



Universidad Veracruzana

Informe 2^o 2010-2011

Una decoración de fleurs-de-lis (hojas de lis) que se extiende en forma de arco por debajo del número 2.

Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Beatriz E. Rodríguez Villafuerte

Vicerrectora
Región Orizaba-Córdoba

Informe 2^o 2010-2011



Marzo 2012



Universidad Veracruzana

Innovación académica y descentralización para la sustentabilidad



Universidad Veracruzana

Dr. Raúl Arias Lovillo
Rector

Dr. Porfirio Carrillo Castilla
Secretario Académico

Mtro. Víctor Aguilar Pizarro
Secretario de Administración y Finanzas

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria de la Rectoría

Dr. Enrique Córdoba del Valle
Abogado General

C.P. Fidel Saavedra Uribe
Director de Planeación Institucional





Vicerrectoría Región Orizaba-Córdoba

Informe **2**^o 2010-2011

Dra. Beatriz E. Rodríguez Villafuerte
Vicerrectora Región Orizaba-Córdoba

Dra. Yolanda María Martínez Ocampo
Secretaria Académica Regional

C.P. Juan Pablo Munguía Tiburcio
Secretario Regional de Administración y Finanzas

Contenido

Introducción	8
Eje 1. Descentralización	12
1.1. Introducción	12
1.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011	13
Consejo Universitario Regional	13
Simplificación administrativa	14
Recursos Humanos	15
Fortalecimiento de la Gestión Académica y Administrativa	17
Consolidación de la Vicerrectoría como unidad regional de gestión académica y administrativa	20
Sistema de Educación Multimodal (SEM) y Centros de Aprendizaje Multimodal (CAM)	22
1.3 Propuestas y estrategias para su consolidación	24
Eje 2. Calidad e innovación académica	30
2.1. Introducción	30
2.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011	31
Calidad Académica	31
Competitividad Académica	31
Capacidad Académica	32
Diagnóstico y situación actual por Área Académica	33
Programación académica	35
Innovación Académica	36
Proyecto Aula	36
Área de Formación de Elección Libre (AFEL)	38
Talleres Aprender a Aprender	39
Desarrollo de la Plataforma Tecnológica	39
Acceso Red e Internet	40
2.3 Propuestas y estrategias para su consolidación	40
Eje 3. Sustentabilidad interna y externa	46
3.1. Introducción	46
3.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011	47
Sistema Universitario de Manejo Ambiental (SUMA)	48
Comunicación, participación y educación de la comunidad universitaria (COMPARTE)	50
Simposio Regional de Sustentabilidad	50
Dimensión ambiental y para la sustentabilidad en la investigación y en la formación técnica, profesional y de posgrado (DISCURRE)	52
Seguridad Universitaria	53
Seguridad Universitaria y Protección Civil: avances regionales	55
3.3 Propuestas y estrategias para su consolidación	59
Hacia la consolidación de un Sistema Universitario de Seguridad y Protección Civil en un Entorno Sustentable	59



Eje 4. Legalidad, democracia y transparencia	64
4.1 Introducción	64
4.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011	64
Coordinación Regional de Transparencia y Acceso a la Información	64
Principales Retos	66
Democracia	68
Transparencia	69
Consolidación del Sistema Integral de Información Universitaria	69
Comunicación Universitaria.	70
4.3 Propuestas y estrategias para su consolidación	72
Eje 5. Interculturalidad e internacionalización	76
5.1 Introducción	76
5.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011	77
Interculturalidad	77
Internacionalización	81
Promoción, asesoría y gestión para la movilidad estudiantil	82
Vinculación Universitaria	85
Vinculación académica	85
Vinculación con el sector social	86
Vinculación con el sector público	87
Vinculación con el sector privado	88
5.3 Propuestas y estrategias para su consolidación	89
Eje 6. Atención integral al estudiante	93
6.1 Introducción	94
6.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011	95
Modelo Educativo	95
Tutorías	96
Guía del Estudiante	97
Educación Multimodal	98
Cursos intersemestrales	98
Difusión del Arte y la Cultura	99
Bienvenida a estudiantes e inauguración de Cursos 2011	101
Actividades Deportivas	101
Servicios Bibliotecarios	102
Examen de Salud Integral (ESI-UV)	103
Seguro Facultativo	103
Bolsa de Trabajo UV	103
Servicios de Atención en Línea	104
Defensoría de los Derechos Universitarios	105
Segundo Foro universitario	105
Gestión y Administración Escolar	106
6.3 Propuestas y estrategias para su consolidación	107
Conclusión	112
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba en cifras 2011	116

Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Introducción



Introducción

Informar significa no sólo rendir cuentas, sino adicionalmente reflexionar y analizar lo que se ha realizado; hacer una evaluación del camino recorrido y encontrar las formas de seguir mejorando nuestro trabajo.

A diferencia del primer informe, en esta ocasión la Vicerrectoría no es solamente la voz de la comunidad universitaria en la región, tuvimos una activa e importante participación de todos los coordinadores regionales y directores en la construcción de este documento. Que estuvo alimentado de manera importante por los informes que cada uno de ellos presentó ante la Junta Académica de su entidad. Nuestra comunidad es ahora más participativa, activa y dinámica, dispuesta a asumir los retos que enfrentamos las Instituciones de Educación Superior en estos momentos.

El compromiso de las Universidades Públicas en las circunstancias actuales que vive el país, la voz de sus académicos, estudiantes, trabajadores, su quehacer y la definición de los nuevos derroteros de la educación, forman parte de un componente primordial en el escenario sociopolítico contemporáneo.

La discusión profunda sobre la educación superior, es una tarea pendiente y paradójicamente ausente en la agenda actual de las políticas educativas en nuestro país. Por ello consideramos una obligación, como responsables de la conducción y rumbo del quehacer académico en la región, que apostemos por ejercicios como éste, que además de transparentar nuestra labor, permiten a la luz de una reflexión más profunda y cuidadosa, encontrar los elementos para poner en práctica decisiones estratégicas de alcance institucional.

Una buena parte de lo que encontrarán en este segundo informe es un análisis más crítico pero imprescindible, de lo que a partir del Plan General de Desarrollo 2025 y del Programa de Trabajo 2009-2013 hemos desarrollado, mirando nuestro quehacer académico, con una visión introspectiva en torno a la calidad de la docencia y la educación. Pero al mismo tiempo, invitando a una revisión del compromiso que como IES tenemos con la sociedad y nuestro entorno.





Los datos que presentamos son indicadores fundamentales que nos permiten reconocer los aciertos, pero también rectificar el rumbo y redoblar esfuerzos en aquellos rubros y acciones que así demanden la comunidad universitaria y la sociedad en la región. Y al mismo tiempo nos alertan sobre los cambios que son necesarios para el cumplimiento de nuestras metas.

Dada la complejidad organizacional, estructural y normativa de una universidad, debemos aprender a trabajar con culturas disciplinarias y profesionales tan diversas como las que pueblan la heterogeneidad de la comunidad académica en esta región. ¿Cómo lograr la mejora en la calidad educativa, cómo consolidar la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Los avances en la cultura de la planeación nos permitieron contar con indicadores precisos de la realidad local; estos datos dibujan el escenario sobre el que nos desenvolvemos, pero paralelamente nos permiten vislumbrar más claramente aquél hacia el que deseamos transitar: una región con Programas Educativos pertinentes, de calidad, que respondan a las vocaciones regionales y que atiendan las demandas y necesidades locales; Cuerpos Académicos Consolidados; una planta académica de vanguardia comprometida con la actualización de sus capacidades y formación. Apuntalar la descentralización, fortalecer y desarrollar la investigación, continuar con la vinculación en sus distintos ámbitos.

En ese sentido, este Segundo informe, a la par de cumplir con nuestro compromiso de rendir cuentas ante el H. Consejo Universitario Regional sobre el estado que guarda la administración y gestión universitaria, ha buscado hacer un balance crítico, objetivo, y serio, de lo que aún nos falta por hacer.

Dra. Beatriz E. Rodríguez Villafuerte

12 Marzo de 2012

Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Eje 1
Descentralización





1. *Descentralización*

1.1. Introducción

El avance en el proceso de descentralización ha sido importante durante el periodo que se informa, sobre todo en términos de consolidar una cultura de mayor independencia de la unidad central, en donde muchas de las decisiones son tomadas ya a nivel regional, desde luego dentro de un respeto irrestricto al marco institucional, pero priorizando las necesidades locales y respondiendo al perfil regional.

En este sentido hemos continuado con la tarea de actualizar las diversas fuentes de información estadística, bibliográfica y documental que nos permitieron construir el Diagnóstico Regional como punto de partida para la planeación estratégica del proyecto de reorganización académico-administrativa, en base a las vocaciones regionales. Hemos avanzado también en los Proyectos Académicos de los Campus Ixtac y Córdoba-Toxpan, gracias a los trabajos de la Comisión Interinstitucional que se constituyó para tal fin, integrada por la propia Vicerrectoría; la Dirección General de Investigaciones; la Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento; el Departamento de Conservación y Desarrollo de Áreas Verdes; la Fundación de la Universidad Veracruzana; las Facultades de Contaduría y Administración, Ciencias Biológicas y Agropecuarias y Arquitectura, el Grupo de Apoyo a la Medicina Indígena Tradicional (GRAMIT); el Centro de Investigaciones Tropicales (CITRO); el Instituto Nacional de Antropología e Historia y el Ayuntamiento de Córdoba.

Los resultados de los trabajos de esta Comisión han sido fundamentales para la reorganización y la restructuración académica, basados en una planeación regional a largo plazo que permite integrar los aportes de las distintas áreas involucradas en los aspectos académicos y de infraestructura de los dos Campus. El Proyecto Académico, que pretende recuperar la visión de los campus universitarios como áreas de conservación y desarrollo de la biodiversidad biológica, los recursos naturales, el medio ambiente y el paisaje, se erige como la base sobre la

cual se tomarán las decisiones acerca del futuro de estos espacios y sobre las distintas etapas en las que se hará un posible traslado al Campus Ixtac. En el caso de Córdoba-Toxpan se ha avanzado en la integración de toda la zona universitaria incluyendo desde el Beisborama, el Gimnasio El Mexicano, la Alameda Murillo Vidal, como elementos urbanos que están siendo incorporados en el Plan Maestro que desde la Facultad de Arquitectura están trabajando varios grupos en los Talleres de Diseño. La versión final de estos proyectos a cargo de los integrantes de la Comisión, deberá ser entregada en el primer semestre del 2012.

1.2. Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011

Consejo Universitario Regional

Uno de los actos de mayor relevancia durante esta etapa, después de la Sesión Solemne del Consejo Universitario Regional en diciembre de 2010, fue la celebración de la primera Sesión Ordinaria del Consejo Universitario Regional el 31 de agosto de 2011, con una asistencia del 95% de los Consejeros.

Entre los aspectos más significativos de este Consejo destacó la presentación de los informes anuales de las distintas Coordinaciones Regionales: la de Posgrado e Investigación; Sustentabilidad; Legalidad, Democracia y Transparencia; Movilidad e Internacionalización; Vinculación; Proyecto Aula; y Difusión Cultural. Y como parte de los acuerdos más importantes de este Consejo Regional se logró la validación por unanimidad de la constitución formal de estas Coordinaciones Regionales, por considerarlas un elemento fundamental para mejorar la estructura de gestión académica y administrativa descentralizada. Se enfatizó así mismo que el ejercicio de planeación debe convertirse en una práctica cotidiana que sea aceptada por todos como un compromiso y una obligación ineludible.

El otro acuerdo signado por el pleno del Consejo Regional fue la necesidad de reforzar la capacitación y atención en materia de Seguridad, propuesta que fue avalada por todos los Consejeros; la instalación de las Unidades Internas de Protección Civil, se reconoce como el primer paso hacia una cultura de la seguridad universitaria en la región.

Así mismo, se solicitó se asentara en el Acta la petición a la Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimientos para actualizar y presentar en el corto plazo, ante la comunidad universitaria, el Plan Maestro para el desarrollo de los espacios





físicos de la USBI Ixtac, atendiendo de manera especial las necesidades de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, derivadas del incremento de los PE y el consecuente aumento de la matrícula.

Por último se reconoció por parte de todos los Consejeros la necesidad de un mayor compromiso de quienes han sido designados por los Directores como apoyo a estas Coordinaciones Regionales en cada entidad, pues algunos de ellos no han desempeñado con responsabilidad dichas comisiones y no han entregado resultados por lo que se solicitó una evaluación de los responsables y de ser necesario substituirlos, ya que son el enlace principal entre las Coordinaciones y la comunidad universitaria en las entidades.

Simplificación administrativa

El tránsito hacia la transferencia jurídica, financiera y académica de la gestión institucional es todavía complejo, sin embargo, hemos dado pasos firmes hacia una nueva organización regional que permite fortalecer las capacidades para desarrollar actividades académicas, artísticas, culturales y deportivas, que responden de manera más clara a las necesidades de la comunidad y se basan en las propuestas y peticiones emanadas de ella.

En este sentido la Secretaría Regional de Administración y Finanzas (SRAF), mantuvo unas finanzas sanas, manejadas en total apego a la normatividad institucional, respetando lo más posible los presupuestos planteados a principio de cada año, permitiendo llevar de manera correcta las funciones Académicas y Administrativas de dirección, control y gestión en apoyo a todas las entidades de la región, e incluso apoyando de manera presupuestal directa a programas estratégicos institucionales generados desde Rectoría pero que impactan a toda la UV, eventos que por su importancia requieren de la participación logística y económica de la Vicerrectoría, como por ejemplo inauguraciones de nuevos espacios universitarios, reuniones de trabajo con universitarios y aunque en la mayoría de las ocasiones recibamos ampliaciones por parte de Rectoría, Secretaria de la Rectoría o la SAF, invariablemente existen gastos que no se consideran dentro de estas ampliaciones ya que en muchas ocasiones la operación no va de la mano con la tramitología y gestión de la ampliación.

Se han generado economías de un periodo a otro (2010 – 2011) siendo este ahorro de \$180,088.75 anual y \$15,007.40 promedio mensual, incluso superior a la del 2010

que manejó un monto promedio mensual de \$12,374.32, el ahorro del periodo 2010 – 2011 es descontando el gasto de seguridad y enfrentado únicamente los gastos operativos, demostrando un racionalización del gasto ordinario, lo cual nos evita solicitar ampliaciones presupuestales en tiempos como el actual donde los recursos son escasos y se tienen que optimizar. El gasto de seguridad representa 28.51% de las erogaciones en el 2011, sin embargo es muy importante analizar que el servicio de seguridad y vigilancia tendrá un incremento que supera los cuatro puntos porcentuales para este año 2012, mientras que nuestro presupuesto institucional no se verá incrementado, lo que nos obliga a buscar formas que se adecuen a nuestra capacidad de pago sin demerito de la calidad en el servicio.

Es necesario destacar que se ha logrado una mejor planeación financiera, debido a que las Entidades Académicas y Dependencias han desarrollado más y mejores competencias para el entendimiento del manejo presupuestal, lo anterior se ve reflejado en las autoevaluaciones de los recursos asignados u obtenidos así como en la proyección de los nuevos presupuestos los cuales están destinados a cumplir metas reales, medibles y cuantificables. Sin embargo existen aun logros pendientes de alcanzar y que impactaran en una mejor planeación de los presupuestos pero esto dependerá de la actitud y compromiso de las autoridades de cada una de las entidades para que puedan basar en sus PLADEAs, los proyectos presupuestales y se haga por fin un engranaje entre lo académico y lo administrativo, evitando diversos conflictos presupuestales como la falta de solvencia para viáticos o adquisición de bienes.

Recursos Humanos

La región, cuenta con una plantilla laboral de 1,047 empleados, de los cuales el 49% son mujeres y el 51% hombres, mismos que están distribuidos en diversas categorías, siendo la más alta la de los académicos la cual representa el 49% de las contrataciones vigentes en la región equivalente a 516 profesores, de ahí le sigue el personal SETSUV el cual representa el 32% con 337 contrataciones. Para atender las funciones de análisis y de confianza en apoyo a los mandos medios y superiores sólo se cuenta con 48 empleados, que representan el 5% del total de empleados de la región.

La iniciativa de simplificación de los procesos administrativos, contempla transferir de manera gradual los procesos y procedimientos a las Vicerrectorías, realizando los cambios necesarios en la estructura universitaria. Sin embargo, estamos



convencidos que en términos administrativos y organizacionales, no se trata de replicar la estructura, puestos y organigrama del centro, por lo que a partir de los requerimientos y del perfil del personal que labora en la región, elaboramos una propuesta que opera desde el 2010 y se actualiza y mejora diariamente.

Ello ha permitido que tanto el personal sindicalizado como el de confianza y el eventual, desempeñen mejor sus tareas, basados en un análisis cruzado de puestos y capacidades, que contribuye a volver más eficiente y eficaz la estructura de soporte para la gestión de las actividades en la región. De esta forma se brinda un mejor servicio a la comunidad, al tiempo que se atienden paralelamente los compromisos con las distintas áreas en Xalapa y nos acercamos al diseño, implementación y consolidación de un sistema universitario en red, con regiones que construimos, a partir de estos elementos, nuestro perfil, visión y misión específicos.

Nos hemos preocupado también por la capacitación en las distintas áreas y niveles, por lo que la actualización de la función directiva se vio reforzada al participar en la convocatoria de la Universidad de California, Los Ángeles, en particular de la John E. Anderson Graduate School of Management in Partnership en coordinación con el Banco Santander, en el Negotiation Program impartido en el mes de mayo. Ello contribuye a fortalecer las habilidades de los funcionarios para un mejor desempeño de sus actividades.

Reconocemos que todas las medidas que hemos tomado, encaminadas a hacer realidad la descentralización, han contribuido también a consolidar una cultura de la planeación, evaluación y mejora continua de la calidad educativa de y desde las Vicerrectorías.

Un acierto en este sentido fue el diseño de una Agenda Regional, de la cual carecíamos y ahora a partir de ella se organizan de manera coordinada las actividades entre la Vicerrectoría y todas las entidades académicas, pues permite una planeación oportuna que contribuye al logro de las metas y objetivos institucionales.

Sostuvimos reuniones periódicas con los Directores, Coordinadores (Centros de Idiomas, SEA y UVI) y Secretarios de las Entidades Académicas (EA) donde se planea y revisa la agenda, se comparten y analizan problemas que pueden ser resueltos coordinadamente y se actualizan de manera permanente los Planes de Desarrollo de las Entidades Académicas (PLADEAs). En el periodo que se reporta se han realizado un total de 35 sesiones.

Fortalecimiento de la Gestión Académica y Administrativa

A partir de un análisis exhaustivo de la forma en que debía organizarse la región a fin de fortalecer la gestión académica, se establecieron las Coordinaciones Regionales, su presencia generó una forma de trabajo que contribuye al proceso de descentralización, no en términos de reproducir en la región la estructura central, sino como un apoyo fundamental a la gestión académica y administrativa. Aunado a ello, un elemento esencial en su desempeño, ha sido el nombramiento junto con cada Coordinador Regional, de un Coordinador por EA, designado por los directores. Las Coordinaciones que actualmente operan en la región son:

1. Investigación y Posgrado.
2. Sustentabilidad.
3. Protección Civil y Seguridad Universitaria.
4. Legalidad, democracia y transparencia.
5. Vinculación Universitaria/ Interculturalidad.
6. Internacionalización y Movilidad/ Interculturalidad.
7. Difusión Cultural.
8. Proyecto Aula (Innovación Educativa).
9. Comunicación Universitaria.
10. Área de Formación Básica General (AFBG).
11. Proyectos, Construcciones y Mantenimiento.
12. Actividades Deportivas.
13. Tecnologías de la Información.
14. Sistema de Enseñanza Abierta (SEA).
15. Unidad de Enlace Académico (UEA)/ UVI.
16. Bibliotecas.
17. Relaciones Laborales.

A través de ellas se han logrado avances importantes en actividades que atienden y cumplen con los objetivos, políticas y estrategias de los 6 Ejes del Programa de Trabajo. Tal vez las que mayores avances presentan son la de Posgrado e Investigación y la de Protección Civil y Seguridad Universitaria, la primera por la autonomía con la que ha logrado consolidar una oferta educativa acorde realmente a las necesidades y vocaciones regionales, la segunda al consolidar una estructura de organización para la prevención y respuesta ante contingencias.

La Coordinación Regional de Posgrado e Investigación, formalizada desde el 2010, ha contribuido significativamente a la conducción del proceso de descentralización del posgrado y su desarrollo a nivel regional. El proceso no fue sencillo,



sin embargo, defendimos nuestra posición de no aperturar posgrados por cantidad sino cuidando su calidad. Se ha impulsado una mayor presencia del Posgrado en la región y su vinculación con la investigación. Se tiene el firme propósito de garantizar que la oferta de posgrado se incremente de manera significativa, pero siempre acorde a las necesidades y oportunidades del desarrollo regional y con garantía y reconocimiento de su calidad.

En el periodo agosto 2010 a diciembre 2011 se convocaron 14 diferentes programas de posgrado y se operaron seis; cinco son profesionalizantes (uno en PNPC) y uno de investigación, cuatro de los cuales ya están en una segunda generación o más.

La oferta se ha ido adecuando a la pertinencia regional de los programas y demandas emergentes, los programas de especialización hasta ahora ofertados, han tenido baja demanda al igual que aquéllos de Doctorado, siendo los de Maestría los que han tenido mayor aceptación. Se han organizado en el periodo 2010-2011 diversos eventos de investigación y posgrado que han permitido la difusión del trabajo de los grupos de investigación regionales y el iniciar una colaboración más dinámica entre ellos.

Respecto a la movilidad de estudiantes de posgrado, se tuvieron acciones en por lo menos tres de los programas que operan, consistentes en al menos cinco estancias de investigación, cuatro estancias prácticas y se recibieron al menos ocho estudiantes de otros programas o IES en cursos en nuestros programas. Tanto la oferta como la matrícula y la calidad de los programas de posgrado, mostraron una tendencia positiva con un crecimiento sostenido en el periodo 2010-2011. Se espera que esta tendencia continúe a la alza.

La oferta se ha enriquecido con el análisis de la pertinencia en función de las vocaciones regionales y considerando la capacidad académica regional para garantizar la operatividad de los programas. Es necesario incrementar y fomentar las acciones de movilidad de estudiantes y académicos del posgrado para su consolidación. Debe trabajarse más en el análisis y desarrollo de metodologías de aprendizaje en el posgrado, insistir en las acciones de movilidad y el incremento de la fortaleza de las TICs en apoyo al posgrado.

Nueve Coordinaciones aún dependen directamente de Xalapa: el Sistema de Enseñanza Abierta; la Unidad de Enlace Académico de la UVI; Bibliotecas; Comunicación Universitaria; Formación Básica General; Actividades Deportivas; Tecnolo-

gías de la Información; Proyectos, Construcciones y Mantenimiento; así como la de Relaciones Laborales.

En este sentido, una acción clara que se está llevando a cabo, pero aún con limitaciones, y en la que será necesario trabajar todavía más en colaboración con Xalapa, es la adscripción formal del personal de las Coordinaciones de la región a la Vicerrectoría, así como la formalización de las mismas en el Consejo Universitario Regional, ya que sólo siete de ellas han sido avaladas por el mismo.

Aunado a ello, las actividades de estas coordinaciones requieren en muchas ocasiones de horarios de atención que superan las descargas académicas o comisiones autorizadas lo cual ocasiona que se tenga un desgaste mayor del personal a cargo, pues el tiempo dedicado a la coordinación es limitado y no permite que se logren las metas planteadas en los plazos establecidos, aunque esto no ha sido un impedimento u obstáculo para obtener buenos resultados. Es importante mencionar también que sólo la Coordinación de Posgrado cuenta con un presupuesto asignado para su operación, permitiendo planear y organizar sus actividades con el respaldo financiero necesario, lo anterior gracias a la intervención y gestión directa de la Dirección de Posgrado quien logró la asignación de fondos ordinarios para la operación de su Coordinación Regional.

Las Direcciones Generales buscan, desde la unidad central, tener una representación mas clara en las regiones mediante estas coordinaciones, a las cuales les solicitan resultados y muchas veces traslados para asistir a reuniones en Xalapa o las otras regiones, pero sin aportar el apoyo financiero necesario, siendo imposible para la Vicerrectoría el atender todas las peticiones.

Por lo anterior se propuso como un primer paso imprescindible, que las Coordinaciones planteen sus planes de trabajo anual y multianual a las Direcciones que representan, así como a la Vicerrectoría, a las EA y a la comunidad en general. Con ello se tiene un panorama claro de las acciones y metas a alcanzar, así como el impacto financiero para las mismas y con base en esto buscar soluciones conjuntamente con la SRAF. Ya desde 2010 se definió como una estrategia que todas las EA deben considerar las metas y actividades planteadas para los seis Ejes en la elaboración del POA, de modo que los recursos puedan ser considerados en la planeación presupuestal y sean un importante soporte a las actividades que se programen.



Desde 2009 se ha propuesto la creación de una Coordinación Regional de Tutorías, pues un punto nodal para un seguimiento más preciso y puntual de la trayectoria escolar de nuestros estudiantes, como se explicará ampliamente en el Capítulo 2, radica en que tutores y tutorados comprendan la importancia de este acompañamiento que a través del programa de tutorías se podría hacer. El desánimo, desinterés y falta de participación en las tutorías podría atenuarse si junto con las coordinaciones de tutorías en cada entidad, contáramos con una persona que desde la Vicerrectoría supervise y apoye esta labor.

Un ejercicio que apunta a fortalecer la descentralización y a una mayor presencia y representatividad institucional en la región ha sido la participación oficial de la Vicerrectoría en diversos Consejos Consultivos como el de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), el del Centro Histórico, Consejo Interuniversitario de Seguridad y Prevención Social del Estado de Veracruz (CISPREEV), entre otros.

Consolidación de la Vicerrectoría como unidad regional de gestión académica y administrativa

Para lograr el fortalecimiento de las funciones sustantivas en congruencia con las vocaciones regionales, es todavía necesario recorrer un largo trecho a fin de establecer las condiciones necesarias para la operación eficiente de los programas educativos a nivel regional, en el sentido que logremos consolidar una oferta educativa pertinente, acorde a las necesidades y oportunidades de desarrollo local, pero que responda al mismo tiempo a las tendencias nacionales e internacionales. Transitar los caminos de la globalidad pero con los cimientos necesarios en lo local para cubrir los nichos que el mercado regional ofrece. Formando así los recursos humanos que la sociedad demanda y que asegurarán no sólo un espacio laboral, sino sobre todo, la contribución de la Universidad al desarrollo científico y tecnológico de las empresas en la región.

En este sentido una de las actividades que permitió difundir de manera amplia el quehacer académico y científico en la región fue la vinculación con la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA). Los empresarios que la integran realizaron visitas a las distintas facultades para por un lado, conocer los espacios universitarios y constatar las actividades que en ellas se llevan a cabo. Pero fundamentalmente fue la oportunidad para que los empleadores identificaran, y así lo manifestaron, el potencial que la Universidad Veracruzana ofrece, los proyectos de investigación que se realizan y las posibilidades de construir colectivamente sinergias regionales.



Dentro de los indicadores que denotan logros importantes y que son señalados claramente en el Plan de Desarrollo Institucional destacan:

1. Como parte de las actividades tendientes a la simplificación de los procesos administrativos y de gestión, se ha impulsado de manera permanente:

1.1. El trabajo y apoyo para que la INSCRIPCIÓN EN LÍNEA sea una realidad.

El sistema de inscripción en línea tuvo como punto de partida un ejercicio de preinscripción orientado a identificar la correspondencia entre la oferta de EE y la demanda, ejercicio que sirvió de base para la programación académica y la simplificación administrativa.

Uno de los principales obstáculos, señalados constantemente por los estudiantes, son las fallas que presenta el proceso de inscripción en línea. Las mejoras si bien reconocemos que derivan de un intenso trabajo y vigilancia desde la Dirección de Administración Escolar en Xalapa, es claro que la supervisión e intervención desde la Secretaría Académica Regional y las Facultades han sido un factor clave para que esta estrategia opere cada vez mejor.

1.2. La capacitación en torno a la utilización del Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), los talleres y cursos que se han impartido, llevan la finalidad de que éste se convierta en el soporte que alimente la toma de decisiones. Los indicadores se constituyen en la herramienta básica para el análisis, la evaluación y las acciones a seguir, en el marco de la información y la rendición de cuentas. El personal directivo y administrativo de todas las entidades recibió cursos de capacitación. Así mismo el personal que se encarga de la escolaridad recibió los cursos de actualización sobre el manejo de SIIU, lo que facilita un mejor ejercicio de la función administrativa y académica tanto de la licenciatura como del posgrado.

Cabe destacar que una estrategia importante que ha marcado la pauta y contribuido a identificar debilidades y consolidar fortalezas en torno al proceso de descentralización, han sido las reuniones periódicas (bimestrales generalmente) entre las Vicerrectorías y la Secretaría Académica. Si bien iniciaron solamente con la presencia de las Vicerrectoras y el Vicerrector, se han enriquecido con la partici-



pación de los Secretarios Regionales Académicos y de Administración y Finanzas. Estas han sido una herramienta fundamental para la construcción de los proyectos regionales, a partir de la evaluación, análisis y actualización de los institucionales y su “aterrizaje” regional. Además ha contribuido al cierre de brechas entre las regiones, al generar un espacio para la discusión, reflexión e intercambio de experiencias, conocimientos, avances y retrocesos en el desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad en las regiones.

Estas han permitido avanzar en la toma de decisiones colegiada, considerando las diferencias regionales pero integrándolas para sumar institucionalmente esta visión holística que se requiere y es fundamental en una universidad con la dispersión geográfica, cultural y académica que tiene la Veracruzana.

Sistema de Educación Multimodal (SEM) y Centros de Aprendizaje Multimodal (CAM)

Se ha promovido el uso compartido y el aprovechamiento óptimo de los diversos espacios educativos y las instalaciones universitarias (aulas, laboratorios, talleres, centros de cómputo, invernaderos, cubículos, herbario, campos experimentales, quirófano, auditorios, centros multimedia, aulas de videoconferencia, etc.). El impulso a la reorganización académica pretende integrar la investigación, la docencia y la vinculación, a partir de las características regionales.

Desde octubre de 2010 está parcialmente terminado el edificio de cubículos y el espacio que albergará el CAM, sin embargo por diversas razones de carácter constructivo y que dependen directamente de la Dirección de Proyectos en Xalapa, aunado a la problemática financiera que enfrentamos todas las IES, hasta el momento no ha sido posible concluirlos y que puedan ser ocupados por la comunidad que ansiosamente aguarda el traslado.

Debemos señalar que si bien hay una serie de factores presupuestales y de obra que influyen en este rezago, las hay también de carácter académico y organizacional que nuevamente no dependen de la región sino que se deciden desde Xalapa. Carecemos de la definición sobre la forma en que operarán y el personal calificado para su funcionamiento, así como las principales actividades que desarrollarán. En la región y derivado del Proyecto Aula, tenemos a casi el 70% de los académicos integrados al proyecto y que requieren para el diseño de sus materiales las facilidades que podrían otorgarse en el CAM. Sin embargo debemos reco-

nocer que no contamos en la región con el personal capacitado para ello, y se requeriría o bien un proceso de capacitación a través de la programación de cursos y talleres, y que se asignaran a la región al menos dos técnicos académicos para optimizar el uso de estos espacios.

El CAM cuenta con un área de 318.57 m², distribuida de la siguiente forma; cuatro cubículos para asesoría y tutorías; un aula de generación y distribución del conocimiento con espacio para 18 computadoras; un aula para desarrollo de recursos materiales con espacio para 6 computadoras; un aula de sistemas flexibles de aprendizaje con espacio para un área de trabajo colaborativo con capacidad para 33 alumnos; un área de lectoescritura; y una de artes plásticas; en este mismo espacio se cuenta con cuatro cubículos en los que se contara con Área de Tic's, Actividades Artísticas, Área Audiovisual y Medioteca.

En el nuevo edificio de cubículos y el CAM del Campus Ixtac se instalaron tres equipos inalámbricos y tres Racks, que albergan a cinco equipos de red para ofrecer 242 nuevos servicios de red y telecomunicaciones, se adquirieron 34 teléfonos para instalarse en cada uno de los cubículos. En comparación con el periodo anterior se tuvo un incremento de 14% en nodos de red, 10% de extensiones telefónicas IP, 11% de cuentas de acceso a SIIU, 11% en equipos de Red y 10% en cuentas de correo electrónico.

La urgencia de contar con el nuevo edificio de cubículos habilitado y entregado en su totalidad radica en que permitirá por un lado tener a los profesores de Tiempo Completo instalados cómodamente en un edificio bioclimático, será el ejemplo de espacios compartidos entre la Facultad de Contaduría y Administración y el Sistema de Enseñanza Abierta, en donde alumnos y profesores de sus respectivos programas educativos, compartirán un mismo espacio, que marca lo que desde su origen se planeó como la vocación de este Campus, un espacio compartido académicamente.

El edificio de cubículos tiene un área de 955.71 m², distribuida en tres secciones de 318.57 m²; la primera está destinada para el desarrollo de las funciones administrativas y contempla los siguientes espacios: Dirección, Secretaría Académica, Administrador, Área para personal de apoyo con capacidad para cuatro escritorios, Recepción, Espacio para atención a escolares y maestros con capacidad para 13 escritorios, Cuatro Aulas de Cómputo con espacio para 24 Computadoras cada Aula; las dos secciones restantes están destinadas para las actividades académicas





y contemplan: 21 Cubículos para maestros, dos Salas para Maestros ó Usos Múltiples, una Sala de Tutorías, un Cubículo de Atención Médica, que ha sido solicitado de manera insistente por la comunidad y lo que estaba programado como un Cubículo de Atención Psicopedagogía, será la sede del primer Centro Centinela de la región en coordinación con el CEnDHIU. Cuenta con un espacio para guardado de material audiovisual, y un Archivo de 16.80 m2.

Por ello consideramos que dentro de las prioridades para el 2012, y a partir de la suma de esfuerzos de las diferentes áreas involucradas, debe concluirse este edificio y poder entregarlo en la brevedad a la comunidad universitaria de Ixtac.

Estamos conscientes de los pendientes en obras e infraestructura, ello está vinculado a la otra cara de la descentralización, la que desde el gobierno federal, aporte mayores recursos para la educación, y para las universidades públicas en general.

1.3. Propuestas y estrategias para su consolidación

La reestructuración académica sigue siendo un tema pendiente, si bien se ha trabajado buscando la reorganización de actividades de algunas de las principales dependencias que operan en Xalapa, no hemos logrado contar con todo el apoyo que se requiere para que las Coordinaciones Regionales puedan desempeñarse en total independencia.

Un aspecto que apoyaría de manera significativa la descentralización sería que el procedimiento de adquisiciones se realice en las regiones, ya que no hacerlo genera retrasos en la llegada de equipos así como la no correspondencia en las especificaciones del mismo, se ha realizado capacitaciones para el llenado de formatos de requisición, pero aun así existen inconformidades por parte de los académicos encargados de proyectos.

Esto implicaría desde luego la capacitación, adiestramiento y la disponibilidad de personal para estas actividades. Es importante mencionar que independiente de que en la región se contara con un Departamento de Recursos Materiales, el cual reciba y gestione las compras, no significará necesariamente que los tiempos disminuyan, ya que, en la mayoría de los casos se tiene que licitar y eso implica apegarse a tiempos de convocatoria así como a la normatividad institucional, lo que se podría eliminar sería la incertidumbre del trámite ya que regionalmente se tendrían respuestas a las dudas e inquietudes para colaborar de manera



directa en una compra eficiente, evitando devoluciones y discrepancias en las especificaciones del equipo o material solicitado.

Es necesario en primer lugar, descentralizar los recursos y contar con un presupuesto regional suficiente para hacer frente a la contratación del personal con el perfil y habilidades requeridas para hacerse cargo de tiempo completo, de las tareas encomendadas al frente de las coordinaciones. Esta independencia financiera facilitaría muchos de los trámites que ahora aún dependen de la unidad central.

En segundo lugar, avanzar en la adscripción formal del personal de las coordinaciones regionales, pues de lo contrario seguiremos dependiendo de Xalapa, no sólo para la contratación y el pago, sino sobre todo, para la asignación de funciones y responsabilidades, lo que resta autonomía y confianza a las autoridades regionales.

Una tercera vía es hacer efectiva la diversificación de carga, pues ello permitiría contar con académicos altamente calificados que serían un apoyo fundamental para consolidar el proceso de descentralización, mejorando con ello la administración y gestión de las actividades académicas, culturales, de vinculación, de internacionalización, en congruencia con las políticas públicas para la consolidación de las DES. Resulta aún complicado lograr que los académicos que asumen una responsabilidad al frente de alguna comisión, puedan cumplir totalmente con ella, cuando al mismo tiempo deben atender la docencia, las tutorías, la gestión y las actividades de investigación.

Entre las acciones tendientes a fortalecer la descentralización, debe también revisarse la organización interna de la Universidad. Si bien fue por una disposición federal (SEP) que en 1997, la Universidad Veracruzana integra todas sus Entidades Académicas (EA) en 26 Dependencias de Educación Superior (DES), responsables de la operación de los programas educativos, organizadas en seis áreas académicas, distribuidas en los cinco campus universitarios, esa organización en DES no es compatible con la organización y funcionamiento académico-administrativo vigente en la Universidad, aunque se le utiliza como apoyo a los procesos de planeación interna para la obtención de recursos extraordinarios.

Nuestro funcionamiento académico está coordinado por la Secretaría Académica, a través de las dependencias que la integran y con el apoyo de

las cuatro Vicerrectorías. Pero es imprescindible dar mayores atribuciones a las Vicerrectorías para que en base al diagnóstico regional y a las particularidades de cada zona, puedan atender mejor las necesidades de su comunidad. Todo ello contribuirá a mejorar la calidad de la gestión y permitirá el diseño de estrategias y proyectos regionales que fortalecerán no sólo la gestión local, sino la institucional en su conjunto.





Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Eje 2
Calidad e innovación académica





2. Calidad e innovación académica

2.1 Introducción

Una educación de calidad requiere atender e impulsar el desarrollo de las capacidades individuales en los ámbitos intelectual, afectivo, artístico y deportivo, al tiempo que se fomentan los valores humanos universales que generen una convivencia social solidaria. La Universidad Veracruzana pretende formar estudiantes capaces de insertarse exitosamente en un mercado de trabajo cada vez más competitivo y aprovechen las ventajas de la innovación tecnológica y del desarrollo científico.

Sólo así se crearán las oportunidades para que los egresados realicen sus aspiraciones y logren una vida digna y productiva, siendo ciudadanos que aprecien y respeten los derechos humanos, así como los valores universales. Se requiere un sistema educativo pertinente, integrado, diversificado, flexible, innovador y dinámico, en donde todos los integrantes de la comunidad universitaria participemos en un ambiente de respeto y corresponsabilidad, vinculados con la sociedad en su conjunto, en el que se valore la contribución de los sectores público, privado y social.

Es indispensable contar con un profesorado cada vez más preparado y competente, que propicie en los estudiantes la capacidad de aprendizaje independiente, que incorpore el uso de las tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y que eduquen en valores mediante el ejemplo cotidiano. La inclusión de la perspectiva de género y la formación para la vida ciudadana y la democracia, en los planes y programas de estudio, es una meta relevante en todas las Entidades Académicas (EA) y dependencias de la región.



2.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011

Calidad Académica

La Universidad Veracruzana ha fomentado la evaluación de la calidad de los Programas Educativos (PE) por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y por los organismos acreditadores reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), para buscar que el total de la matrícula curse PE reconocidos por su calidad.

Se procura la mejora curricular permanente, mediante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, así como estrategias multimodales. Se considera la planeación estratégica como la herramienta fundamental para garantizar el desarrollo armónico y eficiente de las actividades sustantivas de docencia, investigación, gestión académica, vinculación con los sectores y extensión de los servicios, por lo que se ha promovido la elaboración de los Planes de Desarrollo en cada EA (PLADEA), con la participación de la comunidad universitaria, favoreciendo la integración de la evaluación a la vida cotidiana, pero sin perder de vista el sentido académico y pedagógico que conlleva, manteniendo como elemento sustantivo de la actividad evaluadora su carácter formativo y de retroalimentación. La calidad de los PE de una DES está determinada por su nivel de Capacidad y Competitividad académica.

Competitividad Académica

La competitividad académica está construida por el buen desempeño académico de sus estudiantes que se expresa en valores positivos de sus indicadores, reflejados a su vez en el nivel de calidad reconocido por evaluadores externos del CIEES o COPAES a cada PE. En el periodo reportado se operaron en la región 27 PE de licenciatura, 23 de ellos en modalidad escolarizada, dos en modalidad abierta y dos en ambas, los cuales atendieron una matrícula de 8,063 alumnos; así como 6 PE de posgrado.

Respecto a los resultados de la evaluación de la calidad de los PE en la región, durante el periodo que se reporta podemos informar lo siguiente: alcanzaron el nivel 1 de CIEES: Sociología, Contaduría (modalidad abierta y escolarizada), Administración de Empresas (modalidad abierta y escolarizada) y Sistemas Computacionales Administrativos; lograron la Acreditación: Biología e Ingeniero Agrónomo (modalidad escolarizada); obtuvo la re-acreditación: Enfermería.



Sólo 17 de los PE de nivel licenciatura que se ofrecen en la región son evaluables por organismos externos, ya que los 10 restantes no cuentan todavía con generación de egreso. Respecto a dichos PE evaluables se reporta que 15 tienen el reconocimiento de calidad otorgado por CIEES y/o la acreditación por COPAES; uno tiene nivel 2 de CIEES y el otro no ha sido evaluado. Por tanto, el 88% de los PE evaluables en dicho periodo tuvo el reconocimiento de calidad y 79% de la matrícula que cursa en PE evaluables, lo hizo en PE de calidad reconocida. Respecto al nivel de calidad reconocida a los 6 PE de nivel Posgrado que se operaron en el periodo, se reporta que un PE obtuvo el ingreso al PNPC en diciembre de 2011 y cuatro están en proceso para participar en dicha evaluación en 2012.

Para mejorar la congruencia con los fines y principios del modelo educativo y sus características de flexibilidad y transversalidad, se dio impulso a los procesos de evaluación y rediseño curricular. El 80% de los PE del Área Académica Técnica, el 100% del Área de Ciencias Académica de Ciencias de la salud, el 60% del Área Académica Económico Administrativa y el 50% del Área Académica de Humanidades, han evaluado y reestructurado su plan de estudios; para lo cual han implementado las estrategias de reducción de créditos, construcción de troncos comunes, e implantación de exámenes estandarizados. El 100% de los PE de todas las áreas están evaluando y actualizando los programas de las Experiencias Educativas (EE).

Se ha promovido en estudiantes y profesores el desarrollo de habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación, para apoyar el aprendizaje, ampliar las competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento, para lo cual se han desarrollado más de 10 cursos y talleres en beneficio de más del 50% de los estudiantes y de la planta académica.

Capacidad Académica

La capacidad académica está referida al nivel de formación de la planta académica y al nivel consolidación de sus CA. La planta académica regional, que atiende a los 27 PE de licenciatura y los seis de posgrado está constituida por 518 académicos; 171 profesores de tiempo completo (PTC), 276 profesores de tiempo parcial (PTP) y 71 técnicos académicos de tiempo completo (TATC); el 84% de los PTC tiene estudios de posgrado, 30% doctorado, 47% maestría, 8% especialización y 16% licenciatura. El 40% de los PTC cuenta con Perfil Deseable PROMEP (PDP) y 9% pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).



Durante 2011 se realizó la evaluación y reestructuración de los CA con base en los lineamientos del PROMEP; actualmente se tienen registrados 15 CA, uno tiene el nivel Consolidado (CAC), cuatro el nivel En Consolidación (CAEC) y 10 el nivel En Formación (CAEF). Del total de CA registrados por la institución ante PROMEP, el 11% son de la región.

Para asegurar la calidad de los PE resulta fundamental fortalecer la capacidad académica de la planta docente, para lo cual se han ofrecido a través de las diversas EA y el Programa de Formación de Académicos de la institución (ProFA), más de 20 cursos enfocados a la formación pedagógica y la actualización disciplinar, con la participación del 50% de los PTC en por lo menos alguno de dichos cursos. También se ha fomentado la participación en la convocatoria de becas para estudios de posgrado de PROMEP, con la finalidad de incrementar el nivel de habilitación para la investigación, la producción científica y la publicación de resultados.

En el periodo reportado tres PTC y un TATC concluyeron sus estudios de posgrado; dos PTC cursan estudios con beca PROMEP, tres académicos lo hacen con recursos propios porque el PE no cuenta con reconocimiento del CONACYT.

Diagnóstico y situación actual por Área Académica

El Área Académica Biológico Agropecuaria, opera 2 PE de Licenciatura: Biología e Ingeniero Agrónomo, ambos con reconocimiento de calidad, y dos PE de Maestría: Manejo y Explotación de los Agrosistemas de la Caña de azúcar y Horticultura Tropical, el primero obtuvo el ingreso al PNPC en 2011 y el otro está en proceso para participar en dicha evaluación en 2012. Cuenta con una planta académica de 35 PTC, 12 PTP y 16 TATC; el 43% de los PTC tiene doctorado, 35% maestría, y 22% licenciatura. La relación alumnos/PTC es de 16/1, cumple y rebasa las recomendaciones de ANUIES y PROMEP para los tipos de programas que oferta; tiene registrados un CAEC y tres CAEF.

El Área Académica Ciencias de la Salud, opera 3 PE de licenciatura: Enfermería, Medicina y Odontología, Los tres tienen el nivel 1 de CIEES y Enfermería logró además la re-acreditación. A partir de 2011 opera 1 PE de Maestría: Investigación Clínica, el cual está en proceso para aplicar al PNPC en 2012. Cuenta con una planta docente de 34 PTC, 24 PTP y 1 TATC; el 47% de los PTC tiene maestría, 33% especialización y 20% licenciatura. La relación alumnos/PTC es de 51/1, no



cumple con las relaciones recomendadas por la ANUIES y PROMEP, por lo que requiere incrementar el número de PTC; tiene registrado un CAEF.

El Área Académica Económico Administrativa, opera 5 PE de nivel Licenciatura: Contaduría, Administración de Empresas, Sistemas Computacionales Administrativos, Gestión de Negocios e Informática (los dos primero tanto escolarizados como en SEA). Los tres primeros tienen el nivel 1 de CIEE, los otros dos no son evaluables. Opera además 2 PE de nivel Maestría: Ciencias Administrativas y Gestión de la Calidad, el primero está en proceso para aplicar al PNPC en 2012. Cuenta con una planta académica de 22 PTC, 67 PTP y 3 TATC; 9% de los PTC tiene doctorado, 90% maestría. La relación alumnos/PTC es 115/1, lo cual indica claramente que el número de PTC es marcadamente inferior al requerido para atender la matrícula según lo recomendado por ANUIES y PROMEP; tiene registrado un CAEF.

El Área Académica Humanidades, está conformada por 2 PE de Licenciatura: Sociología y Derecho (ambos en modalidad abierta). El PE Sociología tiene el nivel 1 de los CIEES, Derecho no ha sido evaluado; no oferta ningún PE de Posgrado. Cuenta con una planta académica de 11 PTC, 23 PTP y 1 TATC; el 64% de los PTC tiene doctorado, 18% maestría, y 18% licenciatura. La relación alumnos/PTC es de 68/1, lo cual cumple no con lo recomendado por ANUIES y PROMEP. Al analizar este indicador por PE resalta que Sociología tuvo 7 PTC para atender una matrícula de 210 alumnos, es decir 30 alumnos/PTC, la cual cumple totalmente con lo recomendado, mientras que Derecho debe atender más alumnos (542) con menos PTC (4), lo que da una relación 135 estudiantes/PTC, resaltando la enorme brecha existe entre los 2 PE del Área; tiene registrado un CAEF.

El Área de Humanidades incluye a los Centro de Idiomas de Córdoba y Orizaba, así como los tres Centros de Autoaprendizaje CAA. En ellos se proporciona educación no formal dirigida al público en general, y también se imparte a estudiantes de todos los PE de la región las EE Inglés I e Inglés II pertenecientes al AFBG; así como cursos del AFEL, ofreciendo además del idioma inglés, los idiomas francés, alemán, portugués, italiano, japonés y náhuatl. Los centros de idiomas cuentan una planta académica de 12 PTC, 25 PTP y 6 TATC; el 8% de los PTC tiene doctorado, 60% maestría, y 32% especialidad. Atienden en promedio 1,850 estudiantes de los diversos PE de la región en AFBG y en AFEL, así como a 2,900 estudiantes externos.



El Área Académica Técnica, opera 14 PE de licenciatura: Arquitectura (nivel 1 de CIEES y acreditado) Químico Agrícola, Ingeniero Agroquímico, Químico Industrial, Químico Farmacéutico Biólogo, Ingeniería Química (los cinco con nivel 1 de CIEES); Ingeniería Mecánica y Eléctrica (nivel 2 de CIEES); Ingeniería en Alimentos, Ingeniería en Biotecnología, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Industrial, Ingeniería Civil e Ingeniería Mecatrónica (los siete no evaluables por no tener egreso); el PE acreditado, deberá buscar la re-acreditación en 2012. Opera un PE de Maestría: Procesos Biológicos, que busca aplicar al PNPC en 2012. Cuenta con una planta académica de 57 PTC, un profesor de medio tiempo, 63 PTP y 31 TATC. La relación alumnos/PTC es de 42/1, no cumple con las relaciones recomendadas por la ANUIES y PROMEP, por lo que requiere nuevas plazas de PTC; tiene registrados 1 CAC, 3 CAEC y 4 CAEF.

Programación académica

Con la finalidad de mejorar la flexibilidad y eficacia en la operación del Modelo Educativo Institucional, se coordinó y apoyó a los directivos de todas las EA de la región, conjuntamente con la Secretaría Académica, la Dirección General de Desarrollo Académico y las Direcciones Académicas de Área, para la participación en el proceso de Programación Académica.

Entre los beneficios que esta estrategia ha propiciado destaca la identificación puntual de la trayectoria de los estudiantes; su riesgo académico; la posibilidad de que accedan a una carga académica idónea que atienda a su trayectoria e intereses, disminuyendo eventualmente los tiempos de permanencia, tanto en las jornadas cotidianas como en el trayecto de formación total; así como mejorar la flexibilidad en la opción de profesores a impartir las diferentes secciones de EE.

El proceso de Programación Académica ha permitido detectar varios problemas en la trayectoria escolar de los estudiantes que requieren especial atención, dentro de los cuales destacan dos que se presentan en un alto número de estudiantes.

El primero de ellos se refiere a los estudiantes que no habían cursado las EE del Área Académica de Formación Básica General (AFBG), mismas que de acuerdo al plan de estudios se deberán haber cursado durante los primeros semestres. Aún hace falta mejorar la distribución de las horas en los PE para que les permitan a sus estudiantes cubrir con la EE de inglés en el centro de idiomas y de autoacceso.



El otro problema importante y que requiere especial atención es el referente a la acreditación de la Experiencia Recepcional, por lo que resulta prioritario y urgente definir claramente la normatividad y los lineamientos de esta EE.

Han participado en este proceso el 80% de los estudiantes de licenciatura. Adicionalmente se ha procurado que las horas libres las aprovechen para consultar acervo bibliográfico y para realizar actividades deportivas y culturales tanto en EE del AFEL como extracurriculares, por lo que resulta imprescindible contar con la infraestructura necesaria para esa diversificación de las actividades.

Innovación Académica

Proyecto Aula

El Proyecto Aula es una estrategia institucional puesta en marcha por la Universidad Veracruzana en Febrero de 2009, con la cual se busca consolidar operativamente los principios del Modelo Educativo Institucional. Tiene como propósito la promoción de una cultura de innovación continua en la práctica docente, enfocada a desarrollar en los estudiantes un conjunto de capacidades y aptitudes que les permitan desempeñarse de forma más adecuada en los entornos tanto laborales como sociales, los cuales demandan, no sólo profesionales que posean conocimientos, sino que además sean capaces de generar propuestas de solución, adaptarse a condiciones cambiantes y trabajar en equipo.

Con ello se pretende transformar el modelo clásico de enseñanza, donde la transmisión de la información es el eje central, por uno donde el desarrollo de competencias, la incorporación de los enfoques del pensamiento complejo, la investigación y el uso de las tecnología de la información y comunicación buscan acercar al estudiante a ambientes mucho más realistas a los que se enfrentará como profesional. En la región se ha impulsado la implementación de este importante proyecto en todas las EA.

Uno de los principales logros del Proyecto Aula en la región, ha sido la conformación de una comunidad académica que intercambia estrategias docentes y valora los logros y limitaciones de los diseños instruccionales en forma conjunta, socializa los propósitos del proyecto al resto de la comunidad académica e identifica las necesidades emergentes a la operación del proyecto, con el propósito de mejorar la actividad docente.

Se ha conformado una estructura organizativa integrada por un coordinador por cada dependencia, que trabaja conjuntamente con un grupo de facilitadores y un coordinador regional. Tanto la definición de las estrategias como las acciones tendientes a incrementar el número de académicos participantes en la región, han sido responsabilidad de este grupo. Conjuntamente con ellos trabajan los Facilitadores, que apoyan a sus compañeros orientándolos y dando seguimiento al trabajo realizado. Durante el periodo que se reporta se llevaron a cabo cuatro talleres regionales, que contribuyeron a motivar la participación de los académicos y orientar la tarea de los Facilitadores, en esta importante estrategia de innovación académica.

En apoyo a las actividades del Proyecto Aula, se impartió a finales de noviembre y principios de diciembre de 2010 el Taller de Fortalecimiento de las Competencias para la Facilitación, que tuvo como propósito orientar la tarea de los académicos que participan como facilitadores, con una asistencia de 30 académicos. En febrero y junio de 2011 se impartieron talleres de seguimiento y asesoría a 215 profesores.

Durante 2011, se realizó la Primera Reunión de Análisis del Proyecto AULA, en la Facultad de Arquitectura. En ella se presentaron los resultados alcanzados por los académicos participantes y la percepción de los estudiantes involucrados en experiencias educativas que operan bajo este esquema. El elemento más importante de esta reunión fue la retroalimentación alcanzada gracias a las opiniones vertidas por los estudiantes.

En mayo 2011 tuvo lugar la evaluación in situ del proyecto AULA por parte de representantes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en la Facultad de Arquitectura, con el objetivo de conocer la implementación del Proyecto Aula, sus impactos en la práctica docente y en la formación de los estudiantes. Los evaluadores en general calificaron positivamente el proyecto, destacando que la implementación del mismo sea una política y una estrategia institucional.

En términos numéricos el nivel de participación en Aula ha experimentado una evolución positiva, ya que de 12 participantes iniciales en 2009 se incrementó a un total de 338 académicos a finales del año 2011. No obstante un análisis más detallado con base en el número de diseños y reportes entregados, deja clara la necesidad de implementar acciones tendientes a que los académicos concluyan total-



mente con los productos esperados. Igualmente este mismo análisis pone de manifiesto que en algunas áreas académicas, especialmente en Ciencias de la Salud, los esfuerzos deberán redoblar a fin de disminuir las brechas de cobertura hasta ahora existentes.

Área de Formación de Elección Libre (AFEL)

Esta área de formación ofertó diversas experiencias educativas (EE) enfocadas al desarrollo de actividades artísticas, deportivas y de promoción de la salud, cuyo objetivo es complementar la formación integral del estudiante. Con ello desarrollan una mejor disposición hacia sus estudios debido a la interacción con sus compañeros, así como conocimientos en diversas áreas que les permiten potenciar habilidades y capacidades que les ayudan a mejorar los aspectos cognitivos, metacognitivos y afectivos, promoviendo el diálogo, la solidaridad y la creatividad, estimulando el trabajo en equipo y la autoestima.

En el periodo reportado se impartieron en la región más de 30 Experiencias Educativas de Elección Libre del Área de Artes, con la participación de más de 800 estudiantes de todos los PE. La EE Bailes de Salón fue una de las EE más demandadas; contribuye a desarrollar actividades recreativas y socializadoras, donde los alumnos adquieren conocimientos asociados al ritmo y a la coordinación, así como al uso del espacio circundante. Asimismo se contribuye al desarrollo de la salud desde una perspectiva holística, como un complemento físico, psicológico y social del estudiante.

En lo referente a las EE enfocadas al deporte, se impartieron durante el periodo febrero-julio 2011 ocho EE: Futbol Soccer, Futbol Rápido, Balón Mano, Softbol, Béisbol, Voleibol, Acondicionamiento Físico y Karate Do, en las cuales participaron 214 estudiantes. Durante el periodo agosto 2011-enero 2012 se impartieron nueve EE: Futbol Soccer, Futbol Rápido, Balón Mano, Softbol, Béisbol, Voleibol, Acondicionamiento Físico, Gimnasia Aeróbica y Karate Do, en las cuales participaron 246 estudiantes. Adicionalmente en el periodo intersemestral enero 2011, se impartieron dos EE: Acondicionamiento Físico y Karate Do, en las cuales participaron 20 estudiantes.

Durante 2011 se impartió además la EE Vive Saludable, Vive sin Violencia, enfocada a la promoción de la salud y la no violencia, tuvo una amplia demanda con una participación de 76 estudiantes.



Talleres Aprender a Aprender

Como una estrategia de apoyo para los estudiantes universitarios que cursan el Taller de Inglés I/II en la modalidad de autónomos, se implementó el taller de aprender a aprender en el Centro de Autoacceso del Centro de Idiomas Córdoba, cuyo objetivo es revisar los hábitos de estudio que han dificultado que los estudiantes se apropien de los conocimientos básicos del idioma inglés mediante diferentes ejercicios de reflexión para identificar las mejores estrategias de aprendizaje de acuerdo a los intereses, gustos y formas individuales de aprender de los participantes.

Este taller brinda las herramientas y estrategias que pueden ser aplicadas en cualquier otra área de estudio. El eje central es el estudiante mismo, sus necesidades e intereses que le ayudan a definir con mayor claridad sus objetivos y metas para encausar sus esfuerzos para lograr resultados medibles a corto y mediano plazo no tan sólo para el inglés, sino para el resto de su actividad académica.

Desarrollo de la Plataforma Tecnológica

Para brindar servicios tecnológicos de comunicación a cada una de las entidades y dependencias de la institución en la región, dada su distribución geográfica tan dispersa en siete municipios de la zona centro, se cuenta con la siguiente plataforma:

a) 36.9 KM de fibra óptica con infraestructura propia, b) tres enlaces inalámbricos PTP de banda libre y espectro disperso, c) dos enlaces satelitales, d) 50 equipos inalámbricos, e) siete conmutadores telefónicos IP que abastecen 231 extensiones, f) cuatro salas de videoconferencias, g) 18 racks que albergan 63 equipos de telecomunicaciones, que permiten tener conectados 2,028 nodos de red, h) 26 servidores regionales que proporcionan 9,160 cuentas de correo electrónico para alumnos, personal académico, funcionarios y personal administrativo, así como acceso a los servicios de red inalámbrica, el Sistema Integral de Información Universitaria, Eminus, y los Portales de la Universidad.

Adicionalmente, para proporcionar conexión a los servicios de Internet en las nuevas instalaciones de la UVI, sedes Grandes Montañas, se instaló un enlace satelital de dos Mega bits y se construyeron 39 nuevos nodos de red, que proporcionan conectividad a 33 computadoras en el centro de cómputo, cinco computadoras del área Administrativa ubicadas en la mini USBI; así como conectividad por medio de red inalámbrica a las computadoras portátiles de la comunidad académica.



Acceso Red e Internet

Se cuenta con una conexión de Internet comercial de 4 Mega bits, para la conexión de las EA y dependencias de la región. Con la finalidad de brindar una conexión eficiente que permita a estudiantes, académicos y comunidad universitaria de la región hacer uso responsable de los servicios de Internet, se implementaron diferentes medidas de control y administración del uso del ancho de banda, que incluyen: filtrado del uso de sitios de Internet por medio de servidores Proxy; servidor de control de acceso firewall; implementación de servidores de actualizaciones de seguridad de sistemas operativos, monitoreo y control de los equipos que hacen uso excesivo de ancho de banda; e implementación de servidores de antivirus.

No obstante los esfuerzos realizados por la DGTI para garantizar un servicio de calidad, se sigue dificultando la visita a los sitios de Internet, ya que se presenta mucha lentitud en la descarga de las páginas visitadas e inclusive sitios de Internet que no pueden visualizarse. Esto es generado por la creciente demanda de conectividad y uso de diferentes sitios de Internet, que de manera natural se viene dando con la implementación de las TICs. Cada vez con mayor frecuencia la comunidad universitaria regional requieren datos recientes y actualizados que se encuentran disponibles en Internet, por lo que se conectan no sólo en equipos de cómputo de red cableada de las dependencias, sino también por computadoras portátiles y dispositivos móviles que se conectan vía inalámbrica, lo cual ha ocasionado que se rebase la capacidad física del ancho de banda de los enlaces de comunicación hacia Internet.

Para solucionar estos problemas y poder brindar un adecuado servicio de Internet en las instalaciones universitarias, se requiere la ampliación del ancho de banda, que permita ofrecer una eficiente conectividad, con una mejor velocidad, que satisfaga la demanda de la comunidad universitaria para aprovechar las ventajas de la innovación tecnológica y del desarrollo científico, para lograr una educación de calidad.

2.3. Propuestas y estrategias para su consolidación

Se requiere que las nuevas plazas de PTC sean asignadas tomando en cuenta la relación alumnos/PTC de cada Área Académica, para apoyar prioritariamente aquellas en que es más urgente incrementar el número de PTC para atender las recomendaciones de ANUIES y PROMEP. En este sentido, el Área Económico Admi-

nistrativa es la que requiere con mayor urgencia la contratación de nuevos PTC ya que sólo cuenta con 22 para atender una matrícula de 2,521 estudiantes. Es necesario además la contratación de nuevos PTC en la FIME, que fortalezcan la nueva oferta educativa, en especial el PE de Ingeniería en Mecatrónica que no cuenta con ningún académico que tenga esa formación disciplinar. Es indispensable desarrollar estrategias que permitan cerrar las brechas entre los dos PE del Área de Humanidades, para lo cual se recomienda que las nuevas plazas de PTC que se asignen sean para Derecho. Es urgente además que los profesores de ambos PE realicen actividades académicas en la región no sólo los sábados, sino también entre semana. El personal debe vivir en la región o trasladarse a la misma sin pago de viáticos las veces que sea necesario durante la semana.

Requiere especial atención lo referente a la producción científica de los PTC y la mejora del nivel de consolidación de los CA, así como la conformación de otros CA, por lo cual se recomienda que el perfil solicitado en la convocatoria de nuevas plazas, incluya el dominio de una segunda lengua, experiencia en la redacción y publicación de artículos en revistas indizadas, disposición para desarrollar temáticas de investigación en forma colaborativa con el CA al cual fortalecerá su incorporación, disposición para desarrollar actividades docentes y de atención a estudiantes, así como con el compromiso de adscripción y permanencia en SNI, el desarrollo de proyectos de investigación que generen resultado de calidad y su publicación en revistas de impacto, así como para participar en el PE de posgrado que se imparta en su EA.

Las dos EA con mejores resultados en cuanto al nivel de consolidación de sus CA y la producción científica de sus integrantes, el número de PTC con doctorado y maestría, adscritos al SNI y con PDP son: la Facultad de Ciencias Químicas y la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias. Sin embargo, la incorporación de nuevos PTC con posgrado, no se ha reflejado suficientemente en la mejora del nivel de consolidación de los CA, ni en la adscripción al SNI.

Una de las causas por lo que no se ha logrado alcanzar los resultados esperados, es que algunos PTC no se han integrado al trabajo colaborativo con el CA al cual se incorporaron, y sus proyectos de investigación y publicaciones los realizan en forma individual, en coordinación con grupos externos, por lo que la autoría de las publicaciones no refleja trabajo conjunto con su CA. Aunado a esto, la temática de



dichos proyectos no está en coordinación con la LGAC del CA al cual se incorporaron a su llegada a la UV, por lo que no contribuyen a su fortalecimiento. Adicionalmente algunos PTC no consideran parte de su obligación obtener resultados de calidad que permitan la publicación en revistas indizadas por lo que no se comprometen totalmente con esta importante tarea.

Es necesario que los académicos planifiquen en forma conjunta con los PTC del núcleo académico y los colaboradores del mismo, las actividades de investigación a desarrollar. Se requiere un análisis de cada CA, sus fortalezas y debilidades, así como de las LGAC que desarrollan, para que en los casos que se requiera se realice un replanteamiento de las mismas que refleje el interés científico de todos los participantes, así como de las líneas de formación de la EA a la cual están adscritos PE al cual pertenecen, reestructurando de ser necesario su integración.

Es importante que las EA que cuentan con personal académico de tiempo parcial que tiene doctorado, o con PTC contratados mediante convocatoria de retención del CONACyT, evalúen el compromiso institucional y la responsabilidad que demuestren dichos académicos, su trabajo con los CA, la capacidad para el desarrollo de Proyectos de investigación articulados con la docencia y la vinculación con los sectores, la calidad del trabajo docente y la atención a estudiantes, para estar en condiciones de recomendar o no su contratación como PTC, fundamentados en el cumplimiento de las características requeridas en los PTC y no sólo en el análisis de un CV, que puede no reflejar claramente los atributos antes mencionados.

Se deberá propiciar que en el proceso de autoevaluación y planeación del ProDES participe representativamente toda la comunidad universitaria, de modo que el diagnóstico realizado refleje el sentir y las necesidades colectivas.

Es cada vez mayor el número de proyectos con financiamiento externo logrados por académicos de estas facultades, lo que significa un reto administrativo para lograr un ejercicio oportuno y adecuado de tales recursos. Se requiere dar apoyo a los académicos que consiguen financiamiento para los proyectos de investigación en lo referente a la administración de los recursos obtenidos para dedicar mayor tiempo a investigación.

El notable incremento de profesores con PDP y el ingreso al SNI, deben dar pauta a un mayor número de programas de posgrado, en particular la integración de un

doctorado genérico y esto reflejarse en CA con mejor grado de consolidación en 2012. Otro aspecto importante a trabajar, es el fortalecer y acreditar el manejo de un segundo idioma por estudiantes y académicos del posgrado.

Una de las estrategias para asegurar la calidad de los PE en la que ya se tiene avances, aunque todavía insuficientes, es la participación en redes nacionales e internacionales de cooperación e intercambio académico, que permiten fortalecer las capacidades institucionales para poder ofrecer servicios educativos de mayor calidad con equidad. Todas las EA de la región han impulsado la diversificación de las funciones académicas de los PTC, promoviendo su participación en la docencia, la generación y aplicación del conocimiento, la tutoría y la gestión institucional

Los Centros de Idiomas, se distinguen por su innovación al ofertar EE en diferentes ambientes: presencial, virtual y autónomo que integrados pudiesen impartir los cursos de manera multimodal para aprovechar los espacios físicos y la plataforma institucional EMINUS.

Para hacer operativos los principios del modelo educativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se requiere propiciar la interacción de los profesores con los estudiantes y entre los estudiantes con base en el entendimiento y propuestas de solución a problemáticas reales de su entorno natural y social, así como dinámica cotidiana de trabajo entre pares de los académicos para la reflexión, documentación e innovación de su docencia. Se requiere además fortalecer el programa de tutorías y fomentar el autoaprendizaje, así como diseñar estrategias para lograr mejorar el nivel de conocimientos matemáticos de los estudiantes.

Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Eje 3
Sustentabilidad interna y externa





3. *Sustentabilidad interna y externa*

3.1. Introducción

La lectura de los diferentes espacios que conforman nuestros territorios, inicia con la construcción de un lenguaje común entre los habitantes, los planificadores, los académicos, las autoridades y por supuesto la naturaleza. Para ello resulta fundamental definir los elementos para la construcción de un diálogo que permita tomar decisiones colectivas, en torno a la preservación de esa riqueza.

Cuando las consecuencias del cambio climático hacen más evidentes las graves alteraciones para la vida de todos los habitantes del planeta, la corresponsabilidad con nuestro entorno obliga a las Instituciones de Educación Superior (IES), a consolidar su papel como generadores de conocimiento y de los diagnósticos para la realización de iniciativas, intervenciones y decisiones en materia ambiental.

El Plan Maestro para la Sustentabilidad y el trabajo de la Comisión para la Sustentabilidad son avances significativos, pero serán insuficientes de no contar con el apoyo y compromiso de toda la comunidad universitaria para emprender acciones inmediatas, a partir de las propuestas que realicen.

Reiteramos la convicción de que la sustentabilidad, por ser un fenómeno complejo, debe abordarse desde las diversas instancias y espacios de la universidad en la región y continuar la promoción de una intervención académica responsable, analítica y permanente de toda la comunidad universitaria.

Pero al mismo tiempo, nuestro compromiso es con la sociedad, la región, nuestro estado, el país, y por tanto buscamos compartir el principio de construir responsablemente espacios para la conservación y el desarrollo de la diversidad biológica, de los recursos naturales, del medio ambiente y el paisaje; que diseñemos y construyamos con la naturaleza en la búsqueda y recuperación del equilibrio de los ecosistemas, que favorezcan el desarrollo integral del hábitat.



La Sustentabilidad interna y externa se encuentra íntimamente vinculada a la Seguridad de nuestro entorno, por ello desde finales de 2010, nos dimos a la tarea de identificar aquellos factores que pudieran amenazar esa seguridad e integridad de nuestra comunidad en la región. Posteriormente, la elaboración del Plan Universitario de Protección Civil y Seguridad en un Entorno Sustentable por parte de la administración central, ha permitido avanzar en la consolidación de una cultura de la seguridad y protección que involucre todas las actividades y espacios universitarios.

3.2. Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011

La instalación de la Coordinación Regional para la Sustentabilidad, en junio del 2011, marca el principio de un diálogo y construcción colegiada, promoviendo una gestión sustentable para la articulación de las diversas actividades que se venían desarrollando en la región sobre la materia, así como la elaboración del Plan Regional para la Sustentabilidad, que será entregado en el primer trimestre del 2012.

Se busca consolidar las redes de docencia, investigación y vinculación para la sustentabilidad regional, en el entendido de que ésta se logrará sólo con la concurrencia de todos, directivos, académicos, alumnos y trabajadores, en concordancia con los lineamientos estatales y nacionales.

Debemos reconocer que la integración e instalación de la Comisión Regional, ha permitido avanzar en la sensibilización de la comunidad, especialmente de los Directivos y funcionarios, y empieza a entenderse a la sustentabilidad de manera integral, no solamente adoptar una serie de medidas externas y ajenas, sino como un ejercicio que debe llevarlos a hacer suya e internalizar una forma de pensar, concebir y asumir la relación con su entorno, con la naturaleza y los ecosistemas.

En base a la estructura que guía al Plan Maestro para la Sustentabilidad y sus tres ejes rectores, presentamos las principales acciones que han venido realizándose en la región.



Sistema Universitario de Manejo Ambiental (SUMA)

En materia de gestión de los residuos sólidos se han diseñado estrategias para su manejo a partir de las capacitaciones recibidas a través del Programa RESU (Residuos Sólidos Universitarios), las cuales tendrán que ser fortalecidas con las nuevas generaciones de estudiantes.

Por otro lado, para el uso apropiado y eficiente de la energía, con el apoyo de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la región, se realizaron recorridos y estudios/diagnósticos en cinco Entidades Académicas y en la USBI-Córdoba, que arrojaron la información necesaria para elaborar las propuestas de ahorro energético, entre las que destacan:

1. Controlar la demanda y consumo en los horarios identificados como punta.
2. Encender y apagar cargas por medio de un temporizador (este controlador tendrá la tarea de eliminar el encendido y el apagado manual de cargas, asegurando la repetitividad y precisión).
3. Operar equipos en horarios donde la energía sea más económica (horario base e intermedio).
4. Evitar operar cargas no necesarias en horario punta (por ejemplo la activación de bombas para almacenamiento de agua).
5. Utilizar el autoabastecimiento energético (cogeneración en el horario punta a través de una planta de emergencia)
6. Manejar niveles de prioridad para el uso de energía eléctrica para distintos horarios y fechas.

De igual manera hemos generado sinergias interesantes con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), las cuales nos han permitido ser parte del Consejo Consultivo de esta paraestatal, logrando con ello capacitaciones constantes para el correcto uso de la energía, así como estrategias dadas por la propia CFE para la reducción del gasto por energía eléctrica, que hemos podido constatar en los recibos, llegando a tener ahorros de hasta un 25% en una de las entidades estudiadas por FIME, sin embargo gran parte de este ahorro se debe principalmente a la concientización y compromiso de toda la comunidad universitaria de apagar las luces al salir de un aula, no prenderlas cuando puede aprovecharse la luz natural, cambiar por focos ahorradores, entre otras.

Finalmente, para el uso apropiado y eficiente del agua, con la valiosa colaboración del Club Rotario de Córdoba, a través de su Comité de Donación de Purificadores de Agua a Escuelas, en mayo se firmó un Convenio para la donación de 14 purificadoras para todas las Entidades Académicas y Dependencias de la región, iniciando la primera instalación en la USBI Ixtac.

Los avances han sido diferenciales por entidad, en el caso del Área Académica de Ciencias de la Salud, la Facultad de Medicina, ha participado activamente en la elaboración y construcción colegiada del Plan Regional para la Sustentabilidad. En cuanto a la adecuación de la planta física al desarrollo de proyectos de sustentabilidad ambiental, también contó con el apoyo de la FIME para hacer un diagnóstico y acciones correctivas en torno al ahorro energético. En el manejo de basura se adquirieron contenedores para clasificar la basura en orgánica e inorgánica. Las pocas áreas verdes con que cuenta la entidad, se cuidan en forma coordinada por la comunidad universitaria en comisiones voluntarias. Los espacios físicos se optimizan para atender al 100 % de la matrícula, gracias a una adecuada programación de secciones y experiencias educativas, siguiendo la estructura del modelo flexible, dejando atrás los grupos fijos en espacios únicos, aunado a que el programa educativo se ha visto fortalecido con la apertura de campos clínicos para los ciclos clínicos de los estudiantes desde el segundo periodo.

Por su parte la Facultad de Enfermería se dio a la tarea de planear un curso de capacitación para llevar a cabo acciones que fomenten la sustentabilidad en la entidad, del cual derivarán acciones en materia de preservación y cuidado ambiental.

Dentro del Área Académica Técnica la Facultad de Ciencias Químicas logró implementar mecanismos para un ahorro del agua en el 100% de sus laboratorios, usando bombas de recirculación de agua de enfriamiento. Por otro lado, se redujo en un 66% el papel utilizado en los trabajos recepcionales mediante la utilización de papel reciclado en la etapa de revisión escrita y en el número de tomos del trabajo final. Debemos señalar que actualmente, por acuerdo tomado en el Consejo Universitario General, los trabajos finales de la Experiencia Recepcional, serán entregados solamente en versión digital, contribuyendo con ello a la cultura de la sustentabilidad.



El Centro de Idiomas Córdoba (CIC), en atención al programa de Implementación de un Sistema Institucional de manejo ambiental, ha participado activamente en la elaboración del Programa de Sustentabilidad Interna y Externa para su entidad, ha iniciado medidas para fomentar la cultura ambiental y la sustentabilidad en la comunidad, entre otras acciones a través de la exhibición de documentales ambientales en todos los grupos del CIC. También ha diseñado señalamientos alusivos al cuidado del agua en sus instalaciones y ha buscado fomentar lecturas relacionadas con la sustentabilidad en los cursos de comprensión de textos básicos. Al mismo tiempo lleva a cabo la separación de los desechos y basura generada en la entidad; la supervisión de salones para comprobar después de las clases: luces apagadas y llaves bien cerradas (ahorro de energía y agua); realizó también la adquisición de vasos y jarras de vidrio para evitar el consumo de agua en botellas de plástico.

Dentro de las acciones para fomentar la sustentabilidad de la planta física se encuentran: la adecuación de los espacios, como el reacondicionamiento en el Centro de Auto Acceso. Incluye también el mantenimiento en aulas y accesos: pintura, remplazo de puertas picadas y vidrios rotos, cambio de chapas de las puertas de los salones y baños para estudiantes, cambio de lámparas y balastras, mantenimiento de persianas en oficinas y Centro de Auto-Acceso e instalación de persianas nuevas en salones, pintura en herrería, mantenimiento de áreas verdes.

Comunicación, participación y educación de la comunidad universitaria (COMPARTE)

Simposio Regional de Sustentabilidad

Los trabajos en torno a la sustentabilidad durante 2011, tuvieron como corolario el Simposio: Veracruz ante los Retos de la Sustentabilidad, realizado el 16 y 17 de noviembre pasado. Este Simposio surge como una propuesta de unir muchos de los esfuerzos que desde hace tiempo se desarrollaban en la región pero de manera aislada y desvinculada. En acuerdo con la CoSustenta UV, la Cátedra UNESCO sobre Ciudadanía, Educación y Sustentabilidad Ambiental del Desarrollo (México) y la Dirección del Área Académica de Humanidades, en particular con académicos del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA), quienes habían organizado 3 Foros sobre sustentabilidad y problemas socio-ambientales, se establece la Región Orizaba-Córdoba como sede del Foro Cuencas y Participación Social en el marco de la Cátedra UNESCO.

En consecuencia el Comité Organizador estuvo integrado por la Vicerrectoría, la Coordinación Regional de Posgrado e Investigación, y académicos de la Comisión Regional para la Sustentabilidad y del SEA, quienes coordinaron los esfuerzos para organizar este evento académico.

La Convocatoria se abrió a la participación de la sociedad civil, las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), el sector público y la comunidad académica en general. El Simposio tuvo cuatro grandes temas, en torno a los cuales se organizaron las sesiones, invitando a un especialista de reconocido prestigio para que cada sesión temática incluyera una conferencia magistral:

Conferencia inaugural.

1. "Desarrollo Urbano y Metropolización: hacia una nueva institucionalidad", por el Dr. Alfonso Xavier Iracheta Cenecorta, del Colegio Mexiquense.

Foro Cuencas y Participación Social.

2. "Conflictos Socio-ambientales en Áreas Rurales de Veracruz", a cargo de la Dra. Marie Françoise Louise Pare, del Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM.

Foro Educación y Acciones Universitarias para la Sustentabilidad.

3. "Acciones Universitarias para fomentar la Sustentabilidad en el Diseño", por parte del Dr. Miguel Arzate Pérez, del Laboratorio de Sustentabilidad de la Facultad de Arquitectura de la UNAM.

Foro Energía, Recursos Naturales y Sustentabilidad.

4. "La inevitable transición energética hacia las fuentes renovables de energía como pilar del desarrollo sustentable", presentada por el Dr. Rubén José Dorantes Rodríguez, UAM, Azcapotzalco.

Foro Territorio y Ciudades Sustentables.

5. "Uso, abuso y mal uso del ordenamiento ecológico y territorial en México", exposición a cargo del Dr. Gerardo Bocco Verdinelli, del Centro de Investigación en Geografía Ambiental (CIGA), UNAM-Morelia.

Se recibieron más de 85 resúmenes con propuestas de ponencias y el Comité Académico seleccionó aquellas de mayor interés para integrar el programa de ponencias y otros más para la sesión de carteles.





El programa se integró con cinco conferencias magistrales: una inaugural y una por cada una de las cuatro sesiones temáticas. Se presentaron un total de 37 ponencias y 33 carteles, con una considerable participación de organizaciones sociales, ambientalistas, académicos y estudiantes de cuatro de las cinco regiones de la Universidad Veracruzana, dos Universidades privadas regionales, y la UNAM Campus Morelia, y la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Fue también valiosa la participación de funcionarios y personal de los municipios de Nogales, Río Blanco y Orizaba así como de CONAFOR.

Se tuvo un total de 345 asistentes, destacando que la audiencia en la mayoría de las sesiones estuvo compuesta por estudiantes, quienes mostraron un genuino interés y se involucraron de manera importante en las discusiones. Se contó con la presencia de personal de los municipios de la zona centro y ciudadanos de Córdoba, Orizaba, Río Blanco, Ciudad Mendoza, Fortín, Yanga, Cuitláhuac, La Perla, Mariano Escobedo e Ixtazcoquiltán, entre otros.

Con el compromiso de difundir los resultados y productos académicos generados en este Simposio, se editó un CD que contiene las conferencias magistrales para su distribución a las Entidades tanto Académicas como Gubernamentales participantes. Se prepararon también las memorias con las ponencias presentadas, y en el primer trimestre de este año, se realiza la compilación y revisión de los tres ó cuatro mejores trabajos en extenso de cada sesión, para proceder a integrar un documento que, junto con un texto escrito que se invitó a aportar a cada uno de los cinco conferencistas magistrales, habrá de trabajarse como un libro a editar sea de manera electrónica y/o impresa.

Dimensión ambiental y para la sustentabilidad en la investigación y en la formación técnica, profesional y de posgrado (DISCURRE)

Desde la Universidad Veracruzana Intercultural sede Tequila, durante mayo 2010 a enero de 2011 se llevó a cabo el programa “Educación ambiental y procesos productivos con enfoque de desarrollo sustentable en la región de las Grandes Montañas”, desarrollado por estudiantes de la UVI y un Ingeniero Agrónomo de la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias. El objetivo general fue propiciar el autodesarrollo de las personas en el ámbito de la educación ambiental y los procesos productivos, a través de estrategias de metodologías participativas con un enfoque sustentable para el mejoramiento de la calidad de vida en la región.



Sus objetivos específicos buscaron promover la formación en temas ambientales y de procesos productivos, a través de metodologías de acción participativa para el aprovechamiento de los recursos y el fortalecimiento de la visión regional. Al mismo tiempo, aplicar estrategias de intervención en problemáticas ambientales y de procesos productivos para el aprovechamiento óptimo de los recursos. Conocer los diferentes tipos de suelos de la región, a través del intercambio de saberes y metodologías especializadas para generar nuevas alternativas y el mejoramiento de los cultivos e identificar las materias primas regionales para promover actividades productivas.

Otra de las Entidades Académicas que han integrado a su plan de estudios Experiencias Educativas asociadas a la Sustentabilidad, es la Facultad de Enfermería que considera la Unidad Temática: Manejo de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos, en los programas de EE del Área Disciplinar.

La Facultad de Arquitectura ofrece la EE, Desarrollo Sustentable, dentro de la Academia de Urbanismo, con énfasis en la conservación del medio ambiente. Busca que la educación del estudiante esté centrada en los valores humanos y sociales y no sólo en el conocimiento, debiendo aprender a poner en práctica acciones de respeto hacia la sociedad, la cultura y el medio ambiente. Las Unidades de Competencias son: el Reciclado y Manejo de desechos sólidos; Normatividad Ambiental, Salud Ambiental: agua, tierra, aire, vegetación; Medio Ambiente Natural en lo Urbano y lo Arquitectónico; La vivienda y el equipamiento en el desarrollo sustentable. Con estos elementos se sensibiliza y capacita al estudiante para conocer el marco conceptual del medio ambiente físico-social y establecer criterios para asociar la información con estrategias de solución a problemas arquitectónico-urbanos.

Seguridad Universitaria

Mención especial merecen las actividades que en materia de gestión del riesgo se han realizado en la región, ya que se han vinculado con uno de los temas prioritarios en la agenda nacional: la Seguridad Pública, que en sus distintas manifestaciones afecta a cada vez más sectores de la sociedad y se revela cotidianamente en la violencia e inseguridad que vivimos en casi todos los espacios de interacción social.



“Durante la última década, el porcentaje de personas que percibió aumento de la inseguridad osciló entre el 40 y el 60% aproximadamente, pero las más recientes encuestas elevan la cifra a 80%. En 2011, 6 de cada 10 mexicanos creen que la delincuencia organizada está ganando la lucha al gobierno”¹.

“El origen, consecuencias y prevención de la inseguridad han sido tratados desde diversos puntos de vista y la mayoría resaltan su naturaleza compleja a nivel social, político, económico, legal, cultural, territorial y tecnológico. Además se reconoce que requiere la atención concurrente de los distintos sectores de la sociedad: público, social y privado”².

Ante el acelerado crecimiento de la inseguridad, las Instituciones de Educación Superior (IES) decidieron asumir un firme compromiso para diseñar estrategias e instrumentos que les permitieran atender esta problemática y garantizar la integridad de sus comunidades. Es en ese contexto que surge el Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior publicado en 2011 por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Corresponde a las IES, aportar desde la academia, elementos para una mejor comprensión de la complejidad de este fenómeno social, estableciendo líneas de investigación específicas y elaborando diagnósticos que permitan orientar las políticas públicas que instrumenta el gobierno.

Ha sido demostrado que las prácticas institucionales no se adecuan al marco constitucional de la seguridad y los derechos humanos; que las políticas en materia de seguridad pública y justicia se encuentran desvinculadas de los fines comunes que se buscan; que las normas, diseños y prácticas están ajenos al marco especializado de atención a poblaciones de mayor riesgo o vulnerabilidad; la prevención se ha desatendido y se subordinan a cuestiones políticas personales, partidistas o electorales; la corrupción e impunidad son severas; la metodología de las políticas públicas está marginada (no hay procesos formales de diseño, diagnóstico, implantación y evaluación); todo ello asociado a la ausencia de capacitación en la materia.

¹ Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto Iberoamericano de Derecho Constitucional (2011). Conferencia Internacional sobre Seguridad y Justicia en Democracia: Elementos para la Construcción de una Política de Estado para la Seguridad y la Justicia en Democracia, página 8.

² Organización de las Naciones Unidas (2004). Un mundo más seguro: la responsabilidad que compartimos. Informe de Grupo de Alto Nivel sobre las amenazas, los desafíos y el cambio; Naciones Unidas, consultado en http://www2.ohchr.org/spanish/bodies/hrcouncil/docs/gaA.59.565_Sp.pdf.

La Universidad Veracruzana, asumiendo el compromiso con su comunidad, nombra a una comisión interdisciplinaria para elaborar el Plan de Seguridad y Protección Universitaria, integrada por el Abogado General, las Direcciones Generales de las Áreas Académicas; la Dirección General de Comunicación Universitaria; la Dirección de Proyectos Construcción y Mantenimiento; la Dirección General de Tecnología de Información; la Dirección de Vinculación General; la Dirección de Servicios Generales; la Coordinación de Asuntos Estudiantiles; el Centro para el Desarrollo Humano e Integral de los Universitarios (CEnDHIU), y la Secretaría de la Rectoría.

Se instala en octubre de 2011 la Comisión de Protección Civil y Seguridad, a cargo de la Secretaría de la Rectoría. Y varios de sus Institutos de Investigaciones como el de Histórico Sociales y el de Estudios Superiores Económicos y Sociales, en atención a una Convocatoria del gobierno del estado, están trabajando en la elaboración de diagnósticos y en analizar la incorporación de organizaciones y ciudadanos que asuman corresponsablemente la tarea contra la inseguridad, proponiendo la formación de Consejos Ciudadanos.

Seguridad Universitaria y Protección Civil: avances regionales

La Vicerrectoría ha diseñado un Sistema Universitario de Seguridad que incorpora a la Protección Civil como un componente esencial para concebir el problema y abordarlo de manera integral. Fundamentalmente porque derivado del Cambio Climático, los riesgos a los que estamos expuestos han aumentado, y pueden ser de naturaleza diversa como los geológicos, hidrometeorológicos, químico-tecnológico, sanitario-ecológico, y socio-organizativo³. En esta última categoría es donde se considera de vital importancia incorporar las estrategias de seguridad para salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria, sus instalaciones y las personas que concurren a ellas, así como proteger el patrimonio e infraestructura institucional.

Derivado del riesgo al que estuvieron expuestas las instalaciones de la USBI Córdoba, en mayo de 2011, por el incendio del predio en donde se ubica la zona arqueológica, se dimensionó la fragilidad, vulnerabilidad, falta de capacitación y desinformación ante una contingencia.

³ Ley número 226 de Protección Civil para el Estado de Veracruz, Art. 3º, fracción primera "Agente perturbador o calamidad".



Se estableció una vinculación inmediata con la Coordinación Regional de Protección Civil y como una primera etapa de sensibilización, se impartieron pláticas a funcionarios, directivos, coordinadores, académicos y Consejeros Alumnos de las distintas EA, sobre la importancia de contar con un programa de protección civil para tener un mayor control en caso de existir alguna contingencia en sus instalaciones.

Por otro lado, a través del Programa de Capacitación a Instituciones Educativas que la Dirección de Protección Civil del H. Ayuntamiento de Río Blanco instrumentó durante el 2011, se logró que 154 miembros de la comunidad universitaria, entre académicos, estudiantes y trabajadores del SETSUV, participaran en los Cursos de “Primeros Auxilios Básicos” y “Acción ante Sismos”, impartido en las salas 1 y 2 de la USBI Campus Ixtac.

Un aliado fundamental para el fortalecimiento en estos procesos de capacitación ha sido sin duda alguna la Secretaría de Protección Civil del Gobierno del Estado (SPC), dependencia con la cual hemos establecido importantes vínculos de comunicación y colaboración para la construcción de una estructura organizativa que nos permita estar mejor preparados para reaccionar ante los llamados agentes perturbadores. En el mes de septiembre, integrantes de la Dirección General de Planeación, Programación y Evaluación de esta Secretaría, impartieron una conferencia/taller a las autoridades regionales y académicos, destacando la importancia de consolidar la formación de las Unidades Internas de Protección Civil (UIPC) en cada una de las EA y Dependencias.

Derivado de lo anterior, con la valiosa colaboración de los Directores de las EA y Coordinadores de las Dependencias, en octubre del 2011 se firmaron las Actas Constitutivas de las 20 UIPC que actualmente existen en la región, dando cumplimiento al Artículo número 58 de la Ley número 226 de Protección Civil para el Estado de Veracruz. Estas UIPC integran a un total de 236 miembros de la comunidad universitaria, incluyendo en su composición a académicos, estudiantes, personal de confianza y sindicalizado.

Una vez conformadas las UIPC, se realizaron varias reuniones de trabajo con los representantes de la SPC, y la participación de la Comisión de Protección Civil y Seguridad, con el objetivo de programar visitas a las instalaciones de las EA y Dependencias regionales.



En el mes diciembre se efectuaron las primeras sesiones de inducción dirigida principalmente a los Coordinadores Generales, Jefes de Piso, y Jefes de Brigadas de las UIPC, con el objetivo de exponer las siguientes temáticas:

1. Marco organizacional, estructura y responsabilidades de las Comisiones y Unidades de Protección Civil y Seguridad, presentada por la Comisión de Protección Civil y Seguridad, Universidad Veracruzana.
2. Unidades Internas, expuesto por personal de la Secretaría de Protección Civil.
3. Programa Interno y sus Sub-programas, prevención, auxilio y recuperación, por parte de la Secretaría de Protección Civil.
4. Normatividad, a cargo de la Secretaría de Protección Civil.

Las sesiones se realizaron en el mes de diciembre, en cinco sedes de acuerdo a la distribución geográfica de nuestras instalaciones; la primera sede fue la Facultad de Medicina donde concurrieron participantes de las Facultades de Ingeniería Mecánica Eléctrica y de Odontología; la segunda sesión fue en Vicerrectoría donde asistieron los representantes de la Facultad de Enfermería, el Centro de Idiomas Orizaba y del Sistema de Enseñanza Abierta; la tercera tuvo lugar en la Facultad de Ciencias Químicas con la valiosa presencia de los miembros de la DUVI Sede Grandes Montañas, de la Casa de Atlahuilco, y del Centro de Educación Especial Orizaba; en el Campus Ixtac estuvo representada la Coordinación de la Biblioteca, la Fundación de la UV, y por su puesto la Facultad de Contaduría y Administración; finalmente, en la Facultad de Ciencias Biológicas y Agropecuarias hubo una nutrida intervención de los integrantes del Centro de Idiomas Córdoba, la Facultad de Arquitectura, el Centro de Educación Especial y la USBI de Córdoba.

De forma paralela a la construcción de una estructura de organización para la protección civil, también nos ocupados en identificar referentes para el diseño de políticas regionales en materia de seguridad, una de las primeras acciones que realizamos fue establecer comunicación con la Dirección de Fomento a las Redes de Colaboración de la ANUIES con el objetivo de solicitar una copia del Manual de Seguridad para Instituciones de Educación Superior, y aunque en ese momento el documento se encontraba aún en su versión preliminar recibimos una respuesta



favorable a nuestra petición, esto permitió el esbozo de protocolos de acción inmediata ante riesgos.

Parte importante en la identificación de referentes nacionales sobre protocolos de seguridad fue el acercamiento con dependencias adscritas a la Secretaría de Gobernación, con su asesoría conocimos medidas que han desarrollado instituciones de educación en otros estados de la república.

Como observamos la suma de experiencias, y su articulación a través de los sectores público, social y privado, se hace evidente para fortalecer la cultura de la seguridad y la prevención social. Por ello, con el respaldo del Dr. Raúl Arias Lovillo, nos adherimos al Consejo Interuniversitario de Seguridad y Prevención Social del Estado de Veracruz (CISPREEV), el cual está formado por nueve Universidades públicas y privadas de la zona centro del estado.

El CISPREEV tiene su sustento en el Convenio de Coordinación de Acciones para la Prevención Social firmado en diciembre del 2011 con el Consejo Estatal de Seguridad pública del Estado de Veracruz, y los Consejos Municipales de Seguridad Pública de Córdoba, Fortín, Ixtaczoquitlán, Huatusco y Cuitláhuac. Esta vinculación entre las IES y las dependencias de gobierno relacionadas con la seguridad y la prevención social, está encaminada al desarrollo de un Plan Integral de Prevención Social, con la participación cercana de los estudiantes, personal docente, administrativo, y extendida a los padres de familia, así como a las comunidades del entorno.

Dentro de las estrategias de intervención que ha fomentado la Universidad Veracruzana para la atención y prevención de la violencia, y a las cuales nos hemos sumado de forma decidida, citamos el caso de la Experiencia Educativa “Vive Saludable, Vive sin Violencia”, desarrollada por el CEnDHIU, que durante el 2011 contó con la participación de aproximadamente 76 estudiantes de las diferentes EA de la región.

Así mismo, con el valioso apoyo de la Secretaría de la Rectoría y la vinculación con el Instituto Politécnico Nacional, a través de su Programa Institucional de Gestión con Perspectiva de Género, en noviembre se llevó a cabo el curso “Formación de Multiplicadores por la no violencia”, con la participación 24 miembros de nuestra comunidad universitaria; directores, consejeros alumnos, académicos de las



distintas EA y personal de la vicerrectoría analizaron las construcciones sociales de la identidad masculina y femenina, con el objetivo de identificar, prevenir, atender y mitigar el problema de la violencia desde una perspectiva de género.

En materia de investigación participamos en el Programa sobre Seguridad y Justicia del Instituto de Investigaciones Histórico-Sociales, identificando grupos de enfoque con actores sociales en la región, con la finalidad de conocer su percepción en torno a la inseguridad, así como una evaluación del desempeño de las instituciones de seguridad y justicia. En este contexto, convocamos a los actores sociales entrevistados, y a la comunidad universitaria, a participar en el Seminario sobre observatorios ciudadanos de seguridad y justicia: experiencias internacionales y nacionales. Desarrollado en noviembre en la ciudad de Veracruz y transmitido por el sistema de videoconferencias a todas las regiones.

3.3. Propuestas y estrategias para su consolidación

Hacia la consolidación de un Sistema Universitario de Seguridad y Protección Civil en un Entorno Sustentable

Los avances registrados hasta este momento son importantes, la conformación de las UIPC marca un punto de organización fundamental para la atención de las contingencias que pudieran presentarse, sin embargo, es cierto que aún nos queda camino por recorrer en la construcción de un Plan Integral de Protección Civil y Seguridad que contemple Programas de Capacitación para los integrantes de las UIPC, Guías operativas que orienten la elaboración de los Programas de Acción al interior de cada EA y Dependencia, Protocolos que establezcan los flujos de comunicación y cómo reaccionar ante situaciones de inseguridad.

Estamos conscientes que de las medidas que deben tomarse en las distintas entidades y dependencias para salvaguardar la integridad de los universitarios y sus recintos, implican también la necesidad de considerar erogaciones importantes que impactan sus presupuestos. Derivado del análisis in situ realizado por la Coordinación Regional de Seguridad Universitaria en coordinación con las Unidades Internas de Protección Civil y la Secretaría de Protección Civil y la de Seguridad, se han hecho ya las cotizaciones correspondientes y se ha puesto a consideración de los titulares de las UIPC, para que los incorporaran en sus



Programas Operativos Anuales, tomando en cuenta las capacidades administrativas, técnicas y económicas de cada dependencia, pero en el entendido de respetar las normas y protocolos de seguridad establecidas institucionalmente, estas incluyen:

1. Credencialización de todos los miembros de la comunidad.
2. Normas y acciones para cuidar las instalaciones y el equipamiento de la UV.
3. Creación de medios de comunicación interna y aprovechamiento de los existentes para denunciar y aportar sugerencias.
4. Trabajo conjunto con las dependencias de seguridad del gobierno estatal.
5. Creación de una página electrónica para brindar la información sobre protección y seguridad.
6. Uso de las redes sociales de forma institucional.
7. Creación de unidades de seguridad y protección en un entorno sustentable para prevenir, preparar y determinar las acciones a seguir en casos de desastres de cualquier tipo, como contingencias naturales: lluvias, ciclones, temblores o huracanes.
8. Establecimiento de un banco de datos sobre hábitos de consumo de la comunidad universitaria en lo referente a drogas ilegales y legales.
9. Conferencias, seminarios, de concienciación a los alumnos y padres de familia sobre los riesgos del uso de drogas.

La procuración de espacios seguros para nuestra comunidad universitaria, así como el compromiso por generar conocimiento que coadyuve a la comprensión y atención de la inseguridad que nos aqueja, serán unos de los principales objetivos en el 2012. Así mismo, parte importante en este proceso será la consolidación del Plan Regional para la Sustentabilidad, donde se sumarán los esfuerzos que han realizado los académicos de la región.



Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Eje 4

Legalidad, democracia y transparencia



4. Legalidad, democracia y transparencia

4.1 Introducción

Se ha avanzado con acciones firmes rumbo a la construcción de una comunidad más consciente de la importancia de los valores democráticos, de la necesidad de la legalidad en todos los espacios y niveles universitarios, y de la transparencia en términos del derecho de acceso a la información pública y las obligaciones que conlleva.

En la región, hemos establecido mecanismos para garantizar la transparencia de nuestras actividades, permitiendo el libre acceso a la información pública de todas las dependencias y entidades. Sin embargo, para lograr que la rendición de cuentas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, sea un ejercicio cotidiano y permanente, deberemos seguir trabajando en la sensibilización y capacitación de funcionarios, directivos, académicos, estudiantes y trabajadores.

4.2 Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011

Coordinación Regional de Transparencia y Acceso a la Información

Como parte del Programa Institucional en donde la descentralización forma parte fundamental de uno de sus ejes y para dar puntual seguimiento a las disposiciones institucionales, a principios del 2011 se crea la Coordinación Regional de Transparencia y Acceso a la Información, cuya misión es apoyar el desempeño de una gestión transparente, con una comunidad más informada y proactiva. Además de brindar asesoría a los Sujetos Obligados en materia de Clasificación de Información y Protección de Datos Personales.

En este sentido, en junio del mismo año, se impartieron diversos talleres que abordaron las siguientes temáticas:



1. Transparencia y Acceso a la Información en la Universidad Veracruzana
2. Clasificación de Información Reservada y Confidencial
3. Llenado de ficheros de datos personales
4. Sistema de Acceso a la información Mkatsiná
5. Información sobre la página de Transparencia
6. Obligaciones de Transparencia
7. Acceso a la página regional de Transparencia

Estuvieron dirigidos a aproximadamente 180 miembros de nuestra comunidad universitaria entre los que se encontraban Directores, Secretarios, Administradores, Coordinadores de EA, Coordinadores Regionales, Responsables Operativos Regionales de la Coordinación de Transparencia y Acceso a la Información, Consejeros Maestros, Consejeros Alumnos y Académicos.

Esta capacitación ha permitido mantener actualizada la información pública en el primer y segundo semestres del año y dentro de los siguientes veinte días naturales a que surge alguna modificación de la misma, para difundir tanto la normatividad como las obligaciones correspondientes en la materia, referentes a la clasificación de información y la elaboración de ficheros o archivos de datos personales.

Una herramienta valiosa en esta tarea es la comunicación electrónica, se ha trabajado sistemáticamente en recibir, seleccionar y subir información que alimente la página regional de Transparencia y Acceso a la Información, en donde se hacen públicas sus obligaciones.

Trabajamos así mismo en la organización de los archivos institucionales, como un paso imprescindible para lograr una mayor agilidad en la localización de la información y de esta forma contemos con ella de manera fácil y rápida, para ponerla a disposición del público de manera expedita. La Universidad Veracruzana a partir de 2010, tiene la obligación legal de contar con Ficheros de Información que contengan datos personales de todas las Dependencias Administrativas y EA que la integran. Desde enero de 2011, entregamos a la Coordinación de Transparencia y Acceso a la Información el Primer Informe Semestral correspondiente al Primer y Segundo Semestre de 2010; en julio el Segundo Informe correspondiente al Primer Semestre de 2011 y en enero de 2012 se entregará el Tercer Informe correspondiente al Segundo Semestre de 2011, a la fecha a través de la CUTAI se han entregado ya tres Informes al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información.





Además de aquellos que por Ley deben entregarse semestralmente tanto en materia de Clasificación de Información como de Acceso a la Información.

Principales Retos

Durante el periodo que se informa, la Coordinación Regional mantuvo una comunicación permanente con Directores y Coordinadores de entidad, pues derivado de la situación de inseguridad, había la inquietud entre toda la comunidad del riesgo que significaba exhibir datos personales. La Coordinadora debió explicar ampliamente cómo se generan los mecanismos necesarios que permitan: proteger los Datos Personales de manera adecuada para garantizar su seguridad, Clasificar la Información Reservada que así lo requiera, Conservar los Documentos y Organizar los Archivos en nuestra región, incluir los Derechos ARCO en nuestra legislación universitaria y fomentar el ejercicio de los mismos, capacitar cada día a más Sujetos Obligados para concientizarlos de las responsabilidades que tienen y posibilitar así su cumplimiento.

Los retos y acciones para 2012 en la región son:

1. Continuar con la sensibilización de cara a la construcción de una cultura de la Transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas a toda la comunidad Universitaria en la región. Reforzarla con visitas a las EA.
2. Seguir capacitando a los Sujetos Obligados en materia de Clasificación de Información y Protección de Datos Personales.
3. Impartir un Taller de obligaciones de Transparencia.
4. Participar en dos sesiones del Programas de Televisión: “Espacio Universitario” por el canal 88, como estrategia para difundir la cultura de Transparencia, el acceso a la información y la rendición de cuentas a toda nuestra comunidad Universitaria de nuestra región.
5. Difundir a través de dos entrevistas de radio en el noticiero “Noticias en Punto” en la estación de Radio Grupo Rocsa.
6. Impartir el Taller “Periodismo de investigación y acceso a la información”, dirigido a todos los periodistas de nuestra región.

7. Impartir un Curso Taller para la organización de ficheros o archivos que contengan datos personales.
8. Realizar un Coloquio regional “La Transparencia y la participación ciudadana”.
9. Realizar un Coloquio “Derecho a saber: Construcción de una Agenda Ciudadana”.
10. Impartir de forma anual el Taller en materia de Transparencia y Derecho de Acceso a la información.
11. Reportar dos veces al año la información clasificada por rublos temáticos; listado general de ficheros de datos personales.

Debemos estar conscientes de la gran responsabilidad y participación que todos habremos de tener en materia de Transparencia y Rendición de Cuentas, así mismo la Vicerrectoría se suma a los retos institucionales respecto a los mecanismos y procesos utilizados para acceder a la información pública de manera pronta y expedita. La CUTAI establece como acciones que deberemos realizar:

1. Digitalizar los documentos impresos y archivos físicos que poseen nuestras dependencias y entidades.
2. Publicar la mayor información posible del quehacer universitario y mantenerla actualizada dentro de la página electrónica regional de Transparencia y Acceso a la Información y que ésta sea útil, relevante y vigente.
3. Lograr en los titulares y responsables de la información de las Dependencias y Entidades de nuestra región una transformación no sólo de las prácticas cotidianas sino también de mentalidad, para obtener mayor eficiencia en la calidad y en el tiempo de respuesta a las solicitudes de información.
4. Descentralizar hacia nuestra región los Procesos de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales sin generar costos adicionales que impacten a la Institución.



Democracia

Una iniciativa regional han sido las reuniones bimestrales con los Consejeros Alumnos, ello ha permitido mantener un diálogo y comunicación permanente con nuestros alumnos, al tiempo que abre un espacio para escuchar sus propuestas y peticiones; esta concertación y diálogo refuerzan su imagen como verdaderos representantes y voceros de sus compañeros en las distintas Facultades. En estas reuniones participan la Vicerrectora, la Secretaria Académica Regional, el Coordinador de Asuntos Estudiantiles en Xalapa y de ser necesario algunos de los Directores.

Derivado de este trabajo colegiado con los estudiantes en las reuniones bimestrales, hemos logrado, además de cumplir con la normatividad, que al final de su periodo como Consejeros, presenten y entreguen un reporte de las actividades realizadas durante su gestión. Al mismo tiempo se ha propuesto que los Consejeros entrantes presenten su Programa de Trabajo Anual ante los Directores y el Secretario Académico. De esta forma no sólo construimos un marco para la transparencia, sino que estamos educando a los estudiantes en una cultura de la información, la comunicación y la rendición de cuentas; que los convierte en ciudadanos responsables y conscientes de la importancia no sólo de la representación que han asumido como Consejeros, sino fundamentalmente de las responsabilidades y obligaciones que conlleva.

En consecuencia, se propuso que los aspirantes a Consejeros, presenten ante sus compañeros un Plan de Trabajo, como parte del proceso de elección en el próximo periodo 2012, y se establezca como un acuerdo, y sea un elemento más que se considere al momento de la votación.

Debemos destacar el efecto que esta actividad ha tenido en la confianza que se genera por parte de la comunidad estudiantil hacia sus compañeros, su institución y sus autoridades, con ello se han desarrollado mecanismos de comunicación más ágiles y directos que permiten llevar un seguimiento puntual y permanente de la situación de los estudiantes. Con ello, damos cumplimiento puntual a lo que establece el Estatuto de Alumnos 2008 en el Capítulo II, inciso XI, y seguimos construyendo en la realidad y con hechos cotidianos, esta cultura de la legalidad y la transparencia.



Transparencia

El ejercicio de la transparencia se realiza cuando las autoridades, dan a conocer a la comunidad los principales indicadores de funcionamiento y desarrollo de su entidad. En la región no todas las dependencias rendían informes de labores, aunque así lo marca la legislación. Por tanto, a partir del 2011 retomamos esta disposición normativa y establecimos la presentación de Informes Anuales por parte de los Directores y Coordinadores de EA.

El presupuesto de cada dependencia debe ser conocido por todos, se ha establecido la obligación de que todas las Facultades coloquen en un lugar visible el techo presupuestal asignado anualmente, así como el estado de ingresos y egresos de cada ejercicio y el estado que guardan los recursos de los Fideicomisos y Patronatos.

Durante el periodo que se reporta nos dimos a la tarea de solicitar a cada dependencia los reglamentos internos con los que operan, hasta la fecha sólo dos entidades los tienen, pero avalados sólo por sus órganos internos (Consejo Técnico o Junta Académica) pero no han concluido con el proceso para validarlos institucionalmente. Esto ocasiona rezagos importantes y una heterogeneidad en la aplicación de normas que no contribuye a lograr un avance en materia de legalidad.

Consolidación del Sistema Integral de Información Universitaria

Para fomentar el uso eficiente y transparente de los recursos, se continuó desde la Secretaría Regional de Administración y Finanzas (SRAF), con acciones tendientes a asegurar dicha transparencia en los trámites y en la gestión de soluciones para los asuntos administrativo-financieros. De la misma forma, se establecieron mecanismos de supervisión para el cumplimiento de la legislación y normatividad universitaria por parte de las entidades.

Pero es necesario contar con cuerpos directivos capacitados para entender y aprovechar las herramientas financieras que nos ofrece el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU), prueba de ello es la reciente liberación a las regiones de la forma FWIDIFI, misma que nos permitirá mediante el acceso al SIIU, consultar la disponibilidad financiera de aquellos fondos que generan ingresos, como los Autofinanciables, Patronatos o Convenios Específicos, lo que agiliza la toma de decisiones para el ejercicio presupuestal.



Comunicación Universitaria

La Coordinación Regional de Comunicación Universitaria se ha consolidado como la instancia encargada de establecer una relación entre la comunidad universitaria y la sociedad en general, informando acerca de las principales actividades, logros y desafíos que enfrenta la Universidad Veracruzana, a través de estrategias de comunicación claras, transparentes y bien definidas. Entre sus principales responsabilidades se encuentran las de atender, cuidar y preservar la imagen institucional en la región, elaborando contenidos informativos veraces, oportunos, con criterios de responsabilidad y calidad, que mantengan interesada a la opinión pública local.

Tradicionalmente, la Dirección de Comunicación Universitaria, se ha apoyado en las Coordinaciones Regionales para difundir el quehacer universitario en todos los campus. En particular la Coordinación de esta región, ha enfocado sus esfuerzos para responder a las necesidades y características locales, planeando, ejecutando y de ser necesario gestionando de manera permanente, todas las acciones necesarias para informar sobre las actividades universitarias. Mediante el trabajo coordinado de sus dos integrantes, se ha logrado reforzar el acercamiento con los medios de comunicación regional, y se han aprovechado con toda responsabilidad los espacios de información otorgados en prensa, radio, televisión y medios electrónicos. Es así que durante el periodo comprendido entre Septiembre del 2010 y Diciembre del 2011 se emitieron 93 boletines de prensa, incrementando en un 269% respecto al periodo anterior.

Sabedores de la importancia de contar con un medio de comunicación al interior de la UV como el semanario “Universo” el periódico de los universitarios, esta Coordinación ha centrado gran parte de sus esfuerzos en cubrir las principales actividades emanadas del quehacer universitario, resultando en un incremento de publicaciones del 141% al insertar un total de 115 notas, en comparación con las 82 del periodo 2009-2010.

Se realiza un seguimiento permanente de notas de prensa publicadas a través de los diferentes canales de información, haciendo el monitoreo de 18 medios regionales y 6 estatales y se generaron 152 síntesis de prensa regionales. La cobertura y presencia de la Coordinación en las actividades universitarias, se efectúa de forma permanente, reportando en este periodo un total de 342 eventos, que nos han

permitido generar una base de datos e imágenes con material fotográfico al servicio de la región, organizado en carpetas por tópicos y fechas para facilitar su utilización. La vinculación constante con los medios de comunicación regional ha logrado posicionar a la Universidad Veracruzana en el interés de la prensa local, mediante la publicación de 1,632 notas en los diferentes medios impresos y digitales y siete ruedas de prensa.

Con el apoyo de la infraestructura de comunicación universitaria, a través de TV y Radio UV, se realizaron en este periodo dos programas de televisión en la USBI Ixtac, otro más en la UVI sede Grandes Montañas, así como una emisión radiofónica en dicha sede, del programa “Naturalmente Universitario”. Mención especial merece la cobertura en tiempo real que se llevó a cabo con motivo del Festival de la Lectura 2011, efectuado del 22 al 27 de agosto, con un total de cinco programas de radio UV a través de “Voz Universitaria” y más de 40 horas en vivo de conferencias, presentaciones de libros, talleres y grupos artísticas por TV-UV.

Tenemos la responsabilidad y el compromiso de continuar innovando estrategias de comunicación congruentes con las exigencias regionales de un público cada vez más crítico y ávido en el uso de las nuevas Tecnologías de Información, por lo que en febrero de este año se creó la cuenta regional de twitter, que a diciembre 2011, tuvo 211 seguidores (en su mayoría alumnos de la UV) y 356 envíos de mensajes cortos, mejor conocidos como tweet’s, los cuales han encontrado una retroalimentación importante por parte de los usuarios, incentivando una comunicación más directa con ellos. De igual forma esta iniciativa ha permitido informar en tiempo real sobre el desarrollo de diferentes eventos, así como la oportunidad de generar una galería fotográfica con los principales acontecimientos universitarios en la región.

Tal vez el hecho más importante que debemos destacar en el fortalecimiento de mecanismos para dar a conocer las principales funciones del quehacer universitario, es haber obtenido un espacio televisivo en “TVO Canal 88”, una emisora privada que tiene una amplia cobertura regional. A pesar de ser un canal de reciente creación, ha logrado un impacto importante; inició sus transmisiones en fase de prueba en septiembre de 2011 llegando a 14 municipios de la zona centro del estado de Veracruz. En noviembre se abre por primera vez un espacio televisivo de una hora dedicado exclusivamente a la Universidad Veracruzana, en





horario de 20:00 a 21:00 hrs., con el programa: “Espacio Universitario”, un lugar para todos, teniendo una aceptación inmediata por parte de los televidentes y de los mismos directivos de la emisora. Hasta el mes de diciembre 2011 se transmitieron siete programas en vivo, contando con la participación de funcionarios regionales, académicos, directivos, estudiantes, investigadores e invitados especiales.

Una de las metas institucionales planteada para el 2011 fue la reactivación de la página Web regional, que ha sido posible gracias a un trabajo colaborativo entre las diferentes dependencias y coordinaciones regionales; desde su puesta en marcha en febrero del 2011 se han subido al mes de diciembre del mismo año, 97 notas informativas, cinco comunicados oficiales, así como 48 eventos de difusión. La página tiene un gran potencial, mediante el portal institucional, se incrementó el número de internautas que lo visitan, en particular la sección de noticias, que al segundo trimestre, presentó un aumento del 208% con un total de 1,972 visitas.

4.3. Propuestas y estrategias para su consolidación

Derivado de la creciente actividad regional, la Coordinación de Comunicación Universitaria, ha debido multiplicar sus esfuerzos para responder de la mejor manera a las crecientes necesidades institucionales, no obstante, han sido diversos los retos que se han tenido que afrontar por la falta de recursos humanos y materiales, toda vez que actualmente solo hay dos personas adscritas a ella.

Por otro lado, la falta del equipo necesario como cámaras de video, software de edición, equipo de almacenamiento digital mayor, impresoras de gran formato por mencionar algunos elementos, dificulta el trabajo cotidiano, pues se requiere cubrir las necesidades de ocho facultades; una casa de la universidad; una Universidad Veracruzana Intercultural (UVI); dos Unidades de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI's), sin desatender las actividades inherentes de la coordinación como es el seguimiento de notas, la comunicación constante con medios de comunicación, la planeación y elaboración de materiales de apoyo informativo, las grabaciones del programa de televisión por mencionar sólo algunas.

Es de vital importancia para la consecución de los objetivos y metas regionales, que se visualice a la coordinación, no sólo como una corresponsalía de la Dirección de Comunicación, sino como un Departamento Regional de Comunicación Universi-

taria, autosuficiente en personal y equipo técnico, que contribuyan a seguir innovando y generando las estrategias más adecuadas la difusión del quehacer universitario.

Las enormes posibilidades que ahora tiene la Coordinación Regional de Comunicación Universitaria, son producto de una planeación acorde al Programa de Trabajo 2009-2013, lo que ha permitido avanzar y obtener resultados positivos en el corto y mediano plazo, no obstante, resulta indispensable propiciar la transición de corresponsalías a verdaderos Departamentos Regionales, que contribuyan a fortalecer las bases de una comunidad más informada y participativa.

Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Eje 5
Interculturalidad e internacionalización





5. Interculturalidad e internacionalización

5.1. Introducción

La Universidad Veracruzana concibe a la interculturalidad y a la internacionalización, como estrategias indispensables para poder alcanzar mayores niveles de excelencia académica. Es necesario formar profesionales que atiendan las demandas regionales con un enfoque internacional, intercultural, y de largo alcance, capaces de actuar en diferentes ambientes culturales, con entendimiento y respeto a la diversidad. Esto requiere la creación de nuevos espacios de aprendizaje e investigación que promuevan los saberes, las habilidades, los valores y las actitudes necesarias para poder interactuar y comunicarse de manera efectiva en contextos locales, nacionales e internacionales.

La interculturalidad busca conjuntar esfuerzos para hacer de nuestras sociedades espacios de libertad, de inclusión, de cooperación y de entendimiento; donde cualquier persona o comunidad pueda aspirar y conseguir las condiciones que le permitan tener bienestar social, dentro de marcos concertados de legalidad y de convivencia armónica. La forma de alcanzar este ideal representa grandes desafíos; en México, la deuda histórica con los pueblos originarios, manifestada en la profunda inequidad social, imprime un carácter particular en este desafío a la interculturalidad.

Por su parte, la internacionalización es un tema central en las políticas de la educación superior y se ha tomado gran interés no sólo para las Instituciones de Educación Superior (IES) sino también para los formuladores de políticas gubernamentales.

La internacionalización y la interculturalidad deben entenderse más como un medio, no como un fin, para potenciar la competencia comunicativa intercultural entre la comunidad universitaria y se sensibilice ante la diversidad cultural para ser capaces de interactuar en contextos locales, nacionales e internacionales con una actitud de colaboración, respeto al otro y responsabilidad.



En este sentido, son cuatro los componentes rectores que ayudan a definir y orientar las metas institucionales de las IES; 1) actividades: intercambio académico/estudiantil, programas para estudiantes extranjeros, estudios internacionales, acreditación y doble titulación, convenios y proyectos internacionales de los más importantes; 2) desarrollo de competencias: en estudiantes, académicos y personal administrativo, para permitirles funcionar de manera eficiente en un medio internacional e intercultural; 3) cultura institucional que valora las perspectivas interculturales: promueve y apoya intensamente la interacción internacional, la cooperación y el intercambio; 4) transformación institucional que integra la dimensión internacional transversalmente en sus objetivos.

Un componente importante en los procesos de interculturalidad e internacionalización es la vinculación universitaria, esta permite articular los esfuerzos y potencialidades de la universidad para el desarrollo de sus funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión.

5.2. Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011

Interculturalidad

La Universidad Veracruzana a través de las sedes de la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI), las Unidades de Enlace Académico (UEA), y las Casas de la Universidad, principalmente, promueve un enfoque intercultural entre su comunidad universitaria, así como en la sociedad Veracruzana en general.

En la región la UVI tiene la sede Grandes montañas, ubicada en el municipio de Tequila, oferta el PE de nivel licenciatura Gestión Intercultural para el Desarrollo, que atiende a una matrícula de 87 estudiantes, mayoritariamente indígena y hablante del idioma náhuatl, que vive en territorios donde comúnmente la educación superior formal no llegaba. La promoción del enfoque intercultural en la UVI se muestra primeramente en el modelo pedagógico que sustenta su propuesta educativa, mismo que considera la docencia, la investigación y la vinculación como eje fundamental.

Los estudiantes de la UVI, realizan investigación de campo desde los primeros semestres, y de esta manera se vinculan con sus comunidades a través de proyectos cuya finalidad es impulsar el desarrollo sustentable de las mismas. Además de esta tarea que se encuentra dando frutos, la institución



atiende la diversidad cultural en la región a través de la UEA, que tiene como finalidad principal promover el enfoque intercultural en el resto de la comunidad universitaria.

Por su parte la UEA, realiza las siguientes actividades: atención de estudiantes indígenas que cursan alguna licenciatura en los campus regionales, a través de diversas actividades académicas que buscan, por una parte, construir procesos de nivelación académica, y por otra desarrollar competencias cognitivas, artísticas y/o deportivas. En el periodo reportado se atendieron 34 estudiantes indígenas provenientes de varias licenciaturas de la región los cuales en el último año han participado en diversas actividades nacionales e internacionales encaminadas a fortalecer su identidad y su formación académica.

Otro de sus objetivos es ofertar Experiencias Educativas del área de elección libre (AFEL) que promuevan competencias interculturales y que redunden en el fomento de una conciencia en los estudiantes que les permita reconocer la diversidad cultural regional, nacional y mundial así como adquirir actitudes que permitan promoverla y valorarla. Cabe mencionar que de agosto de 2010 a la fecha, se ha atendido a más de 400 estudiantes a través de las Experiencias Educativas “Diversidad Cultural” y “México: país pluricultural”.

Adicionalmente, promueve cursos de capacitación sobre el enfoque intercultural hacia sus académicos, actualmente se imparten las siguientes temáticas: sensibilización sobre el enfoque intercultural, elementos teóricos sobre el enfoque intercultural y saberes interculturales, tan solo en este último curso se capacitó a 25 académicos en el periodo intersemestral de junio de 2011. Si bien es cierto que ha habido un mayor interés por parte del profesorado en recibir este tipo de capacitación, el siguiente paso es dar el seguimiento pertinente para determinar en qué medida estos profesores están incluyendo los saberes adquiridos para el desarrollo de su práctica docente, y si esto ha contribuido a la mejora de los PE ofertados en la EA.

La Casa de la Universidad, en la región de las Grandes Montañas, fue inaugurada en julio del año 2008, siendo concebida como algo propio de la comunidad, con el propósito de trasladar las funciones sustantivas de la universidad a escenarios reales, donde investigadores, profesores, estudiantes y brigadistas lleven a cabo actividades de aprendizaje significativo con pertinencia social, para la promoción del desarrollo comunitario sustentable y el abatimiento del rezago social, a través de un proceso de investigación – acción – participativa.

Los municipios que fueron atendidos en el periodo reportado son: Zongólica, Tequila, Atlahuilco, Tlaquilpa, Astacinga, Xoxocotla y Tehuipango, de acuerdo al área es como los servicios van variando, desde la prevención hasta la cura de padecimientos, algún tipo de diagnóstico (estudio clínico), orientación alimentaria, capacitación y asesoría a pequeños productores, así como la promoción de las artes en comunidad.

El universo de población no se tiene limitado, es decir, se atienden a niños, jóvenes, adultos (mujeres y hombres de todas las edades), logrando así dejar en claro que los servicios son para todo aquel que lo solicite, garantizando el compromiso y la responsabilidad social.

Los resultados dan cuenta de la diversidad de servicios que se ofrecen en vinculación con las diferentes EA de la Universidad, así como en vinculación con instituciones de gobierno y sector educativo;

1. Educación Ambiental y Procesos Productivos con Enfoque de Desarrollo Sustentable en la Región de las Grandes Montañas; desarrollado por estudiantes de la UVI sede Tequila con el objetivo de propiciar el autodesarrollo de las personas en el ámbito de la educación ambiental y procesos productivos, a través de estrategias metodológicas participativas con un enfoque sustentable para el mejoramiento de la calidad de vida en la región de las grandes montañas.
2. Curso de Habilidad Intelectual para aspirantes a ingresar a la Universidad Veracruzana; implementado con la colaboración del Instituto de Investigaciones en Educación, para proporcionar información acerca del proceso de selección de aspirantes en la UV, se presenta datos acerca de la oferta de carreras, número de lugares disponibles y regiones, en otra sección se da a conocer la metodología para resolver reactivos de opción múltiple que se ha venido trabajando para mejorar el resultado en el Examen Nacional de Ingreso al Nivel Superior (EXANI-II). En promedio más del 60% de los casi 400 jóvenes que cada año han asistido a las sesiones de este taller fueron aceptados en alguna carrera de la UV.





3. Museo Móvil Camino de la Ciencia; en el marco de un convenio general de colaboración entre la Universidad Veracruzana, el Museo Interactivo de Xalapa y El Consejo Veracruzano de Ciencia y Tecnología (COVECyT), se desarrolló este proyecto con el objetivo de promover en los niños y jóvenes, principalmente, habilidades y actitudes que los lleven a despertar vocaciones orientadas hacia la ciencia y la tecnología; una cultura de la ciencia y la tecnología en la población en general; y servir como instrumento interactivo de divulgación de la ciencia. Durante su estancia en las instalaciones de la Casa se atendió a una población de 1,401 personas.
4. Estancia Artística en Vista Hermosa, Atlahuilco Veracruz; el Área Académica de Artes brindó, a través de las disciplinas de música, el teatro, la danza contemporánea y las artes plásticas, la oportunidad de desarrollar el potencial creativo a 99 jóvenes de la localidad.
5. Curso de verano Julio 2011; por cuarto año consecutivo se llevo a cabo este Curso, logrando reunir a más de 30 niños provenientes de diferentes comunidades del municipio de Atlahuilco, donde estudiantes de servicio social de las carreras de nutrición, medicina, enfermería, químico farmacéutico biólogo, agronomía y odontología, fungieron como instructores en temas como: salud, prevención, habilidades y destrezas, valores humanos, ciencia y medio ambiente. Además como parte también de estas actividades se llevó a cabo un taller de elaboración de cuentos creados y diseñados por los pequeños, actividades dirigidas por estudiantes del área de artes (danza, música y artes plásticas).

Durante estos tres años la Casa de la Universidad Grandes Montañas ha logrado consolidarse como un espacio idóneo para que estudiantes de experiencias educativas (Servicio Social, Experiencia Recepcional), y académicos de diversas entidades desarrollen actividades en beneficio de los habitantes de esta región.

Es verdad que el trabajo que se ha realizado hasta la fecha en el eje de la interculturalidad es valioso y va rindiendo frutos, pero también es cierto que aún queda mucho por hacer y ello requiere continuar con el compromiso de toda la comunidad universitaria en la región.



Internacionalización

Nuestra gestión, convencida de la necesidad de construir espacios de equidad, en donde todos gocen de las mismas oportunidades, ha establecido vínculos con IES nacionales e internacionales, con el objetivo de sensibilizar a la comunidad a través de conferencias, cursos y talleres, y desarrollar acciones afirmativas en favor de las mujeres, que distingan a nuestra región y a la universidad por trabajar con una perspectiva de género.

En ese contexto asistimos en junio de 2011 al I Encuentro de Mujeres Líderes de las IES de las Américas con sede en el Instituto Politécnico Nacional. En octubre del mismo año y en seguimiento a esta primera reunión, participamos en la Declaración de San José, Costa Rica “Hacia la Construcción del Espacio de Mujeres Líderes de las IES de las Américas” en la Universidad de Costa Rica.

Este primer balance ha llevado a mujeres líderes provenientes de numerosas instituciones de educación superior del Continente a comprometerse con la construcción de un Espacio Interamericano de Mujeres Líderes de las IES de las Américas, proyecto ambicioso que ha recibido el apoyo de la Organización Universitaria Interamericana (Resolución de la LXVI Reunión de la Junta Directiva, noviembre 2011). Derivado de ello, se ha propuesto en la región una Línea de Investigación sobre Género y Liderazgo Universitario, pues a pesar de la importancia de esta temática, la información se encuentra dispersa y desarticulada, y es necesario conocer la situación que guardan las mujeres en las IES de la región.

Para coordinar las diferentes acciones encaminadas a concretar una estrategia institucional de internacionalización, se instauró en diciembre de 2010 la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI), encargada de establecer mecanismos que permitan la comunicación y coordinación de las diferentes entidades académicas y dependencias que conforman la institución.

En este sentido la Vicerrectoría ha establecido la Coordinación Regional de Internacionalización y Movilidad, con la validación del Consejo Universitario Regional, que trabaja en forma coordinada con la DGRI para fomentar la participación de los estudiantes en las diversas convocatorias nacionales e internacionales de movilidad estudiantil y poder alcanzar a mediano plazo los retos de la Internacionalización.



La movilidad académica y estudiantil son estrategias fundamentales para la internacionalización. Los CA de la región, han establecido vínculos de colaboración con las IES y Centros de Investigación de reconocido prestigio tanto del país como del extranjero, esto ha potenciado la realización de actividades conjuntas con investigadores de alto nivel, tales como; el desarrollo proyectos de investigación; la dirección de tesis de licenciatura y posgrado; la publicación de artículos en revistas de impacto, así como de libros y capítulos de libros con ISBN; presentación de ponencias en eventos especializados nacionales e internacionales y estancias académicas de profesores de la región en sedes externas.

Así mismo dicha vinculación ha permitido la visita de profesores procedentes de IES nacionales y extranjeras en nuestros campus (Universidad de Magallanes, Chile; Universidad Complutense de Madrid, España; Universidad de Carolina del Norte, USA; los de Italia en la FCBA; Cuba en Medicina por mencionar algunas). Los investigadores externos han realizado diversas actividades de apoyo a las líneas de formación de los PE y las LGAC de los Cuerpos Académicos, como la impartición de cursos y talleres, asesorías, conferencias, seminarios, redacción de artículos y ponencias, entre otras. Estas actividades se han incrementado en todos los PE de la región, especialmente en los correspondientes a las Áreas Académicas Técnica y Biológico-Agropecuaria.

Promoción, asesoría y gestión para la movilidad estudiantil.

Consideramos la movilidad estudiantil como una estrategia que apoya no sólo la internacionalización, sino también la formación integral, la interculturalidad, la innovación educativa, y la investigación. En consecuencia se ha dado especial atención a esta actividad a través de la Coordinación Regional de Movilidad Estudiantil. Con dicho propósito se ha impulsado la participación en las convocatorias institucionales y externas de movilidad, motivando la participación, dando apoyo, orientación a los estudiantes en los trámites y gestiones requeridos.

Cada una de las Entidades Académicas de la región, incluyendo la sede de la UVI en Tequila, recibió la visita de la Coordinadora Regional de Movilidad Estudiantil, para presentar a los estudiantes los programas de movilidad estudiantil que les ofrece la institución, explicando las posibilidades, apoyos y requisitos para participar.

Los estudiantes recibieron asesoría personalizada para la integración y revisión de sus expedientes. Es importante mencionar, que por primera vez no tuvieron que ir a la ciudad de Xalapa a entregar su documentación, ésta fue recibida en la Vice-rectoría, para después hacer la gestión en las oficinas de la DGRI en la ciudad de Xalapa.

También se vigiló que cada estudiante contara con el asesoramiento y el acompañamiento de un profesor de su EA en la selección de las experiencias educativas, así como de un académico de la IES donde podrían realizar la movilidad por un semestre, o la elaboración del trabajo recepcional. Se mantuvo una estrecha comunicación con los directivos y miembros del Consejo Técnico de las EA, para la expedición de constancias y postulaciones de los estudiantes, para que al finalizar su estancia, la transferencia de créditos se llevara a cabo de manera eficaz.

Lo antes planteado ha permitido incrementar en un cien por ciento la participación de los estudiantes en los programas institucionales de movilidad estudiantil tanto en estancias cortas como semestrales. Durante el periodo intersemestral, 74 estudiantes de nivel licenciatura participaron en los diferentes programas de verano ofertados en el país y la propia Universidad Veracruzana: el verano por la innovación en la empresa, el verano de la ciencia en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, el verano de la Academia Mexicana de Ciencias y en el Programa de Estancias Intersemestrales de Investigación Científica (PEEIIICUV). Por otro lado, de las 22 solicitudes recibidas para cursar experiencias educativas en otra IES nacional durante un semestre, 15 realizaron satisfactoriamente esta actividad, que sin duda alguna, fortaleció su formación disciplinaria e integral.

Hemos logrado la meta de incrementar el número de estudiantes en alguna modalidad de movilidad nacional; sin embargo, ahora nos corresponde evaluar las implicaciones de dicha movilidad en la docencia, la investigación y la vinculación que contribuirá, sin duda alguna, en los procesos de acreditación de los programas educativos. El reto no es seguir enviando y recibiendo estudiantes, sino establecer mediante un programa estratégico los beneficios que la movilidad estudiantil y académica potenciarán en términos de creación de nuevas redes de colaboración, el intercambio de saberes y sobre todo el desarrollo de nuevas competencias que contribuyan a personas eficientes con capacidades comunicativas interculturales que responder a las actuales demandas de la educación internacional con autonomía y responsabilidad social.





La realización del primer Foro Regional de Internacionalización y el taller sobre la movilidad; representaron dos momentos en donde se reflexionó, examinó e identificaron necesidades inmediatas para definir un plan de trabajo regional que no tan solo integrara un listado de actividades aisladas. Por lo que se acordó que durante "conoce tu universidad" se integraría dentro del programa de actividades, un espacio para dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso las diferentes posibilidades que la Universidad Veracruzana les ofrece como complemento de su perfil profesional, así como un mayor compromiso para apoyar a todo aquel estudiante que esté interesado en realizar una actividad en otra IES nacional y/o extranjera.

Cabe destacar que todos los PE de la región, tuvieron participación en por lo menos una de las actividades de movilidad promovidas por la coordinación regional. Los estudiantes que lograron realizar estancias en sedes externas, tanto en periodos cortos durante el intersemestre, como estancias durante un semestre, han expresado que dicha experiencia les ha impactado favorablemente tanto a nivel personal como en su formación profesional. Varios de ellos han resaltado los valores agregados que un programa de movilidad les ha dado. Como por ejemplo, el aprendizaje de nuevos vocablos aún dentro del idioma español, la toma de conciencia de las diferentes costumbres y hábitos de personas del norte o sur del país, y al mismo tiempo, les ha permitido fortalecer su identidad como miembros de una comunidad universitaria que representaron más allá de las fronteras del estado. Estos datos nos permiten reforzar la propuesta de la capacitación específica tanto para estudiantes, como académicos en las áreas de interculturalidad y de esta manera vincular y sumar los esfuerzos de la Coordinación Regional de Internacionalización y las UEA de la UVI.

Uno de los retos principales para el siguiente periodo, será incrementar la participación de estudiantes del SEA y de la UVI. Se deberá además definir un mecanismo que reconozca y registre las diferentes actividades que el estudiante realiza durante el verano y que enriquecen su trayectoria académica.

Los buenos resultados reportados se lograron gracias a una intensa actividad de seguimiento personal a cada uno de los estudiantes participantes, que les facilitó las gestiones y trámites correspondientes. Estamos convencidos que este tipo de prácticas, además de los beneficios a corto y mediano plazo, contribuyen a adquirir nuevos conocimientos, habilidades, actitudes pero sobre todo valores para toda la vida.



Vinculación Universitaria

La Vinculación Universitaria es una estrategia que permite el establecimiento permanente de un diálogo con la sociedad, brinda una retroalimentación entre el quehacer académico y la práctica profesional de los estudiantes, es un valor agregado en el proceso enseñanza-aprendizaje al articularlo con las diferentes demandas y necesidades del entorno social, económico y ambiental.

En este contexto, la Coordinación Regional de Vinculación y la Vicerrectoría, han enfocado sus actividades bajo las siguientes líneas de trabajo: vinculación académica; vinculación con el sector social (comunitario); vinculación con el sector público (gubernamental); y vinculación con el sector privado (empresarial).

Vinculación académica

Con el objetivo de brindar un espacio de reflexión y análisis sobre experiencias de vinculación desarrolladas en la región, en junio de 2011, se llevó a cabo el Foro Regional de Vinculación, estudiantes y académicos presentaron 25 ponencias donde expusieron propuestas de proyectos, algunos de ellos son: la intervención para el rescate y aprovechamiento del cañón de Río Blanco; creación de una empresa de confección en apoyo a madres solteras de la región de Zongolica; detección y solución a partir de una perspectiva sociológica de problemáticas de salud para las comunidades serranas; sensibilización para estudiar el idioma inglés desde una edad temprana; aplicación de la investigación vinculada por parte de la UVI con su entorno inmediato; entre otros.

En octubre del 2010 la Coordinación Regional de Vinculación fomentó la participación en el IV Intraforo Universitario, un espacio donde los estudiantes universitarios pueden presentar sus trabajos de investigación en materia de Salud, además de compartir sus experiencias con reconocidos ponentes del país y del extranjero. Esta actividad se desarrolla anualmente y es transmitida por el sistema de videoconferencias a todas las regiones de la Universidad Veracruzana, se abordó como tema central “Cáncer y Síndrome Metabólico: Enfermedades de hoy”.

Los Directores y representantes de vinculación de las EA participaron en el Curso-Taller de Planeación Estratégica para la Vinculación, con el objetivo de identificar los problemas que intervienen en la operación de los procesos de vinculación y de manera conjunta diseñar estrategias de solución. Así mismo, a través del sistema



de videoconferencias se brindó capacitación a los representantes de vinculación sobre los lineamientos para la validación de los proyectos y actividades de vinculación que se deben reportar de manera electrónica en el SIVU.

En diciembre del 2011 comenzamos una sinergia con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), Campus Central de Veracruz, con el objetivo de potenciar recursos para el desarrollo de un Parque Tecnológico en favor del desarrollo de la región. Nuestra casa de estudios cuenta con un valioso activo de para desarrollar investigación, su comunidad académica, esto aunado a la infraestructura que promueve el ITESM consideramos es una valiosa oportunidad para creación de grupos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales.

Vinculación con el sector social

Durante este periodo se continuaron realizando acciones a favor del bienestar de la población de la Sierra de Zongolica, principalmente hacia los habitantes de los municipios de Tequila, Tehuipango, Atlahuilco, y Tlaquilpa.

Por ejemplo, el Proyecto de Atención Odontológica y Formación de Promotoras Rurales en Salud, atendió a 5,202 residentes en los municipios de Tequila y Tehuipango; para poder lograr este impacto se contó con la participación de 65 estudiantes y 11 académicos de los PE de Enfermería, Odontología, Biología, y Químico Fármaco Biólogo. Además de la valiosa intervención de médicos tradicionales integrados al Grupo Regional de Apoyo a la Medicina Indígena Tradicional (GRAMIT).

En el municipio de Tehuipango se capacitó a 345 miembros de 11 comunidades, a través de dos talleres impartidos por el Programa de Diversificación Productiva de la Universidad (DIPRO-UV), para la elaboración de un Plan de Negocios Sustentable y de Alto Impacto.

Así mismo, para el municipio de Tlaquilpa fueron aproximadamente 21 ejidatarios que participaron en el Taller para el Establecimiento de Plantaciones Forestales Comerciales, impartido por representantes de la Dirección de Vinculación General.

Otro referente importante en la atención a la población de esta zona, par la prevención de la salud, es el proyecto de Brigadas Universitarias en Servicio Social (BUSS), que en este periodo atendieron a 2,805 habitantes de cinco municipios serranos.

La perspectiva intercultural es un eje transversal para el desarrollo de todos estos proyectos, en este sentido la participación de la Universidad Veracruzana Intercultural se hace imprescindible; impartieron un curso de Inducción “Atención a la Salud con enfoque Intercultural” dirigido a los estudiantes que estarían interactuando con las comunidades.

En coordinación con el Voluntariado de la Universidad Veracruzana, se impulsó la participación de nueve mujeres integrantes del Grupo de Artesanas Tejedoras del municipio Soledad Atzompa en la exposición de artículos textiles, realizada en diciembre del 2011 en la Casa del Lago de la ciudad de Xalapa, Ver.

Los académicos de las Facultades de Ciencias Químicas y de Biología, también brindan asesoría a un grupo de mujeres provenientes de los municipios de Ixhuatlancillo, Zongolica, Tlaquilpa y Soledad Atzompa, para su participación en el Programa Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI), promovida por el CCDI y con ellos participar en la convocatoria 2012.

Finalmente, con la participación de la Vicerrectoría y los Programas Educativos que participan en el GRAMIT, se ofrece acompañamiento a los médicos tradicionales en la realización de los trámites legales para que adquieran en comodato las instalaciones del Centro de Medicina Tradicional, ubicadas en el municipio de Ixhuatlancillo.

Vinculación con el sector público

Es destacable el acompañamiento que la Universidad ha realizado a los gobierno locales para fortalecer sus capacidades de gestión, en la región hemos continuado con el vínculo y asesoría a los Ayuntamientos. En el caso de Córdoba, se apoyó en la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) para el ejercicio 2011-2013, aplicando la Metodología de la Planeación Participativa, así durante varias semanas sesionamos en Talleres con la activa presencia de los regidores, directores y jefes de área, quienes junto con el Alcalde, el Secretario y Síndico, aportaron elementos fundamentales para la definición de un PMD acorde al diagnóstico y



necesidades detectadas por ellos mismos al asumir la gestión municipal. Así mismo, en coordinación con las Facultades de Arquitectura y Ciencias Biológico-Agropecuarias, se ha colaborado para la ejecución de varios proyectos específicos como la remodelación del Parque 21 de Mayo y el Centro Histórico de Córdoba.

Por su parte, con el Ayuntamiento de Orizaba, también ha habido un estrecho trabajo y colaboración, participamos activamente en la Feria del Libro de Orizaba y actualmente, se continúa con la asesoría que desde octubre del 2011 solicitó el Sistema DIF Municipal para la construcción de la Clínica de Ginecobstetricia, con el apoyo de la Dirección General de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento, la Dirección General del Área Académica de Ciencias de la Salud y las Facultades de Enfermería, Medicina y Odontología, así como la de Arquitectura, esta última convocó a un Concurso para el Proyecto del Hospital que tuvo una importante respuesta formándose 19 equipos para trabajar en él.

Por último, en atención al trabajo coordinado que hemos mantenido con la Secretaría de Desarrollo Social, en octubre del 2010 brindamos asesoría a facilitadores del “Proyecto de Planeación Participativa en Tequila, Veracruz; para constituirlo como municipio sustentable”, con el objetivo de coadyuvar en la integración del informe final.

Vinculación con el sector privado

En atención a la necesidad de generar acciones que permitan a los estudiantes contar con un panorama más amplio de los diferentes campos de trabajo, y a los académicos ofrecerles enlaces para la difusión y consolidación de proyectos de investigación. Se ha establecido una alianza estratégica con la Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA), Delegación Córdoba.

CANACINTRA Córdoba identificó en la Universidad Veracruzana una fortaleza para impulsar el desarrollo de la región, a través sus egresados, profesores e investigadores. En este sentido, se promovió que los miembros de la junta directiva de la Cámara realizaran visitas en algunas de las EA con el objetivo de visualizar las áreas de oportunidad para la concurrencia en la prestación de servicios. Algunas de las EA visitadas fueron, Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Contaduría y Administración, y Enfermería.



Derivado del acercamiento con el trabajo que desarrollan los académicos de la región, este organismo empresarial emitió la convocatoria “Reconocimientos CANACINTRA al mérito académico 2011”, con la finalidad de valorar el capital humano existente en la comunidad universitaria. En el marco del Simposio “Veracruz ante los retos de la sustentabilidad”, 33 proyectos fueron destacados.

Por otro lado, con el apoyo de la Cámara se gestionaron dos sesiones informativas con representantes del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), dirigidas a los académicos interesados en el registro de Patentes y Marcas, producto de sus proyectos de investigación.

Finalmente, a petición de la representación regional de CANACINTRA Verde, con la valiosa colaboración de investigadores del Centro de Investigación de Recursos Energéticos y Sustentables (CIRES) de la UV, y de la UAM Azcapotzalco, se orientó sobre la conveniencia de la instalación de una planta de generación eólica a inversionistas interesados, destacando la seriedad en el análisis científico para primero identificar la viabilidad técnica, ambiental y social del proyecto.

5.3 Propuestas y estrategias para su consolidación

Como observamos durante este periodo se han detectado dos áreas de oportunidad en las cuales se deben definir estrategias a corto y mediano plazo con la finalidad de ir enfocando y mejorando los procesos que hasta ahora se han realizado en la Región para lograr una educación más global: el manejo de una lengua extranjera y el desarrollo de competencias interculturales. Afortunadamente, en la Región se cuenta con los recursos para establecer un plan estratégico de acción con el apoyo de los Centros de Idiomas y de Autoacceso, así como de la Unidad de Enlace Académico de la Universidad Intercultural. Es necesario, que dar una mayor importancia a los cursos sobre interculturalidad que se ofertan tanto para estudiantes como para profesores por parte del Programa de Formación para académicos de la DGDA y se miren a éstos como elementos clave para contribuir al desarrollo de competencias de saber ser y saber hacer en diferentes contextos tanto nacionales como internacionales. Así mismo, se hace evidente la necesidad de revisar el diseño de los PE impartidos para determinar qué porcentaje privilegian el desarrollo de saberes, habilidades, valores y actitudes.



La internacionalización de la Educación Superior es un proceso que demanda antes que nada otra actitud frente a los retos globales, que va más allá del número de estudiantes y profesores que se mueven durante un periodo o del número de convenios que se firmen. La internacionalización de la educación es un proceso de desarrollo e implementación de políticas y programas para integrar las dimensiones internacional e intercultural en las misiones, propósitos y funciones de las instituciones universitarias.

El Foro de vinculación reafirmó el reconocimiento de la UVI como una fortaleza más que tiene la UV y que apoya de forma importante las acciones planteadas en este Eje del Programa de Trabajo 2009-2013, al desarrollar un enfoque intercultural que permea de manera transversal en los programas académicos.

Se necesita crear una cultura de análisis y diagnóstico multidisciplinario que contribuya a identificar y comprender las necesidades en cada región; estrechar las relaciones con el sector social y reforzar las acciones de vinculación emprendidas con el sector empresarial, así como enfatizar en la vinculación de la investigación para el beneficio de los sectores.

Debemos buscar la forma de contribuir al fortalecimiento del liderazgo y la participación de las mujeres en la toma de decisiones en el campo de la educación; de promover iniciativas y formas de gestión innovadoras que construyan universidades democráticas, inclusivas y socialmente responsables.



Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Eje 6

Atención integral al estudiante





6. Atención integral al estudiante

6.1. Introducción

Ante los cambios de las formas de vida y de la cultura en el mundo actual, las instituciones educativas y en particular las universidades tienen un papel importante que cumplir como formadoras de profesionistas, con posibilidades de generar y aplicar conocimientos que atiendan a las necesidades de su entorno y que favorezcan el desarrollo social con equidad. La característica más innovadora del modelo educativo institucional radica en su compromiso con la formación integral constituida de manera equilibrada, tanto por aspectos intelectuales, como morales, que potencian el desarrollo armónico de los alumnos, sin olvidar el contexto social en que viven.

Se busca que la educación del estudiante esté centrada en los valores humanos y sociales y no sólo en el conocimiento, la formación del individuo debe ser profunda y sensible en cuanto al compromiso social, la conservación y respeto de la diversidad cultural y del ambiente, la superación personal mediante el autoaprendizaje, el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de la apreciación por el arte en todas sus manifestaciones. El aprendizaje se construye cuando el alumno se enfrenta a la realidad, maneja información a través del análisis, el debate y la investigación.

El aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas son algunas de las habilidades que deberán poseer los egresados.

La razón fundamental de nuestra institución son los estudiantes, como ya se ha destacado anteriormente, razón por la cual gran parte de las estrategias reportadas en los cinco Ejes anteriores están enfocadas a impulsar su formación profesional.

Es importante destacar algunas acciones de acompañamiento académico de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, establecidas por la institución con el propósito de mejorar con oportunidad su aprendizaje y rendimiento académico, favorecer que concluyan sus estudios en los tiempos previstos en los programas académicos, facilitar su tránsito en la universidad y promover valores y actitudes.

6.2. Avances, logros y acciones periodo agosto 2010 – diciembre 2011

Modelo Educativo

El Modelo educativo institucional es integral, promueve la formación intelectual, profesional, social y humana; y es flexible en tiempos, espacios y contenidos. Para lograr la integralidad y flexibilidad, los planes de estudios se organizan en cinco áreas de formación:

Área de Formación Básica General (AFBG); está orientada a desarrollar en los estudiantes las competencias de comunicación y autoaprendizaje a través de las EE de Inglés I y II, Taller de Lectura, Computación Básica y Habilidades del Pensamiento.

Área de iniciación a la disciplina (AFBID); las EE que la integran proporcionan las bases disciplinarias de la profesión que el estudiante esté cursando.

Área de formación disciplinar (AFD); se enfoca a proporcionar a los estudiantes los saberes esenciales que le distinguirán como un profesionista del área correspondiente.

Área de formación terminal (AFT); en esta área las EE que el estudiante elija determinarán la orientación de su perfil profesional (área de especialización).

Área de formación de elección libre (AFEL); promueve la adquisición de saberes relacionados con la salud integral, idiomas, formación y divulgación científica, manifestaciones artísticas, innovación educativa, ecología y cultura ciudadana, que enriquecen la formación personal y el futuro desempeño profesional.

El estudiante puede egresar en un número de periodos (semestres) Mínimo, Estándar o Máximo. Cada Plan de estudios define el número de periodos.



Tutorías

La práctica de la tutoría es una herramienta fundamental en un modelo educativo basado en el aprendizaje, como es el caso de la Universidad Veracruzana, por lo cual se ha implementado el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), al cual se han incorporado todos los PE de la región, con la finalidad de que los estudiantes reciban la atención y asesoría de un académico que funge como su tutor. En cada EA se cuenta con un coordinador de tutoría, procurándose que cada PE tenga a la vez un coordinador de esta actividad, quienes trabajan conjuntamente con la Coordinación Estatal del SIT. Se atiende a los estudiantes a través de 4 modalidades:

a) Tutoría académica. El tutor académico informa y orienta al estudiante sobre opciones de su plan de estudios, le ayuda a reconocer sus capacidades y habilidades para fortalecer su formación integral y construye junto con el estudiante su perfil profesional. Es muy importante que el estudiante asista a las sesiones de tutoría. Esta modalidad es la que se aplica permanentemente con una cobertura del 80%.

b) Enseñanza tutorial. apoya a los estudiantes respecto a las dificultades que presentan para entender los contenidos de una determinada EE, a los que estén en alto riesgo de reprobación, y a los que desean saber más sobre temas específicos. Para ello los tutores académicos y el coordinador del sistema tutorial de su EA, establecen Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI). En la región se han registrado pocos PAFI, aunque la actividad en ellos contemplada se desarrolla permanentemente en las EA, como asesoría a los estudiantes de alto desempeño o con problemas de escolaridad, pero sin la formalización como PAFI.

c) Tutoría para la apreciación artística. Es una opción para que los estudiantes disfruten y aprendan sobre diferentes expresiones artísticas como la danza, el teatro, el canto y la ejecución instrumental. Durante el periodo que se reporta se desarrolló en la región un programa de tutoría para la apreciación artística, en el que participaron 20 estudiantes de la región, los cuales disfrutaron y aprendieron sobre diferentes expresiones artísticas, con la orientación de un ejecutante de los grupos artísticos universitarios

d) Tutoría para la investigación. En noviembre de 2010 se incorporó esta modalidad de trabajo tutorial, que impulsa a los estudiantes a incorporarse y colaborar en proyectos de investigación, fomentando que los resultados del trabajo que desarrollen se publiquen en revistas arbitradas o se presenten en foros académicos.



El tutor de cada estudiante es asignado en cada EA, éste debe conocer las necesidades y expectativas de los estudiantes que atiende, para poder desarrollar una estrategia adecuada para su atención. La integración de los tutores al acceso de indicadores relativos a la trayectoria escolar del estudiante ha resultado de gran ayuda para que puedan detectar los problemas escolares y estar en condiciones de realizar una mejor orientación a los tutorados.

La cobertura del programa de tutorías a los estudiantes de la región en los PE de nivel licenciatura, fue en promedio del 70% durante el periodo que se reporta, gracias a la colaboración entusiasta de los académicos, con una especial participación de los profesores de asignatura y técnicos académicos; sin embargo, en los PE del Área de Humanidades se tiene una menor cobertura, debido a que se imparten en modalidad abierta; resulta indispensable que los profesores del SEA atiendan a los estudiantes entre semana, en horarios afines a ellos, adicionalmente a la atención a través de medios electrónicos.

En 2011 se realizó el Primer Foro Regional de Tutorías, con la presencia del Secretario Académico de la institución, el Director General de Desarrollo Académico, autoridades de la Vicerrectoría y directivos de las EA. El evento reunió a estudiantes, académicos y autoridades de la Universidad Veracruzana, con la finalidad de diagnosticar los avances de la región en el ámbito de la tutoría académica. Durante el evento se presentaron diez ponencias de diferentes EA, en las cuales se destacaron los problemas en la operación de dicho programa y los beneficios a los tutorados.

Al evento asistieron 82 estudiantes, los coordinadores de tutoría de cada EA y 36 tutores. Los ponentes señalaron los beneficios que ofrece a los estudiantes, los logros y avances alcanzados y comentaron los problemas que enfrentan para su operación exitosa, entre ellas la falta de un espacio adecuado para dicha actividad, los problemas de Internet que dificultan a los estudiantes el acceso a la información y a los servicios en línea que ofrece la institución, así como la falta de interés de muchos estudiantes por la tutoría.

Guía del Estudiante

Se entregó a todos los estudiantes de nuevo ingreso la Guía del estudiante, que contiene información sobre el modelo educativo institucional, la tutoría y los diversos servicios de apoyo para favorecer su integración a la vida universitaria, la cual es un recurso informativo de apoyo a la actividad del tutor. Adicionalmente y



como una estrategia de fomento a la lectura se obsequió a cada estudiante de nuevo ingreso, un paquete de libros de la Colección Biblioteca del Universitario.

Educación Multimodal

Se ha iniciado el diseño y operación del sistema de educación multimodal para promover diferentes medios de aprendizaje que impulsen la flexibilidad de tiempo, contenido y espacio, favoreciendo al estudiante y apoyando el autoaprendizaje. Ejemplo de ello son los cursos de inglés I y II del AFBG los cuales se ofertan en cuatro modalidades diferentes.

Ambiente Presencial: las clases se imparten en los Centros de Idiomas cuatro días de la semana o en forma intensiva. Todas ellas tienen una hora para asesoría virtual o in situ con el docente.

Ambiente Autónomo: se imparte en los Centros de Autoacceso; se caracteriza porque el alumno lleva su propio ritmo de trabajo a través de materiales diseñados para el autoaprendizaje. Cuentan con asesores quienes trabajan con ellos en talleres de conversación.

Ambiente Semi-dirigido: se imparte principalmente a estudiantes de los PE del Sistema de Enseñanza Abierta, pero también pueden participar estudiantes del sistema escolarizado. Se ofrece los sábados dos horas presenciales y cuatro en línea; o bien los alumnos asisten a asesorías presenciales durante la semana, previo acuerdo de horario con el maestro.

Ambiente Virtual: se caracteriza por el uso de tecnologías de la información. Se trabaja básicamente en línea, pero se puede contar con asesoría del maestro previo acuerdo de horario.

Cursos intersemestrales

Se ha logrado la consolidación cuatro períodos de actividades académicas, dos de ellos se realizan en 15 semanas de actividades y los otros dos de forma intensiva en los periodos intersemestrales de verano e invierno, lo cual ha permitido a los estudiantes avanzar más rápidamente en el cumplimiento de los créditos establecidos en su PE, así como disminuir las situaciones de riesgo académico.

Durante los cursos intersemestrales se imparten diversas experiencias educativas, dando énfasis a los cursos enfocados a la formación integral del estudiante, que incluyen deportes, arte y cultura. Esto ha permitido adelantar créditos a los estudiantes que pretenden concluir la carrera en el mínimo de periodos, así como atender casos de riesgo académico y problemas con la oferta de EE.

Difusión del Arte y la Cultura

Promover y difundir el interés en las actividades artísticas y culturales, orientadas al fortalecimiento del desarrollo integral del estudiante, ha sido un referente de la actual administración. Para ello, en coordinación con el apoyo de la Dirección del Área Académica de Artes, se ha ofrecido en la región una amplia gama de eventos y actividades culturales que buscan incidir positivamente en los estudiantes, así como en toda la comunidad universitaria y el público en general, contando siempre con la entusiasta participación de las EA.

Dentro de las actividades desarrolladas en el periodo que se reporta, destaca EL Festival de la Lectura 2011, desarrollado en esta región. En el marco de dicho festival se realizaron: 63 actividades lúdicas; tres conferencias; ocho talleres y 24 presentaciones de libros, haciendo un total de 98 eventos realizados en la USBI Ixtac como sede principal, y como sedes alternas la USBI Córdoba y todas las EA, con la finalidad de asegurar la participación de los estudiantes, los cuales durante una semana tuvieron la oportunidad de disfrutar de diferentes actividades artísticas y culturales encaminadas a despertar el interés en torno al disfrute de la lectura. Se contó con la presencia de 15,077 asistentes.

El evento fue inaugurado por el Dr. Raúl Arias Lovillo, Rector de la Universidad Veracruzana, destacando la presencia del Mtro. Sergio Pitol Deméneghi, premio Cervantes de Literatura. Se hizo la presentación de la Colección Biblioteca del Universitario (BU) dirigida por Sergio Pitol y publicados por la editorial de la UV. La escritora Ángeles Mastretta dictó la conferencia “El placer de los libros”, una amena y emotiva charla que capturó la atención y las emociones del público asistente.

En el patio central de la USBI se pudo apreciar la exposición de pinturas “Tras-Hendiendo” presentada por Josías Campos Zepahua, así como la exposición permanente de libros y películas basadas en obras literarias. Luego el público participó en la Kermés de la lectura con juegos tradicionales como lotería, memo-



rama, serpientes y escaleras; utilizando las portadas de los libros de la BU, así como de un buffet literario, en donde los participantes leyeron en voz alta fragmentos basados en los libros de la BU, amenizado por el piano de Jaime Reyes y un recital de jazz del grupo de la UV Orbis-Teritus.

En el marco del Festival se llevaron a cabo diversas presentaciones de libros en todas las facultades y dependencias. El principal objetivo del Festival de la Lectura, además de dar a conocer la Biblioteca del Universitario, fue crear un espacio de reflexión y motivación en torno a los hábitos de lectura entre los estudiantes, dando como resultado que se formaran alrededor de 32 círculos de lectores en las EA.

Adicionalmente se ofrecieron diversas actividades artísticas y culturales, dentro de las cuales destacan las siguientes: Recitales didácticos; con el Trío Chopin, el Ensamble Clásico de Guitarras, el Dúo Delgado Aragón, el Coro de la UV, la Orquesta Moscovita, la obra de teatro “Sor María Ignacio lo explica todo para usted”, con Sofía Salomón. Así mismo se presentaron las exposiciones: Iconografía de la Revolución Mexicana del pintor Adrián Sánchez Oropeza, Exposición de Grabado de Alumnos de Artes Plásticas, Exposición de Fotografía en Gran Formato de estudiantes que cursaron la EE. Introducción a la Fotografía; presentaciones por estudiantes de las EE Bailes de Salón, y Canto Coral.

En el marco de los festejos de la fundación de Córdoba, los alumnos de Introducción al Teatro hicieron una demostración de sus trabajos en la Ex Hacienda Toxpan. Con apoyo de los Corredores Culturales de la institución se presentaron en la diversas EA el Grupo de Música Latinoamericana 8 al Alba y el Trío de Danza Contemporánea de la Facultad de Danza, se ofrecieron además los talleres de: pintura, dibujo, cerámica, máscaras, el espectáculo de improvisación teatral ¿quiénes son, donde están? y proyección de un cortometraje de Ulises Martínez.

Adicionalmente las EA de la región participaron en la Feria de Fortín de las Flores y en la Feria del Libro de Orizaba. Como una extensión de la FILU, se presentó en el Museo de Arte del Estado el libro “Camarón” de Jean-Joseph Juleaud. Finalmente, conjuntamente con Diario el Mundo de Córdoba, se realizó el primer concurso de ofrendas y altares.

Cabe resaltar la presentación en octubre de 2011, en la USBI Ixtac, del número 17 de la revista emblemática de la Universidad Veracruzana, La Palabra y el Hombre, en

su tercera época, teniendo como compromiso de difusión, visitar todos los campus universitarios en cada nuevo número, interesando así a los estudiantes a incursionar en el mundo de la literatura cultural. Se contó con la asistencia de estudiantes y académicos del Sistema de Enseñanza Abierta. Presenta un dossier, que en esta ocasión se dedica a Carla Rippey, artista gráfico con numerosas exhibiciones tanto en México como en el extranjero, quien expone a través de numerosas imágenes la búsqueda e integración de los temas: mujeres, fuego y objetos peligrosos. Como parte de la interactividad buscada por los presentadores, se obsequiaron ejemplares de la revista a los asistentes, mismos que fueron siguiendo a través de su lectura los comentarios emitidos, y que resultaron en una entusiasta participación al final de la ceremonia.

Bienvenida a estudiantes e inauguración de Cursos 2011

En emotiva ceremonia, realizada en agosto de 2011 en la USBI Ixtac, ante casi 2,000 estudiantes; entre demostraciones deportivas y culturales, el Rector de la Universidad Veracruzana y la Vicerrectora, dieron la bienvenida a nuevos estudiantes de todas las Facultades de la región. En su mensaje, el Rector destacó el privilegio que significa ser estudiante de la máxima casa de estudios de Veracruz, el compromiso con todos y cada uno de los sectores productivos y sociales del estado que ello significa y, sobre todo, exhortó a los jóvenes a trabajar con ahínco no sólo a favor del desarrollo del estado, sino de la transformación del país.

Por su parte la Vicerrectora destacó el compromiso que la institución tiene con cada uno de los miembros de la comunidad que la conforman y añadió que la formación que recibirán, tanto en lo profesional como en lo humano, les pondrá en condiciones de competir con cualquier universidad del país y del mundo.

Se entregaron reconocimientos a los estudiantes que obtuvieron los mejores resultados en el examen de ingreso por área de conocimiento y hubo mensajes de bienvenida de estudiantes de semestres superiores. Al finalizar esta jornada festiva, las autoridades inauguraron la reproducción de la colosal Cabeza Olmeca donada a la Universidad por el escultor Ignacio Pérez y dieron el banderazo de salida a una competición deportiva realizada a efecto de la inauguración de cursos.

Actividades Deportivas

El deporte es una actividad física que contribuye a la formación y desarrollo integral de los estudiantes. Con el apoyo de la Dirección de Actividades Deportivas





(DADUV), se ofertaron en la región durante el periodo que se reporta una serie de actividades y prácticas deportivas enfocadas a que los estudiantes puedan aprender o practicar diversas disciplinas deportivas, ya sea cursando EE del AFEL, participando en programas de desarrollo deportivo, o formando parte de un equipo representativo de cada facultad, de la región o de la UV. Esto contribuye a fomentar valores, fortalecer el carácter, la disciplina, el trabajo en equipo y el logro de metas personales.

Se realizaron más de 12 torneos deportivos con la participación de casi mil estudiantes de todas las EA de la región en los diversos juegos, con la asistencia de un número todavía mayor como espectadores, además de profesores, empleados y directivos, que disfrutaron estas actividades. Cabe resaltar que en uno de los torneos realizados participó un equipo conformado por empleados de la universidad, lo que demuestra la importancia de la convivencia entre integrantes de toda la comunidad universitaria.

La preparación de la Selección Estatal de Fútbol Soccer varonil, que se prepara para participar en la Universiada Nacional 2012, está a cargo de un académico de esta región, y participan estudiantes de seis EA, quienes además conforman un equipo en la Liga Cordobesa en la 1ra. Fuerza Amateur "A", donde tienen un destacado desempeño.

Servicios Bibliotecarios

Las bibliotecas de las facultades de la región y la USBI Ixtac, cuentan con un amplio acervo bibliográfico, 16,967 títulos, y de servicios informáticos. También con un catálogo bibliotecario en línea para localizar los libros, discos, tesis, películas, etc., de interés y saber en qué biblioteca se encuentra. Los estudiantes tienen derecho al préstamo de libros en sala, a domicilio o interbibliotecario, y puede solicitar, si lo requiere, visitas guiadas o los cursos de "Acceso y Uso de Biblioteca Virtual", "Repositorio Institucional" y "Manejo del Catálogo en Línea".

En la biblioteca virtual (BiV UV) los estudiantes pueden encontrar un excelente apoyo para fortalecer su proceso de aprendizaje, sin importar la ubicación geográfica, y aprender a usarla a través de un curso en línea. Provee, comparte y difunde, recursos informativos propios, así como otros contratados por la institución, o bien, disponibles en catálogos libres a través de Internet. Es un sitio al que los usuarios pueden acceder para consultar y adquirir información rápida y completa.

La BiV UV Ofrece una amplia gama de recursos informativos electrónicos contenidos en: revistas (journals), libros electrónicos, páginas Web catalogadas, bases de datos diversas y recursos digitales de la Universidad Veracruzana para apoyar en todo momento y desde cualquier lugar el proceso de aprendizaje de la comunidad. Ofrece también para beneficio de los usuarios un servicio de asesoría virtual que aprovecharse independientemente de su ubicación geográfica.

Examen de Salud Integral (ESI-UV)

El ESI-UV es un importante esfuerzo de nuestra institución para conocer el estado de salud de los estudiantes de nuevo ingreso; abarca aspectos médicos, odontológicos, psicopedagógicos, psicosociales, nutricionales, de laboratorio y enfermería que nos darán a conocer el estado de salud integral del estudiante. Su objetivo es valorar los principales factores de riesgos y la condición de salud en los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad e identificar las áreas de atención prioritaria que les facilite un estilo de vida saludable. El examen se aplica en dos etapas: la primera se realiza en línea, desde el portal institucional de la Universidad y la segunda consiste en un Examen presencial que se realiza en la Facultad de Medicina en fechas y horas específicas.

Seguro Facultativo

Los estudiantes tienen derecho al Seguro Facultativo que ofrece el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). En 2010 el trámite lo realizaba el Secretario de la facultad al inicio del periodo escolar, el cual a su vez hacía la gestión ante el IMSS, esto se ha logrado simplificar a partir de 2011 y el secretario únicamente registra el interés del estudiante por el servicio y todos los trámites posteriores lo realiza institucionalmente la DGDA, lo cual es un importante apoyo a los secretarios de Facultad, que así tienen menos carga de trabajo y pueden atender mejor las muchas obligaciones de su cargo. Con este seguro el estudiante tiene derecho a las prestaciones de servicios por enfermedades, quirófano y maternidad de manera gratuita.

Bolsa de Trabajo UV

Es una herramienta tecnológica que la Universidad Veracruzana pone a disposición exclusiva de los universitarios UV (egresados, estudiantes y trabajadores) y de las organizaciones empleadoras para apoyar la inserción y el desarrollo laboral en beneficio de los sectores social y productivo.





Promueve el contacto e intercambio de información entre demandantes y oferentes de oportunidades en el campo laboral, por lo que: facilita la búsqueda y prospección de empleos, así como la selección de personal; integra y difunde información del campo laboral; administra información, y fortalece la vinculación del sector productivo con la UV.

Desde junio de 2011 se puso en marcha en su fase piloto en la región, al mes de septiembre se habían registrado 1,481 universitarios.

Servicios de Atención en Línea

El estudiante con su cuenta institucional puede ingresar al portal de estudiantes, tanto en la página institucional, como en la página regional, donde se presentan sus datos y toda la información necesaria sobre su Plan de Estudios. Adicionalmente puede acceder a diversos servicios orientados a favorecer su formación integral y facilitar sus trámites escolares, tales como: 1) Conoce tu universidad, 2) Bolsa de trabajo, 3) Estatuto de alumnos, 4) Consejeros alumnos, 5) Coordinaciones regionales, 6) Avisos importantes y 7) Movilidad y Becas, entre otros.

El sitio Conoce tu Universidad presenta a los estudiantes información resumida y clara sobre diversas cuestiones de interés, entre las que destacan: características del Plan de estudios, donde se describe los conocimientos y habilidades que se promueven en cada una de las cinco Áreas de Formación; número de periodos en que el estudiante puede egresar del PE que cursa: mínimo, estándar y máximo; lineamientos para la obtención de créditos y la elección de EE que puede realizar a partir del segundo periodo, número de créditos de cada una, así como el número de créditos mínimo, estándar y máximo que cada estudiante puede elegir en cada periodo escolar.

Así mismo presenta información sobre las opciones de acreditación y las modalidades para cursar las EE del AFBG y AFEL; las fechas de exámenes, así como los trámites e información relacionada a las EE que conforman el plan de estudios; los trámites de movilidad y equivalencias; el Decálogo del estudiante universitario, la Guía al estudiante de nuevo ingreso y la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Con la implementación de nuevos procedimientos basados en el uso intensivo de la red universitaria, la gestión administrativa ha mejorado sustancialmente en beneficio de los estudiantes, facilitando la realización de los trámites escolares.



Defensoría de los Derechos Universitarios

La Defensoría de los Derechos Universitarios de la Universidad Veracruzana, tiene como objetivo primordial tutelar y procurar el respeto a los derechos que la Legislación Universitaria otorga a los miembros de la comunidad universitaria. El Defensor de los Derechos Universitarios, Dr. Emilio Gidi Villareal, es el responsable de recibir quejas, realizar las investigaciones necesarias, ya sea a petición de parte o de oficio y emitir la recomendación que corresponda, debidamente fundada y motivada.

Durante el periodo que se reporta se promovieron visitas del Dr. Gidi a todas las EA de la región, en las cuales impartió conferencias explicando a los estudiantes los asuntos que son competencia de la Defensoría y el marco legal que le sustenta. Les orientó además sobre los procedimientos para la presentación de quejas y aclaró amablemente las dudas planteadas por los asistentes.

Segundo Foro universitario

En abril de 2011 se llevó a cabo en la USBI Ixtac, el Segundo Foro Universitario “Transformación con voluntad y espíritu crítico”, con el propósito de promover la participación de los universitarios en el proceso de academización de la institución y proponer acciones para la continuidad de su transformación, teniendo como eje las vocaciones regionales, el cual se organizó en los siguientes temas:

1. La UV frente a los retos de la educación superior. Políticas gubernamentales, la autonomía universitaria y perspectivas de la universidad pública.
2. La UV y el desarrollo regional sustentable. Diagnóstico y áreas de oportunidad.
3. Reorganización institucional. Desconcentración, descentralización y departamentalización.
4. Vocaciones regionales. Docencia, investigación, vinculación y desarrollo social.

Se promovió la participación de los universitarios, especialmente de los estudiantes, se presentaron 46 ponencias que sintetizaron el sentir de la comunidad universitaria regional respecto a esos importantes temas; se tuvo un total de 375 asistentes entre estudiantes, académicos, personal, directivos y funcionarios universi-



tarios. Se ha dado seguimiento a las conclusiones del Foro, con énfasis en los problemas planteados por los estudiantes, especialmente mediante la programación académica y la mejora de los servicios en línea establecidos por la DGAE y la comunicación permanente con los Consejeros Alumnos. En 2012 se realizarán además reuniones periódicas de las autoridades de Vicerrectoría con los representantes estudiantiles en cada EA.

Gestión y Administración Escolar

Se trabajó en forma conjunta desde la Vicerrectoría y la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) con los Directores y Secretarios de facultad, así como con los Jefes de Carrera, y Coordinadores de Tutoría en la mejora de los procesos de ingreso a la universidad, inscripción en línea e integración de solicitudes de becas. En este sentido, a partir de reconocer las necesidades de alumnos, y directivos, se han impulsado prácticas para la mejora y simplificación de la gestión administrativa y se han implementado cursos de capacitación y apoyo para los procesos de programación académica y detección de estudiantes en riesgo académico.

Para mejorar la atención a los aspirantes a ingresar a la institución se ha implementado un sistema basado en la presentación de un portal web dinámico donde se publica la convocatoria de ingreso, se registra la solicitud y se obtiene una credencial para realizar el examen de admisión, concluyendo el proceso con la publicación de los resultados en línea. En 2011, sin papel, desde cualquier lugar y a cualquier hora se registraron un total de 5,566 aspirantes que obtuvieron derecho a examen de ingreso a los 24 PE que ofertamos en la región.

Este sistema proporciona además asesorías personalizadas a través del chat, correo electrónico, facebook, twitter y una línea telefónica gratuita. Adicionalmente se generó un Sistema Gerencial de Consulta de Registro, donde funcionarios, directores y secretarios de facultad tienen la posibilidad de llevar un seguimiento de la demanda de aspirantes por campus, área y carrera.

Para facilitar la atención a los estudiantes se ha implementado además un sistema para la inscripción en línea, que tuvo en 2011 como punto de partida un ejercicio de preinscripción orientado a identificar la correspondencia entre la oferta de EE y la demanda; este ejercicio sirvió de base para la programación académica. Conjuntamente con la DGAE estaremos analizando sus resultados en los próximos días, para hacer los ajustes necesarios y lograr una mejor atención a las demandas de horarios para los estudiantes, además de un uso más eficiente de los recursos humanos y materiales.



Es necesario enfatizar que se trata de lograr una definitiva integración entre la programación académica y los recursos disponibles. En general aproximadamente el 90% de nuestros estudiantes se inscriben en Línea cada semestre, aspiramos a reducir al máximo los trámites en ventanilla, lo cual será posible también con el concurso de los tutores, una mejor programación académica y una mayor corresponsabilidad de los alumnos.

Por otro lado, la oferta de Becas Pronabes, impulsadas por el Gobierno Estatal y Federal, representa para los estudiantes un alto grado de dificultad en la conformación adecuada de los expedientes para concursar y una carga extra para los secretarios. Por ello, también se implementó un portal de apoyo para los estudiantes y un proceso de revisión, corrección y entrega de expedientes que garantizó la participación de nuestros estudiantes, además de una descarga en las tareas de los secretarios. Se consolidaron 2,167 expedientes y de ellos 1,897 resultaron beneficiados, es decir el 88%.

La DGEA y la Vicerrectoría han impulsado el registro en línea de calificaciones, todos y cada uno de los académicos cuenta con las condiciones para llenar sus actas de examen en línea; en 2011 la mayoría de los profesores realizó esta tarea en el marco de los cinco días hábiles previstos, por lo tanto sus estudiantes pudieron consultar calificaciones desde casa, ciber y a cualquier hora, casi al mismo tiempo que el profesor hacía el registro. Desde la Secretaría Académica se ha hecho el exhorto a quienes aun no se incorporan a esta dinámica a que lo hagan de inmediato, ofreciendo su respaldo y apoyo.

6.3. Propuestas y estrategias para su consolidación

Resulta importante incrementar la difusión de los servicios que la Universidad brinda a sus estudiantes para su formación integral, así como sus beneficios, para lograr una mayor participación.

Es necesario además, desarrollar programas de regularización para estudiantes de nuevo ingreso con deficiencias académicas, así como programas orientados a desarrollar hábitos y habilidades de estudio.

Debemos reconocer la creatividad, innovación y excelentes prácticas de gestión administrativa que ha implementado la Dirección General de Administración Escolar (DGAE), con la cual se trabaja en forma coordinada y colaborativa desde la

Vicerrectoría y la Secretaría Académica Regional para mejorar los servicios de atención a estudiantes.

Con la implementación de nuevos procedimientos basados en el uso intensivo de la red universitaria la gestión universitaria ha mejorado sustancialmente en beneficio de los estudiantes, facilitando la realización de los trámites escolares.





Universidad Veracruzana



Innovación académica y descentralización
para la sustentabilidad

Conclusión





Conclusión

Estamos convencidos que la participación activa, consciente, crítica, decidida, de la comunidad universitaria, es el camino para lograr los cambios que nuestra universidad requiere, su trabajo responsable y comprometido a lo largo de este año ha significado un paso importante para la construcción de la universidad del siglo XXI.

Debemos entender que gran parte de la fortaleza de nuestro trabajo radica en conocer el perfil regional, conformado por esta complejidad sociodemográfica, económica, ecológica, climática, topográfica, pero también y sobre todo, de sus habitantes, sus grupos sociales, desde los empresarios y comerciantes, hasta las comunidades indígenas más vulnerables. Reconocer y recuperar la identidad regional nos permitirá ser la punta de lanza para apoyar, orientar y asesorar los diversos proyectos no sólo científicos y académicos sino sobre todo sociales, productivos y comunitarios. Entender la vinculación de la Universidad con su entorno más inmediato como el medio para ser el soporte y canal de comunicación que detone ese gran potencial.

La Universidad necesita conocerse y reconocerse a sí misma, abrirse a esa introspección institucional que le permita identificar sus debilidades y al mismo tiempo sus fortalezas. Resulta indispensable conocer mejor a sus estudiantes, a sus académicos, a su personal administrativo, sindicalizado y de confianza, e identificar sus vocaciones, sus capacidades, saber qué piensan, a qué aspiran en lo individual, pero sobre todo en lo colectivo. Necesitamos tener un autodiagnóstico de las entidades de la región de cara a transformar las propuestas en acciones concretas en torno a los retos de la educación superior, teniendo con ello mayor claridad en las perspectivas de la universidad pública y su gestión.

Esta época plantea nuevos retos y tal vez el cambio de mayor complejidad para las Instituciones de Educación Superior, consiste en encontrar formas y mecanismos para adaptar sus funciones a una mayor pertinencia social. Las demandas de

nuevos actores sociales se multiplican, ya no es solo el Estado o la comunidad académica, sino también los empleadores, los organismos de financiamiento y los diversos grupos quienes plantean nuevos requerimientos a las universidades y ante los cuales tendrán que responder innovando o replanteando cada una de sus funciones sustantivas.

El rumbo de las universidades en las próximas décadas no tiene una solución lineal. Depende de múltiples factores, algunos de los cuales se encuentran en el interior y otros en el entorno inmediato. Las transformaciones del sistema de educación superior y de sus universidades están vinculadas a modelos de organización universitaria en competencia, que a través de su viabilidad y competitividad permitan su transferencia, combinación y adaptación a las condiciones de su contexto económico y social cambiante, así como a los crecientes requerimientos del desarrollo científico y tecnológico.

El problema del cambio en las universidades se presenta al análisis como un entrecruzamiento de fuerzas y orientaciones de una magnitud equivalente al papel del conocimiento en las sociedades actuales, el entendimiento de la naturaleza y orientación de estos procesos es importante para la previsión y la conducción de esa transformación, que sólo será posible si cuenta con la voluntad y el espíritu crítico de toda la comunidad.

Necesitamos generar espacios que nos permitan retomar el diálogo, la discusión y enriquecer con nuestras ideas los cambios que la universidad necesita, y cumplir al mismo tiempo con la enorme responsabilidad social que como universitarios tenemos, la de contribuir con nuestra experiencia y conocimientos a hacer de esta región una región dinámica, saludable, productiva, informada, con cada vez mayores oportunidades para sus habitantes al tener en su espacio territorial y geográfico una institución de educación superior como la Universidad Veracruzana.

Sabemos y estamos conscientes que existe un enorme potencial pero aún a pesar de los esfuerzos seguimos teniendo muchos pendientes, en ello estamos trabajando para agrupar a los investigadores, sus proyectos y líneas de investigación, para fortalecer a los CA, para mejorar la calidad de la educación, para incrementar el número de estudiantes que participen en programas de movilidad, son muchas las áreas en las que hemos logrado sumar esfuerzos y concretarlos, ustedes han



sido parte importante de esos avances, de esos cambios, los invito a que sigamos sumando nuestras experiencias, nuestros aciertos, nuestras voluntades, para seguir construyendo juntos la universidad a la que todos aspiramos.

12 de Marzo de 2012.



Vicerrectoría Orizaba-Córdoba en cifras 2011



Docencia e Investigación

Matrícula	8,063
Oferta educativa de nuevo ingreso	2,201
PE de calidad de licenciatura escolarizada	15
Matrícula de calidad de licenciatura escolarizada	6,384
PE en el MEIF	27
No. PE acreditados	6
Total de PTC	171
PTC con posgrado	144
PTC con Doctorado	50
PTC con Maestría	80
PTC con Especialización	14
PTC con perfil Promep	65
CAC o CAEC	5
Cuerpos Académicos	15
SNI	15

Becas

Escolares	154
Deportivas	8
Estímulo al rendimiento académico	10
PRONABES	1,894
Total	2,066





Vinculación y extensión

Brigadas Universitarias en Servicio Social	5
Municipios atendidos	5
Población beneficiada	2,805
Formación de Promotores Rurales en Salud	
Estudiantes participantes	65
Académicos participantes	11
Municipios atendidos	2
Población beneficiada	5,202

Acervo bibliográfico

Títulos	16,967
Volúmenes	37,597

Seguridad Universitaria y Protección Civil

Unidades Internas de Protección Civil	20
No. de participantes	236

Fuente: Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
Fecha de corte de la información: 31 de Diciembre de 2011



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana



Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información - Campus Ixtac