

Informe de Actividades 2019-2020

Coordinación Regional de Bibliotecas

Presenta: Gabriela Velásquez Cortés



Universidad Veracruzana

1

Eje Estratégico 1.- Innovación académica con calidad.

Programa estratégico 1.1.- Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

Meta: Lograr que el 50% de los acervos bibliográficos que se encuentran en las bibliotecas de facultad cumplan con los estándares establecidos.

A través de envío de correos electrónico a los usuarios con el recordatorio de libros en préstamo¹ se logró recuperar un 25% del acervo del período septiembre 2019 a 16 de marzo 2020. Derivado de la pandemia COVID-19, se retrasó esta recuperación, sin embargo, en algunas facultades se logró la meta.

Biblioteca	Total de préstamos	Préstamos vigentes contingencia
Arquitectura	104	79
Biológicas	91	33
Enfermería	52	38
Ciencias Químicas	132	79
Medicina	137	75
Odontología	67	21
UVI	2	1
TOTAL	585	326

¹ Listado de préstamos (reporte 70 Koha)

2

Eje Estratégico 1.- Innovación académica con calidad.

Programa estratégico 1.1.- Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

Meta: Que el 25% de la comunidad universitaria utilice los servicios bibliotecarios

De septiembre a marzo se atendieron 31,957 servicios y 22,989 usuarios²

Motivo de la visita servicios-usuario/Facultad	Arquitectura	Biológicas Agropecuarias	Enfermería	Ciencias Químicas	Medicina	Odontología	UVI	Totales
Área de estudio	892	1,824	1,756	12,090	8,801	687		26,050
Circulación(Préstamo a domicilio, consulta interna, devolución, renovación, pago de multas, modificación de usuario)	141	56	506	1,212	744	139		2,798
Expedición de constancia de no adeudo	27	7	52	958	57	52		1,153
Otros	137	102	143	808	169	68		1,427
Préstamo de computadoras	12	159	50	86	200	22		529
Total de servicios	1,209	2,148	2,507	15,154	9,971	968	-	31,957
Préstamos a domicilio	1,083	680	650	1,527	1,056	448	54	5,498
Consulta interna	1,557	3,058	1,539	3,796	2,873	701	9	13,533
Renovaciones en línea	284	212	429	851	1,171	256	35	3,238
Préstamos Interbibliotecarios	-	5	-	1	1	1	1	9
Alta de usuarios en sistema	113	96	77	325	33	42	25	711
Total de usuarios	3,037	4,051	2,695	6,500	5,134	1,448	124	22,989

² Estadísticas Registro usuarios Koha

3

En el mes de noviembre 2019 se enviaron 2,659 volúmenes a Xalapa como DESCARTE³ con motivo de hongos y libros mutilados.

DESCARTE	
FACULTAD	VOLÚMENES
Arquitectura	103
C. Biológicas	1
C. Químicas	1,565
Enfermería	54
USBI Ixtac	936
TOTAL	2,659



³ Procedimiento descarte de recursos documentales DB-GE-P-03

4

En el período septiembre 2019 a agosto 2020 se recibieron insitu 2,301 volúmenes para la región, 1,099 destinados para las bibliotecas . Sin embargo, en el mes de agosto las facultades de Negocios y Tecnología, Enfermería, Ciencias Químicas, Enseñanza abierta, Arquitectura, USBI Ixtac y Vice Rectoría realizaron requisiciones⁴ de bibliografía con ingresos propios.

Regionalmente se trabajó con la bibliografía de la Licenciatura en Enseñanza de las Artes para la actualización y adquisición de recursos documentales acorde al programa educativo, así como de los programas de las facultades: Negocios y Tecnología e Ingeniería.

ADQUISICIONES	
Arquitectura	578
C. Biológicas y A.	107
C. Químicas	311
Enfermería	22
Odontología	18
Medicina	63
Total	1,099

⁴ Revisión de requisiciones en línea DB-SP-P-03

5

En el período de septiembre 2019 a octubre 2020, se impartieron 63 cursos de Biblioteca Virtual en la región⁵.

Facultad	Cursos presenciales	Participantes	Modalidad Virtual	Participantes
Negocios y Tecnologías	33	433	10	262
Ingeniería	5	66	0	0
Ciencias Químicas	3	103	3	81
Enfermería	1	13	0	0
Biológicas	7	88	0	0
Externo	1	12	0	0
Total	50	715	13	343

⁵ Solicitudes vía correo electrónico y encuestas de satisfacción curso Biblioteca Virtual



Eje estratégico 2 Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.

Programa Estratégico 6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad.

Acciones enfocadas a la comunidad externa, comunidad UV y academias.

6

Se ha colaborado con las facultades proporcionando información requerida de biblioteca para procesos de acreditación-evaluación de las Facultades⁶:

- Ciencias Químicas
- Arquitectura
- Especialización en Promoción de la Lectura
- MEILE.

⁶ Solicitud vía correo electrónico

7

Regionalmente se unieron esfuerzos de USBI Ixtaczoquitlán y la Coordinación Regional de Bibliotecas para brindar mayor atención a los usuarios.

Se unificaron las redes sociales como:

Bibliotecas UV Región Orizaba-Córdoba⁷



⁷ <https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba>

8

A partir de marzo y derivado de la pandemia, se enviaron 9,521 correos electrónicos a los usuarios dando a conocer las herramientas que tienen a su disposición, así como avisos informativos.

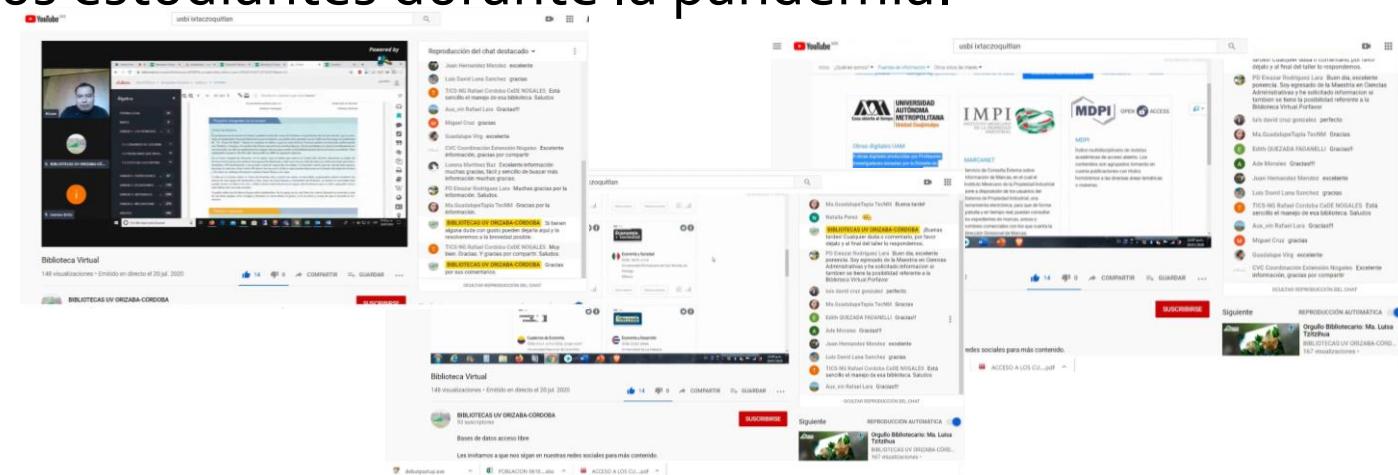
HERRAMIENTAS DE APOYO PARA TI

Tutoriales para Biblioteca Virtual	https://www.uv.mx/bvirtual/tutoriales/
Acceso a la Biblioteca Virtual para egresados y usuarios de movilidad	https://www.uv.mx/.../acceso-a-la-biblioteca-virtual-para-eg.../
Instrucciones para acceder fuera de la red institucional UV	https://www.uv.mx/.../instrucciones-para-acceder-fuera-de-la.../
Opciones para tener biblioteca desde casa	https://www.uv.mx/bvirtual/biblioteca-desde-casa/
Facebook de las Bibliotecas UV Región Orizaba-Córdoba	https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba
Covid19-recursos-educativos	https://observatorio.tec.mx/covid19-recursos-educativos
Chat del Catálogo en línea.	https://catbiblio.uv.mx/
Para más información y avisos, visita:	https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtacoquitlan/
Herramientas de apoyo educativo	https://www.uv.mx/bvirtual/herramientas-apoyo-educativo/
Asesoría y búsqueda especializada de información Región Orizaba - Córdoba	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkyopGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlxgUQIBPVUY5NkIYRvvQNEVKMk1ENEJKWkZaRCQlOCNoPWcu
Encuesta de satisfacción 2 momentos: 1.- USBI-IX 2.- Facultades	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkyopGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlxgUNDg4WTIJTk5RRlxWjYOTFGQkoS1lQCN0PWcu
Contenido en canal de YouTube	https://www.youtube.com/results?search_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba
Instagram	https://www.instagram.com/bibliotecasuv_orizabacordoba/ (@bibliotecasuv_orizabacordoba)
Twitter	https://twitter.com/RegionalOz Bibliotecas UV Orizaba Córdoba (@RegionalOz)

9

Regionalmente se empezó a trabajar en software libre y YouTube⁸ para generar, entre otras opciones, Webinars en materia de Biblioteca Virtual UV e INEGI, alcanzando 959 usuarios.

El 20 de julio se impartió al ITSZ de Zongolica campus Nogales, webinar de BiVi de bases de datos libres y E-Libro como apoyo a sus estudiantes durante la pandemia.



⁸ https://www.youtube.com/results?search_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba

10

310 correos se enviaron con sugerencias de E-libro a usuarios con libros en préstamo.

Se atendieron 3,221 solicitudes de usuarios a través de mensajes recibidos por redes sociales, el chat en línea del Catálogo Colectivo y correos electrónicos.

- Seguimiento a préstamos
- Seguimiento a devoluciones
- Búsquedas académicas
- Préstamos de libros
- Constancias de no adeudo

11

Se desarrolló el Protocolo para el Préstamo a domicilio⁹ en el retorno a actividades post COVID-19.

En respuesta a la atención de servicios bibliotecarios se crearon los formularios¹⁰:

- Solicitud de recursos documentales en línea
- Asesoría y búsqueda especializada de información
- Encuesta de satisfacción de servicios bibliotecarios
- Encuesta de satisfacción taller Biblioteca Virtual

⁹ <https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba/photos/a.1691907001079552/2761365827466992/>

¹⁰ <https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtaczoquitlan/>

12

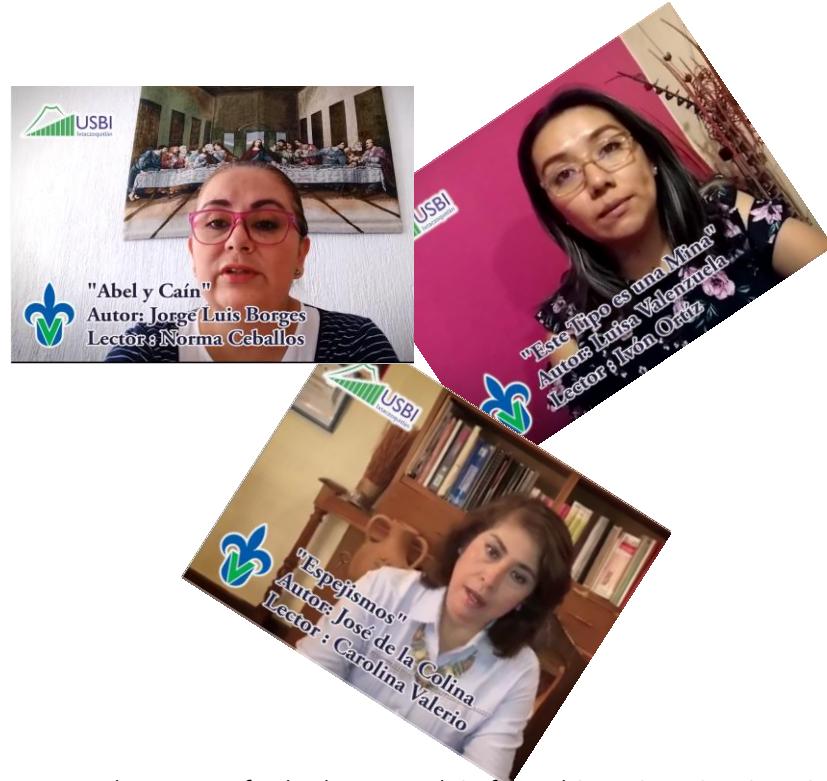
Se ha potencializado la presencia digital de las bibliotecas a través de página web, plataformas virtuales y redes sociales encaminadas al entretenimiento cultural. Esto fue posible con la colaboración del personal bibliotecario de la región, desarrollando el proyecto “Orgullo bibliotecario”¹¹



¹¹ <https://www.youtube.com/watch?v=opFmovTRNCY&feature=youtu.be>

13

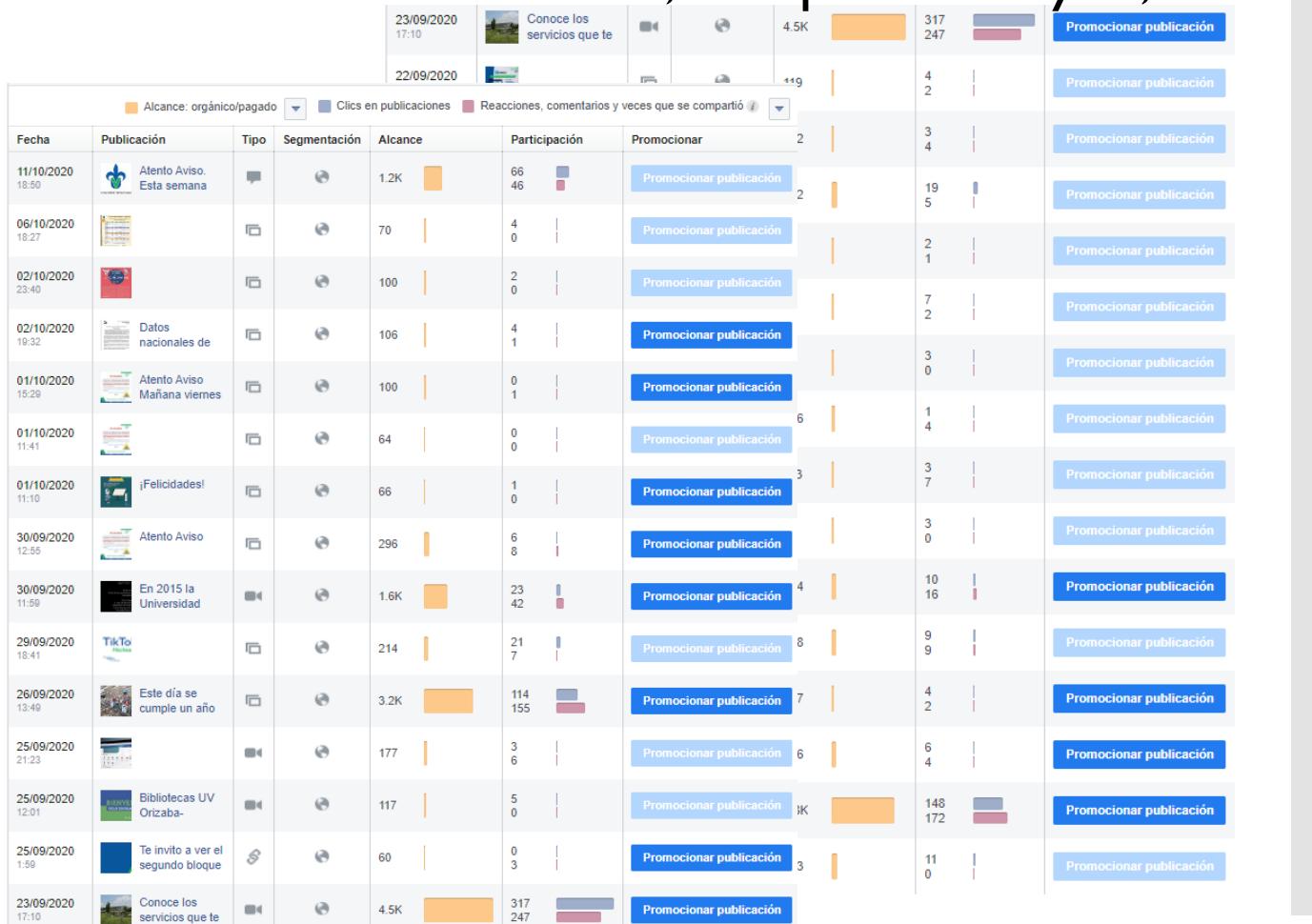
De igual manera se desarrolló contenido con la colaboración de personal de confianza, académico, técnico y manual para el proyecto “Letras desde casa”¹²



¹² https://www.facebook.com/watch/?ref=search&v=1164204807267940&external_log_id=6d56e2a4-9a47-45a2-8f29-e4443aa88611&q=letras%20desde%20casa

14

En Facebook¹³ de septiembre 2019 a octubre 2020 se emitieron 383 post, teniendo un alcance de 104,707 personas y 9,887 interacciones.



¹³ https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba/insights/?referrer=page_insights_tab_button

14

Biblioteca de contenido > Publicaciones

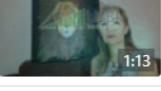
Todas las publicaciones

Realizadas

Tipo de publicación: Video

1 sep 2019 - 31 ago 2020

Filtros

Publicación	Estado de la pul...
 "Almuerzos": Julio Cortázar Julio Cortázar, el m... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:46	● Publicada
 "Mía" de Rubén Darío El maestro Rubén D... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:57	● Publicada
 "De Amor": Sor Juana Inés de la Cruz "De Amor",... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:16	● Publicada
 "La Pesadilla" de Agustín Cortés Gaviño "La Pes... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:53	● Publicada
 "¿Por qué?": de Edmundo Valadés ¿Por qué?, Mi... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:13	● Publicada
 "De nuestros miedos": de Eduardo Galeano De n... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:58	● Publicada
 "Conjuro Primero": Felipe Garrido "Conjuro Prim... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:11	● Publicada
 Salmo I, de Ernesto Cardenal Salmo I, del maest... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:11	● Publicada

Publicación	Estado de la publicación
 "Espejismos": José de la Colina Un brillante rela... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:02	● Publicada
 "Este tipo es una mina": Luisa Valenzuela Las le... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:46	● Publicada
 "La Creación": Eduardo Galeano En las letras del... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 2:06	● Publicada
 "Epígrama": Ernesto Cardenal El nicaragüense y ... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:52	● Publicada
 "El Mundo": Eduardo Galeano El fallecido Dr. Ho... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 2:10	● Publicada
 "La Muerte en Samarra": Gabriel García ... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:22	● Publicada
 ""Abel y Caín": Jorge Luis Borges Sobre el perdó... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:39	● Publicada
 "La Rana que quería ser una Rana Auténtica" Au... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:42	● Publicada
 "El Sapo": Juan José Arreola "El Sapo",Cuento d... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:19	● Publicada

14

Facebook¹⁴

The screenshot shows the Facebook page for 'BIBLIOTECAS UV ORIZABA-CÓRDOBA'. The page has 93 subscribers. The main menu includes 'PÁGINA PRINCIPAL', 'VIDEOS' (which is selected), 'LISTAS DE REPRODUCCIÓN', 'CANALES', 'DEBATE', and 'ACERCA DE'. There is also a search bar and a video player interface at the top. Below the menu, there are sections for 'Videos subidos' and 'REPRODUCIR TODO'. The video grid displays 20 thumbnail images, each with a title, duration, and view count. The titles include: '43: La Vida detrás de cada Nombre. JOSÉ EDUARDO...', 'USBI IXTAC (Video Institucional)', 'Orgullo Bibliotecario: Ma. de los Angeles Guzmán Rivas', 'Orgullo Bibliotecario: Luz del Carmen Alvarez', 'INEGI', 'INEGI', 'Orgullo Bibliotecario: Guadalupe Meza', 'Biblioteca Virtual', 'INEGI', 'Biblioteca Virtual', 'Curso Biblioteca Virtual', 'Orgullo Bibliotecario: Ma. Luisa Tzitzihuá', 'Herramienta Mapa Digital De México INEGI', '"La Muerte en Samarra": Gabriel García Márquez', '"El Mundo": Eduardo Galeano', '"Este tipo es una mina": Luisa Valenzuela', 'Orgullo Bibliotecario: Christian Yacotú Rocha', 'Abel y Cain: Jorge Luis Borges', 'Espejismos: José de la Colina', 'INEGI', 'Curso Biblioteca Virtual', 'Curso BiVi UV', and 'Letras Desde Casa; La Creación: Eduardo Galeano'. At the bottom right, there is a note about activating Windows.

¹⁴ <https://www.youtube.com/channel/UCNjSzokAoNnlpraOGAojNng>

14

Igualmente se hace presencia e informa a través de Instagram y Twiter¹⁵, con la finalidad de diversificar los canales de comunicación con la comunidad universitaria.

← Actividad del Tweet



Impresiones 53
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 1
Veces que la gente interactuó con este Tweet

Bibliotecas UV Orizaba Córdoba
@RegionalOz
Video institucional Bibliotecas región
Orizaba-Córdoba...
<https://youtu.be/6ADFxPntFHI>

Impresiones 71
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 2
Veces que la gente interactuó con este Tweet

← Actividad del Tweet



Impresiones 30
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 2
Veces que la gente interactuó con este Tweet

Bibliotecas UV Orizaba
Córdoba @RegionalOz
3er informe de
Actividades
pic.twitter.com/nrXiVtIQ
DR

Impresiones 62
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 1
Veces que la gente interactuó con este Tweet

← Actividad del Tweet



Impresiones 147
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 8
Veces que la gente interactuó con este Tweet

Córdoba @RegionalOz
¡¡Feliz inicio de clases!!!
pic.twitter.com/bX50gRN1hz

Impresiones 71
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 5
Veces que la gente interactuó con este Tweet

¹⁵ <https://twitter.com/RegionalOz>

14

Actividad del Tweet	
Actividad del Tweet	Actividad del Tweet
Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz https://youtu.be/zVxfGzhj3M	Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz Conoce tu universidad pic.twitter.com/OQPgQrkCBk
Impresiones 24 Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	Impresiones 91 Veces que personas vieron este Tweet en Twitter
Interacciones totales 6 Veces que la gente interactuó con este Tweet	Interacciones totales 6 Veces que la gente interactuó con este Tweet
	Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz Hoy por la madrugada el proveedor del servicio hará tareas de mantenimiento a la plataforma e-libro. pic.twitter.com/LSRnSqKSTG
Impresiones 71 Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	Impresiones 71 Veces que personas vieron este Tweet en Twitter
Interacciones totales 1 Veces que la gente interactuó con este Tweet	Interacciones totales 1 Veces que la gente interactuó con este Tweet
Actividad del Tweet	Actividad del Tweet
Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz https://youtu.be/zVxfGzhj3M	Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz ¿Necesitas libros de USBI IXTAC....? pic.twitter.com/Ogtlb4isSC
Impresiones 24 Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	Impresiones 60 Veces que personas vieron este Tweet en Twitter
Interacciones totales 2 Veces que la gente interactuó con este Tweet	Interacciones totales 2 Veces que la gente interactuó con este Tweet

15

Para la mejora continua y la actualización del personal bibliotecario, se impartieron cursos de capacitación para el personal de SETSUV:

2019. 1 Curso de capacitación para bibliotecarios de las facultades de la región.

1 y 2 de septiembre 2019. Ordenamiento Topográfico. Impartido en 2 sesiones de 5 horas. Se capacitaron 11 bibliotecarios de base.



16

Para el mejor desempeño de nuestras actividades, mejorar la calidad de los servicios y considerando las condiciones de regreso a labores post COVID-19, Directora de USBI Ixtac y Coordinadora Regional de Bibliotecas se han capacitado en los siguientes cursos:

FECHA	TEMA
21 al 25 de octubre de 2019	Introducción a las RDA
13, 20, 22, 27 y 29 mayo	Bienestar emocional
15 de mayo	webinario: Consideraciones de bioseguridad para la reapertura de bibliotecas
18 al 22 mayo	Resiliencia en los tiempos del Covid-19
19 de mayo	webinario: "Recomendaciones Post COVID-19 : contexto y realidad en bibliotecas universitarias"
20 y 21 mayo	webinario: Las bibliotecas frente a la COVID-19: respondiendo a una nueva realidad global
03 de junio	webinario "Contenidos, acciones y protocolos para la comunidad escolar"
05 de junio	seminario web: El antivirus para tu bienestar
10 de junio	webinario: "Lineamientos para la reapertura de bibliotecas ante la emergencia Sanitaria por COVID-19"
17 de junio	Recomendaciones prácticas de bioseguridad en las bibliotecas durante el COVID-19
17 y 18 junio	Nuevos desafíos de las bibliotecas universitarias ante la COVID-19
01 de julio	¿Para qué la biometría en las instituciones?
14 de julio	Citaciones a tu medida – Mendeley
28-31 julio	De la automatización al descubrimiento: tecnologías de información en la biblioteca académica
5 y 6 de agosto	La agenda del acceso y la ciencia abiertos en la crisis pandémica: avances y desengaños
5 de agosto	Hypothes.is' una forma revolucionaria de hacer controles de lectura
Septiembre a diciembre	Alfabetización mediática e informacional AMI (UNESCO)

17

Durante la contingencia se han utilizado las redes sociales para sensibilizar a los usuarios y hacer llegar actividades que puede realizar durante el confinamiento:

- * Sugerencias de películas
- * Sugerencias de libros
- * Publicaciones de conciertos en línea
- * Videoconferencias
- * Fomento a la lectura
- * Difundir bibliotecas digitales
- * Difusión de entornos de aprendizaje
- * Visitas virtuales a museos
- * Noticias de interés
- * Avisos de interés para la comunidad UV

Informe de Actividades 2019-2020

Gracias



Universidad Veracruzana