

# Informe de Actividades 2019-2020

Coordinación Regional de Bibliotecas  
Presenta: Gabriela Velásquez Cortés



Universidad Veracruzana

# 1

## Eje Estratégico 1.- Innovación académica con calidad.

**Programa estratégico 1.1.-** Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

**Meta:** Lograr que el 50% de los acervos bibliográficos que se encuentran en las bibliotecas de facultad cumplan con los estándares establecidos.

A través de envío de correos electrónico a los usuarios con el recordatorio de libros en préstamo<sup>1</sup> se logró recuperar un 25% del acervo del período septiembre 2019 a 16 de marzo 2020. Derivado de la pandemia COVID-19, se retrasó esta recuperación, sin embargo, en algunas facultades se logró la meta.

Biblioteca	Total de préstamos	Préstamos vigentes contingencia
Arquitectura	104	79
Biológicas	91	33
Enfermería	52	38
Ciencias Químicas	132	79
Medicina	137	75
Odontología	67	21
UVI	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>585</b>	<b>326</b>

<sup>1</sup>Listado de préstamos (reporte 70 Koha)

# 2

## Eje Estratégico 1.- Innovación académica con calidad.

**Programa estratégico 1.1.-** Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

**Meta:** Que el 25% de la comunidad universitaria utilice los servicios bibliotecarios

De septiembre a marzo se atendieron 31,957 servicios y 22,989 usuarios <sup>2</sup>

Motivo de la visita servicios-usuario/Facultad	Biológicas						UVI	Totales
	Arquitectura	Agropecuarias	Enfermería	Ciencias Químicas	Medicina	Odontología		
Área de estudio	892	1,824	1,756	12,090	8,801	687		26,050
Circulación(Préstamo a domicilio, consulta interna, devolución, renovación, pago de multas, modificación de usuario)	141	56	506	1,212	744	139		2,798
Expedición de constancia de no adeudo	27	7	52	958	57	52		1,153
Otros	137	102	143	808	169	68		1,427
Préstamo de computadoras	12	159	50	86	200	22		529
<b>Total de servicios</b>	<b>1,209</b>	<b>2,148</b>	<b>2,507</b>	<b>15,154</b>	<b>9,971</b>	<b>968</b>	-	<b>31,957</b>
Préstamos a domicilio	1,083	680	650	1,527	1,056	448	54	5,498
Consulta interna	1,557	3,058	1,539	3,796	2,873	701	9	13,533
Renovaciones en línea	284	212	429	851	1,171	256	35	3,238
Préstamos Interbibliotecarios	-	5	-	1	1	1	1	9
Alta de usuarios en sistema	113	96	77	325	33	42	25	711
<b>Total de usuarios</b>	<b>3,037</b>	<b>4,051</b>	<b>2,695</b>	<b>6,500</b>	<b>5,134</b>	<b>1,448</b>	<b>124</b>	<b>22,989</b>

<sup>2</sup> Estadísticas Registro usuarios Koha

# 3

En el mes de noviembre 2019 se enviaron 2,659 volúmenes a Xalapa como DESCARTE<sup>3</sup> con motivo de hongos y libros mutilados.

DESCARTE	
FACULTAD	VOLÚMENES
Arquitectura	103
C. Biológicas	1
C. Químicas	1,565
Enfermería	54
USBI Ixtac	936
<b>TOTAL</b>	<b>2,659</b>



<sup>3</sup> Procedimiento descarte de recursos documentales DB-GE-P-03

# 4

En el período septiembre 2019 a agosto 2020 se recibieron insitu 2,301 volúmenes para la región, 1,099 destinados para las bibliotecas . Sin embargo, en el mes de agosto las facultades de Negocios y Tecnología, Enfermería, Ciencias Químicas, Enseñanza abierta, Arquitectura, USBI Ixtac y Vice Rectoría realizaron requisiciones<sup>4</sup> de bibliografía con ingresos propios.

Regionalmente se trabajó con la bibliografía de la Licenciatura en Enseñanza de las Artes para la actualización y adquisición de recursos documentales acorde al programa educativo, así como de los programas de las facultades: Negocios y Tecnología e Ingeniería.

ADQUISICIONES	
Arquitectura	578
C. Biológicas y A.	107
C. Químicas	311
Enfermería	22
Odontología	18
Medicina	63
<b>Total</b>	<b>1,099</b>

<sup>4</sup>Revisión de requisiciones en línea DB-SP-P-03

# 5

En el período de septiembre 2019 a octubre 2020, se impartieron 63 cursos de Biblioteca Virtual en la región<sup>5</sup>.

Facultad	Cursos presenciales	Participantes	Modalidad Virtual	Participantes
Negocios y Tecnologías	33	433	10	262
Ingeniería	5	66	0	0
Ciencias Químicas	3	103	3	81
Enfermería	1	13	0	0
Biológicas	7	88	0	0
Externo	1	12	0	0
<b>Total</b>	50	715	13	343

<sup>5</sup>Solicitudes vía correo electrónico y encuestas de satisfacción curso Biblioteca Virtual



**COVID-19**

**Eje estratégico 2 Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.**

**Programa Estratégico 6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad.**

**Acciones enfocadas a la comunidad externa, comunidad UV y academias.**



# 6

Se ha colaborado con las facultades proporcionando información requerida de biblioteca para procesos de acreditación-evaluación de las Facultades<sup>6</sup>:

- Ciencias Químicas
- Arquitectura
- Especialización en Promoción de la Lectura
- MEILE.

<sup>6</sup> Solicitudes vía correo electrónico

# 7

Regionalmente se unieron esfuerzos de USBI Ixtaczoquitlán y la Coordinación Regional de Bibliotecas para brindar mayor atención a los usuarios.

Se unificaron las redes sociales como:

Bibliotecas UV Región Orizaba-Córdoba<sup>7</sup>



<sup>7</sup> <https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba>

# 8

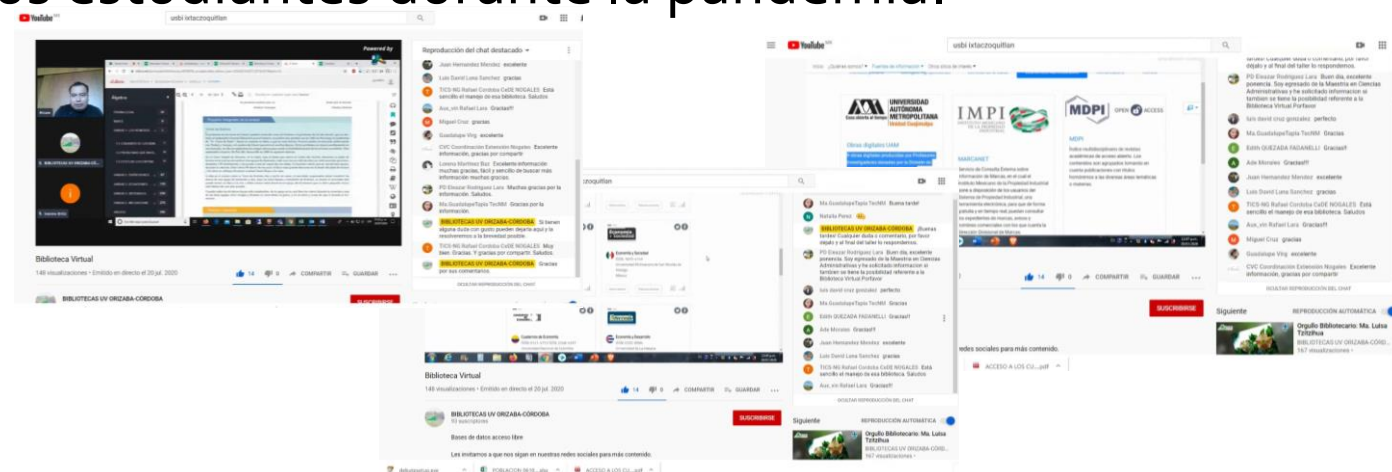
A partir de marzo y derivado de la pandemia, se enviaron 9,521 correos electrónicos a los usuarios dando a conocer las herramientas que tienen a su disposición, así como avisos informativos.

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA TI	
Tutoriales para Biblioteca Virtual	<a href="https://www.uv.mx/bvirtual/tutoriales/">https://www.uv.mx/bvirtual/tutoriales/</a>
Acceso a la Biblioteca Virtual para egresados y usuarios de movilidad	<a href="https://www.uv.mx/.../acceso-a-la-biblioteca-virtual-para-eg.../">https://www.uv.mx/.../acceso-a-la-biblioteca-virtual-para-eg.../</a>
Instrucciones para acceder fuera de la red institucional UV	<a href="https://www.uv.mx/.../instrucciones-para-acceder-fuera-de-la.../">https://www.uv.mx/.../instrucciones-para-acceder-fuera-de-la.../</a>
Opciones para tener biblioteca desde casa	<a href="https://www.uv.mx/bvirtual/biblioteca-desde-casa/">https://www.uv.mx/bvirtual/biblioteca-desde-casa/</a>
Facebook de las Bibliotecas UV Región Orizaba-Córdoba	<a href="https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba">https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba</a>
Covid19-recursos-educativos	<a href="https://observatorio.tec.mx/covid19-recursos-educativos">https://observatorio.tec.mx/covid19-recursos-educativos</a>
Chat del Catálogo en línea.	<a href="https://catbiblio.uv.mx/">https://catbiblio.uv.mx/</a>
Para más información y avisos, visita:	<a href="https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtaczoquitlan/">https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtaczoquitlan/</a>
Herramientas de apoyo educativo	<a href="https://www.uv.mx/bvirtual/herramientas-apoyo-educativo/">https://www.uv.mx/bvirtual/herramientas-apoyo-educativo/</a>
Asesoría y búsqueda especializada de información Región Orizaba - Córdoba	<a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkyopGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlgUQIBPVUY5NkiYRVVONEVKMk1ENEJKWkZaRCQIQCNoPWcu">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkyopGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlgUQIBPVUY5NkiYRVVONEVKMk1ENEJKWkZaRCQIQCNoPWcu</a>
Encuesta de satisfacción 2 momentos: 1.- USBI-IX 2.- Facultades	<a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkyopGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlgUNDg4WTIJTkgORk5RRllxWjYOTFGQkcoSiQIQCNoPWcu">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkyopGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlgUNDg4WTIJTkgORk5RRllxWjYOTFGQkcoSiQIQCNoPWcu</a>
Contenido en canal de YouTube	<a href="https://www.youtube.com/results?search_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba">https://www.youtube.com/results?search_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba</a>
Instagram	<a href="https://www.instagram.com/bibliotecasuv_orizabacordoba/">https://www.instagram.com/bibliotecasuv_orizabacordoba/</a> (@bibliotecasuv_orizabacordoba)
Twitter	<a href="https://twitter.com/RegionalOz">https://twitter.com/RegionalOz</a> Bibliotecas UV Orizaba Córdoba (@RegionalOz)

# 9

Regionalmente se empezó a trabajar en software libre y YouTube<sup>8</sup> para generar, entre otras opciones, Webinars en materia de Biblioteca Virtual UV e INEGI, alcanzando 959 usuarios.

El 20 de julio se impartió al ITSZ de Zongolica campus Nogales, webinar de BiVi de bases de datos libres y E-Libro como apoyo a sus estudiantes durante la pandemia.



<sup>8</sup> [https://www.youtube.com/results?search\\_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba](https://www.youtube.com/results?search_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba)

# 10

310 correos se enviaron con sugerencias de E-libro a usuarios con libros en préstamo.

Se atendieron 3,221 solicitudes de usuarios a través de mensajes recibidos por redes sociales, el chat en línea del Catálogo Colectivo y correos electrónicos.

- Seguimiento a préstamos
- Seguimiento a devoluciones
- Búsquedas académicas
- Préstamos de libros
- Constancias de no adeudo

# 11

Se desarrolló el Protocolo para el Préstamo a domicilio<sup>9</sup> en el retorno a actividades post COVID-19.

En respuesta a la atención de servicios bibliotecarios se crearon los formularios<sup>10</sup>:

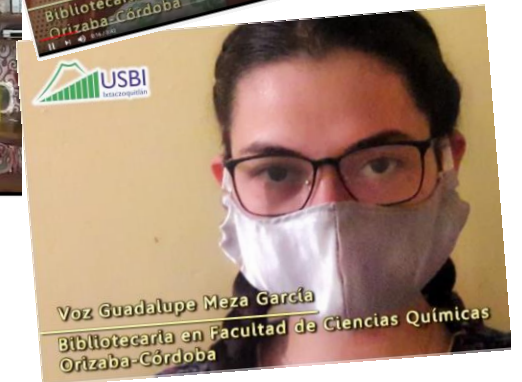
- Solicitud de recursos documentales en línea
- Asesoría y búsqueda especializada de información
- Encuesta de satisfacción de servicios bibliotecarios
- Encuesta de satisfacción taller Biblioteca Virtual

<sup>9</sup> <https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba/photos/a.1691907001079552/2761365827466992/>

<sup>10</sup> <https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtacoquitlan/>

# 12

Se ha potencializado la presencia digital de las bibliotecas a través de página web, plataformas virtuales y redes sociales encaminadas al entretenimiento cultural. Esto fue posible con la colaboración del personal bibliotecario de la región, desarrollando el proyecto “Orgullo bibliotecario”<sup>11</sup>



<sup>11</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=opFmovTRNCY&feature=youtu.be>



# 13

De igual manera se desarrolló contenido con la colaboración de personal de confianza, académico, técnico y manual para el proyecto “Letras desde casa”<sup>12</sup>



<sup>12</sup> [https://www.facebook.com/watch/?ref=search&v=1164204807267940&external\\_log\\_id=6d56e2a4-9a47-45a2-8f29-e4443aa88611&q=letras%20desde%20casa](https://www.facebook.com/watch/?ref=search&v=1164204807267940&external_log_id=6d56e2a4-9a47-45a2-8f29-e4443aa88611&q=letras%20desde%20casa)



# 14

En Facebook<sup>13</sup> de septiembre 2019 a octubre 2020 se emitieron 383 post, teniendo un alcance de 104,707 personas y 9,887 interacciones.

Fecha	Publicación	Tipo	Segmentación	Alcance	Participación	Promocionar			
23/09/2020 17:10	Conoce los servicios que te			4.5K	317 247				Promocionar publicación
22/09/2020				119	4 2				Promocionar publicación
									Promocionar publicación
11/10/2020 18:50	Atento Aviso. Esta semana			1.2K	66 46				Promocionar publicación
06/10/2020 18:27				70	4 0				Promocionar publicación
02/10/2020 23:40				100	2 0				Promocionar publicación
02/10/2020 19:32	Datos nacionales de			106	4 1				Promocionar publicación
01/10/2020 15:29	Atento Aviso Mañana viernes			100	0 1				Promocionar publicación
01/10/2020 11:41				64	0 0				Promocionar publicación
01/10/2020 11:10	¡Felicidades!			66	1 0				Promocionar publicación
30/09/2020 12:59	Atento Aviso			296	6 8				Promocionar publicación
30/09/2020 11:59	En 2015 la Universidad			1.6K	23 42				Promocionar publicación
29/09/2020 18:41	TikTok			214	21 7				Promocionar publicación
26/09/2020 13:49	Este día se cumple un año			3.2K	114 155				Promocionar publicación
25/09/2020 21:23				177	3 6				Promocionar publicación
25/09/2020 12:01	Bibliotecas UV Orizaba-			117	5 0				Promocionar publicación
25/09/2020 1:59	Te invito a ver el segundo bloque			60	0 3				Promocionar publicación
23/09/2020 17:10	Conoce los servicios que te			4.5K	317 247				Promocionar publicación

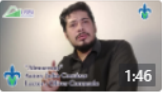

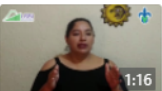
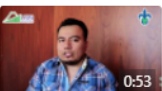
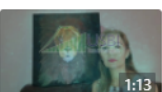


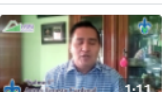
<sup>13</sup> [https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba/insights/?referrer=page\\_insights\\_tab\\_button](https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba/insights/?referrer=page_insights_tab_button)




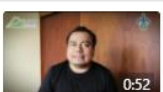





## Biblioteca de contenido > Publicaciones

Todas las publicaciones

Realizadas

Tipo de publicación: Video 1 sep 2019 - 31 ago 2020 Filtros

Publicación	Estado de la pul
<input type="checkbox"/>  <b>"Almuerzos": Julio Cortázar</b> Julio Cortázar, el m... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"Mía" de Rubén Darío</b> El maestro Rubén D... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"De Amor": Sor Juana Inés de la Cruz</b> "De Amor",... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"La Pesadilla" de Agustín Cortés Gaviño</b> "La Pes... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"¿Por qué?": de Edmundo Valadés</b> ¿Por qué?, Mi... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"De nuestros miedos": de Eduardo Galeano</b> De n... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"Conjuro Primero": Felipe Garrido</b> "Conjuro Prim... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>Salmo I, de Ernesto Cardenal</b> Salmo I, del maest... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada

Publicación	Estado de la publicación
<input type="checkbox"/>  <b>"Espejismos": José de la Colina</b> Un brillante rela... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"Este tipo es una mina": Luisa Valenzuela</b> Las le... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"La Creación": Eduardo Galeano</b> En las letras del... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"Epigrama": Ernesto Cardenal</b> El nicaragüense y ... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"El Mundo": Eduardo Galeano</b> El fallecido Dr. Ho... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"La Muerte en Samarra": Gabriel García ...</b> Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"Abel y Caín": Jorge Luis Borges</b> Sobre el pérdó... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"La Rana que quería ser una Rana Auténtica" Au...</b> Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada
<input type="checkbox"/>  <b>"El Sapo": Juan José Arreola</b> "El Sapo", Cuento d... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba	Publicada

14

# 14

## Facebook<sup>14</sup>

Facebook page for **BIBLIOTECAS UV ORIZABA-CÓRDOBA** (93 suscriptores). The page features a search bar, navigation tabs (PÁGINA PRINCIPAL, VIDEOS, LISTAS DE REPRODUCCIÓN, CANALES, DEBATE, ACERCA DE), and a grid of video uploads. The videos include:

- 43: La Vida detrás de cada Nombre. JOSE EDUARDO... (17 vistas • Hace 1 semana)
- USBI IXTAC (Video Institucional) (25 vistas • Hace 2 semanas)
- Orgullo Bibliotecario: Ma. de los Angeles Guzmán Rivas (29 vistas • Hace 1 mes)
- Orgullo Bibliotecario: Luz del Carmen Alvarez (41 vistas • Hace 1 mes)
- INEGI (93 vistas • Hace 2 meses)
- INEGI (133 vistas • Hace 2 meses)
- Orgullo Bibliotecario: Guadalupe Meza (89 vistas • Hace 2 meses)
- Biblioteca Virtual (150 vistas • Hace 2 meses)
- INEGI (88 vistas • Hace 2 meses)
- Biblioteca Virtual (100 vistas • Hace 2 meses)
- Curso Biblioteca Virtual (73 vistas • Hace 2 meses)
- Orgullo Bibliotecario: Ma. Luisa Tzitzihua (168 vistas • Hace 2 meses)
- Herramienta Mapa Digital De México INEGI (197 vistas • Hace 3 meses)
- "La Muerte en Samarra": Gabriel García Márquez (27 vistas • Hace 3 meses)
- "El Mundo": Eduardo Galeano (22 vistas • Hace 3 meses)
- "Este tipo es una mina": Luisa Valenzuela (26 vistas • Hace 3 meses)
- Orgullo Bibliotecario: Christian Yacotú Rocha (103 vistas • Hace 3 meses)
- Abel y Caín: Jorge Luis Borges (45 vistas • Hace 3 meses)
- Espejismos: José de la Colina (4 vistas • Hace 3 meses)
- INEGI (70 vistas • Hace 3 meses)
- Curso Biblioteca Virtual (119 vistas • Hace 3 meses)
- Curso BiVi UV (57 vistas • Hace 3 meses)
- Letras Desde Casa; La Creación: Eduardo Galeano (16 vistas • Hace 4 meses)

<sup>14</sup> <https://www.youtube.com/channel/UCNjSzokAoNnlpraOGAojNng>

# 14

Igualmente se hace presencia e informa a través de Instagram y Twiter<sup>15</sup>, con la finalidad de diversificar los canales de comunicación con la comunidad universitaria.

← Actividad del Tweet



Impresiones 53  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 1  
veces que la gente interactuó con este Tweet



Impresiones 71  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 2  
veces que la gente interactuó con este Tweet

← Actividad del Tweet



Impresiones 30  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 2  
veces que la gente interactuó con este Tweet



Impresiones 62  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 1  
veces que la gente interactuó con este Tweet

← Actividad del Tweet



Impresiones 147  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

← Interacciones totales 8  
veces que la gente interactuó con este Tweet



Impresiones 71  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 5  
veces que la gente interactuó con este Tweet

<sup>15</sup> <https://twitter.com/RegionalOz>



# 14

## ← Actividad del Tweet

**Bibliotecas UV Orizaba Córdoba**  
@RegionalOz  
<https://youtu.be/zVxfGznhj3M>

Impresiones 24  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

## ← Actividad del Tweet

No dejes de ver los programas especiales de espacio universitario y profesional a disposición de la comunidad universitaria en el canal de YouTube de la biblioteca con los que puedes la biblioteca virtualizada para la formación académica.  
#OrizabaTribunaEscuela  
#NuevoOrizaba  
#BibliotecasUVOrizabaCórdoba  
#RegionalOz  
<https://www.youtube.com/watch?v=zVxfGznhj3M>



Impresiones 91  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 6  
veces que la gente interactuó con este Tweet

**Bibliotecas UV Orizaba Córdoba** @RegionalOz  
Hoy por la madrugada el proveedor del servicio hará tareas de mantenimiento a la plataforma e-libro.  
pic.twitter.com/LSRnSqKSTG



Impresiones 71  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 1  
veces que la gente interactuó con este Tweet

## ← Actividad del Tweet

**Bibliotecas UV Orizaba Córdoba**  
@RegionalOz  
<https://youtu.be/zVxfGznhj3M>

Impresiones 24  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

**Bibliotecas UV Orizaba Córdoba** @RegionalOz  
¿Necesitas libros de USBI IXTAC....?  
pic.twitter.com/Ogtlb4isSC



Impresiones 60  
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 2  
veces que la gente interactuó con este Tweet

# 15

Para la mejora continua y la actualización del personal bibliotecario, se impartieron cursos de capacitación para el personal de SETSUV:

**2019.** 1 Curso de capacitación para bibliotecarios de las facultades de la región.

1 y 2 de septiembre 2019. Ordenamiento Topográfico. Impartido en 2 sesiones de 5 horas. Se capacitaron 11 bibliotecarios de base.



# 16

Para el mejor desempeño de nuestras actividades, mejorar la calidad de los servicios y considerando las condiciones de regreso a labores post COVID-19, Directora de USBI Ixtac y Coordinadora Regional de Bibliotecas se han capacitado en los siguientes cursos:

FECHA	TEMA
21 al 25 de octubre de 2019	Introducción a las RDA
13, 20, 22, 27 y 29 mayo	Bienestar emocional
15 de mayo	webinario: Consideraciones de bioseguridad para la reapertura de bibliotecas
18 al 22 mayo	Resiliencia en los tiempos del Covid-19
19 de mayo	webinario: "Recomendaciones Post COVID-19 : contexto y realidad en bibliotecas universitarias"
20 y 21 mayo	webinario: Las bibliotecas frente a la COVID-19: respondiendo a una nueva realidad global
03 de junio	webinario "Contenidos, acciones y protocolos para la comunidad escolar"
05 de junio	seminario web: El antivirus para tu bienestar
10 de junio	webinario: "Lineamientos para la reapertura de bibliotecas ante la emergencia Sanitaria por COVID-19"
17 de junio	Recomendaciones prácticas de bioseguridad en las bibliotecas durante el COVID-19
17 y 18 junio	Nuevos desafíos de las bibliotecas universitarias ante la COVID-19
01 de julio	¿Para qué la biometría en las instituciones?
14 de julio	Citaciones a tu medida – Mendeley
28-31 julio	De la automatización al descubrimiento: tecnologías de información en la biblioteca académica
5 y 6 de agosto	La agenda del acceso y la ciencia abiertos en la crisis pandémica: avances y desengaños
5 de agosto	Hypothes.is' una forma revolucionaria de hacer controles de lectura
Septiembre a diciembre	Alfabetización mediática e informacional AMI (UNESCO)

# 17

Durante la contingencia se han utilizado las redes sociales para sensibilizar a los usuarios y hacer llegar actividades que puede realizar durante el confinamiento:

- \* Sugerencias de películas
- \* Sugerencias de libros
- \* Publicaciones de conciertos en línea
- \* Videoconferencias
- \* Fomento a la lectura
- \* Difundir bibliotecas digitales
- \* Difusión de entornos de aprendizaje
- \* Visitas virtuales a museos
- \* Noticias de interés
- \* Avisos de interés para la comunidad UV



# Informe de Actividades 2019-2020 Gracias



Universidad Veracruzana