatriz E. Rodríguez Villafuerte
Vicerrectora Región Orizaba-Córdoba

Dra. Yolanda María Martínez Ocampo
Secretaria Académica Regional

C.P. Luis Carmona Lobato
Secretario Regional de Administración y Finanzas

Contenido

Introducción

Capítulo 1. Docencia

1.1. Innovación Académica 16

Proyecto Aula 17

1er Foro Regional Universitario de Innovación Educativa 19

Sistema de Educación Multimodal 20

Centro de Aprendizaje Multimodal 21

Reformas al modelo educativo institucional 21

Experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre 22

Área de Formación Básica General 22

Apoyo a la enseñanza media 23

1.2. Atención integral al estudiante 24

Matrícula 24

Matrícula de nuevo ingreso 25

Servicios de apoyo 25

Orientación educativa 26

Becas y estímulos 26

Servicios de Salud 26

Actividades de promoción de la salud 27

Seguro Facultativo 27

Vive Saludable Vive Sin Violencia 27

Examen de Salud Integral (ESI-UV) 27

Actividades Deportivas 28

Universiada Nacional 2012 28

Registro de Carreras y Planes de estudio 29

Avances en la mejora de los procesos de servicios a los aspirantes y estudiantes. 29



Proceso de ingreso a la institución	29
Preinscripción e Inscripción en Línea	29
Exámenes de Acreditación y Certificación de una lengua extranjera.	30
Registro de calificaciones en línea	31
Cursos intersemestrales	31
Sistema Institucional de Tutorías (SIT)	31
1.3. Calidad	33
Programas Educativos de Licenciatura de Calidad Reconocida	33
Posgrado de Calidad	34
Programación Académica	35
Modelo de Gestión Académico-Administrativa	36
1.4. Formación y desarrollo de la planta académica	38
Planta académica regional	39
Programa regional de formación académica y actualización disciplinar	40
Evaluación del trabajo académico	42
Año sabático	43
Reconocimientos	43
Premio al Decano 2012	43
Capítulo 2. Investigación	
2.1. Fortalecimiento y desarrollo de la investigación	48
2.2. Vinculación de la docencia con la investigación	50
Avances en la producción científica	52
2.3. Fortalecimiento y desarrollo del posgrado	53
2.4 Sustentabilidad (SUMA, COMPARTE y DISCURRE)	57
Programas COMPARTE y DISCURRE	58



Capítulo 3. Vinculación y extensión

3.1. Vinculación universitaria	62
Fomento a la vinculación académica institucional	62
Programas institucionales de vinculación con los sectores social, productivo y público	63
Vinculación comunitaria	63
Casa de la Universidad en Atlahuilco	63
Vinculación con el sector productivo	67
Proyectos de vinculación derivados de convenios	67
Colaboración con el H. Ayuntamiento de Orizaba	67
Colaboración con el Patronato de La Capilla Unidad de Difusión Cultural AC	68
Proyecto ALFA III	68
3.2. Universidad Veracruzana Intercultural	70
3.3. Internacionalización	71
Movilidad estudiantil e internacionalización	71
3.4. Fortalecimiento de la difusión y fomento del arte y la cultura	77
Fomento de la lectura	77
Fomento de la apreciación artística y formación de públicos	78
Preservación de tradiciones	79
Formación integral del estudiante universitario	79
Apreciación del arte cinematográfico	80
Capítulo 4. Gestión y apoyo institucional	
4.1. Proceso de descentralización	85
4.2. Transparencia y acceso a la información	86
Presupuesto 2012	86
Acciones de transparencia y acceso a la información	87



4.3. Legalidad y democracia	90
Protección civil y seguridad universitaria	93
Foros Universitarios	94
4.4. Comunicación Universitaria	95
Redes sociales	95
Programa de TV “Espacio Universitario”	95
Portal regional	96
Universo “El periódico de los Universitarios”	96
Medios de comunicación	96
4.5. Sistema Integral de Información Universitaria	98
4.6. Desarrollo de la plataforma tecnológica	99
Actividades de mantenimiento	103
Servicio de videoconferencias	104
Proceso de foto-credencialización	106
4.7. Servicios bibliotecarios	106
4.8. Planta física	109
Conclusión	115
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba en cifras 2012	119

Universidad Veracruzana

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad





Introducción



Introducción

Este tercer informe, no sólo contribuye a consolidar la cultura de la transparencia y la rendición de cuentas, adicionalmente, fortalece la necesidad de tomar distancia en nuestro quehacer cotidiano y con una mirada crítica, revisar y analizar los resultados, con sus aciertos y logros pero también con sus errores y fallas, como la única forma de evaluar y retroalimentar nuestras acciones.

A diferencia de los dos primeros informes, éste pretende además de hacer un balance del trabajo realizado, buscar los elementos a través de los cuales la comunidad se sienta identificada plenamente con el proyecto institucional, encuentre los hilos conductores que lo unen a su planeación regional y su actividad diaria, y con ello se apropie de todos y cada uno de los ejes, objetivos, metas y acciones.

La única forma de garantizar un análisis crítico y a partir de él, definir lo que debe cambiarse o lo que debe permanecer, es cuando la comunidad lo asuma como un proyecto suyo, como una prolongación de su quehacer académico dentro y fuera del aula, esa será la única forma en la que logremos la continuidad de todo lo realizado, y ello nos permita consolidar la innovación educativa, los Cuerpos Académicos, el trabajo colegiado, la atención a nuestros estudiantes, la vinculación con el entorno, en suma, cumplir con el gran compromiso que como IES tenemos.

No cabe duda que hemos fortalecido también nuestra democracia interna, en 2010 celebramos los primeros Consejos Universitarios Regionales (CUR), en sus sesiones



solemnes y ordinarias, hoy podemos decir con satisfacción, que forman parte de una cultura universitaria más consciente y participativa.

El hecho de haber integrado como una de las prácticas permanentes del trabajo en las zonas, la celebración de los CUR, ha permitido educarnos en una cultura del diálogo, aún en el disenso, pero en la búsqueda permanente de seguir defendiendo nuestra autonomía y una cultura universitaria que ha aprendido a poner sobre la mesa los temas que más le interesan; a analizarlos, a reflexionar sobre ellos, a discutirlos, y con todos esos elementos seguir construyendo el futuro de nuestra Universidad.

Utilizando los canales institucionales y en completo respeto a nuestra normatividad, se han constituido en un espacio para el encuentro de ideas, para la discusión de proyectos, para el análisis de nuestro trabajo cotidiano, y sobre todo, para llevar propuestas desde las regiones al Consejo Universitario General.

Este informe es también diferente a los anteriores, porque se alimentó de una manera profunda y nutrida, de los informes rendidos por los Directores, Coordinadores de Entidad, incluidos el SEA y la UVI, así como del trabajo de las 18 coordinaciones regionales. Este ejercicio, que en un principio se percibía solamente como una obligación, ahora puede valorarse más como un derecho y una responsabilidad de la propia comunidad de estar enterados de lo que ocurre en sus espacios académicos, de cómo participan maestros, alumnos y trabajadores en la construcción cotidiana de la universidad que deseamos.

Esta nueva cultura más participativa es lo que garantizará una continuidad en la política y los programas institucionales, que si bien es cierto requieren una revisión permanente, que se ha venido haciendo, también implican el compromiso de conocerlos, y sumarse a la mejora continua que entre todos hemos impulsado.

Es nuestro deber y compromiso garantizar que lo bueno permanezca, que aquellos programas, acciones, iniciativas, políticas que han favorecido a la comunidad lo sigan haciendo, como también lo es, basado en un análisis crítico y objetivo, modificar aquellos que no han dado los resultados esperados.



Una mística y una filosofía particular se encierra detrás de la dinámica participativa de esta región, detrás de cada una de las acciones emprendidas, por ello los datos cuantitativos y las estadísticas no son otra cosa que el reflejo de esa vocación de servicio, de la responsabilidad que cada entidad tiene con su comunidad y con su entorno, de la dedicación individual de cada estudiante, académico y trabajador que se traducen en el enorme trabajo realizado, que los datos aquí presentados demuestran y a través de este informe damos cuenta.

Dra. Beatriz E. Rodríguez Villafuerte

23 de Noviembre de 2012







Capítulo 1 *Docencia*

1.1 Innovación Académica

Innovar para una educación más eficaz y eficiente necesariamente comporta alcances y objetivos que conllevan un cambio cualitativo en el papel que juega el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que hacen de él un facilitador, un guía, un orientador en el proceso; mientras que del estudiante se demanda una participación más activa y dinámica, que pretende potenciar su capacidad de profesionalización a cualquier nivel, incluso el internacional. La innovación académica debe ir más allá de la simple inclusión de algunos elementos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el diario quehacer docente, debe enfocarse a que, fuera del aula, el estudiante pase más tiempo adquiriendo experiencia en la solución de problemas reales de su entorno local y regional.

Las tendencias internacionales en educación superior subrayan el desarrollo de competencias laborales y personales. Dados los intensos flujos migratorios, la rapidez de la generación e intercambio de información y los avances tecnológicos, considerar las diversas formas que existen para la comunicación y convivencia, son igualmente importantes en el ejercicio profesional, independientemente de la capacidad intelectual de la persona. El conocimiento del individuo sobre su cultura, creencias y valores demanda una actitud crítica y abierta para su relación, la apertura y el respeto hacia los demás. También es deseable el conocimiento de por lo menos una segunda lengua que le permita la ampliación del horizonte laboral y la oportunidad de intercambio cultural.

Para explicar la relación entre competencia y aprendizaje, se asume que todo individuo posee competencias que suponen la integración de varios elementos: el conjunto de conocimientos necesarios para su desarrollo (aprender a conocer), las habilidades y destrezas requeridas para realizar una actividad (aprender a hacer), la actitud orientada a su realización con resultados eficientes (querer hacer) y los rasgos de personalidad (autoestima, valores). En este contexto se puede afirmar que para ser competente no basta con saber hacer, se requiere saber ser y actuar holísticamente como sujeto que se hace parte y se integra a la realidad. Las competencias en relación con el aprendizaje deben entenderse como el resultado de la integración dinámica de diversos tipos de conocimientos y prácticas que conducen al éxito en las actividades que se realizan.



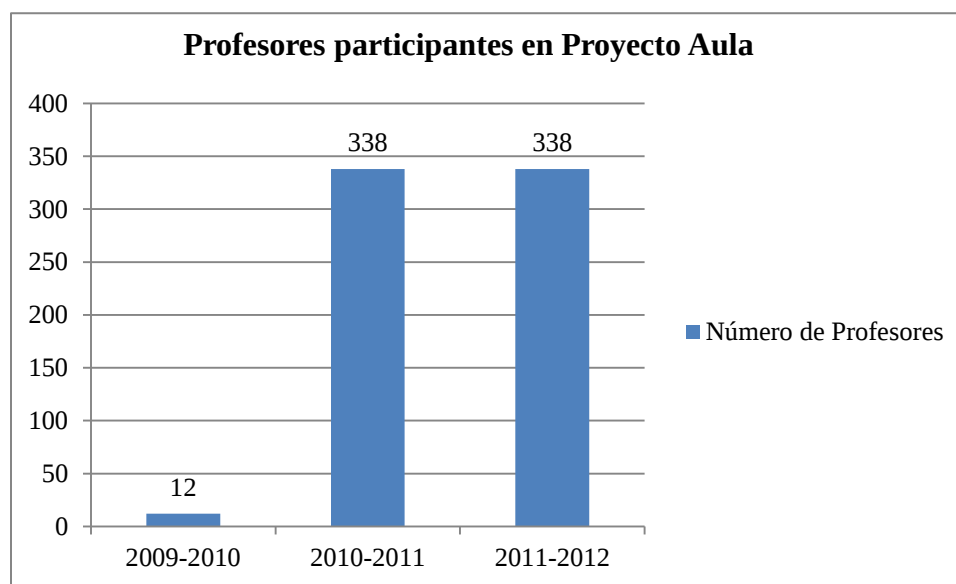
Se debe promover el análisis, la inferencia, la prospección, la solución de problemas, el aprendizaje continuo, la adaptación a los cambios, la proposición de valores favorables a la intervención solidaria en los requerimientos de la sociedad, de forma que se amplíe el horizonte cultural de los estudiantes para intervenir activa y comprometidamente como ciudadanos del mundo.

Proyecto Aula

La innovación educativa se ha convertido en los últimos años en un tema nodal sobre el cual la Universidad ha desarrollado una serie de acciones tendientes a sustituir la docencia tradicional por enfoques alternativos que permitan consolidar los propósitos centrales del Modelo Educativo Institucional. En este sentido, el Proyecto Aula ha centrado su atención en la incorporación de los enfoques de competencias y pensamiento complejo, así como la investigación y el uso de las TIC. Uno de los aspectos que cabe destacar del proyecto es que sus implicaciones van más allá del plano meramente docente, ya que permiten fortalecer el trabajo académico, así como direccionar y articular con mayor eficiencia las actividades de investigación y vinculación que se desarrollan en las diferentes Entidades Académicas (EA), a favor de la formación integral de los estudiantes.

En la región la participación de los profesores en el Proyecto ha sido muy importante, de los 12 registrados entre el 2009 y 2010, la cifra aumentó a 338 para el periodo 2010 y 2011, como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfico 1



Fuente: Datos reportados en los Informes Regionales.



Después de una etapa de inducción y socialización del Proyecto, en la actualidad 338 académicos lo están consolidando al desarrollar cerca de 250 diseños instruccionales, se empieza a transitar hacia una nueva fase tendiente a fortalecer una Red de Innovación Educativa en la que, a la par de compartir experiencias de aplicación, se identifiquen las fortalezas y áreas de oportunidad en materia de innovación educativa por área académica a nivel regional. Con este propósito, a iniciativa de la Dirección General de Desarrollo Académico (DGDA), en el mes de junio del presente año, se desarrolló el “Primer Foro Regional Universitario de Innovación Educativa”, en el cual fue posible rescatar, las experiencias de casi una quinta parte de los académicos de la región incorporados a este proyecto institucional. Aún y cuando entre las áreas académicas existen brechas evidentes en el avance que Aula ha tenido, los análisis realizados por cada una de ellas, de forma general, mostraron un conjunto de fortalezas comunes y retos que deberán ser atendidos con el objeto de consolidar los objetivos perseguidos por esta iniciativa.

En el futuro inmediato, será necesario realizar ejercicios de autoevaluación enfocados a caracterizar el nivel de innovación que ha permeado en los diseños instruccionales, con el fin de detectar nichos potenciales de rediseño que podrían enriquecer sustancialmente la transformación de la docencia. A reserva de los resultados que la acción antes mencionada genere, en la actualidad se cuenta con elementos preliminares que señalan el rumbo que la innovación debe seguir en el ámbito regional. La redefinición de las líneas de innovación, estará mejor fundamentada en la medida que sean resultado de un trabajo colegiado que permita identificar las competencias genéricas del Programa Educativo (PE), las particulares para cada academia por área de conocimiento, y a partir de eso, derivar las específicas para cada Experiencia Educativa (EE). Esto podrá garantizar una construcción armónica y sinérgica del perfil de egreso.

En lo referente a la incorporación de las TIC, en términos generales su aplicación es todavía incipiente, lo cual es debido principalmente a la baja eficiencia en la conectividad y, en consecuencia, las limitaciones para acceder a los recursos institucionales tales como EMINUS y la Biblioteca Virtual. Adicionalmente se requiere establecer foros de intercambio de experiencias entre los profesores expertos y los que se inician en el uso de dicha tecnología. La producción de materiales educativos audiovisuales accesibles desde



internet a través del espacio de iTunesU-UV es todavía escasa en la región. Se requiere una mayor difusión acerca de los lineamientos para el diseño de dichos materiales, así como proporcionar asistencia y apoyo para su producción.

1er Foro Regional Universitario de Innovación Educativa

En junio del presente año, como se ha mencionado, celebramos el 1er Foro Regional Universitario de Innovación Educativa, para lo cual se organizaron mesas de análisis por cada una de las cinco áreas académicas. Su objetivo fue crear espacios comunes de reflexión y diálogo en los cuales la comunidad académica compartiera y conociera los casos de innovación educativa en la docencia a partir de su experiencia en el Proyecto Aula. Este evento permitió la reflexión y la documentación de estas experiencias, lo que sin duda contribuye al fortalecimiento de la dinámica cotidiana de la docencia con miras a formar la Red de Innovación Educativa.

Se contó con la participación de numerosos académicos quienes presentaron un total de 76 ponencias con la representación de las cinco áreas académicas en la región, fueron analizadas en tres mesas de trabajo dedicadas a los temas centrales motivo del foro: “La construcción permanente del aprendizaje y la investigación como generadores del conocimiento desde la perspectiva del pensamiento complejo” (17 trabajos); “El Uso de las TIC en ambientes y procesos de aprendizaje” (28 trabajos) y “El quehacer cotidiano del docente: recursos innovadores para propiciar el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias profesionales” (31 trabajos). Estas ponencias y su análisis reflexivo en las mesas de trabajo permitieron establecer el estado que guarda la innovación educativa en nuestra región en cada área académica.

Las presentaciones destacaron las prácticas docentes innovadoras basadas en los ejes fundamentales para el desarrollo, creación y distribución de nuevos conocimientos, estrategia fundamental para la mejora de las Instituciones de Educación Superior del Siglo XXI. Gracias a la buena coordinación de los integrantes del Comité organizador en la región, actualmente se cuenta con los reportes sobre el estado actual de la innovación educativa —fortalezas y áreas de oportunidad—por área académica, lo que permitirá continuar con las actividades de fortalecimiento en este rubro.

Sistema de Educación Multimodal

A nivel mundial se ha enfatizado la importancia de las TIC y su valor es destacado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Desde 1998, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) presentó las bases para la consolidación de la educación apoyada en las TIC, destacando la importancia de impartir y adquirir educación a través de múltiples medios que propicien el contacto con personas de otras sedes e IES, tanto nacionales como del extranjero.

En este contexto, la educación multimodal resulta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la preparación de egresados capaces de incursionar en forma exitosa en un mundo globalizado. Para lograr la aplicación exitosa de la multimodalidad se requiere garantizar el acceso a las computadoras y contar con una eficiente conexión a internet, además que los usuarios tengan la capacitación computacional necesaria para utilizar con eficacia las TIC. Tanto para los estudiantes como para los académicos, resulta importante tomar conciencia de cómo estas herramientas pueden apoyar el aprendizaje y cómo utilizarlas creativamente frente a las diversas situaciones que se les presenten en el ámbito laboral. Se requiere que los egresados cuenten con aptitudes y actitudes para afrontar los retos en el entorno social, como pueden ser: autoestima, empatía, autonomía, respeto, solidaridad, así como el convencimiento y la capacidad para el trabajo en equipo, entre otros. Es recomendable que los profesores desarrollen sus clases incorporando materiales en línea, foros y aulas virtuales, que planifiquen claramente las actividades a desarrollar, así como la calendarización de las mismas, aplicar esquemas de retroalimentación que permitan la consolidación de las acciones positivas y el replanteamiento de los puntos débiles. El reto para la institución es lograr que estudiantes y profesores cuenten con las competencias antes descritas.

Desarrollar la cátedra con medios atractivos para el estudiante promoverá su satisfacción y motivación, aspectos que inciden en el rendimiento escolar. Resulta indispensable construir políticas y estrategias institucionales orientadas a la incorporación exitosa de las TIC como medios de aprendizaje. Todas las EA de la región han identificado al menos una EE que se puede ofrecer en multimodalidad, sin embargo, el servicio de internet ha sido



particularmente insuficiente; se espera que esta situación quede resuelta con el incremento de ancho de banda que se tiene programado y podamos realizar un uso pleno de las TIC.

Centro de Aprendizaje Multimodal

Otro elemento de gran importancia hacia la consolidación de la multimodalidad en la región fue la creación del Centro de Aprendizaje Multimodal (CAM), el cual ya cuenta con la conectividad a internet. Estas instalaciones deberán ser utilizadas para actividades de capacitación, formación y producción digital, por lo que se requiere instalar a la mayor brevedad un área de producción de recursos didácticos en formato digital, así como implementar un área de producción de sistemas informáticos en apoyo a los procesos académicos y administrativos del SEM. Para ello resulta indispensable que el CAM cuente con personal especializado en la elaboración de las aplicaciones multimedia, podcast, screencast, blogs, wikis, redes sociales y los diversos materiales educativos que requieren los académicos, quienes deberán trabajar conjuntamente para el desarrollo de los materiales necesarios.

Reformas al modelo educativo institucional

Como parte de las reformas a nuestro modelo educativo, se continúa impulsando la evaluación curricular para identificar problemas asociados a la congruencia interna y a las estrategias de operación del mismo. De acuerdo a las recomendaciones de los evaluadores externos y a la política institucional de evaluación y actualización permanente de los planes de estudio, todos los PE de la región han iniciado el rediseño curricular con reducción de créditos conforme a las normas nacionales; para ello se han integrado comisiones estatales que de forma coordinada con las Direcciones Generales de las Áreas Académicas (DGAA) realizan esta labor.

Así, dos PE del Área Académica Técnica (Químico Farmacéutico Biólogo y Químico Industrial) y dos más del Área Académica Económico-Administrativa (Contaduría y Administración) han concluido dicho proceso. La misma mecánica de trabajo se ha implementado para los PE del Área Académica de Ciencias Biológicas y Agropecuarias y los otros PE del Área Técnica, los cuales muestran un avance significativo.



Experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre

El Área de Formación de Elección Libre (AFEL) promueve la adquisición de saberes relacionados con la salud integral, idiomas, formación y divulgación científica, manifestaciones artísticas, innovación educativa, ecología y cultura ciudadana, que enriquecen la formación personal y el futuro desempeño profesional de los estudiantes. Las EE del AFEL con más demanda en la región han sido las enfocadas al arte y la cultura, a las actividades deportivas, las de idiomas y las de enfoque intercultural.

Las EE que se ofertan en la región por parte del Área Académica de Artes, de la Coordinación Regional de Actividades Deportivas y la UVI, se han podido desarrollar en horarios convenidos de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, posterior a su inscripción en las EE de las áreas de iniciación a la disciplina y disciplinar, evitando así empalme con otras EE, e incluso se ha logrado que se impartan en su EA de adscripción o en una cercana.

Área de Formación Básica General

El Área de Formación Básica General (AFBG), está orientada a desarrollar en los estudiantes las competencias de comunicación y autoaprendizaje a través de las EE de Inglés I y II, Taller de Lectura, Computación Básica y Habilidades del Pensamiento. Durante el periodo que se reporta, 4,800 estudiantes de la región cursaron alguna de las cinco EE del AFBG: Inglés I, Inglés II, Habilidades del Pensamiento Crítico y Creativo, Computación Básica, Lectura y Redacción a través del Análisis del Mundo Contemporáneo; en las modalidades presencial y semipresencial; adicionalmente, 240 estudiantes acreditaron las EE en modalidad virtual. La mayoría de los estudiantes prefieren la modalidad presencial a pesar de que muchos de ellos tienen las competencias computacionales necesarias para las modalidades alternativas. Dichas modalidades fortalecen el aprendizaje autónomo de los estudiantes, sin embargo tienen una baja demanda.

En relación a la acreditación de las EE del AFBG mediante exámenes de competencias, la EE de Computación Básica fue acreditada por 95 estudiantes, por su lado, en la EE Lectura y Redacción a través del Análisis del Mundo Contemporáneo por 28. Así mismo, 120 estudiantes presentaron exámenes de competencia para Inglés I e Inglés II. La demostración



de competencias es una opción que permite reconocer los conocimientos teórico-prácticos que dominan los estudiantes así como las habilidades y destrezas que poseen en las diferentes EE, su acreditación mediante el examen de competencias, los exenta de cursarlas, otorgándoles la oportunidad de dedicarse a otras actividades académicas, culturales, deportivas o recreativas. Los exámenes son diseñados, aplicados y calificados por docentes pertenecientes a cada una de las academias correspondientes cuidando la validez y confiabilidad de los mismos.

Un pendiente importante es la capacitación de los académicos de esta área de formación en la multimodalidad y en ambientes virtuales para atender a los estudiantes con calidad. Se deberá informar y sensibilizar a los estudiantes en cuanto a la diversificación de posibilidades de acreditación de dichas EE, así como trabajar para la realización del diagnóstico de las capacidades requeridas para dichas modalidades de aprendizaje conjuntamente con el examen de ingreso a la universidad.

Apoyo a la enseñanza media

La región ha sido sede durante las cinco convocatorias del diplomado en competencias docentes para el nivel medio superior (Proyecto SEP-ANUIES), el cual está concebido para contribuir a la actualización del personal académico de dicha área. En este Programa de Formación Docente de Educación Media Superior (PROFORDEMS), participan cuatro académicos de la región, además se han brindado espacios y servicios de la Facultad de Enfermería para que los profesores procedentes de los diferentes centros educativos de bachillerato puedan participar en dicho programa de formación.

Adicionalmente, los Centros de Idiomas (CI) de la región han impartido a profesores de Enseñanza Media y Media Superior un Diplomado en Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera, del cual hasta agosto del 2012 han egresado tres generaciones. Adicionalmente, los CI ofrecen la Maestría en Enseñanza del Idiomas Inglés como Lengua Extranjera. Este programa busca la profesionalización de una comunidad docente ávida de actualización para la enseñanza del inglés.

1.2 Atención integral del estudiante

La reacción global en contra del exceso de especialización predominante en muchas universidades ha llevado a reconocer que es indispensable una formación más completa y humanista, que incluya competencias que permitan a los estudiantes desenvolverse no sólo en su ámbito profesional sino también en el personal y social. De ahí, que la Universidad Veracruzana haya incorporado en el modelo educativo institucional una formación integral y equilibrada para el futuro profesionista. Bajo esta perspectiva, la educación universitaria se enfoca hacia el aprendizaje significativo y permanente en los diversos ámbitos del quehacer personal y profesional, promoviendo competencias que trasciendan la cotidianidad para propiciar el compromiso social; la conservación y el respeto a la diversidad cultural y al ambiente; así como la superación personal y profesional mediante el autoaprendizaje, el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de la apreciación por el arte en todas sus manifestaciones.

El aprendizaje significativo se construye cuando el alumno se enfrenta a la realidad, maneja información a través del análisis, el debate y la investigación. La educación del estudiante deberá estar centrada en los valores humanos y sociales, no sólo en el conocimiento.

Matrícula

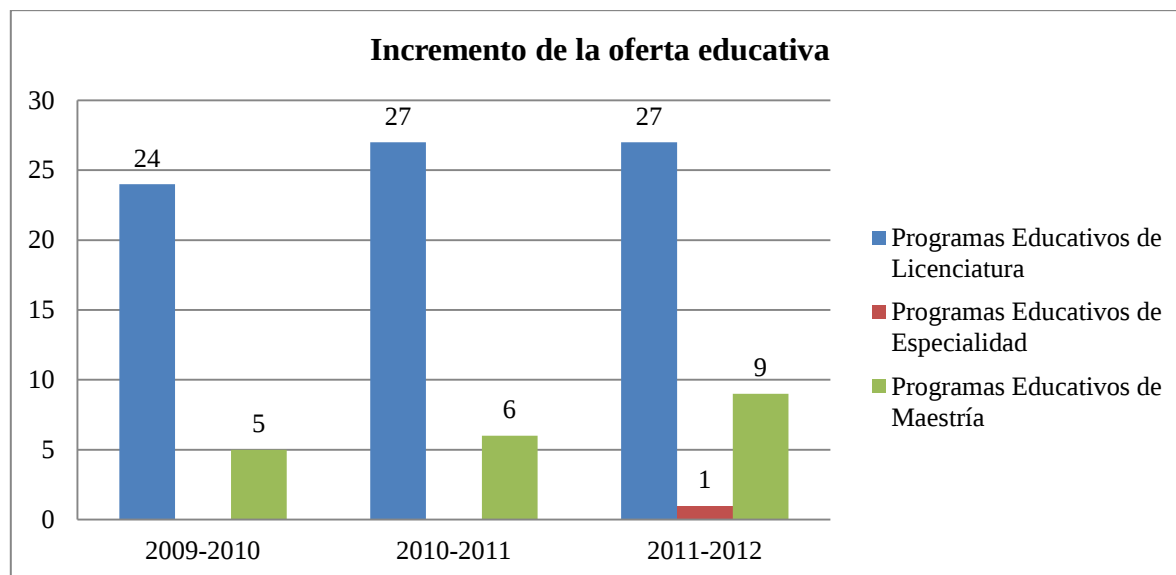
En el nivel Licenciatura, se atiende una matrícula de 7,979 estudiantes en 27 PE (23 en modalidad escolarizada, dos en modalidad no escolarizada y dos en ambas modalidades), distribuidos en ocho Facultades, dos Centros de Idiomas, la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI) sede Grandes Montañas, y el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA).

En el nivel Posgrado, la matrícula ha pasado de 55 estudiantes en 2011 a 156 en el periodo que se reporta, lo que implica un crecimiento sostenido del 100%. El número de PE de posgrado se duplicó en un año, pasando de cinco en 2011 a diez en el segundo semestre de 2012 (nueve Maestrías y una Especialización), todos en modalidad escolarizada. La oferta de posgrado en la región representa el 10% del total de la oferta UV.



En la siguiente gráfica se destaca el incremento de la oferta educativa de Licenciatura y Posgrado desde el periodo 2009-2010 al actual 2011-2012.

Gráfico 2



Fuente: Datos reportados en los Informes Regionales.

Adicionalmente, los Centros de Idiomas atendieron una matrícula en educación no formal de 3,002 estudiantes en cursos de enseñanza de idiomas (inglés, alemán, francés, italiano, chino mandarín, japonés y náhuatl), por lo que, el total de estudiantes atendidos en la región durante el periodo reportado fue de 11,135. El reto es garantizar una atención de calidad que dé seguimiento y acompañamiento a los egresados de forma que siempre sientan el orgullo de ser parte de la comunidad universitaria.

Matrícula de nuevo ingreso

En el periodo que se reporta 4,368 aspirantes presentaron examen de ingreso; la matrícula de nuevo ingreso fue de 2024 alumnos.

Servicios de apoyo

Orientación educativa

Todas las EA han participado activamente en diversas Ferias Profesiográficas; que incluyen ExPo-Universidades, organizada por el Colegio México, y Encarrérate, promovida por la escuela Hispano Mexicana. Durante dichos eventos se ha difundido entre los estudiantes de



bachillerado, padres de familia y sociedad en general, la oferta académica tanto de licenciatura como de posgrado, el perfil de ingreso y egreso en cada PE, el campo laboral y otros datos útiles para los jóvenes que están por decidir qué estudiar, a través de: módulos de información, eventos demostrativos y conferencias informativas. Estas actividades se han realizado en forma conjunta entre académicos y estudiantes universitarios, quienes también comparten con los estudiantes de preparatoria sus experiencias en la Universidad.

Becas y estímulos

Para el periodo 2011-2012 se otorgaron 2,006 Becas a estudiantes de la región, distribuidas de la siguiente manera: 83 escolares, 8 deportivas, 10 en estímulo al rendimiento escolar, 7 por la ANUIES y 1,898 del PRONABES. Cabe resaltar que por primera vez se implementó en varias EA la realización del trabajo social prestado por los estudiantes becarios del PRONABES; destaca el trabajo realizado en la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), donde esta estrategia permitió a los profesores y directivos contar con el apoyo de becarios para desarrollar actividades de gestión y administración que contribuyeron a fortalecer la formación integral de los estudiantes.

Las actividades desarrolladas estuvieron relacionadas con el ahorro en el consumo de energía eléctrica y agua; el mantenimiento de equipo de cómputo e impresoras; la supervisión y mejora del servicio de autobuses; las campañas de promoción de valores; la promoción de la salud (programa espacios universitarios 100 libres de humo de tabaco) y la no violencia; la conservación y cuidado de las instalaciones universitarias; así como el apoyo en la logística y organización de eventos culturales o deportivos.

El proceso de asignación, seguimiento y validación de las actividades de los becarios PRONABES realizado por la FCA se considera una experiencia exitosa, por lo cual será conveniente que las demás EA de la región la tomen como un referente a seguir.

Servicios de Salud

Actividades de promoción de la salud

Para dar Atención a la Salud del estudiante universitario, todas las EA han implementado diversas actividades de promoción de la salud y protección específica, haciendo énfasis en



la salud reproductiva y la prevención de la violencia. En el periodo que se reporta se realizaron más de 20 talleres y conferencias en las temáticas de prevención de la violencia en la pareja, sexualidad humana, tabaquismo y drogadicción, prevención del cáncer de mama y del VHI, entre otros.

Seguro Facultativo

Adicionalmente, desde su ingreso a la institución, se ofrece a todos los estudiantes el Seguro Facultativo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través del cual pueden solicitar atención médica en las unidades de primer y segundo nivel. Para ello es necesario que el estudiante colabore presentando su constancia correspondiente al periodo que cursa y de esta manera mantener vigente dicho servicio. El documento oficial que expide el IMSS al estudiante es referente para validar la justificación de inasistencias en caso necesario.

Vive Saludable Vive Sin Violencia

En 2011, en coordinación con el Centro de Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), se impartió en la FCA la EE de elección libre "Vive Saludable, Vive sin Violencia" con una entusiasta participación de 55 estudiantes de los cinco PE de la entidad, que realizaron 350 Reseñas de Lectura. Todos los estudiantes participantes concluyeron satisfactoriamente la experiencia educativa, cumpliendo con todas sus actividades y asistencia a las videoconferencias que se transmitieron desde las cinco regiones de la Universidad Veracruzana. Lo anterior permitió además la participación en la Red Promotora de la NO Violencia en Noviembre 2011. Para 2012, la participación de estudiantes en "Vive Saludable Vive Sin Violencia" se incrementó a 194 Estudiantes, lo que llevó a hacer un programa paralelo con presencia de todos los Expositores en la FCA.

Examen de Salud Integral (ESI-UV)

Con la colaboración de las Facultades de Medicina, Enfermería y Odontología se aplicó el examen de salud integral a los estudiantes de nuevo ingreso, los cuales fueron acompañados y orientados para esta actividad por académicos asignados en cada EA.



Actividades Deportivas

En el periodo que se reporta, la coordinación regional de actividades deportivas ofertó 31 cursos de AFEL, en las EE Futbol Asociación, Futbol Rápido, Baloncesto, Karate Do, Voleibol, Balonmano, Acondicionamiento Físico, Softbol, Beisbol y Gimnasia aeróbica; en los que participaron 537 estudiantes.

Adicionalmente se llevaron a cabo 18 torneos Interfacultades de Futbol Soccer, Basquetbol, Voleibol de sala y Beisbol, en los cuales participaron 479 estudiantes (incluyendo las selecciones deportivas de cada Facultad), lo que además de promover la sana convivencia y el fomento a una vida saludable, permitió observar y seleccionar a los estudiantes con talentos deportivos para integrarlos a los equipos representativos estatales que se preparaban para la *Universiada Nacional 2012*.

Durante este periodo se llevó a cabo la preparación de los deportistas de la región que entrenaban con las distintas selecciones estatales. Veintidós estudiantes de la región participaron en distintas disciplinas deportivas. Por primera vez, la región fue la base de la selección de futbol soccer rama varonil, aportando 7 jugadores y 1 entrenador. Iniciaron su preparación mediante la participación en la liga cordobesa de futbol, en la categoría 1ª Amateur "A", donde participan 20 equipos, logrando el 2º lugar general de la tabla de posiciones.

Universiada Nacional 2012

La participación de 22 estudiantes de la región en la Universiada Nacional que se realizó del 15 al 29 de abril de 2012 en la ciudad de Xalapa, fue muy exitosa. En Tae Kwon Do un estudiante de la Facultad de Odontología logró la primera medalla de Oro que obtuvo la Veracruzana en dicho evento deportivo, en Judo, un estudiante de la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias obtuvo una medalla de Bronce y los ocho estudiantes participantes en la selección de futbol soccer varonil, de las Facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Ciencias Químicas, Ingeniería, Medicina y del SEA, lograron medalla de Bronce.



Registro de Carreras y Planes de estudio

Durante el periodo que se reporta se gestionó con la Secretaría Académica, el registro ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) de los nuevos planes de estudio de los PE de Químico Farmacéutico Biólogo e Ingeniería Industrial de la FCQ, así como de los PE de Contaduría y Administración de la FCA.

Avances en la mejora de los procesos de servicios a los aspirantes y estudiantes.

Es importante destacar algunas acciones de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, establecidas por la institución con el propósito de mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico, favorecer que concluyan sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos, facilitar su tránsito en la universidad y, promover valores y actitudes.

Proceso de ingreso a la institución

Una de las actividades sustantivas que se realiza en la región es el proceso de ingreso a nuestra casa de estudios; en el periodo que se reporta presentaron examen de ingreso a la universidad 4,368 aspirantes. Durante este primer contacto con la institución se les da un trato digno y amable, con un apoyo logístico del personal que apoya este proceso desde la Secretaría Académica Regional (SAR) y la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), logrando que la aplicación del mencionado examen se realice sin contratiempos, con el reconocimiento de los evaluadores del CENEVAL y la Contraloría de la Universidad.

Preinscripción e Inscripción en Línea

Como herramienta fundamental para la programación académica y la mejora de la atención a los estudiantes en el proceso de inscripción a las EE que cursarán en cada periodo, se implementó el proceso de pre-inscripción e inscripción en línea para todos los programas educativos. Durante la preinscripción en línea (*preiL*), todos los estudiantes deben seleccionar de entre las EE que se oferten, el total que deseen cursar el próximo semestre, siendo aconsejable que elijan las correspondientes a la carga promedio en créditos, aunque en algunos casos y con la asesoría de su tutor, podrían seleccionar la carga mínima o máxima permitida, según les fuera conveniente.



Adicionalmente a las EE que se ofertan para el periodo correspondiente, el sistema les muestra el listado de todas las EE incluidas en su PE, de las cuales podrán seleccionar hasta dos que les hubiera gustado cursar y no se encuentren en la oferta de la Preinscripción en línea. Se recomienda a los estudiantes tener lista su contraseña de acceso, leer atentamente las reglas y, sobre todo, consultar previamente la oferta y preparar varias opciones de horario. Cada estudiante puede ingresar a la *preiL* desde su portal el día y la hora que le corresponda, y podrá preinscribirse a partir de esa hora y hasta las 23:00 horas del mismo día. En caso de que algún estudiante no pueda realizarla en el día asignado, podrá realizarla el sábado o el domingo de la misma semana, en el mismo horario.

La *preiL* permite que cada estudiante seleccione las EE a cursar, con horario y nombre del docente, considerando para ello espacios físicos, planta académica y banco de horas. Con la finalidad de garantizar que los estudiantes hicieran la mejor elección de EE a cursar, se fortaleció el trabajo de las tutorías en función de su trayectoria académica, buscando con ello la atención a estudiantes en riesgo, en rezago, así como aquellos con posibilidades de cursar el PE en el tiempo mínimo establecido para ello.

Como apoyo a los estudiantes durante el proceso de *preiL* e *iL*, la DGAE ha establecido un micrositio de inscripción en línea, que describe paso a paso el proceso y además se cuenta con un manual en que se proporciona toda la información de forma clara y precisa. Todo el proceso de *iL* se realiza en línea desde el portal de estudiantes. Adicionalmente, la DGAE habilita un chat de apoyo y orientación y una cuenta de Facebook para responder dudas y consultas de los estudiantes.

Exámenes de Acreditación y Certificación de una lengua extranjera

Los Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso de la región, cuentan con personal acreditado para la aplicación de exámenes de certificación del dominio de una lengua extranjera; para inglés: EXAVER 1, EXAVER 2, y TOEFL, y para francés: DELF y DALF. Durante el periodo que se reporta se realizaron más de 300 aplicaciones de dichos exámenes. Un servicio más que prestan los Centros de Idiomas a los estudiantes es el examen de competencias de las EE Inglés I e Inglés II.



Registro de calificaciones en línea

Durante el periodo que se reporta, aproximadamente el 70% de los académicos de modalidad escolarizada registraron las calificaciones de las EE a través del SIIU, lo que contribuyó a que los estudiantes estén en posibilidad de conocer sus resultados de manera oportuna. Se está trabajando en la orientación de los académicos que no realizaron el registro de calificaciones en línea, para incrementar la participación, especialmente en lo referente a los académicos del SEA donde dicho registro fue menor.

Cursos intersemestrales

Se ha logrado la consolidación de cuatro periodos de actividades académicas, dos de ellos se realizan en 15 semanas de actividades y los otros dos de forma intensiva en los periodos intersemestrales de verano e invierno, lo cual ha permitido a los estudiantes avanzar más rápidamente en el cumplimiento de los créditos establecidos en su PE, así como disminuir las situaciones de riesgo académico.

Durante los cursos intersemestrales se imparten diversas experiencias educativas, dando énfasis a los cursos enfocados a la formación integral, que incluyen deportes, arte y cultura. Esto ha permitido adelantar créditos a los estudiantes que pretenden concluir la carrera en el mínimo de periodos, así como atender casos de riesgo académico y problemas con la oferta de EE. En los cursos intersemestrales de invierno y verano de 2012 se atendieron 599 estudiantes en las EE del AFBG, y a más de 300 en los cursos intersemestrales ofrecidos por las EA de la región.

Sistema Institucional de Tutorías (SIT)

En promedio el 70% de los estudiantes de la región cuentan con la asignación de un tutor para apoyo y orientación en su trayectoria escolar, gracias a la participación de la mayoría de los PTC y con una especial participación de los profesores de asignatura y técnicos académicos; sin embargo, en los PE del Área Académica de Humanidades se tiene una menor cobertura, resulta indispensable que los profesores del SEA atiendan a los estudiantes no sólo los sábados, sino también entre semana y en horarios convenientes a los estudiantes, adicionalmente a la atención a través de medios electrónicos.



El tutor de cada estudiante es asignado conjuntamente por los directivos de la EA y la Coordinación de Tutorías. Los tutores deben conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes que atienden, para poder desarrollar una estrategia adecuada de atención y orientación. La integración de los tutores al acceso de indicadores relativos a la trayectoria escolar del estudiante ha resultado de gran ayuda para que puedan detectar los problemas escolares y estar en condiciones de realizar una mejor orientación a los tutorados.

En la mayoría de las EA se realizan reuniones convocadas por la coordinación de tutorías en las que se analizan las fortalezas y áreas de oportunidad y se proporciona información a los tutores en temas que apoyen una atención de calidad a sus tutelados. Se determinan las acciones a desarrollar en las sesiones de tutoría (individual o grupal), para el registro, seguimiento y evaluación de la trayectoria escolar de los estudiantes, tomar medidas de apoyo a los estudiantes en riesgo y a los estudiantes de alto rendimiento. Cabe resaltar que cada profesor puede acceder a la trayectoria escolar de los tutorados a través del SIIU.

Los tutorados participan en la evaluación al desempeño del tutor, mediante la cual se evalúa el apoyo académico recibido y la actitud del tutor. Sin embargo, es necesario revisar dicho proceso para garantizar una evaluación imparcial que refleje con claridad las deficiencias del sistema y permita la retroalimentación permanente. En marzo de 2012 la Coordinación Estatal de Tutorías actualizó el esquema de formación de tutores académicos, impartándose en el mes de junio la experiencia educativa Estrategias para la planeación de la actividad tutorial, en la que participaron 28 tutores académicos de la región.

En lo que respecta a enseñanza tutorial, durante el periodo que se reporta se desarrollaron cuatro Programas de apoyo a la formación integral (PAFI) en los que participaron 27 estudiantes. Será importante dar seguimiento al impacto que dichos PAFI tuvieron en la formación de los estudiantes y socializar con los tutores, los contenidos y acciones implementadas en dichos programas, las fortalezas y debilidades detectadas, para garantizar en el futuro inmediato una mejor planeación y seguimiento de resultados de dichas acciones.



1.3 Calidad

La Universidad Veracruzana ha hecho suyo el compromiso con la cultura de la evaluación continua de todos sus PE, tanto al nivel licenciatura como al de posgrado. Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y los organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), han sido un apoyo sustantivo para sostener un ritmo de crecimiento y mejora continua, con base en las recomendaciones que han sido emitidas por estos evaluadores para guiarnos en el proceso de la mejora.

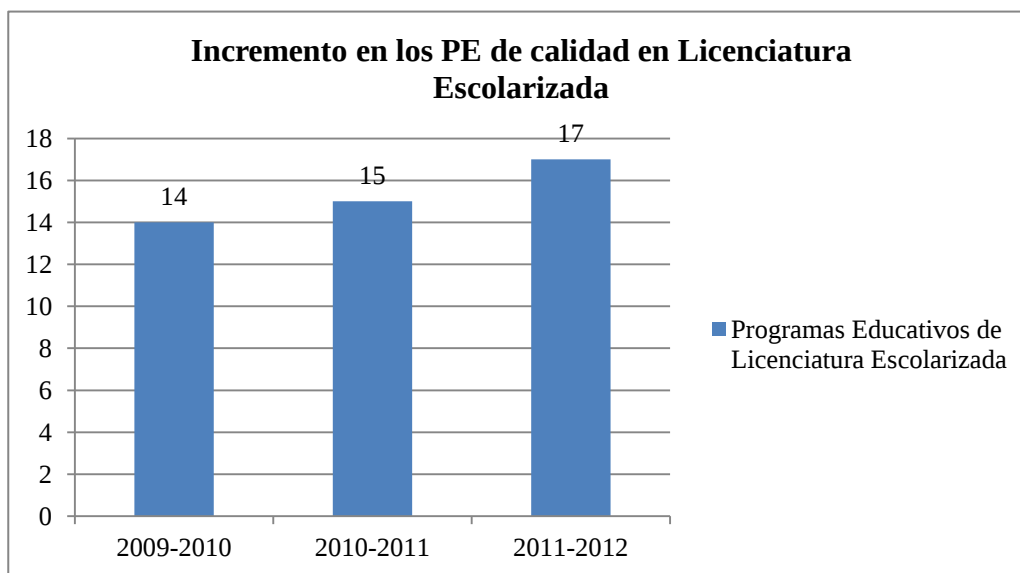
Programas Educativos de Licenciatura de Calidad Reconocida

En la región se ofertan 37 PE, 27 son de nivel Licenciatura, uno de especialización y nueve de Maestría que, en conjunto, atienden una matrícula de 8,135 estudiantes; en ocho Facultades, dos Centros de Idiomas, la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI) sede Grandes Montañas, y el Sistema de Enseñanza Abierta (SEA). Como resultado del proceso de evaluación de los PE por CIEES y/o COPAES, durante el periodo 2011-2012 se logró que tres PE (Contaduría, Administración y Sistemas Computacionales Administrativos) alcanzaran la acreditación.

Con ello, 17 PE de nivel Licenciatura (14 en modalidad escolarizada y tres en modalidad abierta) impartidos en la región, cuentan con el Reconocimiento de Calidad, lo cual representa el 81% de los programas evaluables; mediante los cuales se atiende a 6,190 estudiantes, esto es, el 78% de la matrícula de nivel licenciatura inscrita en PE evaluables; ocho de dichos PE están acreditados por un organismo reconocido por COPAES.

Es importante resaltar que en el periodo 2009-2010 había solamente con 14 PE de Licenciatura que contaban con el Reconocimiento de Calidad, cifra que ha ido incrementándose paulatinamente como se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfico 3



Fuente: Datos reportados en los Informes Regionales.

Los 10 PE restantes de Licenciatura, aunque reportan indicadores que refieren una buena calidad, no han sido evaluados por organismos externos, 6 de ellos por no contar todavía con generación de egreso (por tal motivo no son evaluables por organismos externos). El PE que oferta la UVI (Gestión Intercultural para el Desarrollo), dos PE que oferta la Facultad de Contaduría y Administración (Gestión y Dirección de Negocios e Informática) y un PE que oferta el Sistema de Enseñanza Abierta (Derecho), ya cuentan con egreso, por lo que se ha iniciado el proceso para su evaluación.

Posgrado de Calidad

En lo referente al Posgrado, tres PE (Manejo y Explotación de los Agrosistemas de la Caña de Azúcar, Horticultura Tropical y Procesos Biológicos) lograron su ingreso al PNPC-CONACyT; con ello el 30% de la oferta vigente de posgrado cuenta ahora con el Reconocimiento de Calidad otorgado por evaluadores externos y la matrícula atendida en Programas de calidad reconocida es del 35%. Esto favoreció además que los estudiantes

puedan acceder a becas de manutención que CONACyT otorga a estudiantes de Programas PNPC que cubren una serie de requisitos establecidos en sus reglas de operación.

Tabla 1

Programas Educativos de Calidad Reconocida	
PE de Licenciatura	17
Matrícula	6,190
PE de Posgrado adscritos al PNPC	3
Matrícula	54

Otros dos PE de posgrado (Enfermería y Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera) participaron durante el periodo que se reporta en la convocatoria para ingreso al PNPC, se espera que ambos lograrán su ingreso este mismo año, con lo que se incrementarán tanto el número de PE de Posgrado con Reconocimiento de Calidad como la matrícula que cursa en PE con dicho reconocimiento.

Programación Académica

Con el objetivo de consolidar una gestión oportuna y eficiente de la oferta de experiencias educativas acorde con las necesidades de los estudiantes, propiciar el egreso de los estudiantes en el tiempo mínimo o estándar establecido en el plan de estudios de cada PE, procurar el máximo rendimiento de los recursos humanos y materiales disponibles, así como garantizar el control presupuestal del banco de horas, la institución ha implementado el proceso de Programación Académica. Se busca que la oferta educativa permita que la mayoría de los estudiantes puedan inscribirse, sin problemas de traslape de horarios, a la carga promedio establecida para que puedan egresar en el tiempo reglamentario.

La integración de este proceso ha requerido de la participación coordinada de la Secretaría Académica, la Dirección de Planeación Institucional (DPI), la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), la Dirección General de Desarrollo Académico (DGDA), la Secretaría de Administración y Finanzas (SAF) y la Dirección General de Recursos Humanos (DGRH), conjuntamente con las Direcciones Generales de Área Académica (DGAA) y las Vicerrectorías. Para lograr la participación integrada de todos los



participantes se realizaron reuniones regionales de análisis de los procedimientos acordados, lo cual ha permitido contar con información veraz, confiable y oportuna, relativa a las plazas y cargas de los académicos, así como agilizar las respuestas de autorización presupuestal.

Para realizar el ejercicio de Programación Académica, todas las EA de la región integraron Comités de Programación Académica (CPA), constituidos por: Director, Secretario, Jefes de Carrera (en su caso), Coordinadores de Tutoría y de Academias por área de conocimiento, así como los Consejeros Maestro y Alumno de cada EA; los cuales se encargaron de hacer un diagnóstico de las trayectorias escolares de los estudiantes, detectar los estudiantes en riesgo académico, así como los estudiantes destacados, y en base a ello integrar la oferta de EE que se presenta a los estudiantes en la Pre-inscripción en línea.

En función de este diagnóstico, los CPA en coordinación con las DGAA y la Secretaría Académica Regional definieron las rutas y trayectorias académicas que permitan a los estudiantes un avance sistemático, cumpliendo con la carga promedio de créditos, sin traslapes de horario y con reducción de horas libres. Se programaron además diversas acciones enfocadas a brindar a los estudiantes mayores opciones para la definición de su carga académica, tales como la apertura de EE adicionales, la oferta de cursos en los periodos intersemestrales de verano e invierno, así como de orientación y apoyo para los estudiantes en riesgo.

Con ello se integró la oferta académica de cada PE para la *preiL*; esta propuesta se presentó a los estudiantes para que, orientados por sus tutores, definieran las EE a solicitar en la *preiL*. Posteriormente, con base en las solicitudes de los estudiantes, el CPA define la oferta de EE que se registrará para la Inscripción en Línea (IL). Tanto la oferta académica para la *preiL* como para la IL son validadas por la DGAA, la DPI y la DGRH.

Modelo de Gestión Académico-Administrativa

Las diferentes áreas de la administración central de la institución conformaron un equipo para integrar en uno solo, los procesos académicos y administrativos relativos a la operación del Modelo Educativo Institucional. La DGAE y la Secretaría Académica, junto con la DGDA y la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI), han



diseñado un sistema de gestión escolar que permite a los directores y secretarios de facultad poder conocer y dar seguimiento a las EE solicitadas, detectar el número de solicitantes en cada una de ellas, las EE que no tienen solicitudes, etc., lo cual ha resultado de mucho apoyo para la planeación y seguimiento de la oferta educativa.

Como resultado del trabajo en equipo para la puesta en marcha de este modelo de gestión académico-administrativa para la operación del Modelo Educativo Institucional, se ha avanzado de manera importante en atender las trayectorias de los estudiantes, favoreciendo el egreso para romper con el rezago. Existe una participación activa de académicos, estudiantes, tutores y personal administrativo, coordinada por la SAR con los Directivos de las EA, las DGAA y la DGAE, enfocado a detectar dónde se ubican los problemas más significativos en la operación del modelo educativo, para poder realizar los ajustes y adecuaciones necesarias para garantizar la calidad de la educación que se ofrece a los estudiantes.



1.4 Formación y desarrollo de la planta académica

La innovación académica y la formación de los estudiantes con Calidad requieren de forma prioritaria contar con una planta académica habilitada para la enseñanza centrada en el aprendizaje significativo y de por vida de los estudiantes, capaz de incorporar las TIC como elementos de apoyo a dicho proceso y de formar a los estudiantes en competencias, lo cual implica de forma indispensable que el docente las posea. Es indispensable trabajar en la construcción del perfil del docente con un enfoque basado en competencias, identificando las competencias intelectuales, sociales, intra e interpersonales y profesionales que lo componen y las transformaciones a las cuales conduce el proceso de cambio.

El profesor de la Universidad Veracruzana del siglo XXI deberá ser capaz de despertar en el estudiante el interés por aprender y mantener al día los conocimientos, lo cual requiere proporcionarle estrategias para la solución de problemas y el desarrollo de estrategias socio-afectivas que le permitan crear ambientes trabajo en donde el respeto y la colaboración sean los ejes de organización. Así mismo, no se trata de transmitir únicamente saberes, sino también un cúmulo de valores y actitudes que son el factor más importante para lograr el desarrollo integral de la persona, para que se desarrolle de manera competitiva en cualquier entorno como un ciudadano, altamente comprometido y con un amplio sentido de responsabilidad social y moral.

En este contexto el papel del profesor no está limitado a la adquisición de conocimientos y al desarrollo de habilidades y destrezas, sino que se centrará primordialmente en el desarrollo de valores. Podríamos decir que la sociedad demanda que nuestros egresados sean creativos y tengan la fortaleza de espíritu para automotivarse y sean capaces de asimilar y adaptarse a los cambios y realidades de su entorno. Para ello el perfil docente implica una actitud democrática y de convicción por la libertad, responsabilidad, así como de respeto por todas las personas, con principios éticos sólidos expresados en una auténtica vivencia de valores, una consolidada formación pedagógica y académica, tanto como un firme sentido de autonomía personal y profesional.



Debe además poseer amplia formación cultural, con una auténtica comprensión de su tiempo y de su medio, que le permita enfrentar con oportunidad, seguridad, innovación y creatividad, los diversos desafíos sociales y culturales. Así mismo deberá promover en los estudiantes la destreza para el análisis, la inferencia, la prospección, la solución de problemas, el aprendizaje continuo, la adaptación a los cambios y la proposición de valores favorables a la intervención solidaria en los requerimientos de la sociedad, de forma que se amplíe el horizonte cultural para intervenir activa y comprometidamente como ciudadanos del mundo. Todo lo anterior, sin descuidar la continua actualización disciplinaria que demanda el acelerado avance del conocimiento científico y tecnológico que caracteriza al siglo XXI.

Planta académica regional

Para atender una matrícula de 8,135 estudiantes de Licenciatura y Posgrado de la región, se cuenta con 535 académicos; de estos, 177 son Profesores de Tiempo Completo (PTC), 282 Profesores por Asignatura (PA), 74 Técnicos Académicos de Tiempo Completo (TATC), un Profesor de Medio Tiempo y un Técnico Académico de Medio tiempo.

Tabla 2

Planta académica regional	
Profesores de Tiempo Completo	177
Profesores por Asignatura	282
Profesor de Medio Tiempo	1
Técnicos Académicos de Tiempo Completo	74
Técnico Académicos de Medio Tiempos	1
Total	535

Contar con una planta académica con formación de alto nivel para la generación y aplicación del conocimiento, es un requerimiento fundamental para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sobre todo para un modelo educativo que proclama impulsar



la transformación permanente de la práctica docente. En este sentido, destaca el fortalecimiento en el grado de habilitación de los Profesores de Tiempo Completo (PTC). En la actualidad el 84% del total de los PTC adscritos a las cinco DES de la región tienen estudios de posgrado, distribuidos de la siguiente forma; el 33% cuenta con el Doctorado, 40% con Maestría y el 11% con Especialidad. Solamente el 16% de los PTC cuenta con la Licenciatura.

Actualmente 67 PTC de la región cuentan con el Perfil Deseable reconocido por la SEP a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), con lo cual, el porcentaje de PTC que tienen este reconocimiento es de 38%. En lo referente a la adscripción al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) se puede reportar que 18 PTC cuentan con dicho reconocimiento, que representa el 10%.

Para atender la educación del público general, los Centros de idiomas y de Autoacceso, cuentan además, con 36 profesores contratados como personal de apoyo los cuales cuentan con un alto nivel de preparación académica y son el soporte con el cual se logra impartir con alta calidad cursos de otros idiomas además del inglés y el francés, como el alemán, el italiano, el japonés, el chino mandarín y el náhuatl. En los últimos años se ha incrementado la demanda entre el público general y los universitarios ya que adicionalmente constituyen opciones de AFEL. Es necesaria la concientización de estas competencias lingüísticas en favor de la movilidad estudiantil y académica internacional, así como considerar la posibilidad de la impartición de idiomas como el alemán en ciertas facultades donde éste conocimiento sea importante para la formación del estudiante.

Además de los profesores de apoyo de los centros de idiomas, el personal académico de la UVI es contratado como personal eventual, lo cual ha sido un reclamo constante que aun no ha podido ser satisfecho. Es un pendiente importante encontrar alternativas para la incorporación de todos estos académicos fortaleciendo con ello la planta académica regional.

Programa regional de formación académica y actualización disciplinar

Con el objetivo de fortalecer la formación profesional y disciplinar de la planta académica, el Programa Regional de Formación de Académicos, ofertó durante el periodo que se



reporta 20 cursos enfocados a la formación en competencias de la comunicación y el autoaprendizaje, así como al apoyo del sistema de educación multimodal para ampliar y diversificar los escenarios de aprendizaje. En estos cursos participaron 300 académicos. Se pretende fortalecer este programa y establecer con ANUIES un convenio que permita ofertar periódicamente los cursos que ellos tienen estructurados para la formación pedagógica, así como para la elaboración y revisión de planes y programas, mejora de la función directiva, entre otros.

El Programa de Formación de Académicos (ProFA) en la región, constituye un fuerte compromiso para todos los actores que en él participan. Para su implementación se ha realizado un diagnóstico de las necesidades generales de formación de los académicos de la región, siempre con un trabajo colaborativo, hecho en el seno de la Subcomisión de Evaluación y Seguimiento de este Programa en esta región, las autoridades de la Vicerrectoría y el Departamento de Competencias Académicas de la DGDA. El diagnóstico de necesidades generales llevó al análisis por dependencia que permitió la detección en cada caso, de los requerimientos particulares de formación que se deben satisfacer para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Posteriormente se realizó un trabajo colegiado en las EA mediante el cual, conjuntamente con los Consejos Técnicos, los Cuerpos Colegiados y las Coordinaciones de Investigación, Vinculación y Posgrado, se eligieron los cursos en que participarían los académicos. Se ha realizado un trabajo de sensibilización con los profesores acerca de la conveniencia de esta decisión colegiada de los cursos de formación para el logro de los objetivos de mejora académica de cada Facultad que, además, redundará efectivamente en la innovación educativa. Las decisiones colegiadas en la elección de los cursos también ha llevado a buscar la oferta de cursos externos que vengán a enriquecer nuestra formación profesional y docente apoyando del conocimiento del modelo educativo institucional; haciendo más eficientes las tutorías, y capacitando a los docentes para la innovación educativa.

Los cursos más solicitados han sido aquellos enfocados a la formación y evaluación por competencias, al diseño de programas de las EE con dicho enfoque, a la comprensión de los principios de la interculturalidad, a la enseñanza multimodal así como al aprendizaje de una segunda lengua. Adicionalmente, se diseñaron e impartieron: un curso de comprensión



de textos en inglés y sus aplicaciones didácticas I, otro de redacción, otro de publicación de textos académicos y ocho de actualización disciplinar y pedagógica en la enseñanza de lenguas. De esta manera, se puede decir que los avances han sido significativos, pues el trabajo colegiado está iniciado y en ese mismo sentido se seguirá trabajando en la formación y actualización permanente de los académicos de la región.

Cabe mencionar que los académicos de la región participan adicionalmente en otras actividades para mejorar su formación académica y disciplinar, mediante la realización de estancias académicas y de investigación en otras sedes de la institución y en IES del país y del extranjero, y también participan en las convocatorias del PROMEP enfocadas al fortalecimiento del profesorado para la realización de estudios de posgrado, otros más realizan dichos estudios en PE ofertados por universidades de la región y el estado, que desgraciadamente no tienen reconocimiento de Calidad por el CONACyT.

Evaluación del trabajo académico

En lo referente a la evaluación del trabajo académico, a través del Sistema de Evaluación al Desempeño Docente (SEDDUV), los estudiantes responden a cuestionarios aplicados en línea. Es importante señalar que a partir de que la evaluación es un requisito para la inscripción, se ha logrado una cobertura muy amplia de participación de estudiantes; sin embargo eso ha ocasionado que muchos estudiantes respondan los cuestionarios sólo por cumplir con el requisito, sin reflexionar sobre la veracidad de lo que reportan.

La DGDA realiza los reportes a los académicos y autoridades sobre los resultados de la evaluación por EE, con la finalidad de que los resultados se consoliden como una herramienta para planear estrategias de mejora académica. Es reiterada la manifestación de los estudiantes de no conocer lo que se hace con los resultados de este proceso, por lo que es necesario insistir con los directivos de las entidades que mantengan un dialogo permanente con los alumnos sobre la importancia de realizar una evaluación de calidad, así como difundir las acciones seguidas a partir de los resultados que este ejercicio evaluativo reporta.

Más del 50% de los académicos obtuvieron puntajes del 80% y sólo el 5% obtuvo puntajes menores de 60%. Los Consejos Técnicos de todas las EA en la región también participan en



la evaluación de los académicos en lo referente a las funciones de docencia, generación y aplicación del conocimiento, gestión y tutorías. Retos importantes incluyen garantizar una evaluación más responsable por parte de los estudiantes y contar con mejores y más confiables instrumentos de evaluación, a fin de garantizar que los resultados reflejen fielmente la calidad del trabajo académico.

Año sabático

La institución otorga años sabáticos a los PTC con la finalidad de que apoyen en diferentes procesos de investigación, redacción de tesis para obtención de grado académico, elaboración de textos y/o materiales educativos y estancias académicas. Durante el periodo que se reporta cinco PTC de la región recibieron dicha prestación. Sin embargo, consideramos conveniente resaltar que debe existir una validación más puntual de los Consejos Técnicos antes de otorgar el aval para dicho año sabático, a fin de garantizar que realmente las actividades que el académico desarrolle durante ese periodo contribuyan al fortalecimiento de los PE y los CA de la EA, con el beneficio adicional a los estudiantes, así como a la mejora del nivel de habilitación de los propios académicos solicitantes. Los permisos sabáticos deben además ser propuestos con suficiente anticipación, a fin de que la programación académica considere oportunamente la sustitución del profesor y los estudiantes no resulten afectados. Así mismo, es recomendable que el otorgamiento de estos permisos se asocie al programa de actualización disciplinaria por área académica.

Reconocimientos

Premio al Decano 2012

El premio al Decano es uno de los mayores reconocimientos que se otorgan en la Universidad Veracruzana a destacados académicos con una trayectoria de más de 30 años en la docencia y la investigación. En este 2012 tuvimos el gran privilegio de que por primera vez esta distinción engalanara a la región Orizaba – Córdoba y en particular que se otorgara a una mujer, una académica comprometida y responsable, cuya labor la hizo merecedora de estar preseada, la Dra. Hilda Lee Espinoza, académica de la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias.







Capítulo 2 *Investigación*

Fomentar y fortalecer la investigación a nivel regional ha sido probablemente uno de los mayores retos asumidos por la presente administración; son muchos los factores que han provocado que el ritmo con el que se forman los investigadores, las condiciones para desempeñar su actividad y lograr proyectos de investigación exitosos, así como el trabajo cotidiano y la difusión de los resultados de investigación, no hayan sido de la magnitud o dimensión que desearíamos.

En primer lugar, la estructura de la Universidad hizo que históricamente hubiera una división, (probablemente sólo de forma y no de fondo), entre el trabajo desempeñado por las Facultades y los Institutos, las primeras se avocaban a la Docencia, los segundos a la Investigación, incluso con formas de contratación diferenciadas, los docentes a las Facultades y los Investigadores a los Institutos. Partiendo de este esquema, resultaba difícil que en las regiones, en donde solamente existen Facultades, la universidad contemplara la contratación de investigadores.

Sin embargo, por la propia dinámica del proceso de conocimiento, no puede impartirse ni concebirse una docencia que no se nutra y retroalimente de la investigación; por ello y a partir de una mejor preparación de nuestros docentes, fue dándose de manera natural, al elevar sus niveles de formación, la necesidad de realizar investigaciones, de tener laboratorios, de invitar a los alumnos y colegas profesores a integrar equipos y desarrollar proyectos de investigación. Y ésta fue la punta de lanza que les permitió cobrar conciencia sobre la necesidad de desempeñarse como investigadores, como una tarea ineludible, aun cuando ello no correspondiera a su forma de contratación, porque descubrieron una nueva veta de ese maravilloso mundo del conocimiento que se abría ante ellos.

Derivado de lo anterior, se empezaron a fomentar cada vez más grupos de investigación, que a su vez promovieron e impulsaron una de las tareas esenciales de la Universidad: **pensar**. Porque la investigación no es otra cosa que pensar al mundo y a nosotros en ese mundo, bajo la mirada conceptual y metodológica de sus respectivas áreas y campos disciplinares; “enseñar a pensar”, cuestionar, analizar, reflexionar, transmitir y acrecentar el pensamiento. La Universidad así entendida, es la comunidad de estudiantes y profesores que se reúnen para pensar, la Universidad está hecha para hombres y mujeres capaces de dudar, innovar y avanzar en el conocimiento.



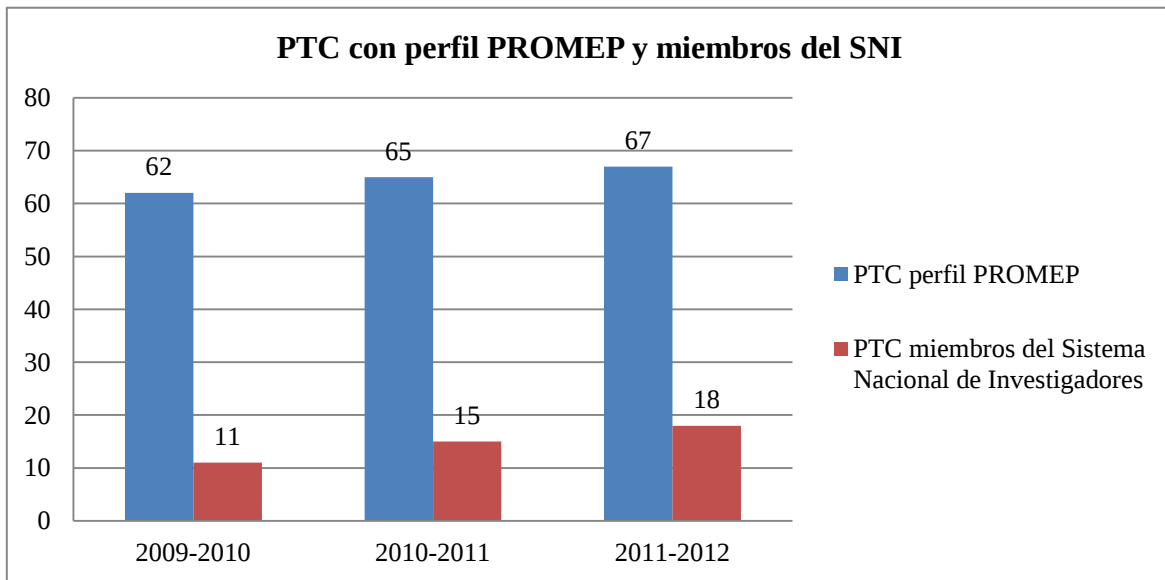
La formación universitaria debe superar el reduccionismo pedagógico que concibe la educación sólo como la transmisión de datos o técnicas; resulta vital promover el conocimiento, como objetivo último del ser humano. No se trata simplemente de instruir, habilitar o moldear ciudadanos útiles a la sociedad, sino de fomentar el análisis crítico, reflexivo, creativo, centrando el proceso de enseñanza-aprendizaje en éste último, y en el desarrollo de competencias, basados no en conocimientos memorísticos, sino en la razón imaginativa y creativa.

Los conocimientos técnicos tienen una vida muy breve y su caducidad se acelera constantemente, por lo que la sólida formación analítica y crítica es mas importante para asimilar lo nuevo, para aprehender a desaprender lo que no tiene vigencia, y ordenar y tomar decisiones ante los nuevos retos y desafíos. En ello radica la importancia y vitalidad de la investigación.

Es así que a lo largo de los últimos años, pero en particular, durante este periodo que se informa, hemos vivido un cambio significativo en este proceso en las regiones, estimulados probablemente por los beneficios que a través del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, el Sistema Nacional de Investigadores, el Programa para el Mejoramiento del Profesorado, se reciben, y se traducen en la posibilidad de acceder a recursos para los proyectos de investigación y con ello contar con herramientas para desarrollar su trabajo en mejores condiciones. De esta forma los académicos desde las Facultades han fortalecido de manera importante la investigación, la docencia y el propio posgrado.

Los datos así lo demuestran, en el periodo 2009-2010 eran 11 profesores que pertenecían al Sistema Nacional de Investigadores y 62 con perfil PROMEP, ahora son 18 quienes se han sumado al SNI y 67 cuentan con el perfil PROMEP.

Gráfico 4



Fuente: Datos reportados en los Informes Regionales.

2.1. Fortalecimiento y desarrollo de la investigación

Estamos convencidos de que para fortalecer y desarrollar la investigación se debe:

Contar con maestros que cubran con este perfil en cada una de las Entidades Académicas, para dar respuesta a la demanda de trabajo científico en la región. Por ello y a partir de un diagnóstico regional, se han identificado las vocaciones y la identidad regional, es decir las áreas que requieren estudios y análisis sobre problemáticas diversas. Paralelamente a ello y con la convicción de que este trabajo debe ser alimentado cotidianamente desde las aulas y fuera de ellas, se ha fomentado un trabajo académico colaborativo, coordinado y en equipo, en donde se va formando a los futuros investigadores que el estado y el país necesitan.

Entonces más allá de contribuir cualitativamente a elevar los indicadores institucionales, los académicos de la región han asumido la responsabilidad de coadyuvar al desarrollo de la investigación como un elemento fundamental del quehacer académico y como pilar de la innovación educativa y del futuro de la ciencia y la tecnología. En ese sentido se han definido las siguientes estrategias, en las que se trabajó de manera especial durante el periodo que se informa.

- a) Fortalecer la comunicación con los diversos sectores. Para lograrlo, se han analizado las demandas específicas de los diversos sectores, de modo que el trabajo en las academias, en las propias aulas, pero sobre todo el trabajo de campo de los investigadores, se encamine a dar respuesta a las necesidades de la región, más que a las temáticas señaladas por las Convocatorias, que en muchas ocasiones son ajenas a la problemática local. Sin descuidar desde luego, que lo global y local deben mantener una estrecha relación, pero nos interesa priorizar la atención a la demanda local y regional.
- b) Consolidar el trabajo de los CA y sus líneas de investigación. En la medida en que las líneas de investigación surjan efectivamente del trabajo colegiado podrán consolidarse; deberemos pasar de trabajos que responden a temáticas propuestas para Congresos o Simposios, que son importantes desde luego, al abordaje de tópicos/asuntos relevantes para resolver problemas reales del entorno socioeconómico, del medio ambiente, del desarrollo social, entre otros. Debe invertirse la relación que hasta el momento prevalece, de preparar una ponencia en función de la temática de la reunión académica a la que se desea asistir para trabajar en lo que ha sido identificado como un problema o necesidad prioritaria en la región, sobre la que se requiere investigar para tener datos, información y aplicando la metodología correspondiente, observarlos, analizarlos, estudiarlos, y sobre esas bases emitir diagnósticos y recomendaciones. Cumpliendo así con una de nuestras funciones básicas que es la de generar, aplicar y distribuir el conocimiento.
- c) Contratar profesores con el perfil necesario para desempeñar las funciones prioritarias de investigación, docencia, vinculación y gestión. La planta docente de nuestra universidad, y la región no es la excepción, demográficamente es un grupo etáreo viejo, muchos de ellos a punto de la jubilación, con lo que tal vez no están ya en la misma disposición de integrarse a la nueva dinámica de cambio y transformación que la universidad requiere. En este sentido el relevo generacional aparece como una demanda necesaria por parte de la comunidad, para contar con académicos actualizados curricular y profesionalmente, dispuestos a asumir los compromisos de una universidad en proceso de transformación y que por tanto

requiere mentes frescas, ágiles, preparadas, resueltas y decididas a asumir los retos de la Innovación Académica. Sin demérito de aquellos que desean participar y con su experiencia, cifrada en las destrezas y habilidades desarrolladas a lo largo de muchos años de servicio y trabajo institucional dedicado fundamentalmente a la docencia, aporten con sus conocimientos, erudición y maestría, moldeadas por el tiempo, los elementos que contribuyan de manera más consolidada y sólida al cambio que buscamos.

d) Capacitar a través de cursos.

Se ha logrado a través de diversos cursos y capacitaciones, que los académicos, en su mayoría con perfil de docentes, tengan mayores elementos, conocimientos y competencias para el desempeño de labores de investigación.

Todas estas acciones, forman parte de los PLADEAS en cada entidad, y han sido desarrollados por las distintas Facultades, de acuerdo a las prioridades establecidas en su propia planeación, pero sobre todo, buscando identificar los objetivos propuestos también por cada académico en su PATI, y de manera especial, respondiendo a las demandas que exige nuestro entorno regional, sin descuidar las que surgen de la actualización de los Programas Educativos y de lo que en cada Experiencia Educativa debe retroalimentar la docencia a la par de la investigación.

Adicionalmente en el periodo que se informa, nuestros académicos tuvieron presencia en diversos foros regionales, nacionales e internacionales, con ponencias a través de las cuales compartieron en espacios académicos los avances y resultados de sus proyectos de investigación.

2.2. Vinculación de la docencia con la investigación

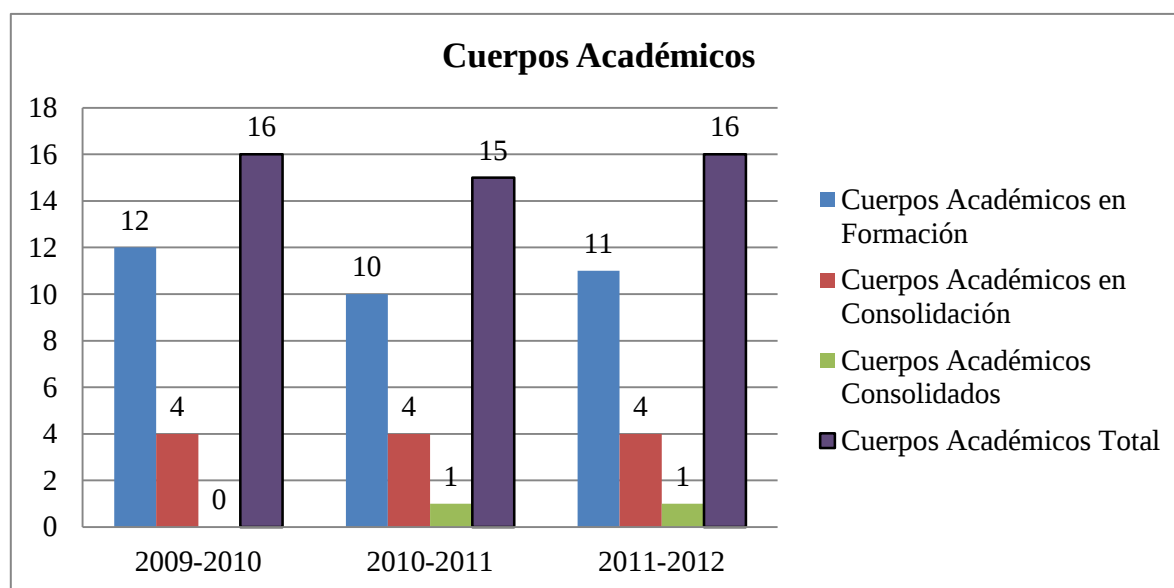
Como ya lo hemos referido, no puede concebirse la docencia sin la investigación, ni el desarrollo de proyectos, o el análisis de la realidad a través de la prueba de hipótesis, sin que estos sean presentados y discutidos en los grupos de investigación, en los Cuerpos Académicos, en las Academias y en el Aula. Ambas se nutren mutuamente en un diálogo



permanente que enriquece el trabajo cotidiano en las aulas, los laboratorios y en el trabajo de campo, en la vinculación con los diversos sectores.

En ese contexto es importante hacer notar que del periodo 2009-2010 donde existían 12 Cuerpos Académicos en Formación, cuatro en Consolidación y ninguno Consolidado, actualmente son 11 Cuerpos Académicos en Formación, cuatro en Consolidación y uno Consolidado.

Gráfico 5

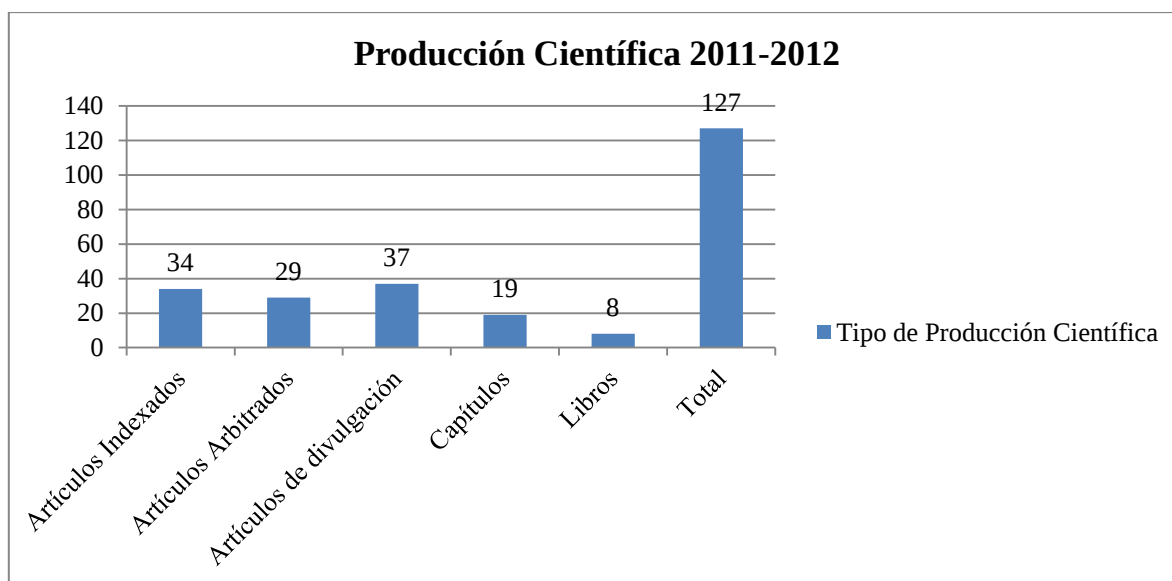


Fuente: Datos reportados en los Informes Regionales.

La vinculación que realizan los profesores entre la docencia y la investigación también se ve reflejada en la producción científica que en este periodo sumaron 127 productos, distribuidos de la siguiente forma.



Gráfico 6



Fuente: Datos reportados en los Informes Regionales.

El trabajo articulado entre los CA de las Entidades Académicas, sus Líneas de Aplicación y Generación del Conocimiento, es una tarea que se seguirá fomentando, con la intervención de la Coordinación Regional de Posgrado e Investigación, a través de las reuniones para analizar los avances en sus planes de trabajo.

Así mismo, los CA han incorporado a los estudiantes en sus proyectos de investigación, y la difusión de los resultados obtenidos, con lo cual los estudiantes se inician desde etapas tempranas, tanto en el gusto por la investigación científica como en la redacción de artículos, lo cual redundará en su formación académica, especialmente en la capacidad para generar propuestas de solución a los problemas del entorno.

Avances en la producción científica

La producción científica de las EA de la región reporta un avance significativo, es claro que la mayoría de las publicaciones en revistas y libros con ISBN corresponden a las Facultades de Ciencias Biológico Agropecuarias y Ciencias Químicas, en donde se concentran la mayor parte de los CA de la región, y la mayoría de dichas publicaciones tienen la coautoría de por lo menos dos integrantes del CA



Debemos añadir que los profesores del SEA y de las demás EA, también han logrado la publicación de artículos en revistas de divulgación y arbitradas, así como en revistas indizadas, y los nuevos PTC en las Facultades de Medicina, Ingeniería y Arquitectura, cuentan ya con publicaciones; sin embargo resulta necesario fortalecer el trabajo colaborativo entre los integrantes de los CA de dichas entidades en proyectos conjuntos, para que la publicación en coautoría, contribuya al fortalecimiento y mejora de su nivel de consolidación.

Adicionalmente los académicos de todas las EA han incrementado su participación con ponencias en diversos eventos científicos en México y el extranjero, y han organizado Congresos y Foros enfocados a la divulgación de su trabajo de investigación y al establecimiento de acuerdos con investigadores de alto nivel en sedes externas, con los cuales han establecido redes temáticas de colaboración. Cabe destacar que en muchas de dichas ponencias han incorporado a los estudiantes que participan en los proyectos, lo que sin duda contribuirá fomentar la formación de futuros investigadores.

Otro logro significativo de los CA de las Facultades de Ciencias Biológicas y Agropecuarias es el referente a la obtención de financiamiento externo mediante la presentación de proyectos en las convocatorias de CONACyT y de PROMEP. En el periodo que se reporta las EA mencionadas consiguieron más de 21 millones de pesos a través de 10 proyectos aceptados en dichas convocatorias.

2.3. Fortalecimiento y desarrollo del posgrado

El posgrado ha sido un tema primordial para la región desde 1994 cuando se crea la primera Unidad de Estudios de Posgrado en la zona y a partir de entonces, desde las distintas Entidades Académicas, se ha buscado la forma de consolidar este trabajo.

El posgrado entendido, no como programas educativos aislados o descontextualizados, sino todo lo contrario, pensando en los múltiples problemas y complejas realidades para las que debemos preparar y capacitar más y mejor a los egresados de un programa de licenciatura o de maestría. En este sentido, fue concebido teniendo en mente aquellas áreas que sería oportuno fortalecer, así como las demandas prioritarias de los diversos sectores sociales, y

los nichos de mercado que debían aprovecharse para responder y cumplir como IES, con las necesidades detectadas desde los sectores público, privado y social.

En ese tiempo, la política educativa nacional en torno a los posgrados y su regionalización distaba mucho de ser lo que ahora tenemos, pero desde el primer momento se buscó ofertar programas de posgrado que respondieran a esas demandas, cuidando siempre su calidad y pertinencia. Estuvimos en todo momento conscientes que la oferta institucional debía ser responsable y comprometida, buscamos transmitir estos criterios y convicción a quienes los cursaban, en el sentido de que lo importante eran los conocimientos que se lograran transmitir, discutir y reflexionar, mas que el título o diploma que se obtuviera.

No ha sido una tarea fácil y si bien hubo una insistencia particular por aumentar de manera inmediata el número de programas, después de un somero análisis y en acuerdo con la Coordinación Regional, se decidió preparar y ofertar solamente aquellos que estuvieran consolidados en cuanto a su eficiencia terminal, con un Núcleo Académico y con la disposición del mismo y del Director de la EA que lo alberga, en apostar por promover aquellos con mayor pertinencia académica y científica para la región.

Consolidar posgrados de calidad en las regiones ha tomado su tiempo, y a partir del decidido impulso que desde la Dirección General de Estudios de Posgrado se ha dado a la descentralización del mismo, hemos tenido avances importantes, no sólo en el número, sino sobre todo en la calidad de los programas. Como ya se refirió en el capítulo 1 en el apartado referente al Posgrado de Calidad, tres PE de nivel Maestría: Manejo y Explotación de los Agrosistemas de la Caña de Azúcar, Horticultura Tropical, y Procesos Biológicos, alcanzaron en el periodo que se reporta la adscripción al PNPC, con lo cual el 30% de la oferta vigente de posgrado cuenta ahora con el Reconocimiento de Calidad otorgado por evaluadores externos y la matrícula atendida en Programas de calidad reconocida es del 35%. Esto también favoreció que los estudiantes puedan acceder a becas de manutención que otorga a estudiantes de Programas PNPC, siempre y cuando cubran una serie de requisitos establecidos en sus reglas de operación.

Sin embargo, sólo el 30% de los estudiantes inscritos en los tres PE adscritos al PNPC solicitaron la beca, y únicamente 20% pudieron obtenerla, lo cual exige fomentar el trabajo



tutorial y la revisión de los requisitos de ingreso a los programas de becas, para alcanzar un incremento en el número de los estudiantes de posgrado que cuenten con dicho apoyo para sus estudios, esto redundaría en beneficios para el programa mismo al tener estudiantes de tiempo completo.

El proceso para integrar las autoevaluaciones, planes de mejora y llenado de solicitudes PNPC en la plataforma CONACYT se desarrolló con el acompañamiento de la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado (DGUEP), para lo que se organizó un taller en apoyo a la Coordinación Regional y a los núcleos académicos en este proceso. Los Coordinadores de los PE de posgrado sometidos a dicha evaluación, así como la Coordinadora Regional, asistieron a las entrevistas con pares académicos miembros del comité de evaluación del PNPC. Se ha logrado consolidar los procedimientos académicos y administrativos que dependen de la Coordinación Regional de posgrado.

Se cuenta con un PE de Posgrado en la mayoría de las Áreas Académicas de la región; sin embargo, al analizar la capacidad académica de las mismas y de cada Facultad, surge un aspecto que debe analizarse con detenimiento y atenderse; este se refiere a la disparidad entre dicha capacidad académica y la oferta de posgrado en las mismas, especialmente las Áreas Académicas Técnica y de Humanidades, que cuentan con un alto número de PTC con nivel maestría y doctorado, Perfil PROMEP y SNI, a pesar de lo cual, el Área Técnica sólo oferta un PE de Maestría y Humanidades no oferta ningún programa de posgrado, cuando deberían ser el principal soporte y apoyo para el impulso del posgrado de calidad en la región.

Tabla 3

Programas de Posgrado por Área Académica			
Área Académica	2009 -2010	2010 -2011	2011 – 2012
Humanidades	0	0	1
Técnica	0	1	1
Ciencias de la Salud	0	1	3
Económico Administrativo	0	1	3
Biológico – Agropecuaria	2	2	2



Fuente: Informe de la Coordinación Regional de Posgrado e investigación

Debemos analizar con los PTC y los CA cómo fortalecer el trabajo en torno a la oferta de posgrados integradores que permitan el incremento de la oferta en la región con el nivel de alta calidad que aspiramos a mantener.

Respecto al acompañamiento del Consejo Consultivo de Posgrado Regional (CCPR), se desarrollaron tres sesiones del Consejo en el periodo que se reporta. Se integraron 7 comisiones al interior del CCPR para analizar y atender lo referente a: Revisión de planes y programas; becas y capacitación; innovación académica y páginas web; internacionalización, movilidad y convenios; reglamentos; oferta y vocaciones regionales; lineamientos administrativos y académicos.

Sin embargo, dada la cantidad de acciones en curso a nivel regional, no ha sido posible establecer un ritmo de trabajo adecuado en el Consejo pues sus integrantes participan en más de tres comisiones, lo que reduce su disponibilidad de tiempo para el análisis de la problemática del posgrado regional. Respecto a la participación en el Consejo Consultivo de Posgrado (CCP), se asistió a todas las sesiones programadas por la DGUEP, así como en una visita al campus Poza Rica y se trabajó en las diferentes comisiones asignadas, como parte de los trabajos del CCP General.

Para la difusión de la oferta educativa de posgrado, la Coordinación Regional participó en tres Expo Posgrado, la primera, organizada por la COMEPO en la Universidad Autónoma de Guanajuato; una segunda por CONACYT para difusión de los PE de posgrado del PNPC en Tlaxcala y la III Expo-Posgrado UV, organizada por nuestra institución en la Ciudad de Xalapa.

Adicionalmente la Universidad organizó del 30 de agosto al 1º de septiembre de 2011, el I Congreso Estatal de Posgrado e Investigación con actividades en todas las regiones universitarias. La región Orizaba-Córdoba organizó dos mesas redondas y 3 sesiones de trabajo en las que se presentaron 12 ponencias y 12 carteles.

Respecto a las actividades de movilidad en los PE de Posgrado, cuatro estudiantes de la maestría Procesos Biológicos desarrollan parte de sus trabajos de tesis en otras IES como



CINVESTAV-Irapuato, UAM-Azcapotzalco, y el IMP. El programa de Maestría en Ciencias Administrativas recibió en agosto-diciembre 2011 a dos estudiantes de posgrado del Instituto Tecnológico de Orizaba.

En enero 2012 se firmó un convenio de colaboración entre la Vicerrectoría Orizaba-Córdoba de la U.V., y el Campus Central de Veracruz del ITESM. Una primera acción de este convenio ha sido integrar una propuesta de proyecto de investigación sobre energías alternativas en que participa también el INIFAP Cotaxtla y que ha sido sometido a la convocatoria 2012 FORDECYT. Este proyecto se trabajó en el periodo mayo-agosto en al menos 7 sesiones de trabajo desarrolladas en las sedes de las instituciones participantes.

2.4 Sustentabilidad (SUMA, COMPARTE y DISCURRE)

La totalidad de las EA de la región han retomado, a través de muy distintas acciones, los planteamientos derivados del Plan Maestro para la Sustentabilidad. Ello se ha traducido en la incorporación de estos principios en algunos de los contenidos de los Programas Educativos, en las LGAC de los Cuerpos Académicos, y de EE de posgrado. Sin embargo, es preciso reconocer, que una gran parte de esas acciones aún son eventuales, aisladas y dispersas; resultado más de esfuerzos individuales, que de una acción colectiva y coordinada.

El 16 de mayo del 2011 se integró la Comisión Regional para la sustentabilidad y el pasado 22 de junio se nombró al nuevo Coordinador Regional quien junto con los representantes de cada entidad académica, propuso el Plan de Trabajo 2012 -2013 de esta comisión.

Se procedió a realizar un diagnóstico sobre la situación que guarda la implementación del Plan Maestro de Sustentabilidad en la región y las principales acciones.

A grandes rasgos, las EA de las áreas Técnica y Biológico Agropecuaria han adoptado el programa SUMA y desarrollado acciones afines a su programa de trabajo. Los Centros de Idiomas y las USBI se han comprometido con el programa SUMA. De las EA del área de la Salud, únicamente la Facultad de Medicina reporta una acción para todos los programas genéricos, pero no se describe actividad alguna de sustentabilidad.



En el rubro de la *Gestión de materiales y residuos especiales*, destacan la gestión de residuos peligrosos en Ciencias Químicas y el acopio de equipos como pilas y celulares en Centros de Idiomas.

Respecto al Programa Genérico (PG) *Gestión de Residuos, Descargas y emisiones*, se realizan acciones como reciclado de aceite, separación de basura, instalación de botes de basura y recuperación de PET.

Para el *Uso Apropiado y eficiente del Agua* se reportan acciones como el diagnóstico cualitativo de uso de agua y gestión de fugas, captación de agua pluvial y concientización a la cultura del agua.

Dentro del programa SUMA se desarrollaron un total de 47 acciones en el primer semestre y 55 en el segundo, lo que demuestra que paulatinamente la comunidad va conociendo y apropiándose del programa.

Programas COMPARTE y DISCURRE

Podemos observar que regionalmente se desarrollaron 9 acciones en el periodo Agosto 11/Enero 12 y que este número disminuyó a 7 en el periodo Febrero 12/ Agosto 12 para el programa *COMPARTE*. Se observa la misma tendencia para el programa *DISCURRE*, para el cual se reportaron cuatro actividades en el primer periodo y dos acciones en el segundo periodo. Estos resultados reflejan que los programas *COMPARTE* y *DISCURRE* son aún poco conocidos en las entidades académicas de la región.

Actividades de la Coordinación Regional para Sustentabilidad

El plan de trabajo propuesto a corto plazo, fue construido desarrollando primero un diagnóstico de las actividades implementadas en la región y actualizando posteriormente el equipo de coordinadores en las entidades académicas para finalmente definir el plan de acción a adoptar. A continuación se citan las actividades desarrolladas por la nueva Coordinación desde el 26 de junio 2012 hasta la fecha.



Instalación oficina COSUSTENTA zona Córdoba-Orizaba en USBI Córdoba.

La Coordinación se instaló en el cubículo 2 en la USBI Córdoba. A la fecha el cubículo es operacional ya que la USBI puso a disposición muebles de oficina y un monitor. Esta Oficina se encuentra en operación y se han desarrollado varias reuniones de trabajo atendiendo diferentes solicitudes y asuntos relacionados con la misión de la Coordinación. Aún no cuenta con línea de teléfono y acceso al internet, lo que limita la comunicación con el equipo regional.

Instalación de Purificadoras de Agua en EA (Convenio Rotario-UV)

En Mayo del 2011 se firmo un convenio entre el Club Rotario Córdoba y la Universidad Veracruzana, el cual considera la donación de purificadora de agua por parte del Club Rotario y la instalación de dichas purificadoras por las 14 entidades académicas descritas en el convenio, que están ubicadas en la Región. Se fijó como objetivo instalar las purificadoras antes de Octubre del 2012.



Universidad Veracruzana
Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad





Capítulo 3

Vinculación y extensión

En toda época, las circunstancias del contexto social, político y económico moldean los esquemas de enseñanza superior, para que los PE respondan en forma pertinente y eficaz a las necesidades del desarrollo y las circunstancias concretas del momento. Al mismo tiempo, las formas de socialización del conocimiento generado en las universidades, evolucionan en consistencia con los lineamientos de la política institucional que legitiman la función social de la universidad pública.

Sin duda uno de los mayores retos de las Universidades Públicas en México hoy, es responder a la doble demanda que la sociedad del conocimiento les impone; obligadas por un lado a generar conocimiento innovador para poder aspirar a un buen posicionamiento en el mercado globalizado, tienen adicionalmente el compromiso de asegurar la inserción de los sectores más rezagados de la población, a los procesos de desarrollo de la sociedad mediante la formación de profesionistas que contribuyan al desarrollo político, social y económico del país.

3.1. Vinculación universitaria

Es innegable la importancia del papel que juegan las Instituciones de Educación Superior en el desarrollo regional, local y global, a partir de su interrelación y la construcción de capacidades entre éstas y su entorno. Por ello, hemos partido de identificar las diversas áreas en las que la Universidad Veracruzana ha contribuido con el desarrollo social, cultural y económico en el estado, destacando en particular para la región, aquellas en las que a través de las múltiples acciones de vinculación se genera una importante sinergia entre la comunidad universitaria y su entorno. Con un gran sentido de compromiso y responsabilidad, buscando en todo momento poner al servicio de la sociedad, los conocimientos, habilidades, competencias y capacidades adquiridas, en las distintas áreas académicas.

Fomento a la vinculación académica institucional

La vinculación y la extensión, entendidas como una de las tareas sustantivas de las IES, definen junto con la investigación y la docencia, la forma en que una institución educativa se relaciona con las otras instituciones sociales y norma los criterios a partir de los cuales se



establecen los lazos entre ellas. Al mismo tiempo, los futuros profesionistas deben cobrar conciencia del privilegio y oportunidad de formar parte del cada vez menor grupo de jóvenes que puede ingresar a una carrera profesional. Por ello otro aspecto formativo de la vocación universitaria es la responsabilidad social que tienen para con el entorno: cualquiera que sea la carrera que cursen, los universitarios deben hacer suyo el más elevado compromiso como agentes de la socialización del conocimiento.

Programas institucionales de vinculación con los sectores social, productivo y público

Vinculación comunitaria

La vinculación comunitaria en la región se ha orientado, principalmente, en acciones de atención a la población vulnerable que habita en la Sierra de Zongolica, a través de diversas actividades como cursos, talleres, pláticas, y el cuidado a la salud que estudiantes de servicio social promueven en las comunidades o desde la Casa de la Universidad en Atlahuilco. Todas estas acciones se realizan en Coordinación con la Dirección de Vinculación General (DVG), así como otras Entidades Académicas y Dependencias públicas y privadas.

Casa de la Universidad en Atlahuilco

Esta sede es considerada actualmente como un espacio idóneo para guiar procesos de participación y protagonismo de los mismos actores sociales, convencidos de que los cambios no se producen por sí mismos, sino que son resultado del esfuerzo arduo y perseverante con el deseo de lograr un desarrollo individual y colectivo. Como parte de las acciones que con este espíritu se emprendieron, tenemos entre las más significativas, las actividades preventivas y curativas (acciones en salud), capacitación y asesoría a pequeños productores, actividades artísticas, deportivas, culturales y de protección y/o restauración del medio ambiente.

Como parte de las prácticas comunitarias que los estudiantes deben realizar en coordinación con sus académicos, con la comprometida participación de las Facultades de Agronomía de la región Xalapa, de Enfermería en la región Orizaba–Córdoba y de Antropología Social de la región Xalapa, 56 jóvenes y tres académicos trabajaron en la sede. En relación al Servicio Social en el mes de septiembre se integraron dos estudiantes de las carreras de



Nutrición y Odontología, sumándose al equipo de trabajo que ya existía conformado por alumnos provenientes de los PE de Enfermería, Medicina, Odontología y Químico Farmacéutico Biólogo.

El periodo Agosto-Diciembre 2012 se incorporaron tres estudiantes más, uno de Enfermería, otro de Odontología y uno más de Psicología; por último, se sumaron también al equipo un pasante en Derecho y un responsable por parte de los PE de Nutrición y de Químico Farmacéutico Biólogo. Destaca además la participación de siete estudiantes apoyados con becas del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP), de la ANUIES. Desde el 2007 la DGDA, a través de la Coordinación de Planes y Programas, ha obtenido recursos de la ANUIES a través del PAFP para favorecer la realización del servicio social comunitario. Esto permite la posibilidad de proporcionar becas a estudiantes por la cantidad de tres mil pesos mensuales durante 10 meses.

Como parte del proyecto se promueve que los estudiantes de los PE de licenciatura interesados, articulen las EE de servicio social (SS) y experiencia recepcional (ER) como actividades que les permitan consolidar su formación integral mediante la atención de comunidades marginadas. Para el ejercicio 2012 se otorgaron 7 becas a estudiantes de la región, con el compromiso de llevar a cabo las siguientes acciones: identificar las necesidades sociales prioritarias y los proyectos regionales que estén en desarrollo; valorar los perfiles específicos para atender las necesidades y sumarse a los proyectos con una visión multidisciplinaria; ofrecer candidatos estudiantes que se encuentren en condiciones de articular SS y ER en los periodos febrero-julio 2012 y agosto-diciembre 2012; y promover que los profesores responsables de SS y/o ER lleven a cabo el seguimiento académico de los estudiantes.

El perfil requerido de los candidatos estudiantes consiste en ser estudiante en condiciones de elegir las EE de SS y/o ER conforme a lo establecido en su programa educativo; con disposición para articular el trabajo en ambas EE; con disposición para residir en la Casa UV-DIF durante el periodo en que realice las EE; con apertura y disposición para el trabajo colaborativo e interdisciplinario; y con actitud de servicio a la comunidad, así como de responsabilidad científica y profesional en la atención de las necesidades sociales. Al ser



elegido como becario, el estudiante se compromete a participar en la fase de inducción que se desarrolla para plantear los objetivos del PAFP de su PE y de la Casa UV; elaborar su programa de trabajo en el que articule sus actividades de SS y/o ER, buscando impactar en las necesidades regionales; socializar y entregar sus reportes mensuales al profesor, al responsable de la Casa UV y a la Coordinación de planes y programas de la DGDA para su seguimiento; entregar un reporte final al término de su actividad; socializar en su PE los resultados obtenidos de sus actividades; apegarse a la operatividad de su PE para las EE de SS y/o ER; apegarse a los reglamentos y requerimientos de la Casa UV; y cumplir con las 480 h de SS y/o las necesarias para el desarrollo de la ER. En total 16 estudiantes de Servicio Social participaron en la sede.

La representación de las entidades académicas ha sido menor a la esperada, sin embargo, mediante las prácticas escolares se ha logrado reforzar los conocimientos adquiridos en el aula y aplicarlos en contextos reales. Así, dos académicos de Xalapa y uno más de esta región, lograron que un total 56 estudiantes llevaran a cabo prácticas escolares en esta sede. Los municipios atendidos fueron: Zongolica, Tequila, Atlahuilco, Tlaquilpa, Astacinga, Xoxocotla y Tehuipango. La cobertura de los servicios se ha venido ampliando año con año, gracias a lo cual se atienden cada vez con mayor cobertura las necesidades de los beneficiarios. Este espacio cuenta con módulos equipados que permiten implementar acciones de intervención con las que el estudiante de servicio social mejora y adquiere habilidades en el manejo de insumos-materiales, para sus prácticas de campo, es decir, las actividades en las comunidades que desarrollan en vinculación con las instituciones educativas y de salud.

La población atendida incluye niños, jóvenes, mujeres y hombres de todas las edades, a través de servicios dentro y fuera de la Casa de la Universidad. De acuerdo al área, los servicios varían desde la prevención, el diagnóstico mediante estudios clínicos, hasta la cura de padecimientos, orientación alimentaria, asesoría jurídica y psicológica. Las pláticas, cursos y talleres realizados durante este periodo han sido de alto impacto, dado que, mediante el fortalecimiento del vínculo con instituciones de la región, logramos un total de 2,642, acciones de intervención comunitaria en beneficio de 8,400 personas.

La Vinculación con otras instituciones es fundamental para el desarrollo de actividades que en esta sede se han realizado. Con la UVI sede Tequila, se inició un proceso de vinculación logrando generar acciones de gran impacto en beneficio de los estudiantes; junto con los integrantes de Visión Mundial A.C. se logró articular el apoyo en las acciones que se realizan en las comunidades pertenecientes al municipio de Atlahuilco. Con la Supervisión escolar de Telebachillerato de la región Zongolica se coordinó la asistencia y participación de los estudiantes en el Taller de Habilidad Intelectual para el Ingreso a la Universidad Veracruzana. La gestión de recursos para el buen desarrollo de estas actividades se ha realizado con el auspicio de la Vicerrectoría regional.

Entre las principales acciones y logros del periodo que se reporta destacan las siguientes:

- La Casa de la Universidad Grandes Montañas recibe reconocimiento por parte de CANACINTRA Córdoba, al ser ganador en la categoría Proyecto de Impacto Social y Sustentable. Noviembre 2011.
- Reconocimiento al grupo de mujeres que integran el taller de bordado “Tejedoras de esperanzas” en la sede Grandes Montañas. Noviembre 2011.
- Curso de Habilidad Intelectual para aspirantes a ingresar a la Universidad Veracruzana. Marzo -Abril - Mayo del 2012, con la asistencia de 250 jóvenes interesados en ingresar a la Máxima Casa de Estudios.
- Participación de la sede con ponencia en el Tercer Foro, “Liderazgo y Perspectiva Global”.
- Participación en el programa de televisión “Espacio Universitario” del canal TVO-88 de Orizaba con la finalidad de promover la sede.
- Talleres y pláticas en vinculación con Visión Mundial, con quienes se ha logrado una mejor colaboración institucional que en años anteriores.
- Se logró una mayor participación con la UVI.
- Se realizó el Quinto Curso de Verano en coordinación con el Consejo Estatal de Asistencia para la Niñez y la Adolescencia, programa del DIF estatal. Se contó con la asistencia de 75 participantes de diversas localidades del municipio.
- Se brindó apoyo al Centro de Investigaciones y Estudios Superiores de Antropología y a la Comisión nacional para el desarrollo de los Pueblos Indígenas, con la finalidad de



realizar un “Catálogo de Comunidades Indígenas y Manifestaciones Culturales en 19 entidades Federativas”.

- Se firmó el convenio CID Local de Atlahuilco con ANUIES con la participación de la Dirección General de Vinculación y el Programa de Diversificación Productiva.

Vinculación con el sector productivo

La Casa de la Universidad en Atlahuilco, la UVI sede Tequila, y la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, son las EA que desarrollan el mayor número de actividades de vinculación con el sector productivo, especialmente en la Sierra de Zongolica y con productores de limón Persa en Cuitlahuac, de plantas de ornato en la zona centro del estado y de caña de azúcar en la región de influencia de los 13 ingenios azucareros.

Proyectos de vinculación derivados de convenios

Los convenios generales de colaboración signados con los Ayuntamientos de Orizaba, Córdoba, e Ixtaczoquitlán, en octubre del 2011, han sustentado la estrecha relación que constantemente refrenda la Universidad Veracruzana con los gobiernos locales.

Así mismo, en este periodo destaca la colaboración con las autoridades municipales de Orizaba y Córdoba, así como con asociaciones civiles, para la ejecución de proyectos específicos, coadyuvando con esto a la proyección de obras de desarrollo social, al tiempo de potenciar la formación profesional de los estudiantes.

Colaboración con el H. Ayuntamiento de Orizaba

En la elaboración del Proyecto para la Clínica de la Mujer, solicitud realizada a través del Sistema DIF Municipal en octubre del 2011, donde la participación de los profesores y estudiantes de la Facultad de Arquitectura fue fundamental; se realizó un concurso interno, su promoción fue posible por la intervención colegiada de la entidad para la elección del sitio apropiado para su emplazamiento y en lo posterior con la evaluación de un jurado de tres académicos quienes seleccionaron los 3 primeros lugares de 7 equipos participantes cuyos integrantes corresponden a 19 estudiantes.

El equipo “Anagrama” obtuvo el primer lugar del concurso, cuyo proyecto fue entregado en una ceremonia pública el pasado 25 de junio en las instalaciones del DIF Municipal. En

este evento se montó la exposición de los proyectos concursantes para conocimiento de la comunidad beneficiada. El proyecto entregado incluyó: tres láminas conceptuales, seis planos, un disco de presentación (con respaldo digital) y la maqueta.

Es importante mencionar que los estudiantes se observaron doblemente beneficiados ya que, además de la experiencia profesional, las autoridades municipales premiaron a los tres equipos ganadores con una gratificación económica.

Colaboración con el Patronato de La Capilla Unidad de Difusión Cultural AC

Con la participación de la Facultad de Arquitectura se desarrolló el Proyecto de Intervención de la Capilla (UDC), el cual involucró a cinco estudiantes de Experiencia Recepcional, tres de Servicio Social, nueve Académicos y un Asesor externo, las etapas de trabajo fueron de los meses de enero a junio del presente y su entrega formal se llevó a cabo el día 12 de junio con la integración de 75 planos, un documento de memorias, el catálogo de obra y respaldo digital. Los apartados incluyeron levantamientos físicos, fotográficos, de afectaciones, Proyecto de liberaciones, de intervención y ejecutivo. Este Proyecto quedó registrado a través de la Dirección General de Vinculación con número de registro en el SIVU: Código de Proyecto 16769201239.

También es importante hacer mención que la Facultad de Arquitectura participa activamente con el Ayuntamiento de Córdoba, en diferentes proyectos de espacios urbanos para promover intervenciones colegiadas y con participación social.

Proyecto ALFA III

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), ha invitado a la Universidad Veracruzana para que participe en la ejecución de este proyecto, debido a las características de la población veracruzana y a la experiencia de la Veracruzana en vinculación comunitaria. Es una propuesta de acción sistémica de **cohesión social, inclusión y desarrollo local**, para **mejorar el acceso** al conocimiento universitario de personas en situación de desventaja social, y **favorecer** el desarrollo de las **competencias** necesarias para volver a formar parte del sistema productivo.



Este proyecto tiene como impulsor a la Fondazione CRUI que agrupa a las rectorías de las Universidades de Italia con la participación de 20 Universidades y Centros de Investigación, 4 de Europa y 16 de América Latina y El Caribe.

El objetivo general del proyecto es diseñar e implementar los Pactos para el Aprendizaje y el Conocimiento (PAC) con las autoridades y representantes de empresas comunitarias del Municipio de Atlahuilco, destinado a mujeres indígenas mayores de 18 años y hombres indígenas mayores de 40.

Por otro lado, sus objetivos específicos son:

Potenciar el ingreso a iniciativas productivas en buenas condiciones competitivas de mujeres y hombres del municipio de Atlahuilco a través de acciones formativas.

Construir redes entre instituciones de alta formación de los países de ALC y de Europa para fomentar la constitución de una Comunidad del Aprendizaje y el Trabajo, que mantenga atención constante sobre los aspectos característicos del proyecto.

Es importante mencionar que la participación del equipo de Diversificación Productiva (DIPRO) de la Universidad Veracruzana es fundamental en esta actividad, ya que derivado de su trabajo previo con los pobladores de la región, en la formación de empresas comunitarias, se podrá consolidar la conformación del CCL (Comité CID local), que agrupa a los sectores de gobierno, educativos y comunitarios, para la correcta aplicación del proyecto.

En este sentido, en agosto del presente año se firmó un convenio de colaboración, donde participan, además de la Universidad, el Alcalde de Atlahuilco, y representantes de la ANUIES, con la presencia de funcionarios del gobierno estatal, de la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas y habitantes de las comunidades.



3.2. Universidad Veracruzana Intercultural

Es necesario subrayar el importante proceso de integración regional que ha vivido la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), sede Grandes Montañas. La UVI desde sus inicios fue pensada como un espacio en el que la docencia, la investigación y la vinculación estuvieran estrechamente relacionadas, en congruencia con el enfoque intercultural que la sustenta. Sin embargo, en 2009 era un espacio que aun cuando estaba ubicado físicamente en la Sierra de Zongolica, en la realidad cotidiana no había una mayor comunicación ni interacción con las demás entidades de la región; sus actividades se definían directamente desde Xalapa, siendo a pesar de su visión y enfoque intercultural, la entidad que más alejada estaba del trabajo colegiado en la región.

A través de un largo proceso, caracterizado por el diálogo, la comunicación, el intercambio de ideas y experiencias, se fue logrando una incorporación paulatina de maestros y alumnos a las tareas regionales.

Debemos hacer un reconocimiento al enorme esfuerzo que toda la comunidad de la UVI Tequila ha desplegado para mantenerse a pesar de las dificultades presupuestales, de los cambios administrativos, con la entereza, entusiasmo, espíritu comunitario que los ha caracterizado. De manera especial, destaca el gran trabajo colectivo promovido a través del liderazgo de la Mtra. Norma Loaeza, encargada de la sede durante el último año.

Uno de los brazos operativos de la UVI, es la Unidad de Enlace Académico, conformada por tres docentes y que durante este periodo, ha ofertado experiencias del AFEL, y cuya participación en diversas actividades académicas y comisiones regionales ha contribuido a cumplir con el objetivo de transversalización del enfoque intercultural en distintas entidades académicas, complementando, el trabajo que desde la sede de Grandes Montañas se realiza, brindando adicionalmente, atención a estudiantes indígenas de la UV en sus campus urbanos.

En el periodo que se reporta se impartieron las EE “Diversidad Cultural” y “México País Pluricultural”, tanto en periodos semestrales, como en los intersemestrales de verano e invierno, en los cuales se atendió a 300 estudiantes de las distintas Facultades. Asimismo se impartió en junio de 2011 el curso del PROFA “Saberes Interculturales” a 25 profesores del



centro de idiomas de Orizaba. El segundo Taller de Competencias Interculturales estuvo dirigido a estudiantes de la región que participan en los programas de movilidad. Como apoyo a la formación intercultural de los académicos de la región, se ofertó el Seminario “Multiculturalismo e Interculturalidad: Políticas Públicas y Educación en México”.

Se diseñó, con la participación de todas las Unidades de Enlace y otras dependencias de la UV un programa que contempla diversas acciones a corto, mediano y largo plazo; dentro de las cuales se incluye una Campaña por la No Discriminación en los distintos campus de la UV que inició con un concurso de Cartel sobre este tema.

Las actividades realizadas con el financiamiento de ANUIES a través del Programa de Atención a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIES), dieron un impulso significativo al proyecto de la Unidad de Enlace en lo referente al fortalecimiento académico y desarrollo integral de los estudiantes indígenas de la UV en la región.

3.3. Internacionalización

Movilidad estudiantil e internacionalización

Las ocho Entidades Académicas que conforman la región reportaron movilidad de sus estudiantes en sus diferentes modalidades: estancias cortas de investigación, movilidad semestral para cursar experiencias educativas y/o la realización del trabajo recepcional en diferentes Instituciones de Educación Superior del país. Durante el periodo que se informa, la movilidad de los estudiantes se mantuvo en el mismo porcentaje del año anterior, con más de cien estudiantes de licenciatura.

El reto para nuestra región sigue siendo la movilidad estudiantil internacional y la movilidad de profesores. La movilidad estudiantil internacional hacia nuestra región se vio favorecida por estudiantes procedentes de Italia, Perú, Cuba y República Checa quienes realizaron estancias cortas en las Facultades de Medicina y de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, gracias a los acuerdos de colaboración de los académicos de estas entidades. Así mismo, dentro de este rubro, la Facultad de Ciencias Químicas alojó a un estudiante de la Universidad del Noreste de nuestro país en reciprocidad y dentro del marco de colaboración de las IES en la ANUIES.

Durante este año se logró gestionar una colaboración estrecha con la UEA de la UVI para la realización de dos talleres, en los cuales se les brindó la orientación necesaria a todos aquellos estudiantes participantes en una de las modalidades de movilidad, para sistematizar y registrar esta experiencia bajo un enfoque intercultural, que forma parte del reporte tanto para la oficina de movilidad estudiantil de la Dirección General de Relaciones Internacionales como para sus respectivas facultades.

La presencia de los profesores de la UEA de la UVI, en cada una de las Entidades Académicas es una enorme ayuda para la Coordinación Regional de Internacionalización en cuanto a la logística de las actividades referentes a este rubro y la orientación que los académicos realizan a todo aquél estudiante interesado en realizar un intercambio. Esta nueva cultura se está afianzando y debemos seguir capacitándonos para que cada Entidad Académica cuente con por lo menos un académico con un amplio sentido de responsabilidad y compromiso para fortalecer los lazos de colaboración y movilidad de su área. Se seguirá trabajando de manera colegiada mediante reuniones y talleres para continuar con la capacitación con el apoyo de la DGRI y la Coordinación Regional para consensuar los objetivos y actividades más pertinentes para lograr la internacionalización de los PE de la región.

La movilidad estudiantil y académica son actividades centrales en el proyecto de internacionalización de cualquier IES. Afortunadamente y gracias al esfuerzo y compromiso de cada una de las EA de esta región, esta actividad es parte de todos los planes de desarrollo de cada facultad. Cuantitativamente, la evaluación es positiva y alentadora lo que nos impone nuevos retos a corto plazo tales como el aprovechamiento no tan sólo de la experiencia adquirida de los estudiantes durante su estancia, sino de las posibles redes que estos estudiantes establecen con los docentes de las IES receptoras que muchas veces no son potencializadas. Así mismo, hablando administrativamente, hace falta mejorar la cultura de la administración de la experiencia para no desalentar a los futuros participantes y seguir motivándolos desde el ingreso a nuestra universidad a mantener un promedio superior a 8.5.

También es prioritario que los estudiantes de nuevo ingreso participen en las diferentes actividades organizadas por su facultad con la finalidad de ir construyendo un currículo rico



e integral. Para lo cual, también se requiere que cada facultad no se ocupe únicamente de generar espacios para actividades disciplinarias, sino que también brinde la oportunidad de participación en actividades que favorezcan otro tipo de competencias tales como las interculturales, y todas aquellas que tengan que ver con la apreciación del arte y la cultura en los sentidos más amplios de éstas tan necesarias dentro de este mundo globalizado que requiere la formación de buenos ciudadanos.

En cuanto a la internacionalización, si bien es cierto que la gran mayoría de las EA reportó una serie de colaboraciones académicas y ponencias nacionales e internacionales, es necesario que reflexionemos sobre lo que el concepto de la internacionalización de las IES realmente significa para poder medir su impacto en acciones concretas de nuestro diario quehacer. Se deben aprovechar al máximo los 159 convenios internacionales y los 74 a nivel nacional que actualmente tiene la UV en lugar de seguir generando más convenios sin antes haber aprovechado al máximo los existentes.

La internacionalización de una IES no se limita al número de convenios, ni a las movilidades físicas de la comunidad universitaria, ésta se refleja directamente al interior, primeramente, del programa de estudios que debe tener como prioridad favorecer las competencias interculturales y de comunicación que favorezcan una educación ciudadana en donde se pondere la responsabilidad social y moral, el involucramiento y conocimiento de la comunidad de desarrollo del individuo, es decir, a nivel local; y de un conocimiento de la política entiendo ésta como el conocimiento de las instituciones, de los problemas y prácticas de nuestra democracia, en pocas palabras, cómo ser eficientes en la vida de la nación.

Los retos de cara a una educación que responda a las necesidades locales, antes que nada, es un reto aún dentro del marco de la internacionalización de la región. Necesitamos seguir promocionando la movilidad estudiantil y académica, así como el aprendizaje de una segunda y/o tercera lengua extranjera, ya que el inglés queda fuera de la discusión de la importancia de su dominio al ser ésta una lengua internacional, la lengua franca entre todos aquellos hablantes de tan diferentes lenguas en contextos internacionales.

Es necesario seguir mejorando nuestros planes de estudios considerando las demandas actuales de educación para ser elementos competitivos en un mundo velozmente cambiante que requiere de estrategias y competencias que les permitan a nuestros egresados pensar globalmente pero actuar localmente.

Algunas de las actividades de internacionalización desarrolladas por las facultades son las siguientes:

En la Facultad de Contaduría y Administración, gestionado por un CA, se impartió el Taller de redacción de artículos arbitrados por parte de un profesor de la Universidad de Magallanes, Chile.

En el marco de la internacionalización de los planes de estudio del Área Económico Administrativa, la DGAA se dio a la tarea de ofrecer a los alumnos de nuevo ingreso, para lo cual gestionó la visita de un profesor del Centro de Comercio Internacional de la Universidad de Texas en San Antonio, el cual es parte de la red nacional de los Centros para el Desarrollo de la Pequeña Empresa de los E.U. (modelo SBDC), quien desarrolló actividades con estudiantes y profesores, e impartió dos conferencias.

En la Facultad de Medicina, médicos procedentes los Hospitales Ramón González Corro y Hermanos Amejeiras, de Cuba impartieron cursos de verano a los estudiantes.

Un profesor de la Facultad de Ciencias Químicas, coordinó el Proyecto Mexfitec, en el marco del *Programa de Cooperación en el área de las Formaciones Tecnológicas y Profesionales de la Enseñanza Superior*. Dicho Programa tiene por objetivo promover proyectos de cooperación bilateral para la formación de ingenieros, para intercambios bilaterales de estudiantes y profesores, para la realización de estudios comparativos y evaluación de los planes de estudio y métodos de enseñanza en ambos países.

El Centro de Idiomas Córdoba apoyó la preparación de los estudiantes participantes en el Proyecto Mexfitec para la aplicación del examen TOEFL.

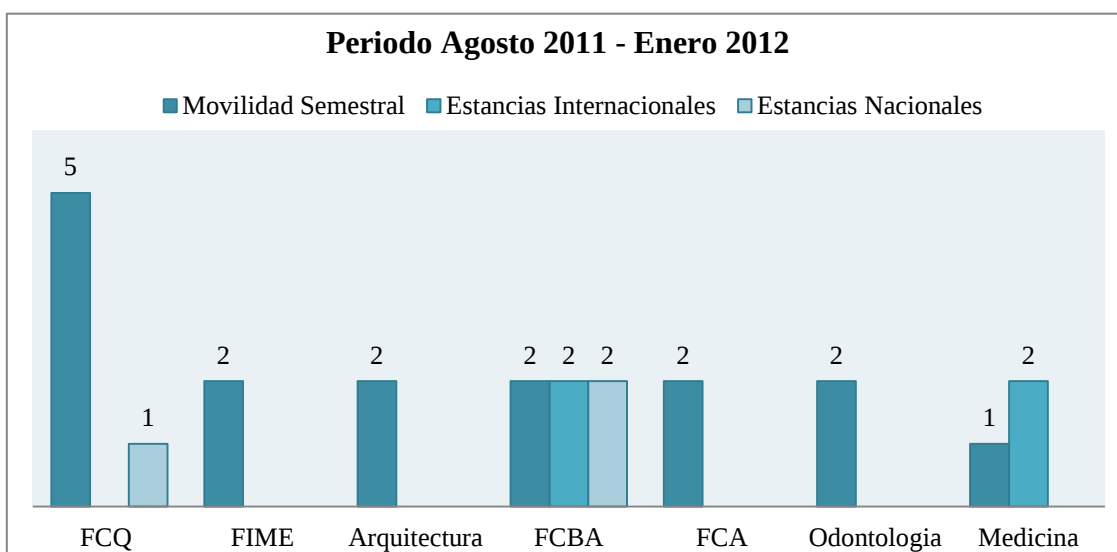
El Centro de Idiomas Orizaba impartió el curso intersemestral de inglés para profesores con el objetivo de desarrollar las estrategias de lectura, lingüísticas, discursivas, de vocabulario,



así como las estrategias de aprendizaje y las habilidades de estudio que permitan leer diferentes textos breves en inglés.

En lo referente a las estancias en sedes externas durante un semestre para cursar EE y para realizar trabajo recepcional, se gestionaron 15 solicitudes: cuatro para trabajo recepcional y 11 para cursar diversas asignaturas.

Gráfica 7



Gráfica 8

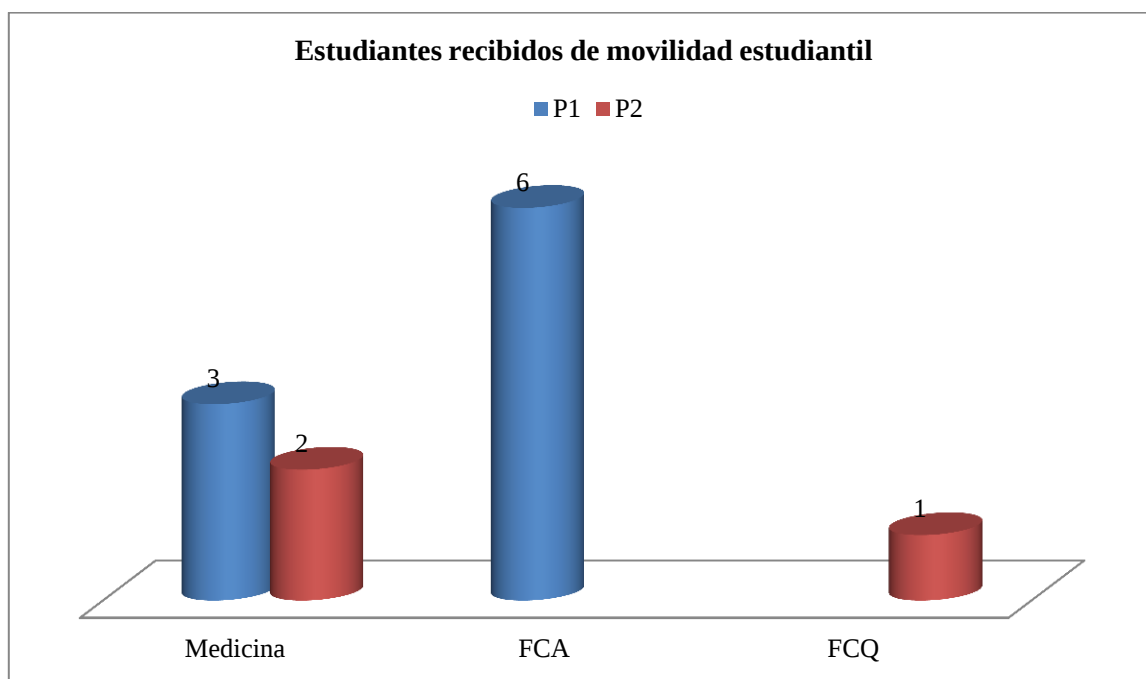


Tabla 4

Estancias cortas de Investigación

Facultad	Oficina de Movilidad, DGRI-UV	Programa de Estancias Intersemestrales de Investigación Científica - UV	Academia Mexicana de Ciencias	Verano Científico de la UASLP	Colaboraciones Académicas de la Facultad.
Ciencias Biológicas y Agropecuarias	3	11	4	2	5
Ciencias Químicas	2	6	5		
Ingeniería			1	1	
Arquitectura					
Enfermería		2	1		
Odontología					
Medicina			1		6
Contaduría y Administración			1	1	

Gráfica 9



Con la finalidad de cursar una asignatura, la Facultad de Medicina recibió a 5 estudiantes provenientes de Italia, República Checa, Perú y Eslovaquia (estancia clínica). La Facultad de Contaduría y Administración por su parte recibió a 6 estudiantes provenientes del Instituto Tecnológico de Orizaba.

3.4. Fortalecimiento de la difusión y fomento del arte y la cultura

La Difusión Cultural ha sido una prioridad de nuestra universidad y de la región en particular, y nos hemos dado a la tarea de establecer los mecanismos necesarios para acercar la labor académica, de investigación y producción artística y creativa, a la comunidad universitaria y a su entorno social. La gama de actividades es muy amplia y requiere la concurrencia de recursos humanos y financieros. Hemos buscado diversas formas para optimizar recursos y aprovechar la experiencia de nuestro personal, que con la participación activa de los académicos y coordinadores de Difusión Cultural en cada EA, se convierten en canales de comunicación idóneos para coordinar esfuerzos al interior de toda la región, para integrar las iniciativas y entusiasmo de los estudiantes como receptores y también como actores de esta labor, así como aprovechar apoyos de Entidades Universitarias como la Dirección General del Área Académica de Artes, el Instituto de Artes Plásticas y el Departamento de Cinematografía UV. En este concierto de esfuerzos también tienen reconocimiento especial las organizaciones culturales, autoridades municipales y entidades del sector privado que comparten con la Universidad Veracruzana el interés de fomentar el arte y la cultura en beneficio de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Fomento de la lectura

En el periodo febrero – agosto 2012, se realizaron 2 presentaciones del libro “Los Orígenes del Poder” del Dr. Enrique Florescano Mayet, en espacios universitarios y se participó en la II Feria del Libro de Orizaba, donde se llevó a cabo la presentación de 6 libros. Con un público total de 509 personas. Así mismo, se dio continuidad al apoyo de los 26 Círculos de Lectores surgidos en las Entidades Académicas en los que actualmente son alrededor de 656 jóvenes estudiantes los que están leyendo libros en su mayoría de la Biblioteca del Universitario, de los Centros de Auto Acceso, On Line y otras editoriales. Se han atendido

asimismo múltiples peticiones de diversas instancias e instituciones de educación para recibir en donación libros de la Biblioteca del Universitario.

Fomento de la apreciación artística y formación de públicos

Para contribuir al acercamiento de actividades artísticas a los estudiantes se programaron recitales, exposiciones y representaciones teatrales en espacios universitarios. Estas acciones brindan la oportunidad de tener contacto con otras disciplinas distintas a las que cursan, conocer expresiones artísticas y apreciar sus distintas manifestaciones, a la vez incide en la formación de nuevos públicos para las artes. Para este periodo se realizaron 7 recitales didácticos, con la participación del Coro de la UV, la soprano Gabriela Muñoz, del Grupo de Música Campesina del Centro del Estado de Veracruz y el Dúo Delgado - Aragón con un público de 685 espectadores. Se ofrecieron 12 representaciones de la obra de teatro “Adictos Anónimos” y nueve representaciones de la obra “La Sirvienta de Karl Marx”, logrando una asistencia de 3,392 universitarios.

En cuanto a exposiciones, se realizaron 2 montajes de la colectiva del Instituto de Artes Plásticas “34 Años 34 Artistas”, uno en “La Capilla UDC” de Córdoba, y el otro en el área central de la USBI-Ixtaczoquitlán, con un estimado de 695 visitantes. Los conciertos y recitales al interior de las Facultades se han brindado de manera didáctica para favorecer la formación integral de la audiencia estudiantil y fomentar su aprecio por la cultura en general y por la música en diversos géneros. Para incrementar la oferta sin un presupuesto asignado a esta labor de difusión, se ha contado con la colaboración de organizaciones culturales locales como la Orquesta de Cámara de la SEC, el Coro del IMBAO, del Instituto de Artes del Valle de Orizaba, el Ensamble Scolástico del IMBAO, adicionalmente grupos artísticos de la UV como el Trío Chopin, el grupo de jazz Orbis Tertius, el Coro UV y Nematatlin. De esta forma se llevaron a cabo 13 conciertos y recitales donde asistieron 1,775 estudiantes.

Las compañías de teatro independiente “Entenados de Stanivslasky” y “Laboratorio Escénico A.C.”, se sumaron a la labor de difusión cultural que ésta Coordinación realiza en beneficio de la comunidad universitaria, ofreciendo 5 representaciones en diversas Facultades con un total de 739 asistentes. Académicos del Área de Artes participaron en la



impartición de 4 talleres: Danza Jazz, Hip Hop, Guion y Producción y Animación, beneficiando a 200 estudiantes universitarios dentro del programa Corredores Culturales de la DGAAA.

El Instituto de Artes Plásticas facilitó a través de la Vicerrectoría los montajes de 2 exposiciones: la colectiva “34 Años 34 Artistas” y “Escenarios” de los Mtros. Javier Pucheta y Fernando Meza, para ser exhibidas en la USBI-Ixtac y hacerlas extensivas al Municipio de Yanga, Ver., y a la “Capilla UDC” de Córdoba. Asimismo, en la Facultad de Arquitectura se realizó el montaje de las fotografías en Gran Formato de los estudiantes que cursaron la Experiencia Educativa de Introducción a la Fotografía en el periodo agosto-diciembre 2010. También tuvimos la oportunidad de tener la exposición “El Hilo del Tiempo” de la Maestra Leticia Tarragó en la USBI-Ixtac.

Se organizaron además cuatro presentaciones artísticas con el Ensamble Europa y un estudiante del PE Gestión y Dirección de Negocios ejecutando el acordeón, para una audiencia total de 258 participantes.

Preservación de tradiciones

Una de las tradiciones de mayor arraigo en la cultura mexicana es la celebración del día de los muertos, los altares y ofrendas son de los elementos más representativos de esta costumbre ancestral; para favorecer su preservación, por segunda ocasión se convocó a las Entidades Académicas al concurso regional de altares y ofrendas, participando un total de 23 equipos de los cuales se premió a los 9 mejores altares y ofrendas de acuerdo a los criterios de la Convocatoria establecidos por el jurado calificador. La muestra de altares y ofrendas de los equipos inscritos estuvo en exhibición en las propias EA durante los días 27 y 28 de octubre.

Formación integral del estudiante universitario

Se ha dado continuidad al fomento de la práctica directa de disciplinas artísticas que favorecen el desarrollo de aptitudes, el crecimiento en valores y el incremento del bagaje cultural del estudiante universitario a través de la apertura de Experiencias Educativas del AFEL, del Área Académica de Artes. En el semestre agosto 2011- enero 2012, se abrieron 12 secciones, correspondientes a los programas educativos de Introducción a los Bailes de



Salón, Danza Folklórica, Introducción a la Fotografía, Introducción al Teatro y Apreciación Musical siete EE en total, atendiendo a 367 estudiantes.

Como muestra de las competencias logradas por los estudiantes que cursaron estas experiencias educativas y para estimular su participación, se organizaron dos exhibiciones artísticas en las que intervinieron alrededor de 100 estudiantes de las diversas secciones de las EE de Bailes de Salón y Danza Folklórica con un total de 455 asistentes. En el periodo intersemestral de verano 2012 se ofreció una Experiencia Educativa para alumnos de la UVI Tequila. Para impulsar el desarrollo de aptitudes y competencias artísticas en el estudiante universitario es esencial mantener el apoyo a la oferta de Experiencias Educativas del AFEL del Área de Artes. En el periodo febrero-junio 2012 se abrieron 7 secciones con 192 alumnos inscritos.

Para el periodo inter semestral de verano realizado en julio se abrió una sección para alumnos 39 alumnos de la UVI-Tequila. Para proyectar los logros de los grupos de estudiantes que cursaron estas EE, se realizaron tres presentaciones artísticas donde participaron 155 estudiantes ante una concurrencia de 240 espectadores. En el actual periodo que dio inicio en agosto se ofertaron seis EE: Bailes de Salón, Danza Folklórica, Danzaterapia, Introducción a la Fotografía, Aproximación al Teatro e Introducción al Teatro, abriéndose 9 secciones. El total de inscritos en este periodo es de 216 alumnos.

Apreciación del arte cinematográfico

Con el fin de sensibilizar a la comunidad universitaria y al público en general para la recepción y disfrute de actividades en torno al Cine de Arte, se organizaron dos charlas académicas, “Cine de Vanguardia en México y el Mundo” impartida en la distintas EA por el Cineasta Ricardo Bennet Santamaría, “La Fotografía Estenoipeica”, por los Maestros Javier Pucheta y Fernando Meza, ofrecida en “La Capilla UDC” en Córdoba. Posteriormente se realizaron 25 proyecciones en las EA del Ciclo “Rokanroleando en el Cine” y con el apoyo de la Cineteca Nacional a través del Departamento de Cinematografía UV, se logró traer a esta región la 53 Muestra Internacional de Cine 2012, cuyas proyecciones se hicieron en el complejo ICINEMAS de la ciudad de Orizaba, la participación de las EA fue fundamental para promover la afluencia de estudiantes y



personal universitario. El público beneficiado por estas actividades de fomento del arte cinematográfico fue de 2,596 asistentes.

La labor de la Coordinación Regional de Difusión Cultural ha beneficiado tanto a la comunidad universitaria como al público en general, contribuyendo con ello a la formación de nuevas audiencias para las artes, promoviendo el gusto por la práctica de disciplinas artísticas, motivando el disfrute de la lectura, incrementando la asistencia a proyecciones de Cine de Arte y favoreciendo la preservación de las tradiciones. En el periodo agosto 2011 - agosto 2012, se llevaron a cabo alrededor de 80 actividades que han captado un público total de 12,435, y si a esto se le suman los 15,077 asistentes al Festival de la Lectura y los 26 círculos de lectura surgidos en las EA, el impacto y los resultados en términos de difusión cultural han sido muy significativos.

Para contribuir al desarrollo integral del estudiante, del AFEL se han ofertado, un total de 15 EE del Área Académica de Artes, distribuyéndose en 29 secciones, con un total de 813 alumnos beneficiados. Si bien la cuantificación de logros es significativa, debemos reconocer que han sido posibles gracias a una excelente gestión de la Coordinación Regional de Difusión Cultural, que a pesar de no contar con un presupuesto asignado, ha buscado de manera creativa, diversas formas para que aún ante la ausencia de recursos, se haya podido ampliar la gama de actividades que se ofrecen, asumiendo la necesidad de incrementar el alcance e impacto cultural de las mismas. Se cuenta con un gran apoyo de diversas instancias universitarias como las propias Entidades Académicas, la Direcciones General del Área Académica de Artes, el Instituto de Artes Plásticas, entre otras, así como de organizaciones de los sectores público y privado, entre ellas los Ayuntamientos.

En consecuencia, resulta fundamental contar con los recursos necesarios para favorecer no sólo la continuidad de la actividad de difusión y fomento del arte y la cultura en la región, sino contribuir directamente al incremento y diversificación de las mismas para lograr que la programación cultural llegue con mayor frecuencia y extensión a los espacios universitarios y abarque audiencias de los municipios que conforman el entorno social más próximo de este campus.





Capítulo 4

Gestión y apoyo institucional

La complejidad organizacional, en términos estructurales y normativos, aunada a la diversidad disciplinaria y profesional, han definido las formas de gestión que operan en nuestra universidad, en aras de cumplir con sus tareas sustantivas. Debe por un lado, formar individuos con perfiles interdisciplinarios, capaces de generar conocimiento, así como vincularse con el entorno; al tiempo que alberga a docentes e investigadores que tienen la capacidad de producirlo, promover su activa transferencia y distribución a los sectores público, productivo y social. Apoyar las tareas que deben desempeñar, tanto los futuros profesionistas, como los propios docentes e investigadores, presupone la organización de procesos y estructuras que respondan, que además atiendan los múltiples proyectos y actividades que ello implica.

Las formas de organización académico-administrativa, deben estar en continua revisión y buscar una mayor correspondencia con las necesidades internas de la propia institución, al tiempo que se atienda con mayor agilidad y eficiencia las demandas del exterior, sin perder de vista que en este proceso la *descentralización* juega un papel fundamental.

En el periodo que se informa, la docencia, la investigación, la vinculación y la extensión se han apoyado de manera importante en la reestructuración que se ha llevado a cabo en la región. Hemos trabajado intensamente en revisar la estructura organizativa que prevalecía en la Vicerrectoría, como ya se mencionó en los dos informes anteriores, y basados en un análisis de los puestos, perfiles y actividades, se redefinieron y reorientaron las principales tareas y responsabilidades en función de los objetivos y metas, derivados de los ejes rectores de la planeación institucional y del PLADE. En ese sentido se propuso un nuevo organigrama, se ajustaron las actividades que realizaba el personal en algunos de los puestos clave, buscando en todo momento que la estructura administrativa sea un apoyo que facilite el mejor desempeño de las actividades académicas.

En 2009, encontramos una Vicerrectoría con funciones básicamente administrativas cuyo quehacer académico era prácticamente difuso y desarticulado. La reestructuración del organigrama ha construido en poco tiempo cimientos sólidos para empezar a desempeñarse como una unidad de gestión académica y administrativa con funciones de coordinación, con las que mucho tiene que ver el avance en lo académico durante los últimos dos años. No ha sido sencillo, añejos usos y costumbres, aunados a la estructura y dinámica



centralizada, han sido y siguen siendo importantes retos a superar para llegar a contar con todos los atributos necesarios desde las regiones, para constituir/establecer y consolidar un sistema universitario en red, al que la región Orizaba-Córdoba enriquece con su perfil, su visión y su misión específicos.

Hoy contamos con 18 Coordinaciones Regionales que han servido como el enlace y medio de comunicación fundamental con todas las Entidades Académicas, siendo un apoyo importante para los Directores y enlace con la Vicerrectoría para la gestión académica.

4.1. Proceso de descentralización

El proceso de descentralización que se ha impulsado en la Universidad tiene múltiples variables, asociado a la transferencia de atribuciones, funciones y responsabilidades hacia las Vicerrectorías, los procesos de capacitación a funcionarios para el desempeño de sus actividades se vuelve fundamental. Derivado de lo anterior, a través del Departamento de Evaluación y Desarrollo de Personal de la Dirección General de Recursos Humanos, con la participación de la Secretaría de Administración y Finanzas, el Proyecto de Ecoalfabetización “diálogo de saberes” y la Dirección de Planeación Institucional, entre febrero y junio del 2012 se impartieron cuatro de los cinco módulos que conforman el Programa de Desarrollo de la Función Directiva.

En este Programa participaron los Directores, Secretarios y Jefes de Carrera de las diferentes Entidades Académicas y Dependencias de la región, sumando aproximadamente 43 participantes por sesión.

- Módulo I. Habilidades para la comunicación.
- Módulo II. Pensamiento y Práctica Sistémica.
- Módulo III. Administración Estratégica.
- Módulo IV. Liderazgo y trabajo en Equipo.
- Módulo V. Administración Escolar, –impartido por la Dirección de Administración Escolar, fuera del periodo que se reporta-.

A través de esta actividad se coadyuvó a la formación de los equipos directivos para que puedan enfrentar con éxito las diversas problemáticas presentadas al dirigir y gestionar una entidad académica.

Adicionalmente, se recibió por parte de la Secretaría de Administración y Finanzas el primer paquete de trámites a simplificar el cual incluyó el Sistema de requisiciones, Transferencias presupuestales, Procedimientos sobre registro y transferencias de mobiliario y equipo, así como el retiro de bienes en desuso, en esta capacitación participaron los Administradores de las EA y Dependencias, con esto ya se realizan todos estos trámites en forma sistematizada.

Por su parte, la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección de Organización y Métodos, impartieron el Taller de Capacitación Gestión de la Calidad de los Procesos Administrativos, dirigido a los Administradores de las EA y Dependencias, así como al personal que los apoya en estas actividades, con esto se fortaleció el conocimiento para mejorar los procesos, realizar el trabajo y obtener resultados con calidad.

4.2. Transparencia y acceso a la información

Una de las acciones más importantes en materia de transparencia y rendición de cuentas y que ha marcado la pauta de un trabajo diferente en la región, es la celebración del Consejo Universitario Regional (CUR), que en sus sesiones solemnes ha presentado el Informe de Labores de la Vicerrectoría y en las ordinarias el correspondiente de las Coordinaciones Regionales, ha permitido también abrir un espacio para que los Consejeros aborden temas relevantes para la gestión académica y la administración de recursos.

Así mismo, en cada una de las Entidades Académicas y Centros de Idiomas sus titulares (Directores y Coordinadores) han expuesto ante su comunidad universitaria sus Planes de Trabajo y los Informes de Labores, permitiendo un diálogo para el intercambio de propuestas que retroalimentan y siguen consolidando la cultura democrática de nuestra universidad.

Presupuesto 2012

Se obtuvieron recursos financieros a través de los subsidios otorgados por los gobiernos federal y estatal, para la realización de las funciones sustantivas y adjetivas de cada una de las dependencias y entidades académicas adscritas a la región por un monto de \$5'005,907.40.



Además la Unidad Central capta a través del sistema bancario por pagos que los alumnos realizan en la región, a través de los 12 centros de cobros de las entidades académicas y la Vicerrectoría, ingresos por \$6´492,722.10.

El Programa Operativo Anual (POA) 2012 de la región Orizaba-Córdoba se integró por 68 programas sumando un presupuesto total por \$ 30´788,193.19.

Los gastos brutos por servicios personales en el periodo de septiembre 2011 - agosto 2012 ascendieron a \$164´321,969.33.

Acciones de transparencia y acceso a la información

La Coordinación Regional de Transparencia y Acceso a la Información envía a la Coordinación Universitaria de Transparencia y Acceso a la Información (CUTAI), los reportes de techos financieros asignados a las entidades académicas y dependencias de la región; periódicamente se envían los estados financieros y se publican para toda la comunidad universitaria.

Durante este periodo se ha perseverado y ratificado el compromiso de dar cumplimiento a lo establecido en el Eje 4 del Programa de trabajo 2009-2013 *“Es ineludible una gestión universitaria transparente. Se habrán de fortalecer los mecanismos institucionales, propiciando que la información sea oportuna, clara, completa verídica y pertinente”*.

Durante el presente año, se ha turnado a la región una solicitud de información, misma que fue atendida a través de la Facultad de Arquitectura-Córdoba. Así mismo, se ha colaborado con la CUTAI para hacer entrega de un documento que fue solicitado a través del Sistema de Acceso a la Información, Mkatsiná, en virtud de que el solicitante registró domicilio perteneciente a la región. Por lo que respecta a la publicación de documentos en la página de Obligaciones de Transparencia hasta este momento se cuenta con 140 archivos disponibles en el sistema.

Para dar cumplimiento a las metas sobre las obligaciones de transparencia durante el período que se reporta se realizaron las siguientes actividades:

- Mantener actualizada de manera periódica la información actualmente publicada.



- Ampliar y enriquecer los contenidos de la información publicada.
- Fomentar entre los sujetos obligados la cultura de la transparencia y el acceso a la información, cimentados en el principio de la máxima publicidad y el libre acceso.
- Se enviaron a la CUTAI los siguientes documentos: informes de labores y planes de trabajo de los Directores y Coordinadores de todas las entidades, como sujetos obligados; los techos financieros del 2011 y 2012 de todas las EA; la información financiera de los fondos 111, 131 y 132 de las EA y Dependencias; convocatorias y Actas de las sesiones del Consejo Universitario Regional; reconocimientos del CIEES nivel 1 y 2 de las EA.

Otro de los factores clave para el cumplimiento de esta importante responsabilidad ha sido la capacitación sobre las obligaciones de transparencia. Esta acción se ha intensificado, en absoluto respeto al marco normativo, durante el periodo que se informa se llevaron a cabo dos talleres impartidos por la CUTAI que fueron recibidos por 80 participantes: Directores, Secretarios, Administradores y responsables operativos de transparencia y acceso a la información, Consejeros Maestros y Consejeros Alumnos, funcionarios y empleados de la Vicerrectoría. Donde se abordaron los siguientes temas:

- Elaboración y listado de ficheros.
- Clasificación de información privada o confidencial.
- Acceso a la página de transparencia Mkatsiná.
- Obligaciones de transparencia.

No obstante los avances logrados, el reto es establecer un procedimiento que permita que los sujetos obligados de la Universidad Veracruzana se involucren en un monitoreo efectivo de sus respectivas obligaciones de transparencia. La contribución de todos los sujetos obligados desde las regiones es fundamental, ello hizo posible que como resultado de la última supervisión que con apego a la Ley realizó el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información (IVAI) en 2011, la Universidad recibió una calificación de 4.8 puntos de los 5.0 posibles de obtener.

Durante el período que se informa se llevaron a cabo diversas acciones para promover la cultura de la transparencia, el acceso a la información, la protección de los datos personales



y la rendición de cuentas; cada una de ellas con la participación de la Coordinación Regional y dirigidas a la comunidad universitaria de esta región y la sociedad en general.

La CUTAI ha renovado recientemente su imagen gráfica con el apoyo de la Coordinación de Imagen Institucional; se han colocado pendones con la nueva imagen con el fin de promover la cultura de transparencia y acceso a la información entre alumnos, académicos, personal administrativo y comunidad en general en las siguientes entidades académicas y dependencias de nuestra región:

- Facultad de Contaduría y Administración Campus Ixtac.
- Facultad de Medicina.
- Facultad de Ciencias Biológico y Agropecuarias.
- Vicerrectoría.
- Universidad Veracruzana Intercultural sede Tequila.
- Facultad de Odontología.

Esta es una de las muchas acciones que se están implementando con éste fin, ya que es muy importante que toda nuestra comunidad esté informada de sus derechos y obligaciones en este tema.

Es importante mencionar que a partir del mes de junio del 2011 la CUTAI se integró a las redes sociales (Facebook y Twitter), en un nuevo esfuerzo de comunicación para establecer un diálogo entre universitarios y sociedad en general, compartir información y comentarios con relación a la transparencia, acceso a la información y protección de datos personales. En el mes de junio se informó a la comunidad universitaria que está a su disposición el Facebook: @CUTAI- UV, siendo la primera dependencia de la Universidad en acceder a estas nuevas maneras de interconexión social.

Se distribuyó en todas las EA y Dependencias de la región el tríptico *“Derecho de acceso a la información”* para difundir entre la comunidad universitaria los siguientes temas: Qué es la CUTAI, Objetivo de la transparencia, Qué es MKATSINA, Cuáles son las obligaciones de transparencia y la Certificación de Calidad.



A partir de 2010 la Universidad Veracruzana tiene la obligación legal de contar con ficheros de información que contengan datos personales en todas las dependencias administrativas y entidades académicas que la integran. En este rubro hemos trabajado arduamente cumpliendo con esta disposición; en el mes de enero del año en curso, se envió el informe correspondiente al segundo semestre de 2011, a la fecha se han entregado tres Informes al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, además de aquellos que por ley se entregan semestralmente, tanto en materia de clasificación de información, como de acceso a la información.

La buena organización de los archivos institucionales es imprescindible para la localización pronta y segura de la información, para que de esta forma podamos contar con ella de manera fácil y rápida y poder ponerla a disposición del público de manera pronta y expedita.

En materia de Clasificación de Información se brindaron veintiséis asesorías personalizadas a los sujetos obligados y administradores de las entidades y dependencias en la región, sobre obligaciones de transparencia, elaboración de ficheros y listado de ficheros, así como al envío de informes financieros; de tal suerte que hoy en día formulan y envían propuestas de clasificación de información como reservada y/o confidencial con mayor conocimiento y claridad.

4.3. Legalidad y democracia

Protección civil y seguridad universitaria

En el mes de Octubre del 2011 se creó formalmente en la Universidad Veracruzana la Comisión de Protección Civil y Seguridad, con lo que se busca contribuir a crear una nueva cultura en la comunidad universitaria que nos permita actuar con oportunidad, eficiencia y solidaridad, que nos implica realizar una serie de reflexiones conducentes a dar soluciones a la necesidad Universitaria de resguardar nuestras instalaciones en caso de los siniestros naturales y al derecho de la seguridad del Universitario.

Funciones:



La Universidad Veracruzana, en coordinación con la Secretaría de Protección Civil del Gobierno del Estado, inició una serie de reuniones, para que en conjunto y a nivel regional, se diseñaran los “Protocolos” de qué hacer en caso de siniestros naturales como sismos, incendios, inundaciones y principalmente, ante situaciones de inseguridad, problema que actualmente afecta a todo el país.

Actividades Desarrolladas:

En el mes de Octubre del 2011 se formalizaron legalmente mediante “Acta constitutiva de Unidad Interna de Protección Civil (UIPC)”, un total de 20 UIPC, una en cada entidad y dependencia académica en la región, quedando constituidas como sigue:

- Entidades Académicas: 112 integrantes
- Dependencias: 124 integrantes

Participan 236 voluntarios, entre académicos, estudiantes, personal de confianza y sindicalizado. Con todos ellos se organizaron los Directorios de las UIPC, de emergencia, de Protección Civil regionales y Municipales.

En diciembre del 2011 se formuló un calendario de Talleres de capacitación para los titulares, coordinadores, jefes de unidad y jefes de brigada de las UIPC. Dicha capacitación fue realizada por la Comisión de Protección Civil y Seguridad Universitaria, en conjunto con la Secretaria de Protección Civil del Gobierno del Estado. Mediante esta capacitación los integrantes aprendieron cuáles son las funciones básicas de una UIPC, así como las etapas de intervención durante las contingencias que se puedan presentar, se hizo hincapié en la importancia de transitar a una protección civil y seguridad más preventiva en estrecha comunicación con los diferentes sistemas de gobierno.

Las Funciones de las UIPC son:

- Unir esfuerzos en forma coordinada para definir estrategias y actuar dentro del ámbito que le corresponda a cada uno de los integrantes.
- Revisar el estado en que se encuentran las instalaciones con el fin de detectar y reducir los riesgos potenciales del entorno.



- Diseñar las rutas de evacuación o salidas más seguras para estar lo más retirado del alto riesgo de peligrosidad
- Estar preparados para la toma de decisiones de acuerdo a las circunstancias de la situación que se pueda presentar y hacer saber qué hacer.
- Realizar periódicamente simulacros.

En lo referente a la reducción y detección de las zonas de riesgo, se deberán realizar las siguientes acciones:

- Elaborar el croquis o plano de las instalaciones y alrededores, para señalar las zonas inseguras e indicar todos los elementos que representen un alto riesgo.

Con respecto al diseño de las rutas de evacuación, es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Definir los lugares más seguros en nuestro entorno y recordar que “el lugar mas seguro es el que ofrece mayores posibilidades de sobrevivir” en caso de desastre, por lo tanto hay que identificarlo en el plano.
- Cuando se tengan marcadas las rutas alternativas, mediante simulacros, medir los tiempos necesarios para llegar a los sitios más seguros fuera o dentro de las instalaciones.

Para la toma de decisiones en caso de emergencia se deberá:

- Conservar la calma, es un elemento primordial para la supervivencia en una situación de emergencia.
- Considerar que no hay una respuesta común para todas las situaciones.

En coordinación con la Vicerrectoría, se ha logrado tener un espacio de participación durante cada evento que implique la concentración masiva de personas, para señalar las rutas de evacuación y puntos de reunión, en caso de alguna contingencia.

Se han emitido alertas para informar a la comunidad universitaria sobre las medidas preventivas y de alerta ante contingencias derivadas de la temporada de huracanes, así como medidas preventivas ante situaciones de emergencia como balaceras, la erupción de un volcán o en caso de sismo.



Conferencias de “Prevención del delito”

De acuerdo a las pláticas que se han tenido con las distintas Entidades Académicas, referente a las situaciones de seguridad de las mismas, la Coordinación Regional de Protección Civil programó una serie de conferencias en conjunto con el programa de “Córdoba Seguro”, de la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado, sobre prevención del delito, con los temas: extorsión telefónica, delitos cibernéticos, bullying y Policía Amigo. Se registró una asistencia de 295 miembros de la comunidad universitaria.

Adicionalmente, se llevó a cabo la demostración del “Policía Canino”, donde los elementos policiacos demostraron la obediencia de los perros y el por qué están entrenados.

Foros Universitarios

Los Foros Universitarios se han concebido como espacios idóneos para discutir los grandes retos y cambios que enfrenta la comunidad universitaria en el proceso de transformación emprendida en la última década, acorde a las políticas educativas nacionales e internacionales. Puede apreciarse que cada Foro despierta mucho interés en la comunidad universitaria, se han ido transformando en valiosa herramienta para revisar y fortalecer las políticas universitarias, quedando pendiente la oportuna implementación de acciones o programas que atiendan las demandas más sentidas o de mayor impacto que la comunidad ha manifestado.

El siguiente cuadro muestra el comparativo de ponencias recibidas y aceptadas, así como la asistencia a los Foros Universitarios durante el periodo 2010-2012.

Tabla 5

Foros Universitarios	Ponencias		Asistencia
	Recibidas	Aceptadas	
2009	100	78	300
2011	60	31	200
2012	45	41	200

Respecto a las temáticas que más participación presentaron en la región, en el 3er. Foro Universitario 2012, fueron las relacionadas a la Vocación regional, la Reorganización

académica, así como a la Innovación educativa, que en conjunto representaron el 80% del total de ponencias presentadas (33 de 41). Las propuestas más significativas se refieren a la importancia de dominar una segunda lengua, tanto académicos como estudiantes, para favorecer las actividades de movilidad académica e internacionalización de los PE.

Otro aspecto altamente demandado en las ponencias se refiere a la necesidad de mejorar la capacidad de acceso a Internet con que se cuenta en las EA de la región, ya que buena parte de los procedimientos y seguimiento de proyectos de investigación, apoyo a estudiantes y educación multimodal, seguimiento de trayectorias escolares, y actividades planteadas en los proyectos de innovación educativa, demandan una plataforma robusta y ágil. Respecto a la reorganización académica, se insistió en analizar la factibilidad de ir implementando procedimientos administrativos y de escolaridad regionales, e insistir en la consideración de las vocaciones regionales en las actividades de planeación, difusión, integración de oferta educativa, entre otros.

Finalmente, el hecho que el número de ponencias presentadas en los Foros ha disminuido respecto a la primera edición del evento se debe, de acuerdo a lo manifestado por diversos académicos y estudiantes, a que el tiempo entre la fecha de convocatoria y la señalada como límite para recepción de los trabajos es poco, esto aunado a la diversidad y cantidad de actividades que se desarrollan cada semestre, lo que restringe la participación. En este sentido, en la sesión final del 3er Foro Universitario 2012, la sugerencia emitida fue el establecimiento de un periodo mínimo de tres semanas entre la convocatoria y la recepción de las ponencias.

4.4. Comunicación Universitaria

La Coordinación Regional de Comunicación Universitaria se ha consolidado como la instancia encargada de socializar e informar sobre las principales actividades, logros y desafíos que se desarrollan en la región, tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general, a través de estrategias plenamente identificadas y cuyos resultados avalan el trabajo desarrollado durante el periodo que se informa, comprendido entre septiembre del 2011 y agosto del 2012.



Gracias a estas acciones, se ha logrado reforzar el acercamiento con los medios de comunicación regionales, aprovechando con responsabilidad los espacios de difusión otorgados en prensa, televisión, radio, y medios electrónicos, Logrando posicionar de forma positiva a la Universidad Veracruzana, orientando la opinión pública a través de contenidos informativos permanentes, oportunos y veraces.

Redes sociales

Uno de las tareas más importantes es la innovación, buscando los mecanismos de difusión más actualizados para mantener informada a la comunidad universitaria y la sociedad en general, en este sentido, las redes sociales juegan un papel fundamental en términos de la distribución de la información, al consolidarse como la mejor herramienta de interacción inmediata entre sus usuarios. Derivado de ello, regionalmente se han creado cuentas institucionales en las principales plataformas como Twitter, Facebook y Youtube, mediante las cuales, de forma oportuna y responsable, se generan los mensajes cortos, las galerías fotográficas y los clip´s de video de las principales actividades.

En agosto del 2012, el número de seguidores en Twitter alcanzó los 621 con el envío de 722 mensajes cortos, en tanto que el perfil de Facebook, creado en junio del 2012, asciende a 1,025 usuarios.

Programa de TV “Espacio Universitario”

Derivado de las acciones emprendidas por esta Coordinación, a finales de agosto del 2011 se inician pláticas con productores de un nuevo canal televisivo en la Región denominado TVO Canal 88, las cuales resultaron en la creación y trasmisión -a partir de noviembre del mismo año- de *“Espacio Universitario, un lugar para todos”* como respuesta a la demanda latente, no sólo al interior de la UV, sino también entre la sociedad en general, de contar con una alternativa que les ofreciera, además de toda la información vertida a través de las diversas actividades universitarias, temas de interés general sustentados en una postura académica.



Durante el periodo que se reporta, a punto de cumplir un año al aire, se han realizado 36 programas, con un total de 64 estudiantes invitados, 39 académicos, seis funcionarios, se han grabado 8 entrevistas, tres sondeos de opinión, cuatro reportajes, 15 notas informativas y 8 musicales.

Portal regional

Uno de los mecanismos más utilizados para la consulta de información, es la visita al portal institucional, en el caso de la región, en el periodo que se informa, se hizo la publicación de 121 notas informativas (22 septiembre-diciembre) (99 enero-agosto), logrando así un incremento del 24% con respecto al mismo periodo del año anterior. De igual forma se difundieron a través de ella, 51 eventos y convocatorias así como 2 comunicados oficiales. Prueba del gran potencial que tiene el portal, es el aumento significativo en el número de visitantes, que en el caso particular de la sección de noticias, alcanzó las 7,323 visitas, en comparación con los 1,972 internautas del periodo anterior, registrando un aumento del 371%.

Universo “El periódico de los Universitarios”

Conscientes de la importancia de socializar el quehacer universitario entre su comunidad y aprovechando uno de los medios de difusión más importantes que tiene la institución como es el semanario “Universo” el periódico de los universitarios, esta Coordinación ha centrado gran parte de sus esfuerzos durante este periodo, no sólo en cubrir las principales actividades realizadas desde las diferentes entidades académicas, sino de ofrecer a sus estudiantes y maestros, un medio para dar a conocer sus trabajos, proyectos y reconocimientos, impulsando de esta manera, el trabajo inter y multidisciplinario.

Es así que durante este periodo, se realizó la publicación en el semanario de 98 notas (52 septiembre-diciembre) (46 enero-agosto) derivadas de la cobertura de 158 evento (47 septiembre-diciembre) (111 enero-agosto).

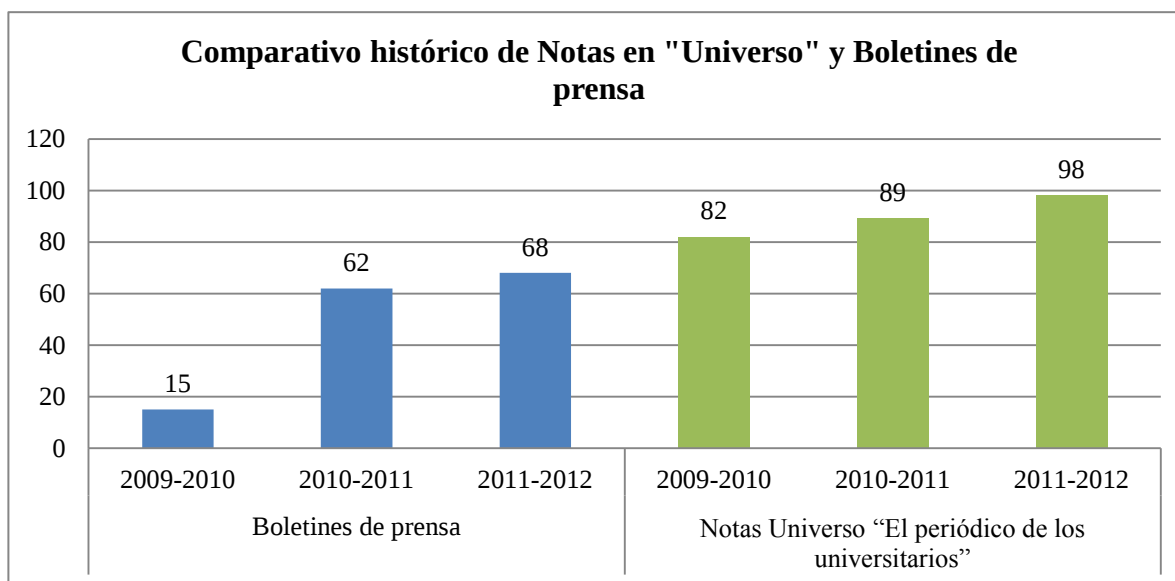
Medios de comunicación

La vinculación y acercamiento permanente que se ha logrado con los medios de comunicación en la región, ha consolidado a la Universidad Veracruzana como una de las fuentes informativas más importantes en la agenda de medios, prueba de ello es la



publicación de 1,054 notas (582 septiembre-diciembre) (472 enero-agosto) a través de los diversos diarios impresos y electrónicos, así como la convocatoria a 6 ruedas de prensa (3 septiembre-diciembre) (3 enero-agosto) y el envío de 68 boletines de prensa (31 septiembre-diciembre) (37 enero-agosto).

Gráfica 10



Fuente: Informe de la Coordinación Regional de Comunicación Universitaria

Si bien es cierto que la Coordinación ha logrado generar importantes avances, producto de la innovación en las estrategias, aunado a la plena convicción de difundir y promover las actividades de la universidad entre la sociedad en general, con la finalidad de fortalecer la imagen institucional, es indudable la necesidad latente de generar las condiciones idóneas para el mejor desempeño de sus funciones, máxime que la región ha logrado consolidar un sinnúmero de objetivos a través de cada entidad académica, producto del trabajo comprometido por parte de su comunidad, la cual cada vez se integra con mayor entusiasmo a las diversas actividades y programas.

Es necesario incrementar el personal asignado a esta Coordinación, así como el equipo tecnológico requerido para la consecución de los objetivos planteados. En este sentido, es muy importante poder corresponder a las expectativas y logros institucionales, para lo cual se propone la transición de corresponsalías dependientes de la Dirección de Comunicación Universitaria, a Departamentos Regionales de Comunicación Universitaria, autosuficientes



en personal, equipo técnico y con un presupuesto asignado de forma regular, que pueda contribuir a elevar sus potencialidades.

4.5. Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)

El SIIU es una herramienta importante para la gestión de las actividades académicas, administrativas, financieras, y de recursos humanos. Por ello, la constante capacitación hacia sus usuarios es de vital importancia. Para ello en la región se realizaron las siguientes acciones:

- La Dirección de Servicios Escolares, impartió a Directores, Jefes de Carrera y Secretarios, un curso sobre uso del SIIU para la programación académica.
- Durante este período se descentralizó el proceso de cobros arancelarios, a partir del mes de marzo el responsable del área de ingresos de Vicerrectoría, recibió capacitación para la elaboración de Pólizas de Registros Contables que se generan por sesiones de Cajero en el SIIU.
- En el mes de octubre de 2011, se recibió capacitación para el proceso de cancelación de cheques a través del SIIU, actividad que actualmente ya se realiza en la Vicerrectoría.
- En el proceso de nóminas, a partir del mes de enero del año en curso, se emiten en la región las nóminas exprés adicionales para reposición de cheques cancelados por no ser cobrados oportunamente.
- A finales del primer semestre del 2012, se contó con la capacitación y acceso al Formato para emitir número de póliza dentro del SIIU, dicho documento únicamente lo emitía la Dirección de Ingresos, esto permite acortar los tiempos y dar solución de manera inmediata a las notificaciones de errores que pudieran originarse en el registro contable de los centros de cobro.

Los usuarios con acceso al SIIU en la región son aproximadamente 216, que representan el 7% del total de los usuarios en toda la Universidad Veracruzana.



4.6. Desarrollo de la plataforma tecnológica

Sin duda, las actividades académicas contribuyen al surgimiento de nuevas formas de generación y aplicación del conocimiento en la sociedad; y fueron precisamente las Instituciones de Educación Superior quienes introdujeron entre 1989 y 1990 el uso del Internet en México. Pero las redes tecnológicas en las universidades caminan lentamente, y la universidad es sólo un actor en la formación de núcleos sociales de conocimiento. Lograr que en el país se acelere el proceso de intensificación en el uso del conocimiento en todos los ámbitos, implica aumentar significativamente la inversión en Ciencia y Tecnología, y reducir la *“brecha digital”*, que puede denominarse “brecha sociodigital” si consideramos la importancia del acceso generalizado a información y la creación de capacidades vinculadas con el conocimiento en todos los ámbitos.

Si medimos la difusión del conocimiento en México a partir de los indicadores de acceso a nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, podemos observar que es muy baja en comparación con otros países.

La Coordinación Regional de Tecnologías de la Información, dependiente de la DGTI, es un departamento formado oficialmente desde julio de 2007, en sus inicios, en la Universidad Veracruzana sólo existía un Departamento de Informática en la ciudad de Xalapa, posteriormente se crearon los centros de computo regionales con un solo encargado. En el año 2001 se empezaron a integrar nuevas tecnologías, tales como, instalación Switches de red, teléfonos para comunicación IP (Internet Protocol), se construyeron en la región 20 Km de fibra óptica para la conexión de las Facultades, se instalaron nuevos servidores para cuentas de usuarios y correo electrónico, entre otros, lo cual ofreció una mejor infraestructura tecnológica a la comunidad universitaria de esta región.

En esa época todos estos servicios eran atendidos por el encargado del centro de cómputo regional y un auxiliar, lo que originó la necesidad de integrar nuevas áreas para la mejor prestación de estos servicios, logrando que en el año 2007 se creara la Coordinación Regional de la Dirección General de Tecnologías de Información, la cual esta formada por



el coordinador, el administrador de red y el administrador de servidores, que tienen a su cargo la operación de las salas de videoconferencias y la atención a usuarios.

Dentro de sus responsabilidades se encuentran la de vigilar el buen funcionamiento de los servicios tecnológicos con que cuenta que la Universidad Veracruzana en la región, para el desarrollo de sus funciones sustantivas. La coordinación busca brindar a los usuarios de la región una atención eficiente y oportuna que les permita atender sus necesidades de apoyo y cobertura tecnológica.

Esta coordinación regional atiende a todas las entidades y dependencias de la región, la cual es muy dispersa, y solamente se tiene contratadas nueve técnicos, que resulta insuficiente. Se requiere contar con un presupuesto que permita hacer frente a las principales necesidades de esta Coordinación, para cubrir los gastos de traslado y la compra de las herramientas y los materiales requeridos.

Aunado a lo anterior, es importante el incremento del personal técnico para la atención de dos necesidades específicas:

1. Los eventos en las salas de videoconferencia, pues cada periodo se va incrementando la demanda de uso de las mismas, actualmente se tiene contratada a una persona para la atención de todas las salas de la región. Sumado a esto, en el momento en que se ponga en marcha USBI Córdoba existirá una sala más que requerirá su atención, por lo que resultaría aún más complicado brindar el servicio con el mismo personal.
2. La asistencia técnica de forma más oportuna las necesidades de la comunidad universitaria, dada la gran extensión de nuestra región el acudir a una dependencia para solucionar algún problema nos implica desplazar 1 o 2 personas para cada sitio, esto a su vez limita el número de colaboradores para el resto de incidencias que se presenten.

Es importante mencionar que la operación de la USBI Córdoba también debe contemplar la contratación del personal técnico para este nuevo espacio universitario, esto coadyuvaría en



gran medida a la atención oportuna de las demás Entidades Académicas y Dependencias de esta zona, como son el Centro de Idiomas Córdoba, la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, y la Facultad de Arquitectura. Sin tener que desplazar personal desde Orizaba o Ixtaczoquitlán, lo cual, además, reduciría considerablemente los costos de traslado.

Durante este periodo se han desarrollado diversas acciones tendientes a mejorar las capacidades tecnológicas con las que se cuentan en las diferentes dependencias de la región. Una de sus principales actividades ha sido la instalación de servicios tecnológicos, dentro de los nuevos espacios que la universidad va construyendo, tal es el caso de la puesta en marcha de la nueva sede de la UVI sede Grandes Montañas, ubicada en el municipio de Tequila, en esta sede se habilitó el edificio A y para satisfacer la necesidad de conexión de servicios de Internet de su comunidad académica, se instaló un enlace satelital de 2 Megabits, junto con la construcción de 39 nuevos nodos de red, que proporcionan conectividad a 33 computadoras nuevas del centro de su computo, 5 computadoras del área Administrativa ubicadas en el espacio de la Biblioteca del mismo edificio y conectividad tanto a alumnos como a académicos por medio de un equipo de red inalámbrica (RIUV).

El nuevo edificio de cubículos y CAM del campus Ixtaczoquitlán, no contaban con la infraestructura necesaria para los servicios de telefonía, voz y datos, a través de la Vicerrectoría y con el apoyo de la Dirección de la Facultad de Contaduría y Administración, así como de la Dirección General de Proyectos, se gestionó el recurso económico para adquirir e instalar dichos servicios tecnológicos. La Coordinación Regional, en acuerdo con personal de los departamentos de telefonía y conectividad de la DGTI, se avocaron a la construcción e instalación de los servicios de red, telefonía IP y red Inalámbrica, instalando 4 equipos inalámbricos, 3 Racks organizadores que contienen 5 equipos de red para poder ofrecer un total 242 nuevos servicios de red y telecomunicaciones.

Se crearon 34 extensiones telefónicas para brindar telefonía IP a cada uno de los cubículos y espacios de este nuevo edificio. La instalación de los servicios se realizó en dos semanas, quedando pendiente habilitar los servicios del CAM, hasta que se inicien las labores en este nuevo espacio.

Para agilizar la migración de los miembros de la comunidad universitaria de la Facultad de Contaduría y Administración y del SEA, se habilitaron los servicios de conexión de red en cada una de las computadoras de los cubículos de Académicos, oficinas administrativas y espacios comunes; de igual forma se habilitó el servicio de red inalámbrica con equipos de mayor cobertura, se habilitaron 34 extensiones de telefonía IP.

La conectividad de las entidades de la región que se encuentran dispersas en diferentes municipios se realiza con 36.90 KM de fibra óptica de infraestructura propia de la institución, 5 enlaces inalámbricos PTP de banda libre y espectro disperso, 2 enlaces satelitales: uno de ellos ubicado en la Casa de la UV en el municipio de Atlahuilco y el otro en la UVI sede Grandes Montañas, en el municipio de Tequila.

A nivel regional tenemos una conexión de Internet de 8 Megabits, ésta se encuentra totalmente rebasada debido al aumento en las necesidades de conectividad de la comunidad universitaria, ya que ha habido una importante adquisición de equipos de cómputo en las entidades, así como un incremento de los usuarios que demandan el acceso a Internet inalámbrico, que no solamente se limita a computadoras portátiles, sino también teléfonos celulares y dispositivos móviles como tabletas o iPods.

Buscando brindar una conexión eficiente que permita a estudiantes, académicos y comunidad universitaria de la región un mejor uso de los servicios de Internet, se han implementando diferentes medidas de control y administración del uso del ancho de banda, tales como: filtrado de sitios de Internet, servidores de control de acceso o servidores de actualizaciones, monitoreo y control de los equipos que hacen uso excesivo de ancho de banda, pero esto ya no es suficiente, porque físicamente la capacidad de transmisión de los canales actuales ya llegó al límite máximo posible.

En este contexto, se autorizó una serie de mejoras tecnológicas que buscan brindar a la Universidad Veracruzana y en especial a todas las regiones, una conectividad de calidad que permita el acceso rápido a los diferentes sitios de Internet desde los que efectúa sus trabajos e investigaciones la comunidad universitaria.



Dentro de las mejoras en la conectividad que se realizaron en las Entidades Académicas durante este periodo podemos considerar, la ampliación de ancho de banda del Centro de Idiomas Córdoba el cual tenía una conexión de 512 Kilobits y fue ampliada a 25 Megabits, así mismo en la Facultad de Arquitectura Córdoba, la cual tenía una velocidad de conexión de 2 Megabits y fue ampliada a 25 Megabits. En Ambos casos se instaló un enlace Peer To Peer (PTP) de banda libre y espectro disperso que permite conectar ambas entidades directamente con el Campus Ixtaczoquitlán.

Se trabajó también en la mejora en el servicio y cobertura de la red Inalámbrica de la región, pues este es un proyecto que ha ido creciendo conforme las necesidades de nuestra comunidad regional así lo demandan, el primer proyecto consideraba únicamente ofrecer conectividad inalámbrica en las dependencias, el segundo paso fue, ofrecer una cobertura más amplia en cada una de las dependencias.

Este esquema fue funcional un tiempo, pero debido al aumento de usuarios concurrentes que hacen uso de la RIUV, se presentaban muchas fallas de conexión, principalmente en los horarios picos, cuando el servicio se saturaba por el incremento en la demanda. Por lo cual en este último periodo, con el decidido apoyo de la Rectoría, se realizó la primer etapa de migración con equipos más robustos, se instaló en el Site central regional un servidor dedicado con capacidad de 10,000 usuarios, además se desplegaron 37 equipos Inalámbricos nuevos que remplazaron los equipos existentes, estos equipos cuentan con una mayor capacidad para albergar más usuarios simultáneos.

Una mejora importante será la ampliación del ancho de banda regional, el cual migrará de 8 a 100 Megabits, teniendo con esto un salto importante en velocidad de conexión, evitándose con ello los problemas que se tienen actualmente con la navegación de Internet. Este proyecto ya fue autorizado y solicitado, sólo estamos en espera de que el proveedor termine de la construcción de los servicios para poder entregarnos este incremento de ancho de banda.

Actividades de mantenimiento

Es imprescindible dar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de telecomunicaciones, con la finalidad de garantizar el buen funcionamiento de los equipos y

con ello proporcionar una operación óptima de los servicios. Con este propósito se realizó la actualización de la versión de firmware de los 62 switches de red, también se hicieron mantenimiento preventivo los 62 Switches, 10 conmutadores de telefonía IP, 26 servidores regionales tales como correo electrónico, servicio de cuentas de usuario, Servidores SIIU, entre otros. Este mantenimiento consiste en la limpieza externa e interna, para evitar daño por sobrecalentamiento.

Servicio de videoconferencias

Brinda la oportunidad a la comunidad universitaria en la región, de tener espacios para eventos académicos, informativos y culturales, tanto de forma presencial, así como eventos por videoconferencias, los cuales son realizados en sitios remotos en alguna de las regiones donde se ubica la Universidad Veracruzana o en otras IES de México, inclusive desde otros países.

La coordinación regional tiene a su cargo cuatro salas de videoconferencias, una ubicada en la Vicerrectoría Orizaba, que puede recibir a 60 personas; en la USBI Ixtac se tiene una sala con capacidad de 300 personas, la cual puede ser dividida por medio de sonomuros, permitiendo que se realicen hasta 3 eventos simultáneos, lo que nos ha permitido atender tanto a la comunidad universitaria como las peticiones que se reciben de instituciones o grupos de la sociedad en la región, dando con ello servicio al público externo. Durante este periodo se han atendido un total de 307 eventos:

Tabla 6

Sede	Tipo de Evento	Cantidad Atendida
Orizaba	Videoconferencias	118
	Locales	18
Ixtaczoquitlán	Videoconferencias	26
	Locales	143
Otros		2
Total:		307



Otros servicios realizados durante este periodo:

Tabla 7

Categoría de incidencia	Reportes
Administración de Red	41
Revisión Antivirus y Detección de virus	20
Conexiones de Red	21
Cuentas institucionales de Académicos y Administrativos	297
Cuentas Institucionales de Alumnos	834
Instalación, configuración y mantenimiento de Equipos de Cómputo	60
Instalación, configuración y mantenimiento de Impresoras	3
Instalación y configuración de Periféricos adicionales	3
Configuración de acceso al SIIU	45
Apoyo al acceso a Sistemas UV	4
Instalación y actualización Software	20
Telefonía	4
Asesoría técnica	9
Total de Servicios Atendidos	1,361

Tabla 8

Infraestructura tecnológica regional en números

Concepto	Cantidad
Fibra óptica propietaria en Km.	36.90
Nodos de red	2028
Enlaces Satelitales	2
Salas de Videoconferencia	4
Conmutadores	10
Extensiones telefónicas	265
Rack Para Servidores y Equipos de Telecomunicaciones	18
Servidores	26
Equipo de telecomunicaciones	63
Cuentas de acceso al SIIU	195



Concepto	Cantidad
Cuentas de correo electrónico (Académicos, Funcionarios, Personal, Alumnos, Programas Específicos)	9160
Enlaces inalámbricos PTP banda libre y espectro disperso	5
Equipos inalámbricos Brocade desplegados (RIUV)	37

Proceso de foto-credencialización

Este proceso surge como parte del proyecto de Seguridad de la Universidad Veracruzana, impulsado desde la Secretaría de la Rectoría, el fin es que todos los miembros de la comunidad universitaria cuenten con una identificación única y oficial. Desde la región se realizó con el trabajo conjunto de las Coordinaciones de Protección Civil y Seguridad y la DGTI, con el respaldo y acompañamiento de la Vicerrectoría, la Secretaría de Administración y Finanzas, la Dirección General de Recursos Humanos (DGRH), así como la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI).

Este proceso inicia con una capacitación, por parte de la DGRH y de la DGTI, para realizar la foto-credencialización, proporcionando a las regiones el siguiente equipo: una cámara WEB, un lector y grabador de Tarjetas, una impresora a color para credenciales, 1,500 credenciales con chip interno y holograma de vigencia. En total se han capturado e impreso un total de 975 credenciales, el cual es 89.36 % de un total de 1,091 usuarios que se tienen en la base de datos regional.

Este proceso se llevó a cabo en cada EA de la región durante el mes de junio de 2012. Posterior a esto y para proporcionar su credencial al personal que por alguna razón no pudo estar presente durante las visitas, se continuó en la oficina de la Coordinación Regional de Protección Civil y Seguridad, ubicada en la Vicerrectoría.

4.7. Servicios bibliotecarios

La Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) Ixtaczoquitlán se ubica en un inmueble con una superficie de 2,950 m² que resguarda un acervo de 34,704 volúmenes, 300 espacios de lectura y 112 equipos de cómputo para servicios informáticos. Opera de lunes a viernes en horario corrido de 7:00 a 21:00 hrs., y los sábados de 10:00 a 17:00 hrs., brindado así un servicio acorde a las necesidades de los usuarios, incluyendo a los





estudiantes del Sistema de Enseñanza Abierta. Se cuenta con el siguiente personal: dos trabajadores de confianza, seis eventuales y 24 de base. Este equipo recibe capacitación constantemente, durante el mes de junio 2012 se impartieron dos cursos, el primero de reparación de libros y el segundo de gimnasia cerebral.

Los recursos documentales, tanto los impresos como electrónicos de la Biblioteca Virtual, son acordes a los programas académicos de la región. El personal de confianza y eventual está capacitado para atender todas las áreas de servicio y la impartición de cursos de Biblioteca Virtual, así como el manejo de computadoras, paquetería e Internet. Los servicios que se ofrecen en la USBI Ixtac están abiertos para atender tanto a los universitarios como a toda la comunidad, lo que incrementa el impacto social de las capacidades institucionales en la región. El control de ingreso de los usuarios a los servicios bibliotecarios está basado en un registro computarizado que nos proporciona información del perfil de los mismos incluyendo género, edad, y carrera que cursan; también nos permite estimar la cantidad de usuarios externos que acuden a las instalaciones.

Los servicios de préstamo a domicilio, renovación de materiales y devolución de materiales se realiza de manera automatizada por medio del sistema Symphony que brinda mayor rapidez en el servicio a los usuarios. Cada equipo dedicado a las transacciones con el material bibliográfico cuenta con dos pantallas, en una observan los bibliotecarios los movimientos que realizan y en la otra el usuario verifica sus préstamos y devoluciones al momento.

En el mes de diciembre 2011 se obtuvo, a través de la empresa *IQS Corporation*, la Certificación al proceso de Desarrollo Bibliotecario en ISO 9001:2008, para los subprocesos de adquisición, organización de recursos documentales y servicios bibliotecarios, en las modalidades de consulta interna y préstamo a domicilio. Para ello se brindó capacitación al personal en el Sistema de Gestión de la Calidad.

La USBI Ixtac ofrece de manera continua cursos de Biblioteca Virtual para toda la comunidad con el objetivo de que los recursos informativos ahí contenidos sean utilizados y se obtenga de ellos el mayor provecho posible.

En el contexto del Plan Regional de Sustentabilidad, se lleva a cabo el programa de Ahorro de Energía, mismo que permite racionar el consumo de electricidad a través del sistema de inyección de aire, el cual sólo se utiliza en horas de intenso calor. De igual manera las luces son encendidas solamente una vez que la luz natural es insuficiente. Respecto a la política de reciclaje, insumos como las hojas de papel son reutilizadas por ambas caras para maximizar su uso y sólo se imprimen documentos en caso de ser estrictamente necesario.

Se participa también, bajo la supervisión y apoyo de la Coordinación Regional para la Sustentabilidad, en fomentar una cultura del agua diferente, en la que se promueve el uso de los bebederos instalados con los purificadores donados por el Club Rotario Córdoba, para disminuir el consumo de agua embotellada.

De manera mensual se reporta la información estadística de los servicios y recursos utilizados para ser integrados en la Dirección General de Bibliotecas. Asimismo se realizan informes anuales para dicha Dirección, Vicerrectoría y el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI).

El esquema bajo el cual se ofrecen los servicios en esta dependencia permite al usuario ser autosuficiente en la búsqueda y recuperación de la información que requiere, gracias a una infraestructura y una organización basadas en sistemas internacionales, como la clasificación de la Biblioteca del Congreso de Washington y la automatización con Symphony, que almacena los registros del material bibliográfico facilitando la búsqueda y localización del material en la estantería; este sistema permite las transacciones de préstamo y devolución de los materiales.

En cada una de las Entidades Académicas se desarrollaron actividades de supervisión de las acciones implementadas para mejorar los servicios bibliotecarios a los estudiantes, por ejemplo; en las Facultades de Enfermería, Odontología e Ingeniería se continuó con el seguimiento a la incorporación de libros donados al sistema Symphony y formación de usuarios; la Facultad de Ingeniería destino equipo de cómputo para registro de usuarios; en la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias se realizó el inventario del acervo de la biblioteca y la selección de libros en mal estado, con el objetivo de evaluar las obras que



deban ser descartadas o remplazadas según sea el caso, así mismo para agilizar el ingreso de los estudiantes a su biblioteca se instaló un programa de registro en una computadora.

Por su parte la Facultad de Ciencias Químicas, realizó el inventario manual de los libros con la relación de inventarios enviada por la Dirección General de Bibliotecas (DGB), también se seleccionaron los libros en mal estado para que la comisión de biblioteca determine la reposición o baja de los mismos. Se asignaron dos equipos de cómputo nuevos para uso administrativo, remplazando los que tenían obsoletos, y se destinó otro para la instalación del programa de registro de usuarios; además, la DGB suministró lectores ópticos para modernizar el control de visitas a la biblioteca de las Facultades de Ciencias Químicas y de Arquitectura.

4.8. Planta física

El óptimo desempeño de las actividades sustantivas de una IES, depende en buena parte de la infraestructura con la que se cuenta; las aulas, los laboratorios, las áreas administrativas, los espacios externos para la recreación y el deporte, deben ser siempre un soporte importante y fundamental para el desarrollo académico.

En el contexto de la descentralización, la Universidad Veracruzana creó las Coordinaciones Regionales de Proyectos, con la intención de proveer soluciones técnicas, que garanticen construcciones de calidad, en beneficio de la comunidad universitaria, apoyando con ello las funciones institucionales de la comunidad universitaria en cada región. Se convierte así en la instancia responsable de supervisar, dar seguimiento y brindar apoyo técnico - constructivo de las obras que se desarrollan en las regiones, debiendo ser un enlace importante entre la Vicerrectoría, las entidades académicas y la Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento, que ofrezca soluciones de calidad basadas en procesos constructivos certificados que brinden seguridad y garanticen la integridad física de la comunidad universitaria.

Se busca a través de las coordinaciones regionales, supervisar las obras nuevas y las obras de mantenimiento mayor y menor que se desarrollan en las entidades, sin embargo, sería muy importante, en aras precisamente de la descentralización, que desde la región se pueda



elegir a la persona que esté al frente de la coordinación, en términos de que conozca la zona y la infraestructura institucional, al tiempo que tenga experiencia para lograr la buena supervisión y ejecución de las obras

En el periodo que se informa, se concluyeron obras nuevas y se dio mantenimiento y apoyo a otras, en respuesta al incremento de la matrícula y las necesidades específicas de las distintas dependencias y entidades académicas en la región. Dentro de las principales obras destacan:

La Facultad de Ciencias Químicas, presentó un incremento en el consumo de energía eléctrica, derivada de la instalación de equipamiento nuevo en los laboratorios, centros de cómputos y áreas administrativas, con ello, el consumo rebasó la carga calculada para el transformador que tenían instalado. En consecuencia, la Dirección de Proyectos realizó un estudio de la carga y autorizó el cambio a un transformador de mayor capacidad que fue instalado en septiembre de 2011, por un monto de \$ 113,367.62 del Fondo de Aportaciones Múltiples 2011. Con ello se protege a todos los equipos en la entidad y se garantiza la buena marcha de sus actividades.

Se realiza la remodelación de los laboratorios 104 y 123, en dos etapas constructivas, la primera en el periodo enero - febrero de 2011 con una inversión de \$548,358.31, siendo la segunda etapa la de terminación en mayo - agosto de 2012, lo cual ha sido cumplido parcialmente.

Se remodelan también los espacios físicos para la creación de los Laboratorios de Análisis de Alimentos y Microbiología de Alimentos (Edificio "C") y Evaluación Sensorial, (Edificio "M") por un monto \$ 441,487.75 del fondo 115 (Fondo de Operación Ordinario Estratégico), haciendo una inversión total para el periodo que se informa de \$ 989,846.06

Para el caso de la Facultad de Medicina y como apoyo al proceso de re-acreditación, se llevó a cabo un mantenimiento integral (interno y externo) del inmueble, por un monto total de \$ 86,999.72 del Fondo 115 (Fondo de Operación Ordinario Estratégico).

Con recursos propios de la Facultad de Enfermería, utilizando los Fondos 131 (Eventos Autofinanciables) y 132 (Aportaciones Patronatos / Fideicomiso) en abril 2012 se inicia la



construcción de la cafetería por un importe de \$276,651.66, la cual se concluyó septiembre de este año.

Dentro de los trabajos de mayor relevancia durante este periodo, es una gran satisfacción informar que se concluyó y entregó el nuevo edificio de Cubículos y el Centro de Apoyo Multimodal (CAM) en el Campus Ixtac, en una extensión de 318.57 m² integrada por las áreas para Asesoría y Tutorías, aula de Generación y Distribución del Conocimiento con capacidad para 18 computadoras, aula para desarrollo de recursos materiales con cabina de grabación y un aula de sistemas flexibles de aprendizaje (TIC, actividades artísticas, audiovisual, mediateca, artes plásticas, lectoescritura y trabajo colaborativo) con una inversión total de \$1,894,373.02 del fondo 115 (Fondo de Operación Ordinario Estratégico), más la instalación de la acometida eléctrica, con un importe de \$ 83,152.36, del mismo fondo, contando así con un nuevo edificio, terminado y electrificado. Para concluir la segunda etapa del segundo módulo de aulas en el Campus Ixtac, se contó con una inversión de \$8,620, 369.67 del Fondo 115 (Fondo de Operación Ordinario Estratégico U.V.) y Fondo 293 (Fondo de Aportaciones Múltiples 2009).

El 30 de agosto del año en curso, el Rector inauguró estos nuevos espacios, con lo que se hizo realidad un compromiso más, que el personal administrativo, técnico y manual, así como estudiantes y académicos, pudieran finalmente desocupar los espacios que desde junio de 2009 habían venido usando en la USBI Ixtac, y pudieran disfrutar de las nuevas instalaciones, que se han convertido en un estímulo más para el óptimo desempeño de sus labores. Con ello cumplimos no solo con haber terminado al cien por ciento, los nuevos edificios de Cubículos y el CAM, sino contribuimos con un paso más, al fortalecimiento y modernización del Campus del Siglo XXI.

En este periodo que se reporta, es también una gran satisfacción compartir que derivado de un gran esfuerzo institucional, se logró culminar una de las obras de mayor envergadura en la región, la nueva sede de la Universidad Veracruzana Intercultural, sede Grandes Montañas ubicada en el municipio de Tequila, en la Sierra de Zongolica.

Este era un proyecto largamente acariciado y anhelado por toda la comunidad de la UVI, cuyas obras se iniciaron en marzo de 2009 y comprendieron varias etapas, la conclusión en



agosto de 2011 de la Primera Fase constructiva se logró gracias a la concurrencia y el esfuerzo de muchas instancias de nuestra universidad, pero sobre todo al gran compromiso que se tenía con la comunidad de la UVI. Con un monto de \$2, 013,462.23 del fondo 112 (Fondo Operación Ordinario Estratégico Obra y Mantenimiento) que incluyó los edificios “A” y “B”, teniendo una inversión total en esta primera Fase de \$14,261,936.00 y fue inaugurado por el Dr. Raúl Arias Lovillo en octubre de 2011.

Los espacios que contempló esta primera fase fueron: el edificio “A” que alberga un centro de cómputo con capacidad para 33 computadoras y una Biblioteca con un área de 114 m². El edificio “B” con 8 aulas, de las cuales cinco tienen una capacidad para 16 alumnos y tres para 30 alumnos, y un módulo de sanitarios. Cabe mencionar que, en el marco de la responsabilidad y respeto ambiental que guía nuestro trabajo y nuestras obras, la alimentación hidráulica para este módulo sanitario, se hace por medio de un sistema de captación de aguas pluviales, con dos cisternas de captación, un sistema de bombeo que surte agua a un tanque elevado y éste a su vez alimenta la red hidráulica de la sede.

Desde marzo del presente año, se ha trabajado con el Dr. Enrique Florescano Mayet, cuyo acompañamiento y guía permanente han permitido concretar el proyecto del Archivo de Imágenes del Estado de Veracruz, cuya sede será la USBI Córdoba, y con ello impulsar otros 6 proyectos académicos en este Campus cuya reactivación estaba pendiente. Esos proyectos han sido avalado por la Comisión del Campus, así como por el Consejo Universitario Regional, con ellos tendremos funcionando no solo la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información en Córdoba, sino adicionalmente las Coordinaciones Regionales de Difusión Cultural, Posgrado e Investigación, Sustentabilidad, El Centro de Desarrollo Empresarial y Asesoría en Negocios, el Jardín Botánico, el Centro para el Aprendizaje y la Habilitación de Lenguas Extranjeras, y una importante cartelera de actividades artísticas y culturales.







Conclusión

Conclusión

Hoy la Universidad tiene un compromiso ineludible: redoblar esfuerzos para seguir siendo una de las mejores IES del país, que contribuye a la formación de los nuevos recursos humanos que el estado y el país necesitan. La universidad tiene un presente y un futuro prometedores, trabajemos para seguirlos haciendo realidad.

Sigamos siendo la voz crítica de la sociedad, ese es el papel de los Universitarios, sumarnos en la tarea de prestar un servicio a los distintos sectores sociales, al tiempo que señalemos aquello que deba cambiarse, que no funciona. La universidad ha sido siempre el espacio por excelencia para la reflexión académica, científica, objetiva y crítica. En la universidad aceptamos el disenso, pues es la forma en que ejercitamos y fortalecemos el pensamiento crítico, y tenemos la obligación de seguirlo haciendo.

Entonces más allá de contribuir cuantitativamente a elevar los indicadores institucionales, los académicos de la región han asumido la responsabilidad de fortalecer el desarrollo de la investigación como un elemento fundamental del quehacer académico, como pilar de la innovación educativa y del futuro de la ciencia y la tecnología.

La comunidad universitaria en la región Orizaba-Córdoba, está preparada para lograr y garantizar la continuidad de las actividades académicas que nutren y alimentan la vida institucional. Los avances aquí presentados dan cuenta de la "apropiación" que maestros, alumnos y directivos han hecho del Plan de Desarrollo Institucional y de la puesta en marcha a nivel regional de las acciones necesarias para llevarlos a cabo. Por convicción, porque han asumido como propios los principios que lo nutren y dan vida, porque han visto en estos años los resultados.

No por ello dejamos de analizar y discutir responsablemente aquello que no ha funcionado, las acciones que deben fortalecerse y redoblar esfuerzos para su consecución. En suma, somos una comunidad cada vez mas madura, consciente de sus limitaciones y errores, de todo lo que aún nos falta, pero orgullosa de los avances y logros.



Hoy, en este noviembre de 2012, la Universidad Veracruzana está consciente del papel tan importante que le corresponde en la formación de jóvenes generaciones de profesionistas, sabemos que la calidad del desarrollo científico y tecnológico en el estado y en el país, está en ese trabajo cotidiano que se desenvuelve en las aulas, en los laboratorios, en esta nueva relación enseñanza/ aprendizaje. En el valor fundamental de la construcción de un conocimiento reflexivo, de vanguardia y la formación de seres humanos íntegros, con valores, al tiempo que sepan cuestionar, proponer e innovar en sus diferentes campos de acción.

Con hechos, datos y cifras, compartimos con ustedes las diversas formas en que la Universidad Veracruzana, desde sus diferentes regiones, en particular Orizaba-Córdoba, impulsa, logra y trabaja en favor de una sociedad diferente, la que este siglo XXI necesita.

La Universidad debe imponerse como una autoridad moral, con el liderazgo que le da su pasión por la verdad y la búsqueda de la excelencia. La Universidad tiene hoy un gran poder, el poder moral de la razón, del conocimiento, ese es el gran poder de la Universidad, ser la verdad ante la ignorancia, ser la luz para la obscuridad.

“Lis de Veracruz, Arte, Ciencia, Luz”

Noviembre de 2012



Universidad Veracruzana
Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad





La UV en cifras 2012



Docencia

Matrícula	7,979
PE de calidad de licenciatura	17
Matrícula de calidad de licenciatura	6,190
Posgrados en el PNPC de CONACyT	3
Matrícula en posgrados de calidad	54
PE en el MEIF	27
Total de PTC	177
PTC con posgrado	148
PTC con Doctorado	58
PTC con Maestría	70
PTC con Especialidad	20
PTC con perfil PROMEP	67
Becas	2,006

Investigación

SIN	18
Producción científica	139
Cuerpos Académicos	16

Vinculación Universitaria

BUSS	8
Brigadistas participantes	16
Profesores participantes	8
Municipios atendidos	4
Localidades atendidas	53

Escuelas atendidas	26
Población beneficiada	16,641

Acervo bibliográfico

Títulos	301
Volúmenes	878



Universidad Veracruzana





Informe
2011-2012



Universidad Veracruzana

