

Informe de Actividades 2019-2020

Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información Ixtaczoquitlán

Coordinación Regional de Bibliotecas

Presenta: Graciela Flores Bello



Universidad Veracruzana

1

Eje Estratégico 1.- Innovación académica con calidad.

Programa estratégico 1.1.- Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

Meta: Lograr que el 50% de los acervos bibliográficos que se encuentran en las bibliotecas de facultad cumplan con los estándares establecidos.

A través de envío de correos electrónico a los usuarios con el recordatorio de libros vencidos se logró recuperar un 17% del acervo del período septiembre 2019 a 16 de marzo 2020. Derivado de la pandemia COVID-19, se retrasó esta recuperación, sin embargo, a partir de septiembre se han recuperado 133 libros más de los prestados antes de la contingencia.

Prestamos	Renovaciones	Devoluciones
4050	3898	4350

Listado de prestamos. Reporte 70 Koha

2

Eje Estratégico 1.- Innovación académica con calidad.

Programa estratégico 1.1.- Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

Meta: Que el 25% de la comunidad universitaria utilice los servicios bibliotecarios

De septiembre a marzo se atendieron 50,532 servicios y 13,596 usuarios. En septiembre y octubre se han prestado 47 libros, se han renovado 36 y devuelto 133

Servicios - Usuarios	USBI
Área de estudio	15831
Circulación (Préstamo a domicilio, consulta interna, devolución, renovación, modificación de usuario)	1986
Expedición de constancias de no adeudo	14299
Otros	26278
Préstamos de computadoras	5341
Total de Servicios	
Préstamos a domicilio	4053
Consulta interna	5363
Renovación en línea	3904
Préstamos interbibliotecarios	29
Alta de usuarios en sistema	351
Total de usuarios	13700

3

En el mes de noviembre 2019 se enviaron 936 volúmenes a Xalapa como DESCARTE con motivo de hongos y libros mutilados.

DESCARTE	
USBI Ixtac	936



Procedimiento Descarte de Recursos Documentales DB-GE-P-03

4

En el período septiembre 2019 a agosto 2020 se recibieron insitu 1,202 volúmenes para la USBI. Sin embargo, en el mes de agosto las facultades de Negocios y Tecnología, Enseñanza abierta y USBI Ixtac realizaron requisiciones de bibliografía con ingresos propios.

Regionalmente se trabajó con la bibliografía de la Licenciatura en Enseñanza de las Artes para la actualización y adquisición de recursos documentales acorde al programa educativo, así como de los programas de las facultades: Negocios y Tecnología e Ingeniería.

Con presupuesto federal se recibieron en el mes de octubre 240 títulos en 545 volúmenes, más para la USBI Ixtac. Llegando a un total de **1,747**.

Revisión de requisiciones en línea (DB-SP-P-03).

5

Participación en el Programa Conoce tu Universidad 2019, en el cual se proporcionaron 22 visitas guiadas en USBI Ixtaczoquitlán en las que se atendieron a 633 estudiantes.

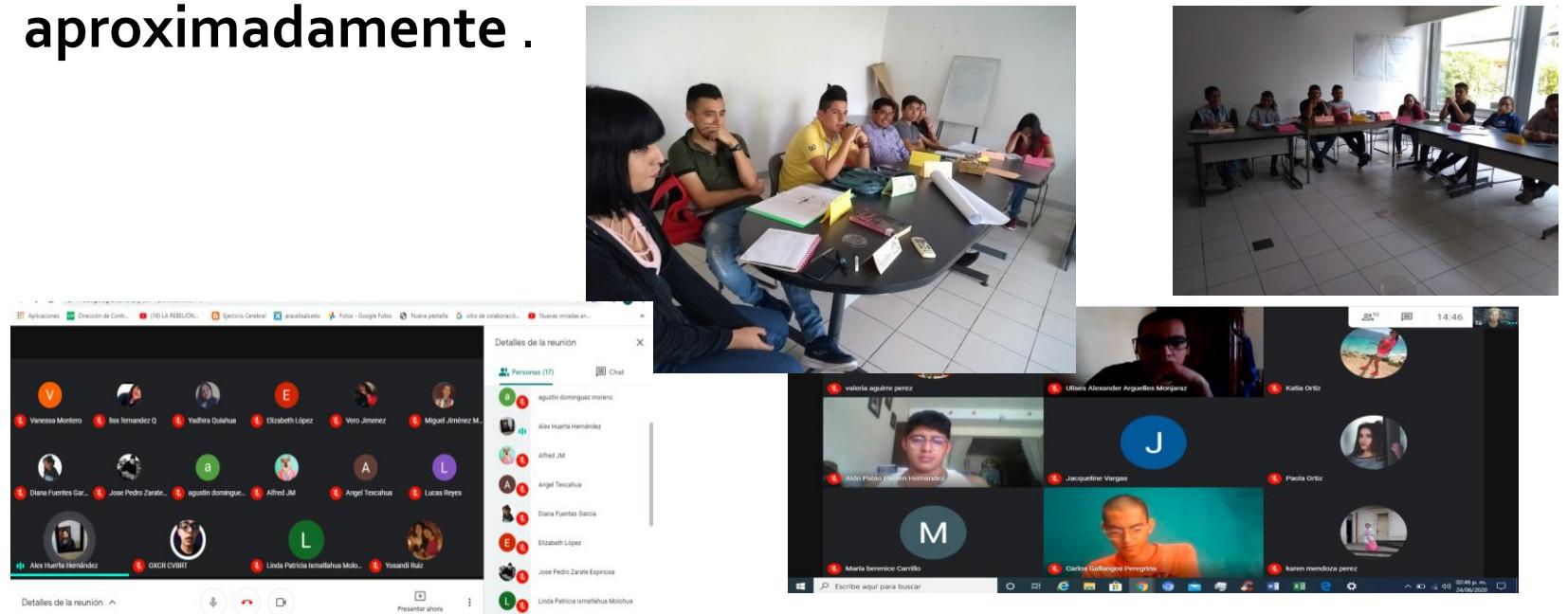


<https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba/videos/2762576817353019>

6

Dentro del programa de promoción de lectura, la USBI Ixtac realizó un total **de 76 círculos de lectura, atendiendo un total de 1,476 participantes.**

Durante la contingencia se ha continuado el trabajo de promoción de lectura con **56 talleres para estudiantes con una participación de 560 asistentes virtuales aproximadamente .**



7

En el período de septiembre 2019 a marzo 2020, se impartieron 50 cursos de Biblioteca Virtual en la región de manera presencial, con 715 asistentes

Facultad	Cursos	Participantes
Negocios y Tecnologías	33	433
Ingeniería	5	66
Ciencias Químicas	3	103
Enfermería	1	13
Biológicas	7	88
Externo	1	12
Total	50	715

Durante el mes de octubre se programaron 12 cursos, en modalidad virtual, con 343 asistentes

1	1	Exp. Educativa	Gestión	13	23/06/2020	NO	webinar
2			Administración	1			
3			Contaduría	3			
4			Derecho SEA	1			
5	1	Exp. Receptoral	Administración	35	14/10/2020	SI	virtual
6			Administración	14			
7	1	Exp. Receptoral	LSCA	9			
8			Informática	1			
9	1	Exp. Receptoral	Gestión	24	19/10/2020	SI	virtual
10	1	Exp. Receptoral	Contaduría	31	20/10/2020	SI	virtual
11	1	Exp. Receptoral	Contaduría	35	21/10/2020	SI	virtual
12	1	Exp. Receptoral	Gestión	25	22/10/2020	SI	virtual
13	1	Exp. Educativa	Grupo de la Lic.	15	26/10/2020	SI	virtual
14	1	Exp. Educativa	Ing. De Software	20	28/10/2020	SI	virtual
15	1	Exp. Educativa	Contaduría	35	30/10/2020	SI	virtual
16							
17							
18	1	Taller	Químico Farmacéutico Biólogo	41	22/10/2020	SI	Virtual
19	1	Taller	Químico Farmacéutico Biólogo	40	29/10/2020	SI	Virtual

Solicitudes vía correo electrónico y encuesta de satisfacción

Octubre, 2020

8



9

Eje estratégico 2 Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.

Programa Estratégico 6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad.

Acciones enfocadas a la comunidad externa, comunidad UV y academias.

10

Se ha colaborado con las facultades proporcionando información requerida de biblioteca para procesos de acreditación-evaluación de las Facultades:

- Ciencias Químicas
- Arquitectura
- Especialización en Promoción de la Lectura
- MEILE.

11

Regionalmente se unieron esfuerzos de USBI Ixtaczoquitlán y la Coordinación Regional de Bibliotecas para brindar mayor atención a los usuarios.

Se unificaron las redes sociales como:

Bibliotecas UV Región Orizaba-Córdoba



12

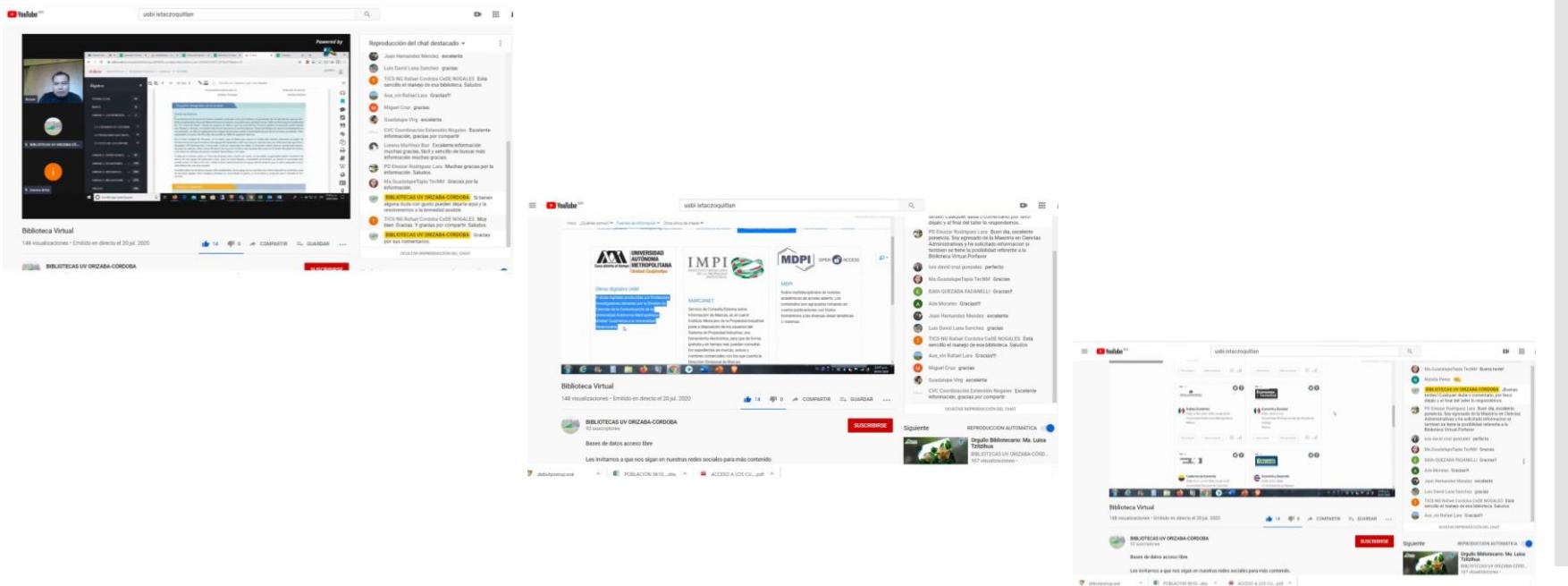
A partir de marzo y derivado de la pandemia, se enviaron 9,521 correos electrónicos a los usuarios dando a conocer las herramientas que tienen a su disposición, así como avisos informativos.

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA TI	
Tutoriales para Biblioteca Virtual	https://www.uv.mx/bvirtual/tutoriales/
Acceso a la Biblioteca Virtual para egresados y usuarios de movilidad	https://www.uv.mx/.../acceso-a-la-biblioteca-virtual-para-eg.../
Instrucciones para acceder fuera de la red institucional UV	https://www.uv.mx/.../instrucciones-para-acceder-fuera-de-la.../
Opciones para tener biblioteca desde casa	https://www.uv.mx/bvirtual/biblioteca-desde-casa/
Facebook de las Biblioteca UV Región Orizaba-Córdoba	https://www.facebook.com/usbiix.orizabacordoba
Covid19-recursos-educativos	https://observatorio.tec.mx/covid19-recursos-educativos
Chat del Catálogo en línea.	https://catbiblio.uv.mx/
Para más información y avisos, visita:	https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtacoquitlan/
Herramientas de apoyo educativo	https://www.uv.mx/bvirtual/herramientas-apoyo-educativo/
Asesoría y búsqueda especializada de información Región Orizaba - Córdoba	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkypGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlxgUQIBPVUY5NkIYRVVQNEVKMk1ENEJKWkZaRCQlOCNoPWcu
Encuesta de satisfacción 2 momentos: 1.- USBI-IX 2.- Facultades	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=UXaQPMbYpkypGokJDDmU_bzjqmflWdLvKJFwlnwlxgUNDg4WTIJTk5RRIlxWjIYOTFGQkcoSiQlQCNoPWcu
Contenido en canal de YouTube	https://www.youtube.com/results?search_query=bibliotecas+uv+orizaba+cordoba
Instagram	https://www.instagram.com/bibliotecasuv_orizabacordoba/ (@bibliotecasuv_orizabacordoba)
Twitter	https://twitter.com/RegionalOz Bibliotecas UV Orizaba Córdoba (@RegionalOz)

13

Regionalmente se empezó a trabajar en software libre y YouTube para generar, entre otras opciones, Webinars en materia de Biblioteca Virtual UV e INEGI, alcanzando 959 usuarios.

El 20 de julio se impartió al ITSZ de Zongolica campus Nogales, webinar de BiVi de bases de datos libres y E-Libro como apoyo a sus estudiantes durante la pandemia.



14

310 correos se enviaron con sugerencias de E-libro a usuarios con libros en préstamo.

Se atendieron 3,221 solicitudes de usuarios a través de mensajes recibidos por redes sociales, el chat en línea del Catálogo Colectivo y correos electrónicos.

- Seguimiento a préstamos
- Seguimiento a devoluciones
- Búsquedas académicas
- Préstamos de libros
- Constancias de no adeudo

15

Se desarrolló el Protocolo para el Préstamo a domicilio en el retorno a actividades post COVID-19.

En respuesta a la atención de servicios bibliotecarios se crearon los formularios:

- Solicitud de recursos documentales en línea
- Asesoría y búsqueda especializada de información
- Encuesta de satisfacción de servicios bibliotecarios
- Encuesta de satisfacción taller Biblioteca Virtual

PASOS PARA PRÉSTAMO A DOMICILIO



PASO 1: FORMULARIO EN LÍNEA

Desde casa, entra a nuestra web o a nuestro facebook y llena el formulario de préstamo a domicilio, indicando tus datos de usuario y los datos del libro solicitado.



PASO 2: FÍSICO O DIGITAL

En el formulario indica si requieres el libro físicamente, o tan solo unas páginas (máximo 20 págs por libro)



PASO 3: CORREO ELECTRÓNICO

En tu bandeja de entrada del correo que nos proporcionaste en el formulario, recibirás un mensaje de parte del equipo de USBI Ixtac, para indicarte cuando tu material esté disponible.



PASO 4: RECOGER EL LIBRO

Después de recibir el correo de notificación, tienes 24 hrs. para acudir a la Biblioteca USBI Ixtac, para recogerlo. De no acudir en ese lapso el libro se pondrá a disposición de otro usuario.
¡No olvides llevar tu credencial de UV!



www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtaczoquitlan/

[https://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtaczoquitlan](http://www.uv.mx/orizaba/usbi-ixtaczoquitlan)

16

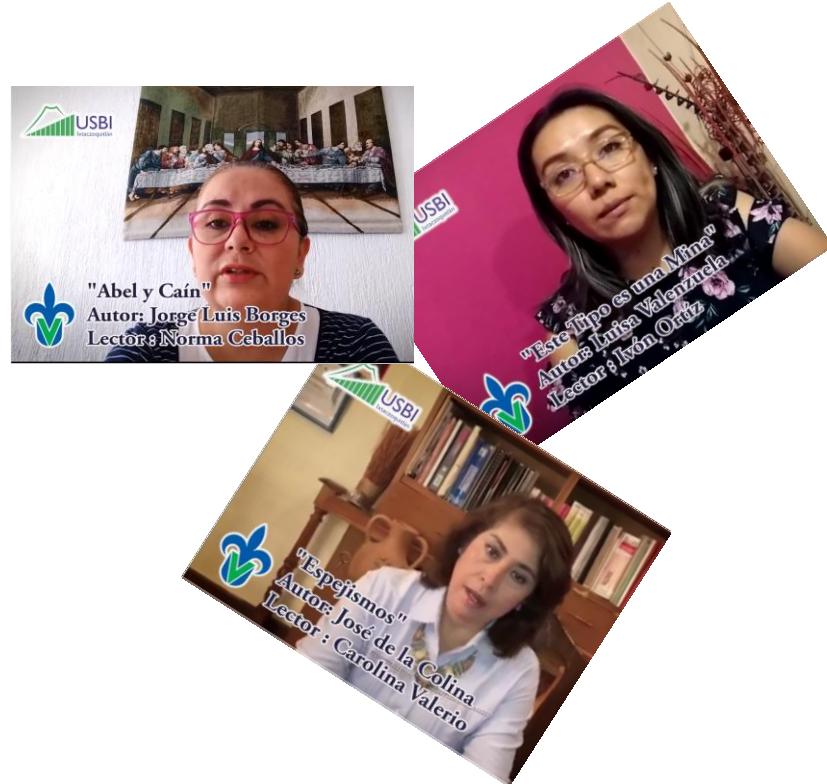
Se ha potencializado la presencia digital de las bibliotecas a través de página web, plataformas virtuales y redes sociales encaminadas al entretenimiento cultural. Esto fue posible con la colaboración del personal bibliotecario de la región, desarrollando el proyecto “Orgullo bibliotecario”



<https://www.youtube.com/watch?v=RczQDcG2RvA>

17

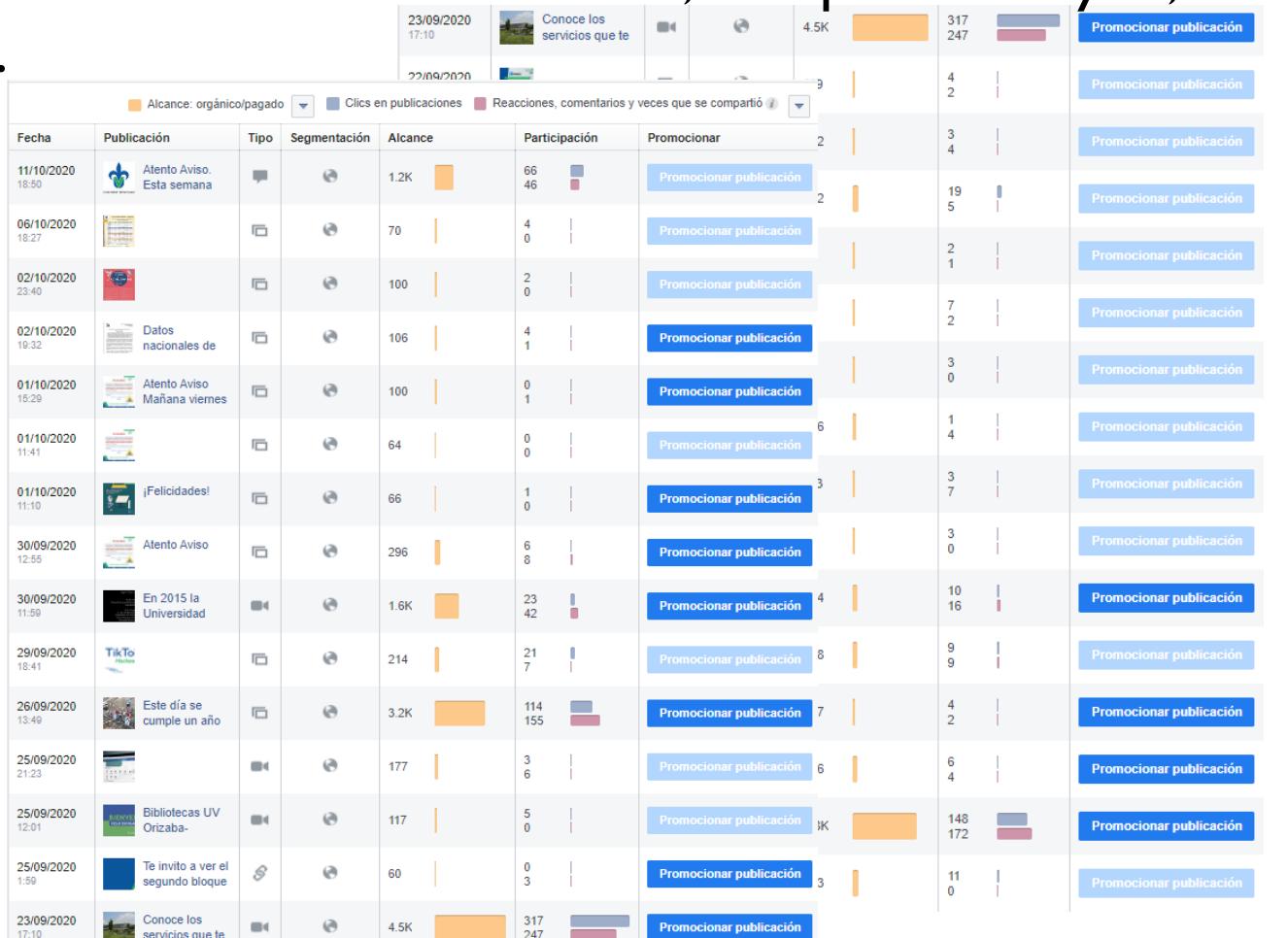
De igual manera se desarrolló contenido con la colaboración de personal de confianza, académico, técnico y manual para el proyecto “Letras desde casa”



<https://www.youtube.com/watch?v=bcq9r7i6y7w>

18

En Facebook de septiembre 2019 a octubre 2020 se emitieron 383 post, teniendo un alcance de 104,407 personas y 9,887 interacciones.



19

Biblioteca de contenido > Publicaciones

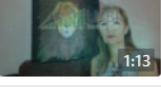
Todas las publicaciones

Realizadas

Tipo de publicación: Video

1 sep 2019 - 31 ago 2020

Filtros

Publicación	Estado de la pul...
 "Almuerzos": Julio Cortázar Julio Cortázar, el m... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:46	● Publicada
 "Mía" de Rubén Darío El maestro Rubén D... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:57	● Publicada
 "De Amor": Sor Juana Inés de la Cruz "De Amor",... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:16	● Publicada
 "La Pesadilla" de Agustín Cortés Gaviño "La Pes... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:53	● Publicada
 "¿Por qué?": de Edmundo Valadés ¿Por qué?, Mi... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:13	● Publicada
 "De nuestros miedos": de Eduardo Galeano De n... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:58	● Publicada
 "Conjuro Primero": Felipe Garrido "Conjuro Prim... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:11	● Publicada
 Salmo I, de Ernesto Cardenal Salmo I, del maest... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:11	● Publicada

Publicación	Estado de la publicación
 "Espejismos": José de la Colina Un brillante rela... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:02	● Publicada
 "Este tipo es una mina": Luisa Valenzuela Las le... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:46	● Publicada
 "La Creación": Eduardo Galeano En las letras del... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 2:06	● Publicada
 "Epígrama": Ernesto Cardenal El nicaragüense y ... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 0:52	● Publicada
 "El Mundo": Eduardo Galeano El fallecido Dr. Ho... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 2:10	● Publicada
 "La Muerte en Samarra": Gabriel García ... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:22	● Publicada
 ""Abel y Caín": Jorge Luis Borges Sobre el perdó... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:39	● Publicada
 "La Rana que quería ser una Rana Auténtica" Au... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:42	● Publicada
 "El Sapo": Juan José Arreola "El Sapo",Cuento d... Bibliotecas UV Orizaba-Córdoba 1:19	● Publicada

20

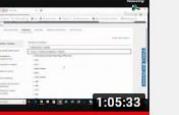
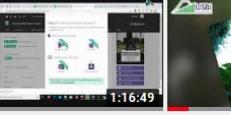
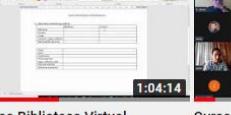
BUSCAR

BIBLIOTECAS UV ORIZABA-CÓRDOBA
93 suscriptores

PERSONALIZAR CANAL ADMINISTRAR VIDEOS

PÁGINA PRINCIPAL VIDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN CANALES DEBATE ACERCA DE

Videos subidos ▾ REPRODUCIR TODO ORDENAR POR

 43: La Vida detrás de cada Nombre. JOSÉ EDUARDO... 17 vistas • Hace 1 semana	 USBI IXTAC (Video Institucional) 25 vistas • Hace 2 semanas	 Orgullo Bibliotecario: Ma. de los Ángeles Guzmán Rivas 29 vistas • Hace 1 mes	 Orgullo Bibliotecario: Luz del Carmen Alvarez 41 vistas • Hace 1 mes	 INEGI 93 vistas • Hace 2 meses	 INEGI 133 vistas • Hace 2 meses
 Orgullo Bibliotecario: Guadalupe Meza 89 vistas • Hace 2 meses	 Biblioteca Virtual 150 vistas • Hace 2 meses	 INEGI 88 vistas • Hace 2 meses	 Biblioteca Virtual 100 vistas • Hace 2 meses	 Curso Biblioteca Virtual 73 vistas • Hace 2 meses	 Orgullo Bibliotecario: Ma. Luisa Tzitzihuá 168 vistas • Hace 2 meses
 Herramienta Mapa Digital De México INEGI 197 vistas • Hace 3 meses	 "La Muerte en Samarra": Gabriel García Márquez 27 vistas • Hace 3 meses	 "El Mundo": Eduardo Galeano 22 vistas • Hace 3 meses	 "Este tipo es una mina": Luisa Valenzuela 26 vistas • Hace 3 meses	 Orgullo Bibliotecario: Christian Yacotú Rocha 103 vistas • Hace 3 meses	 Abel y Cain: Jorge Luis Borges 45 vistas • Hace 3 meses
 Espejismos: José de la Colina 4 vistas • Hace 3 meses	 INEGI 70 vistas • Hace 3 meses	 Curso Biblioteca Virtual 119 vistas • Hace 3 meses	 Curso BiVi UV 57 vistas • Hace 3 meses	 Letras Desde Casa; La Creación: Eduardo Galeano 16 vistas • Hace 4 meses	

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

21

Igualmente se hace presencia e informa a través de Instagram y Twiter, con la finalidad de diversificar los canales de comunicación con la comunidad universitaria.

Actividad del Tweet



**Bibliotecas UV Orizaba
Córdoba** @RegionalOz
pic.twitter.com/YPtDU09YzP

Impresiones

53

Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales

1

veces que la gente interactuó con este Tweet

Interacciones totales

2

veces que la gente interactuó con este Tweet

Actividad del Tweet



**Bibliotecas UV Orizaba
Córdoba** @RegionalOz
pic.twitter.com/qSYFTHLjtE

Impresiones

30

Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales

2

veces que la gente interactuó con este Tweet

Veces que personas interactuaron con este Tweet

Interacciones totales

1

veces que la gente interactuó con este Tweet

Actividad del Tweet



**Bibliotecas UV Orizaba
Córdoba** @RegionalOz
Bibliotecas región
Orizaba-Córdoba
AVISO
pic.twitter.com/P21IZHlRf0

Impresiones

147

Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales

8

veces que la gente interactuó con este Tweet

Interacciones totales

5

veces que la gente interactuó con este Tweet

22

Actividad del Tweet

Bibliotecas UV Orizaba Córdoba
@RegionalOz
<https://youtu.be/zVxfGzhj3M>

Impresiones 24
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Actividad del Tweet

No dejes de ver los programas especiales de
apoyo universitario y Consejo Universitario
diseñados para tu formación y crecimiento
académico y personal que la Universidad
veracruzana pone a tu disposición.
atencionestudiantil
apoyoscongresos
integrativamenteseguro
#tuUniversidad
<http://www.uv.mx/consejouniversitario/>

Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz
Conoce tu universidad
[pic.twitter.com/OQPgQrkCBk](https://twitter.com/OQPgQrkCBk)

Impresiones 91
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 6
Veces que la gente interactuó con este Tweet



Impresiones 71
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 1
Veces que la gente interactuó con este Tweet

Actividad del Tweet

Bibliotecas UV Orizaba Córdoba @RegionalOz
<https://youtu.be/zVxfGzhj3M>

Impresiones 24
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter



Impresiones 60
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter

Interacciones totales 2
Veces que la gente interactuó con este Tweet

Octubre, 2020

#OrgullosamenteRegiónOrizabaCórdoba

23

Para la mejora continua y la actualización del personal bibliotecario, se impartieron cursos de capacitación para el personal de SETSUV:

2019. 1 Curso de capacitación para bibliotecarios de las facultades de la región.

1 y 2 de septiembre 2019. Ordenamiento Topográfico. Impartido en 2 sesiones de 5 horas. Se capacitaron 11 bibliotecarios de base.



24

Para el mejor desempeño de nuestras actividades, mejorar la calidad de los servicios y considerando las condiciones de regreso a labores post COVID-19, Directora de USBI Ixtac y Coordinadora Regional de Bibliotecas se han capacitado en los siguientes cursos:

FECHA	TEMA
21 al 25 de octubre de 2019	Introducción a las RDA
15 de mayo	webinario: Consideraciones de bioseguridad para la reapertura de bibliotecas
19 de mayo	webinario: "Recomendaciones Post COVID-19 : contexto y realidad en bibliotecas universitarias"
20 y 21 mayo	webinario: Las bibliotecas frente a la COVID-19: respondiendo a una nueva realidad global
10 de junio	webinario: "Lineamientos para la reapertura de bibliotecas ante la emergencia Sanitaria por COVID-19"
17 de junio	Recomendaciones prácticas de bioseguridad en las bibliotecas durante el COVID-19
15 y 16 de julio	Formación de instructores
Del 15 de octubre al 15 de Noviembre	Ejercicio en casa
Del 16 de octubre al 16 de Noviembre	Relajación y sueño
De septiembre a diciembre	Alfabetización Mediática e Informacional (AMI)
29 de octubre al 1º. De diciembre	Curso-taller de Excel para procesos Administrativos

25

Actividades culturales

EVENTOS

2019

Septiembre	Asistentes	Octubre	Asistentes	Noviembre	Asistentes
Charla de la Unidad de Género	120	Ray Morteo y Ray Cadó	50	Dra. Carolina Valerio, se celebró el Día Nacional del Libro, con la presentación de su libro “Librería en poemas”	150
“Apocalipsis y Redención”, escritor Sergio Antonio	100	Presentación de la “Cartografía del Feminicidio en Veracruz”, un trabajo del Dr. Marco Antonio Muñoz	50	Exposición de libros de nuevas adquisiciones.	150
Cantante Stephanyie Monterroso y el artista plástico Octavio Sánchez Oropeza, con su “Música y Cine a mano”	100			Actividad colectiva “Cruzada Con Nosotras”, consistió en que integrantes de la comunidad se tomaran fotografías portando la cruz con el #NiUnaMás.	70
Exposición Octavio Sánchez Oropeza “Apuntes en tinta”				Charla “Nuevas masculinidades”	70
Exposición de caricaturas de los rostros de los jóvenes normalistas desaparecidos en Iguala, Guerrero en septiembre de 2014.					

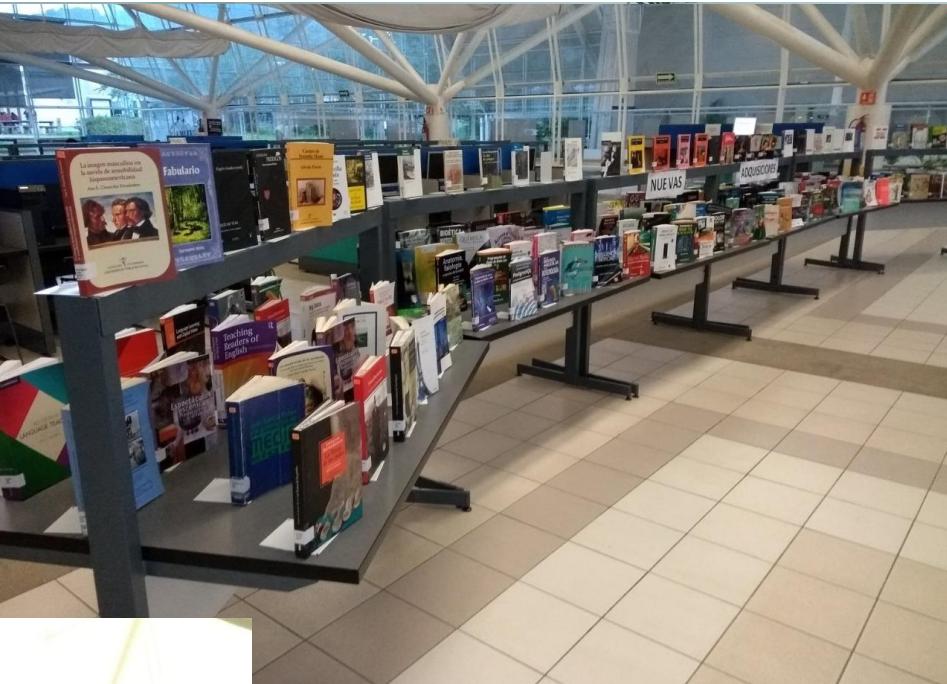
26

Actividades culturales

EVENTOS 2020			
Febrero	Asistentes	Marzo / Jornada por el día internacional de la Mujer	Asistentes
Plática “Del Amor Romántico al Feminicidio”, con la participación de académicas de la región	100	Conversatorio Feminismo: ¿Por qué y para Qué?	150
Charla sobre Apreciación Cinematográfica dictada por el Mtro. Ricardo Benet.	90	Conferencia: Derechos Sexuales y Reproductivos de las Mujeres.	150
		Ciclo de cine “Horizonte púrpura” en colaboración con el Mtro. Allan Morgado, durante el cual se proyectaron las cintas: “La bicicleta verde”, “La mujer que cantaba” y “Viridiana”	200
		ODONTOLOGÍA: “Apocalipsis y Redención”, escritor Sergio Antonio	30

27

Actividades culturales

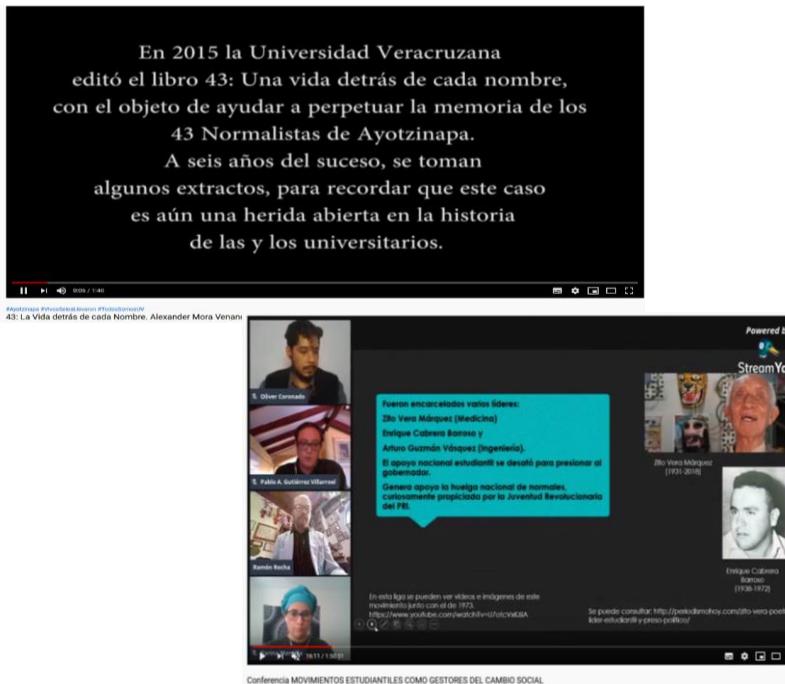


28

Actividades culturales septiembre y octubre 2020

Se realizaron capsulas en torno a la desaparición de los 43 estudiantes desaparecidos de Ayotzinapa y una conferencia sobre los **MOVIMIENTOS ESTUDIANTILES COMO GESTORES DEL CAMBIO SOCIAL.**

Obtuvieron 388 visitas.



<https://www.youtube.com/watch?v=V5Ku6mjdVA>

29

USBI Coatzacoalcos en el evento de promoción de lectura **“Primer Encuentro de Lectura”**, recibiendo a cuatro grupos de diferentes bachilleratos de ese municipio, sumando más de 80 participantes.



30

Durante la contingencia se han utilizado las redes sociales para sensibilizar a los usuarios y hacer llegar actividades que puede realizar durante el confinamiento:

- * Sugerencias de películas
- * Sugerencias de libros
- * Publicaciones de conciertos en línea
- * Videoconferencias
- * Fomento a la lectura
- * Difundir bibliotecas digitales
- * Difusión de entornos de aprendizaje
- * Visitas virtuales a museos
- * Noticias de interés
- * Avisos de interés para la comunidad UV

Informe de Actividades 2019-2020

Gracias



Universidad Veracruzana