



Universidad Veracruzana



# **Plan de Trabajo 2021 - 2025**

**Dirección General de Relaciones Internacionales**

**Dirección General de Centros de Idiomas y Autoacceso**

**Mtro. Jesús Rafael Martínez Domínguez**

**Concursante de la terna a la coordinación del  
Centro de Idiomas Orizaba de 2021-2025.**

**Mayo 2021**

## INDICE

Introducción .....	3
Semblanza del Centro de Idiomas Orizaba .....	4
<b>Misión y Visión del CIO</b>	
Misión del Centro de Idiomas Orizaba .....	5
Visión del Centro de Idiomas Orizaba .....	6
<b>Diagnóstico y Proyección del CIO 2021-2025</b>	
<b>Eje estratégico I – Liderazgo académico</b>	
<b>Programas estratégicos</b>	
1) Oferta Educativa .....	6
2) Planta Académica .....	7
3) Apoyo al estudiante .....	8
4) Investigación, Innovación y Derecho Tecnológico .....	9
<b>Eje Estratégico II – Visibilidad e Impacto Social</b>	
<b>Programas Estratégicos</b>	
5) Vinculación y responsabilidad Social Universitaria .....	10
7) Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable. ....	11
8) Internacionalización e interculturalidad. ....	12
<b>Eje Estratégico III – Gestión y Gobierno</b>	
<b>Programas Estratégicos</b>	
9) Gobernanza Universitaria .....	13
10) Financiamiento .....	13
11) Infraestructura Física y Tecnológica .....	14
Documentos consultados. ....	16

## **Introducción**

El siguiente plan de trabajo, concerniente al Centro de Idiomas Orizaba (CIO), ha sido diseñado con la finalidad de hacer frente a los retos y al logro de objetivos de los próximos 4 años. Es importante mencionar que este plan de trabajo se encuentra anclado al Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2020 “Pertinencia y Pertinencia” presentado por la rectora Dra. Sara D. Ladrón de Guevara.

En la primera parte se hace una breve semblanza del Centro de Idiomas desde sus inicios hasta la actualidad, plasmando a su vez su misión y visión. Posteriormente, se muestra una descripción de la situación actual del Centro de Idiomas Orizaba, de acuerdo a los ejes estratégicos de liderazgo académico, visibilidad e impacto social y gestión y gobierno, así como los programas estratégicos inherentes a las actividades sustantivas CIO, plasmados en el PTE 2017-2021. La estructura es la siguiente:

### **Eje Estratégico I - Liderazgo Académico**

Programas Estratégicos

- 1) Oferta Educativa
- 2) Planta Académica
- 3) Apoyo al Estudiante
- 4) Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico

### **Eje Estratégico II - Visibilidad e Impacto Social**

Programas Estratégicos

- 5) Vinculación y Responsabilidad Social Universitaria
- 7) Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable
- 8) Internacionalización e Interculturalidad

### **Eje Estratégico III - Gestión y Gobierno**

Programas Estratégicos

- 9) Gobernanza Universitaria
- 10) Financiamiento
- 11) Infraestructura Física y Tecnológica

Al final de cada programa estratégico se incluye un listado de posibles metas a alcanzar o acciones a mantener durante la gestión de Coordinación Académica del CIO. Conscientes Todo ello con conocimiento de que son tiempos difíciles para el sector educativo, debido a los tiempos que se viven por la contingencia ante COVID-19 por la que atraviesa el país y el mundo entero, y que todo esto ha causado una sensible afectación en la matrícula del CIO, pero que a la vez se convierte en un reto que se debe superar con trabajo, promoción y calidad educativa comprobada que caracteriza a esta institución educativa.

## **Semblanza del Centro de Idiomas Orizaba**

El Centro de Idiomas Orizaba es una institución que surge en 1980 con una matrícula de unos 80 estudiantes, 4 profesores y únicamente cursos de inglés. Dos años más tarde, se inicia la enseñanza de cursos en francés y desde entonces se ha buscado ampliar la oferta educativa a la enseñanza de distintos idiomas. En la actualidad, se ofrecen diversos idiomas tales como: inglés, francés, alemán, chino mandarín, italiano, japonés y náhuatl, con profesores de gran calidad comprobada.

En 1999 se pone en función el centro de autoacceso que responde a la necesidad de incorporar las nuevas tecnologías de enseñanza y aprendizaje de los idiomas y, en particular, del inglés a estudiantes de Inglés I y II de la recién creada AFBG y con estudiantes del Nuevo Modelo Educativo Integral y Flexible (NMEIF), así como a los estudiantes de aprendizaje autónomo. Para el año 2001 el CIO da la bienvenida a sus primeros 20 estudiantes universitarios del NMEIF de la facultad de enfermería.

Actualmente, se atiende a una población de aproximadamente 2600 estudiantes por semestre de entre alumnos de público en general, alumnos de AFBG, del Área de Formación de Elección Libre (AFEL), cursos de autoacceso, cursos de

compresión de textos en inglés, cursos multimodales, cursos virtuales y, finalmente, pero no menos importante la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (MEILE), la cual tuvo sus orígenes en el año 2012 y actualmente se encuentra dentro del Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), y hasta la fecha sigue preparando a estudiantes en estudios de posgrado.

En el año 2009 se habilita el centro de autoacceso en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) campus Ixtaczoquitlán, el cual desde entonces brinda servicio de cursos de autoacceso a estudiantes de AFBG, AFEL y estudiantes de cursos autónomos. Este lugar atiende a aproximadamente 200 estudiantes por semestre que usualmente asisten a las facultades que se encuentran en ese campus.

## **Misión y Visión del CIO**

Es importante resaltar la misión y visión del Centro de Idiomas Orizaba, ya que representa un referente importante para entender el trabajo que se realiza en este centro educativo. Se resaltan las actividades propias de la institución, del personal académico y de los servicios que se ofrecen, además de presentar las expectativas que se esperan alcanzar a futuro.

### **Misión del Centro de Idiomas Orizaba**

El Centro de Idioma Orizaba de la Universidad Veracruzana se encuentra adscrito a Dirección General de Relaciones Internacionales (DGR I) y es coordinada por la Dirección de Centros de Idiomas y Autoacceso (DCIA). El CIO está dedicado a la impartición de cursos de idiomas en diferentes ambientes de aprendizaje como son: presencial, autónomo, semidirigido, virtual y multimodal. Por otra parte, también brinda servicios específicos a diversos sectores de la sociedad tales como: examen de certificación de EXAVER I, II y III, acreditación de comprensión lectora, estudios de posgrado y traducciones. El alto sentido de

responsabilidad, humanismo, interculturalidad, e internacionalización es la marca que rige el liderazgo, calidad y responsabilidad social de la institución.

### **Visión del Centro de Idiomas Orizaba**

El CIO es una institución de reconocido prestigio y liderazgo en la impartición de distintos cursos de idiomas para estudiantes de la región. Ha establecido vínculos con distintos sectores de la sociedad ofreciendo sus servicios, entrenamiento académico y un posgrado de calidad. Fomenta los valores humanistas como el respeto, equidad de género, sustentabilidad para formar estudiantes con formación integral.

### **Diagnóstico y Proyección del CIO 2021-2025**

A continuación, se presenta un diagnóstico del CIO acorde al Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2017-2021 “Pertinencia y Pertinencia” y los ejes estratégicos inherentes a sus actividades sustantivas. Se destacan las fortalezas y las áreas de oportunidad que se considera deben ser apuntaladas:

#### **Eje estratégico I – Liderazgo académico**

##### **Programas estratégicos**

###### **1) Oferta Educativa:**

El CIO ofrece oferta educativa para educación formal y no formal. Dentro de la educación formal se encuentran los estudiantes de la AFBG que estudian Lengua 1 y Lengua 2 y que tienen la opción de estudiar inglés u otro idioma que sea de su preferencia. Los estudiantes de AFEL que también tienen la opción de continuar sus cursos de idiomas y al mismo tiempo cubrir sus créditos de elección libre de sus distintos programas educativos. Finalmente, se encuentran los estudiantes de posgrado de la MEILE. Respecto a la oferta de educación no formal se encuentran los cursos de idiomas al público abierto y mayor de 16 años. Entre los idiomas que se ofrecen actualmente en el CIO se encuentran los

cursos de inglés, francés, alemán, italiano, japonés, chino mandarín, y náhuatl en niveles de básico, intermedio y avanzado. También se ofrecen cursos de inglés comprensión de textos.

**Metas:**

- ✓ Mantener la misma matrícula estudiantil y, de ser posible, incrementarla.
- ✓ Aumentar la oferta de cursos en ambiente multimodal (impartición de cursos de idiomas en línea o en combinación con actividades presenciales según lo permita la semaforización sanitaria).
- ✓ Reforzar la oferta de posgrado en modalidades que permitan el aprendizaje de manera presencial o remota según las necesidades de la comunidad estudiantil.
- ✓ Consolidar y diversificar en al menos tres modalidades diferentes la oferta de idiomas distintos al español.

**2) Planta Académica:**

En la actualidad la planta académica del CIO está conformada por 54 académicos. 25 de ellos es personal de base del programa de idiomas extranjeros. 4 de ellos son profesores de tiempo completo con carga diversificada y 4 tiempos completos de base dedicados a los cursos de modalidad autónoma. 22 profesores de honorarios asimilables a sueldos y 14 profesores que pertenecen al sistema de enseñanza abierta (SEA). Para superación académica del profesorado se ofrecen cursos del Programa de Fortalecimiento Académico de la Universidad Veracruzana (ProFA).

Es importante dotar a la planta académica con cursos que contribuyan al fortalecimiento y la actualización de los profesores para que a su vez puedan responder a las necesidades actuales de los estudiantes tanto de educación formal como no formal.

**Metas:**

- ✓ Fomentar la participación de académicos en cursos, talleres o eventos pedagógicos o disciplinares.
- ✓ Lograr que el 80% de los académicos cuenten con estudios de posgrado.

- ✓ Lograr que el 60% de los profesores obtengan una certificación en el idioma que imparten de al menos B2.
- ✓ Lograr la basificación por horas de al menos tres profesores de los idiomas alemán, italiano y japonés.
- ✓ Certificar a más profesores de las distintas facultades de la región en exámenes de certificación de EXAVER.

### **3) Apoyo al Estudiante:**

Los estudiantes del AFBG que tienen que cubrir las experiencias educativas de Lengua I y Lengua II como parte de sus programas educativos al CIO para acreditar dichas experiencias educativas. La gran mayoría optan por estudiar inglés, aunque tienen libre elección de tomar el idioma que más les agrade. Para aquellos estudiantes que ya tienen la competencia del idioma inglés, pero no cuentan con un documento que certifique su competencia, pueden tomar las aplicaciones de exámenes de competencia de inglés 1 y 2, y de este modo acreditar las experiencias educativas correspondientes. Por otra parte, también tienen la opción de tomar los exámenes de certificación EXAVER y, posteriormente, pueden solicitar transferencia de créditos. Para aquellos que ya han tomado cursos en el CIO tienen la opción de hacer la equivalencia de créditos presentando la boleta que acredite el curso que tomaron. Esta ha sido la forma en que muchos estudiantes universitarios han validado sus créditos.

Por otra parte, existe otro apoyo para estudiantes de AFBG que es la enseñanza tutorial mejor conocida como PAFI (Programa de Apoyo a la Formación Integral) que se enfoca en apoyar a estudiantes con una necesidad en particular o algún punto que desean reforzar de la experiencia educativa (EE) de inglés I y II. Para estudiantes de AFEL también se ofrecen lugares para aquellos que desean continuar sus estudios en el idioma de su preferencia para completar sus créditos. Por parte de la MEILE, también se ofrece tutoría académica a estudiantes de posgrado.



**Metas:**

- ✓ Ofrecer al menos 2 PAFIs por semestre para estudiantes en situación de riesgo.
- ✓ Ofrecer un PAFI por semestre para aquellos estudiantes que deseen hacer movilidad internacional en el idioma meta.
- ✓ Garantizar que los profesores de la MEILE impartan tutorías a estudiantes con necesidades de aprendizaje específicas.
- ✓ Ofrecer enseñanza tutorial a estudiantes de idiomas distinto al inglés.

**4) Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico:**

La MEILE es un programa educativo que ofrece el CIO desde el año 2012 a estudiantes que desean obtener un posgrado en la enseñanza del inglés. Es un programa educativo que en la actualidad se encuentra adherido al Programa Nacional de Programas de Calidad (PNPC) compromiso refrendado en el año 2017. La MEILE cultiva 3 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC): 1) Procesos de Enseñanza Aprendizaje de Idiomas 2) Innovación Educativa 3) Modalidades de Enseñanza Aprendizaje de Lenguas Extranjeras. Los trabajos de investigación que los estudiantes desarrollan como parte de este programa educativo, han sido presentados en foros nacionales e internacionales. Algunos académicos del CIO también han hecho publicaciones de manera individual o en conjunto con estudiantes.

En materia de innovación educativa y desarrollo tecnológico, el CIO está comprometido con el uso de nuevas aplicaciones metodológicas y tecnológicas que contribuyan al mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de lenguas extranjeras y de una lengua originaria como lo es el Náhuatl.

**Metas:**

- ✓ Contar con un cuerpo académico o un grupo de colaboración en el CIO.
- ✓ Promover la participación de estudiantes de posgrado en un mayor número de eventos académicos.

- ✓ Promover la participación de académicos en la publicación de artículos académicos.
- ✓ Generar un repositorio de las tesis de posgrado de los estudiantes de la MEILE.
- ✓ Organizar anualmente un Foro de Innovación, Docencia e Investigación en el CIO.

## **Eje Estratégico II – Visibilidad e Impacto Social**

### **Programas Estratégicos**

#### **5) Vinculación y Responsabilidad Social y Educativa**

Aunado a las actividades inherentes a la enseñanza de idiomas diferentes al español, el CIO también ofrece servicios al sector público y empresarial estableciendo un vínculo con la región de Córdoba y Orizaba fomentando así, la responsabilidad social universitaria. Entre los servicios que se ofrecen se encuentra la acreditación lectora de inglés para especialidades médicas, servicio de traducción de documentos oficiales, aplicación de exámenes de certificación de lengua inglesa EXAVER I, II y III.

Es muy importante seguir brindando estos servicios en la región y, de ser posible, buscar nuevas formas o proyectos que apoyen a los distintos sectores de esta zona.

#### **Metas:**

- ✓ Ofrecer al menos 2 aplicaciones por año de exámenes de comprensión lectora para diferentes posgrados de la región.
- ✓ Apoyar en aplicaciones de EXAVER I, II y III dos veces por año, así como en aplicaciones especiales según se requiera.
- ✓ Ofrecer servicio de traducciones al público en general.
- ✓ Abrir un Diplomado en Formación de Profesores de Inglés de Educación Básica y Enseñanza Media.

## **7) Cultura Humanista y Desarrollo Sustentable**

Para la Universidad Veracruzana es sumamente importante educar estudiantes con formación humanista y conciencia en el desarrollo sustentable. No es solamente el hecho de transmitir conocimientos, sino de formar estudiantes integrales con respecto a su entorno social y ambiental. En materia de equidad de género el CIO se siente ampliamente comprometido a realizar actividades de campaña que propicien el respeto, la igualdad, la solidaridad y el fomento de valores institucionales con equidad de género, inclusión y diversidad.

Por su parte, en materia de sustentabilidad el CIO es coadyuvante al contribuir a un desarrollo sostenible de sus funciones sustantivas. Se incluyen acciones como el programa de manejo de residuos, cuidado del agua, ahorro de electricidad y su uso responsable, así como el ahorro y reciclado de papel. Todo esto apegado al Plan Maestro de la Co-sustenta Regional y las adecuaciones con el Plan de Sustentabilidad del CIO. Entre las acciones que se llevan a cabo se encuentra el acopio de pilas usadas, clasificación de la basura, acopio de papel reciclado, cuidado del agua y uso responsable de la de energía eléctrica.

### **Metas:**

- ✓ Realizar y apoyar en eventos para fomentar el uso racional de energía eléctrica, cuidado de áreas verdes, agua, y desecho adecuado de residuos.
- ✓ Realizar campañas para promover la equidad de género y en respecto a la comunidad.
- ✓ Llevar a cabo talleres que promuevan los valores institucionales dentro del CIO.
- ✓ Apoyar en la promoción de pláticas en la sensibilización de estudiantes con capacidades diferentes.
- ✓ Ofrecer a la comunidad universitaria y de público en general, acceso a agua purificada para consumo en las instalaciones del CIO.

## **8) Internacionalización e Interculturalidad**

La participación de los académicos en foros y eventos nacionales e internacionales ha sido de relevante importancia. La gran mayoría de estos profesores son aquellos del núcleo académico básico de la MEILE. Es necesario mantener activa esta participación y de hecho promoverla más entre los académicos no tan sólo de inglés sino de los demás idiomas que se enseñan en el CIO. También hay profesores que realizan estancias de capacitación en universidades nacionales e internacionales. Por ejemplo, profesores de japonés, alemán y francés.

Al ser un centro en la enseñanza de idiomas es muy importante establecer relaciones con otras universidades nacionales e internacionales que ayuden a fortalecer lazos e intercambio de ideas en la enseñanza de los distintos idiomas. Es indispensable que tanto académicos como estudiantes estén informados acerca de los programas de movilidad o convenios existentes entre la UV y, demás Instituciones de Educación Superior (IES).

### **Metas:**

- ✓ Lograr que al menos un estudiante de la MEILE realice movilidad nacional o internacional.
- ✓ Realizar un evento cultural e intercultural al año.
- ✓ Participar en eventos culturales que fomenten la interculturalidad y continuidad de nuestras costumbres regionales y nacionales.
- ✓ Promover el intercambio de profesores del CIO con otras instituciones educativas nacionales e internacionales.

## **Eje Estratégico III – Gestión y Gobierno**

### **Programas Estratégicos**

#### **9) Gobernanza Universitaria**

La plantilla administrativa con la que cuenta el CIO atiende a aproximadamente unos 2,500 estudiantes por semestre. Esto incluye estudiantes de educación formal y no formal de distintos ambientes de aprendizaje. Es importante mencionar que también se otorga apoyo al personal administrativo que así lo requiera en la actualización de cursos que ayuden al mejoramiento y la eficacia de los procesos administrativos que son propios de este centro educativo.

Uno de los puntos importantes dentro del ámbito administrativo a destacar es de la urgencia por agilizar los trámites al personal académico de honorarios asimilares a sueldos, del mismo modo los trámites de los interinatos de las experiencias educativas que semestre con semestre son efectuados.

#### **Metas:**

- ✓ Capacitar al personal administrativo en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación (TICs).
- ✓ Capacitar a los docentes en cursos de actualización que ayuden al mejoramiento académico.
- ✓ Cumplir con los procesos administrativos pertinentes del CIO en materia de transparencia y rendición de cuentas.
- ✓ Atender los requerimientos de auditorias y revisiones.

#### **10) Financiamiento**

Los ingresos que el CIO obtiene provienen en gran parte de estudiantes de público en general; es decir, de educación no formal. Dichos ingresos se administran y se emplean para las funciones propias de funcionamiento regular de la escuela. Afortunadamente, el CIO cuenta con personal actualizado y capacitado para llevar a cabo sus labores de manera adecuada y con prontitud.

Actualmente, el personal administrativo y académico enfrenta el reto de mantener una matrícula regular ante los efectos acontecidos por la suspensión de clases presenciales debido a la contingencia por la pandemia del virus de Covid19. Razón por la cual, la escuela ha experimentado una sensible baja en su matrícula en los últimos dos semestres. Sin embargo, el CIO sigue ofreciendo sus servicios de manera regular con cursos en línea y manteniendo la misma calidad educativa.

**Metas:**

- ✓ Optimizar el uso de recursos de ingresos internos y externos.
- ✓ Apoyar los procesos administrativos en el uso adecuado de los recursos públicos y privados de la entidad.
- ✓ Cumplir con la normatividad universitaria acerca de la utilización de recursos de manera transparente y con rendición de cuentas.
- ✓ Utilizar de manera responsable los recursos públicos y privados de la entidad académica.

**11) Infraestructura Física y Tecnológica**

El CIO cuenta con los edificios A y B, además del centro de autoacceso de la USBI Ixtaczoquitlán. Se cuenta con 16 aulas, 2 salas de usos múltiples, 2 centros de autoacceso un área de oficinas administrativas y la oficina de la coordinación académica. Existen 10 cubículos para profesores de tiempo completo y asesorías académicas, una sala de maestros, 6 servicios sanitarios para estudiantes y 3 para el personal administrativo y académico. Los edificios pueden albergar a unos 3,500 estudiantes por semestre de distintos programas educativos por parte de la AFBG y público en general.

El equipo tecnológico con el que cuentan las aulas está adecuado para la óptima impartición del trabajo diario de profesores y estudiantes. Los centros de autoacceso también cuentan con equipo necesario para el trabajo de estudiantes de ambientes de aprendizaje autónomo al igual que los estudiantes de ambiente presencial. Las áreas destinadas para el trabajo administrativo

también cuentan con espacios adecuados para el arduo trabajo relativo al trámite de documentos.

**Metas:**

- ✓ Mantener en condiciones óptimas la infraestructura de los edificios para un adecuado desempeño académico.
- ✓ Mantener los recursos tecnológicos en óptimas condiciones
- ✓ Obtener material tecnológico necesario para la impartición óptima de las experiencias educativas.
- ✓ Adecuar la entidad académica con salidas de emergencia.
- ✓ Dotar a los edificios de una adecuada señalización.

Este es el plan que se pretende llevar a la cabo en los próximos cuatro años de administración del CIO. Los retos son grandes e inciertos ante los tiempos que se viven debido a la contingencia que trajo la pandemia del virus Covid19. No se sabe aún si habrá regreso a las aulas, o si la educación se mantendrá con clases en línea. Lo cierto es que la plantilla del CIO tanto personal académico como administrativo está preparado para enfrentar cualquiera de los retos que se presenten con madurez, responsabilidad y adaptabilidad.

## Documentos consultados

- Ladrón de Guevara, S. (2018). Programa de Trabajo Estratégico 2017-2021. Pertenencia y Pertinencia. Universidad Veracruzana.  
<https://www.uv.mx/documentos/files/2019/05/pte-2017-2021.pdf>
- Plan General de Desarrollo 2030 (2017). Universidad Veracruzana.  
<https://www.uv.mx/documentos/files/2019/05/UV-Plan-General-de-Desarrollo-2030.pdf>
- Legislación Universitaria (2016). Código de Ética. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/legislacion/files/2017/07/Codigo-de-etica-de-la-Universidad-Veracruzana.pdf>
- Legislación Universitaria (2017). Reglamento General de Centros de Idiomas y de Autoacceso. Universidad Veracruzana.  
<https://www.uv.mx/dcia/files/2018/06/Centro-de-idiomas-y-autoacceso-Universidad-Veracruzana2017.pdf>
- Legislación Universitaria (2015). Reglamento de Planeación y Evaluación. Universidad Veracruzana.  
<https://www.uv.mx/legislacion/files/2015/12/Reglamento-de-Planeacion-y-Evaluacion.pdf>
- Legislación Universitaria (2018). Estatuto General. Universidad Veracruzana. <https://www.uv.mx/legislacion/files/2018/06/Estatuto-General-11062018.pdf>