



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA**  
**FACULTAD DE NEGOCIOS Y TECNOLOGÍAS**  
 CAMPUS IXTAC.

En la ciudad de Ixtaczoquitlán, estado de Veracruz, llave; siendo las 13:00 horas del día 13 de marzo del año dos mil veintitrés, se reúnen los integrantes del H. Consejo Técnico de la misma, representados por la C. Dra. Mónica Karina González Rosas como directora de facultad, Mtra. Beatriz Goytia Acevedo como secretaria de facultad; Dr. Francisco Rafael García Monterrosas, Dra. Gracia Aída Herrera González y el Dr. Lucio Saldaña Porras, como catedráticos designados por la Junta Académica; Dra. María Enriqueta Caballero Guillaumín como consejera maestra; Mtro. Martin Mancilla Gómez como coordinador de posgrado; Víctor Audías Nieto Morales, representante alumno del P.E. de Contaduría; Emily Sdrey Muñoz Gasga, representante alumno del P.E. Sistemas Computacionales Administrativos; Tania Kristel Vera Concepción, representante alumno del P.E. de Gestión y Dirección de Negocios; Daniela Espinosa Rojas representante alumno del P.E. Ingeniería de Software; María Fernanda Sansores Quintana del P.E. Tecnologías de Información en las Organizaciones; y David García López como consejero alumno. Para sesionar bajo el siguiente orden del día: **1.- Lista de asistencia, 2.- Lectura del acta de la sesión anterior. 3.- Aval Productos Académicos 4.- Asuntos generales.** -----

**Tercer punto.** El H. Consejo Técnico analiza y da el aval para los siguientes Productos Académicos están vinculados al Plan General de Desarrollo 2030 en el eje estratégico para el desarrollo institucional “Universidad Socialmente responsable, en el proceso del registro PEDPA 2021 – 2023. -----

TITULO	INTEGRANTES
La modalidad virtual y el sector educativo mexicano.	Mtra. Liliana Amador Angón Mtra. Claudia García Santos Dra. Mónica Karina González Rosas Dra. Gracia Herrera González
Estandarización del servicio al cliente mediante el Modelo Servqual.	Mtra. Liliana Amador Angón Dra. Mónica Karina González Rosas Dra. Gracia Herrera González Mtro. Luis Aron Ramírez

**Cuarto punto.** – No habiendo asuntos generales que tratar, se da por terminada la reunión con los acuerdos arriba señalados y firman los que intervinieron para dar fe. -----

MÓNICA KARINA GONZÁLEZ ROSAS

BEATRIZ GOYTIA ACEVEDO

MARÍA ENRIQUETA CABALLERO GUILLAUMÍN

GRACIA AÍDA HERRERA GONZÁLEZ

LUCIO SALDAÑA PORRAS

FRANCISCO RAFAEL GARCÍA MONTERROSAS

MARTIN MANCILLA GÓMEZ

VÍCTOR AUDÍAS NIETO MORALES

EMILY SDREY MUÑOZ GASGA

TANIA KRISTEL VERA CONCEPCIÓN

DANIELA ESPINOSA ROJAS

MARÍA FERNANDA SANSOIRES QUINTANA

DAVID GARCÍA LÓPEZ